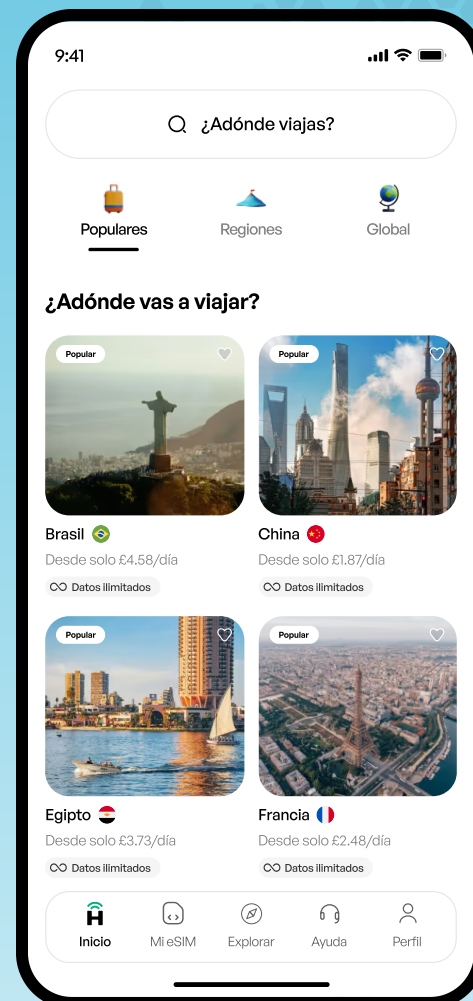




Cómo activar tu eSIM de HelloRoam en **Android**

❗ **Instalar** antes de tu viaje y **activar** solo en tu destino.



1. Instalación	3	→
1.1. Instalación manual	4	→
1.2. Instalación con código QR	8	→
2. Activación	12	→
3. Verifica tu conexión	15	→
4. Ayuda	16	→



Instala tu eSIM manualmente introduciendo los códigos que te enviamos por correo o escaneando el código QR desde otro dispositivo. Elige la opción que más te convenga.

Puedes instalar tu eSIM

- 01 Manualmente, copiando y pegando los códigos de instalación, o
- 02 Escaneando el código QR.



Opción 1

1.1 Instalación manual

Solo copia y pega los códigos que te enviamos por correo. Es la opción ideal si no tienes otro dispositivo.

Introducir código de activación

Para añadir una eSIM manualmente, introduce el código de activación que te ha facilitado tu operador.

Dirección SM-DP+

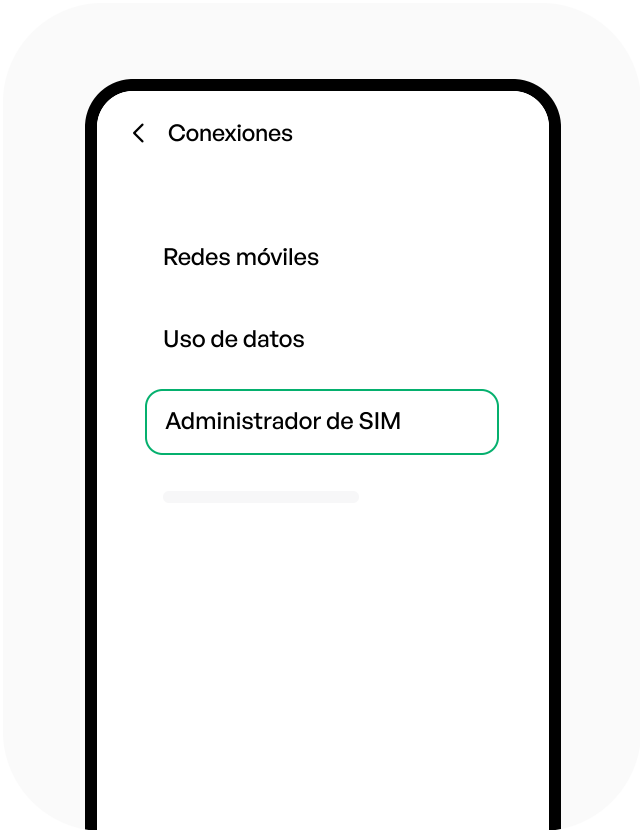
Siguiente



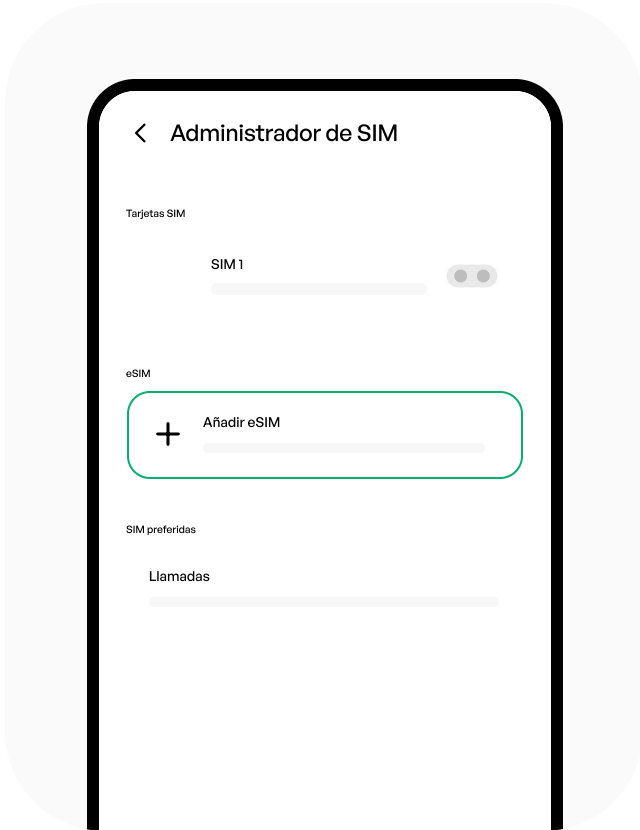
Opción 1

1.1. Instalación manual

 Ir a Ajustes



1. Ve a Conexiones



2. Selecciona Añadir eSIM

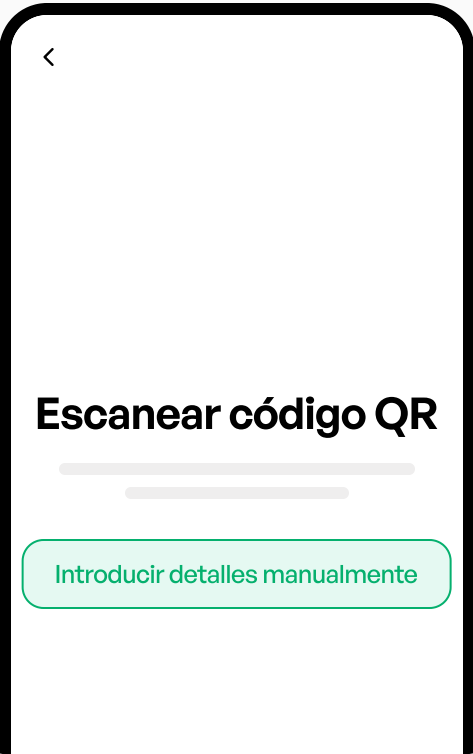


3. Selecciona Usar código QR

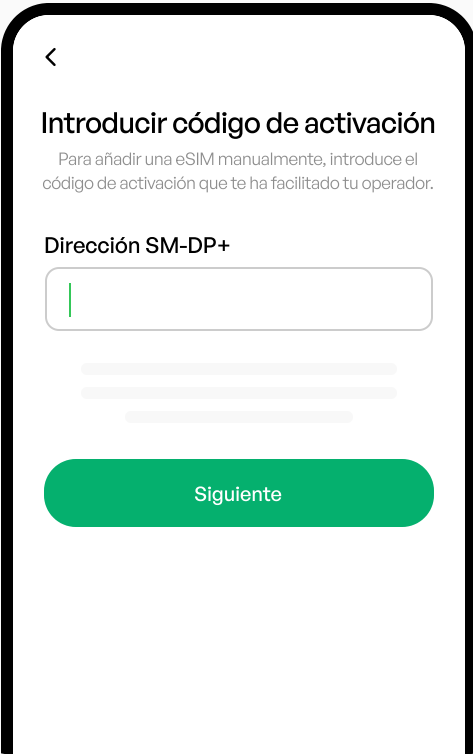


Opción 1

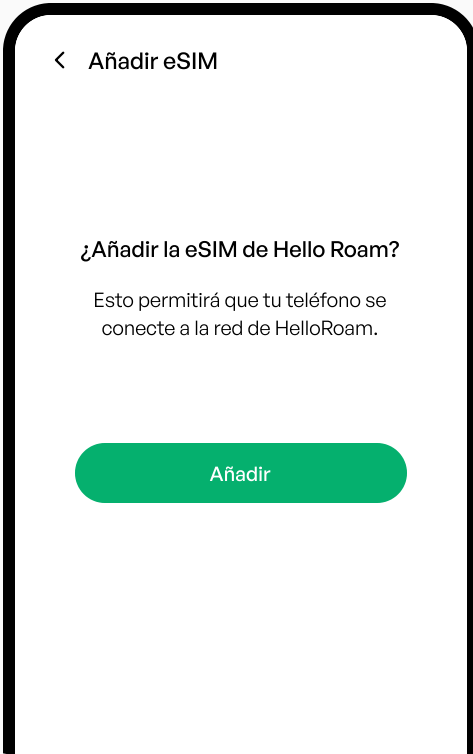
1.1. Instalación manual



4. Toca Introducir detalles manualmente



5. Pega los códigos que enviamos a tu correo y toca Conectar.

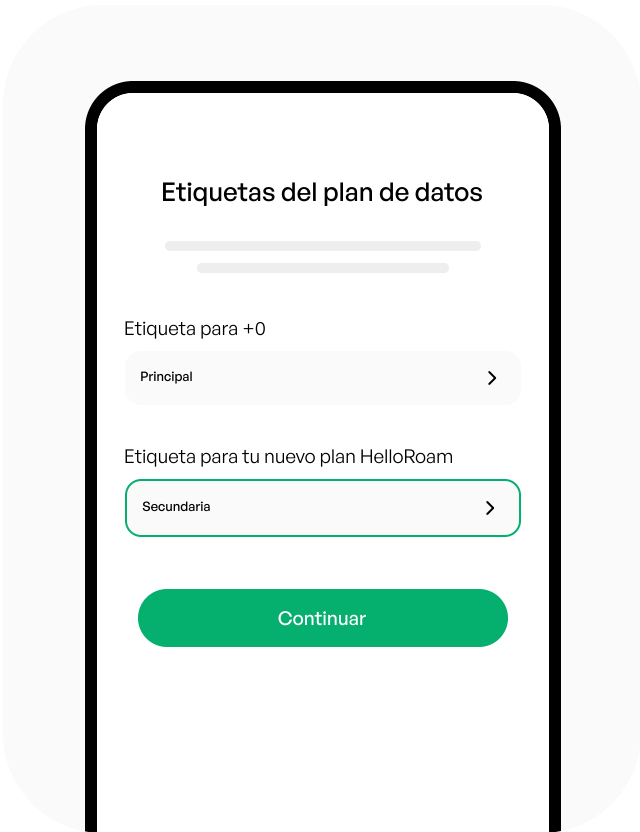


6. Toca Añadir y espera. La instalación ha terminado, toca Listo

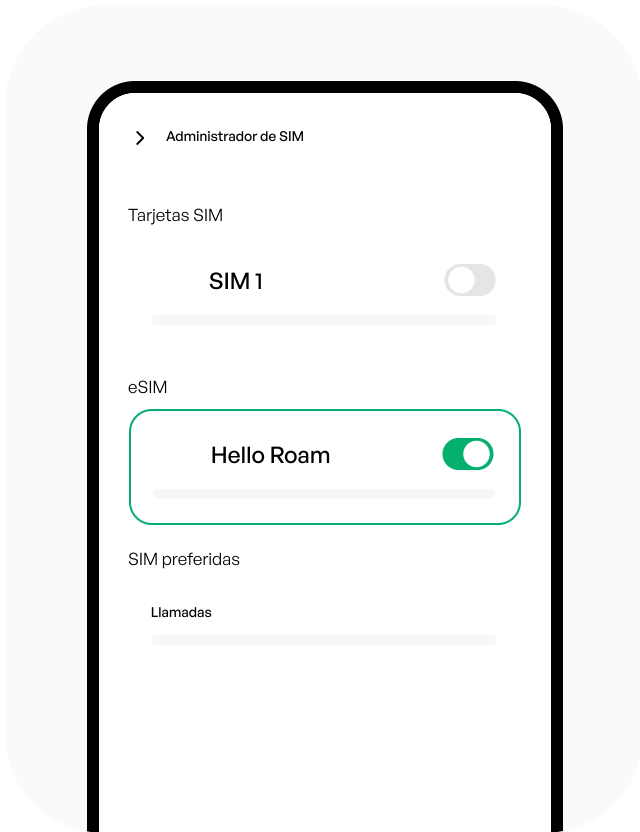


Opción 1

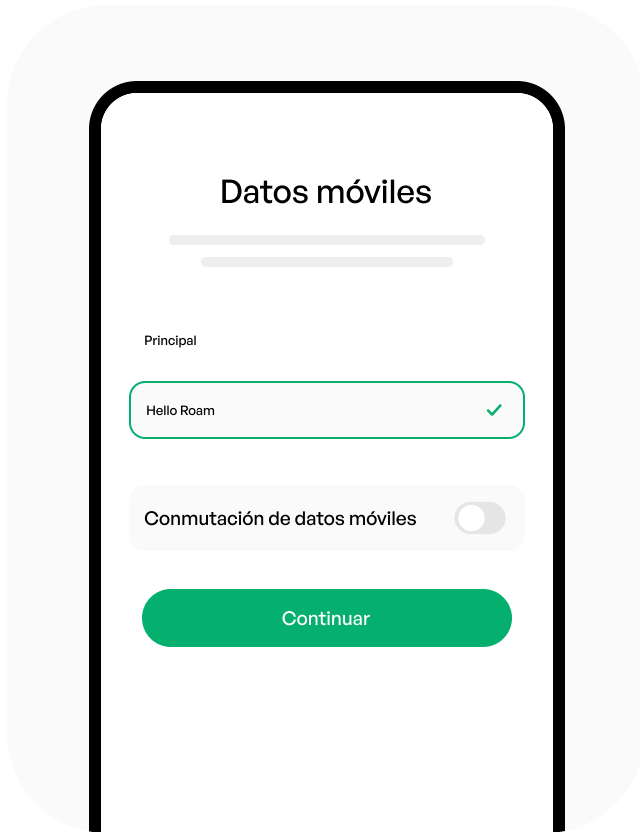
1.1. Instalación manual



7. Selecciona tu nueva eSIM de HelloRoam y cámbiale el nombre. Después toca Continuar.



8. Selecciona Principal como tu línea predeterminada y toca Continuar.



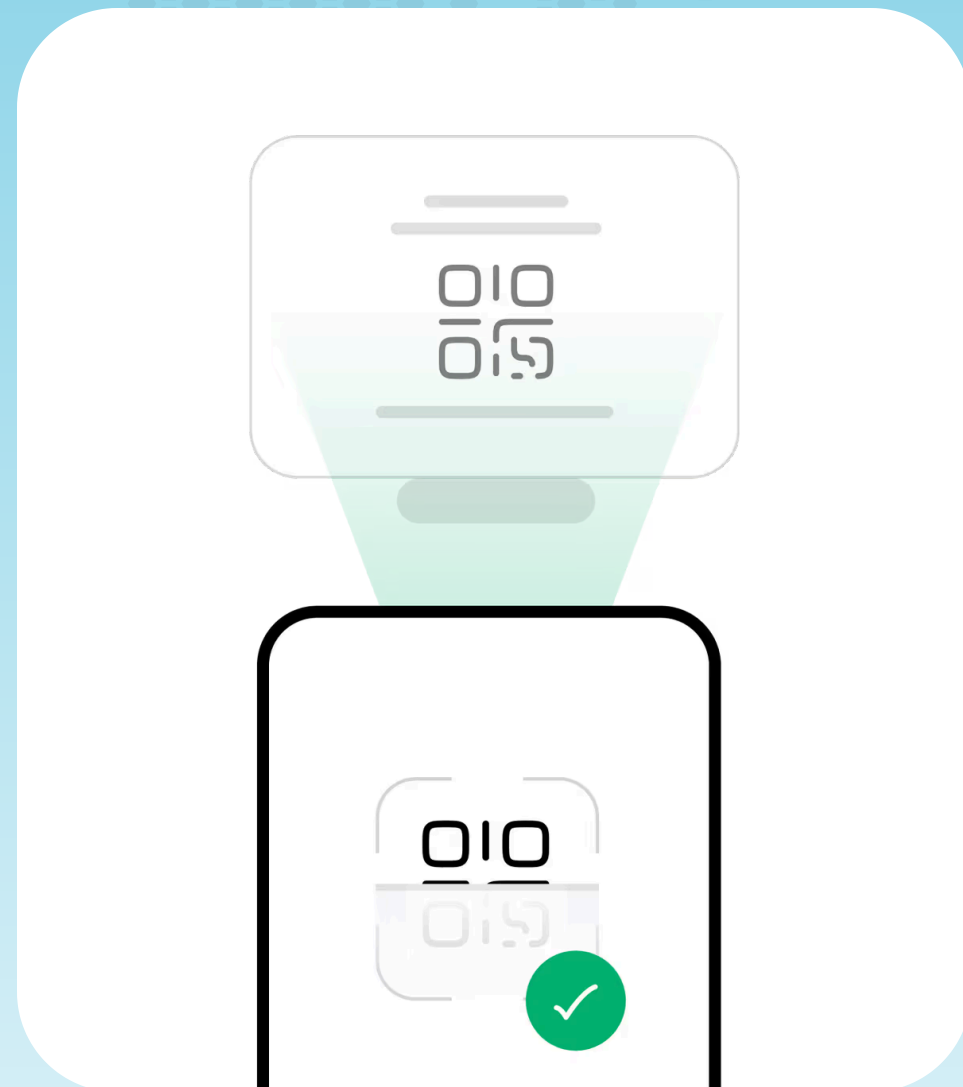
9. Selecciona HelloRoam como tu línea para los datos móviles y toca Continuar.



Opción 2

1.2. Instalación con QR

Elige esta opción si tienes el código QR impreso o en otro dispositivo para escanearlo desde tu móvil.



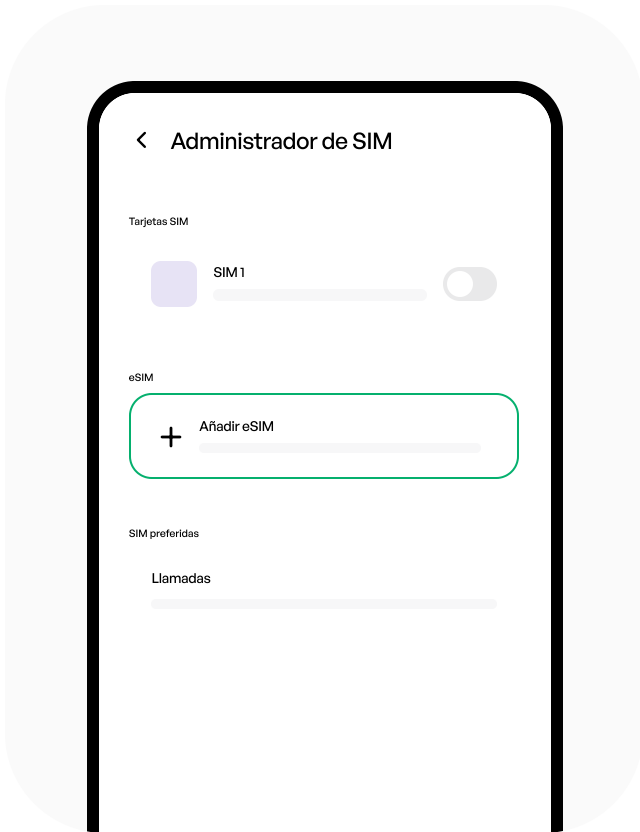
Opción 2

1.2. Instalación con QR

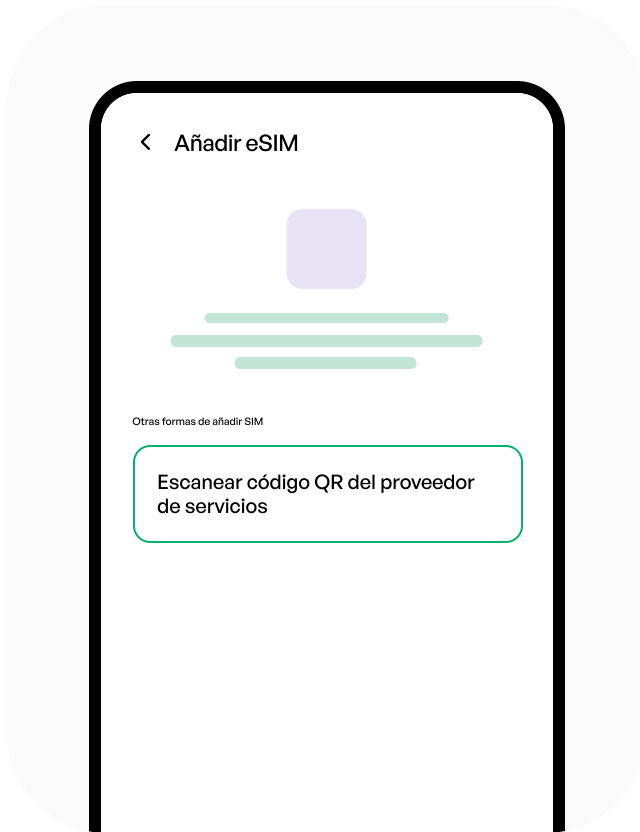
 Ir a Ajustes



1. Ve a Conexiones



2. Selecciona Añadir eSIM

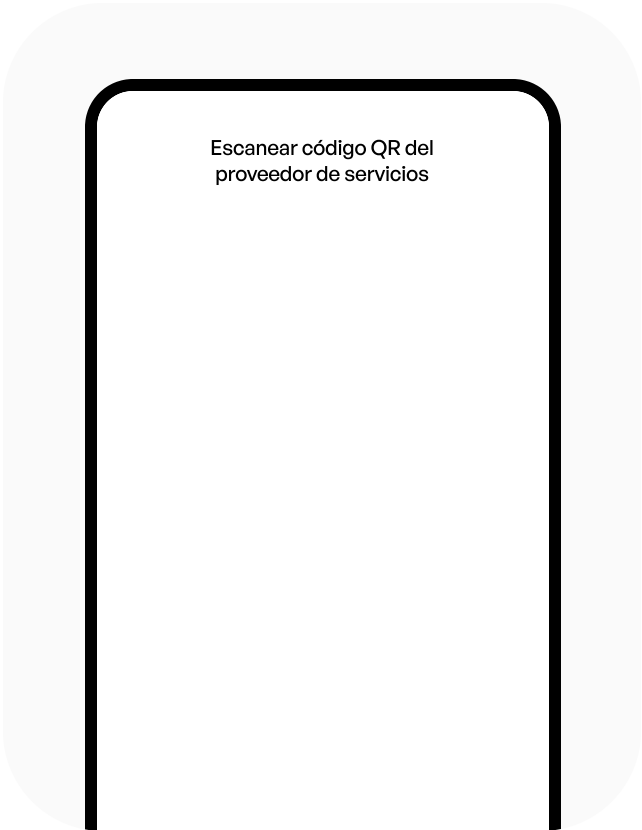


3. Selecciona Usar código QR

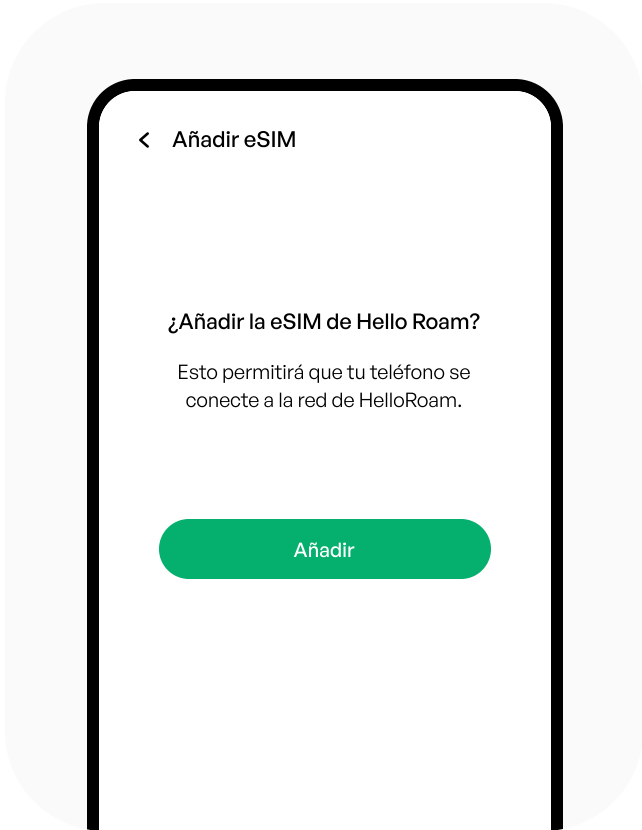


Opción 2

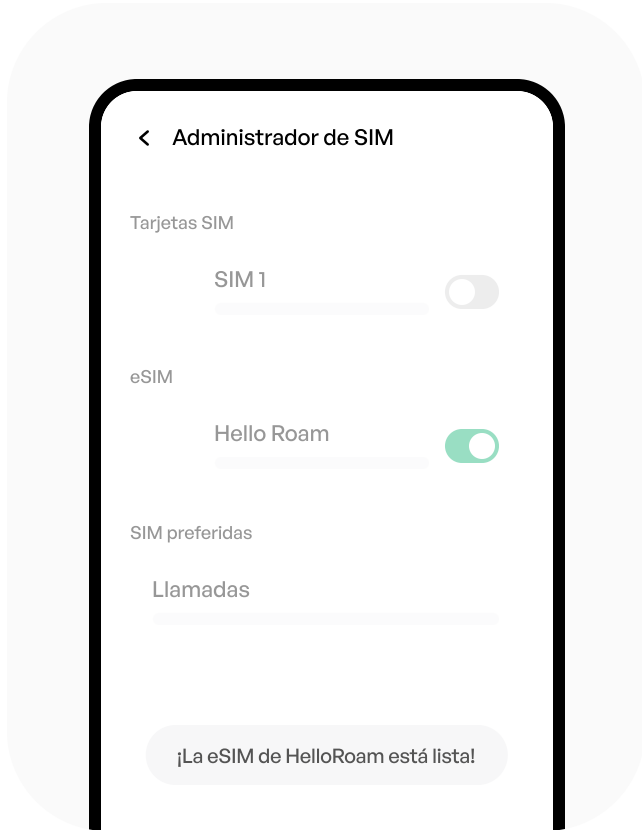
1.2. Instalación con QR



4. Escanea el código QR de tu proveedor de servicios

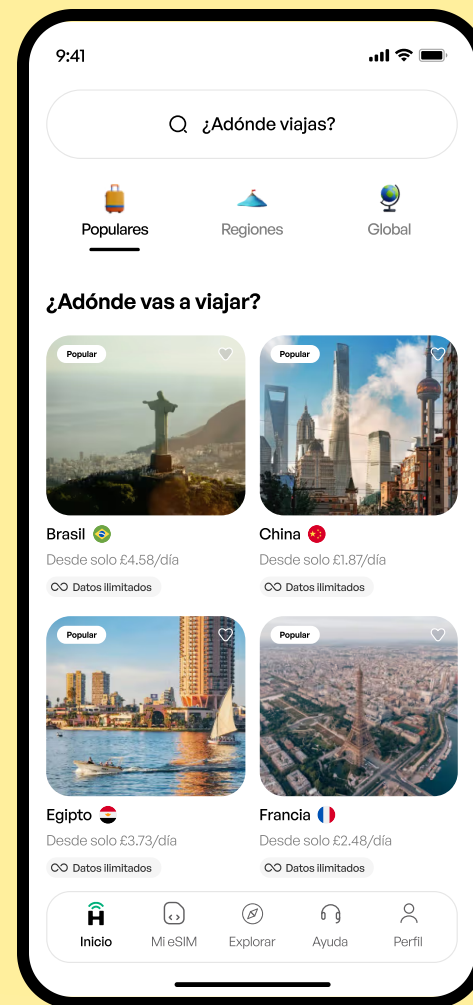


5. Toca Añadir y espera. La instalación ha terminado, toca Listo.



6. La instalación de HelloRoam ha terminado, toca Listo.





2 Activación

Activa solo en tu destino.

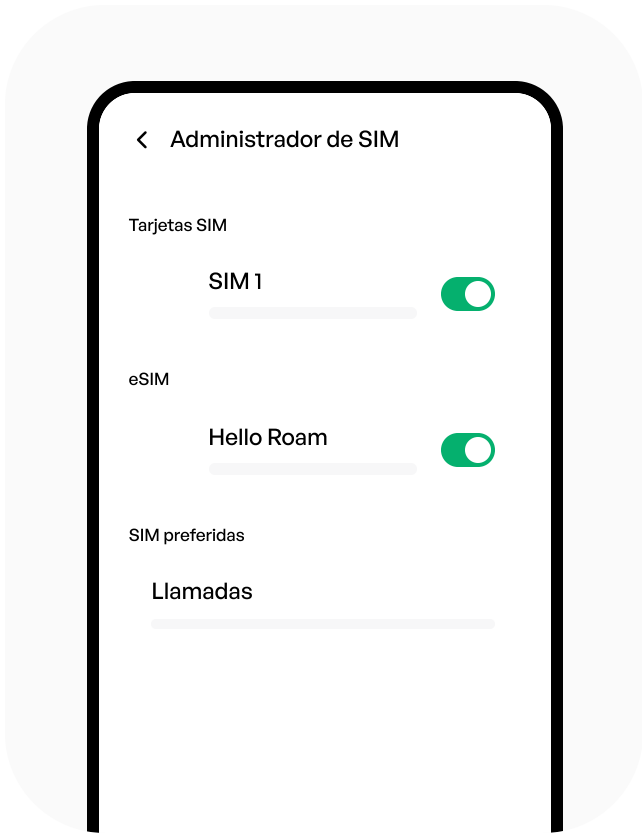


Opción 1

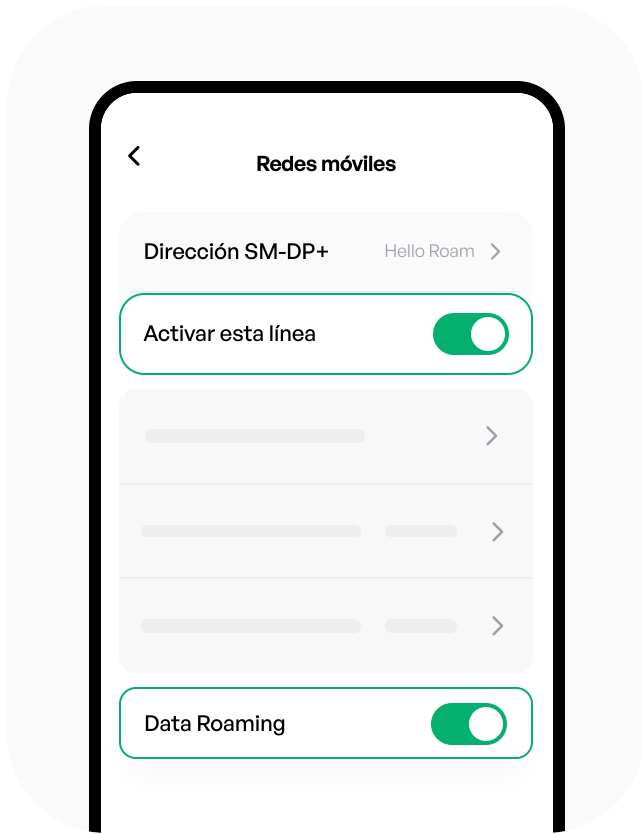
2. Activación



1. Ve a Conexiones



2. Selecciona tu HelloRoam eSIM



3. Ve a redes móviles y activa Data Roaming



3 Confirma tu conexión

01

Una forma es comprobar que el icono de señal en la barra superior de tu teléfono tiene al menos una raya.

02

También puedes ir a **Ajustes** → **Conexiones** → **Redes móviles** y seleccionar tu **HelloRoam eSIM** para verificar que el interruptor de **Data Roaming** está activado.



4 ¿Necesitas ayuda?

Encuentra respuestas a las preguntas más frecuentes. También puedes escribir a nuestra línea de Atención al Cliente 24/7:
support@helloroam.com



¿Puedo instalar la eSIM sin conexión a internet?

Para instalar la eSIM es necesario que tengas conexión a internet mediante una red Wi-Fi o datos móviles que te permita realizar la configuración necesaria en tu teléfono. Por eso te recomendamos instalarla antes de llegar a tu destino.

¿Puedo activar la eSIM sin conexión a internet?

Para activar la eSIM no necesitas tener conexión a internet, ya que al activar la itinerancia o los datos en itinerancia desde los ajustes de tu teléfono se activará el plan. Te recomendamos activarla nada más llegar a tu destino para no consumir tu plan de datos antes de tiempo.

¿Por qué necesito internet para usar la app?





Adiós, itinerancia

