



نحوه فعال سازی eSIM HelloRoam خود روی Android

نصب پیش از سفر و فعال سازی فقط در مقصد. ⓘ



←

3

۱. نصب

←

4

۱.۱. نصب دستی

←

8

۱.۲. نصب با کد QR

←

12

۲. فعال سازی

←

15

۳. تأیید اتصال شما

←

16

۴. کمک



eSIM خود را به صورت دستی با وارد کردن کدهایی که برایتان ایمیل می‌کنیم نصب کنید، یا با اسکن کد QR از دستگاهی دیگر. گزینه‌ای را که برایتان مناسب است انتخاب کنید.

می‌توانید eSIM خود را نصب کنید

01 به صورت دستی با کپی و جای‌گذاری کدهای نصب، یا

02 با اسکن کد QR.



1.1 نصب دستی

فقط کدهایی را که برایتان ایمیل کردیم کپی و جای‌گذاری کنید. این روش زمانی ایده‌آل است که دستگاه دیگری ندارید.

کد فعال‌سازی را وارد کنید

برای افزودن دستی eSIM، کد فعال‌سازی ارائه‌شده توسط اپراتور خود را وارد کنید.

آدرس +SM-DP

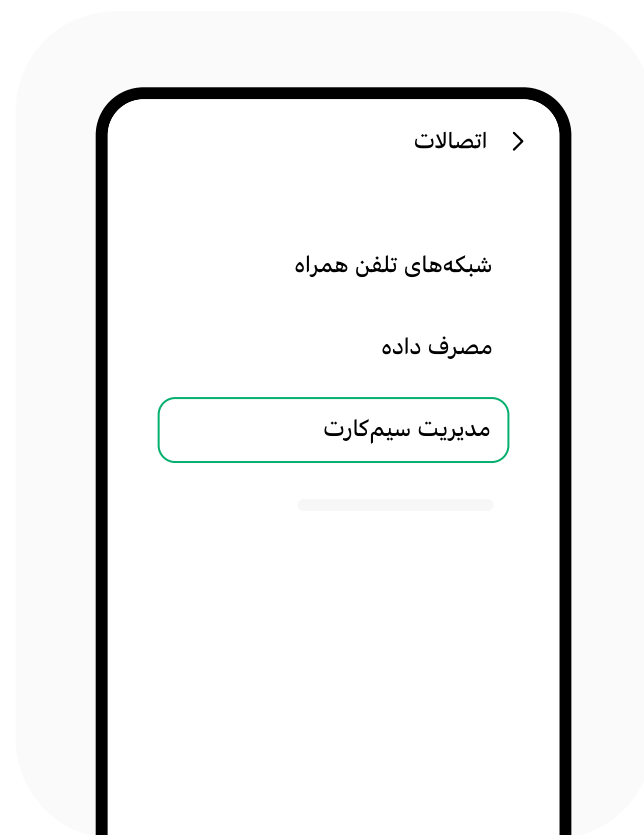
بعدی



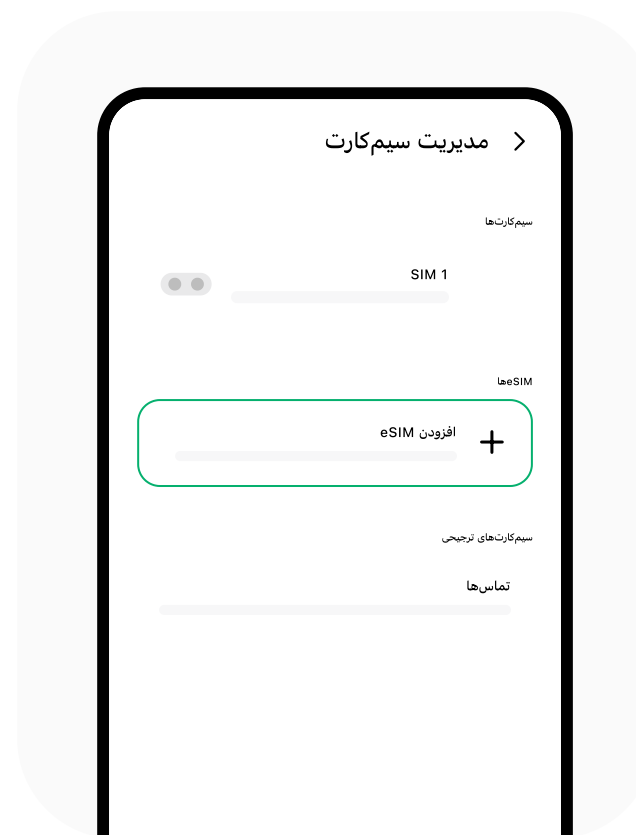
گزینه ۱

1.1. نصب دستی

به تنظیمات بروید 



1. بروید به اتصالات



2. انتخاب کنید افزودن eSIM



3. انتخاب کنید استفاده از کد QR

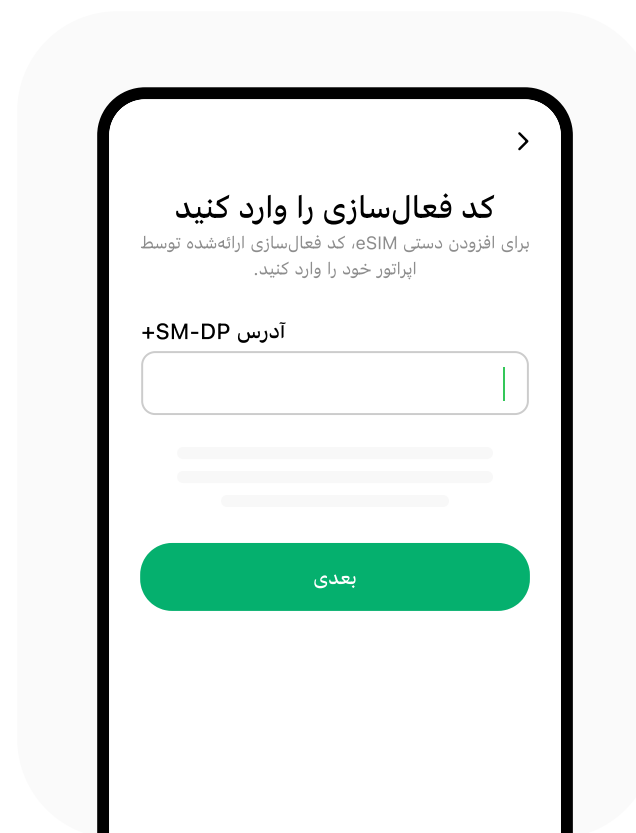


گزینه ۱

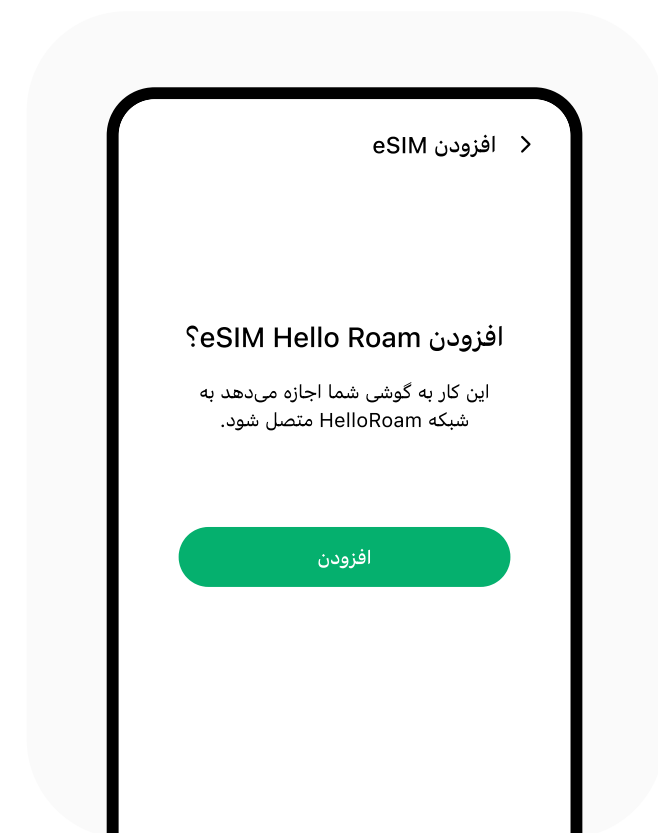
1.1. نصب دستی



4. ضربه بزنید روی
جزئیات را دستی وارد کنید



5. کدها را جای‌گذاری کنید که به
ایمیل شما فرستادیم، و روی اتصال
ضربه بزنید.

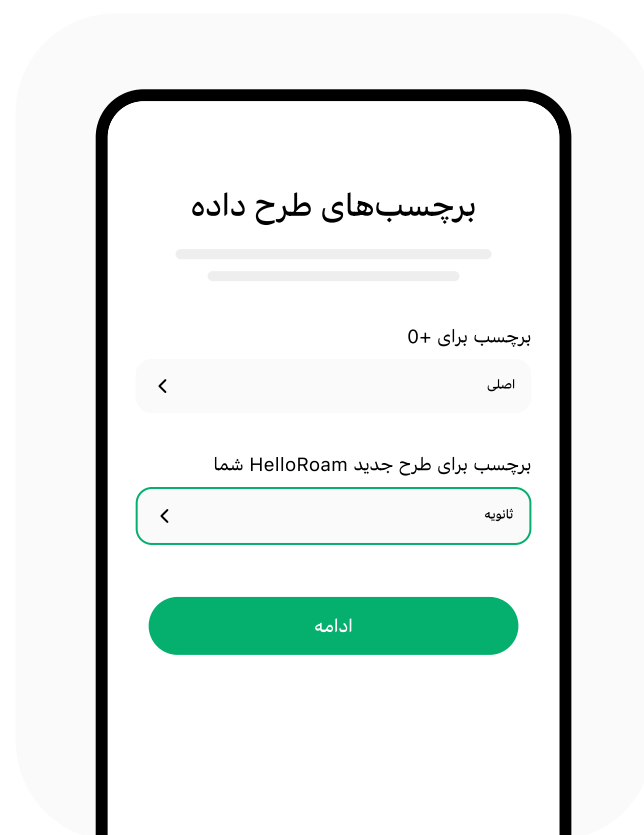


6. روی افزودن ضربه بزنید و صبر
کنید. نصب کامل شد، ضربه بزنید
روی انجام شد

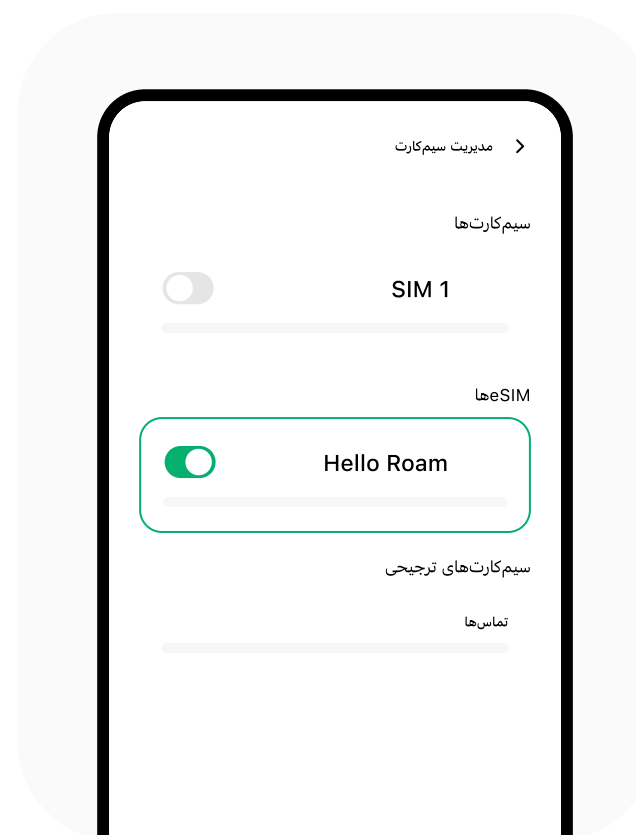


گزینه ۱

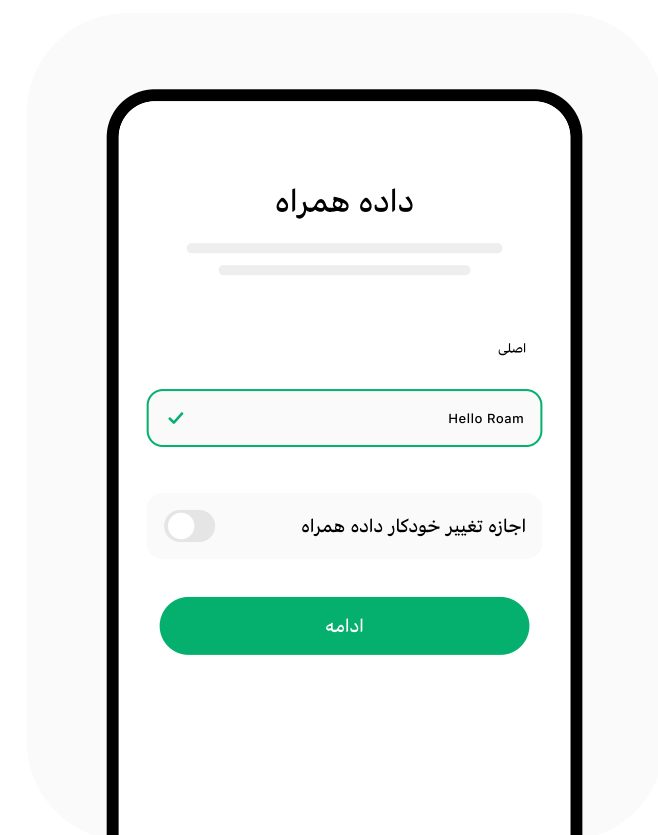
1.1. نصب دستی



7. eSIM جدید HelloRoam خود را انتخاب کنید و نام آن را تغییر دهید. سپس ضربه بزنید روی ادامه.



8. انتخاب کنید اصلی به عنوان خط پیش فرض شما و ضربه بزنید روی ادامه.



9. انتخاب کنید HelloRoam به عنوان خط شما برای داده همراه و ضربه بزنید روی ادامه.



گزینه ۲

1.2. نصب با QR

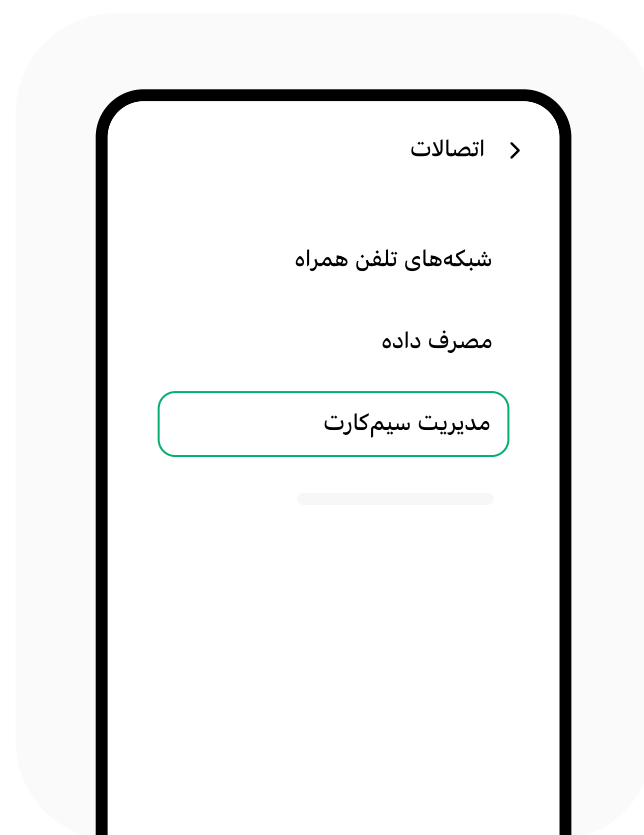
این گزینه را انتخاب کنید اگر کد QR را چاپ شده یا روی دستگاهی دیگر دارید تا آن را با گوشی خود اسکن کنید.



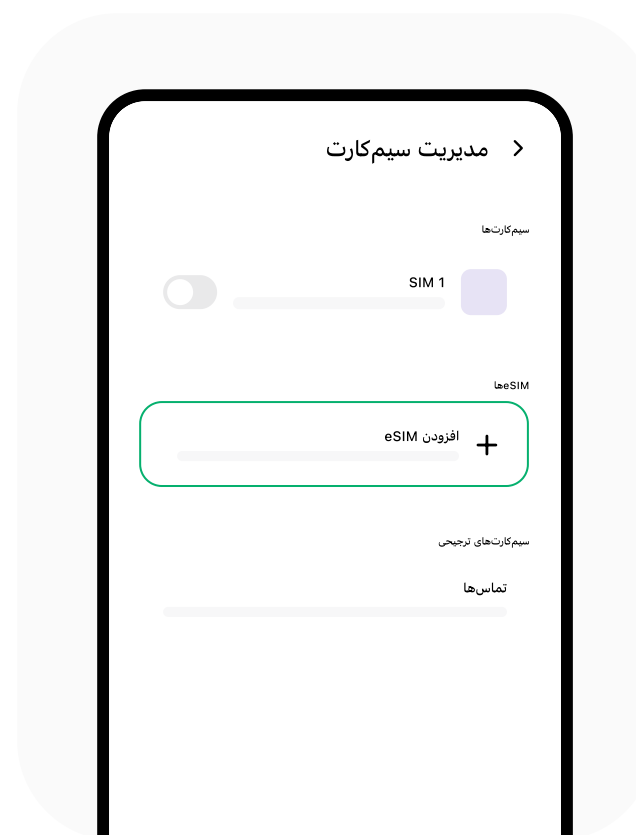
گزینه ۲

1.2. نصب با QR

به تنظیمات بروید



1. بروید به اتصالات



2. انتخاب کنید افزودن eSIM

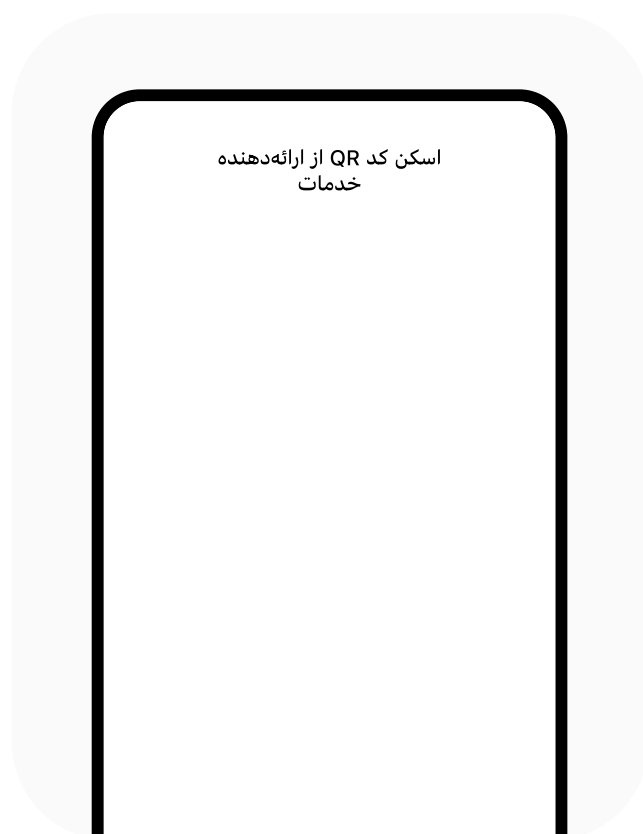


3. انتخاب کنید استفاده از کد QR

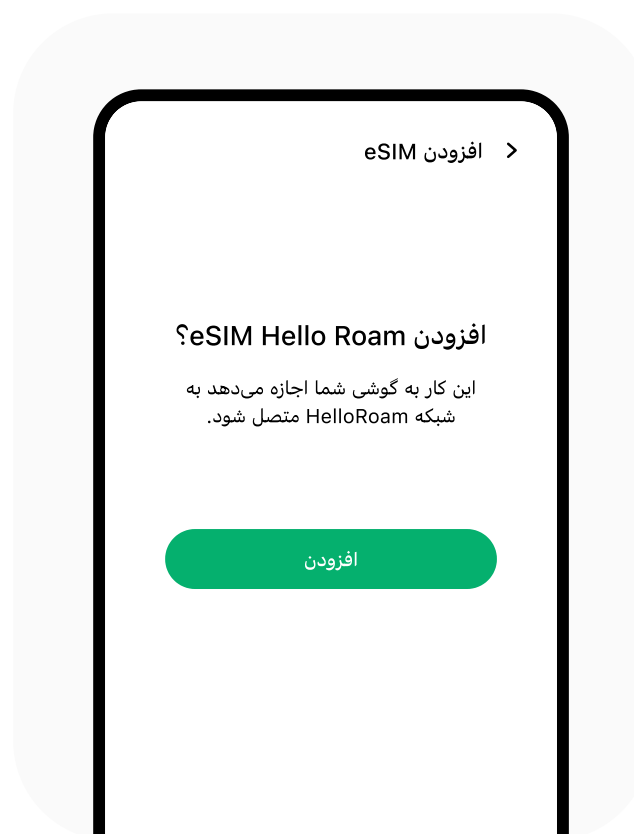


گزینه ۲

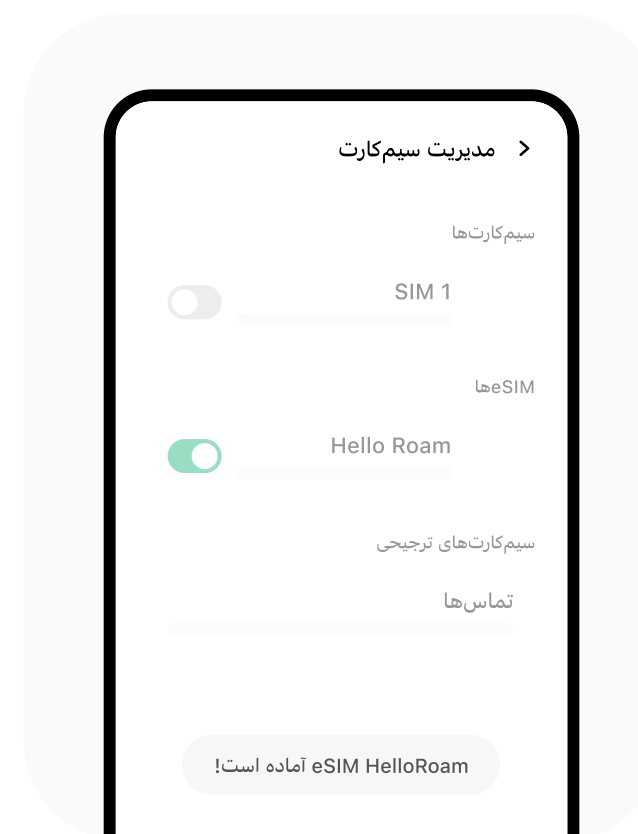
1.2. نصب با QR



4. اسکن کنید کد QR از ارائه‌دهنده خدمات خود

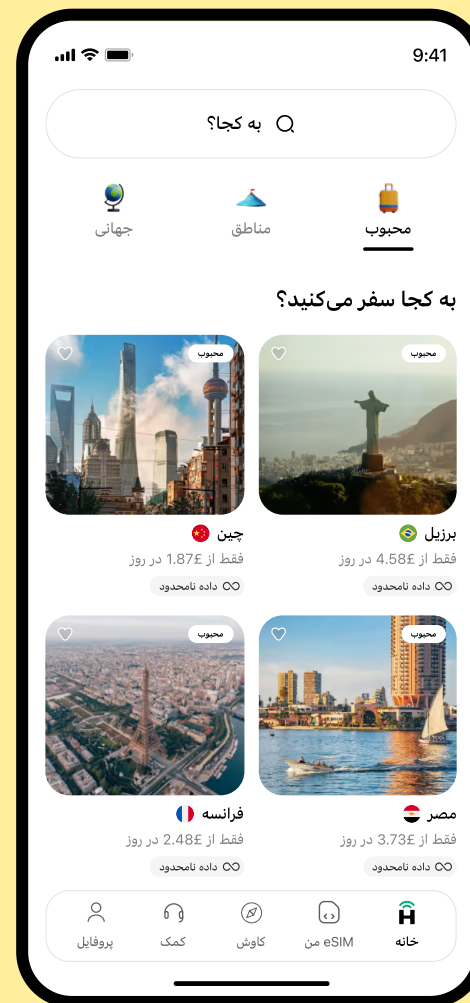


5. روی افزودن ضربه بزنید و صبر کنید. نصب کامل شد، ضربه بزنید روی انجام شد.



6. نصب HelloRoam شما کامل شد، ضربه بزنید روی انجام شد.





2 فعال سازی

فقط در مقصد فعال کنید.

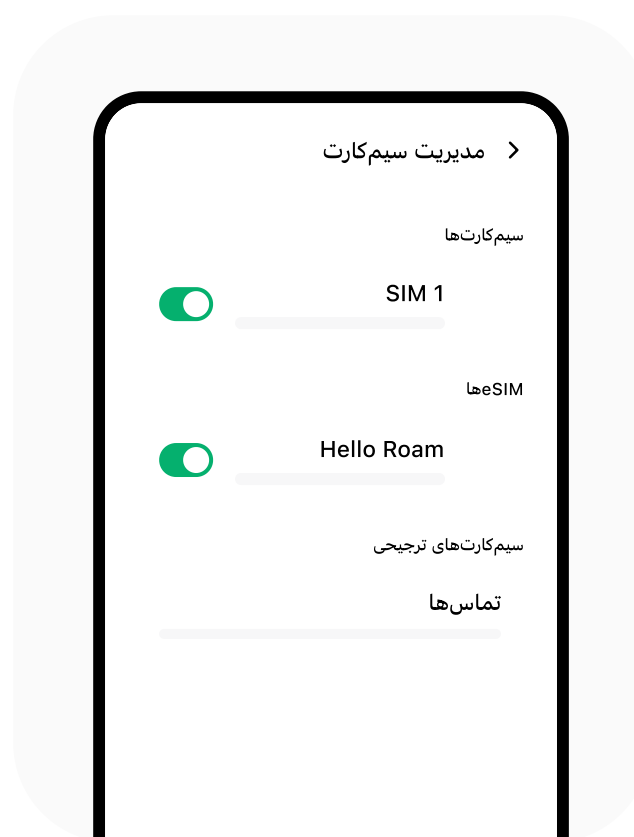


گزینه ۱

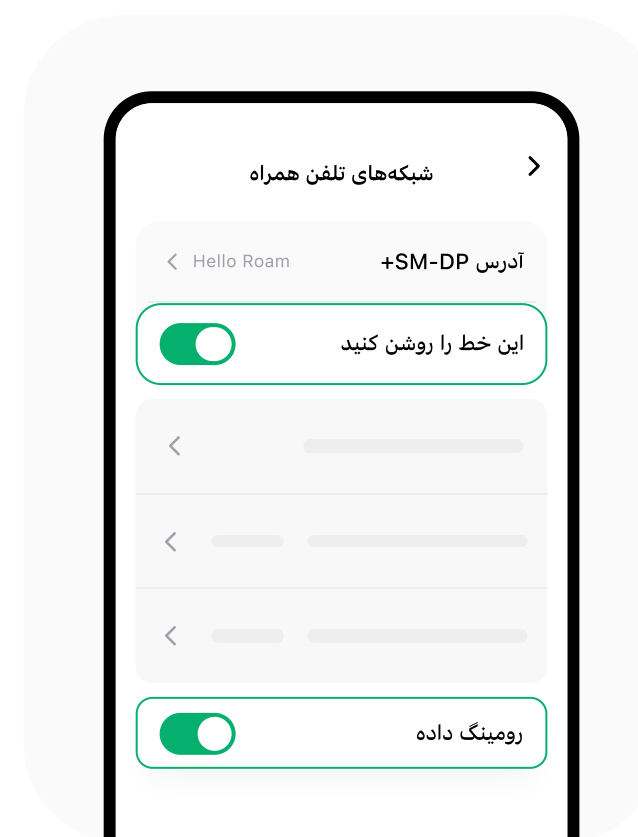
2. فعال سازی



1. بروید به اتصالات



2. انتخاب کنید HelloRoam eSIM



3. به شبکه‌های تلفن همراه بروید و روشن کنید رومینگ داده



3 اتصال خود را تأیید کنید

یک راه این است که بررسی کنید آیکون سیگنال در نوار بالای گوشی شما دست کم یک خط دارد.

01

همچنین، می‌توانید بروید به تنظیمات ← اتصالات ← شبکه‌های تلفن همراه و انتخاب کنید HelloRoam eSIM تا تأیید کنید که رومینگ داده روشن است.

02



4 به کمک نیاز دارید؟

پاسخ پرتکرارترین پرسش‌ها را بیابید. همچنین می‌توانید به خط خدمات مشتریان ۲۴ ساعته ما بنویسید: support@helloroam.com



آیا می‌توانم eSIM را بدون اتصال اینترنت نصب کنم؟

برای نصب eSIM لازم است که از طریق شبکه Wi-Fi یا داده همراه اتصال اینترنت داشته باشید تا بتوانید پیکربندی لازم را روی گوشی خود انجام دهید. به همین دلیل، توصیه می‌کنیم آن را پیش از رسیدن به مقصد نصب کنید.

آیا می‌توانم eSIM را بدون اتصال اینترنت فعال کنم؟

برای فعال‌سازی eSIM نیازی به اتصال اینترنت ندارید، چون فعال کردن رومینگ داده از تنظیمات گوشی شما طرح را فعال می‌کند. توصیه می‌کنیم به محض رسیدن به مقصد فعال کنید تا داده طرح خود را زودتر از موعد مصرف نکنید.

چرا برای استفاده از اپ به اینترنت نیاز دارم؟

باید اتصال اینترنت داشته باشید، چون لازم است داده‌های ارائه‌شده با اشخاص ثالث اعتبارسنجی شود، و همچنین تا بتوانید مصرف داده طرح خود را ببینید.





خدا حافظ، رومینگ

