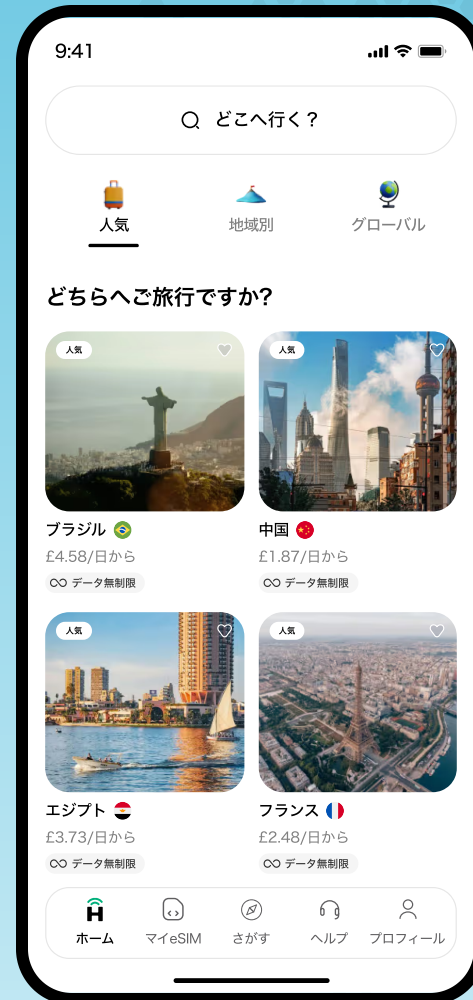




HelloRoam



HelloRoam eSIMを有効化する方法

Android

① インストール は旅行前に、そして 有効化 は到着先でのみ行います。



1. インストール	3	→
1.1. 手動インストール	4	→
1.2. QRコードでのインストール	8	→
2. 有効化	12	→
3. 接続を確認する	15	→
4. サポート	16	→



メールでお送りするコードを入力して手動でインストールするか、別のデバイスからQRコードをスキャンしてeSIMをインストールできます。ご都合のよい方法をお選びください。

eSIMのインストール方法

- 01 インストールコードをコピーして貼り付けて手動で行う、または
- 02 QRコードをスキャンする。



オプション1

1.1 手動インストール

メールでお送りしたコードをコピーして貼り付けるだけです。
別のデバイスがない場合に最適です。

アクティベーションコード
を入力

eSIMを手動で追加するには、通信事業者から提供
されたアクティベーションコードを入力してくだ
さい。

SM-DP+アドレス

次へ



オプション1

1.1. 手動インストール

⚙️ 設定を開く



1. 設定 → 接続



2. 選択：eSIMを追加



3. 選択：QRコードを使用

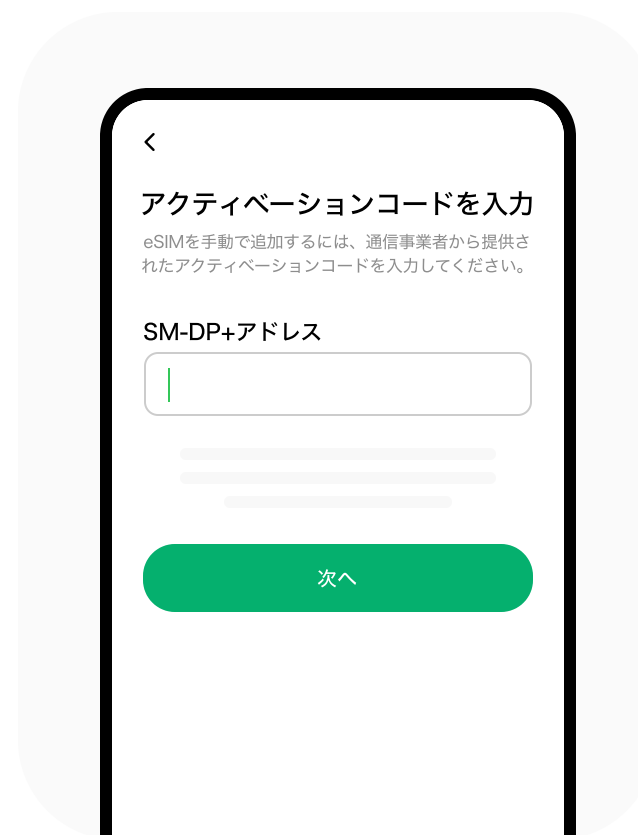


オプション1

1.1. 手動インストール



4. タップ：手動で詳細を入力



5. コードを貼り付け（メールでお送りしたもの）、「接続」をタップします。



6. 「追加」をタップして待ちます。インストールが完了したら「完了」をタップします。

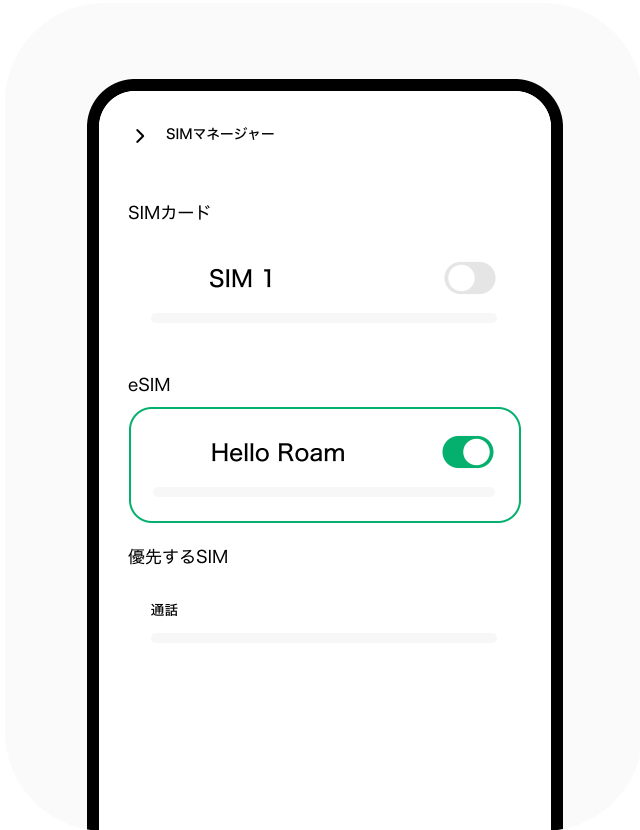


オプション1

1.1. 手動インストール



7. 新しい HelloRoam eSIMを選んで名前を変更します。次に「続ける」をタップします。



8. 「主回線」をデフォルト回線として選択して「続ける」をタップします。



9. モバイルデータ通信の回線に「HelloRoam」を選択して「続ける」をタップします。



オプション2

1.2. QRインストール

QRコードを印刷した、または別のデバイスに表示している場合は、携帯電話からスキャンするこのオプションを選んでください。



オプション2

1.2. QRインストール

⚙️ 設定を開く



1. 設定 → 接続



2. 選択：eSIMを追加



3. 選択：QRコードを使用



オプション2

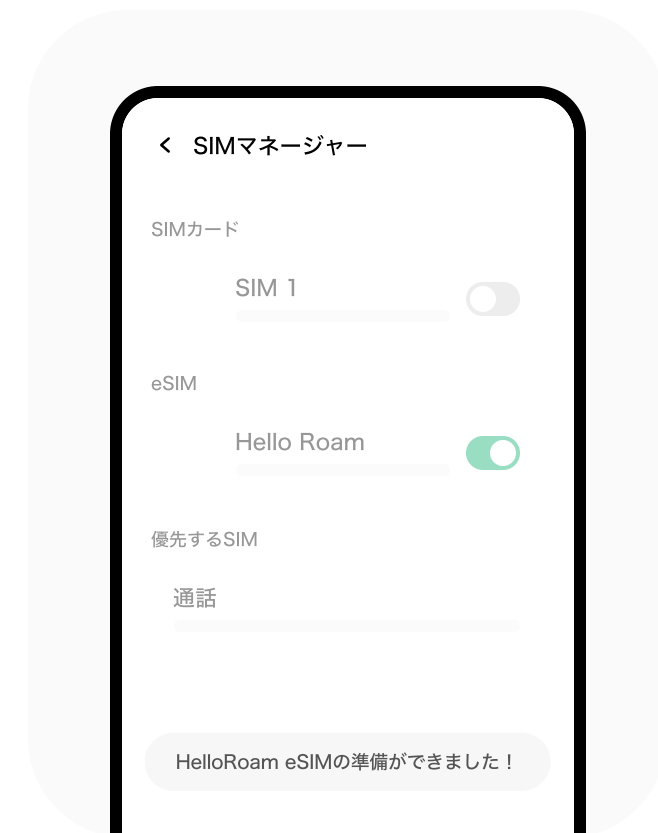
1.2. QRインストール



4. スキャン：通信事業者のQRコード

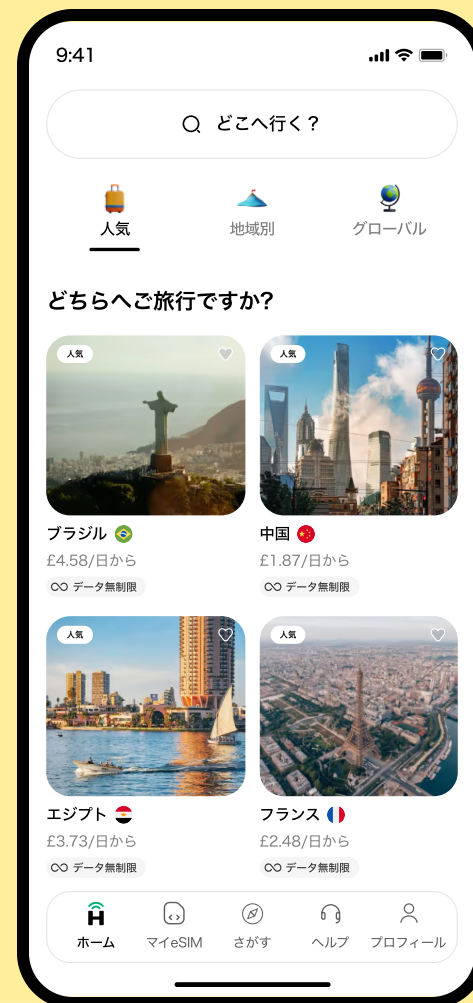


5. 「追加」をタップして待ちます。インストールが完了したら「完了」をタップします。



6. HelloRoamのインストールが完了したら、「完了」をタップします。





2 有効化

到着先でのみ有効化してください。



オプション1

2. 有効化



1. 設定 → 接続



2. 選択：HelloRoam eSIM



3. モバイルネットワークを開いて次をオンにする：データローミング



3 接続を確認する

- 01 携帯電話の上部バーにある電波アイコンに少なくとも1本のバーが表示されているか確認してください。
- 02 また、設定 → 接続 → モバイルネットワークを開き、ご自身の HelloRoam eSIMを選択して、データローミングのスイッチがオンになっているか確認してください。



4 サポートが必要ですか？

よくある質問の回答をご覧ください。年中無休のカスタマーサービスにも
ご連絡いただけます：support@helloroam.com



インターネット接続なしでeSIMをインストールできますか？

eSIMをインストールするには、携帯電話で必要な設定を行えるよう、Wi-Fiネットワークまたはモバイルデータによるインターネット接続が必要です。そのため、到着先に着く前にインストールすることをおすすめします。

インターネット接続なしでeSIMを有効化できますか？

eSIMを有効化するのにインターネット接続は必要ありません。携帯電話の設定からデータローミングをオンにすると、プランが有効になります。データプランを早く消費しないよう、到着先に着いたらすぐに有効化することをおすすめします。

アプリを使うのになぜインターネットが必要ですか？





ローミングよ、
さようなら

