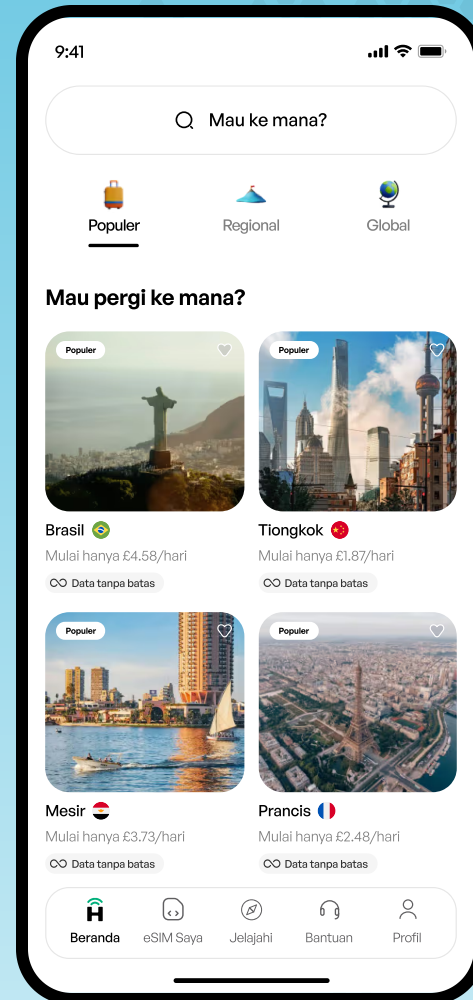




Cara mengaktifkan eSIM HelloRoam Anda di **Android**

① **Instal** sebelum perjalanan Anda dan **aktifkan** hanya di tempat tujuan Anda.



1. Pemasangan	3	→
1.1. Pemasangan manual	4	→
1.2. Pemasangan kode QR	8	→
2. Aktivasi	12	→
3. Verifikasi koneksi Anda	15	→
4. Bantuan	16	→



Pasang eSIM Anda secara manual dengan memasukkan kode yang kami kirim melalui email atau dengan memindai kode QR dari perangkat lain. Pilih opsi yang sesuai untuk Anda.

Anda dapat memasang eSIM Anda

- 01 Secara manual dengan menyalin dan menempelkan kode pemasangan atau
- 02 Memindai kode QR.





1.1 Pemasangan manual

Masukkan kode aktivasi

Untuk menambahkan eSIM secara manual,
masukkan kode aktivasi yang diberikan oleh
operator Anda.

Alamat SM-DP+

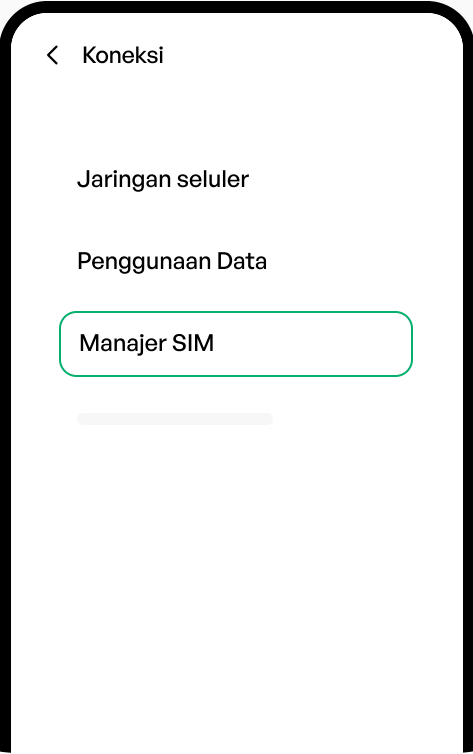
Lanjut



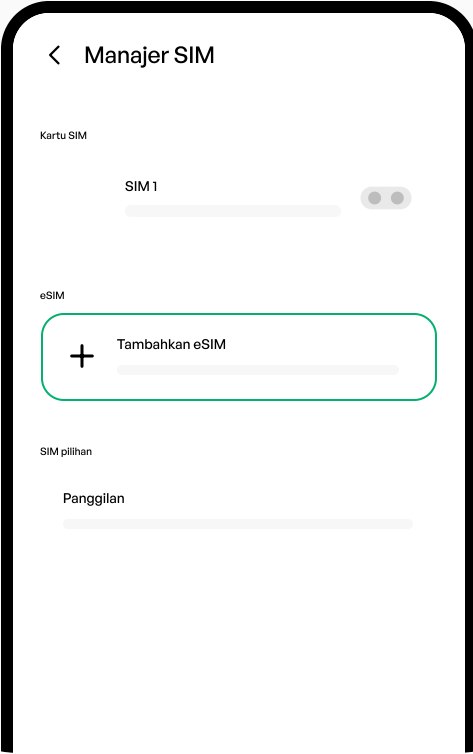
Opsi 1

1.1. Pemasangan manual

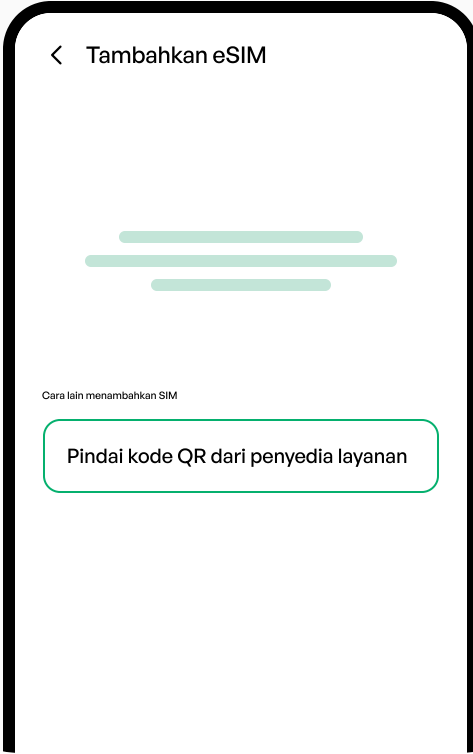
Buka pengaturan



1. Buka Koneksi



2. Pilih Tambahkan eSIM

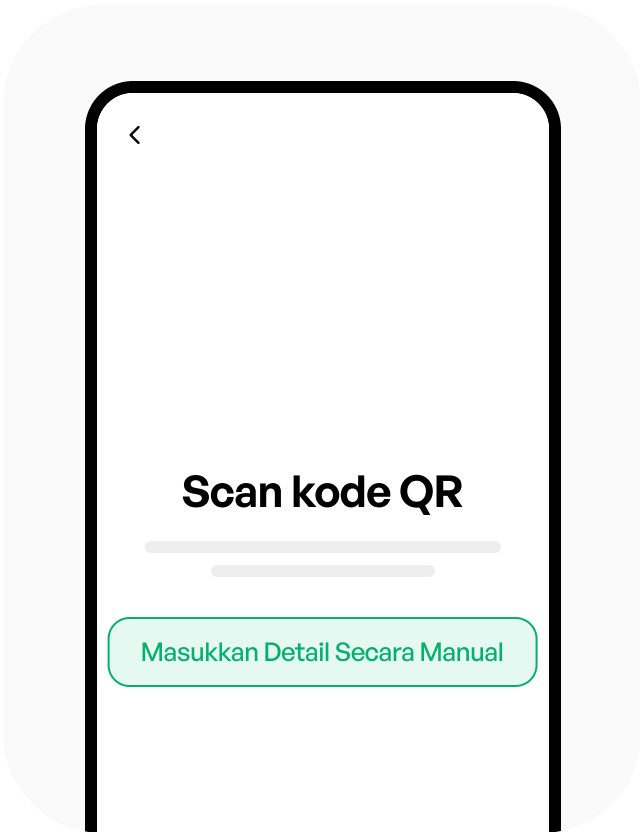


3. Pilih Gunakan Kode QR

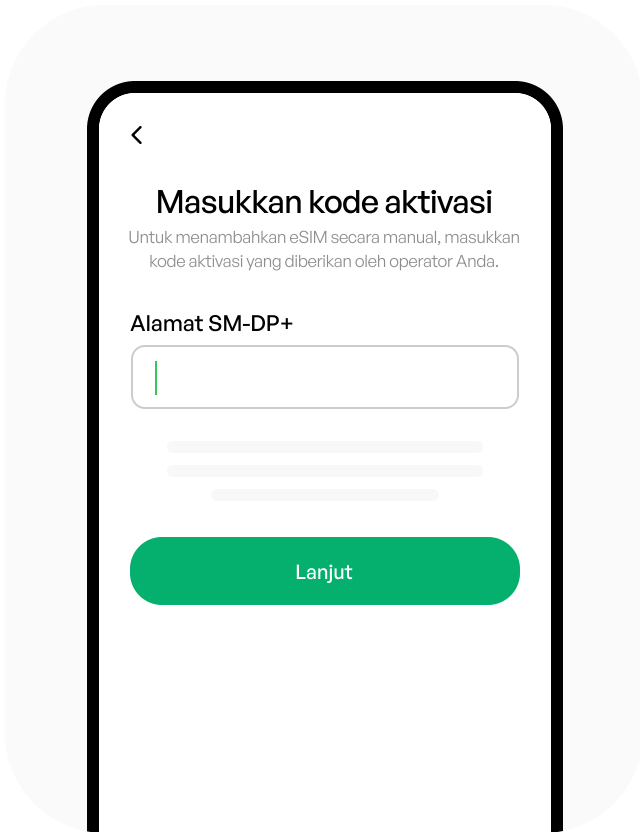


Opsi 1

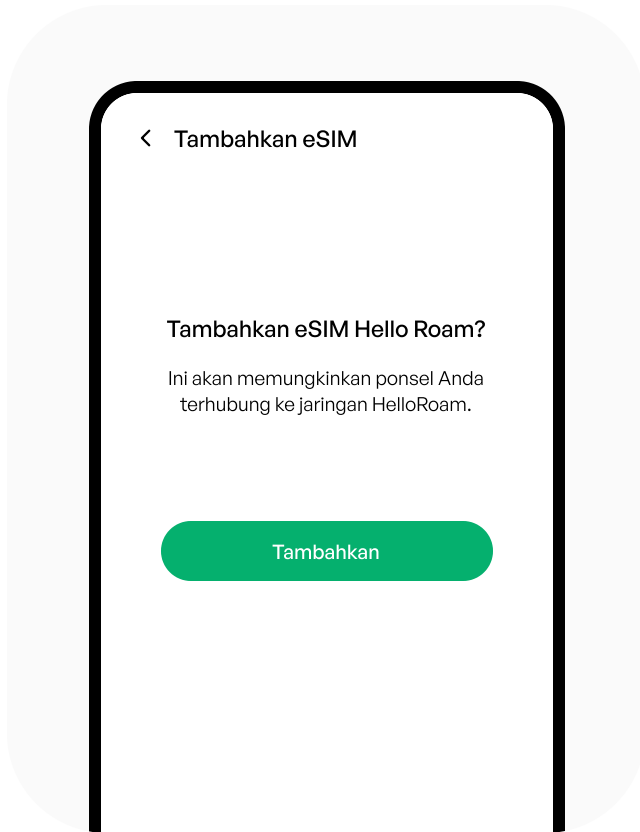
1.1. Pemasangan manual



4. Ketuk Masukkan Detail Secara Manual



5. Tempel kode yang kami kirim ke email Anda, lalu ketuk Sambungkan.

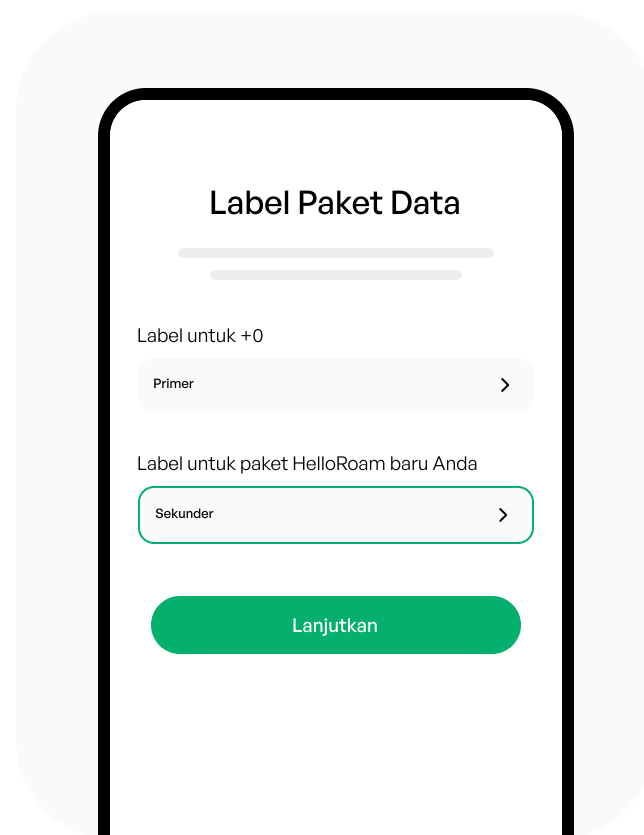


6. Ketuk Tambahkan dan tunggu. Pemasangan selesai, ketuk Selesai

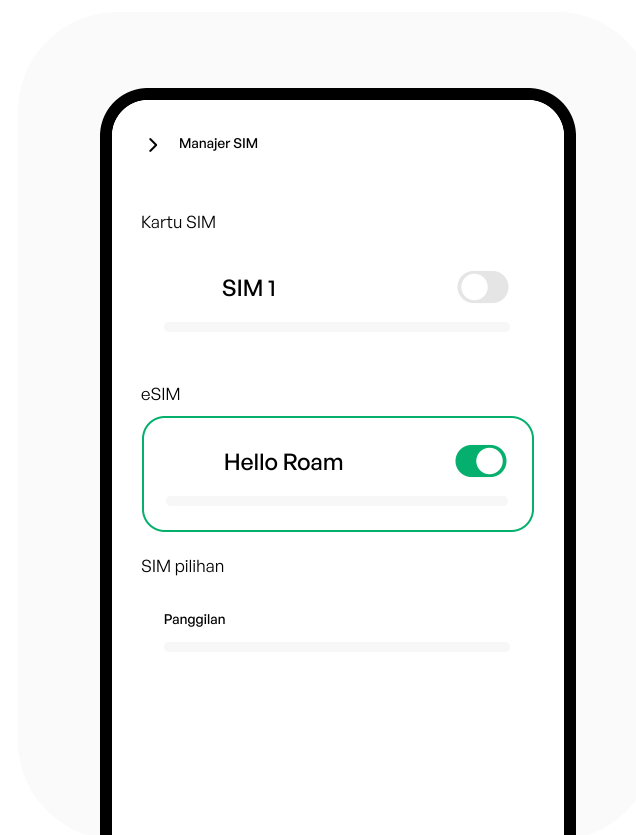


Opsi 1

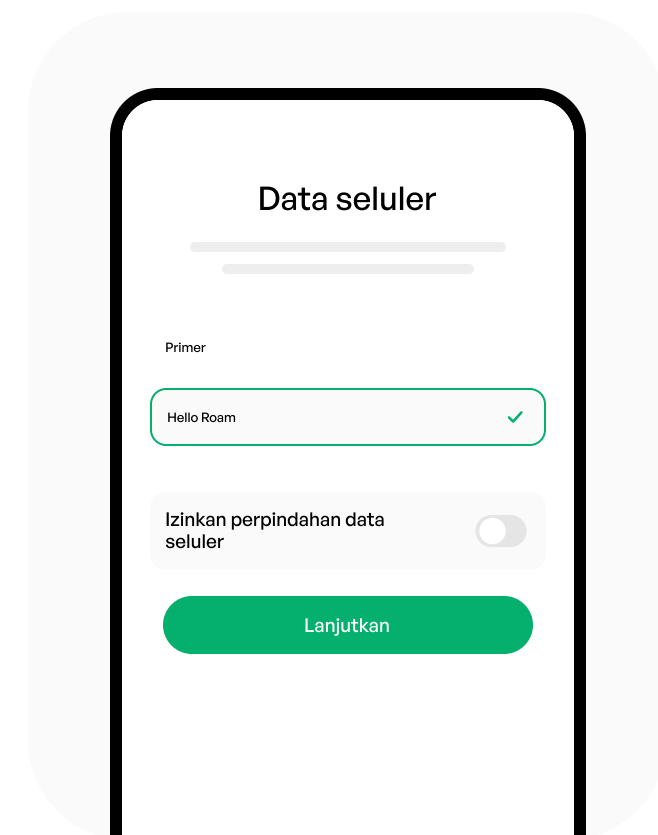
1.1. Pemasangan manual



7. Pilih eSIM HelloRoam baru Anda dan ganti namanya. Lalu ketuk Lanjutkan.



8. Pilih Primer sebagai Jalur default Anda lalu ketuk Lanjutkan.



9. Pilih HelloRoam sebagai jalur untuk Data seluler Anda lalu ketuk Lanjutkan.



Opsi 2

1.2. Pemasangan QR

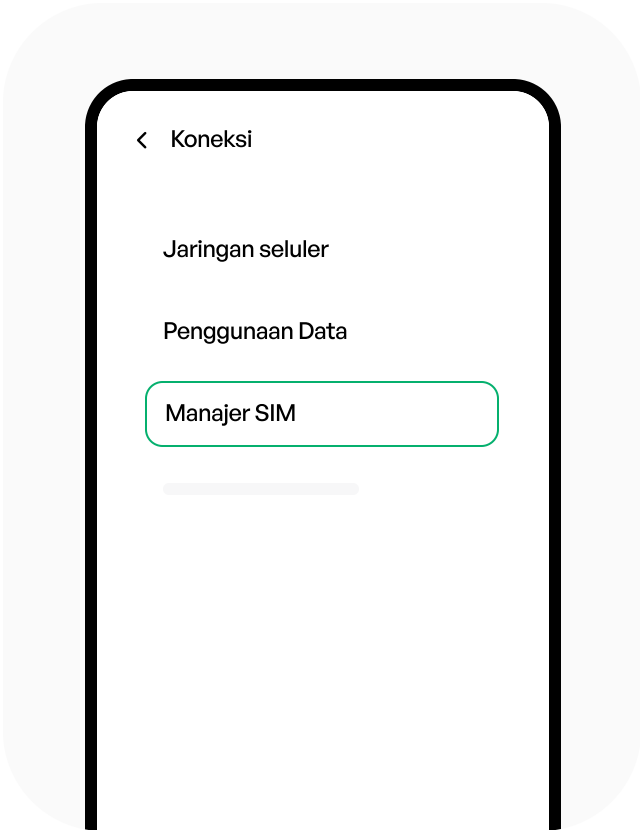
Pilih opsi ini jika Anda memiliki kode QR yang dicetak atau di perangkat lain untuk memindainya dari ponsel Anda.



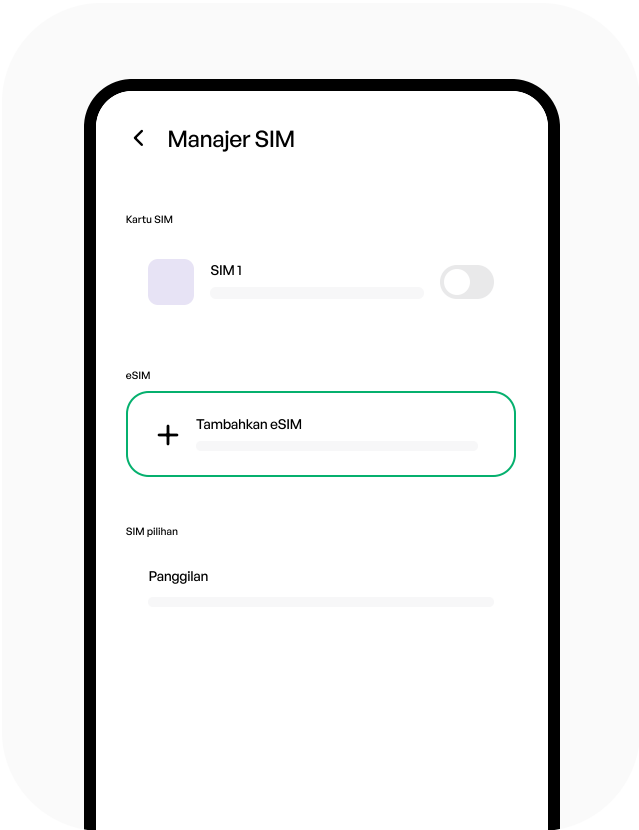
Opsi 2

1.2. Pemasangan QR

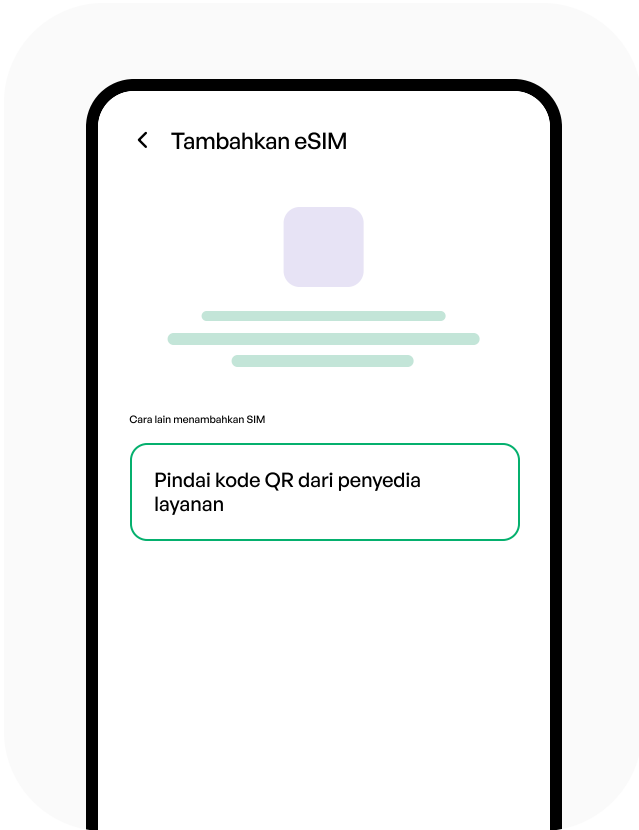
Buka pengaturan



1. Buka Koneksi



2. Pilih Tambahkan eSIM

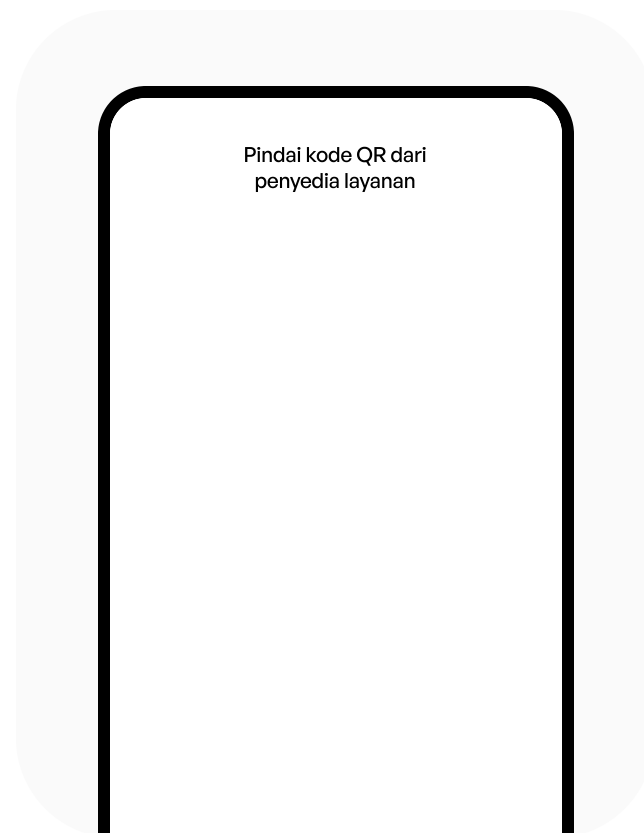


3. Pilih Gunakan Kode QR

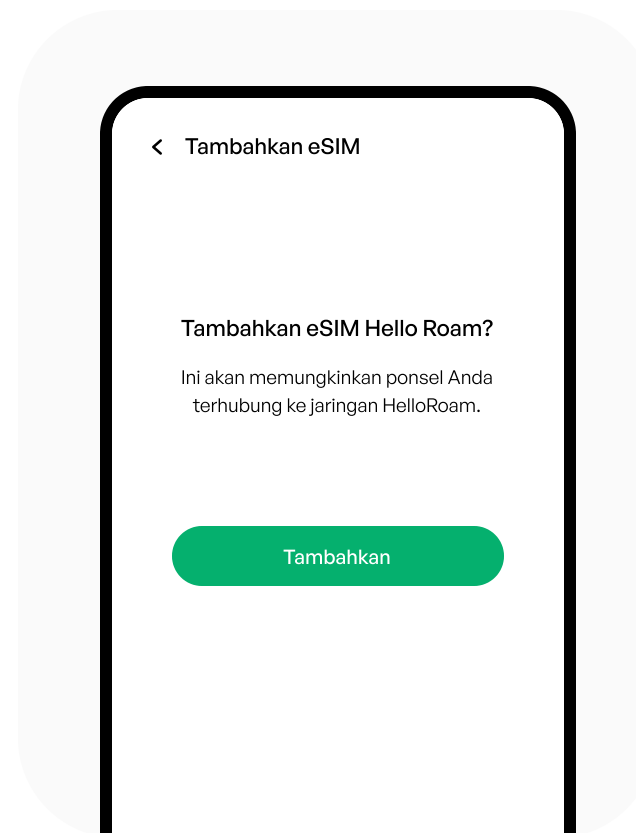


Opsi 2

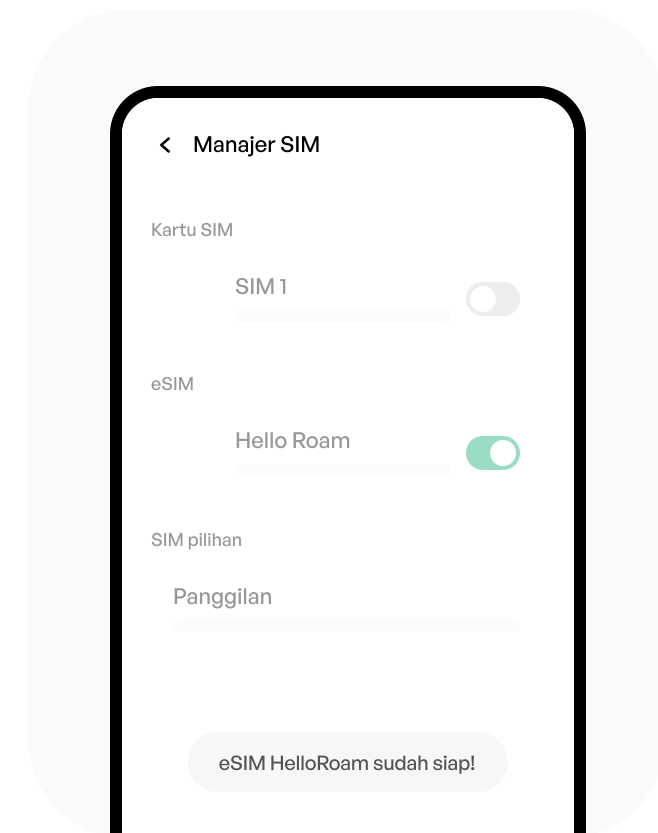
1.2. Pemasangan QR



4. Pindai kode QR dari penyedia layanan Anda

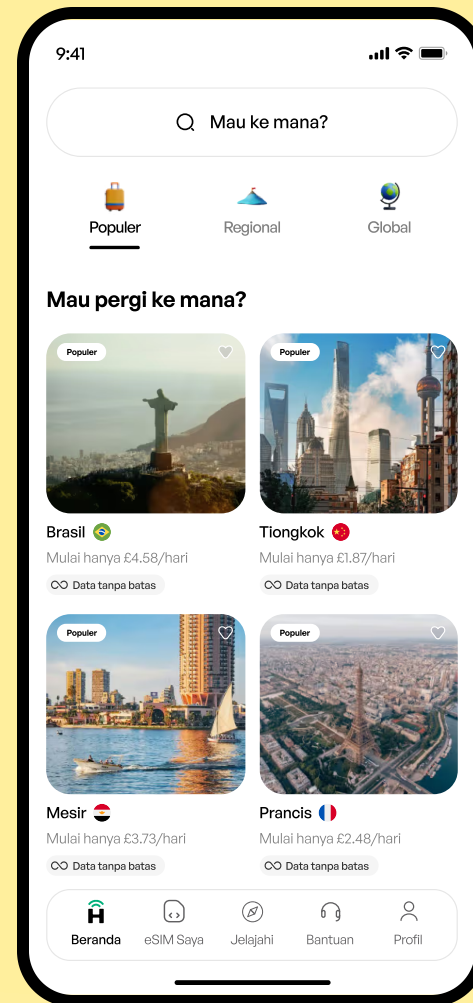


5. Ketuk Tambahkan dan tunggu. Pemasangan selesai, ketuk Selesai.



6. Pemasangan HelloRoam Anda selesai, ketuk Selesai.





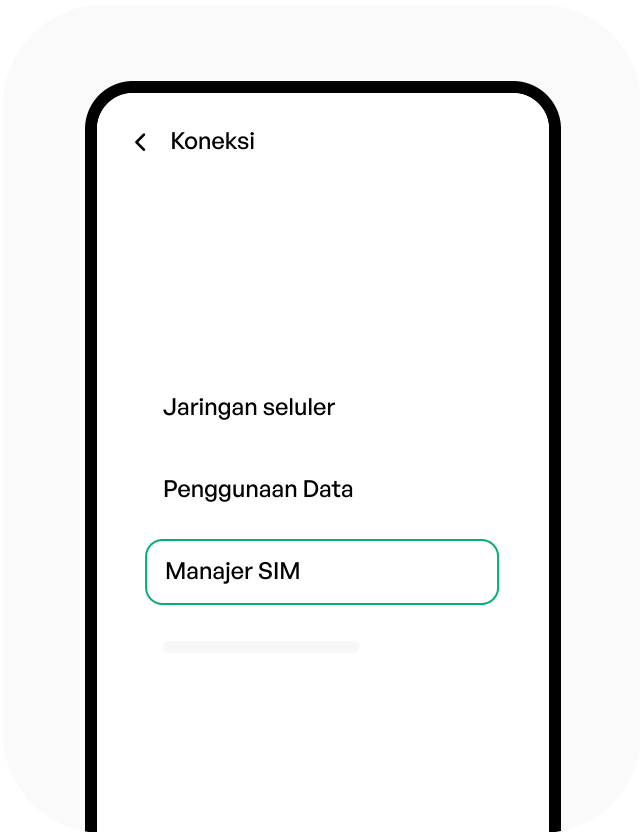
2 Aktivasi

Aktifkan hanya di tempat tujuan
Anda.

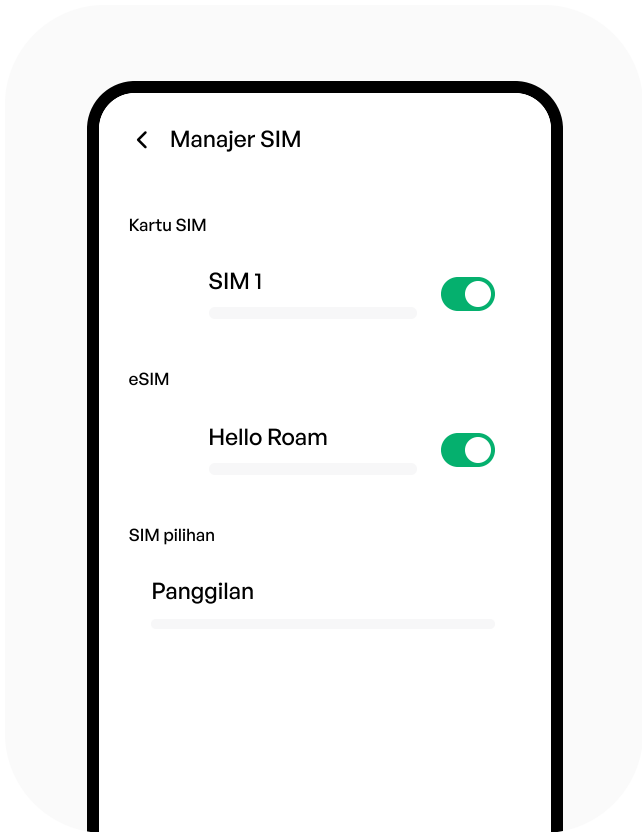


Opsi 1

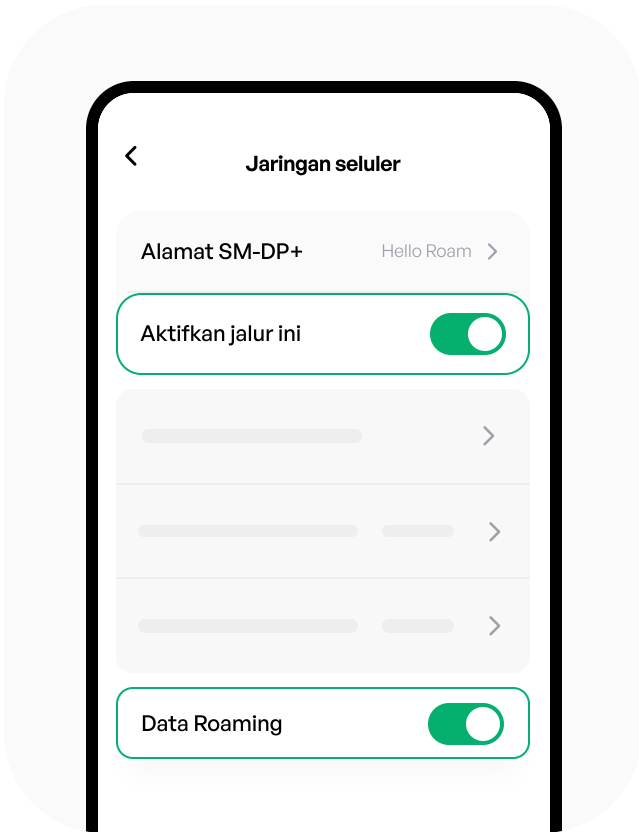
2. Aktivasi



1. Buka Koneksi



2. Pilih HelloRoam eSIM



3. Buka jaringan seluler dan aktifkan Data Roaming



3 Konfirmasi koneksi Anda

01

Salah satu caranya adalah memastikan bahwa ikon sinyal pada bilah atas ponsel Anda menampilkan setidaknya satu batang.

02

Selain itu, Anda dapat membuka **Pengaturan → Koneksi → Jaringan seluler** dan pilih **HelloRoam eSIM** untuk memastikan bahwa tombol **Data Roaming** sudah aktif.



4 Butuh bantuan?

Temukan jawaban atas pertanyaan yang paling sering diajukan. Anda juga dapat menulis ke jalur Layanan Pelanggan kami 24/7:
support@helloroam.com



Bisakah saya memasang eSIM tanpa koneksi internet?

Untuk memasang eSIM, Anda perlu memiliki koneksi Internet melalui jaringan Wi-Fi atau data seluler yang memungkinkan Anda melakukan konfigurasi yang diperlukan pada ponsel Anda. Karena itu, kami menyarankan Anda memasangnya sebelum tiba di tempat tujuan.

Bisakah saya mengaktifkan eSIM tanpa koneksi internet?

Untuk mengaktifkan eSIM, Anda tidak perlu memiliki koneksi Internet, karena mengaktifkan data roaming dari pengaturan ponsel Anda akan mengaktifkan paket. Kami menyarankan Anda mengaktifkannya begitu tiba di tempat tujuan agar paket data Anda tidak terpakai lebih awal.

Mengapa saya membutuhkan internet untuk menggunakan aplikasi?



Selamat tinggal,
roaming

