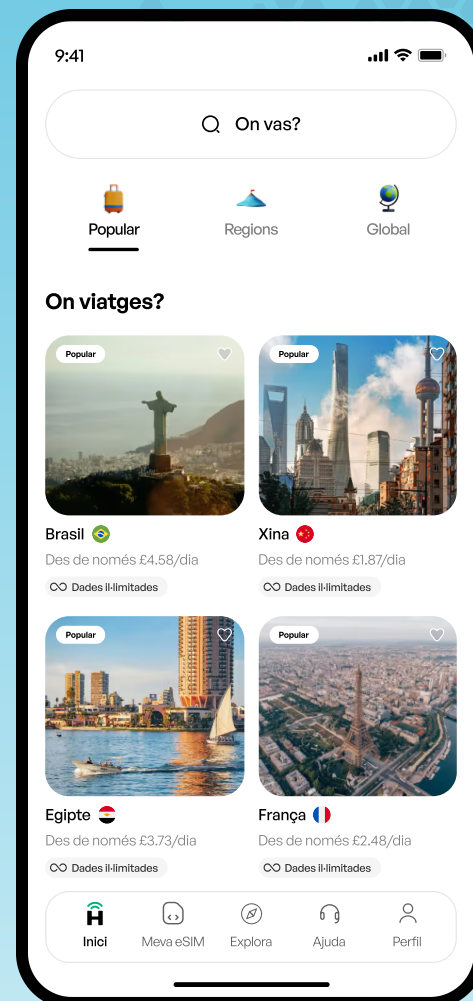




Com activar la teva eSIM de HelloRoam a **Android**

i Instal·la abans del teu viatge i **activa** només quan arribis a la teva destinació.



1. Instal·lació

3



1.1. Instal·lació manual

4



1.2. Instal·lació amb codi QR

8



2. Activació

12



3. Verifica la teva connexió

15



4. Ajuda

16



Instal·la la teva eSIM manualment introduint els codis que t'enviem per correu electrònic o escanejant el codi QR des d'un altre dispositiu. Tria l'opció que més et convingui.

Pots instal·lar la teva eSIM

- 01 Manualment copiant i enganxant els codis d'instal·lació o
- 02 Escanejant el codi QR.



Opció 1

1.1 Instal·lació manual

Només has de copiar i enganxar els codis que t'hem enviat per correu electrònic. És ideal si no tens un altre dispositiu.

Enter activation code

Per afegir una eSIM manualment, introdueix el codi d'activació que t'ha facilitat el teu operador.

SM-DP+ Address

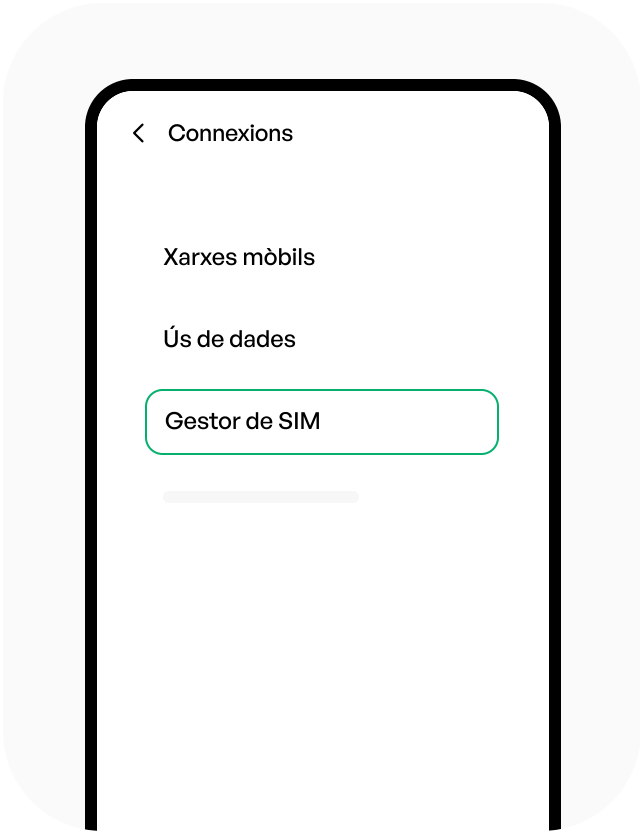
Next



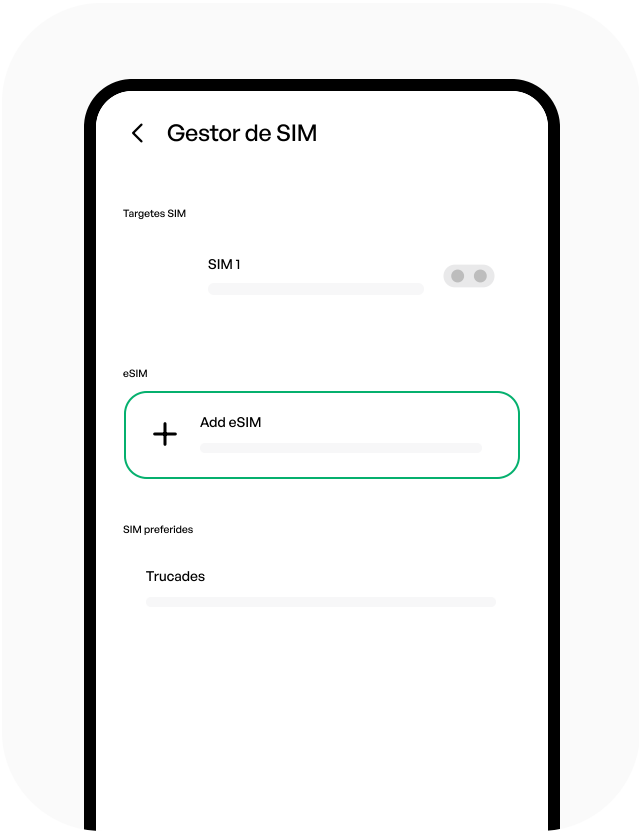
Opció 1

1.1. Instal·lació manual

 Ves a Configuració



1. Ves a Connexions



2. Selecciona Add eSIM

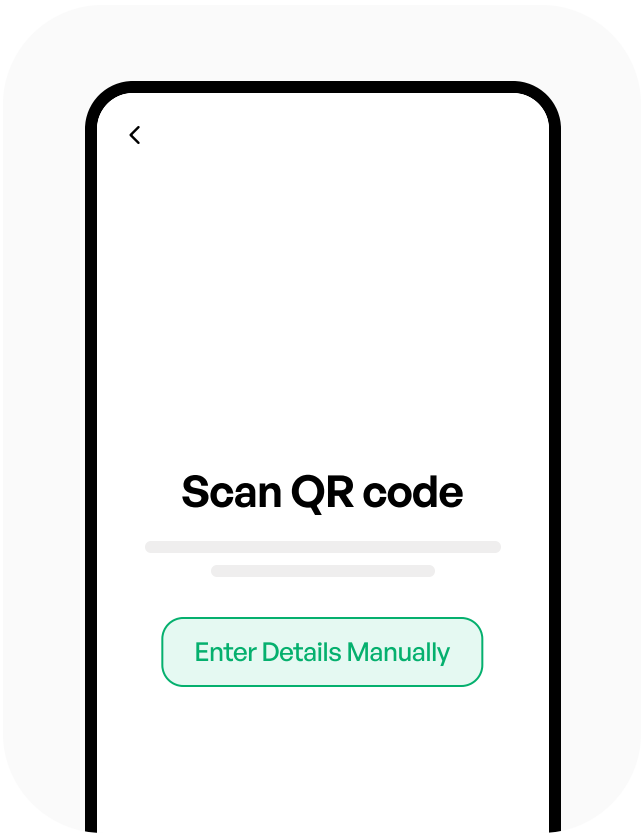


3. Selecciona Use QR Code

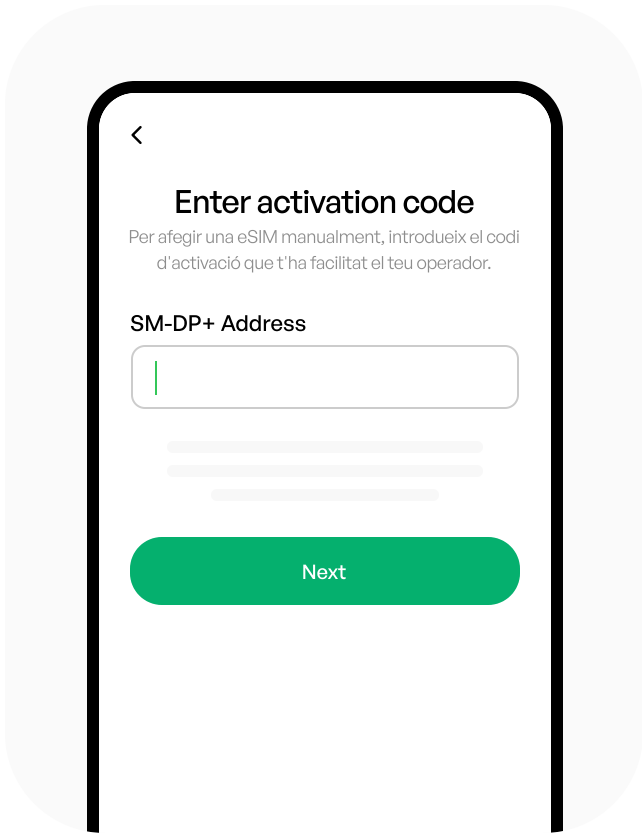


Opció 1

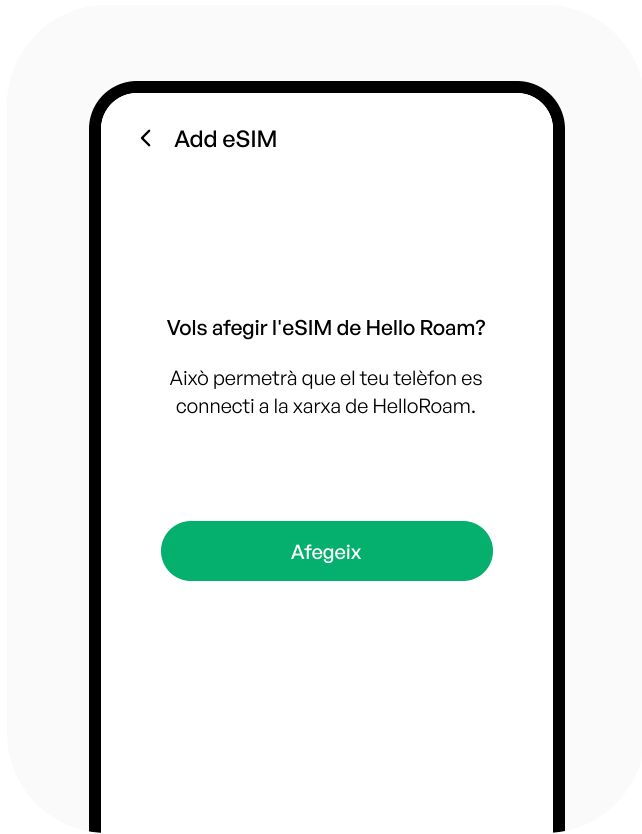
1.1. Instal·lació manual



4. Toca Enter Details Manually



5. Enganxa els codis que t'hem enviat al correu electrònic, i toca Connect.

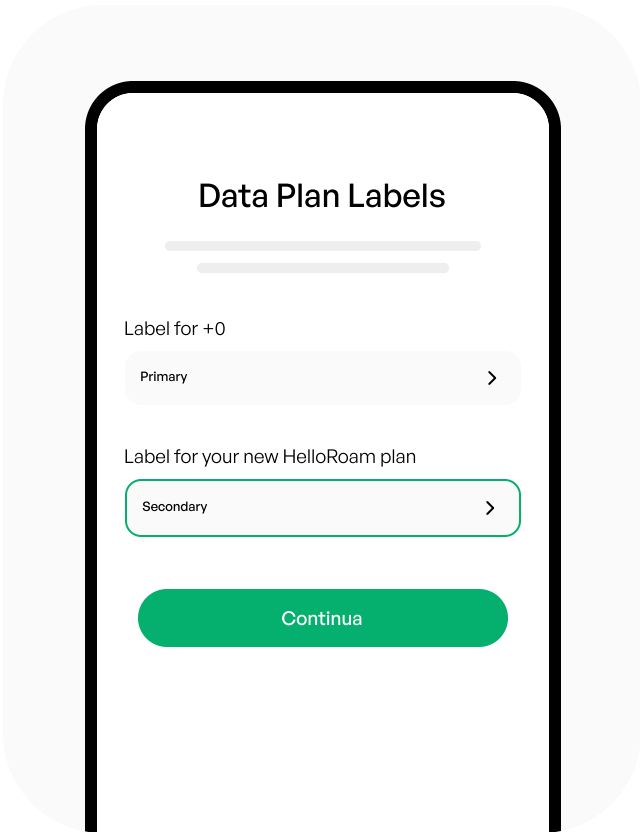


6. Toca Afegeix i espera. La instal·lació s'ha completat, toca Done

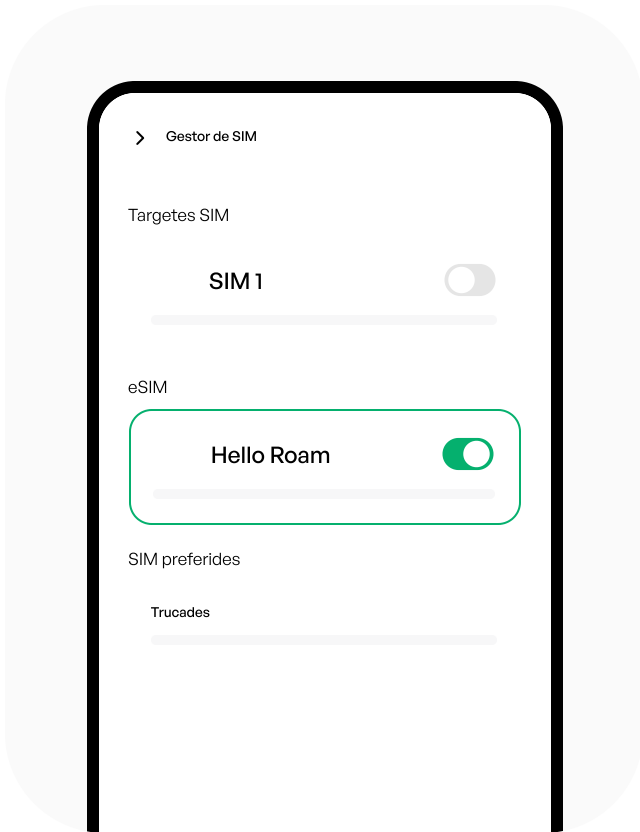


Opció 1

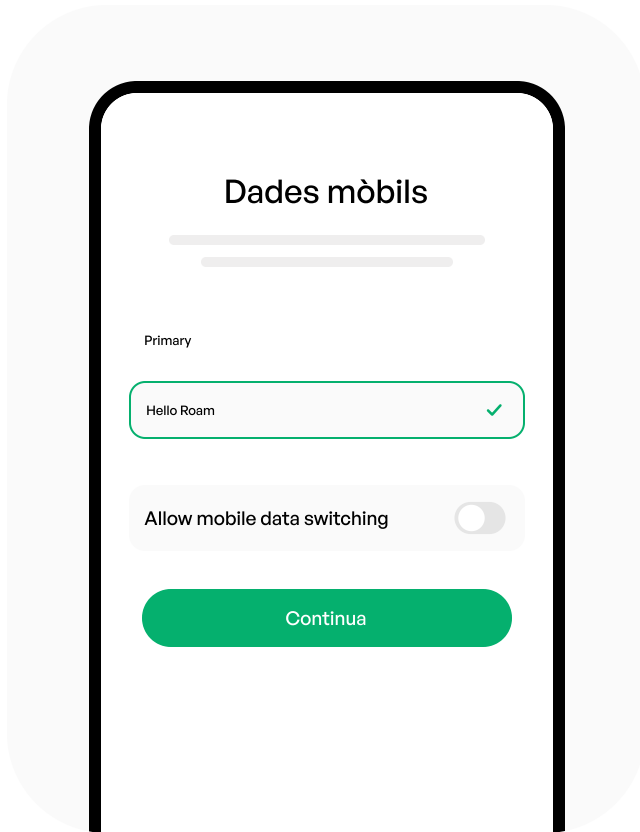
1.1. Instal·lació manual



7. Selecciona la teva nova HelloRoam eSIM i canvia-li el nom. Després toca Continua.



8. Selecciona Primary com a línia predeterminada i toca Continua.



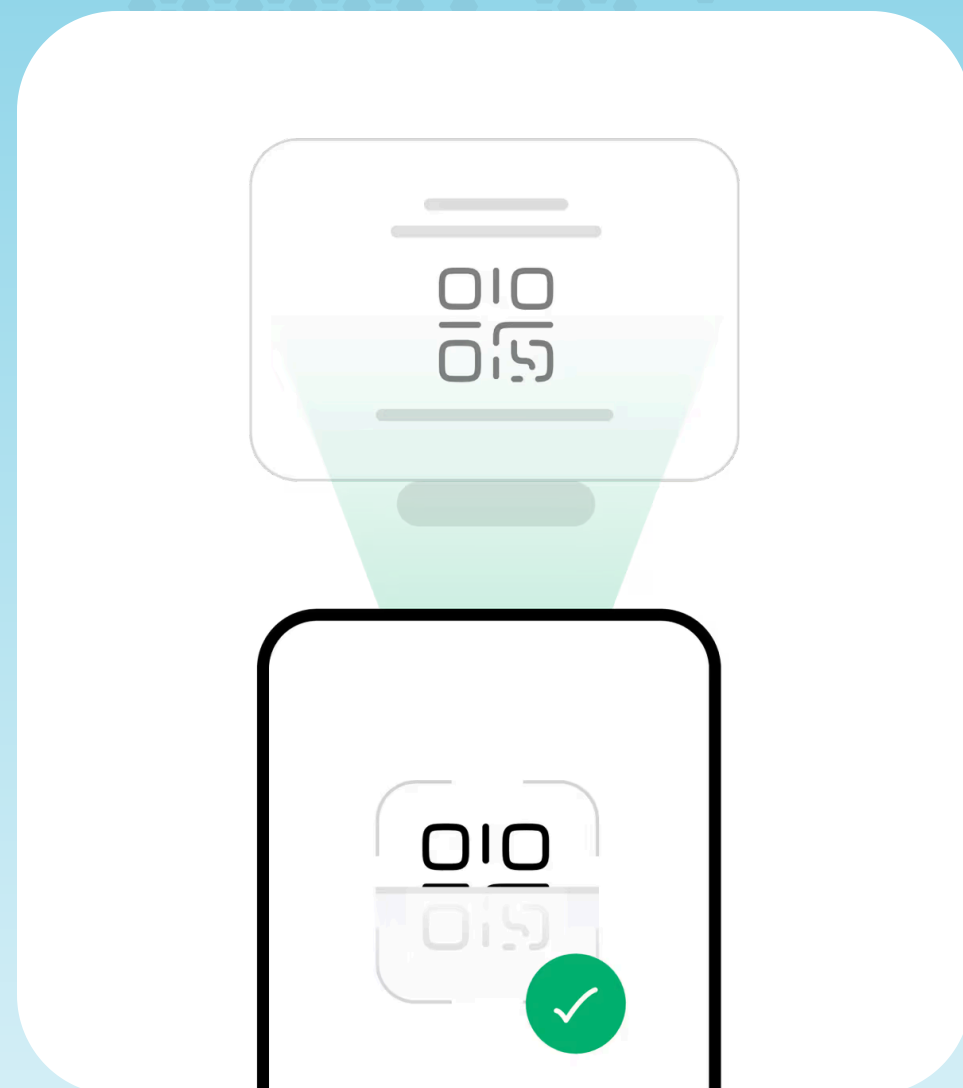
9. Selecciona HelloRoam com a línia per a les dades mòbils i toca Continua.



Opció 2

1.2. Instal·lació amb QR

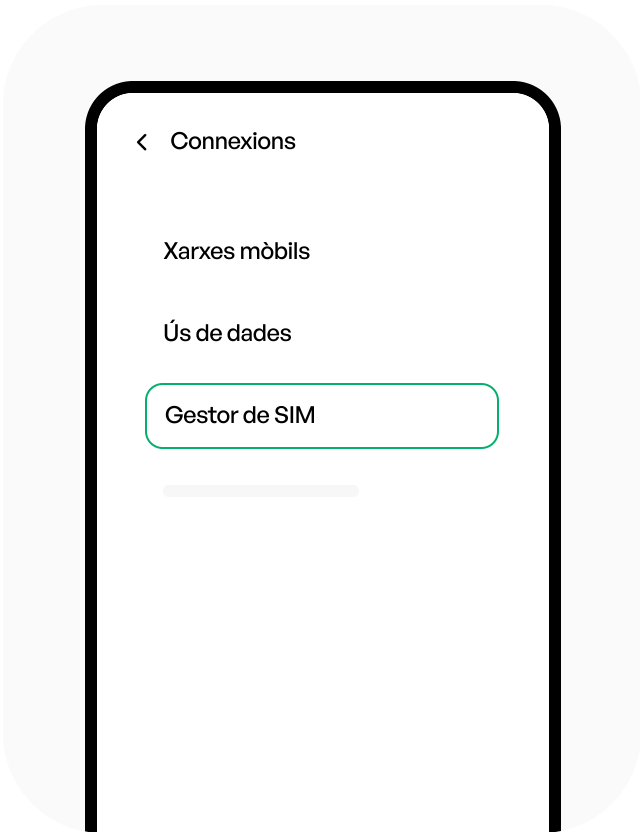
Tria aquesta opció si tens el codi QR imprès o en un altre dispositiu per escanejar-lo des del teu mòbil.



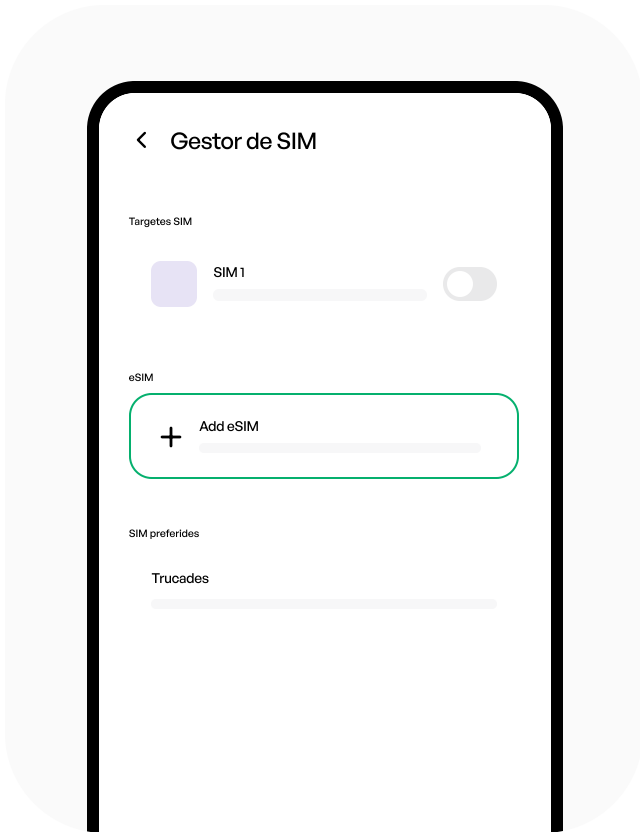
Opció 2

1.2. Instal·lació amb QR

 Ves a Configuració



1. Ves a Connexions



2. Selecciona Add eSIM

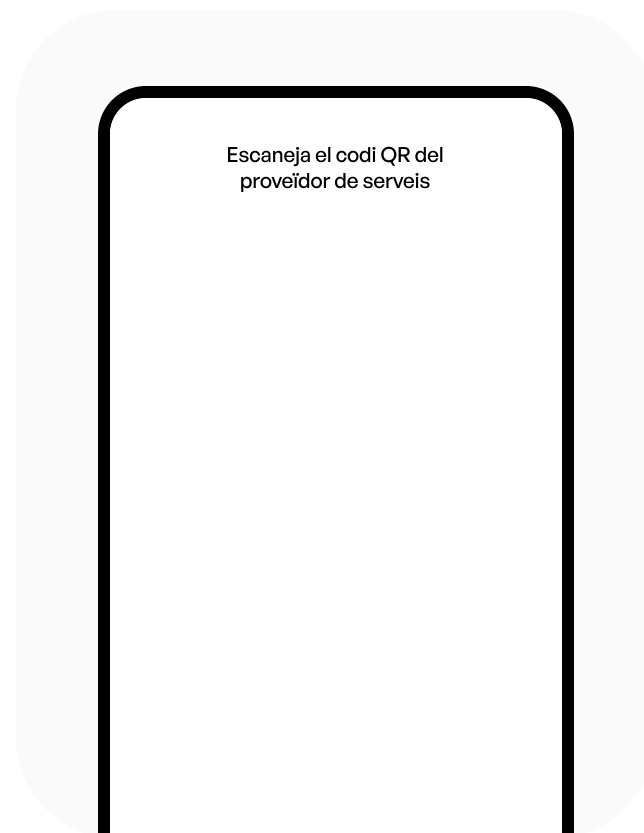


3. Selecciona Use QR Code

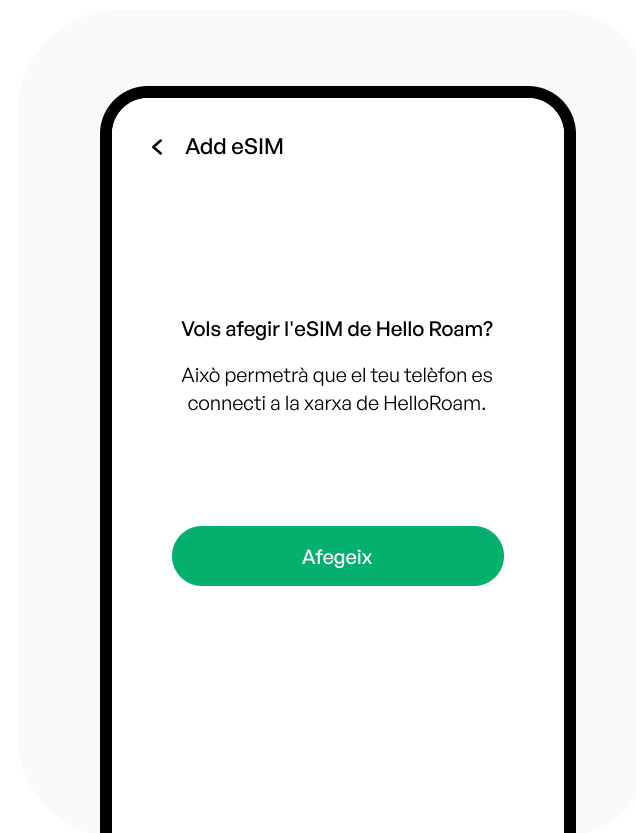


Opció 2

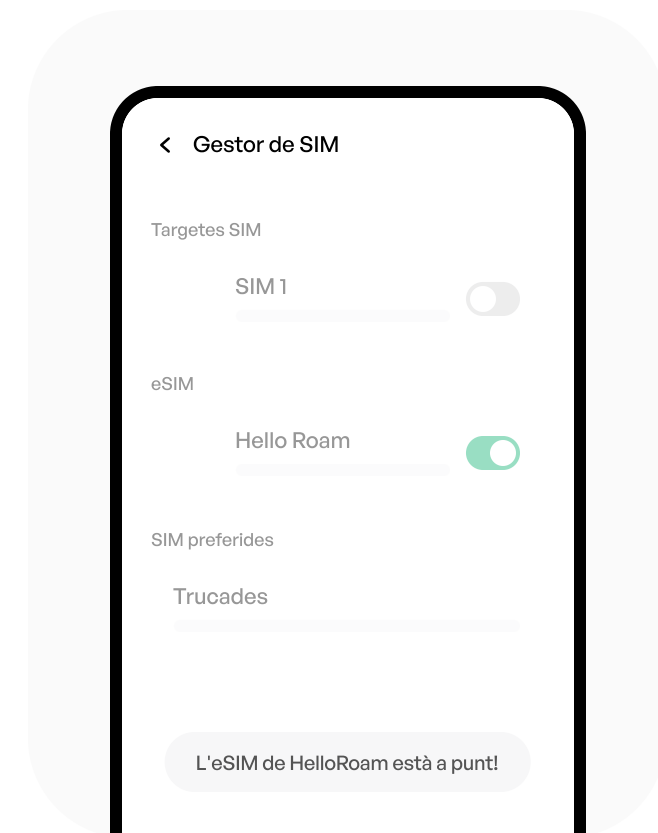
1.2. Instal·lació amb QR



4. Escaneja el codi QR del teu proveïdor de serveis

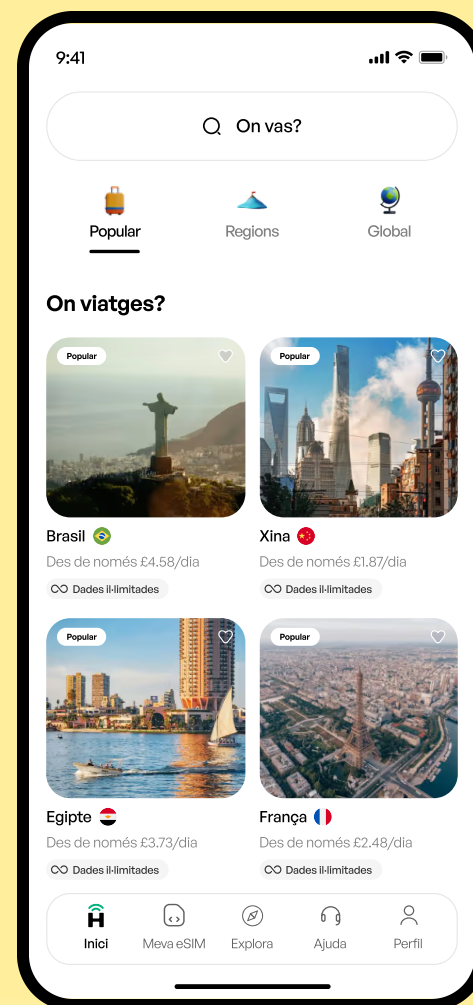


5. Toca Afegeix i espera. La instal·lació s'ha completat, toca Done.



6. La teva instal·lació de HelloRoam s'ha completat, toca Done.





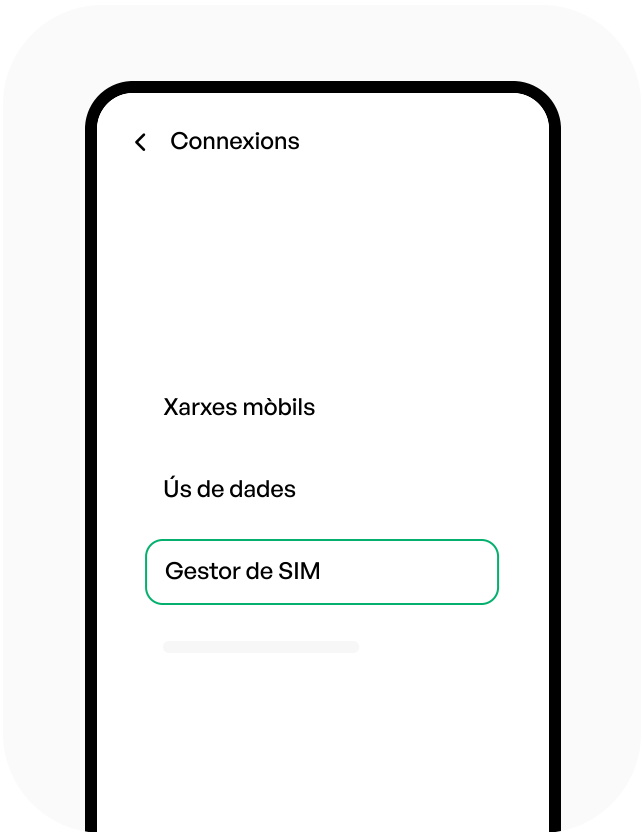
2 Activació

Activa-la només quan arribis a la teva destinació.

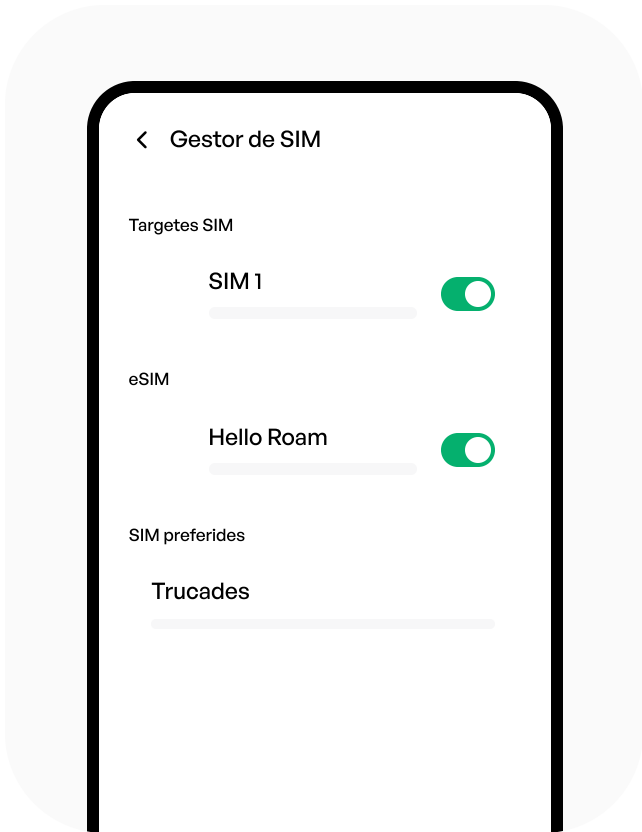


Opció 1

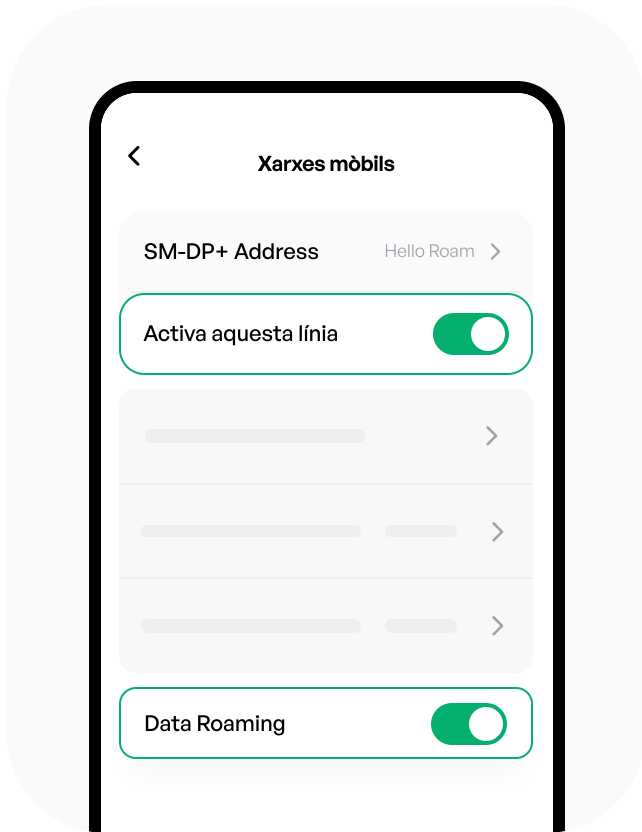
2. Activació



1. Ves a Connexions



2. Selecciona la teva eSIM de HelloRoam



3. Ves a xarxes mòbils i activa Data Roaming



3 Confirma la teva connexió

01

Una manera és comprovar que la icona de senyal a la barra superior del teu telèfon té com a mínim una barra.

02

També pots anar a **Configuració** → **Connexions** → **Xarxes mòbils** i seleccionar la teva **eSIM de HelloRoam** per comprovar que el commutador **Data Roaming** està activat.



4 Necessites ajuda?

Troba respostes a les preguntes més freqüents. També pots escriure a la nostra línia d'Atenció al Client 24/7: support@helloroam.com



Puc instal·lar l'eSIM sense connexió a internet?

Per instal·lar l'eSIM cal que tinguis connexió a internet a través d'una xarxa Wi-Fi o de dades mòbils que et permeti dur a terme la configuració necessària al teu mòbil. Per aquest motiu, et recomanem que la instal·lis abans d'arribar a la teva destinació.

Puc activar l'eSIM sense connexió a internet?

Per activar l'eSIM no cal que tinguis connexió a internet, ja que activant la itinerància de dades des de la configuració del teu mòbil s'activarà el pla. Et recomanem que l'activis tan bon punt arribis a la teva destinació per no consumir el teu pla de dades abans d'hora.

Per què necessito internet per utilitzar l'aplicació?



Adéu, itinerància

