



Cómo activar tu eSIM de HelloRoam en **Android**

❗ **Instalar** antes de tu viaje y **activar** solo en tu destino.



1. Instalación	3	→
1.1. Instalación manual	4	→
1.2. Instalación con código QR	8	→
2. Activación	12	→
3. Verifica tu conexión	15	→
4. Ayuda	16	→



Instala tu eSIM de forma manual ingresando los códigos que te enviamos por correo o escaneando el código QR desde otro dispositivo. Elige la opción que más te convenga.

Puedes instalar tu eSIM

- 01 De forma manual, copiando y pegando los códigos de instalación, o
- 02 Escaneando el código QR.



Opción 1

1.1 Instalación manual

Solo copia y pega los códigos que te enviamos por correo. Es ideal si no tienes otro dispositivo.

Ingresa código de activación

Para agregar un eSIM manualmente, ingresa el código de activación que te proporcionó tu operador.

Dirección SM-DP+

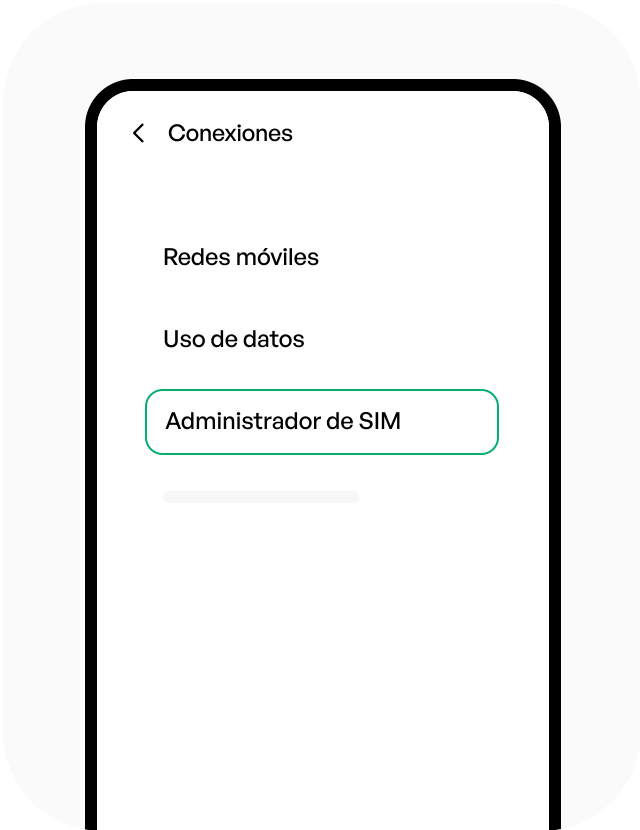
Siguiente



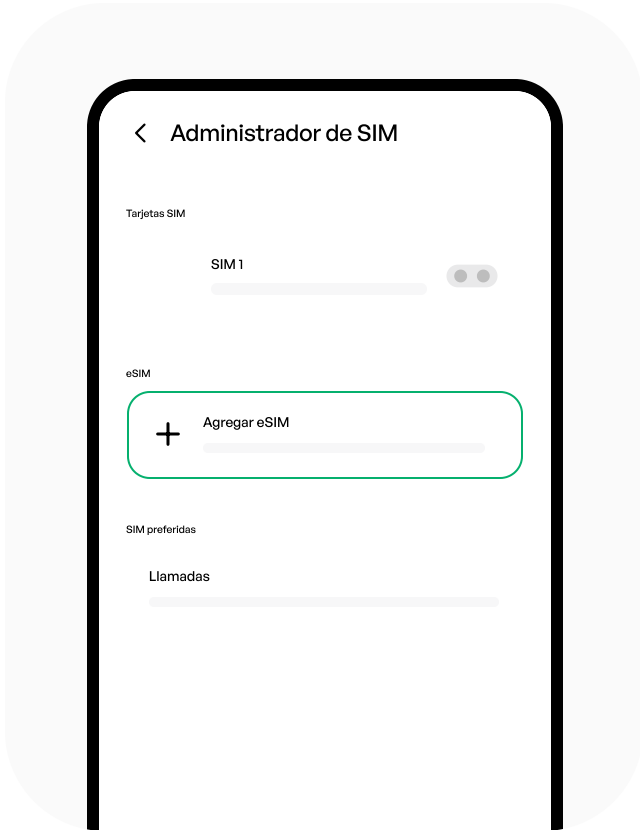
Opción 1

1.1. Instalación manual

 Ir a Configuración



1. Ve a Conexiones



2. Selecciona Agregar eSIM



3. Selecciona Usar código QR



Opción 1

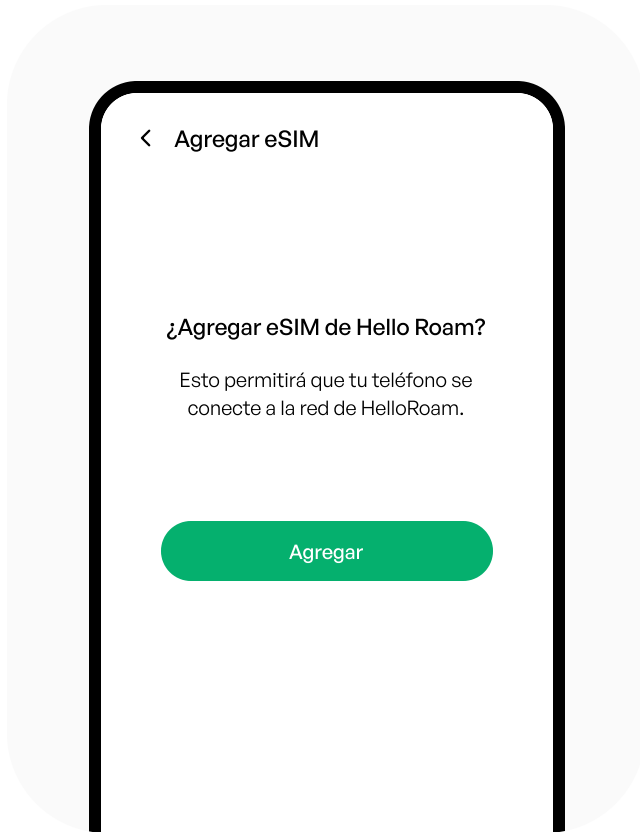
1.1. Instalación manual



4. Toca Ingresar detalles manualmente



5. Pega los códigos que enviamos a tu correo y toca Conectar.

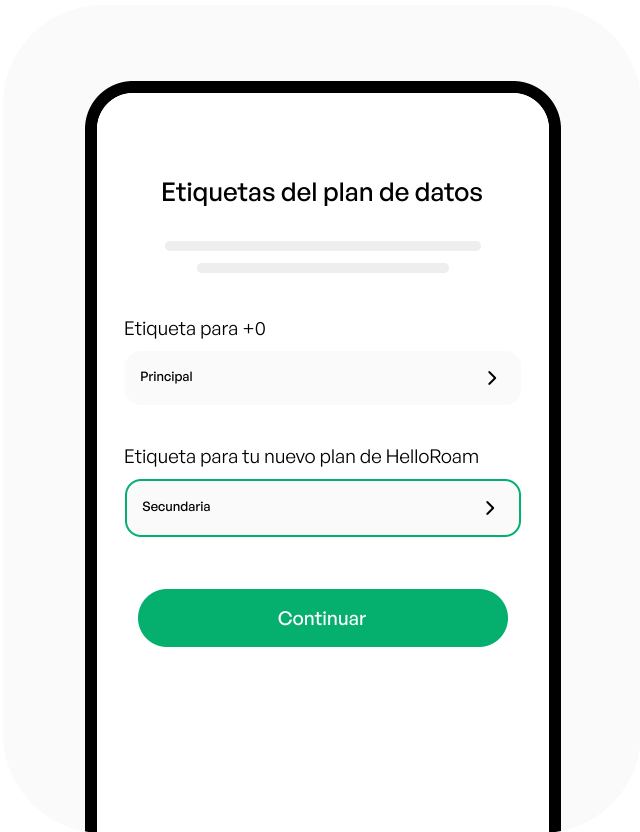


6. Toca Agregar y espera. La instalación termina, toca Listo

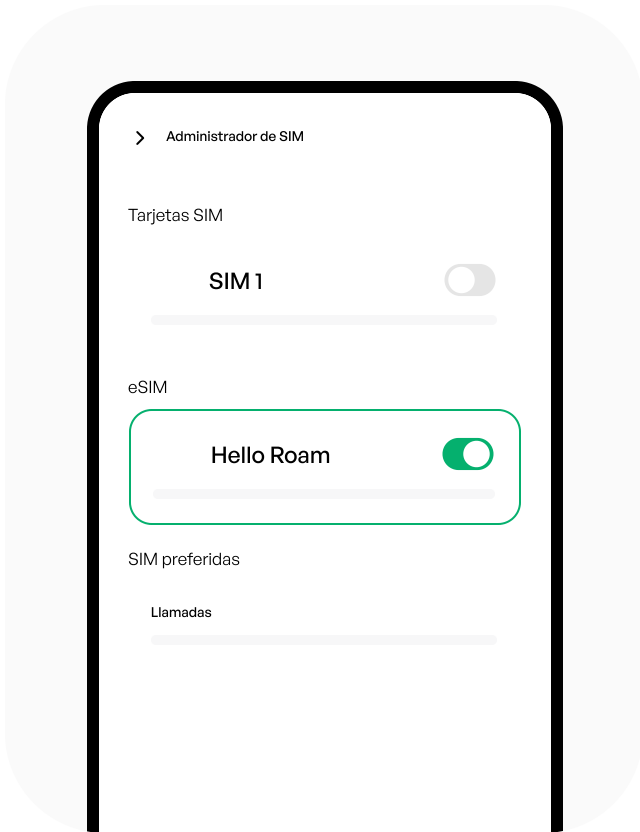


Opción 1

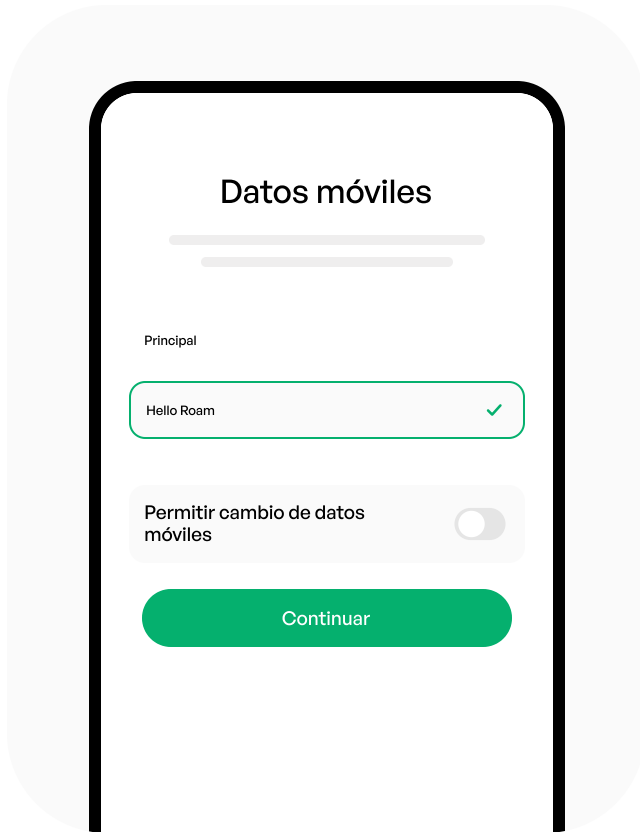
1.1. Instalación manual



7. Selecciona tu nuevo eSIM de HelloRoam y cámbiale el nombre. Luego toca Continuar.



8. Selecciona Principal como tu línea predeterminada y toca Continuar.



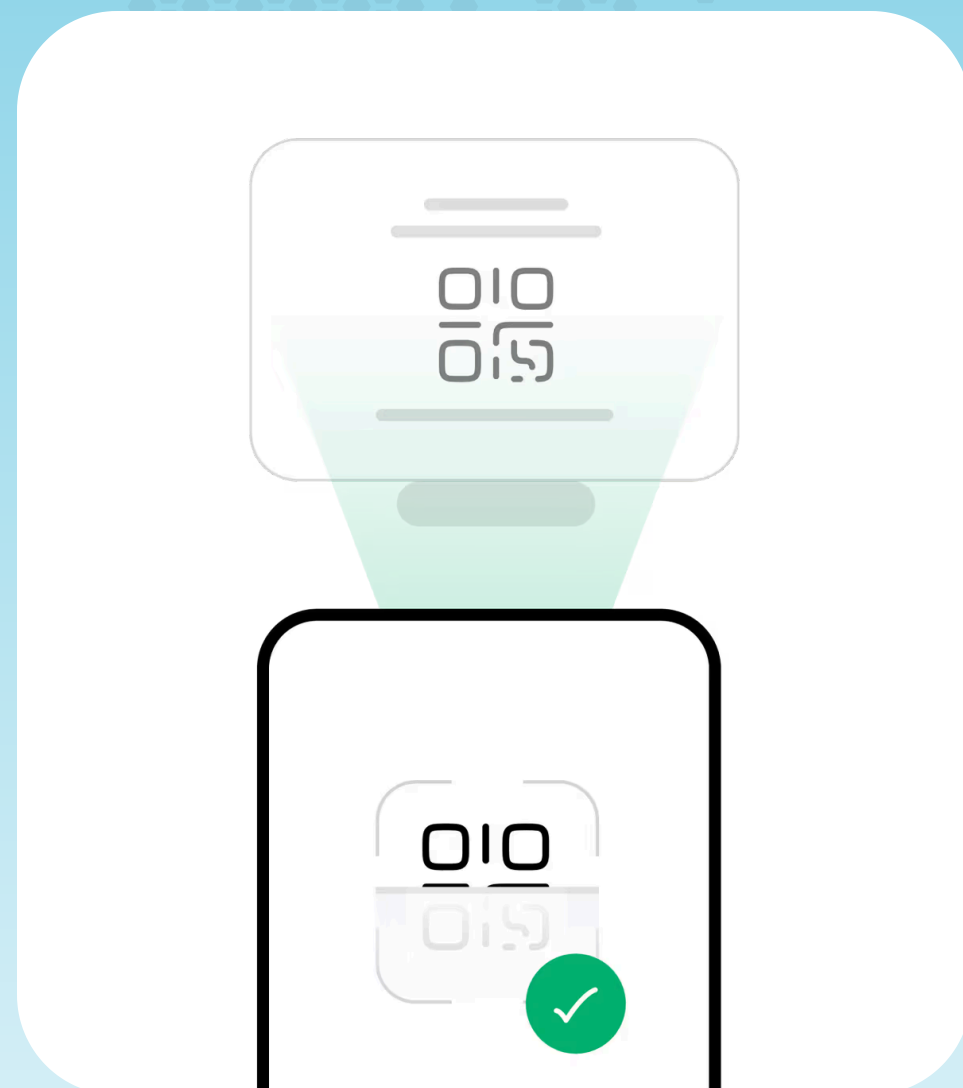
9. Selecciona HelloRoam como tu línea de datos móviles y toca Continuar.



Opción 2

1.2. Instalación con QR

Elige esta opción si tienes el código QR impreso o en otro dispositivo para escanearlo desde tu celular.



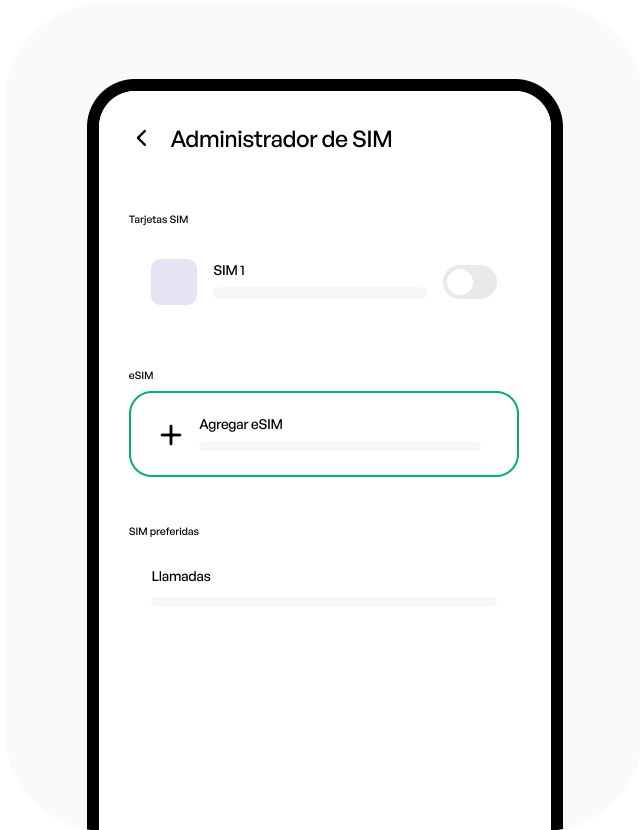
Opción 2

1.2. Instalación con QR

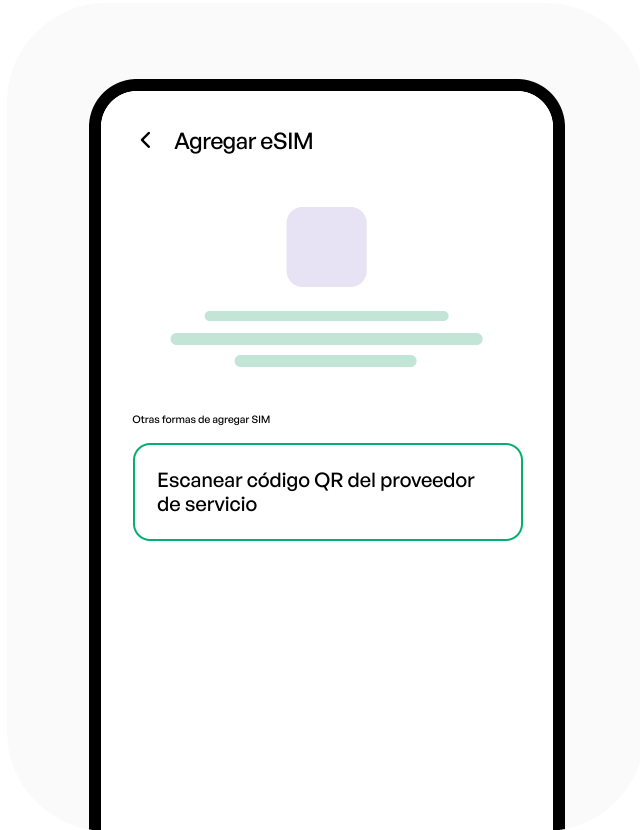
 Ir a Configuración



1. Ve a Conexiones



2. Selecciona Agregar eSIM

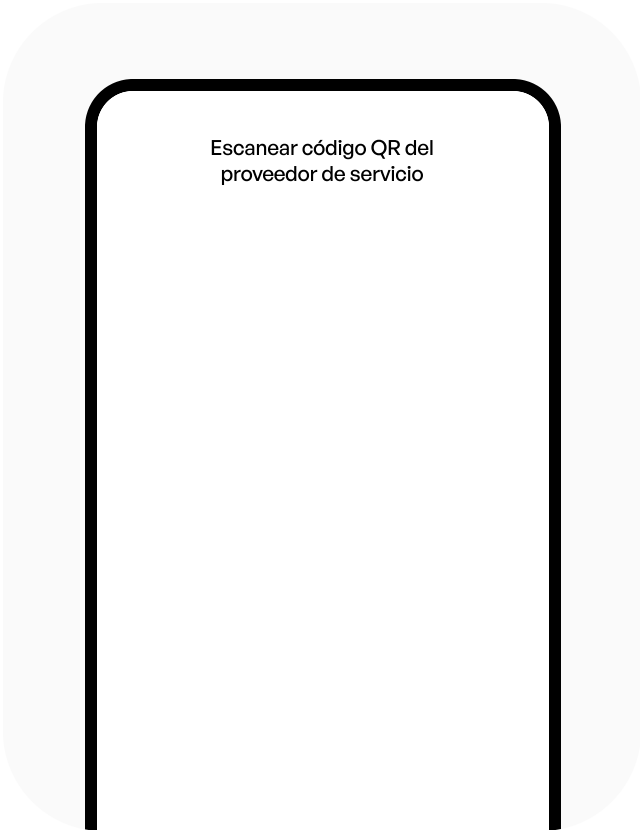


3. Selecciona Usar código QR

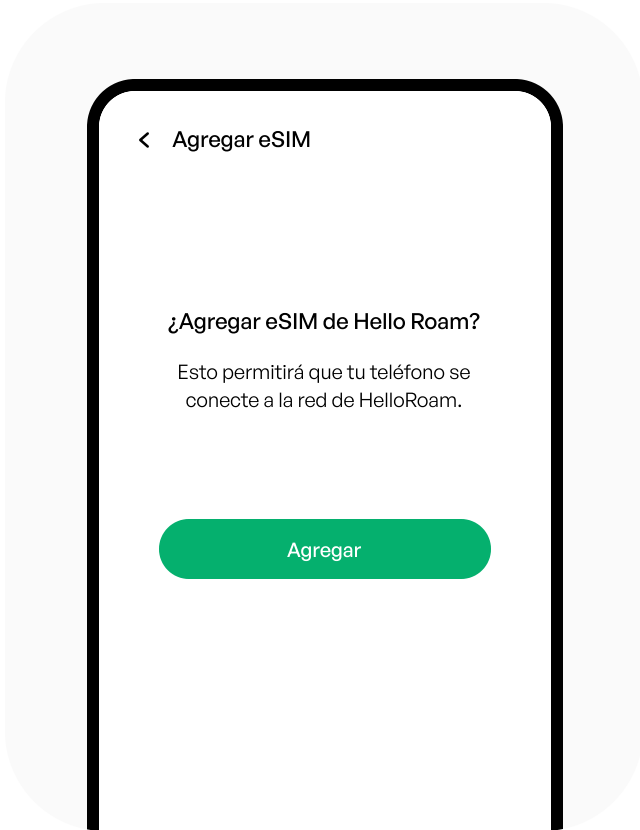


Opción 2

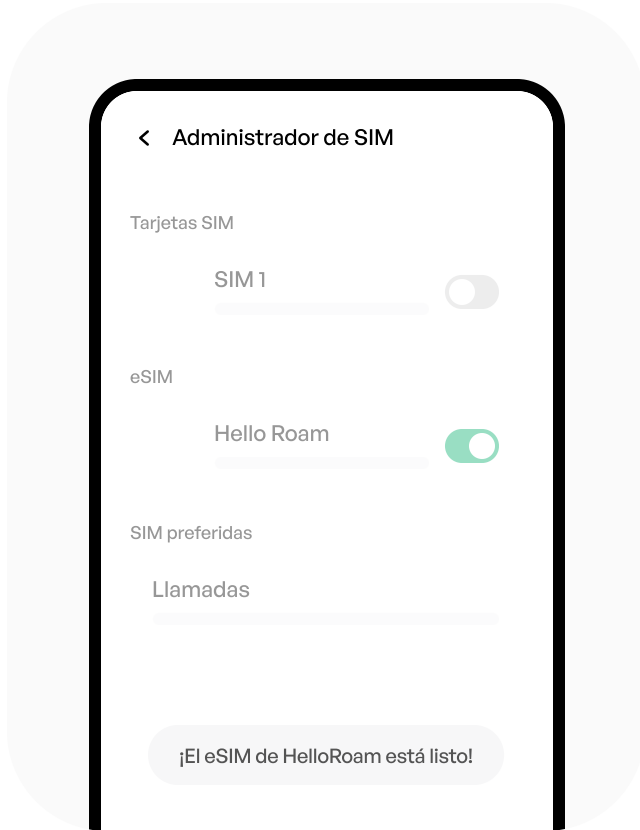
1.2. Instalación con QR



4. Escanea el código QR de tu proveedor de servicio



5. Toca Agregar y espera. La instalación termina, toca Listo.



6. Tu instalación de HelloRoam está completa, toca Listo.





2 Activación

Activa solo en tu destino.

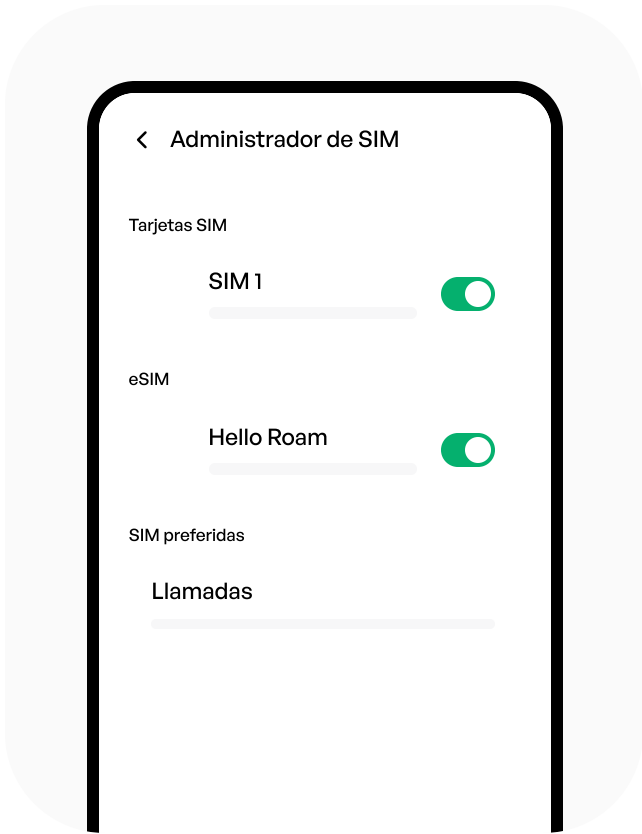


Opción 1

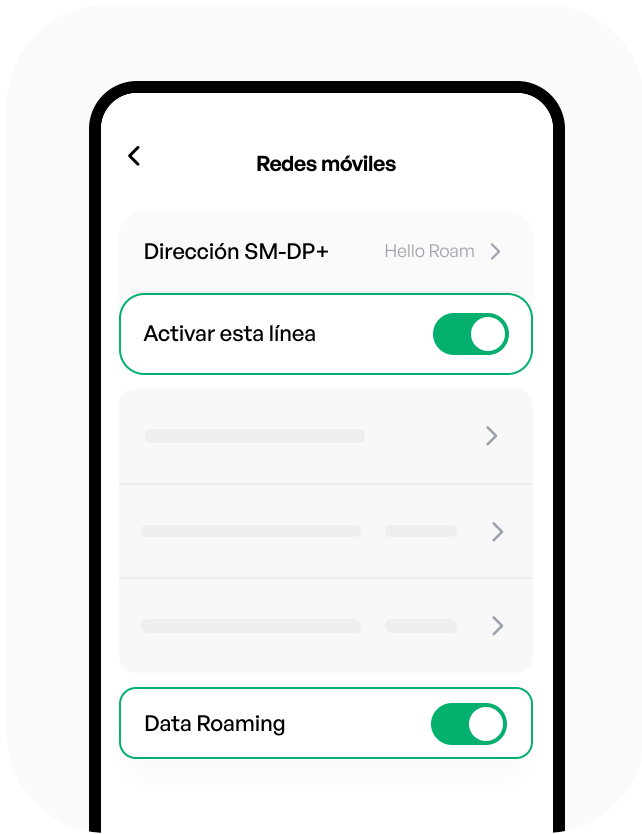
2. Activación



1. Ve a Conexiones



2. Selecciona tu HelloRoam eSIM



3. Ve a redes móviles y activa Data Roaming



3 Confirma tu conexión

01

Una forma es verificar que el ícono de señal en la barra superior de tu teléfono tenga al menos una barra.

02

También puedes ir a **Configuración** → **Conexiones** → **Redes móviles** y seleccionar tu **HelloRoam eSIM** para verificar que el **Data Roaming** esté activado.



4 ¿Necesitas ayuda?

Encuentra respuestas a las preguntas más frecuentes. También puedes escribir a nuestra línea de Atención al Cliente 24/7:
support@helloroam.com



¿Puedo instalar el eSIM sin conexión a internet?

Para instalar el eSIM necesitas tener conexión a internet mediante una red Wi-Fi o datos móviles que te permita hacer la configuración necesaria en tu celular. Por eso, te recomendamos instalarlo antes de llegar a tu destino.

¿Puedo activar el eSIM sin conexión a internet?

Para activar el eSIM no necesitas tener conexión a internet, ya que al activar el roaming de datos desde la configuración de tu celular se activará el plan. Te recomendamos activarlo en cuanto llegues a tu destino para no consumir tu plan de datos antes de tiempo.

¿Por qué necesito internet para usar la app?





Adiós, roaming

