

HelloRoam



طريقة تفعيل شريحة eSIM من HelloRoam على Android

① تثبتها قبل رحلتك وفعلها فقط عند وصولك إلى وجهتك.



←	3	1. التثبيت
←	4	1.1. التثبيت اليدوي
←	8	1.2. التثبيت عبر رمز QR
←	12	2. التفعيل
←	15	3. التحقق من اتصالك
←	16	4. المساعدة



تُثبت شريحة eSIM يدويًا بإدخال الأكواد التي نرسلها إليك عبر البريد الإلكتروني، أو بمسح رمز QR من جهاز آخر. اختر الطريقة التي تناسبك.

يمكنك تثبيت شريحة eSIM

01 يدويًا بنسخ ولصق أكواد التثبيت، أو

02 بمسح رمز QR.

كلاهما مُرفق في نفس البريد الإلكتروني. لمسح رمز QR، اطبعه أو افتحه على جهاز آخر. اختر الطريقة التي تناسبك أكثر.





الخيار 1

1.1 التثبيت اليدوي

فقط انسخ والصق الأكواد التي أرسلناها إليك عبر البريد الإلكتروني. هذا الخيار مثالي إذا لم يكن لديك جهاز آخر.

Enter Activation Code

لإضافة شريحة eSIM يدويًا، أدخل كود التفعيل الذي قدّمه مشغّل الشبكة.

SM-DP+ Address

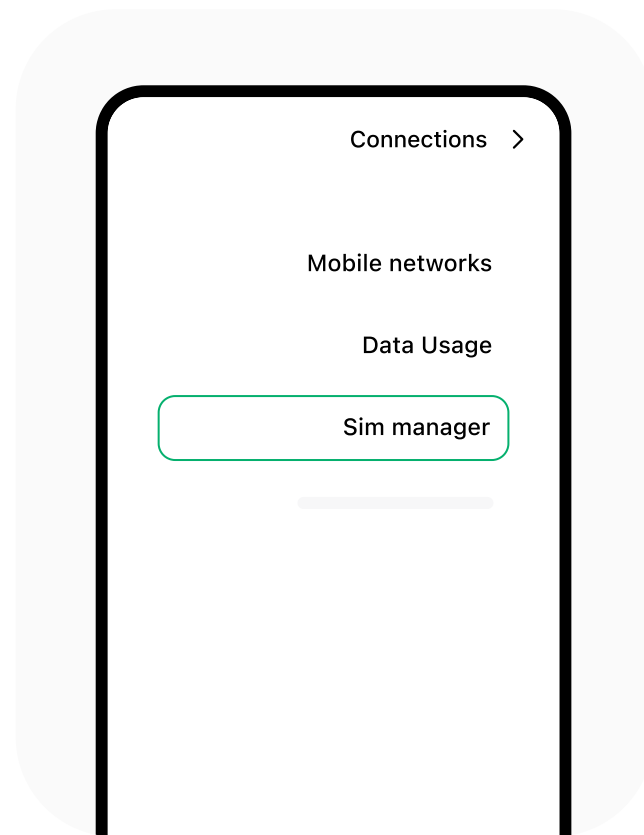
Next



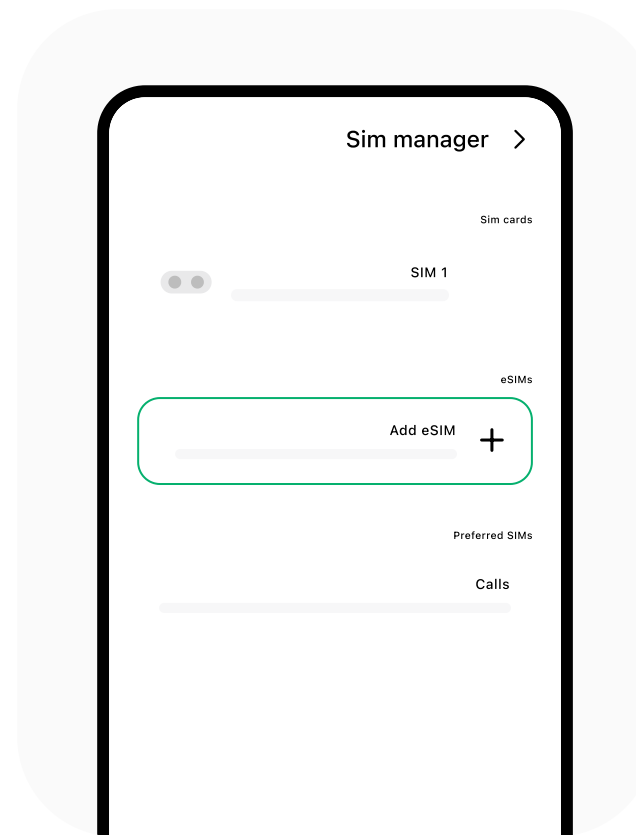
الخيار 1

1.1. التثبيت اليدوي

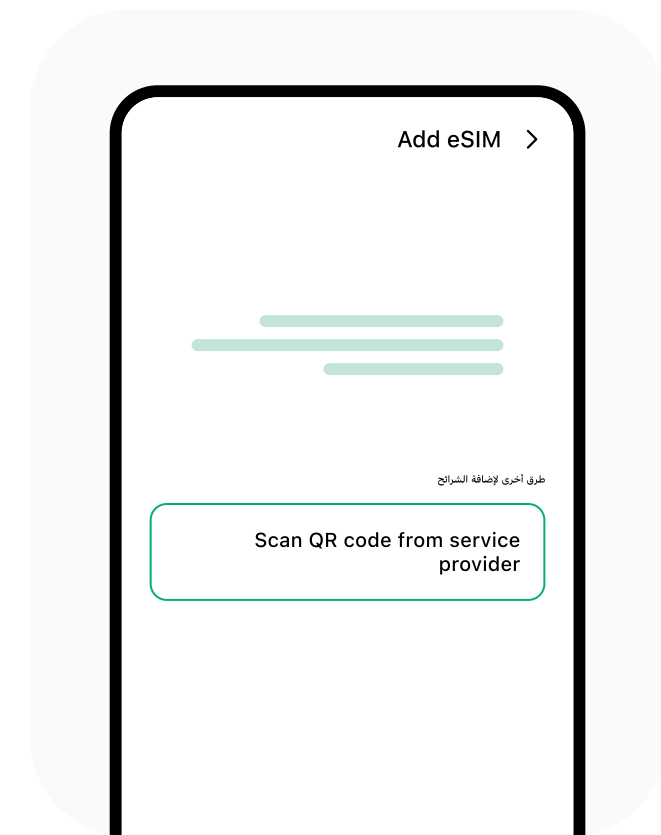
اذهب إلى الإعدادات



1. اذهب إلى Connections



2. اختر Add eSIM

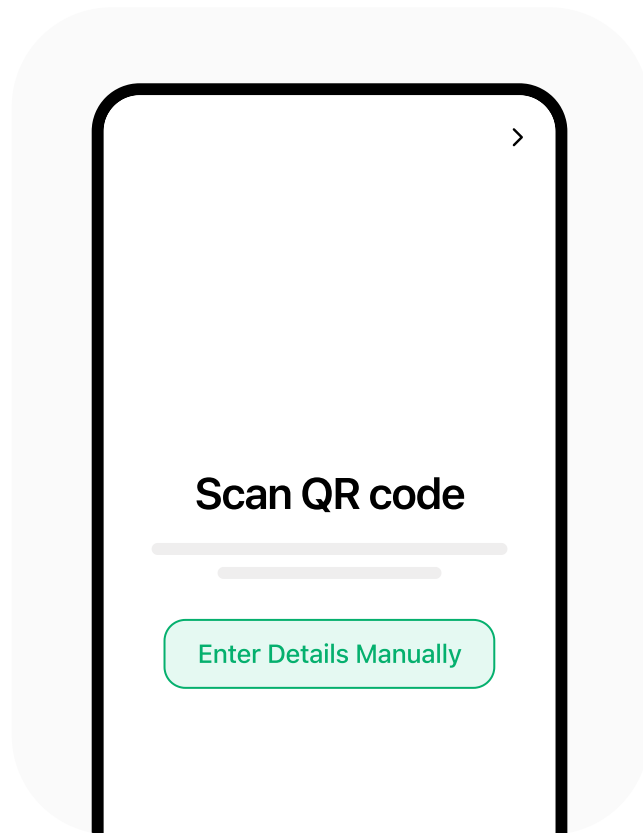


3. اختر Use QR Code

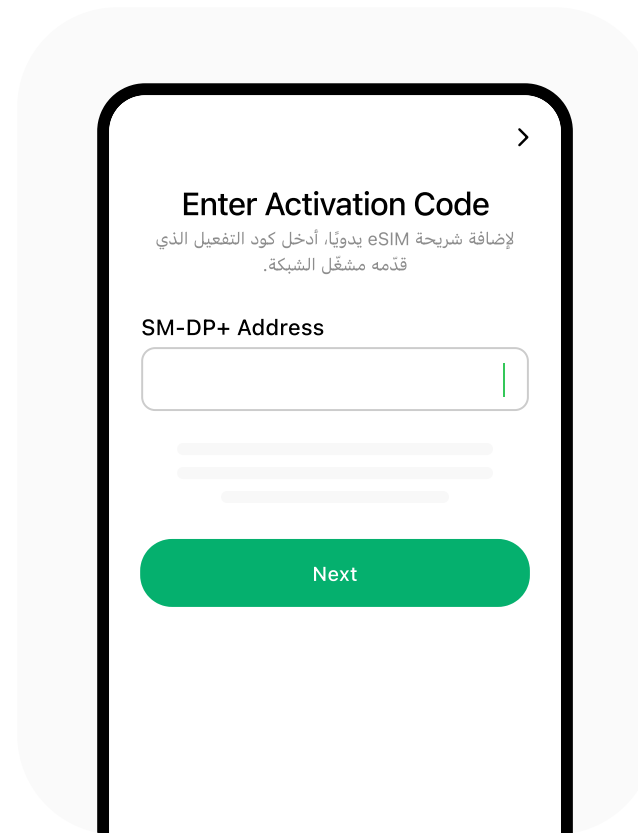


الخيار 1

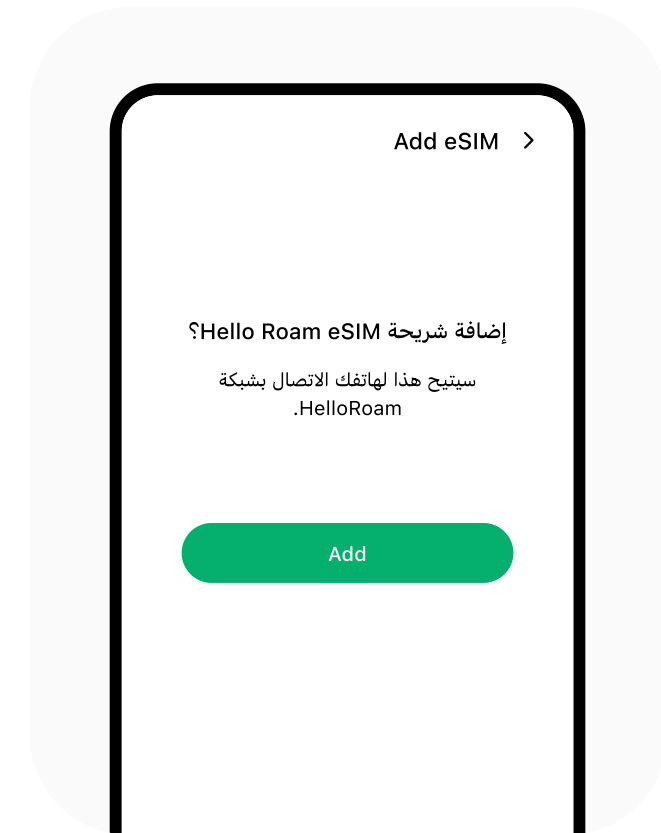
1.1. التثبيت اليدوي



4. اضغط على Enter Details Manually



5. الصق الأكواد التي أرسلناها إلى بريدك الإلكتروني، ثم اضغط Connect.

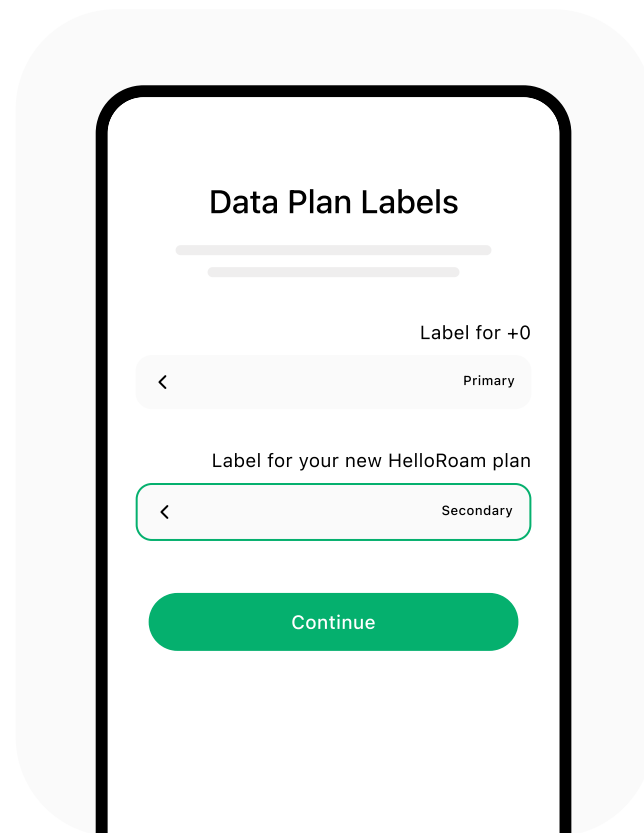


6. اضغط Add وانتظر. اكتمل التثبيت، اضغط Done

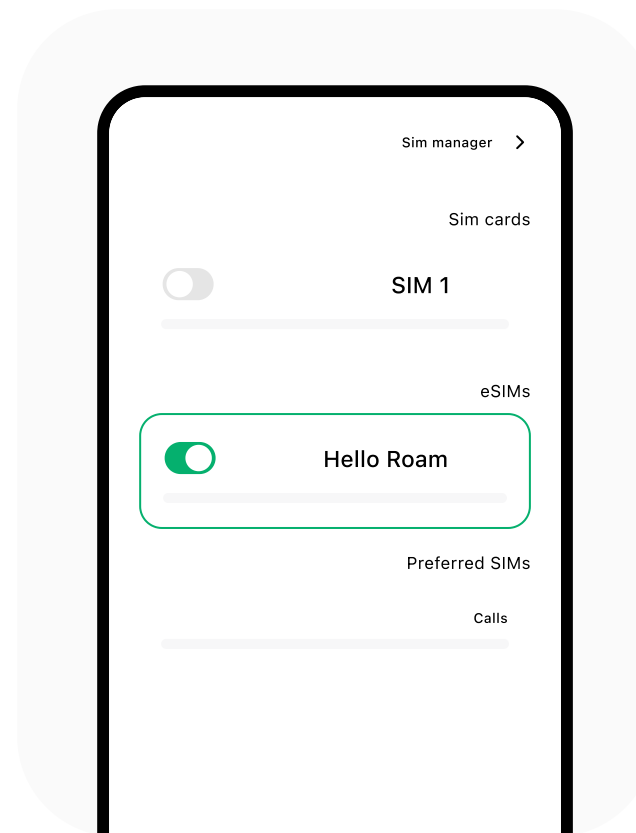


الخيار 1

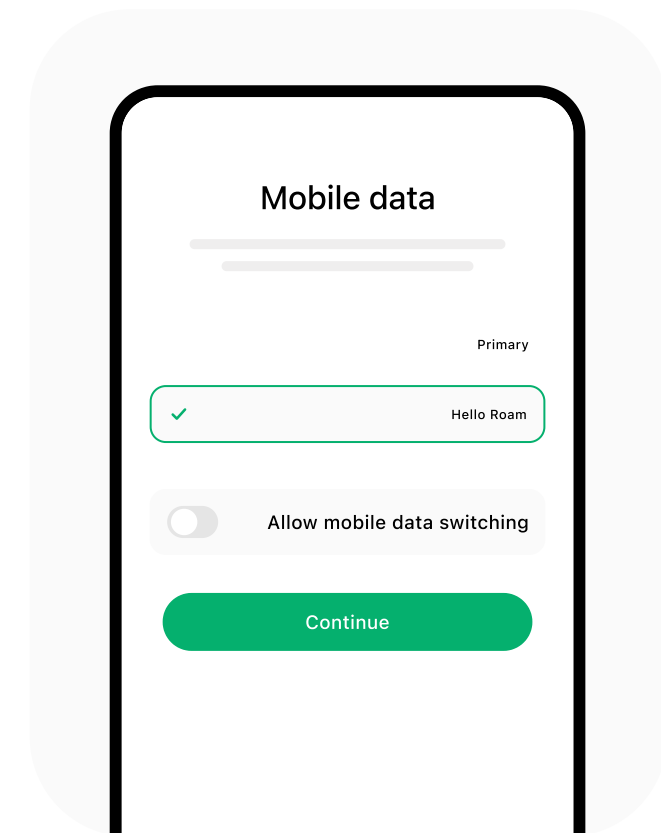
1.1. التثبيت اليدوي



7. اختر شريحة eSIM HelloRoam الجديدة وأعد تسميتها. ثم اضغط Continue.



8. اختر Primary كخطك الافتراضي ثم اضغط Continue.



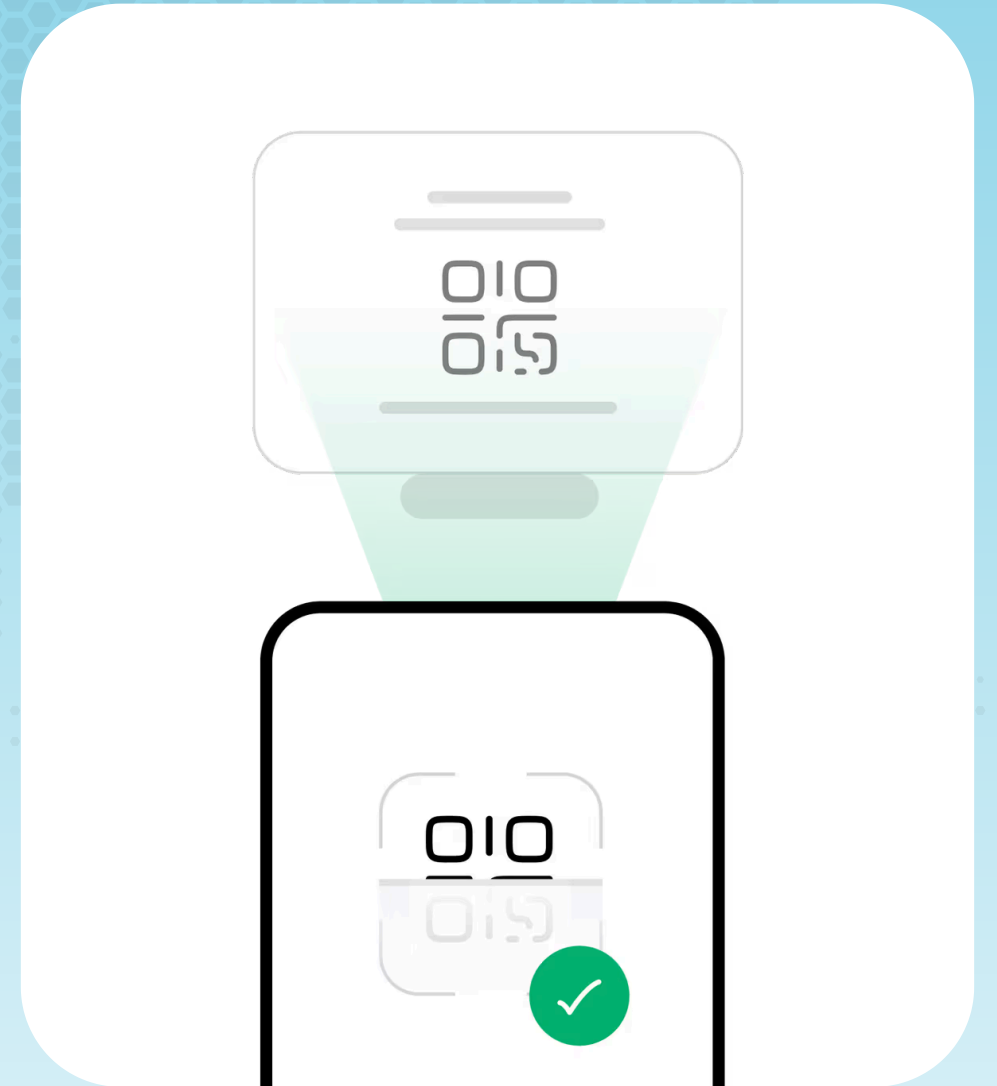
9. اختر HelloRoam كخط بيانات الجوال ثم اضغط Continue.



الخيار 2

1.2. التثبيت عبر رمز QR

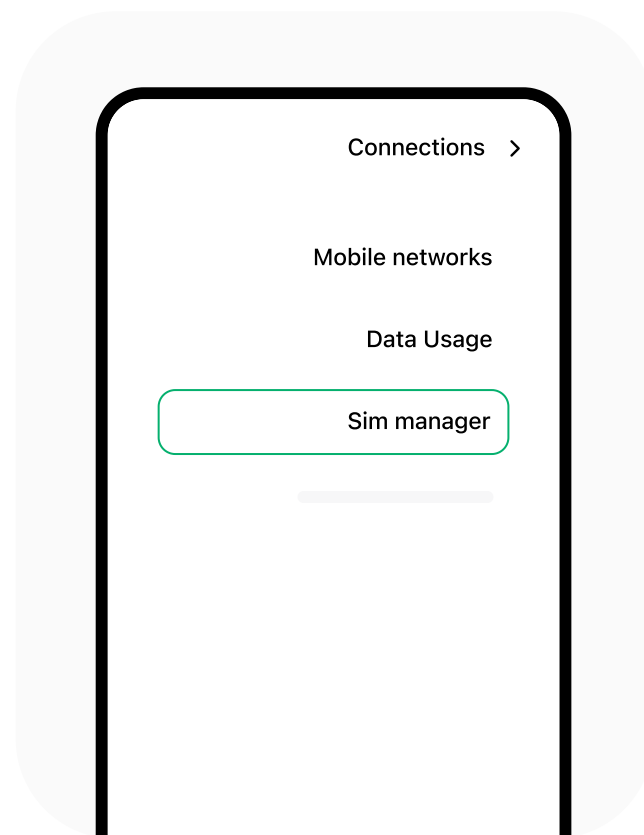
اختر هذا الخيار إذا كان رمز QR مطبوعًا أو متاحًا على جهاز آخر لمسحه من هاتفك.



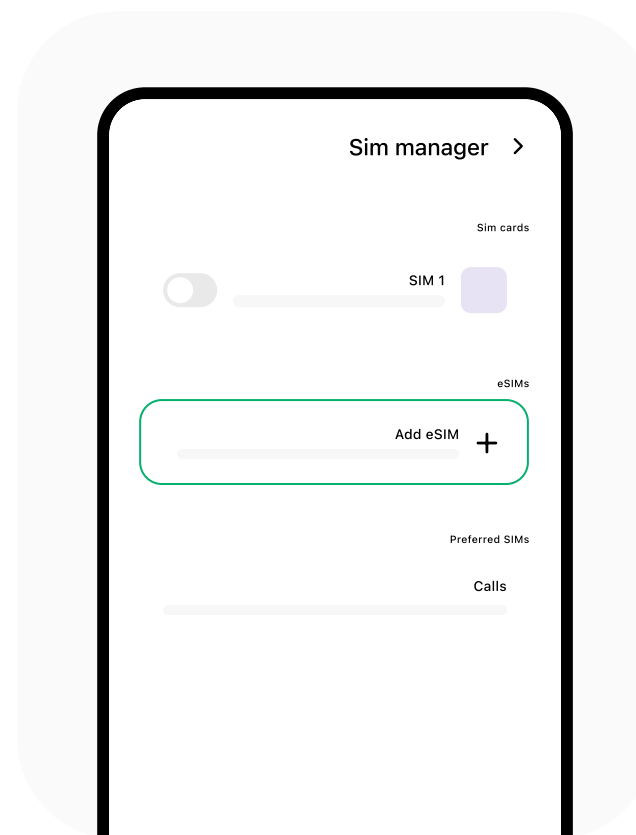
الخيار 2

1.2. التثبيت عبر رمز QR

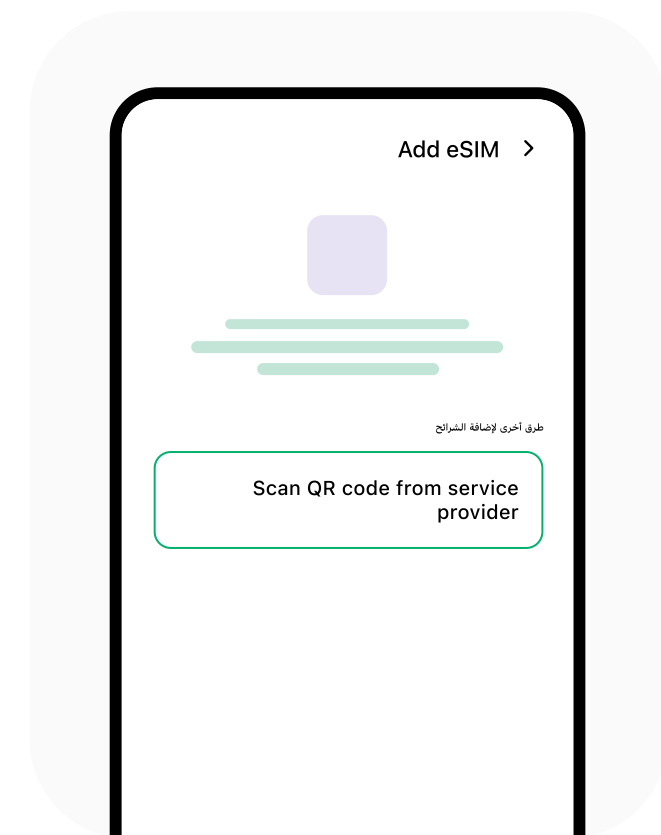
اذهب إلى الإعدادات



1. اذهب إلى Connections



2. اختر Add eSIM

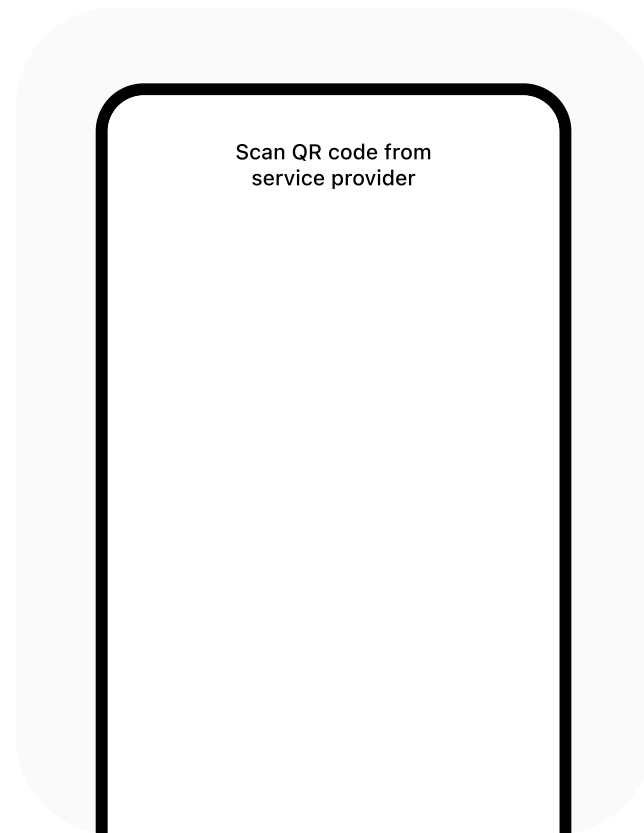


3. اختر Use QR Code

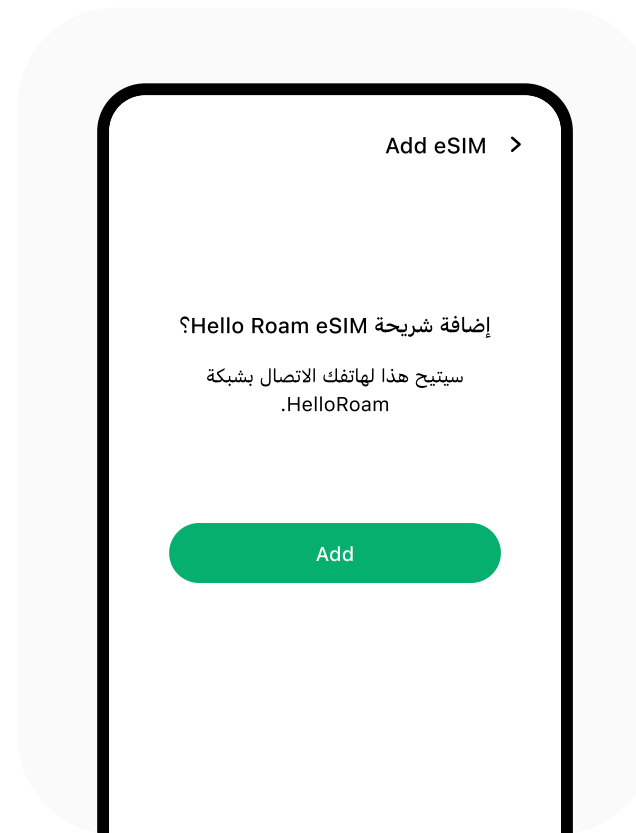


الخيار 2

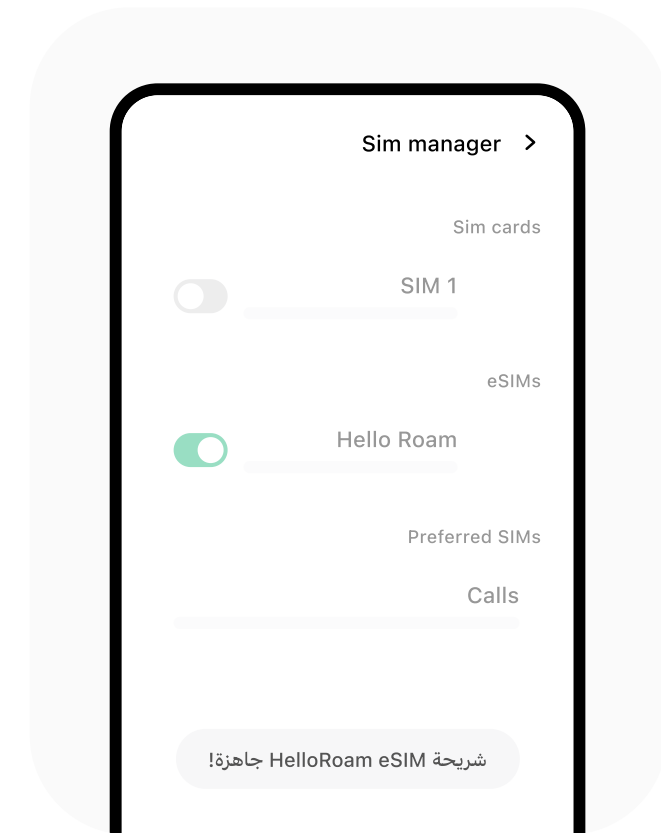
1.2. التثبيت عبر رمز QR



4. امسح QR code from your service provider

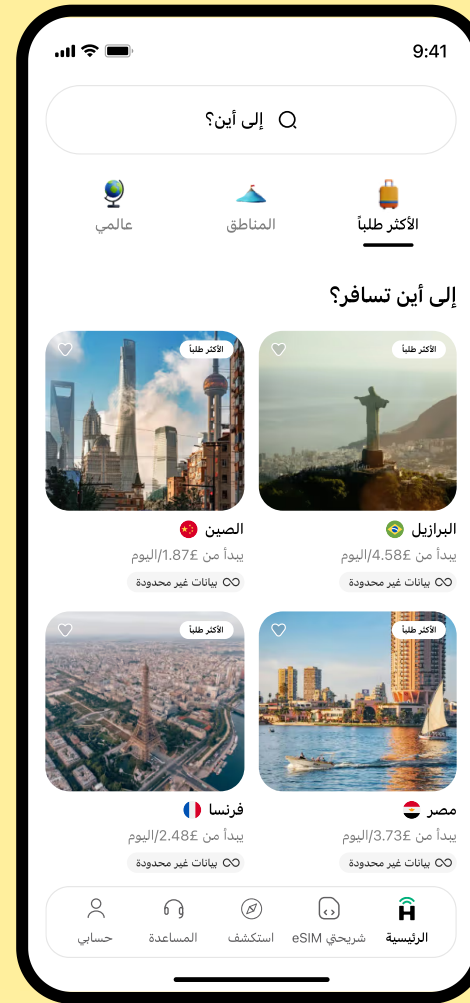


5. اضغط Add وانتظر. اكتمل التثبيت، اضغط Done.



6. اكتمل تثبيت HelloRoam، اضغط Done.





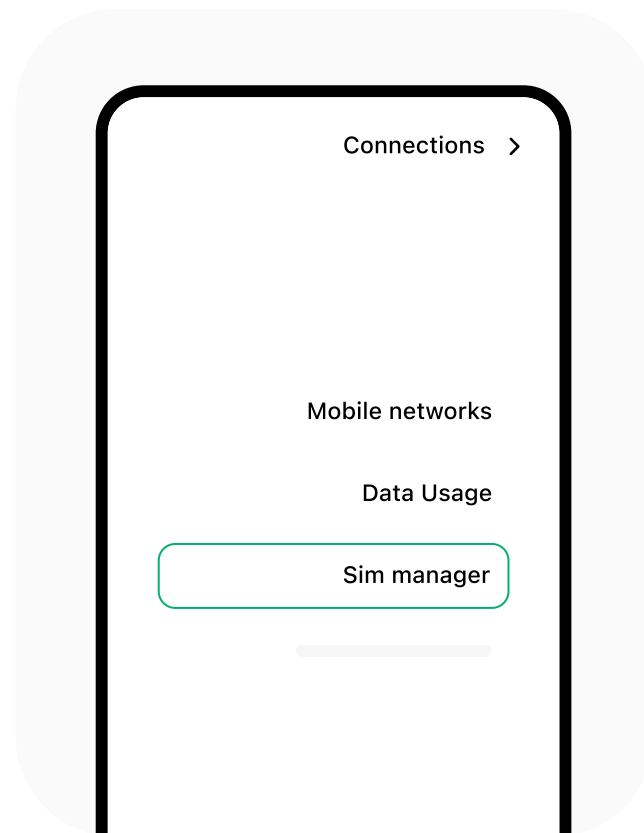
2 التفعيل

فَعِّلها فقط عند وصولك إلى وجهتك.

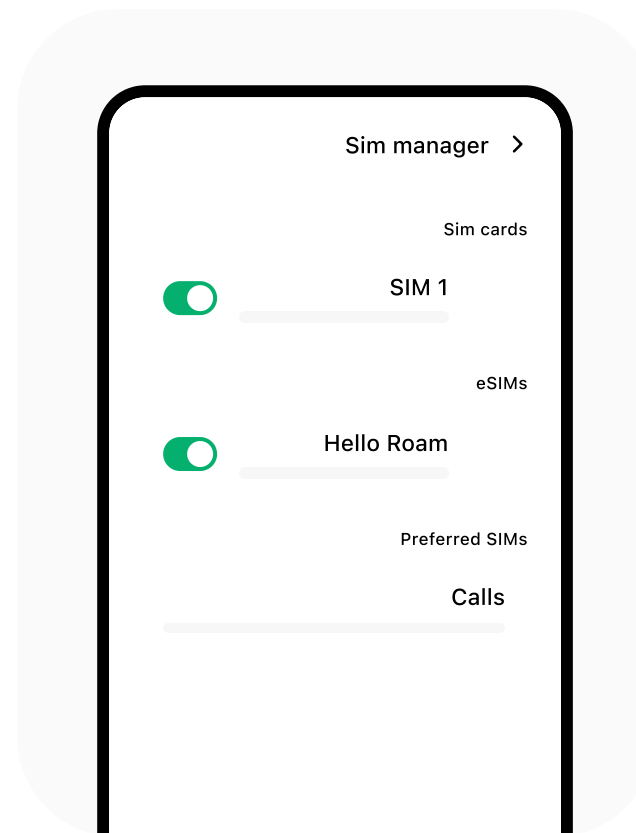


الخيار 1

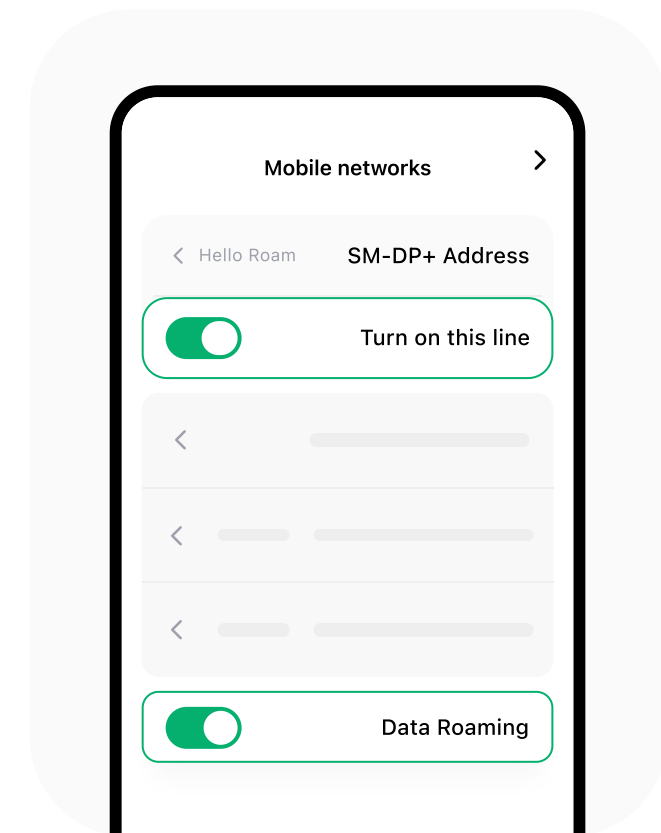
2. التفعيل



1. اذهب إلى Connections



2. اختر شريحة HelloRoam eSIM



3. اذهب إلى شبكات الجوال وشغل Data Roaming



3 تأكيد الاتصال

01 إحدى الطرق هي التأكد من أن أيقونة الإشارة في الشريط العلوي لهاتفك تُظهر شريطًا واحدًا على الأقل.

02 كما يمكنك الذهاب إلى الإعدادات ← Mobile networks ← Connections واختيار شريحة HelloRoam eSIM للتأكد من أن مفتاح Data Roaming مفعل.



4 هل تحتاج إلى مساعدة؟

اعثر على إجابات للأسئلة الأكثر شيوعًا. يمكنك أيضًا مراسلة خدمة العملاء على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع: support@helloroam.com



هل يمكنني تثبيت شريحة eSIM بدون اتصال بالإنترنت؟

لتثبيت شريحة eSIM يلزم أن يكون لديك اتصال بالإنترنت عبر شبكة Wi-Fi أو بيانات خلوية يتيح لك إجراء الإعدادات اللازمة على هاتفك. لهذا السبب، ننصحك بتثبيتها قبل وصولك إلى وجهتك.

هل يمكنني تفعيل شريحة eSIM بدون اتصال بالإنترنت؟

لتفعيل شريحة eSIM، لا تحتاج إلى اتصال بالإنترنت، لأن تشغيل تجوال البيانات من إعدادات هاتفك سيفعل الباقي. ننصحك بالتفعيل بمجرد وصولك إلى وجهتك حتى لا تستهلك باقة بياناتك قبل الأوان.

لماذا أحتاج إلى الإنترنت لاستخدام التطبيق؟

تحتاج إلى اتصال بالإنترنت، لأنه ضروري للتحقق من البيانات المقدمة مع جهات خارجية، وحتى تتمكن من متابعة استهلاك باقة بياناتك.





وداعًا للتجوال

