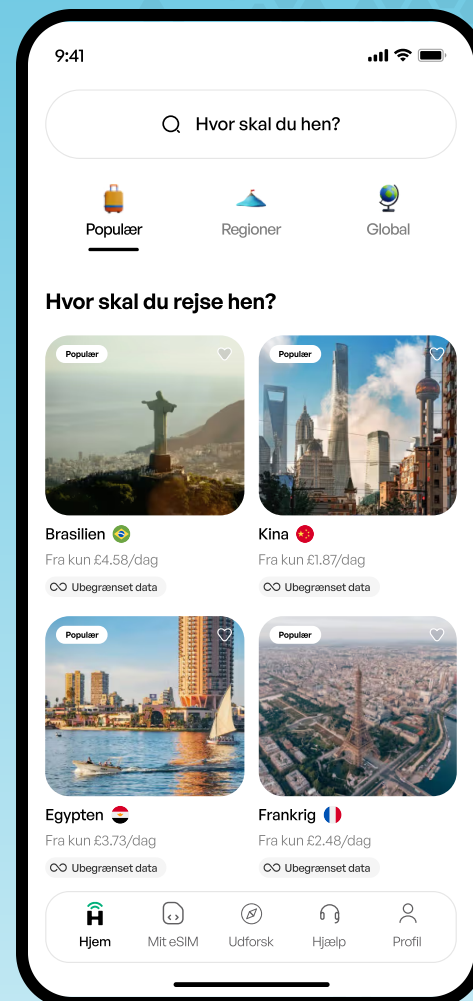




Sådan aktiverer du din HelloRoam eSIM på **Android**

i Installer før din rejse og **aktiver** kun på dit rejsemål.



1. Installation	3	→
1.1. Manuel installation	4	→
1.2. Installation med QR-kode	8	→
2. Aktivering	12	→
3. Bekræft din forbindelse	15	→
4. Hjælp	16	→



Installer din eSIM manuelt ved at indtaste de koder, vi sender dig på e-mail, eller ved at scanne QR-koden fra en anden enhed. Vælg den mulighed, der passer dig.

Du kan installere din eSIM

- 01 Manuelt ved at kopiere og indsætte installationskoderne eller
- 02 Ved at scanne QR-koden.





1.1 Manuel installation

Indtast aktiveringskode

SM-DP+ Adresse

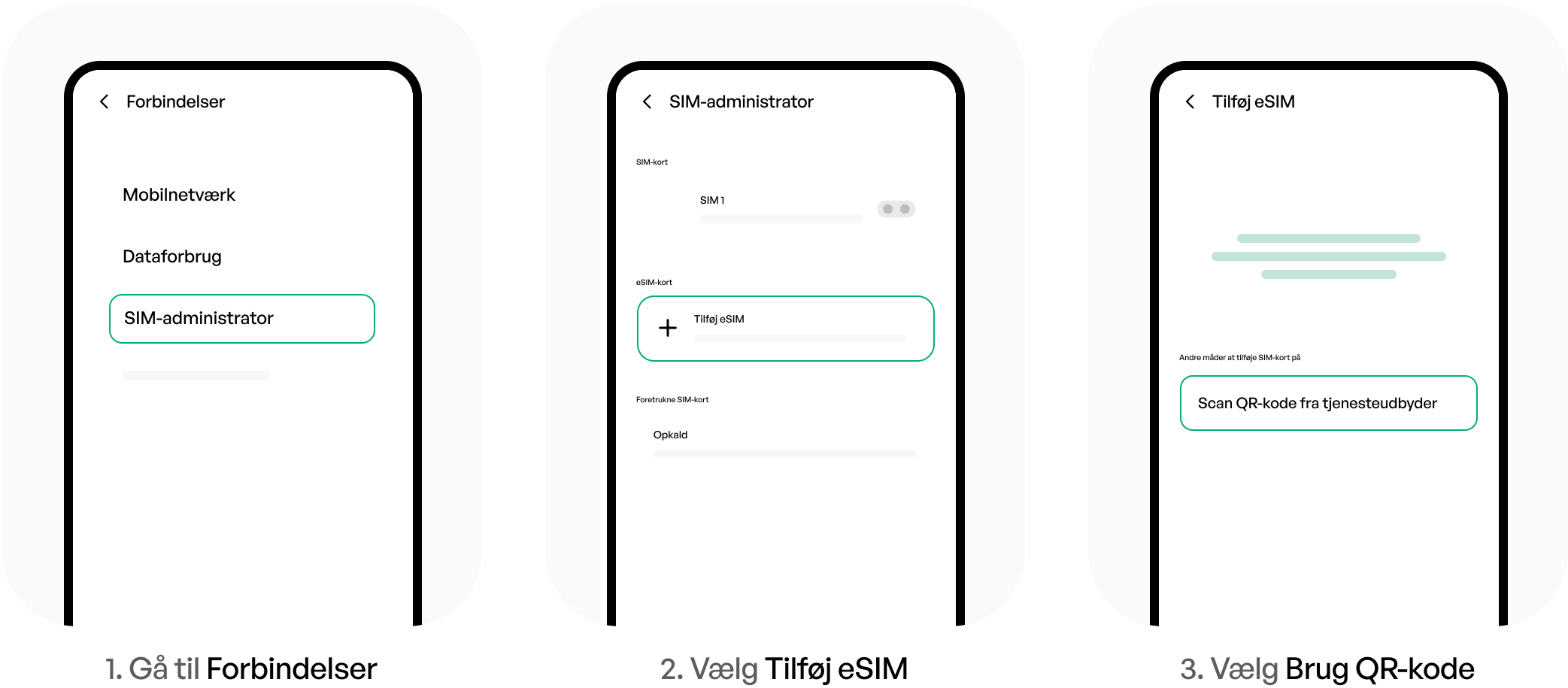
Næste



Mulighed 1

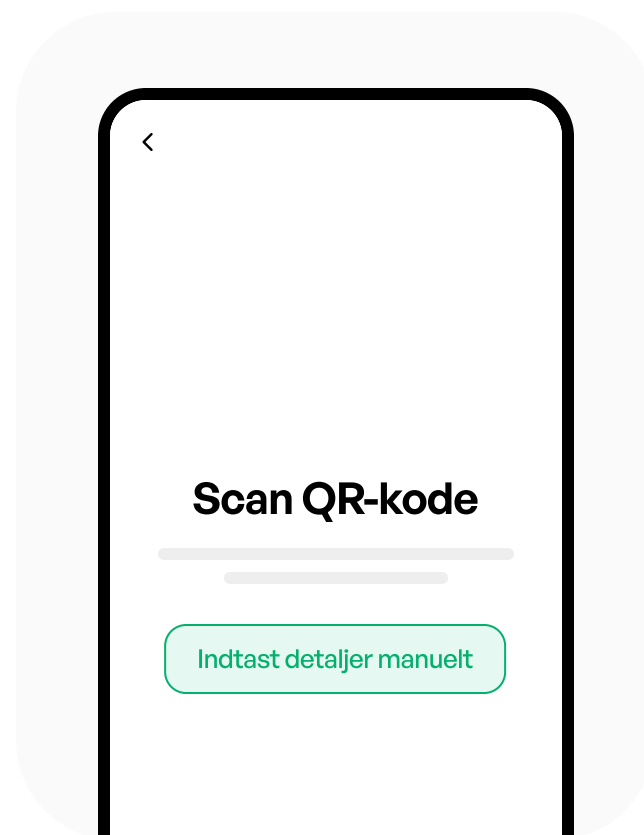
1.1. Manuel installation

Gå til Indstillinger

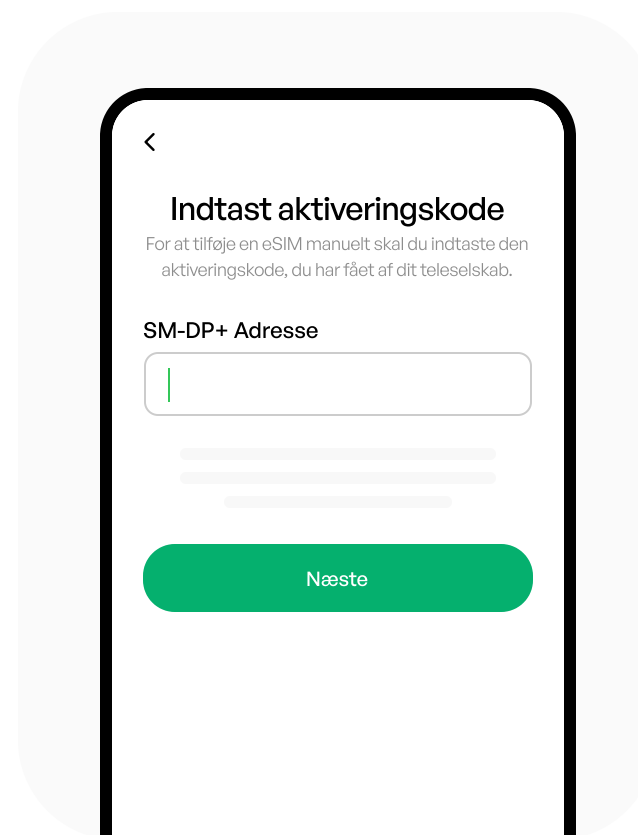


Mulighed 1

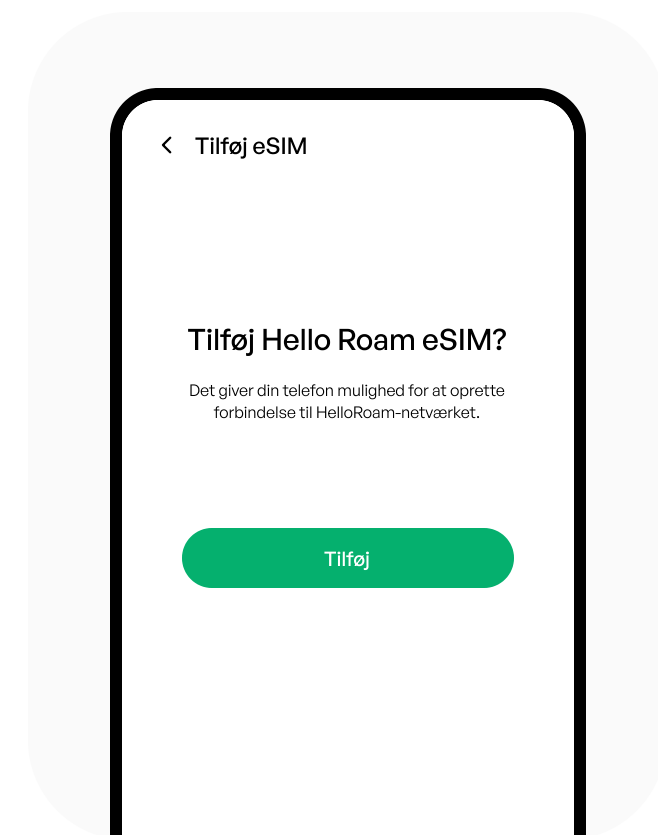
1.1. Manuel installation



4. Tryk på Indtast detaljer manuelt



5. Indsæt koderne vi sendte til din e-mail, og tryk på Tilslut.

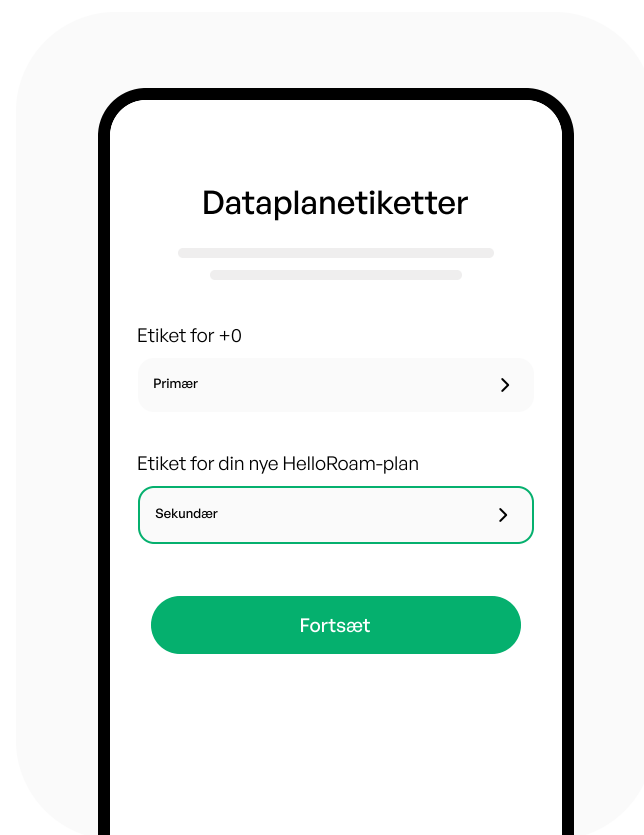


6. Tryk på Tilføj og vent. Installationen er færdig, tryk på Færdig

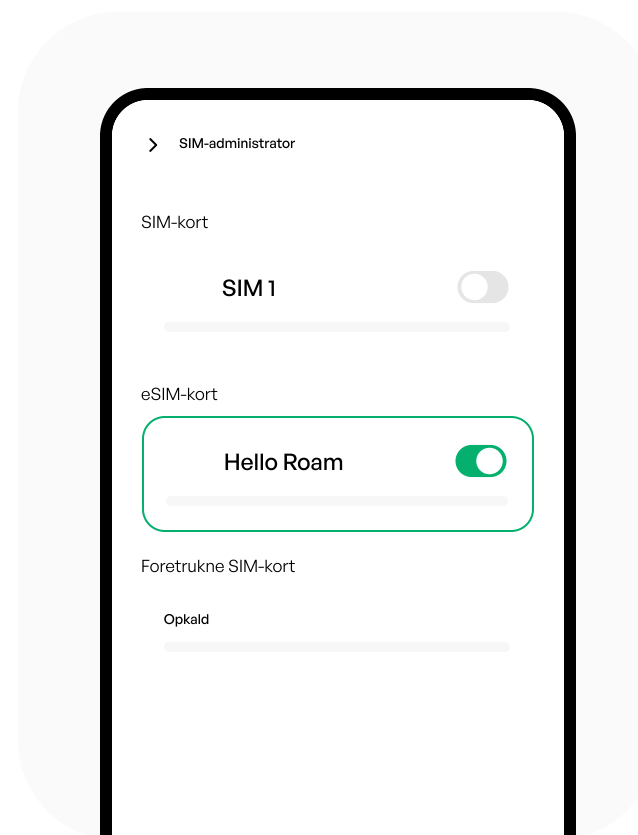


Mulighed 1

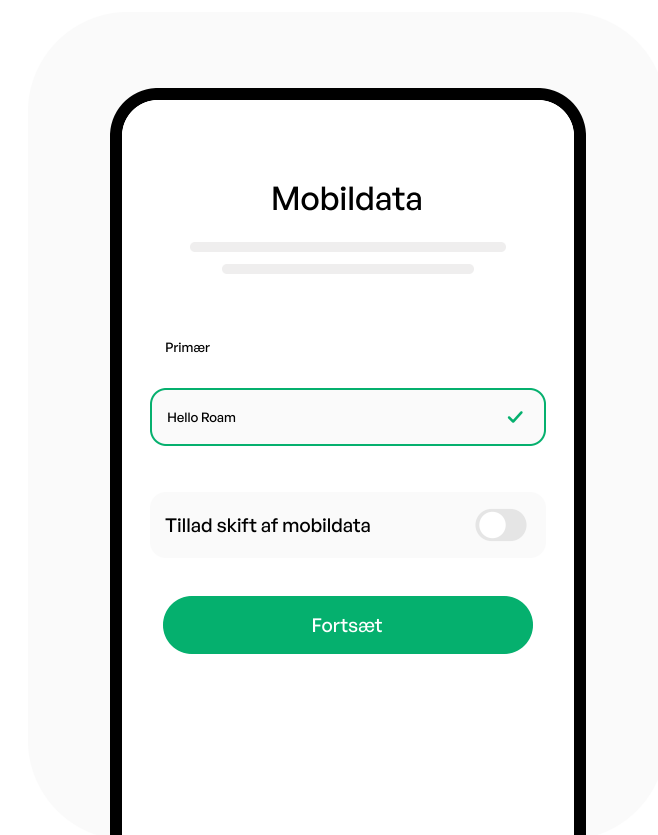
1.1. Manuel installation



7. Vælg din nye HelloRoam eSIM og omdøb den. Tryk derefter på **Fortsæt**.



8. Vælg **Primær** som din standardlinje og tryk på **Fortsæt**.



9. Vælg HelloRoam som din linje for mobildata og tryk på **Fortsæt**.

Sådan installerer og aktiverer du din eSIM på Android



Mulighed 2

1.2. QR-installation

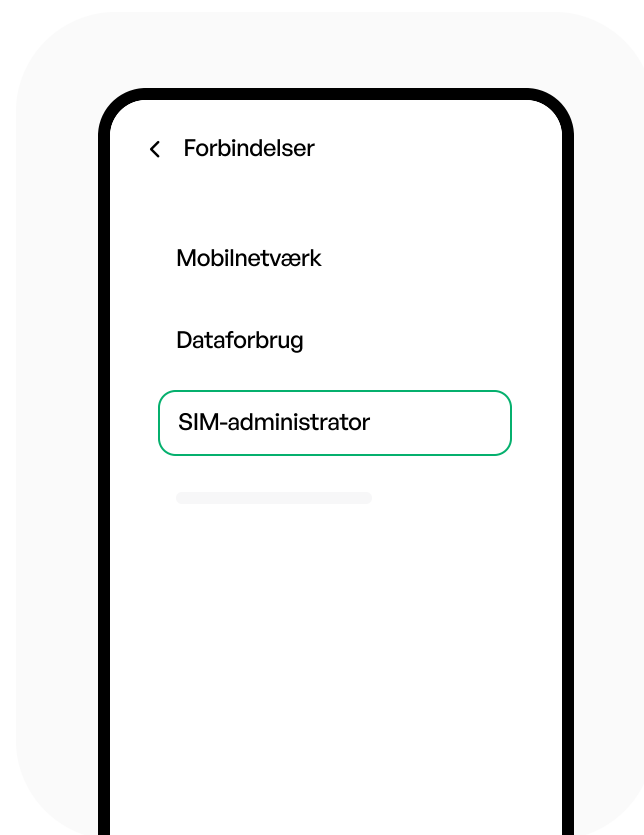
Vælg denne mulighed, hvis du har QR-koden udskrevet eller på en anden enhed, så du kan scanne den fra din telefon.



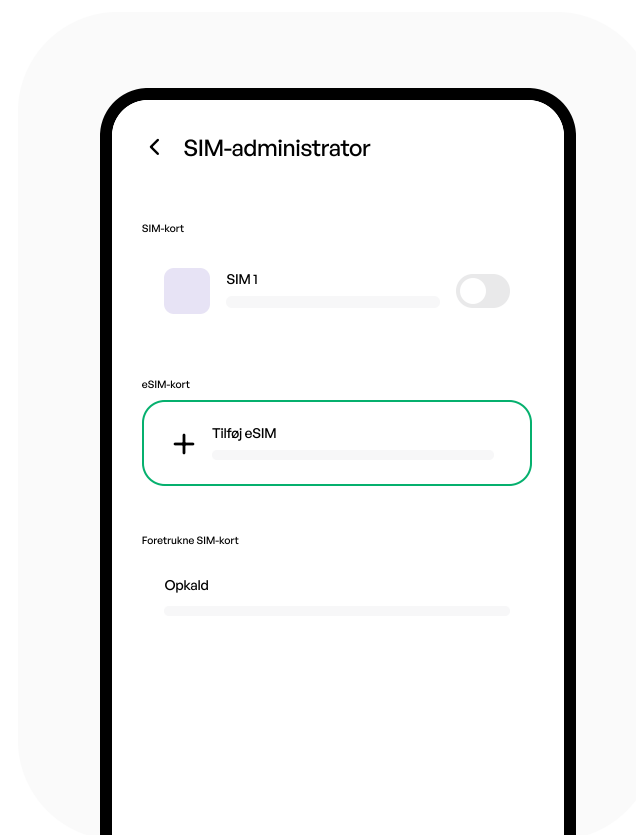
Mulighed 2

1.2. QR-installation

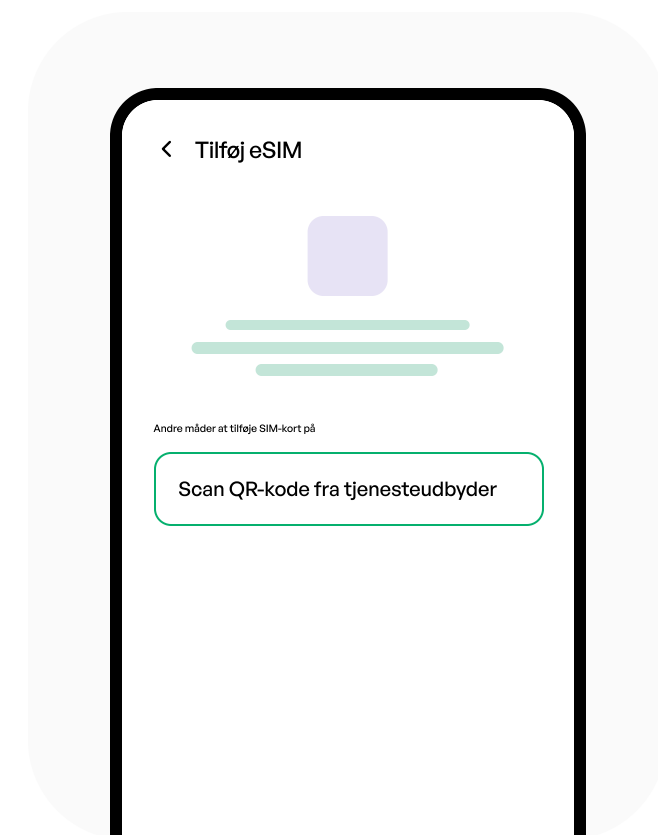
 Gå til Indstillinger



1. Gå til Forbindelser



2. Vælg Tilføj eSIM



3. Vælg Brug QR-kode

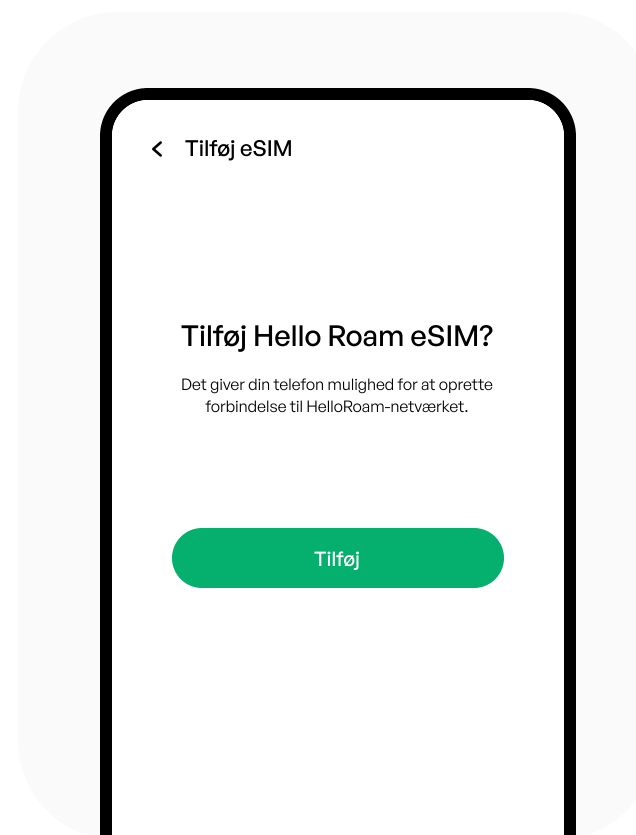


Mulighed 2

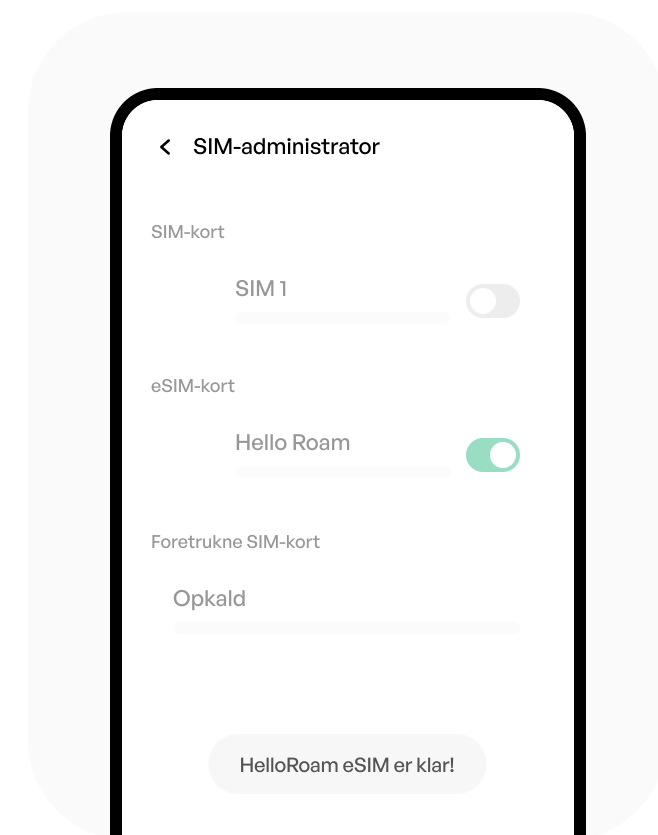
1.2. QR-installation



4. Scan QR-koden fra din tjenesteudbyder

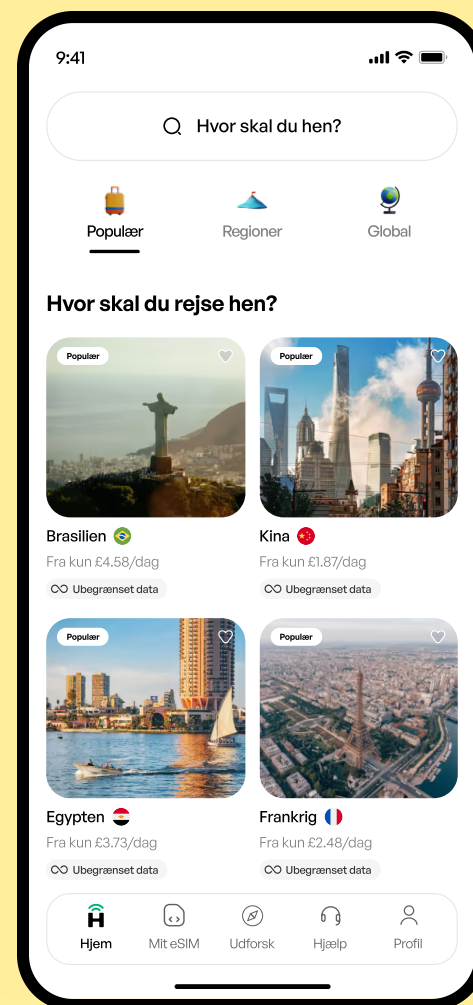


5. Tryk på Tilføj og vent. Installationen er færdig, tryk på Færdig.



6. Din HelloRoam-installation er færdig, tryk på Færdig.





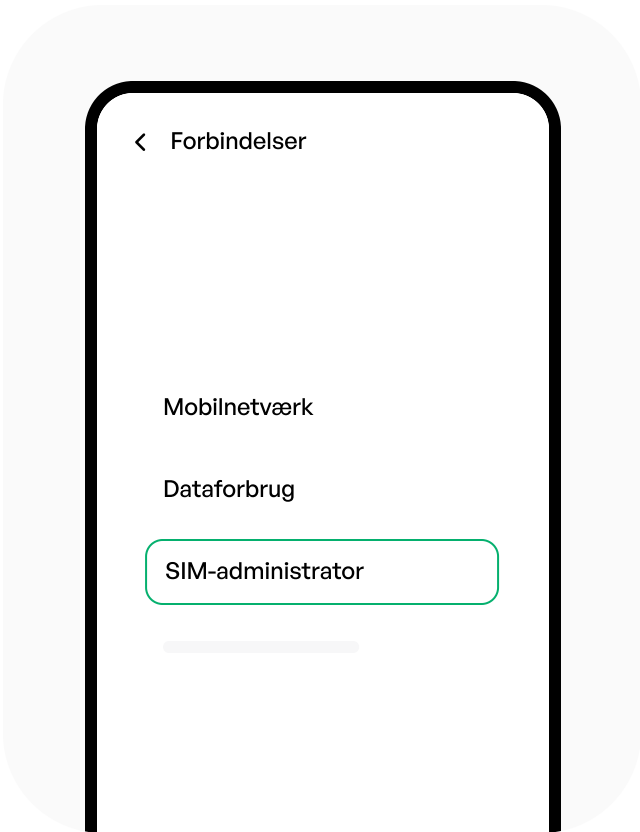
2 Aktivering

Aktiver kun på dit rejsemål.

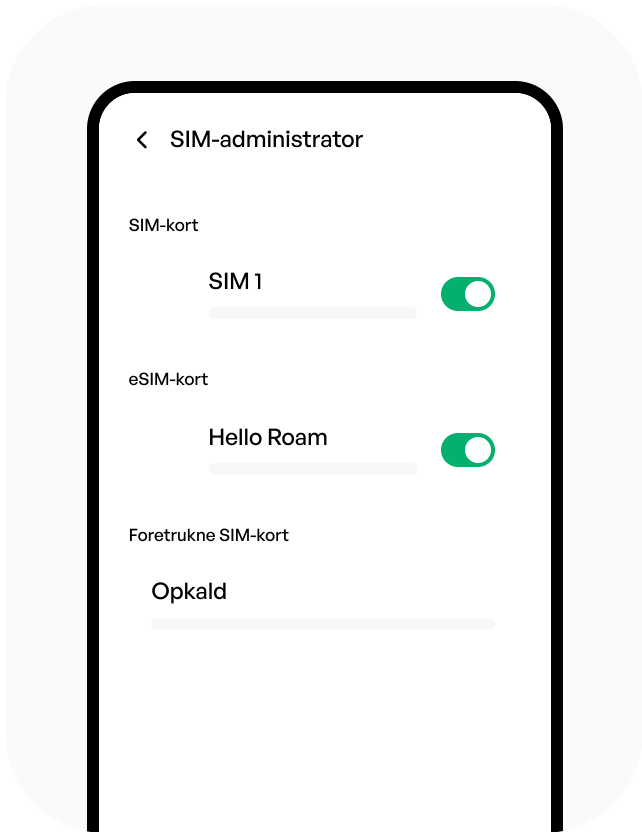


Mulighed 1

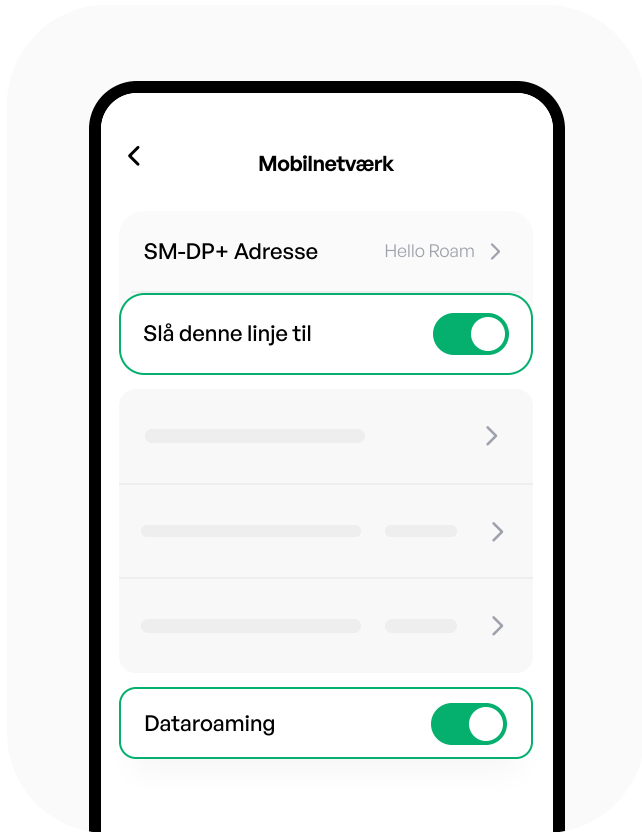
2. Aktivering



1. Gå til Forbindelser



2. Vælg din HelloRoam eSIM



3. Gå til mobilnetværk og aktivér Dataroaming



3 Bekræft din forbindelse

01

En måde er at tjekke, at signalikonet i den øverste bjælke på din telefon har mindst én streg.

02

Du kan også gå til **Indstillinger** → **Forbindelser** → **Mobilnetværk** og vælge din **HelloRoam eSIM** for at tjekke, at knappen **Dataroaming** er slået til.



4 Brug for hjælp?

Find svar på de oftest stillede spørgsmål. Du kan også skrive til vores kundeservice døgnet rundt: support@helloroam.com



Kan jeg installere min eSIM uden internetforbindelse?

For at installere din eSIM skal du have en internetforbindelse via et Wi-Fi-netværk eller mobildata, så du kan foretage den nødvendige opsætning på din telefon. Derfor anbefaler vi, at du installerer den, før du ankommer til dit rejsemål.

Kan jeg aktivere min eSIM uden internetforbindelse?

For at aktivere din eSIM behøver du ikke en internetforbindelse, da planen aktiveres, når du slår dataroaming til i din telefons indstillinger. Vi anbefaler, at du aktiverer den, så snart du ankommer til dit rejsemål, så du ikke bruger af din dataplan for tidligt.

Hvorfor har jeg brug for internet for at bruge appen?



Farvel, roaming

