

HelloRoam



كيفية تفعيل eSIM من HelloRoam على Android

① ثبتها قبل رحلتك و فعلها فقط عند وصولك إلى وجهتك.



←	3	1. التثبيت
←	4	1.1. التثبيت اليدوي
←	8	1.2. التثبيت عبر رمز QR
←	12	2. التفعيل
←	15	3. تحقق من اتصالك
←	16	4. المساعدة



تثبيت eSIM يدوياً بإدخال الرموز التي نرسلها إليك عبر البريد الإلكتروني، أو
بمسح رمز QR من جهاز آخر. اختر الطريقة التي تناسبك.

يمكنك تثبيت eSIM

01 يدوياً بنسخ ولصق رموز التثبيت، أو

02 بمسح رمز QR.

كلاهما مُرفق في البريد الإلكتروني نفسه. لمسح رمز QR، اطبعه أو اعرضه على جهاز آخر. اختر
الطريقة التي تناسبك أكثر.



الخيار 1

1.1 التثبيت اليدوي

ما عليك سوى نسخ ولصق الرموز التي أرسلناها إليك عبر البريد الإلكتروني.
هذا الخيار مثالي إذا لم يكن لديك جهاز آخر.

Enter Activation Code

لإضافة eSIM يدوياً، أدخل رمز التفعيل المُقدّم من مشغّل شبكتك.

SM-DP+ Address

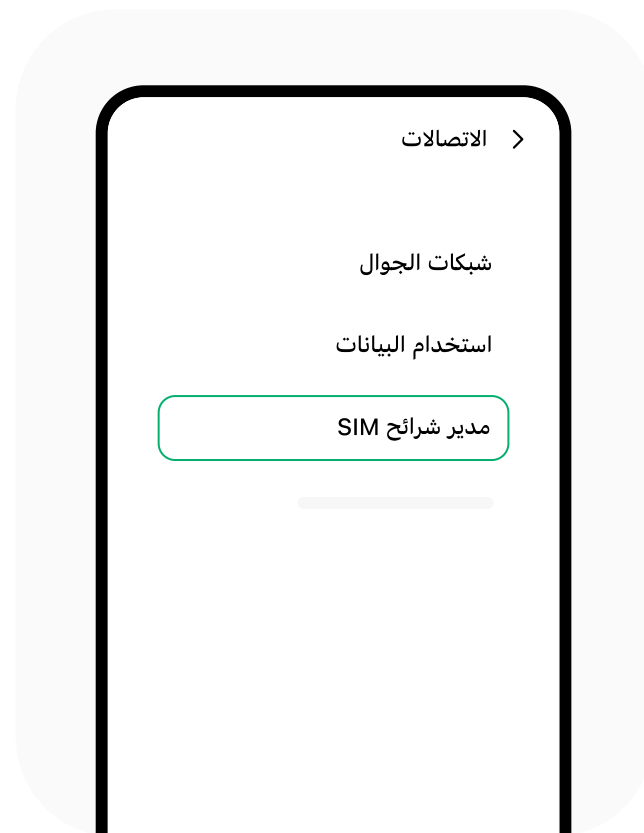
Next



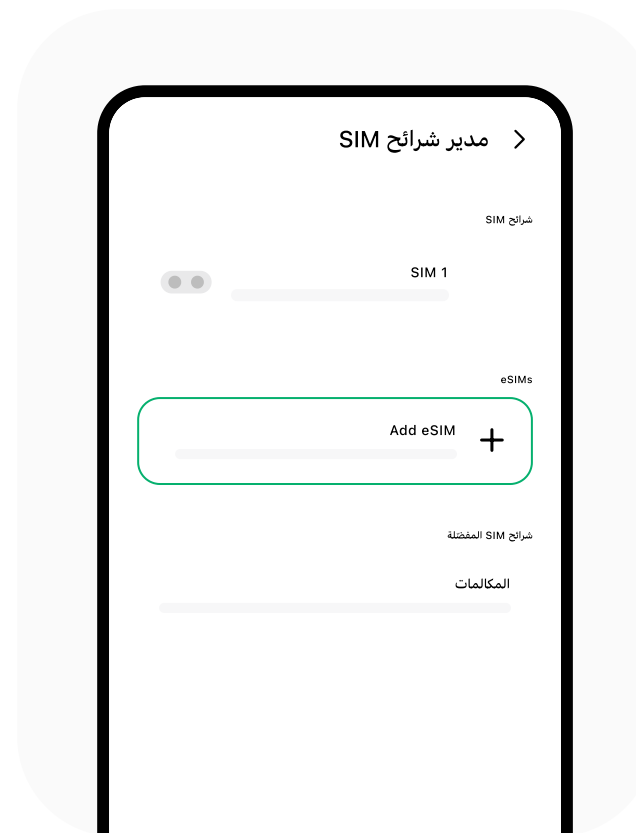
الخيار 1

1.1. التثبيت اليدوي

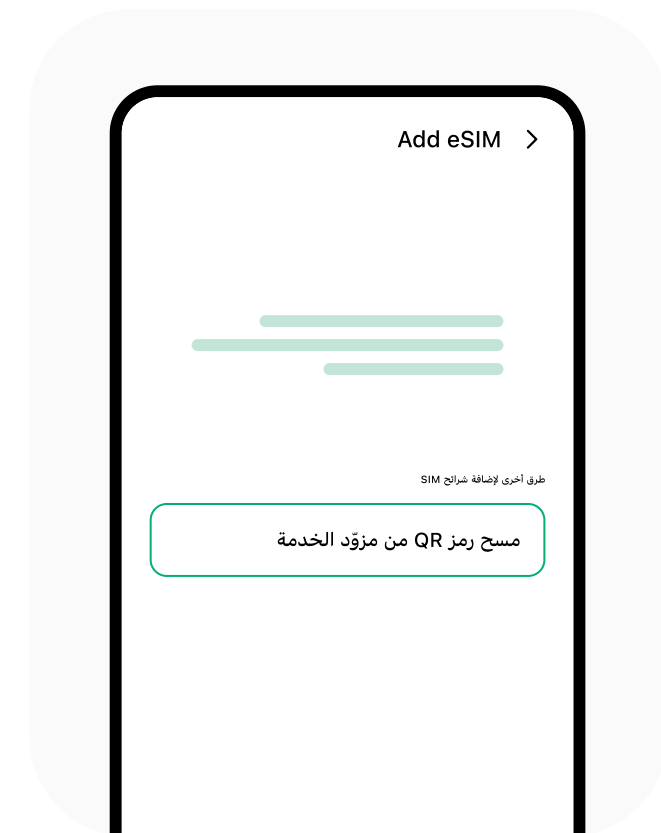
اذهب إلى الإعدادات



1. اذهب إلى الاتصالات



2. اختر Add eSIM

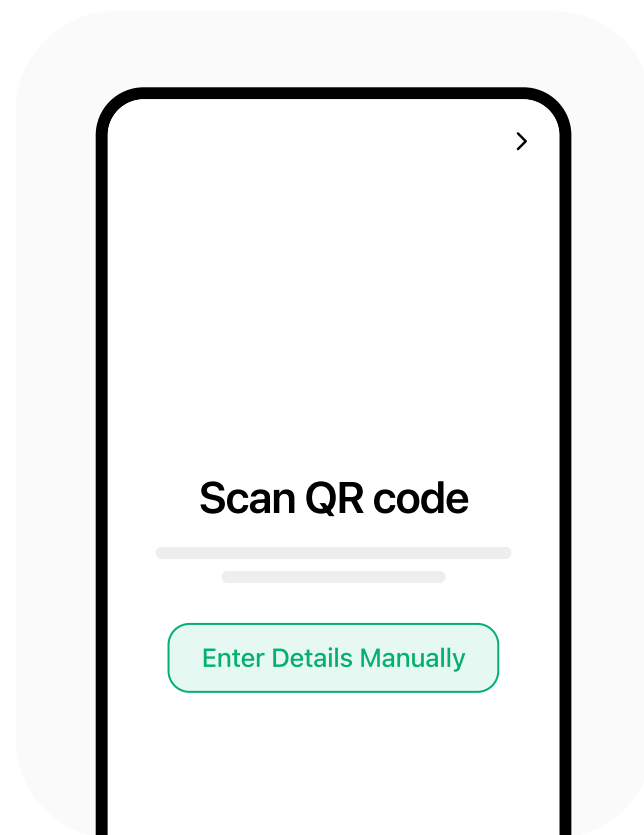


3. اختر Use QR Code

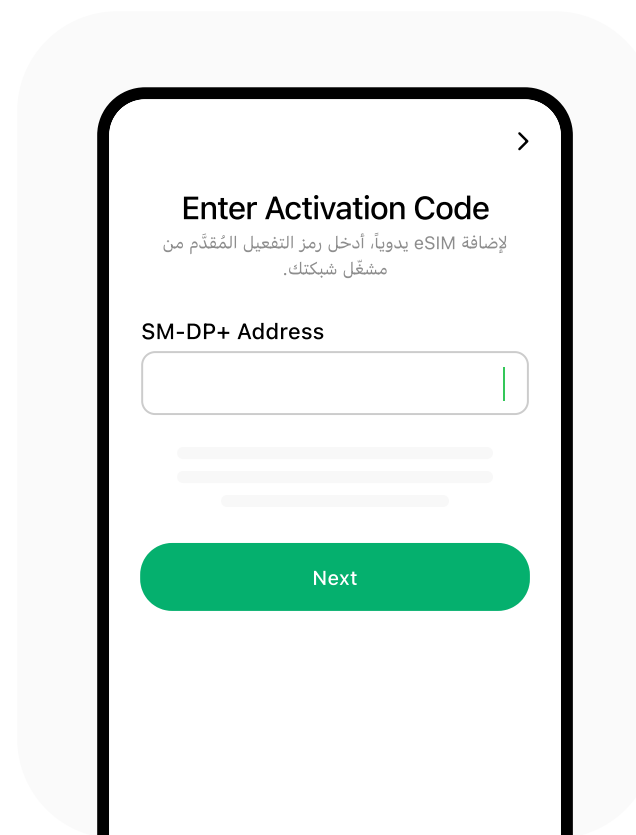


الخيار 1

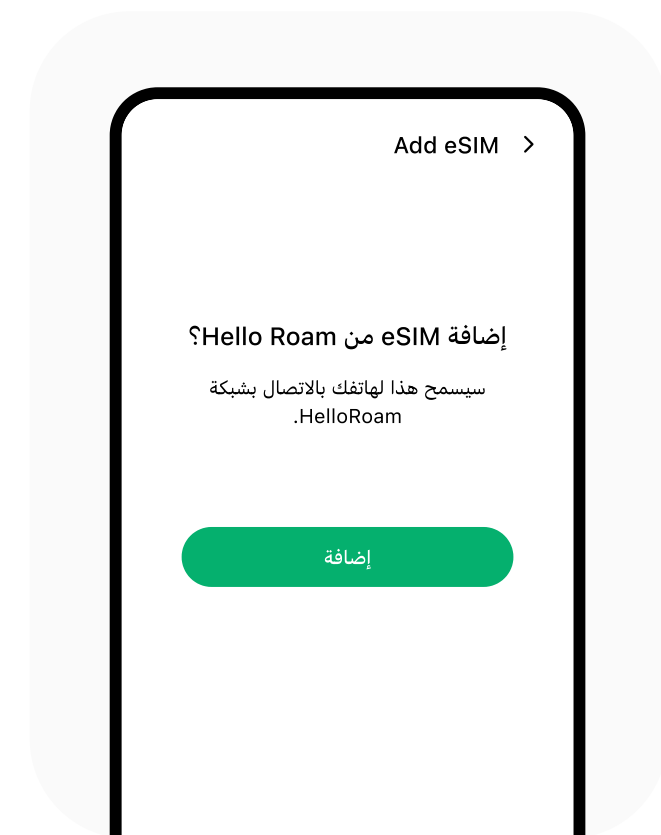
1.1. التثبيت اليدوي



4. اضغط Enter Details Manually



5. الصق الرموز التي أرسلناها إلى بريدك الإلكتروني، ثم اضغط Connect.

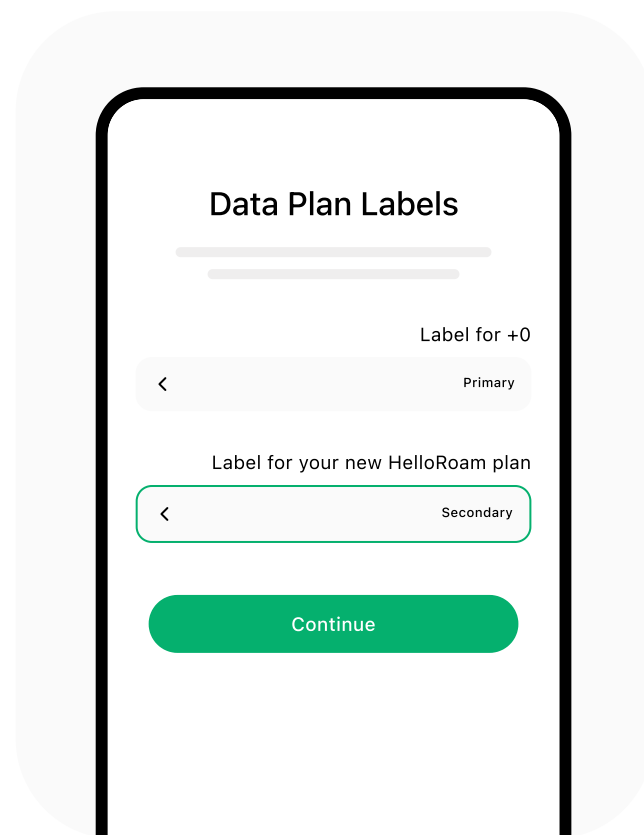


6. اضغط Add وانتظر. اكتمل التثبيت، اضغط Done

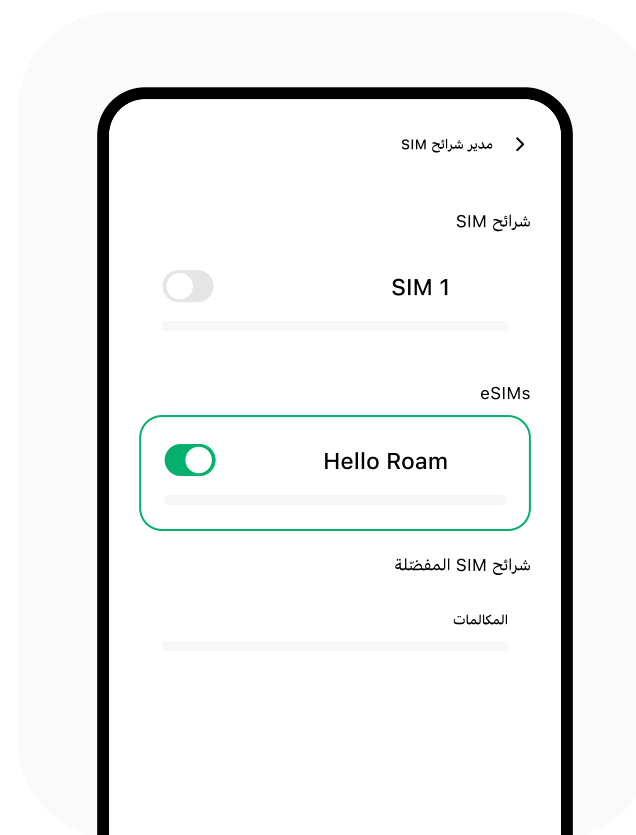


الخيار 1

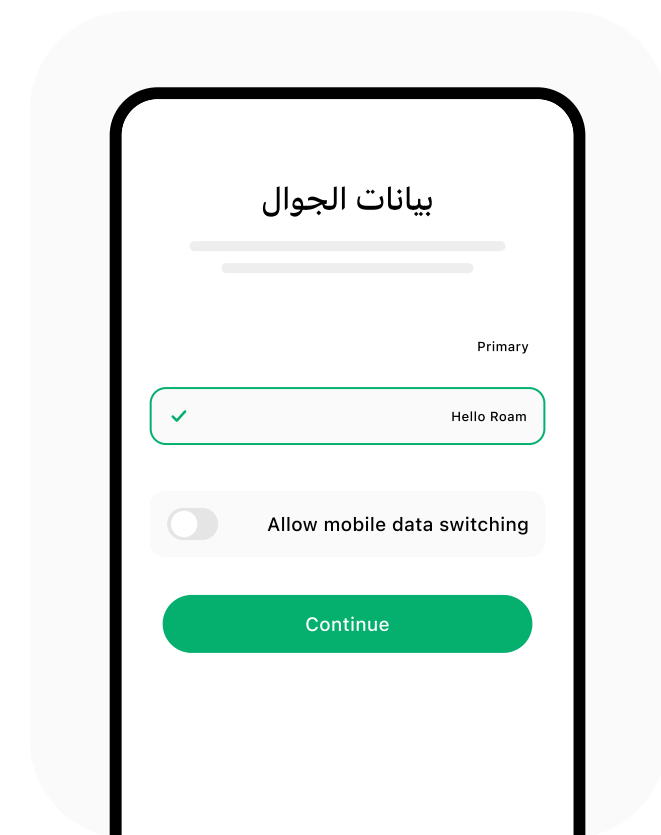
1.1. التثبيت اليدوي



7. اختر eSIM الجديدة HelloRoam وأعد تسميتها. ثم اضغط Continue.



8. اختر Primary كخطك الافتراضي ثم اضغط Continue.



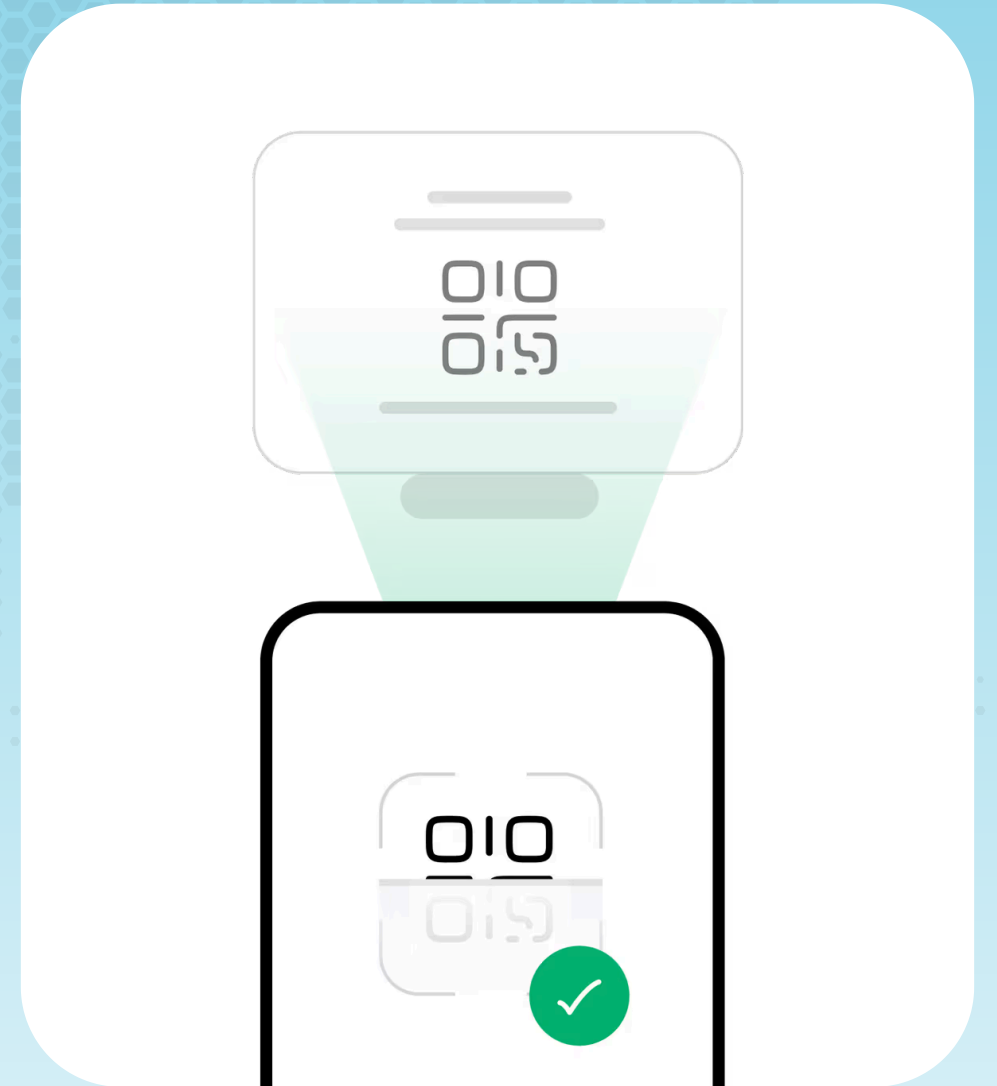
9. اختر HelloRoam كخطك لبيانات الجوال ثم اضغط Continue.



الخيار 2

1.2. التثبيت عبر رمز QR

اختر هذا الخيار إذا كان رمز QR مطبوعاً أو معروضاً على جهاز آخر لمسحه من هاتفك.



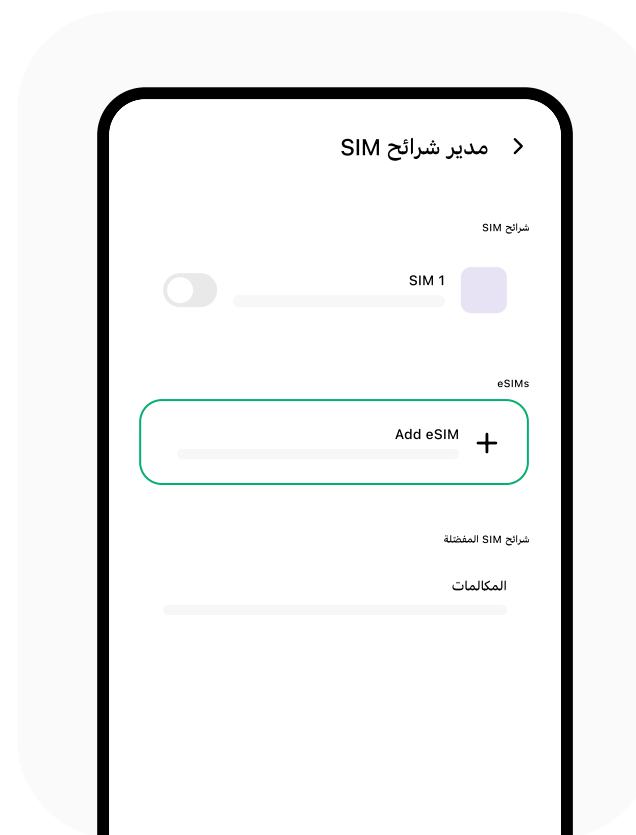
الخيار 2

1.2. التثبيت عبر رمز QR

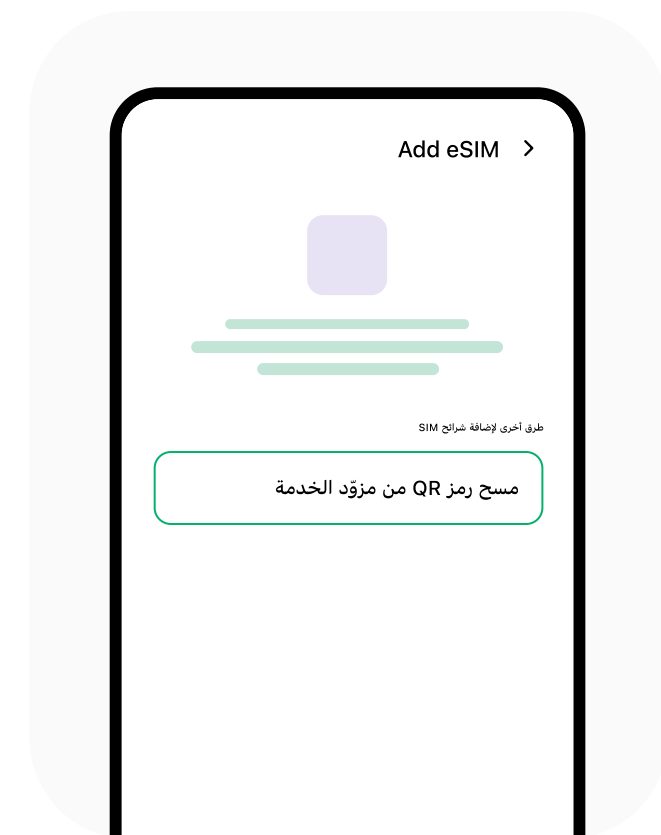
اذهب إلى الإعدادات



1. اذهب إلى الاتصالات



2. اختر Add eSIM



3. اختر Use QR Code

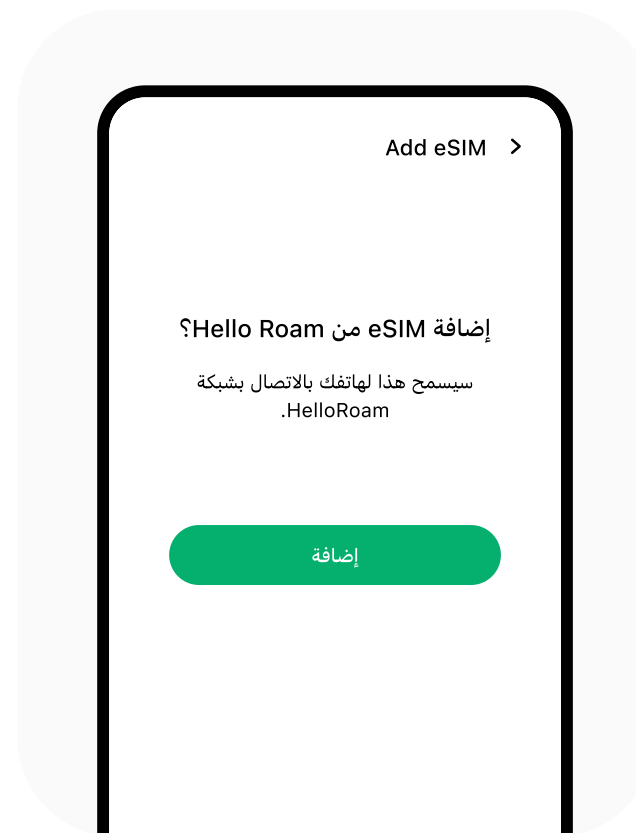


الخيار 2

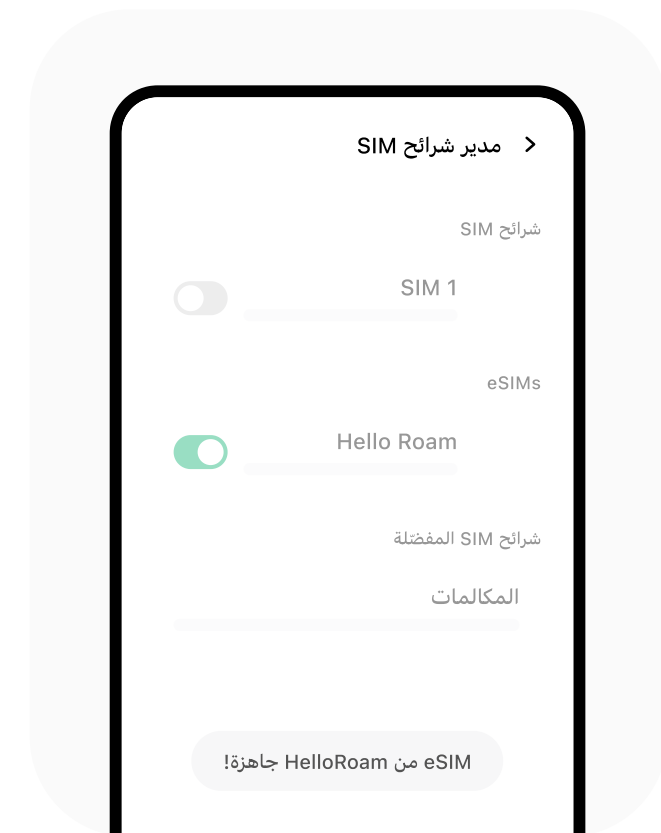
1.2. التثبيت عبر رمز QR



4. امسح رمز QR من مزود الخدمة



5. اضغط Add وانتظر. اكتمل التثبيت، اضغط Done.



6. اكتمل تثبيت HelloRoam، اضغط Done.





2 التفعيل

فَعِّلها فقط عند وصولك إلى وجهتك.

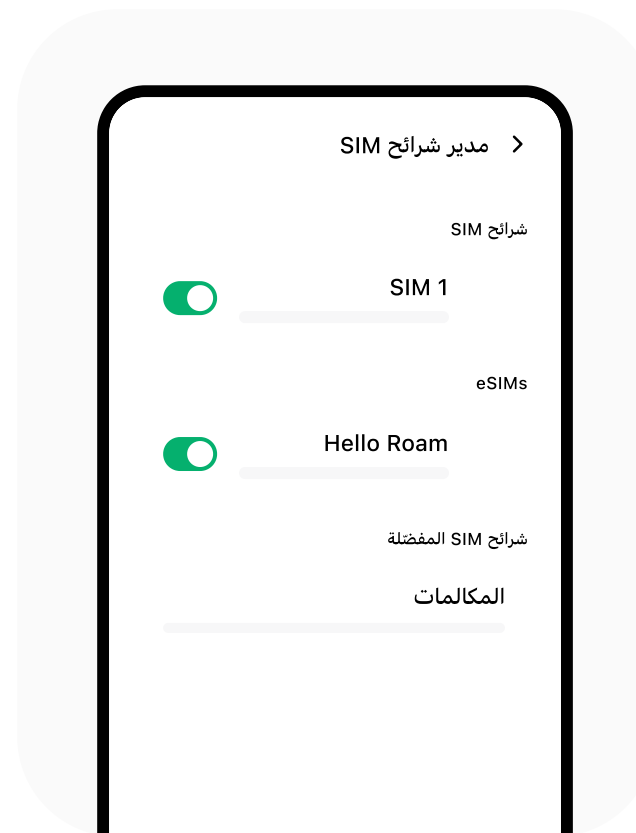


الخيار 1

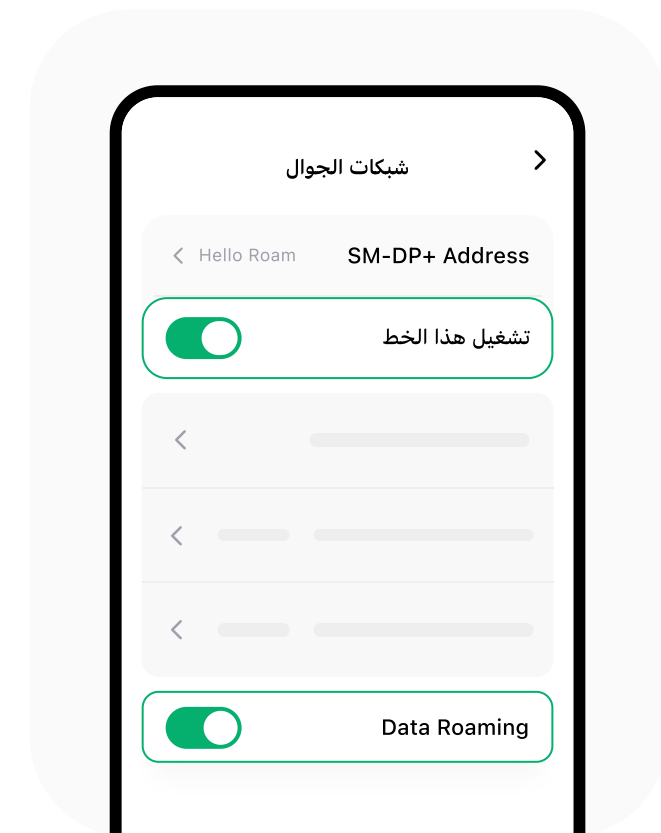
2. التفعيل



1. اذهب إلى الاتصالات



2. اختر HelloRoam eSIM



3. اذهب إلى شبكات الجوال وشغل Data Roaming



3 تأكيد اتصالك

01 إحدى الطرق هي التأكد من أن أيقونة الإشارة في الشريط العلوي لهاتفك تعرض شريطاً واحداً على الأقل.

02 كما يمكنك الذهاب إلى الإعدادات ← الاتصالات ← شبكات الجوال واختيار HelloRoam eSIM للتأكد من أن Data Roaming مفعل.



4 هل تحتاج إلى مساعدة؟

اعثر على إجابات لأكثر الأسئلة شيوعاً. كما يمكنك مراسلة فريق خدمة العملاء لدينا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع: support@helloroam.com



هل يمكنني تثبيت eSIM بدون اتصال بالإنترنت؟

لتثبيت eSIM يجب أن يكون لديك اتصال بالإنترنت عبر شبكة Wi-Fi أو بيانات خلوية تتيح لك إجراء الإعداد اللازم على هاتفك. لهذا السبب، نوصي بأن تثبتها قبل وصولك إلى وجهتك.

هل يمكنني تفعيل eSIM بدون اتصال بالإنترنت؟

لتفعيل eSIM لا تحتاج إلى اتصال بالإنترنت، لأن تفعيل تجوال البيانات من إعدادات هاتفك سيفعل الباقي. نوصي بأن تفعلها فور وصولك إلى وجهتك حتى لا تستهلك باقة بياناتك قبل الأوان.

لماذا أحتاج إلى الإنترنت لاستخدام التطبيق؟

تحتاج إلى اتصال بالإنترنت، لأنه ضروري للتحقق من البيانات المقدمة مع أطراف خارجية، وحتى تتمكن من رؤية استهلاك باقة بياناتك.





وداعاً للتجوال

