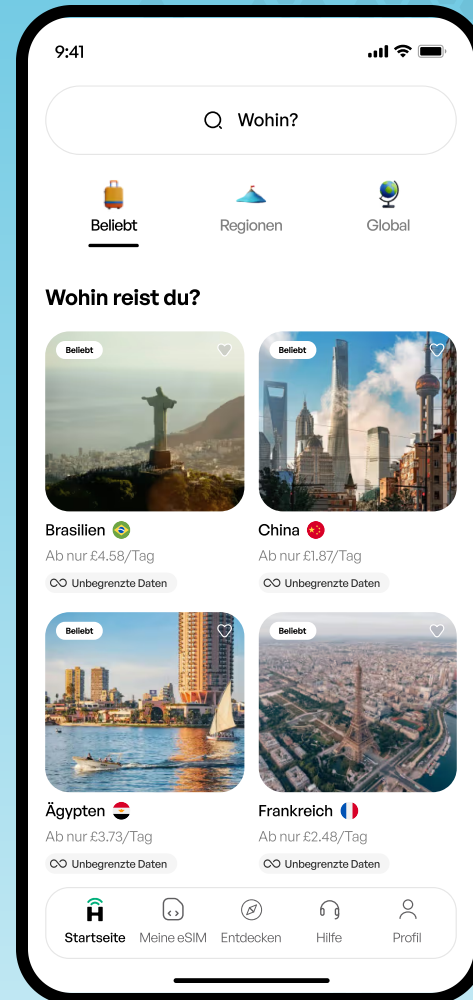




HelloRoam



So aktivierst du deine HelloRoam eSIM auf **Android**

 **Installieren** vor deiner Reise und **aktivieren** erst an deinem Reiseziel.



1. Installation

3



1.1. Manuelle Installation

4



1.2. Installation per QR-Code

8



2. Aktivierung

12



3. Verbindung prüfen

15



4. Hilfe

16



Installiere deine eSIM manuell, indem du die Codes eingibst, die wir dir per E-Mail schicken, oder indem du den QR-Code von einem anderen Gerät scannst. Wähle die Option, die zu dir passt.

Du kannst deine eSIM installieren

- 01 Manuell, indem du die Installationscodes kopierst und einfügst, oder
- 02 Indem du den QR-Code scannst.



Option 1

1.1 Manuelle Installation

Kopiere einfach die Codes, die wir dir per E-Mail geschickt haben, und füge sie ein. Das ist ideal, wenn du kein zweites Gerät hast.

Aktivierungscode eingeben

Um eine eSIM manuell hinzuzufügen, gib den Aktivierungscode ein, den du von deinem Anbieter erhalten hast.

SM-DP+ Adresse

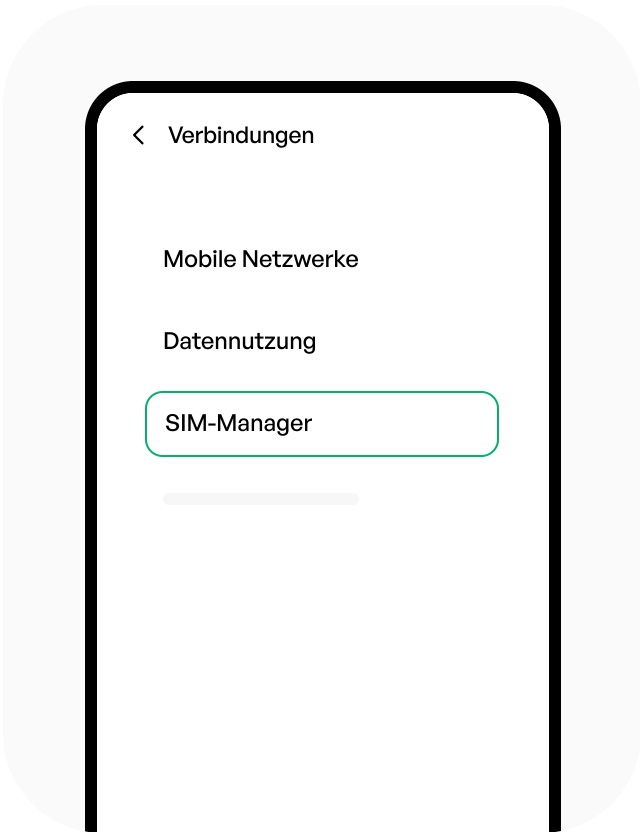
Weiter



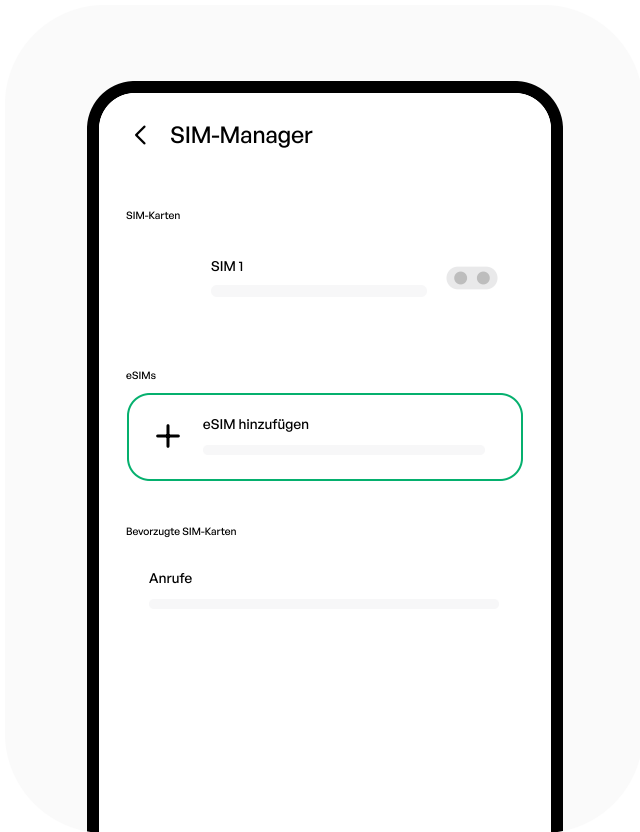
Option 1

1.1. Manuelle Installation

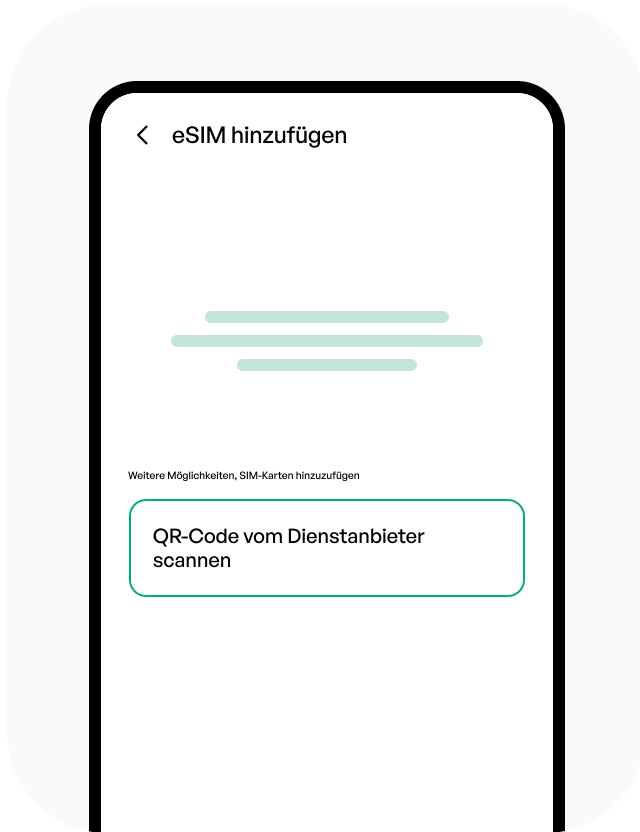
 Zu den Einstellungen



1. Gehe zu Verbindungen



2. Wähle eSIM hinzufügen

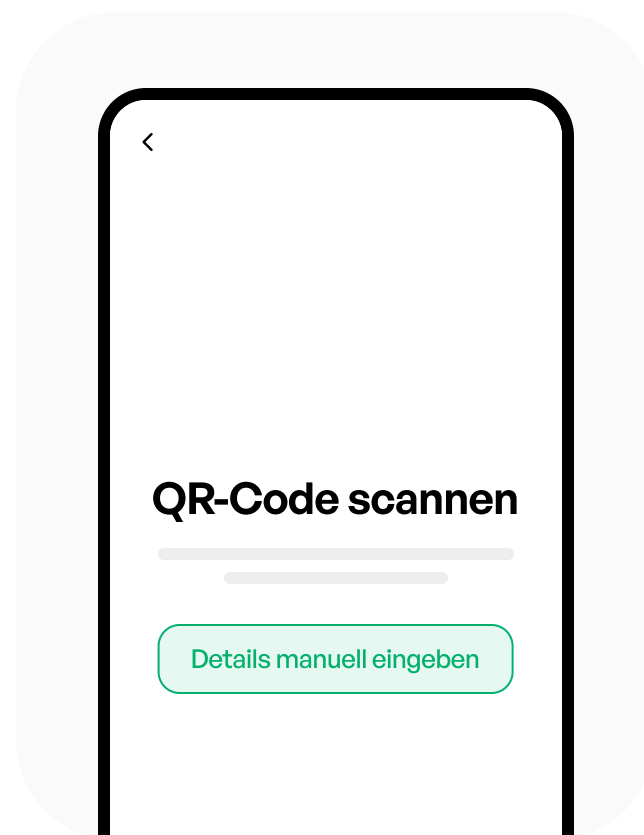


3. Wähle QR-Code verwenden

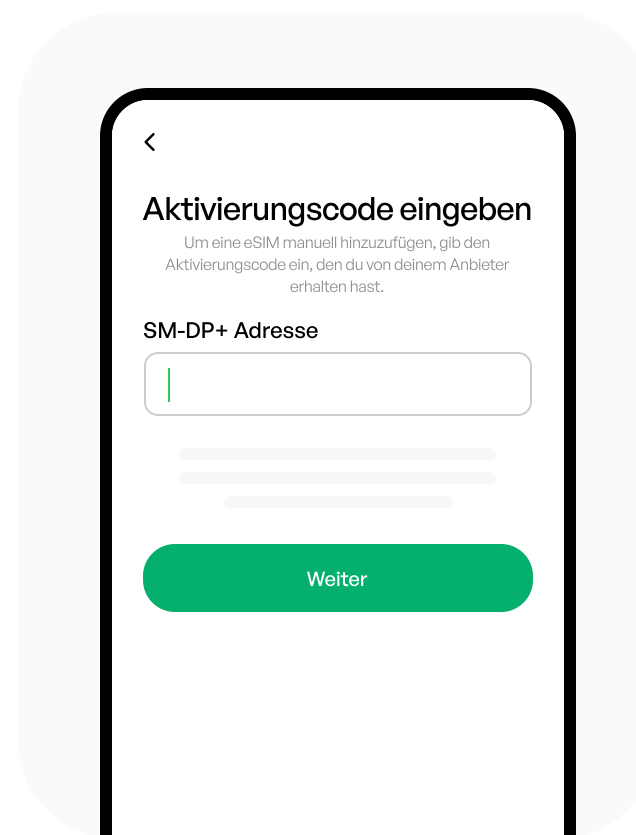


Option 1

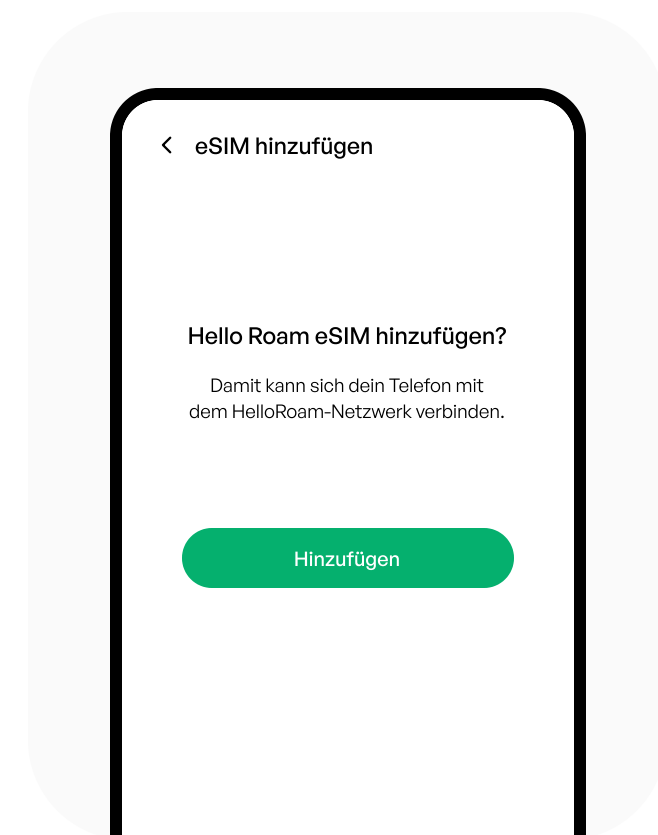
1.1. Manuelle Installation



4. Tippe auf Details manuell eingeben



5. Füge die Codes ein, die wir an deine E-Mail geschickt haben, und tippe auf Verbinden.

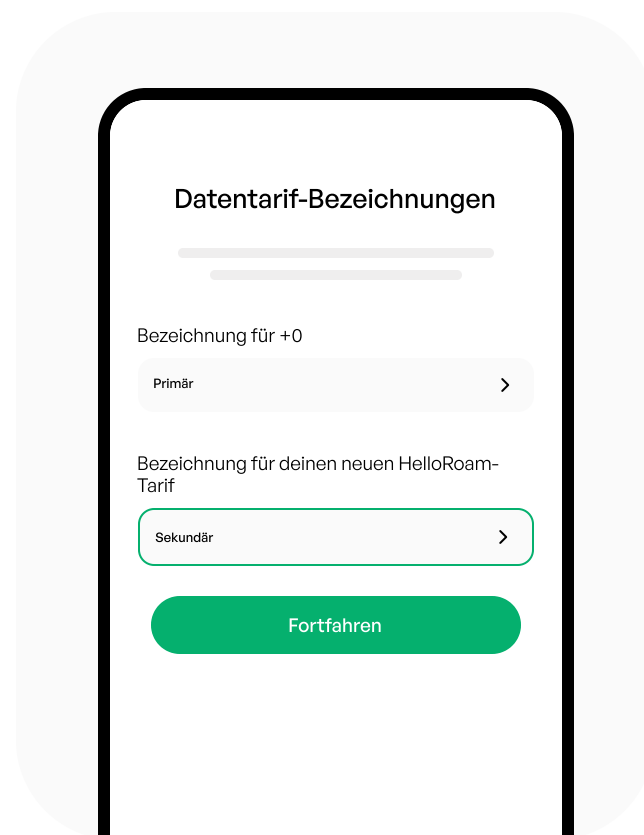


6. Tippe auf Hinzufügen und warte. Die Installation ist abgeschlossen, tippe auf Fertig

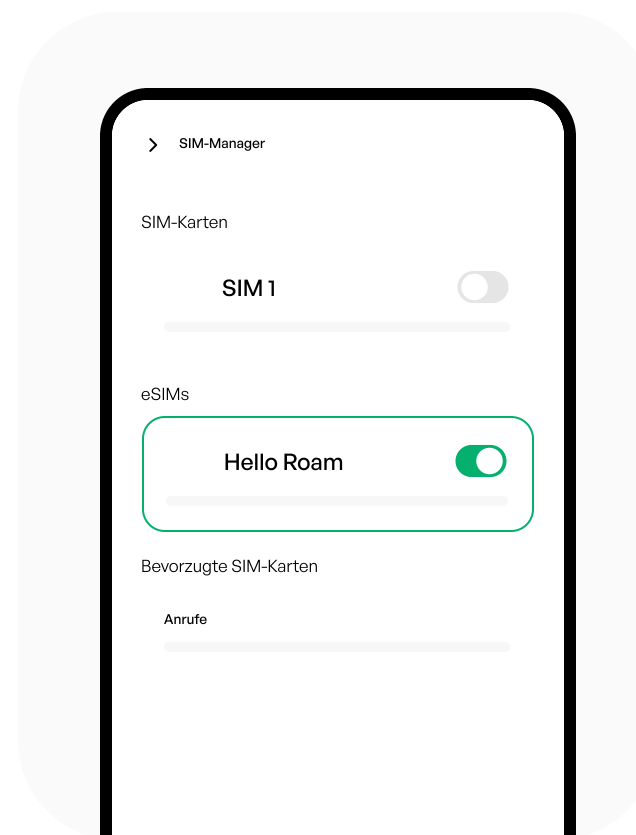


Option 1

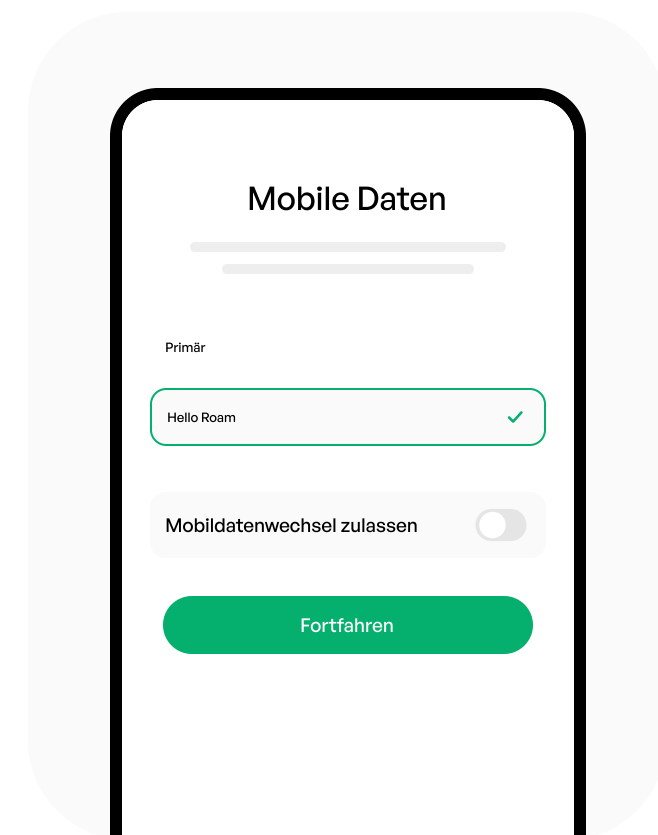
1.1. Manuelle Installation



7. Wähle deine neue HelloRoam eSIM und benenne sie um. Tippe dann auf Fortfahren.



8. Wähle Primär als deine Standardleitung und tippe auf Fortfahren.



9. Wähle HelloRoam als deine Leitung für mobile Daten und tippe auf Fortfahren.

So installierst und aktivierst du deine eSIM auf Android



Option 2

1.2. QR-Installation

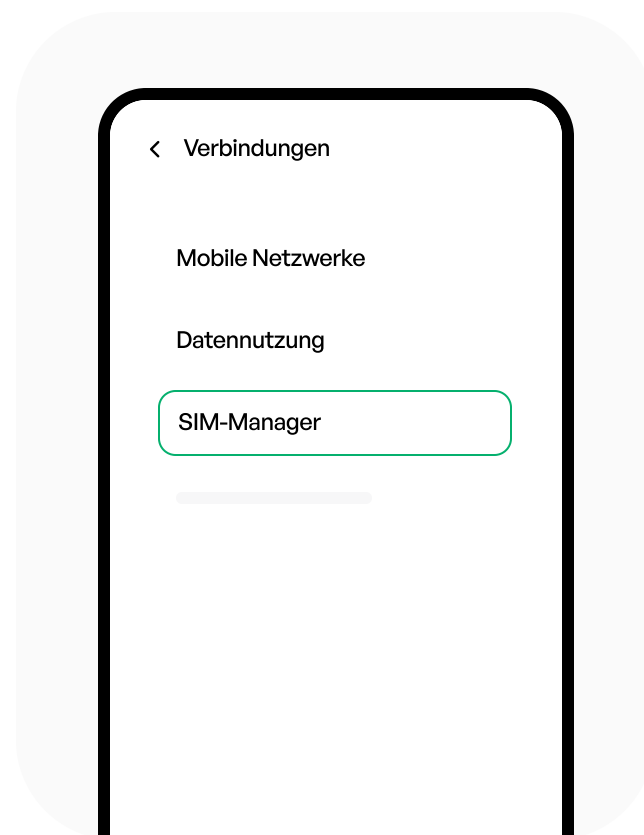
Wähle diese Option, wenn du den QR-Code ausgedruckt oder auf einem anderen Gerät hast, um ihn mit deinem Handy zu scannen.



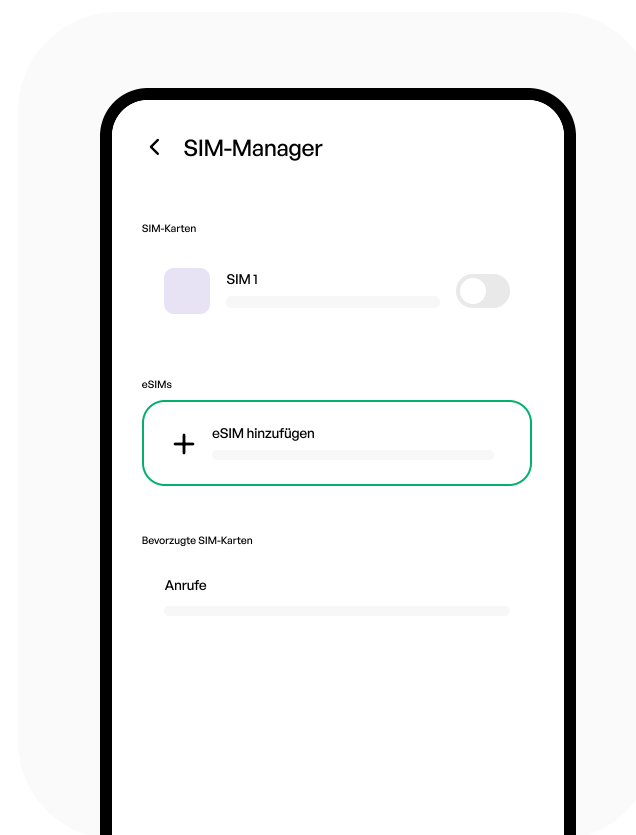
Option 2

1.2. QR-Installation

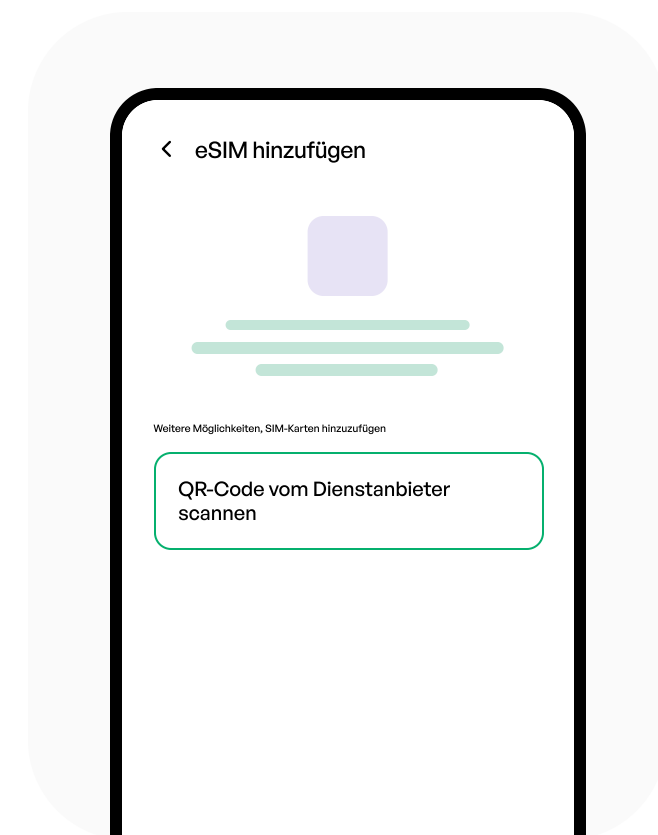
 Zu den Einstellungen



1. Gehe zu Verbindungen



2. Wähle eSIM hinzufügen

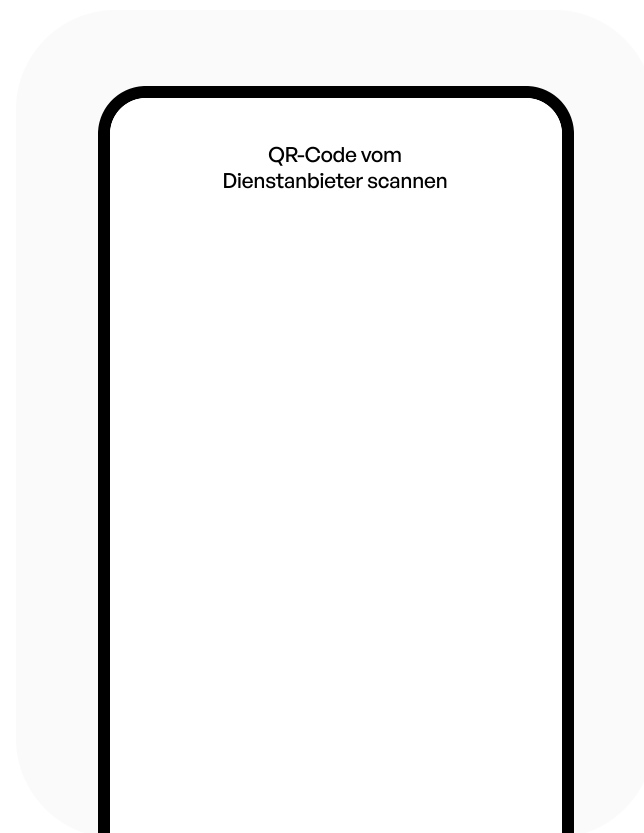


3. Wähle QR-Code verwenden

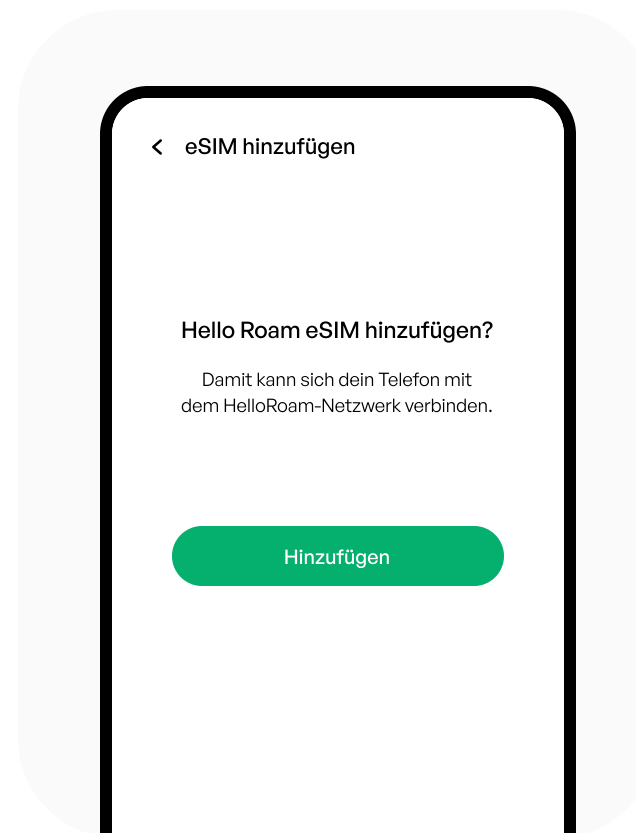


Option 2

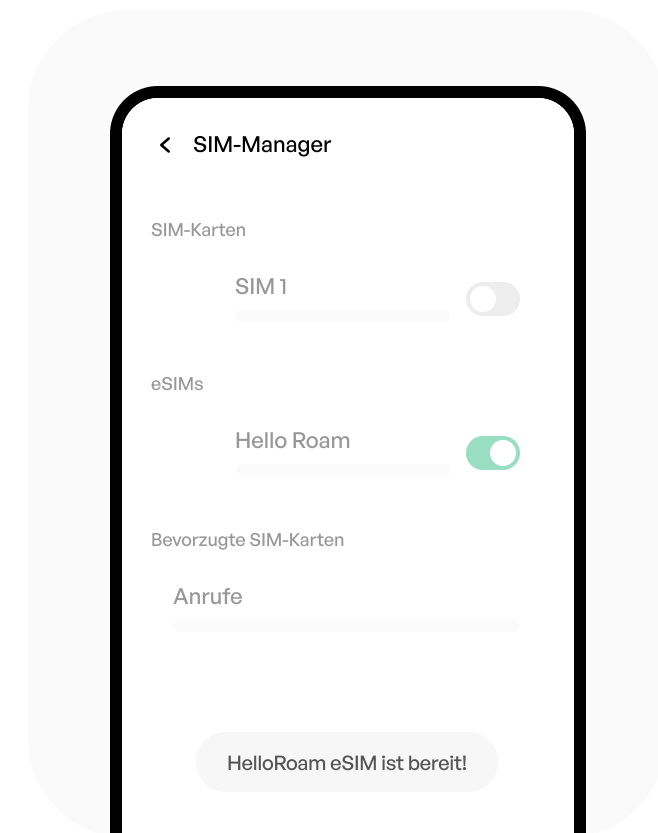
1.2. QR-Installation



4. Scanne den QR-Code von deinem Dienstanbieter

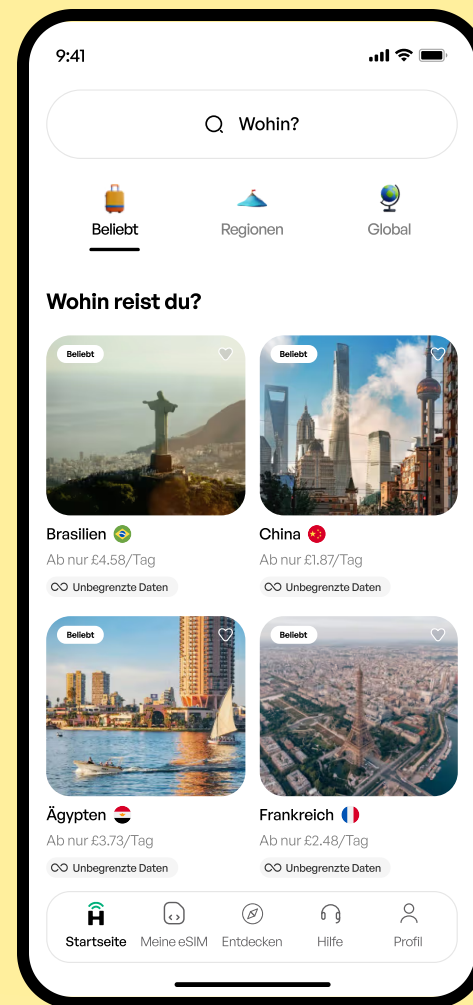


5. Tippe auf Hinzufügen und warte. Die Installation ist abgeschlossen, tippe auf Fertig.



6. Deine HelloRoam-Installation ist abgeschlossen, tippe auf Fertig.





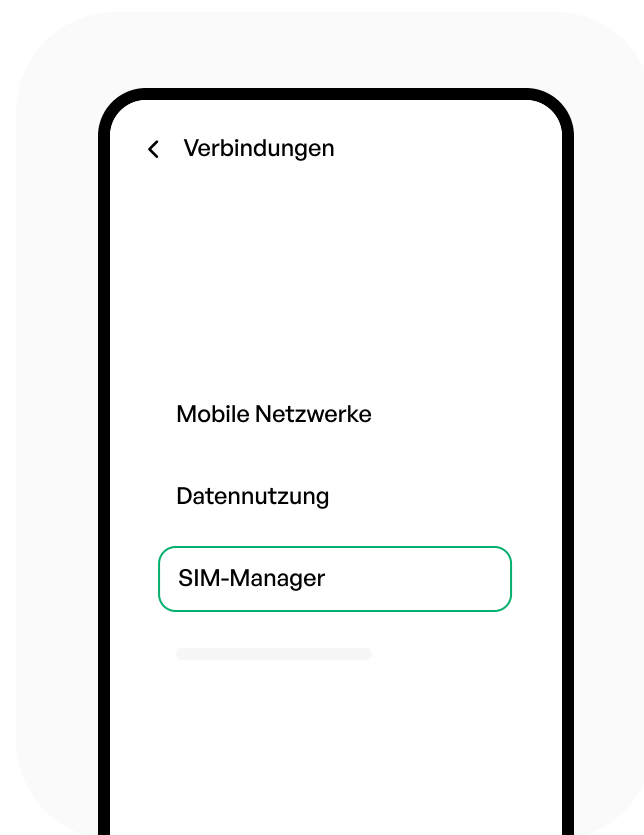
2 Aktivierung

Aktiviere erst an deinem Reiseziel.

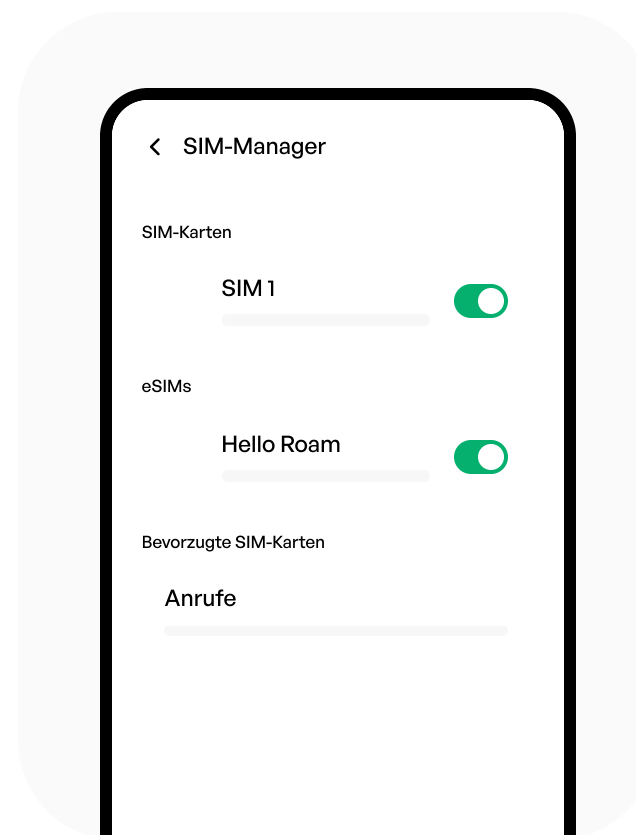


Option 1

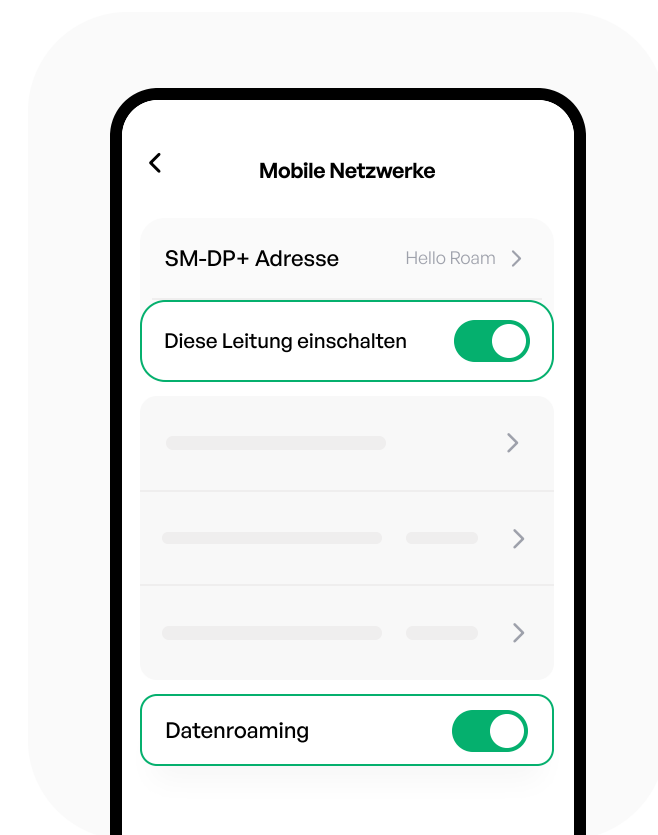
2. Aktivierung



1. Gehe zu Verbindungen



2. Wähle deine HelloRoam eSIM



3. Gehe zu Mobile Netzwerke und
schalte Datenroaming ein



3 Bestätige deine Verbindung

01

Eine Möglichkeit ist zu prüfen, ob das Signalsymbol in der oberen Leiste deines Telefons mindestens einen Balken hat.

02

Ausserdem kannst du zu **Einstellungen** → **Verbindungen** → **Mobile Netzwerke** gehen und deine **HelloRoam eSIM** wählen, um zu prüfen, ob der Schalter **Datenroaming** eingeschaltet ist.



4 Brauchst du Hilfe?

Finde Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen. Du kannst
auch an unsere 24/7-Kundendienstleitung schreiben:
support@helloroam.com



Kann ich die eSIM ohne Internetverbindung installieren?

Um die eSIM zu installieren, brauchst du eine Internetverbindung über ein Wi-Fi-Netzwerk oder mobile Daten, damit du die nötige Konfiguration auf deinem Handy durchführen kannst. Aus diesem Grund empfehlen wir dir, sie zu installieren, bevor du an deinem Reiseziel ankommst.

Kann ich die eSIM ohne Internetverbindung aktivieren?

Um die eSIM zu aktivieren, brauchst du keine Internetverbindung, denn das Aktivieren von Datenroaming in den Einstellungen deines Handys aktiviert den Tarif. Wir empfehlen dir, sie zu aktivieren, sobald du an deinem Reiseziel ankommst, damit du dein Datenvolumen nicht vorzeitig verbrauchst.

Warum brauche ich Internet, um die App zu nutzen?



Auf Wiedersehen,
Roaming

