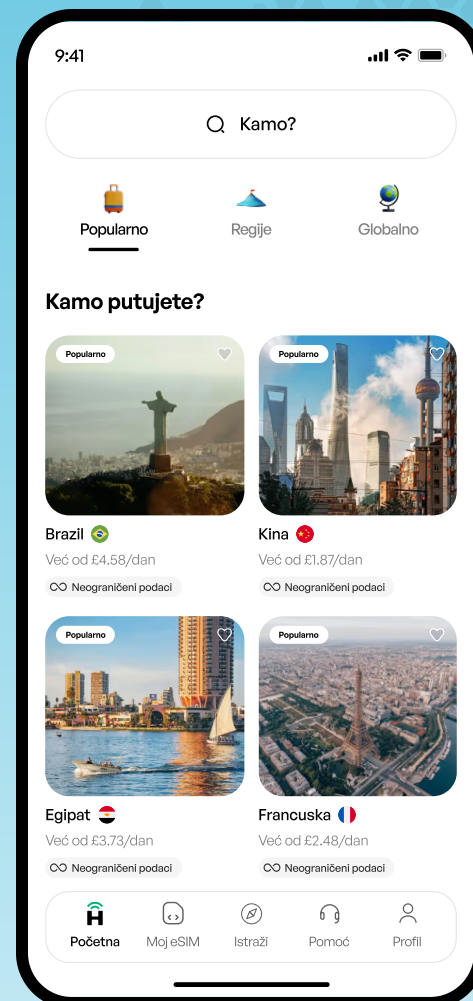




Kako aktivirati svoj HelloRoam eSIM na **Android**

❗ Instalirajte prije putovanja i aktivirajte tek na odredištu.



1. Instalacija

3



1.1. Ručna instalacija

4



1.2. Instalacija QR kodom

8



2. Aktivacija

12



3. Provjerite svoju vezu

15



4. Pomoć

16



Instalirajte svoj eSIM ručno unosom kodova koje vam pošaljemo e-poštom ili skeniranjem QR koda s drugog uređaja. Odaberite opciju koja vam odgovara.

Svoj eSIM možete instalirati

- 01 Ručno kopiranjem i lijepljenjem instalacijskih kodova ili
- 02 Skeniranjem QR koda.





1.1 Ručna instalacija

Unesite aktivacijski kod

SM-DP+ adresa

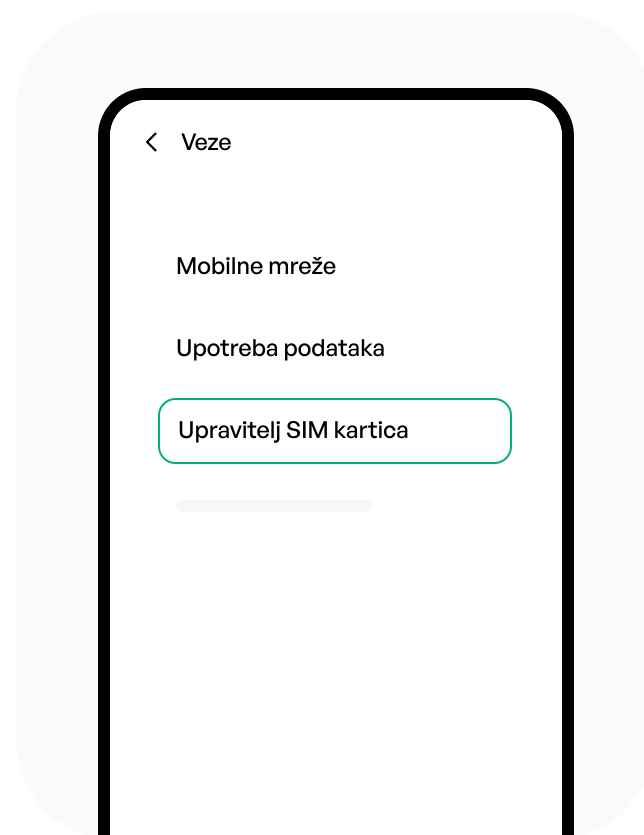
4/16



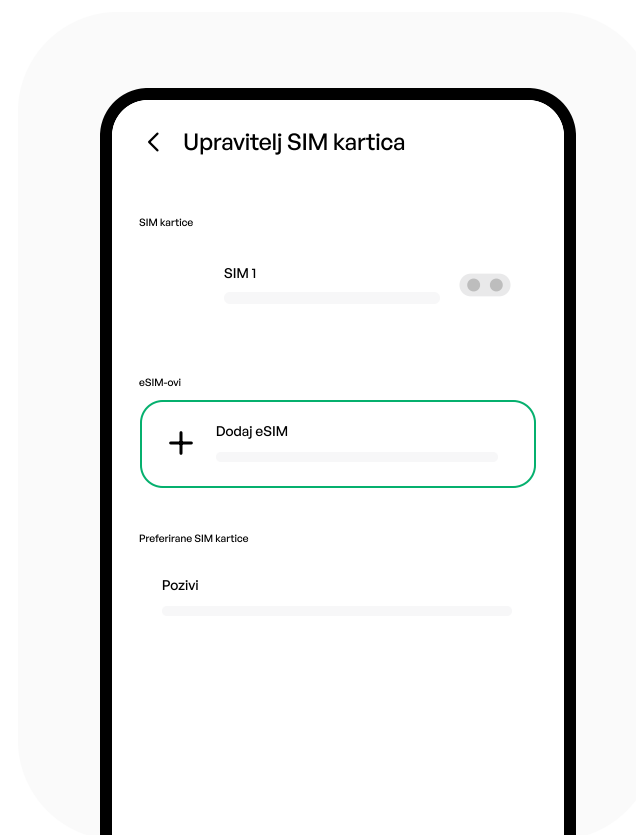
Opcija 1

1.1. Ručna instalacija

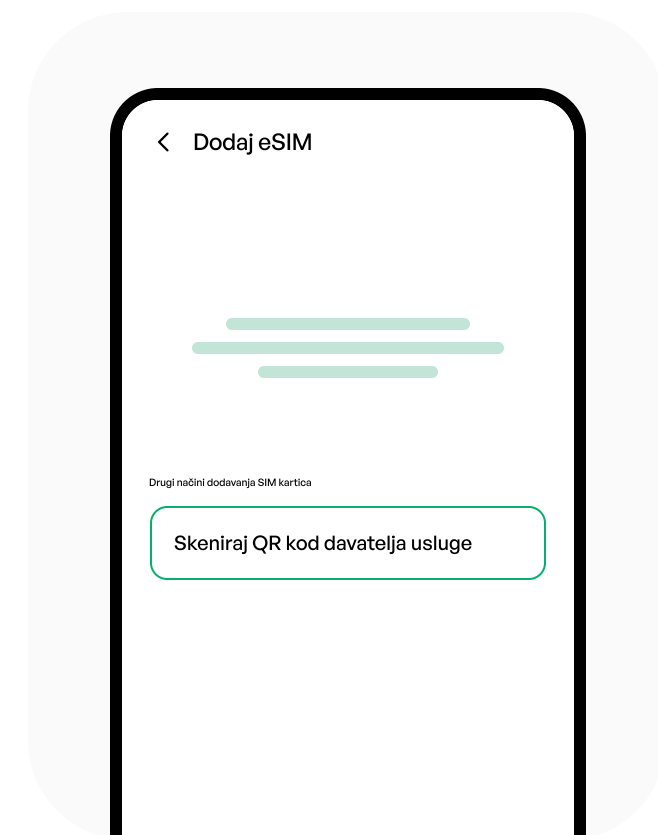
⚙️ Idite u postavke



1. Idite na Veze



2. Odaberite Dodaj eSIM

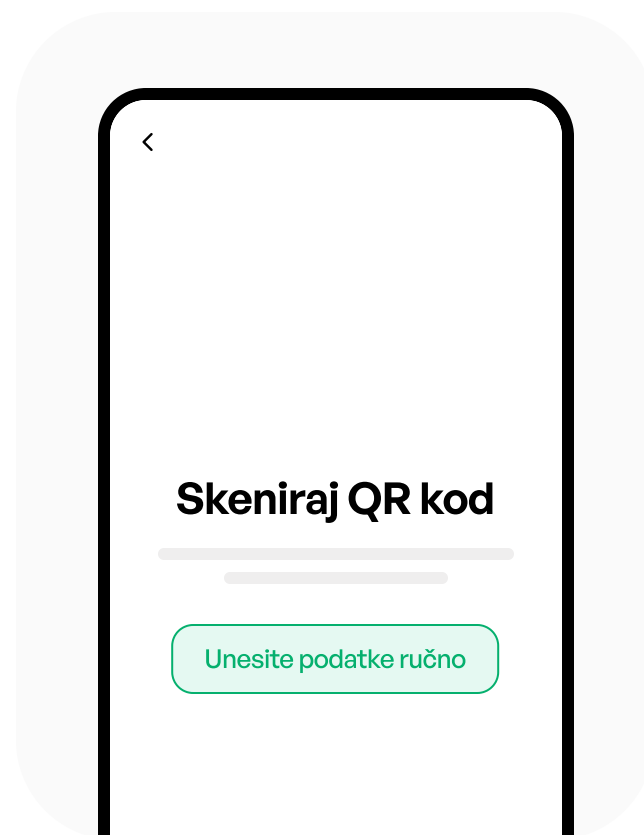


3. Odaberite Upotrijebi QR kod

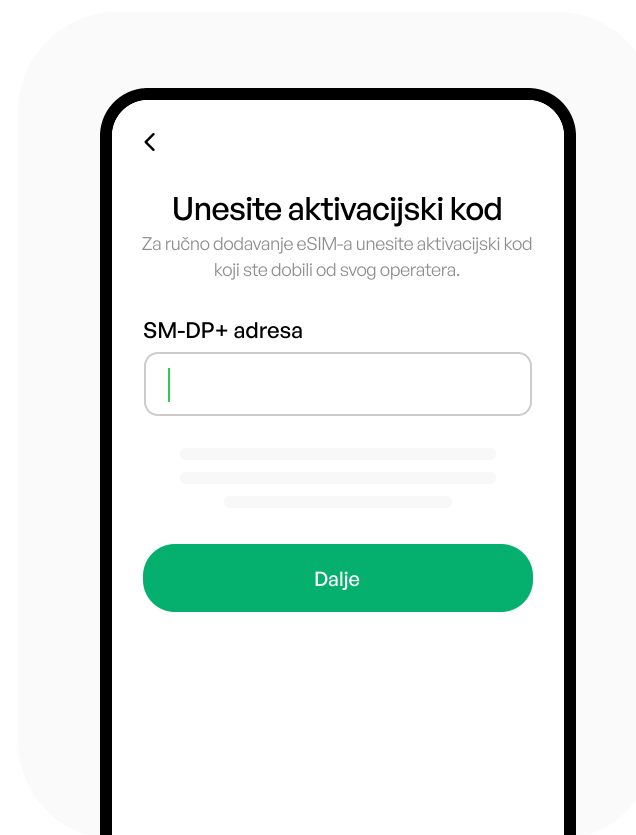


Opcija 1

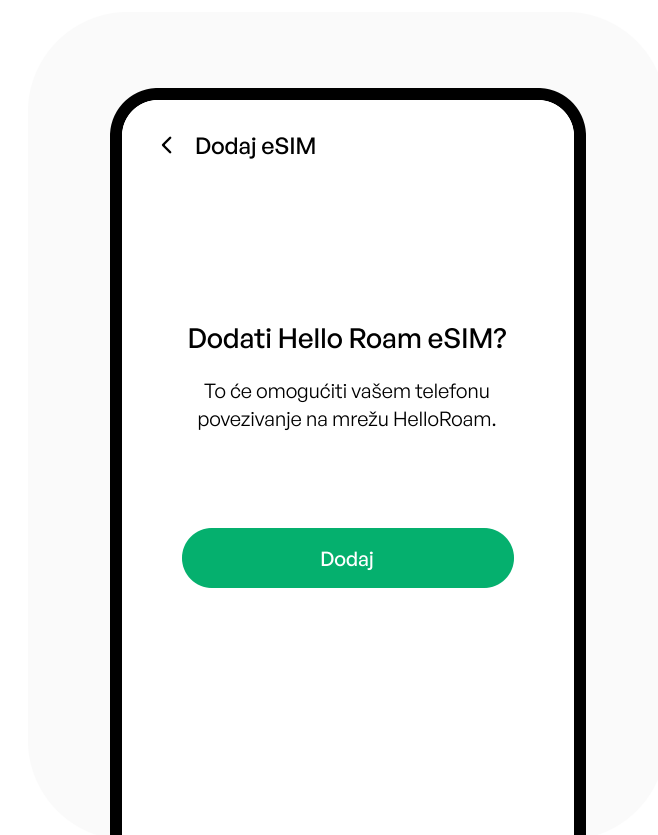
1.1. Ručna instalacija



4. Dodirnite Unesite podatke ručno



5. Zalijepite kodove koje smo poslali na vašu e-poštu i dodirnite Poveži.

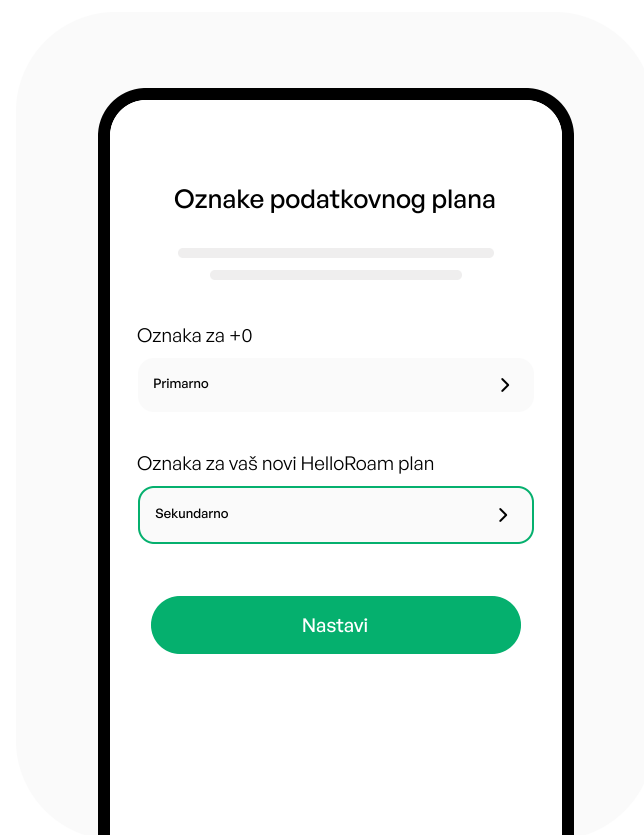


6. Dodirnite Dodaj i pričekajte. Instalacija je dovršena, dodirnite Gotovo

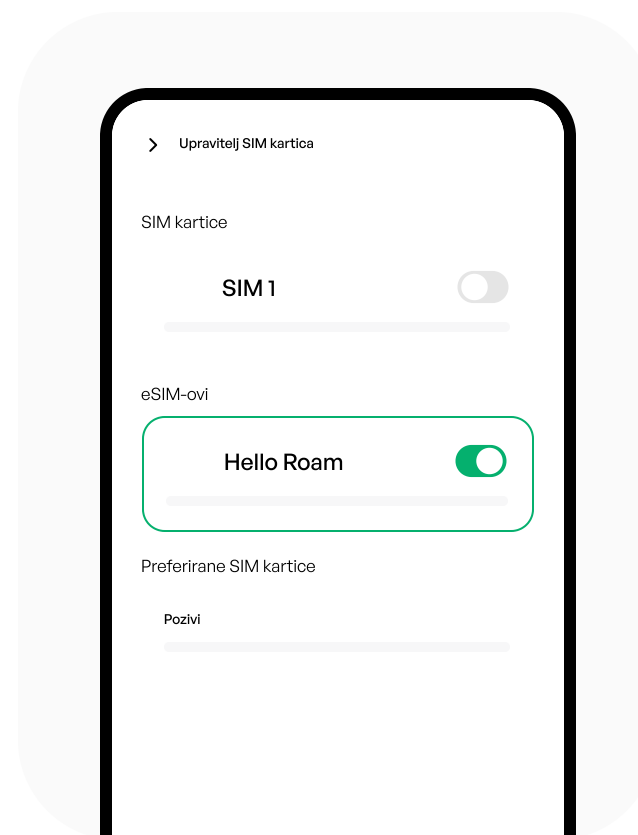


Opcija 1

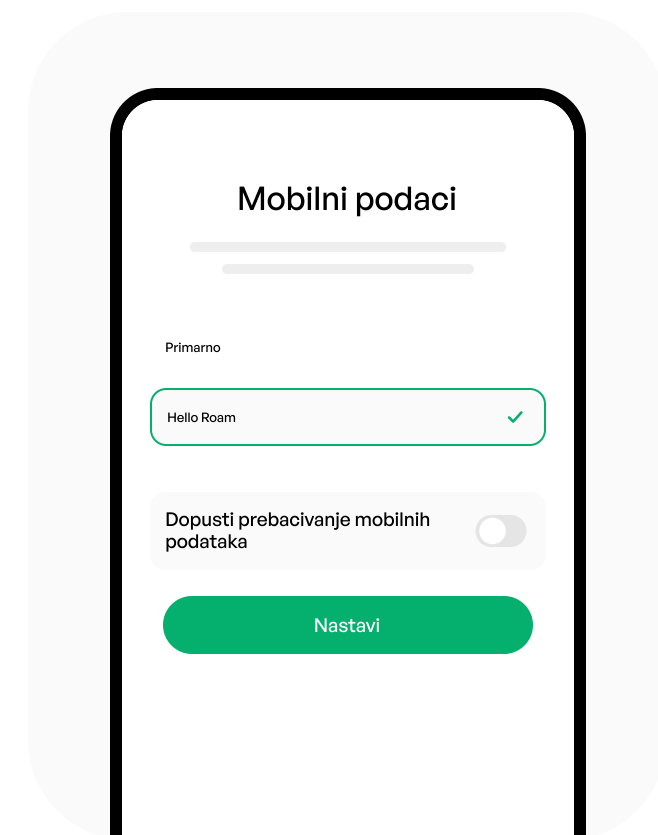
1.1. Ručna instalacija



7. Odaberite svoj novi HelloRoam eSIM i preimenujte ga. Zatim dodirnite Nastavi.



8. Odaberite Primarno kao svoju zadanu liniju i dodirnite Nastavi.



9. Odaberite HelloRoam kao svoju liniju za mobilne podatke i dodirnite Nastavi.

Kako instalirati i aktivirati svoj eSIM na Androidu



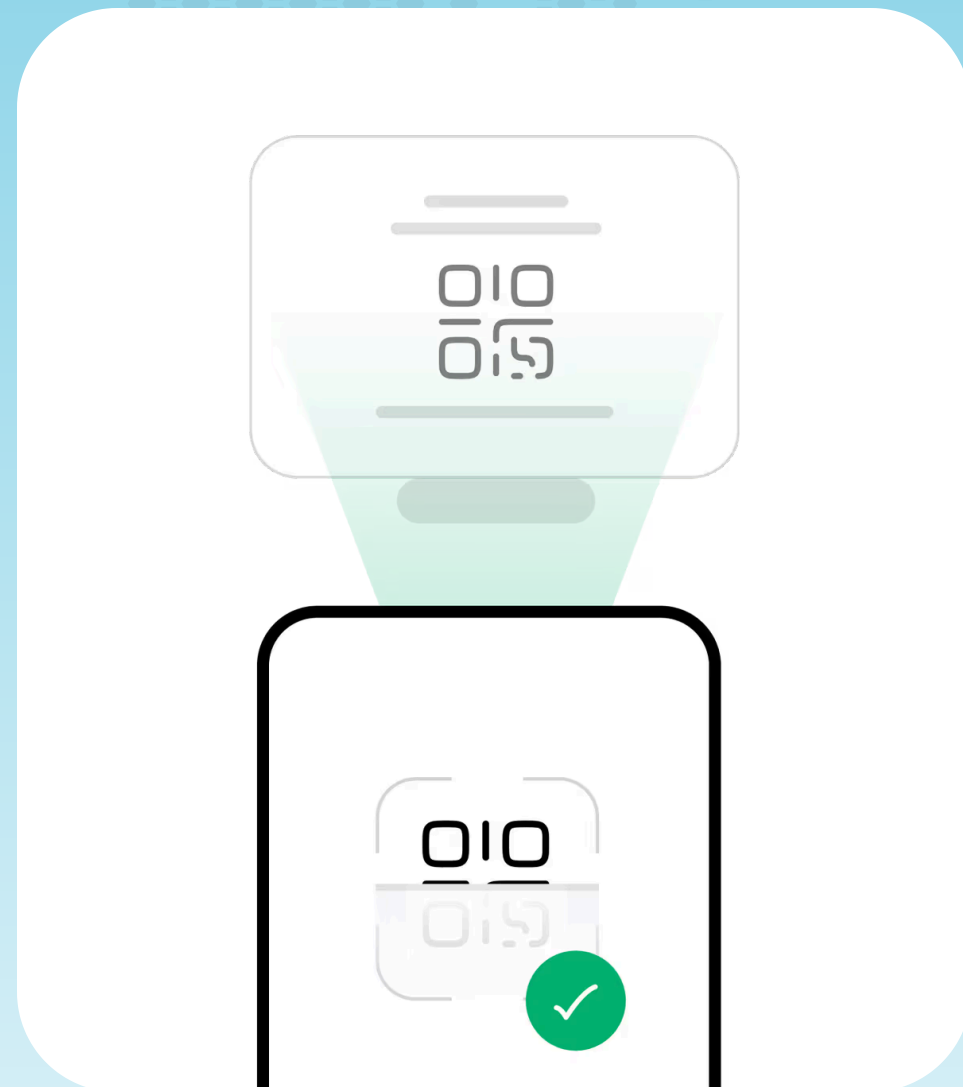


HelloRoam

Opcija 2

1.2. QR instalacija

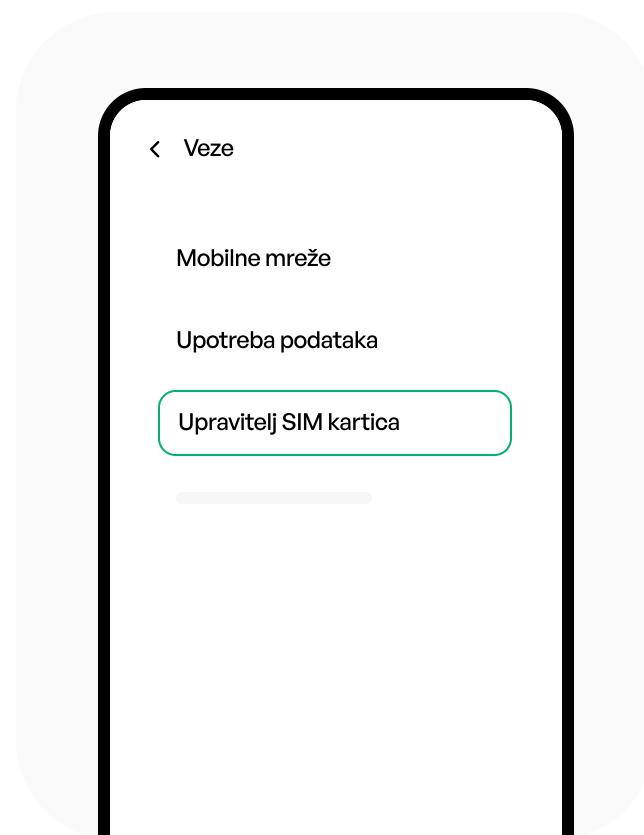
Odaberite ovu opciju ako QR kod imate ispisan ili na drugom uređaju kako biste ga skenirali svojim mobitelom.



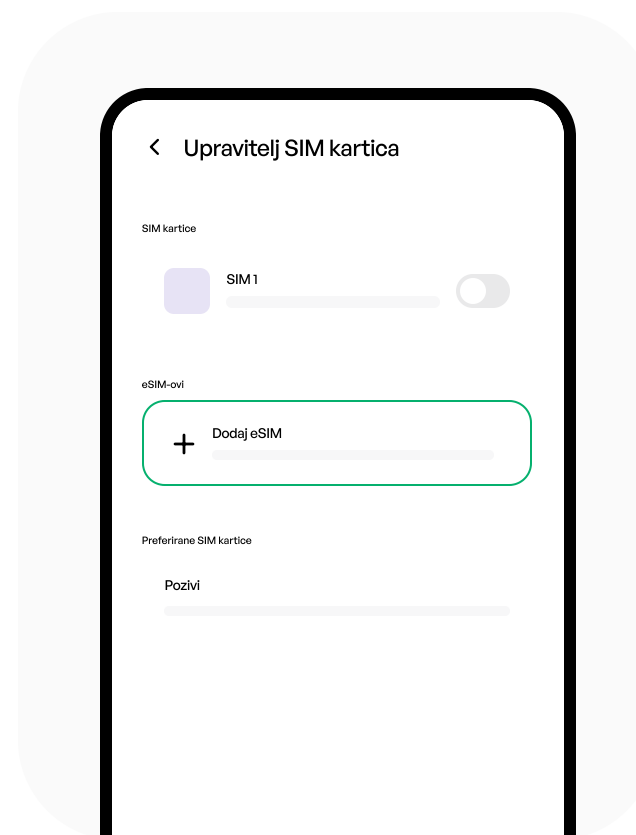
Opcija 2

1.2. QR instalacija

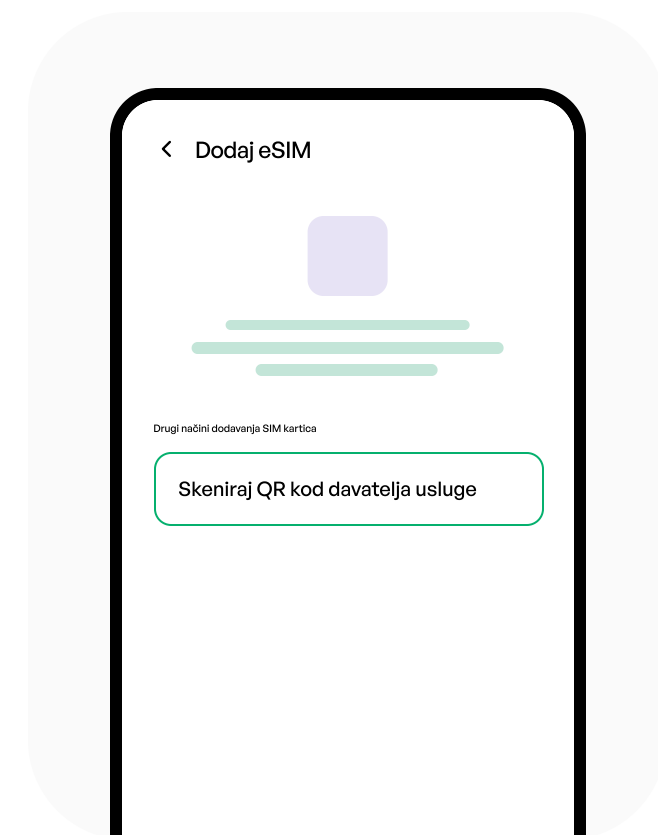
⚙️ Idite u postavke



1. Idite na Veze



2. Odaberite Dodaj eSIM

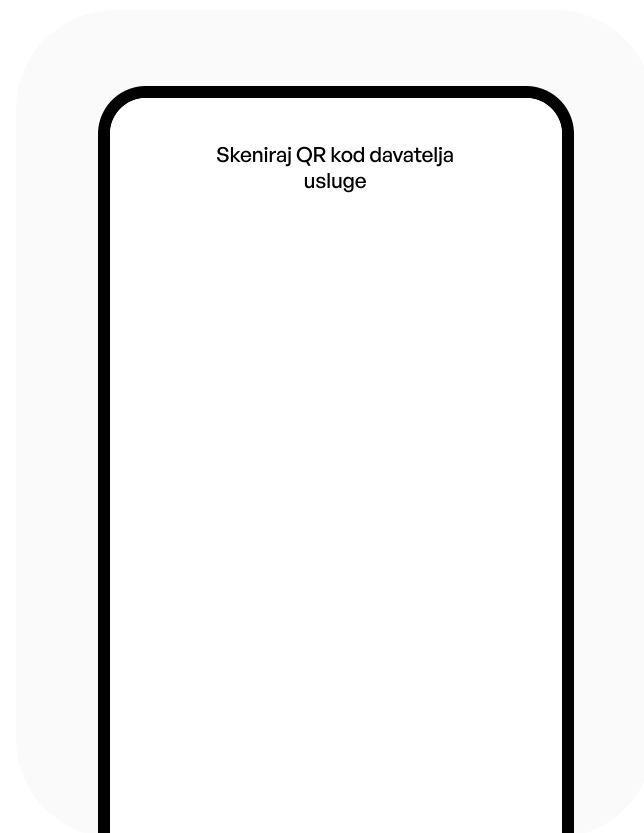


3. Odaberite Upotrijebi QR kod

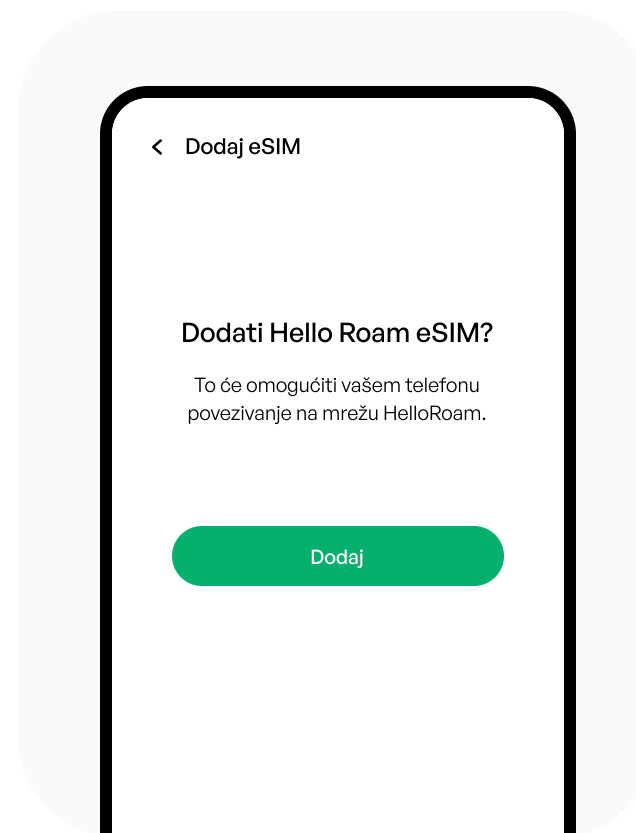


Opcija 2

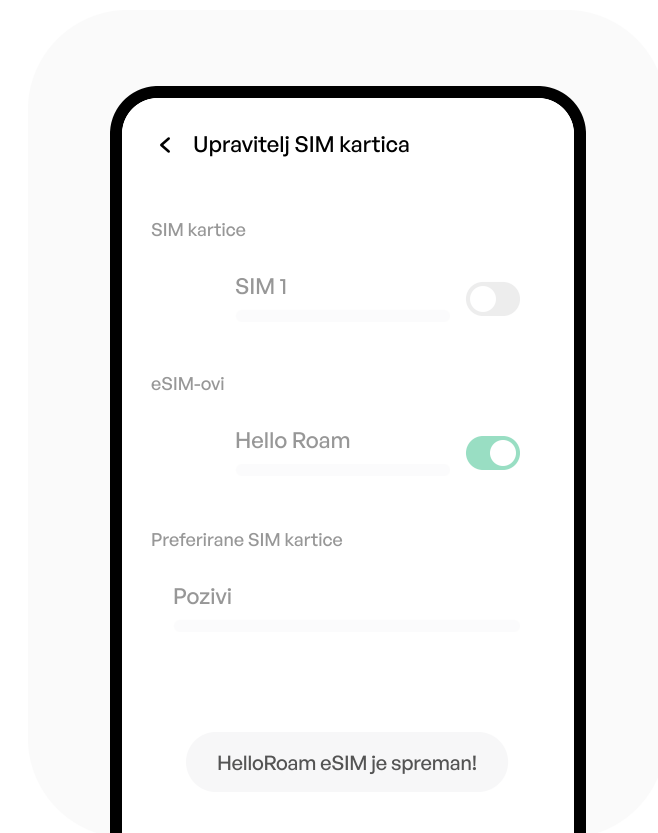
1.2. QR instalacija



4. Skenirajte QR kod davatelja usluge

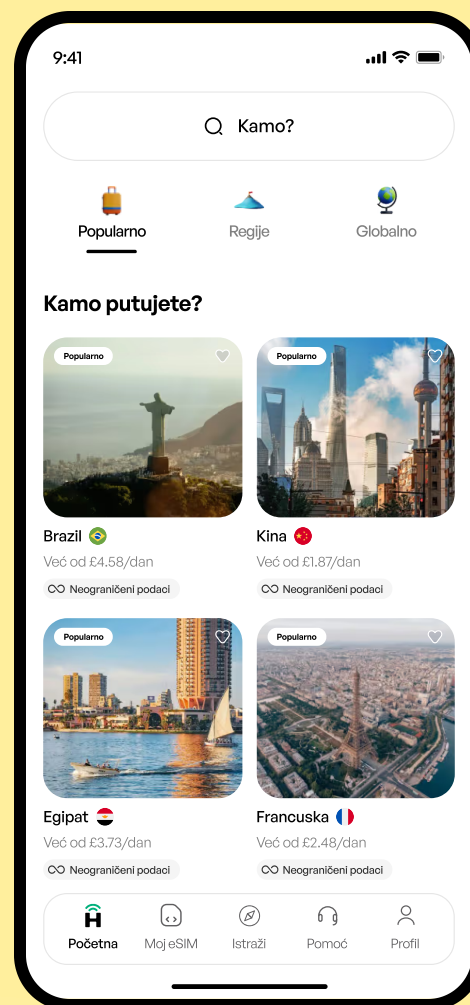


5. Dodirnite Dodaj i pričekajte. Instalacija je dovršena, dodirnite Gotovo.



6. Vaša instalacija HelloRoama je dovršena, dodirnite Gotovo.





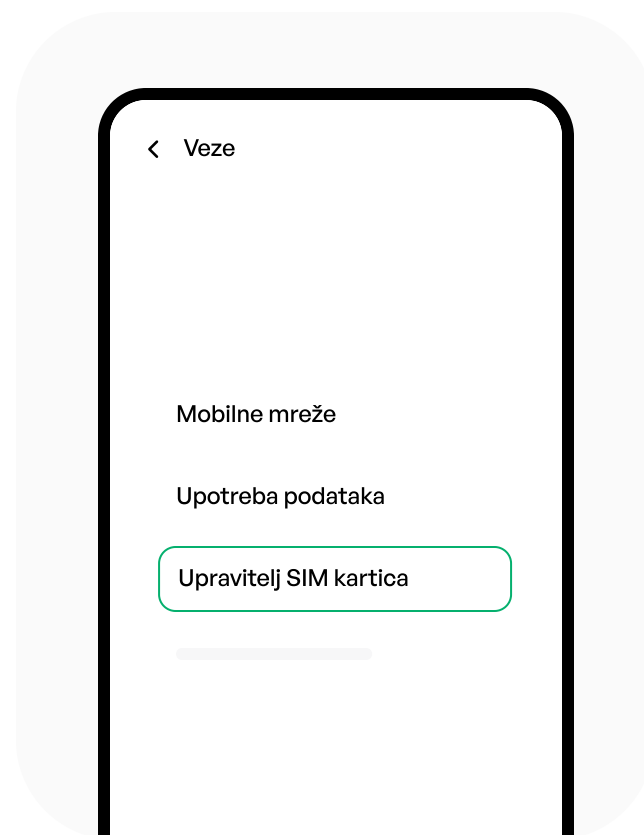
2 Aktivacija

Aktivirajte tek na odredištu.

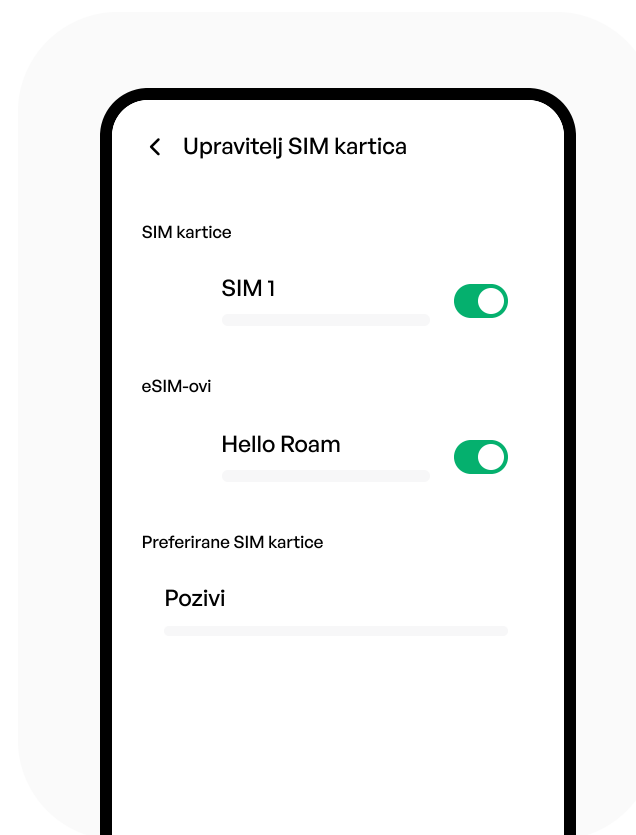


Opcija 1

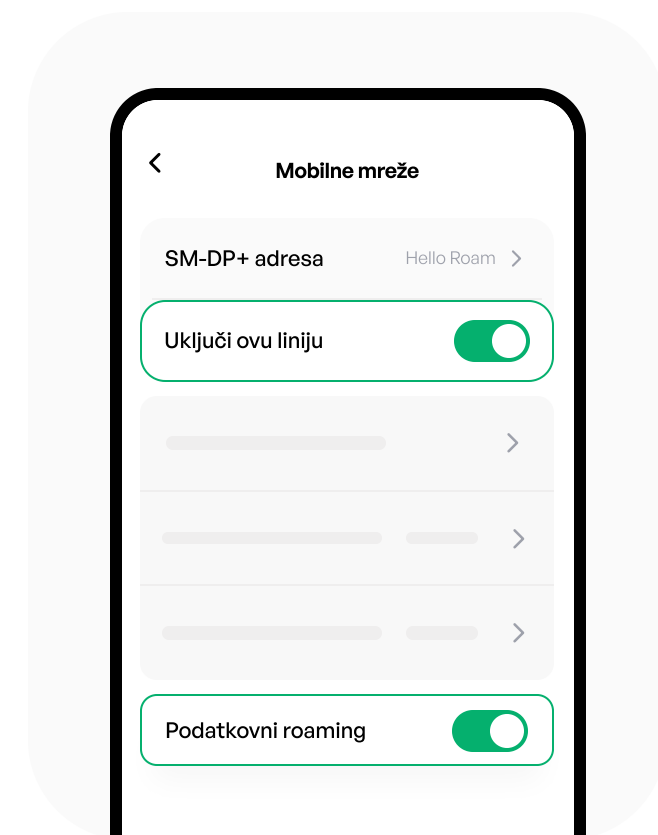
2. Aktivacija



1. Idite na Veze



2. Odaberite svoj HelloRoam eSIM



3. Idite na mobilne mreže i uključite
Podatkovni roaming



3 Potvrdite svoju vezu

01

Jedan je način provjeriti da ikona signala na gornjoj traci vašeg telefona ima barem jednu crtu.

02

Također, možete otići na **Postavke** → **Veze** → **Mobilne mreže** i odabrati svoj **HelloRoam eSIM** kako biste provjerili da je preklopnik **Podatkovni roaming** uključen.



4 Treba li vam pomoć?

Pronađite odgovore na najčešća pitanja. Također nam možete pisati na našu liniju za korisničku podršku 24/7: support@helloroam.com



Mogu li instalirati eSIM bez internetske veze?

Za instalaciju eSIM-a potrebno je da imate internetsku vezu putem Wi-Fi mreže ili mobilnih podataka koja vam omogućuje provođenje potrebne konfiguracije na vašem mobitelu. Iz tog razloga preporučujemo da ga instalirate prije nego što stignete na odredište.

Mogu li aktivirati eSIM bez internetske veze?

Za aktivaciju eSIM-a ne morate imati internetsku vezu jer će uključivanje podatkovnog roaminga u postavkama vašeg mobitela aktivirati plan. Preporučujemo da ga aktivirate čim stignete na odredište kako ne biste prijevremeno trošili svoj podatkovni plan.

Zašto mi je potreban internet za korištenje aplikacije?



Zbogom, roaming

