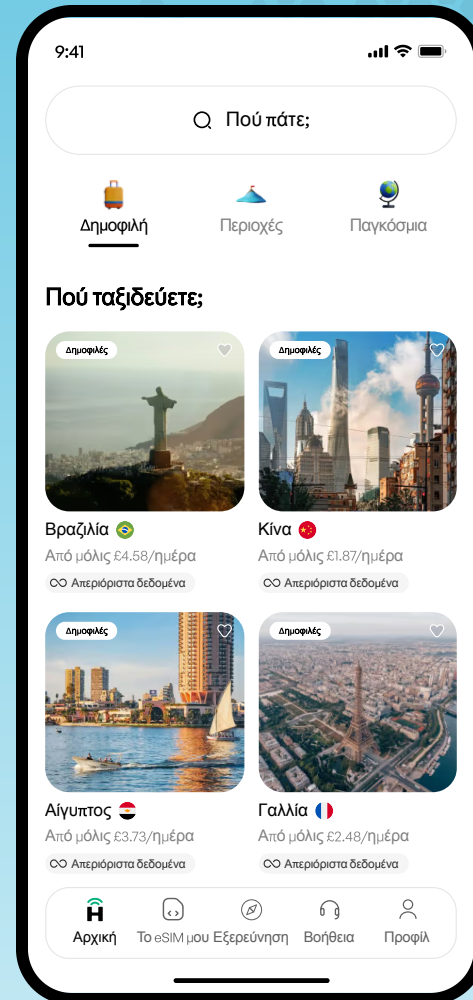




Πώς να ενεργοποιήσετε το eSIM HelloRoam σας στο **Android**

❗ Εγκατάσταση πριν από το ταξίδι σας και ενεργοποιήστε μόνο στον προορισμό σας.



1. Εγκατάσταση	3	→
1.1. Χειροκίνητη εγκατάσταση	4	→
1.2. Εγκατάσταση με κωδικό QR	8	→
2. Ενεργοποίηση	12	→
3. Επαληθεύστε τη σύνδεσή σας	15	→
4. Βοήθεια	16	→



Εγκαταστήστε το eSIM σας χειροκίνητα εισάγοντας τους κωδικούς που σας στέλνουμε με email ή σαρώνοντας τον κωδικό QR από άλλη συσκευή. Επιλέξτε την επιλογή που σας ταιριάζει.

Μπορείτε να εγκαταστήσετε το eSIM σας

- 01 Χειροκίνητα, αντιγράφοντας και επικολλώντας τους κωδικούς εγκατάστασης ή
- 02 Σαρώνοντας τον κωδικό QR.



Επιλογή 1

1.1 Χειροκίνητη εγκατάσταση

Απλώς αντιγράψτε και επικολλήστε τους κωδικούς που σας στείλαμε με email. Αυτό είναι ιδανικό αν δεν έχετε άλλη συσκευή.

Εισαγωγή κωδικού ενεργοποίησης

Για να προσθέσετε ένα eSIM χειροκίνητα, εισαγάγετε τον κωδικό ενεργοποίησης που σας έδωσε ο πάροχός σας.

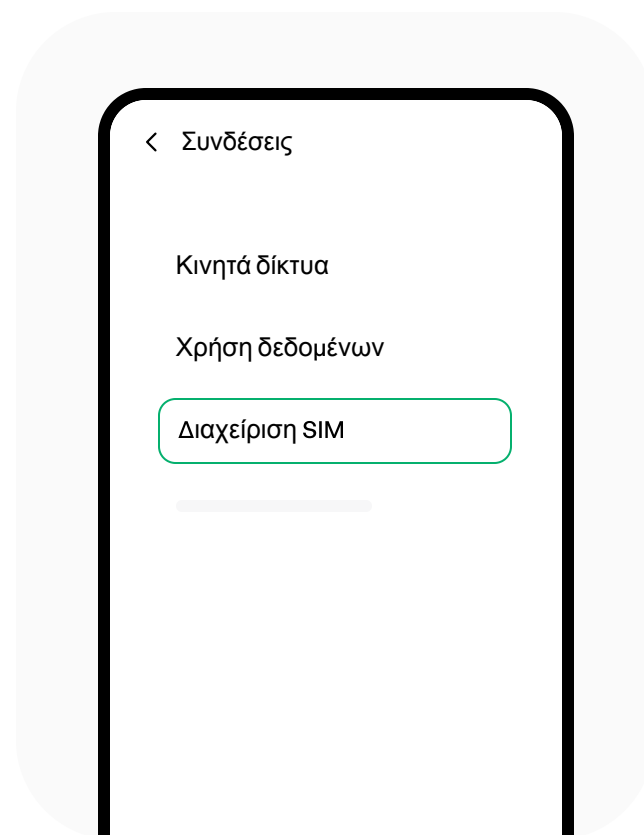
Διεύθυνση SM-DP+



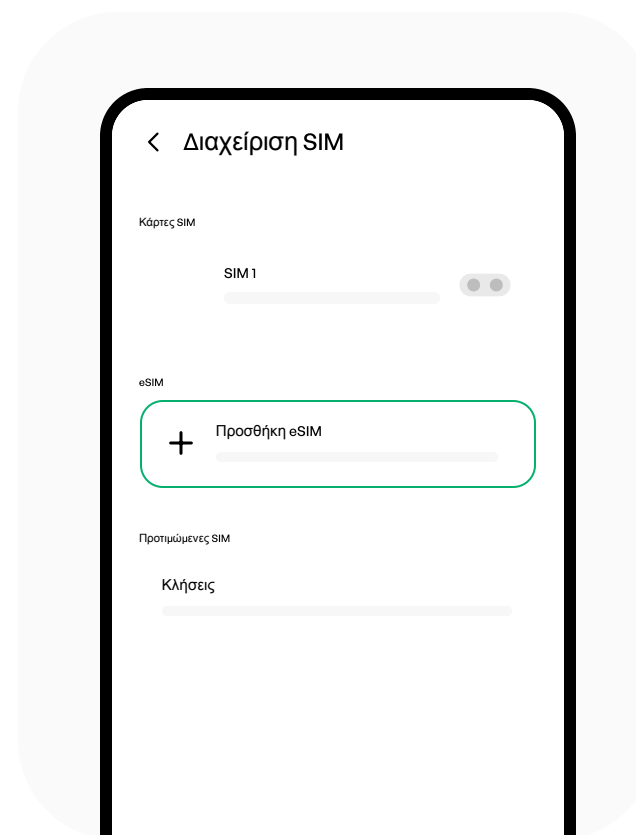
Επιλογή 1

1.1. Χειροκίνητη εγκατάσταση

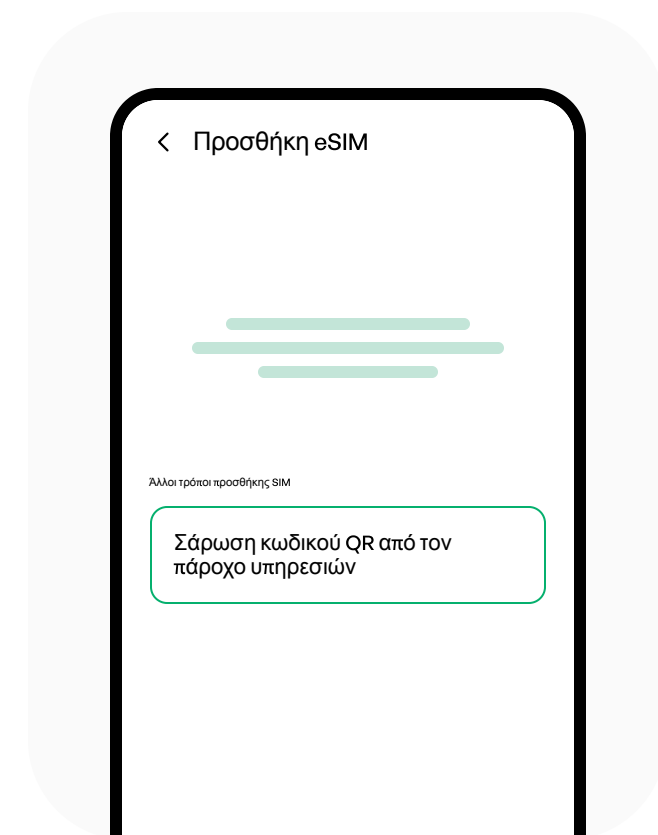
⚙️ Μετάβαση στις ρυθμίσεις



1. Μεταβείτε στο Συνδέσεις



2. Επιλέξτε Προσθήκη eSIM

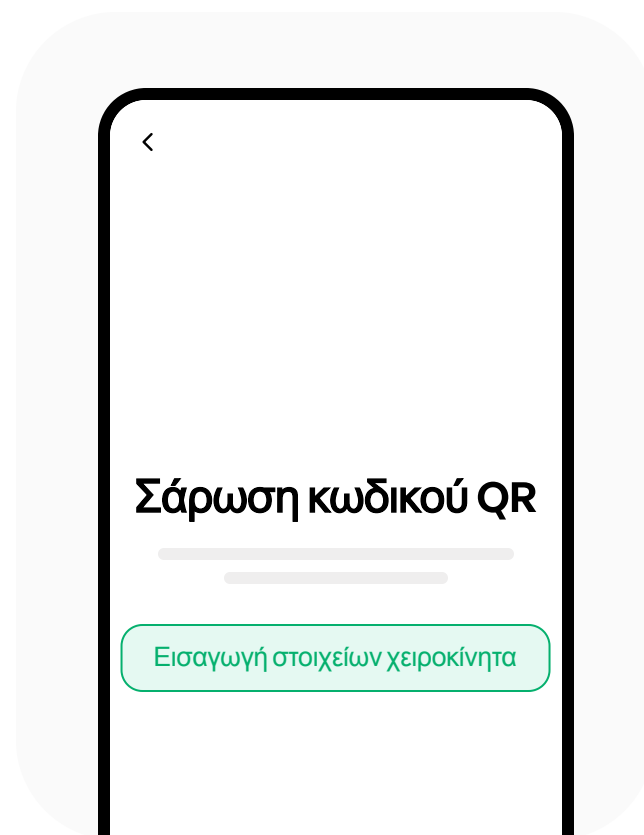


3. Επιλέξτε Χρήση κωδικού QR

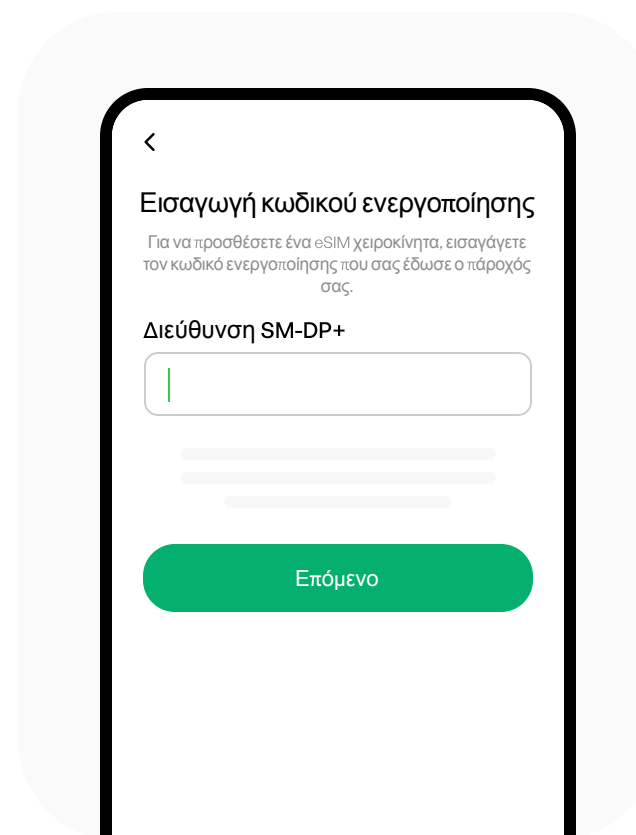


Επιλογή 1

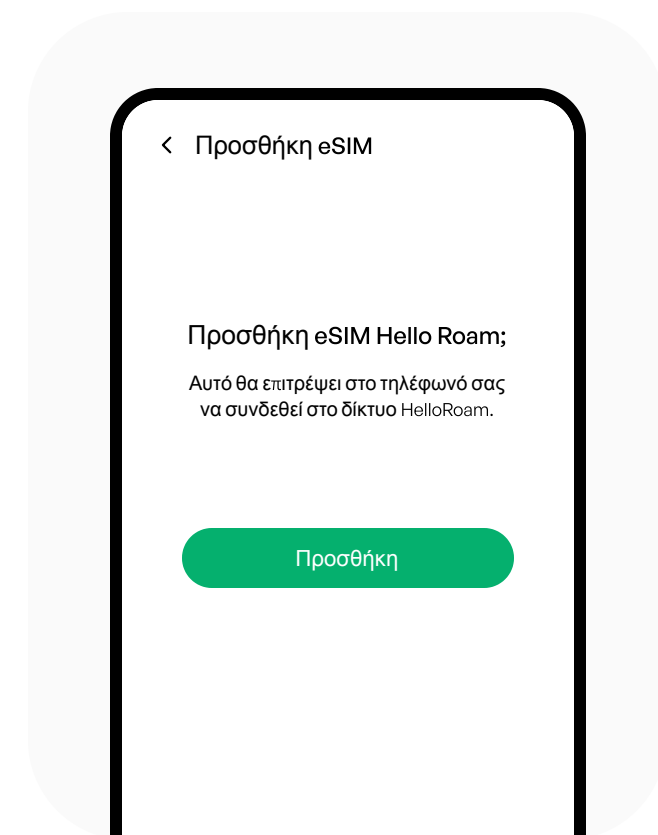
1.1. Χειροκίνητη εγκατάσταση



4. Πατήστε Εισαγωγή στοιχείων χειροκίνητα



5. Επικολλήστε τους κωδικούς που σας στείλαμε στο email σας, και πατήστε Σύνδεση.

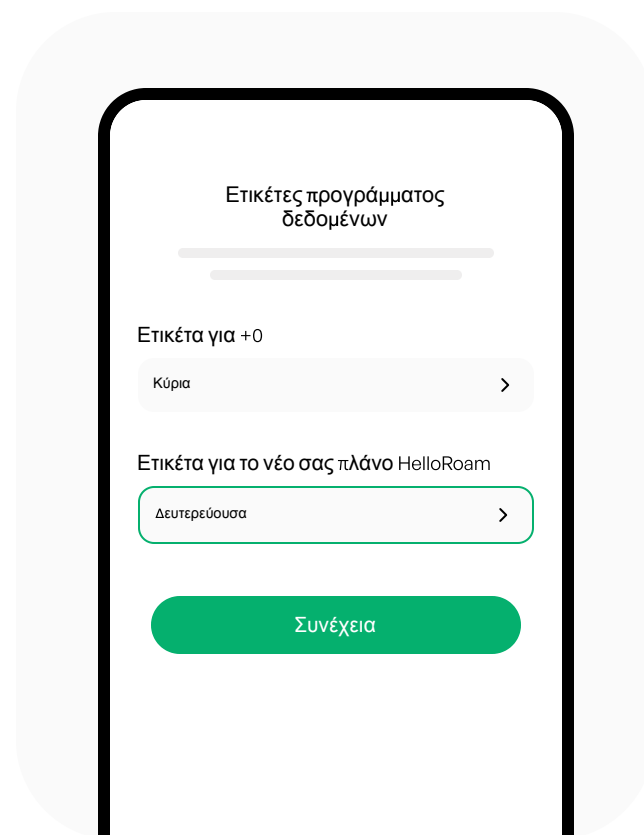


6. Πατήστε Προσθήκη και περιμένετε. Η εγκατάσταση ολοκληρώθηκε, πατήστε Έγινε

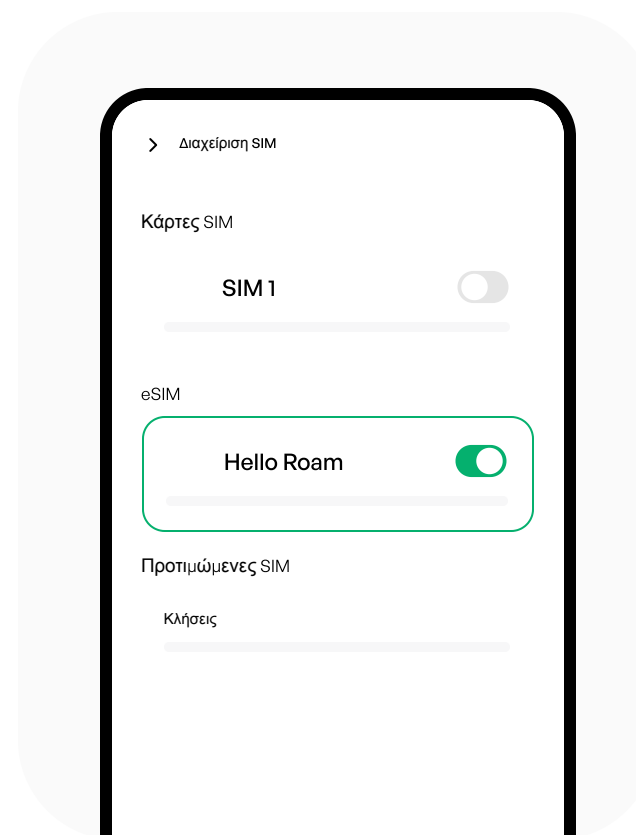


Επιλογή 1

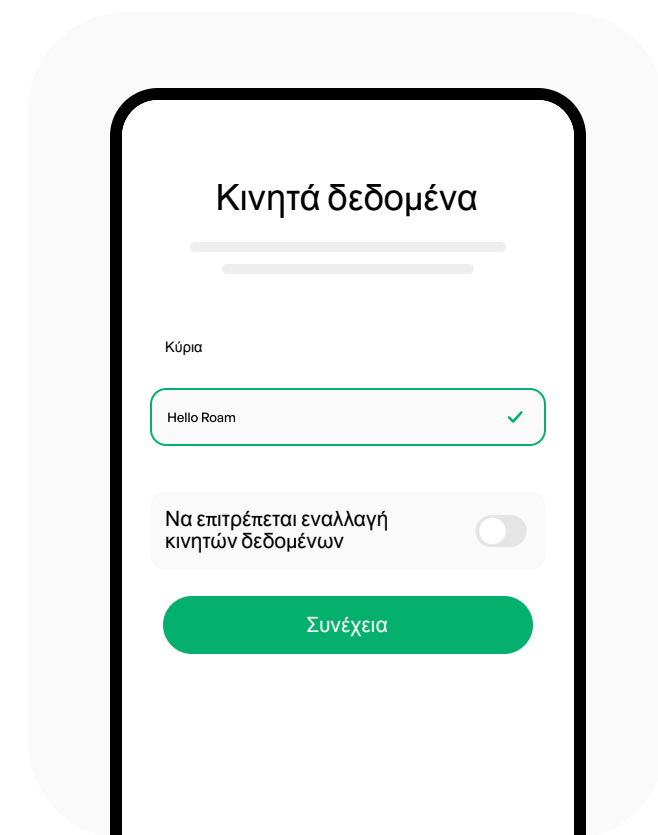
1.1. Χειροκίνητη εγκατάσταση



7. Επιλέξτε το νέο σας HelloRoam eSIM και μετονομάστε το. Στη συνέχεια πατήστε Συνέχεια.



8. Επιλέξτε Κύρια ως προεπιλεγμένη γραμμή και πατήστε Συνέχεια.



9. Επιλέξτε HelloRoam ως γραμμή για τα Κινητά δεδομένα και πατήστε Συνέχεια.



Επιλογή 2

1.2. Εγκατάσταση με QR

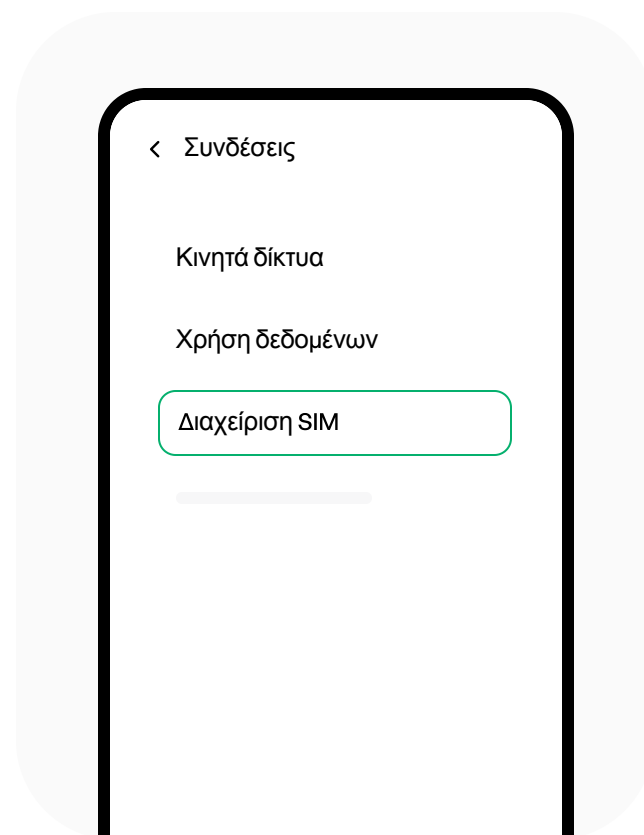
Επιλέξτε αυτή την επιλογή αν έχετε τον κωδικό QR εκτυπωμένο ή σε άλλη συσκευή για να τον σαρώσετε από το κινητό σας.



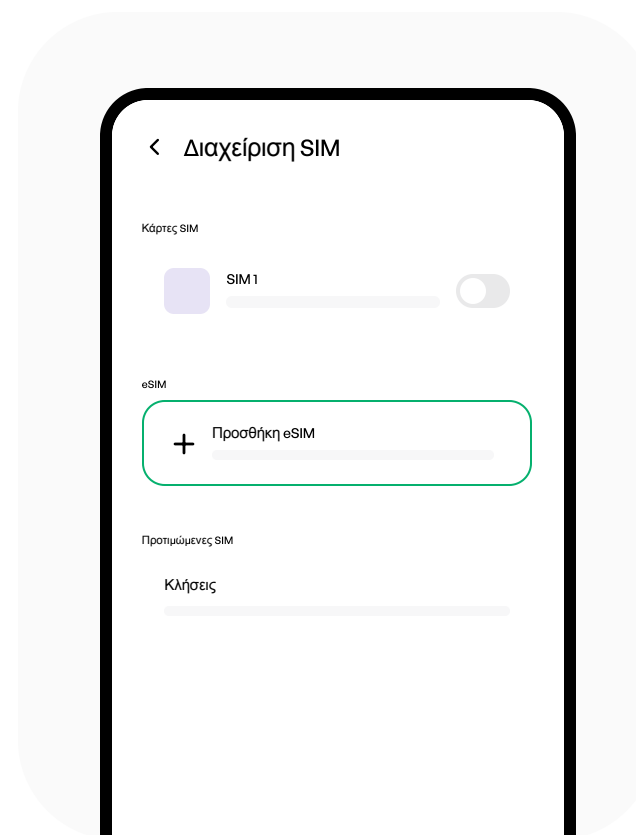
Επιλογή 2

1.2. Εγκατάσταση με QR

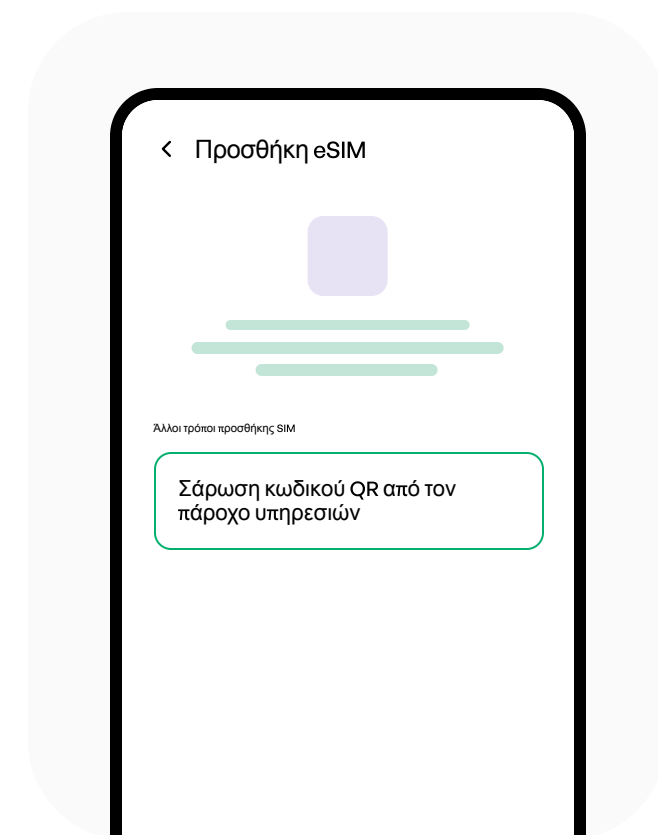
⚙️ Μετάβαση στις ρυθμίσεις



1. Μεταβείτε στο Συνδέσεις



2. Επιλέξτε Προσθήκη eSIM



3. Επιλέξτε Χρήση κωδικού QR

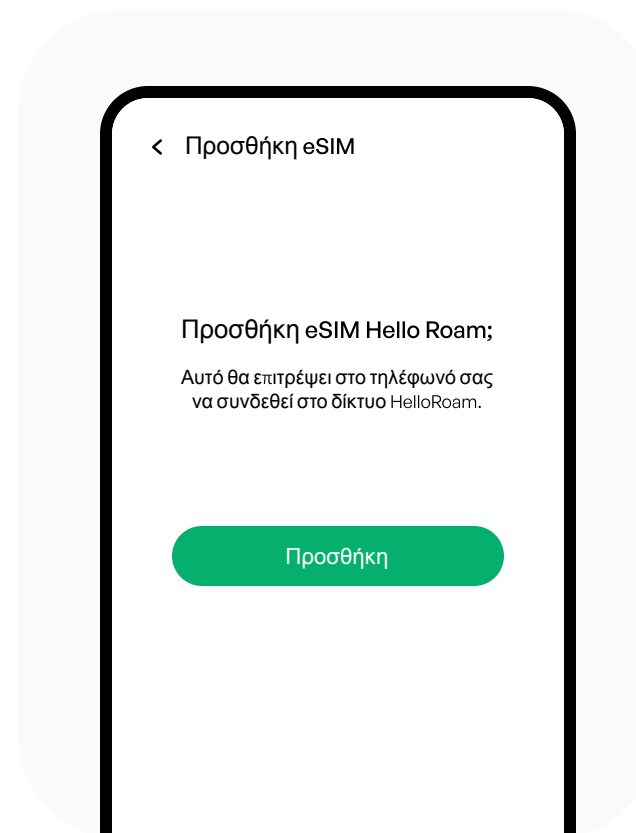


Επιλογή 2

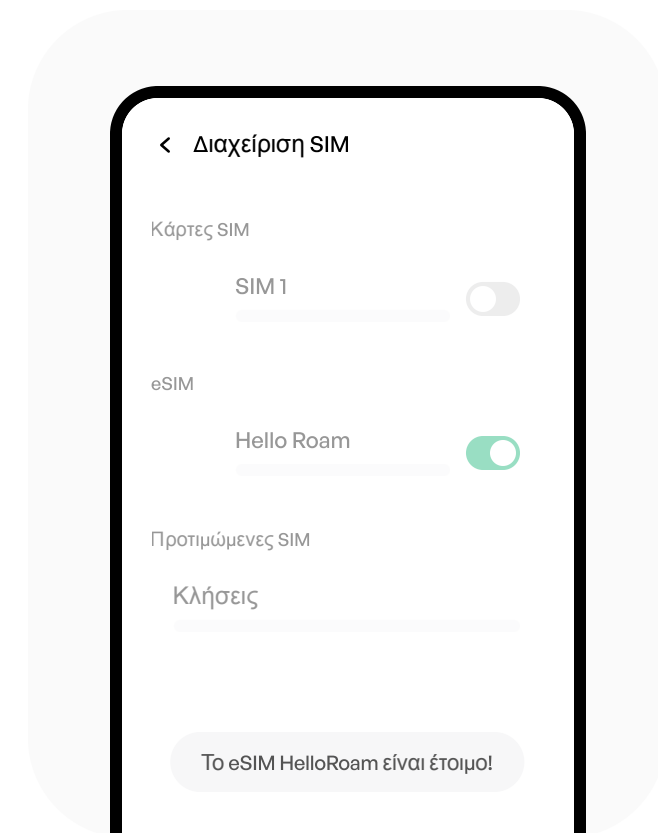
1.2. Εγκατάσταση με QR



4. Σαρώστε τον κωδικό QR από τον πάροχο υπηρεσιών σας

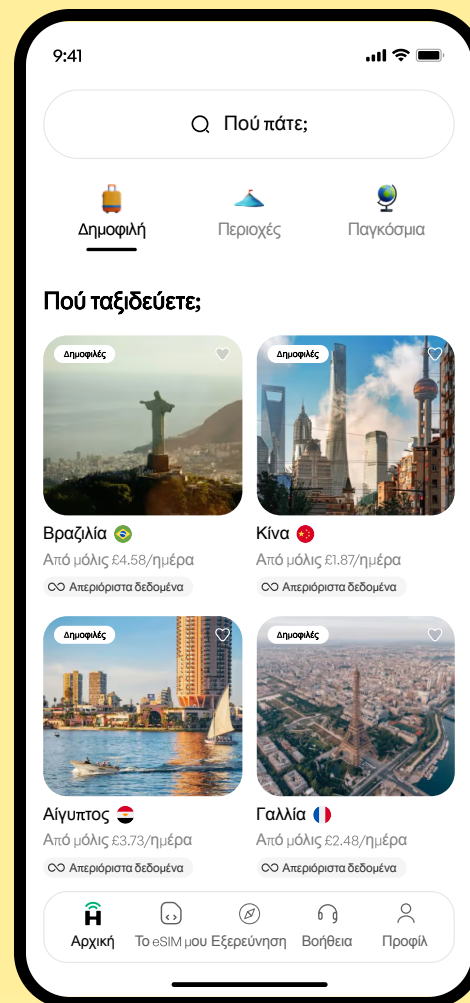


5. Πατήστε Προσθήκη και περιμένετε. Η εγκατάσταση ολοκληρώθηκε, πατήστε Έγινε.



6. Η εγκατάσταση του HelloRoam ολοκληρώθηκε, πατήστε Έγινε.





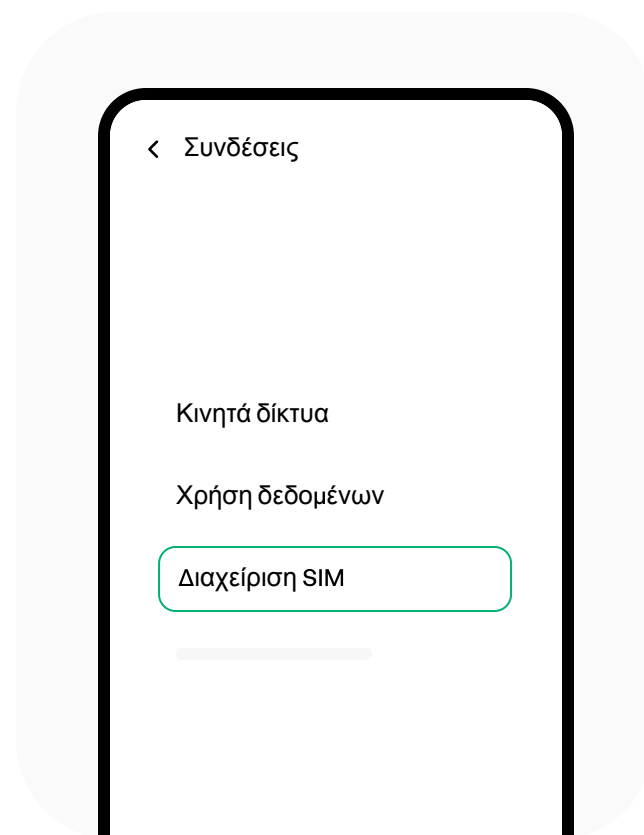
2 Ενεργοποίηση

Ενεργοποιήστε μόνο στον
προορισμό σας.

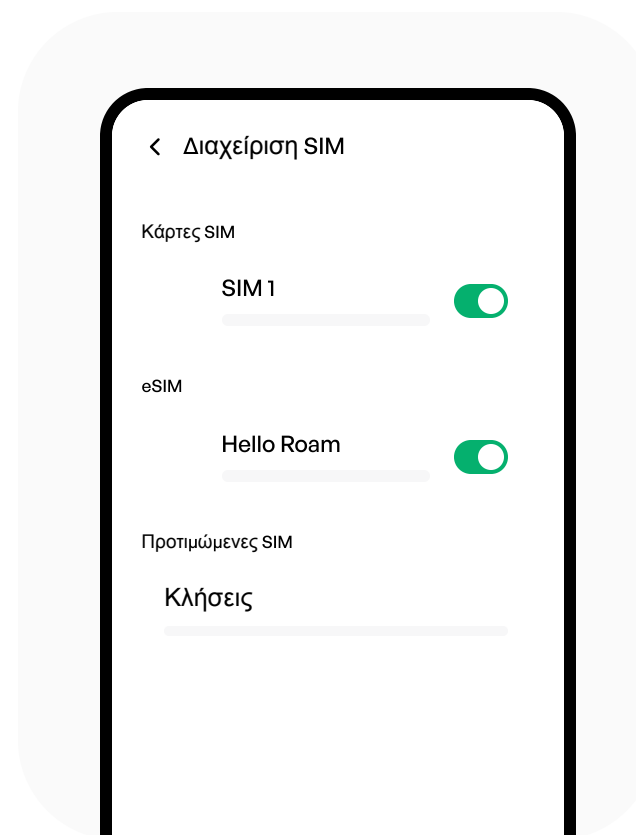


Επιλογή 1

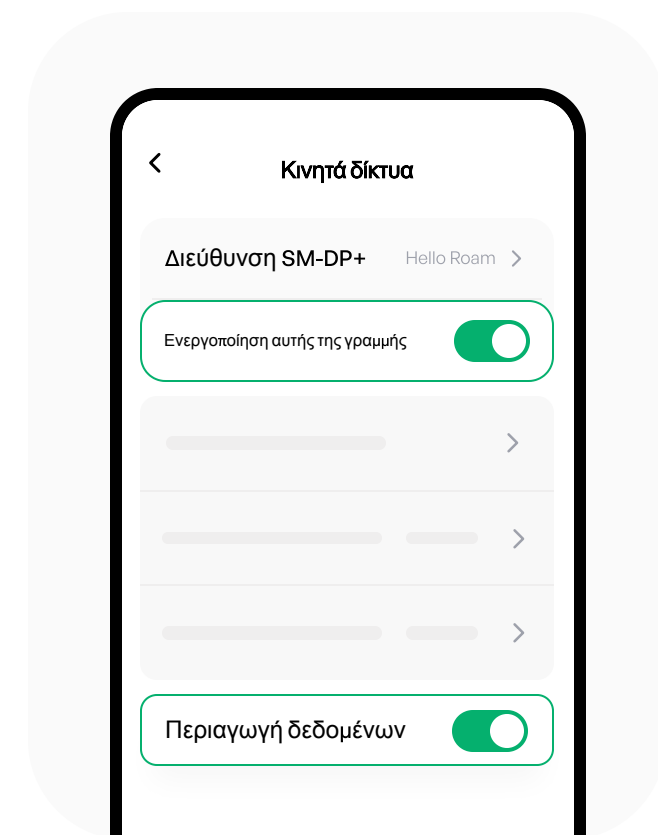
2. Ενεργοποίηση



1. Μεταβείτε στο Συνδέσεις



2. Επιλέξτε το HelloRoam eSIM



3. Μεταβείτε στα κινητά δίκτυα και ενεργοποιήστε την Περιορισμό δεδομένων



3 Επιβεβαιώστε τη σύνδεσή σας

01

Ένας τρόπος είναι να επιβεβαιώσετε ότι το εικονίδιο σήματος στην επάνω μπάρα του τηλεφώνου σας έχει τουλάχιστον μία γραμμή.

02

Επίσης, μπορείτε να μεταβείτε στις Ρυθμίσεις → Συνδέσεις → Κινητά δίκτυα και να επιλέξετε το HelloRoam eSIM για να επιβεβαιώσετε ότι ο διακόπτης Περιοχή δεδομένων είναι ενεργός.



4 Χρειάζεστε βοήθεια;

Βρείτε απαντήσεις στις πιο συχνές ερωτήσεις. Μπορείτε επίσης να γράψετε στη γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών μας 24/7:
support@helloroam.com



Μπορώ να εγκαταστήσω το eSIM χωρίς σύνδεση στο διαδίκτυο;

Για να εγκαταστήσετε το eSIM είναι απαραίτητο να έχετε σύνδεση στο διαδίκτυο μέσω δικτύου Wi-Fi ή κινητών δεδομένων που σας επιτρέπει να πραγματοποιήσετε την απαραίτητη ρύθμιση στο κινητό σας. Για αυτόν τον λόγο, σας συνιστούμε να το εγκαταστήσετε πριν φτάσετε στον προορισμό σας.

Μπορώ να ενεργοποιήσω το eSIM χωρίς σύνδεση στο διαδίκτυο;

Για να ενεργοποιήσετε το eSIM, δεν χρειάζεται να έχετε σύνδεση στο διαδίκτυο, καθώς η ενεργοποίηση της περιαγωγής δεδομένων από τις ρυθμίσεις του κινητού σας θα ενεργοποιήσει το πλάνο. Σας συνιστούμε να ενεργοποιήσετε μόλις φτάσετε στον προορισμό σας ώστε να μην καταναλώσετε το πλάνο δεδομένων σας πρόωρα.

Γιατί χρειάζομαι διαδίκτυο για να χρησιμοποιήσω την εφαρμογή;

Χρειάζεται να έχετε σύνδεση στο διαδίκτυο, επειδή είναι απαραίτητο να επικυρωθούν τα παρεχόμενα δεδομένα με τρίτους, καθώς και για να μπορείτε να βλέπετε την κατανάλωση του πλάνου δεδομένων





Αντίο, περιαγωγή

