



Cómo activar tu eSIM de HelloRoam en **Android**

 **Instalá** antes de tu viaje y **activá** solo en tu destino.



1. Instalación	3	→
1.1. Instalación manual	4	→
1.2. Instalación con código QR	8	→
2. Activación	12	→
3. Verificá tu conexión	15	→
4. Ayuda	16	→



Instalá tu eSIM manualmente ingresando los códigos que te enviamos por email o escaneando el código QR desde otro dispositivo. Elegí la opción que más te convenga.

Podés instalar tu eSIM

- 01 Manualmente, copiando y pegando los códigos de instalación, o
- 02 Escaneando el código QR.





1.1 Instalación manual

Ingresar código de activación

Para agregar una eSIM manualmente, ingresá el código de activación que te dio tu operador.

Dirección SM-DP+

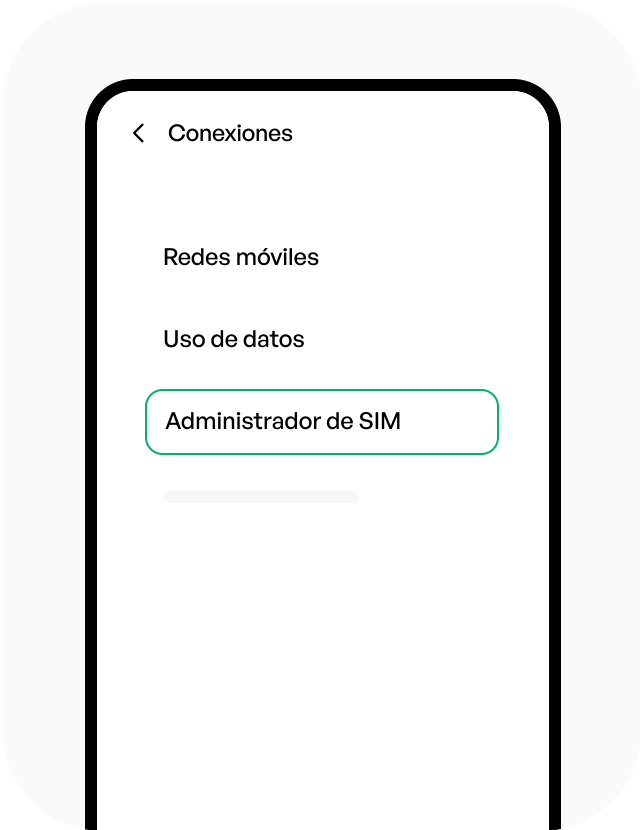
Siguiente



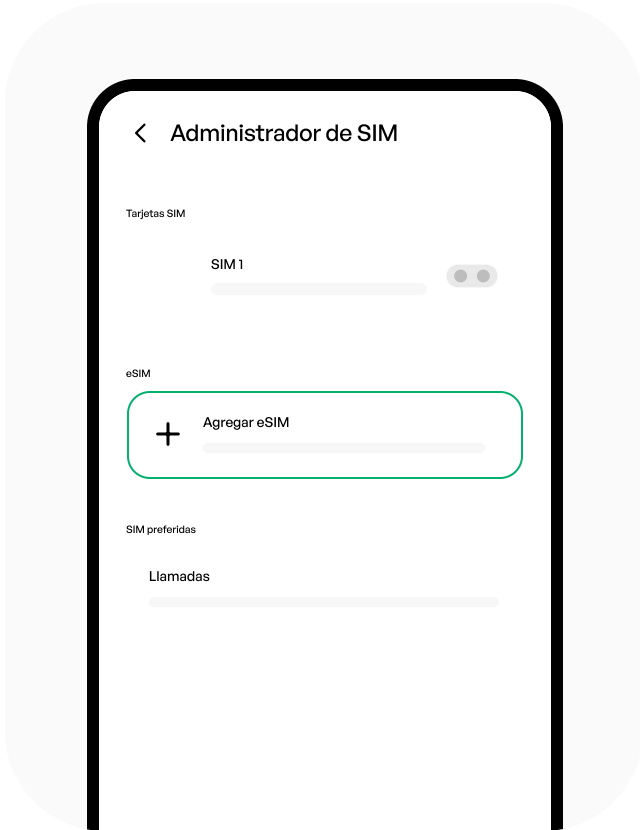
Opción 1

1.1. Instalación manual

 Ir a Ajustes



1. Andá a Conexiones



2. Seleccioná Agregar eSIM

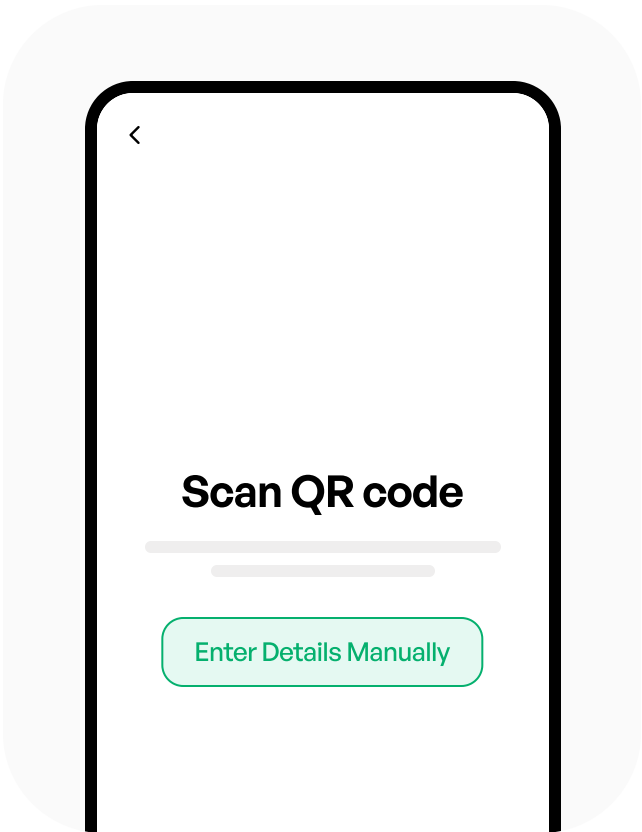


3. Seleccioná Usar código QR



Opción 1

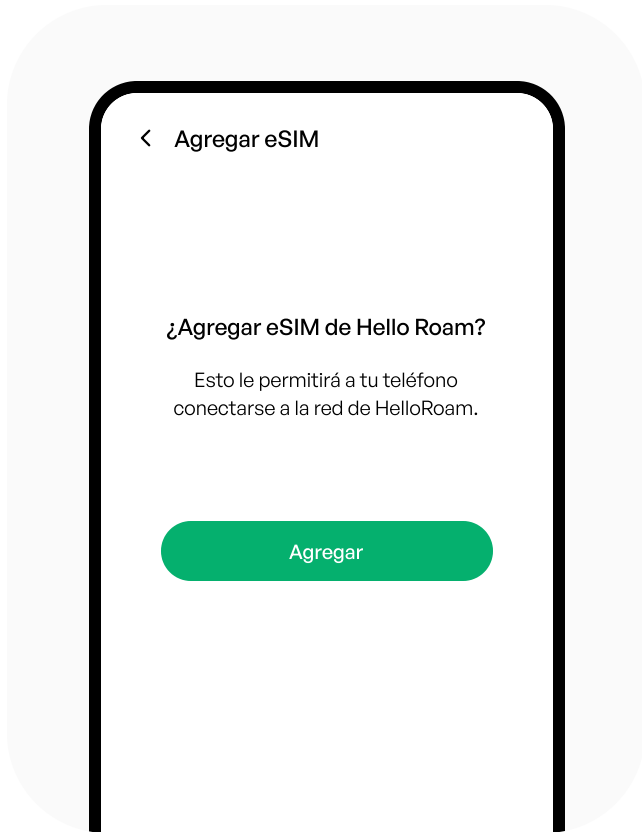
1.1. Instalación manual



4. Tocá Enter Details Manually



5. Pegá los códigos que enviamos a tu email y tocá Conectar.

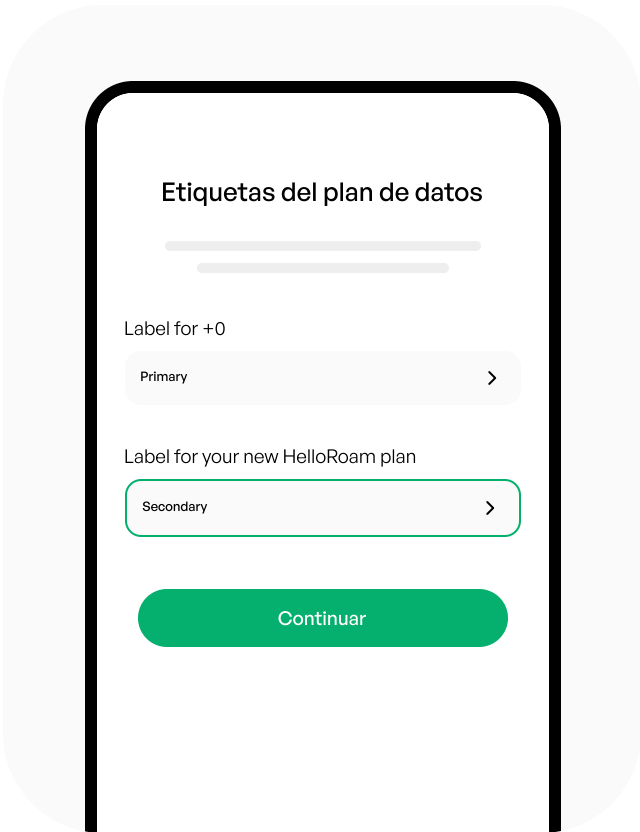


6. Tocá Agregar y esperá. La instalación está completa, tocá Listo

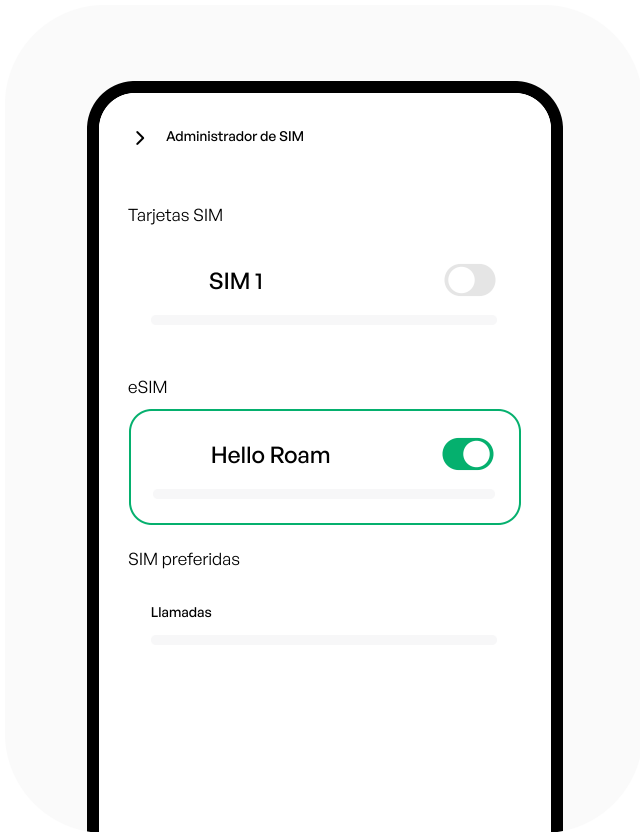


Opción 1

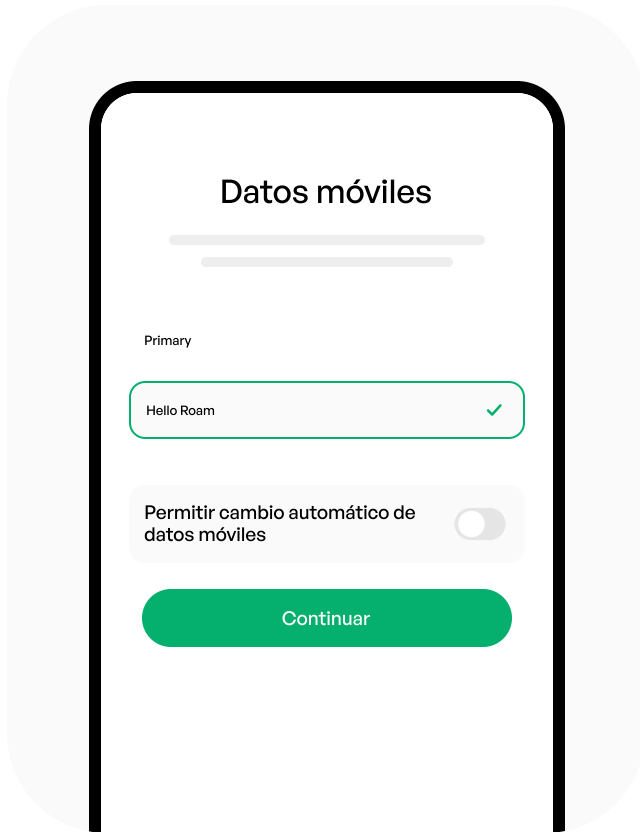
1.1. Instalación manual



7. Seleccioná tu nueva HelloRoam eSIM y cambiale el nombre. Después tocá Continuar.



8. Seleccioná Primary como tu línea por defecto y tocá Continuar.



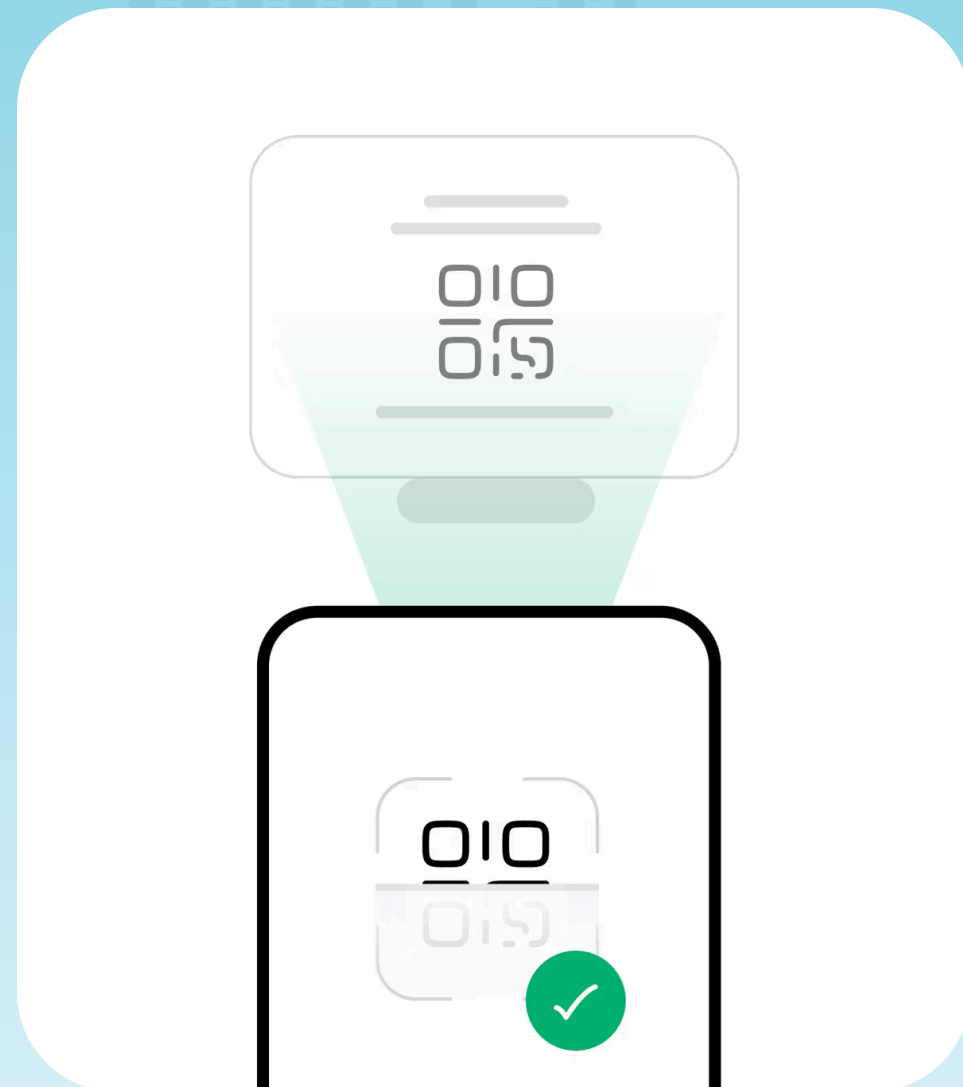
9. Seleccioná HelloRoam como tu línea para datos móviles y tocá Continuar.



Opción 2

1.2. Instalación con QR

Elegí esta opción si tenés el código QR impreso o en otro dispositivo para escanearlo desde tu celular.



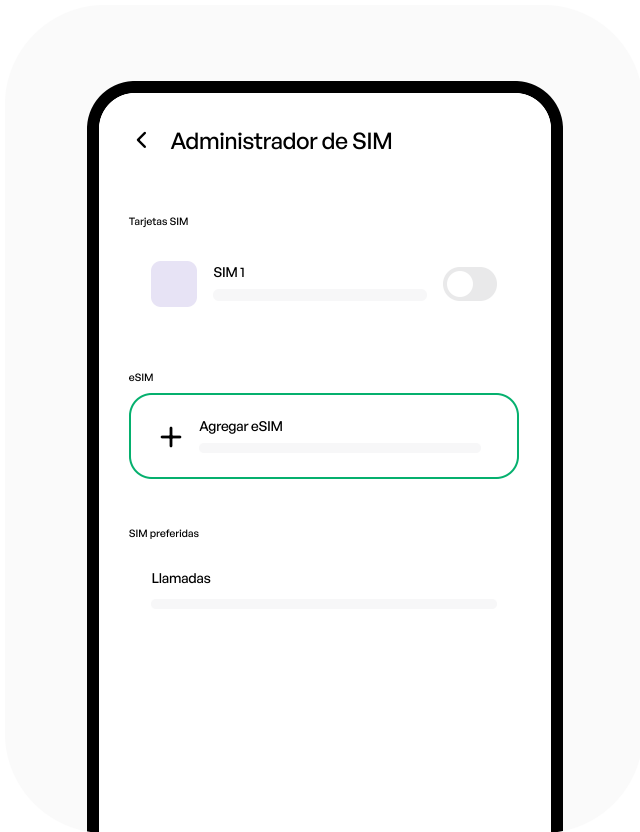
Opción 2

1.2. Instalación con QR

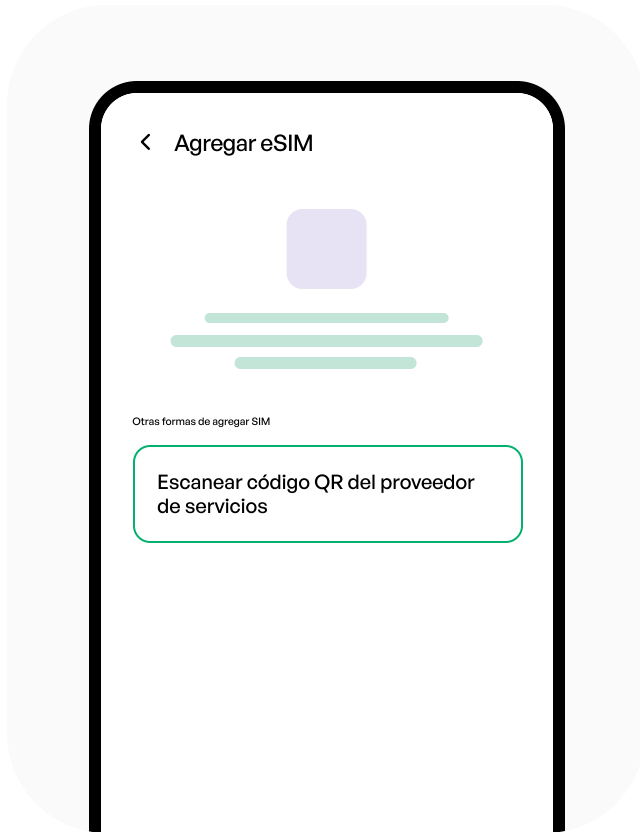
 Ir a Ajustes



1. Andá a Conexiones



2. Seleccioná Agregar eSIM

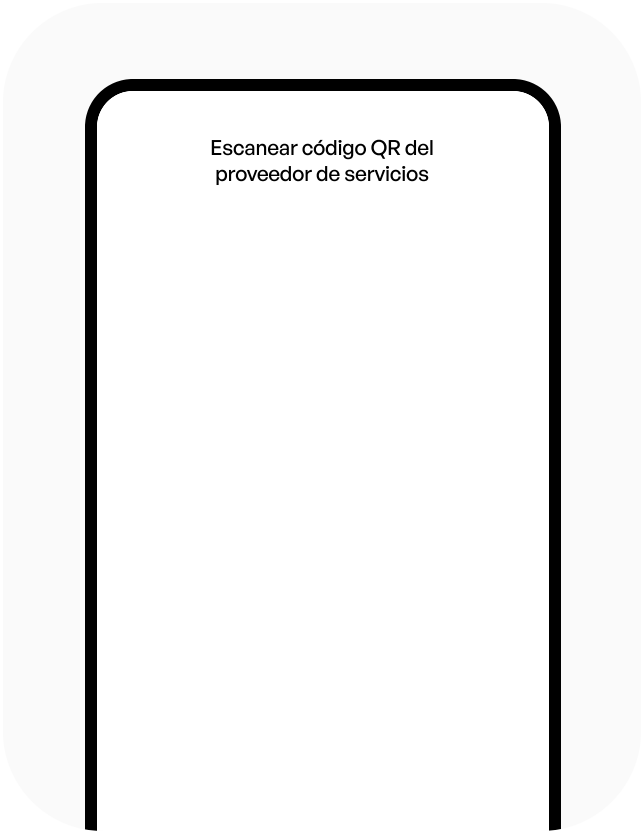


3. Seleccioná Usar código QR

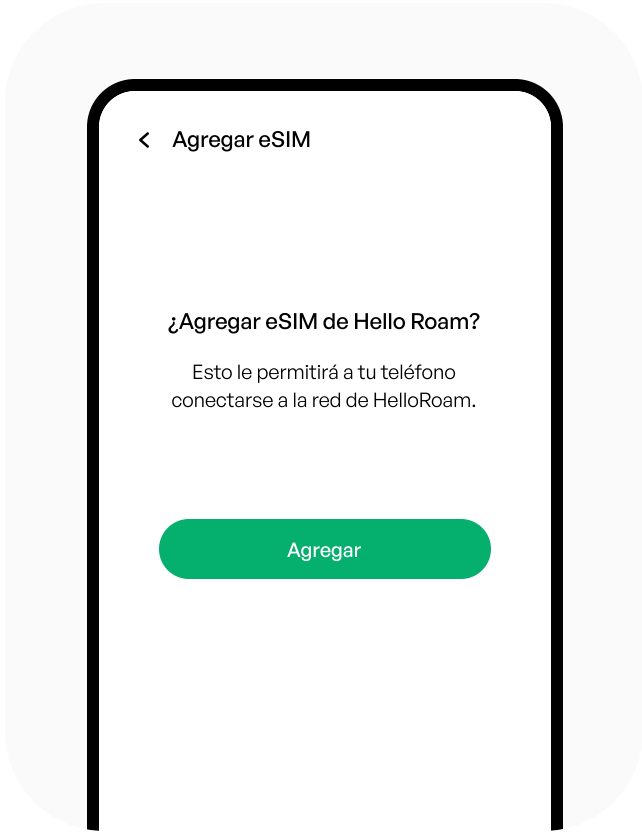


Opción 2

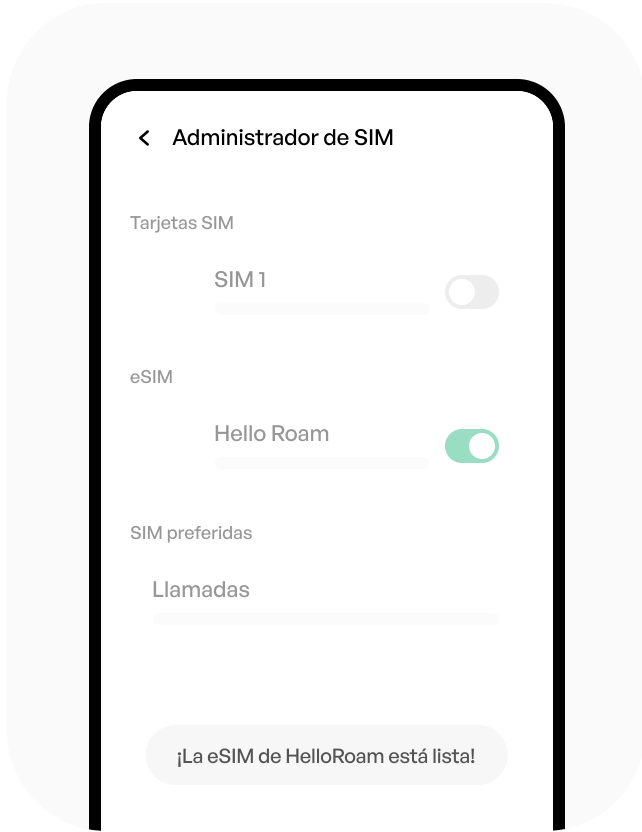
1.2. Instalación con QR



4. Escaneá el código QR de tu proveedor de servicios



5. Tocá Agregar y esperá. La instalación está completa, tocá Listo.



6. Tu instalación de HelloRoam está completa, tocá Listo.





2 Activación

Activá solo en tu destino.

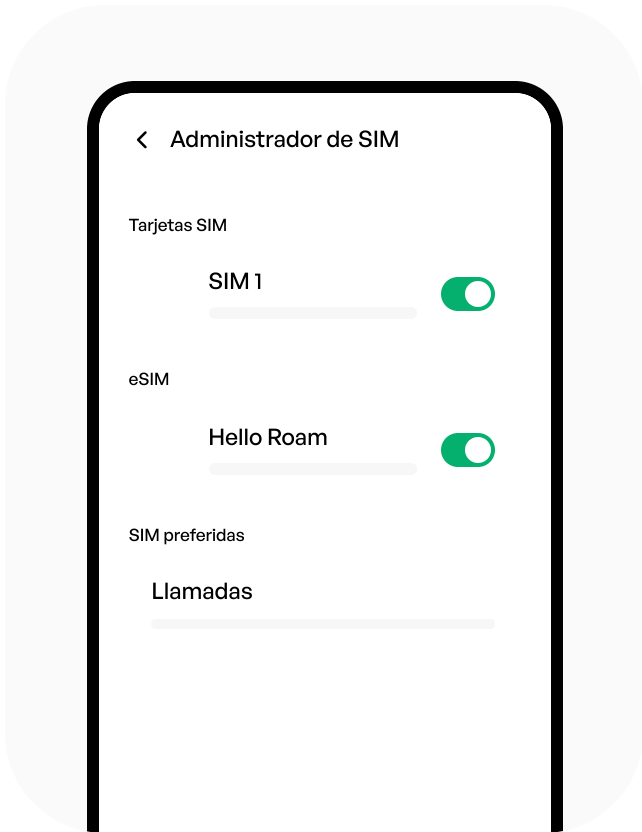


Opción 1

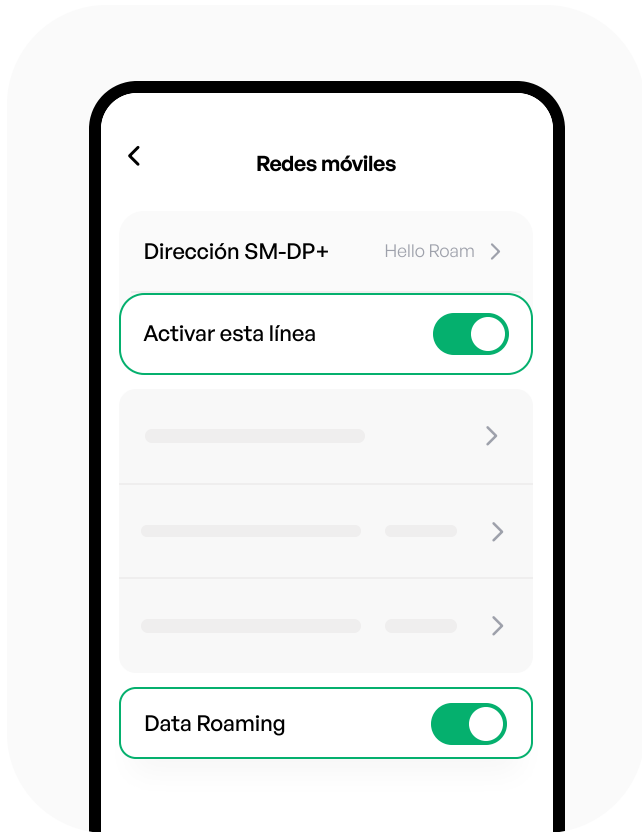
2. Activación



1. Andá a Conexiones



2. Seleccioná tu HelloRoam eSIM



3. Andá a redes móviles y activá Data Roaming



3 Confirmá tu conexión

01

Una forma es verificar que el ícono de señal en la barra superior de tu teléfono tenga al menos una raya.

02

También podés ir a **Ajustes** → **Conexiones** → **Redes móviles** y seleccionar tu **HelloRoam eSIM** para verificar que el **Data Roaming** esté activado.



4 ¿Necesitás ayuda?

Encontrá respuestas a las preguntas más frecuentes. También podés escribirle a nuestra línea de Atención al Cliente 24/7:
support@helloroam.com



¿Puedo instalar el eSIM sin conexión a internet?

Para instalar el eSIM es necesario que tengas conexión a internet a través de una red Wi-Fi o datos móviles que te permita realizar la configuración necesaria en tu celular. Por eso, te recomendamos que lo instales antes de llegar a tu destino.

¿Puedo activar el eSIM sin conexión a internet?

Para activar el eSIM no necesitas tener conexión a internet, ya que al activar el roaming o los datos en roaming desde los ajustes de tu celular se activará el plan. Te recomendamos que lo actives apenas llegues a tu destino para no consumir tu plan de datos antes de tiempo.

¿Por qué necesito internet para usar la app?





Chau, roaming

