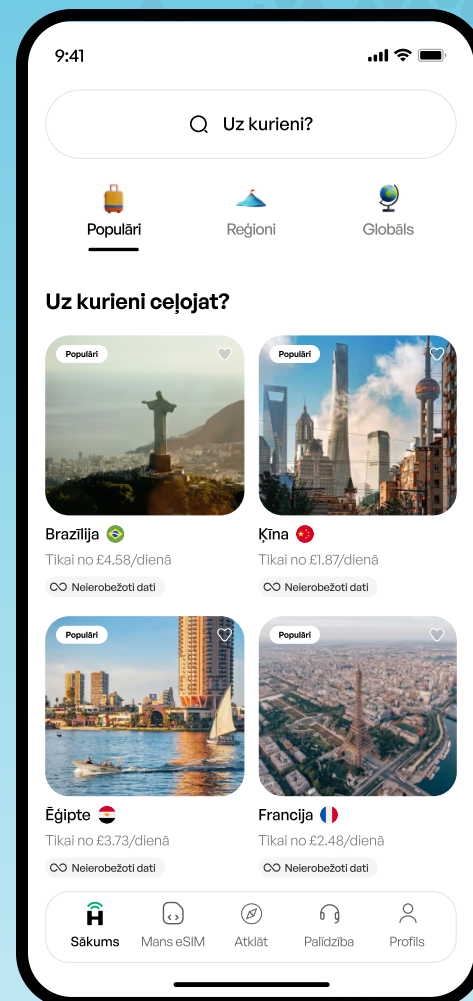




Kā aktivizēt savu HelloRoam eSIM ierīcē **Android**

 **Instalēt** pirms ceļojuma un **aktivizēt** tikai galamērķī.



1. Instalēšana

3



1.1. Manuāla instalēšana

4



1.2. QR koda instalēšana

8



2. Aktivizēšana

12



3. Pārbaudiet savienojumu

15



4. Palīdzība

16



Instalējiet savu eSIM manuāli, ievadot kodus, ko nosūtām e-pastā, vai skenējot QR kodu no citas ierīces. Izvēlieties sev piemērotāko iespēju.

Savu eSIM varat instalēt

- 01 Manuāli, kopējot un ielīmējot instalēšanas kodus, vai
- 02 Skenējot QR kodu.





1.1 Manuāla instalēšana

levadiet aktivizācijas kodu

SM-DP+ adrese

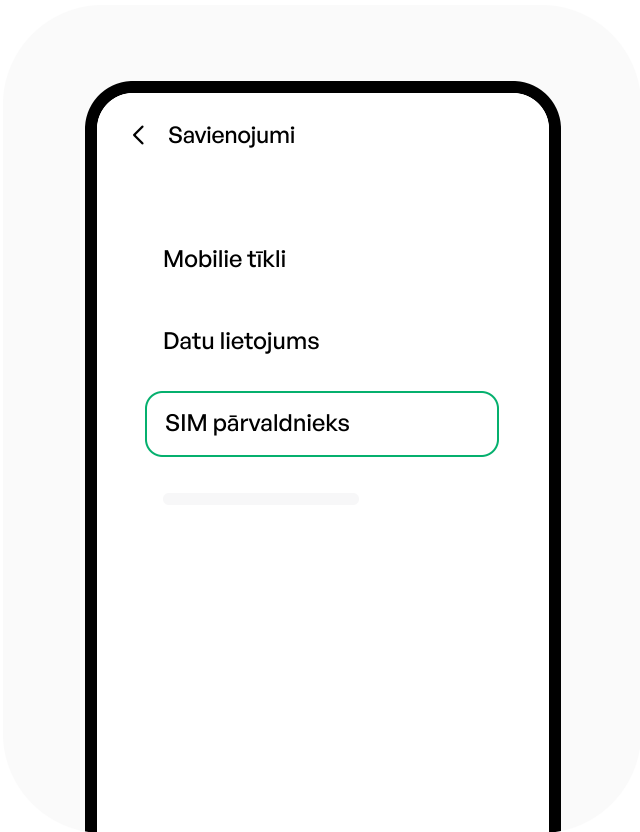
Tālāk



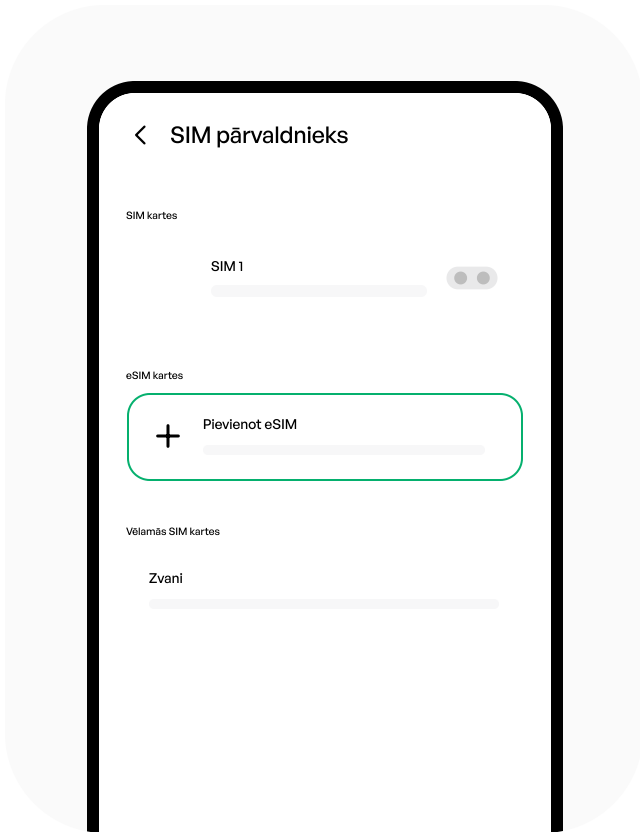
1. iespēja

1.1. Manuāla instalēšana

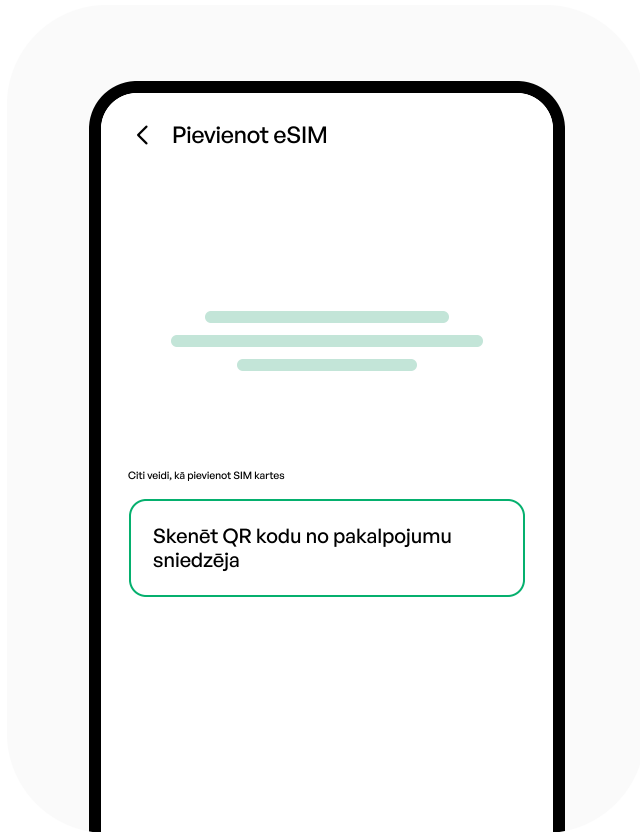
⚙️ Atveriet iestatījumus



1. Atveriet Savienojumi



2. Atlasiet Pievienot eSIM



3. Atlasiet Izmantot QR kodu

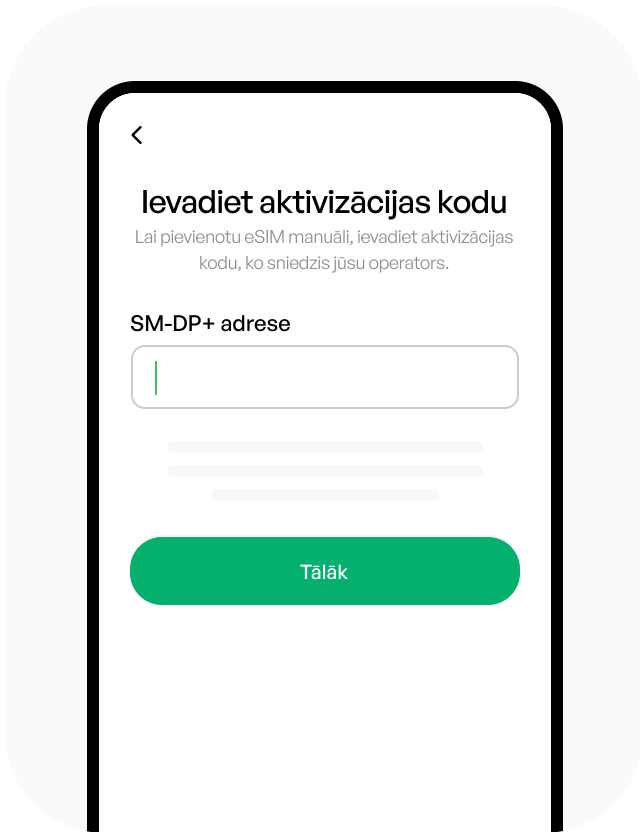


1. iespēja

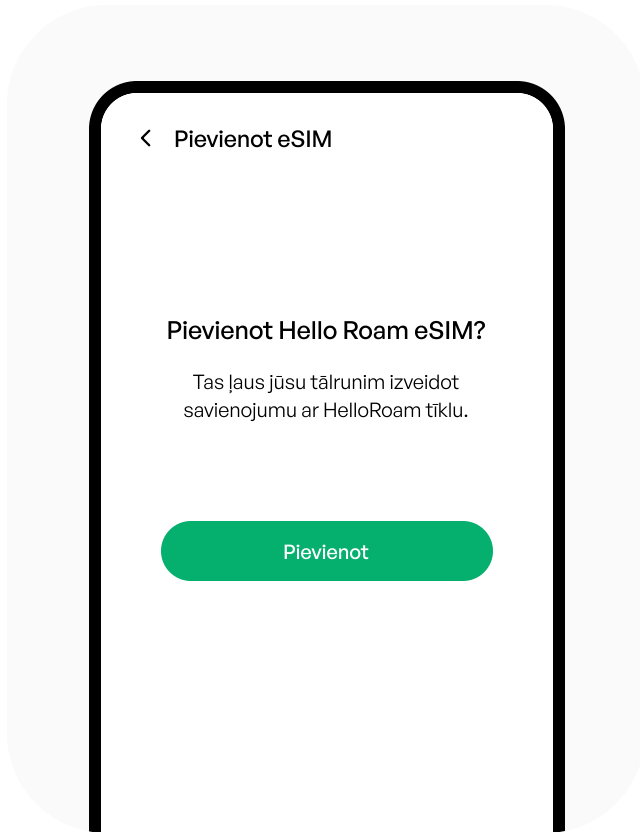
1.1. Manuāla instalēšana



4. Pieskarieties
Ievadīt datus manuāli



5. Ielīmējiet kodus, ko
nosūtījām uz jūsu e-pastu, un
pieskarieties Savienot.

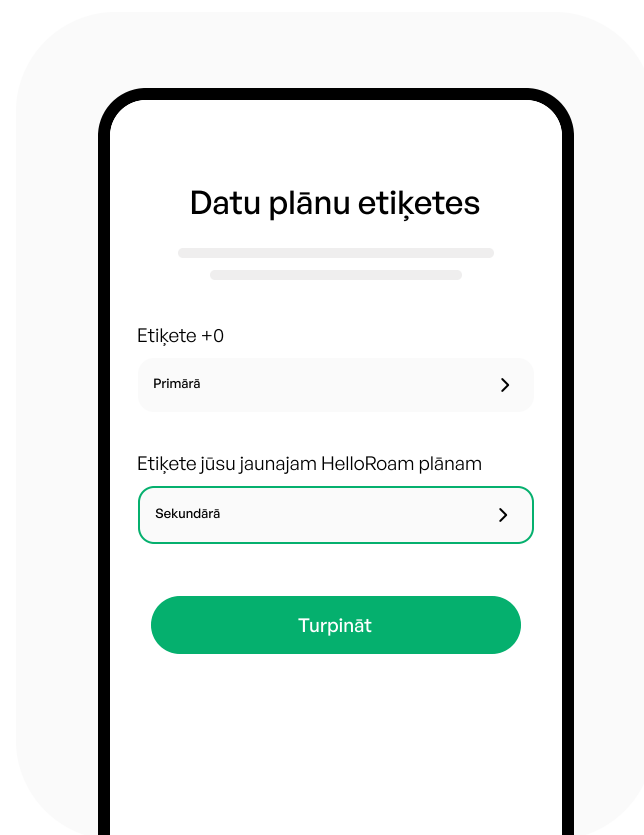


6. Pieskarieties Pievienot un
uzgaidiet. Instalēšana ir
pabeigta, pieskarieties Gatavs

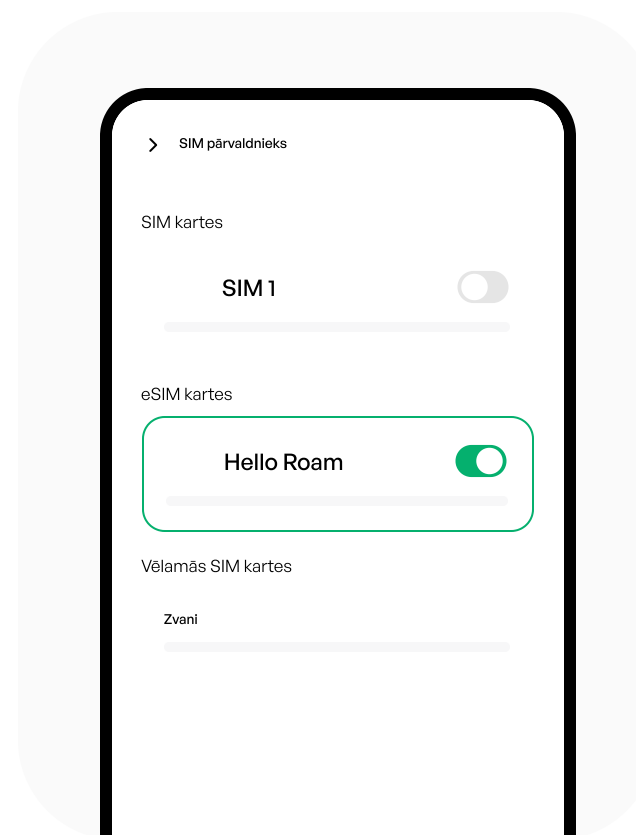


1. iespēja

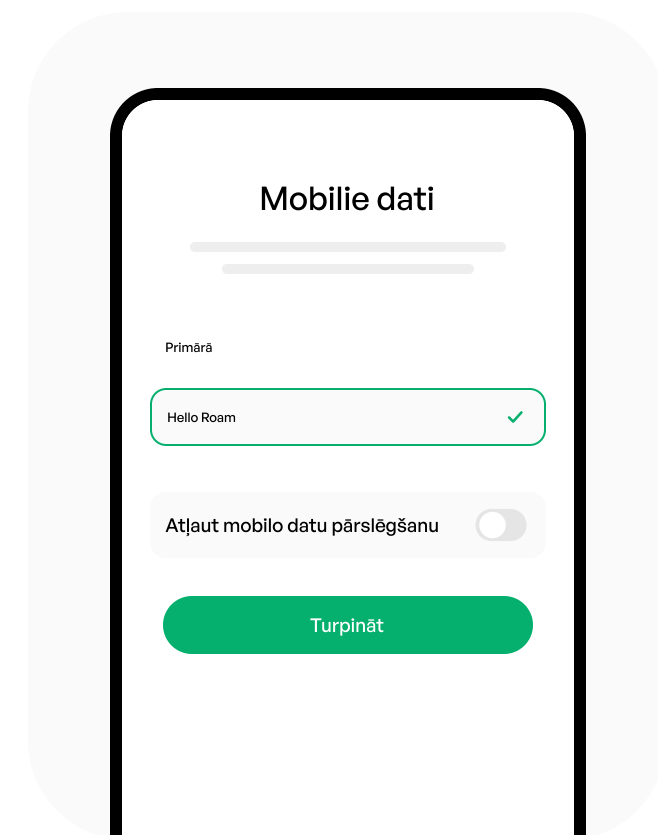
1.1. Manuāla instalēšana



7. Atlasiet savu jauno HelloRoam eSIM un pārdēvējiet to. Pēc tam pieskarieties Turpināt.



8. Atlasiet Primārā kā jūsu noklusēto līniju un pieskarieties Turpināt.



9. Atlasiet HelloRoam kā jūsu līniju mobilajiem datiem un pieskarieties Turpināt.

Kā instalēt un aktivizēt eSIM ierīcē Android



2. iespēja

1.2. QR instalēšana

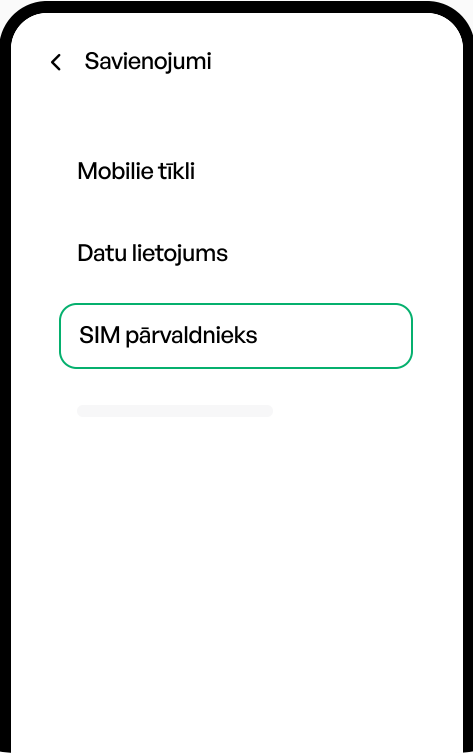
Izvēlieties šo iespēju, ja QR kods ir izdrukāts vai atrodas citā ierīcē, lai to skenētu no sava tālruņa.



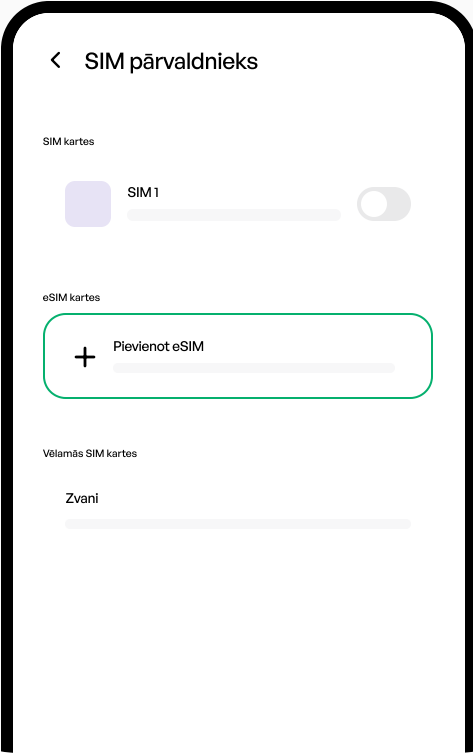
2. iespēja

1.2. QR instalēšana

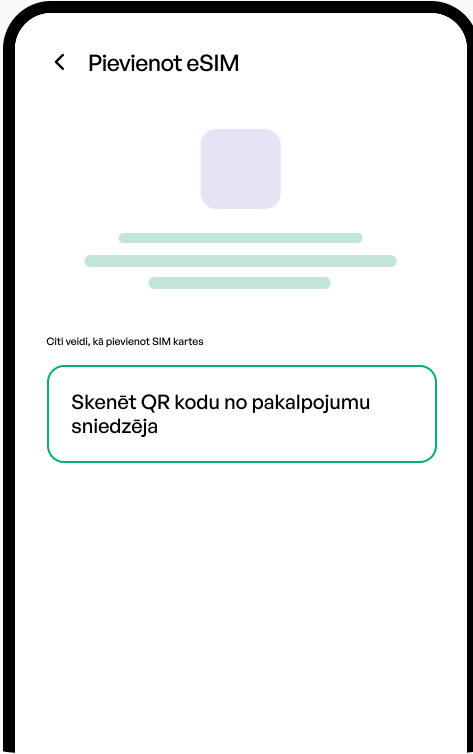
⚙️ Atveriet iestatījumus



1. Atveriet Savienojumi



2. Atlasiet Pievienot eSIM

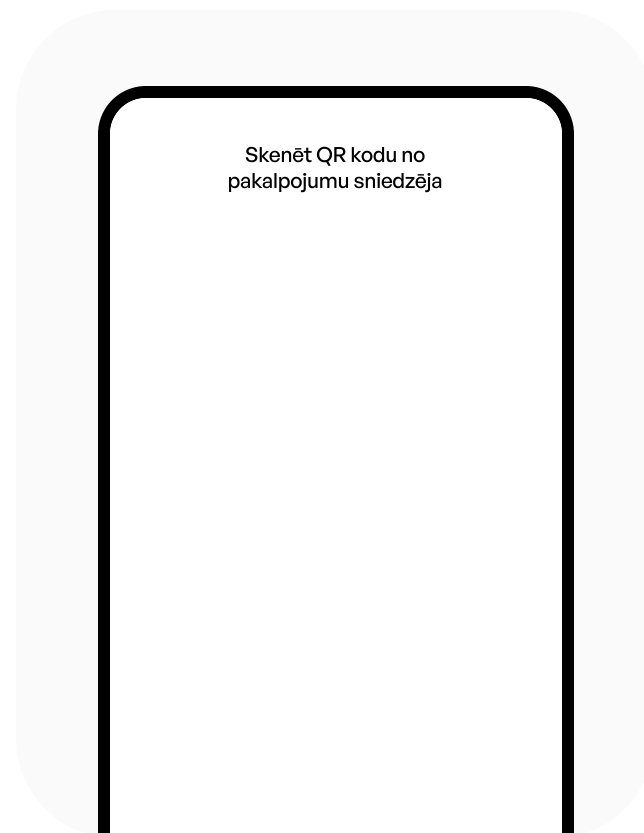


3. Atlasiet Izmantot QR kodu

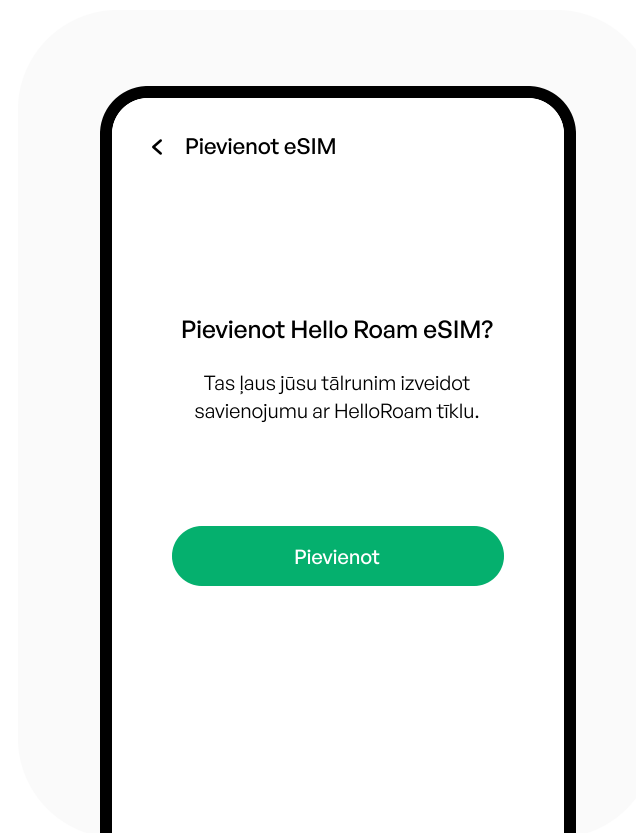


2. iespēja

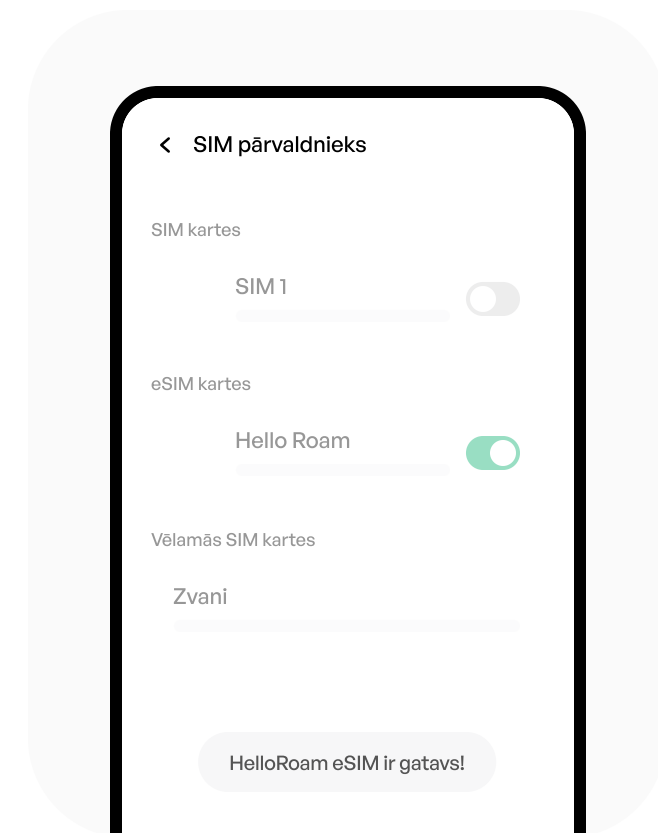
1.2. QR instalēšana



4. Skenējiet QR kodu no sava pakalpojumu sniedzēja

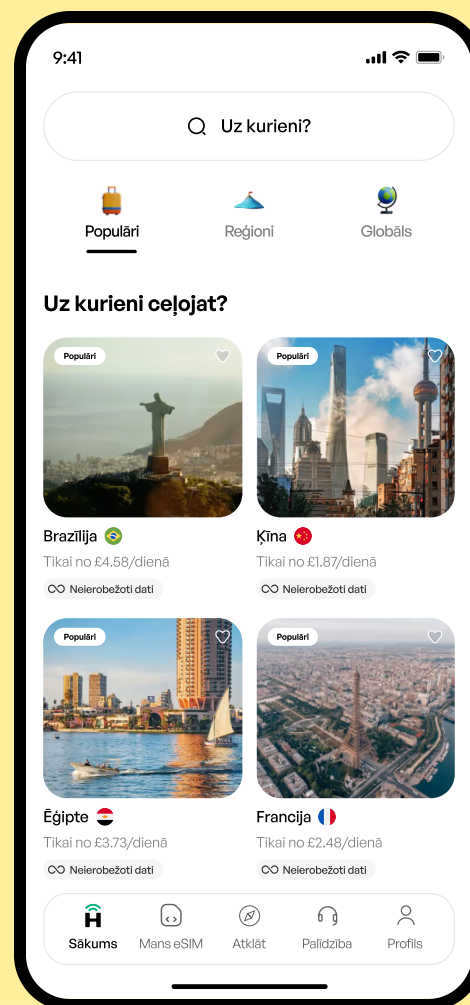


5. Pieskarieties Pievienot un uzgaidiet. Instalēšana ir pabeigta, pieskarieties Gatavs.



6. Jūsu HelloRoam instalēšana ir pabeigta, pieskarieties Gatavs.





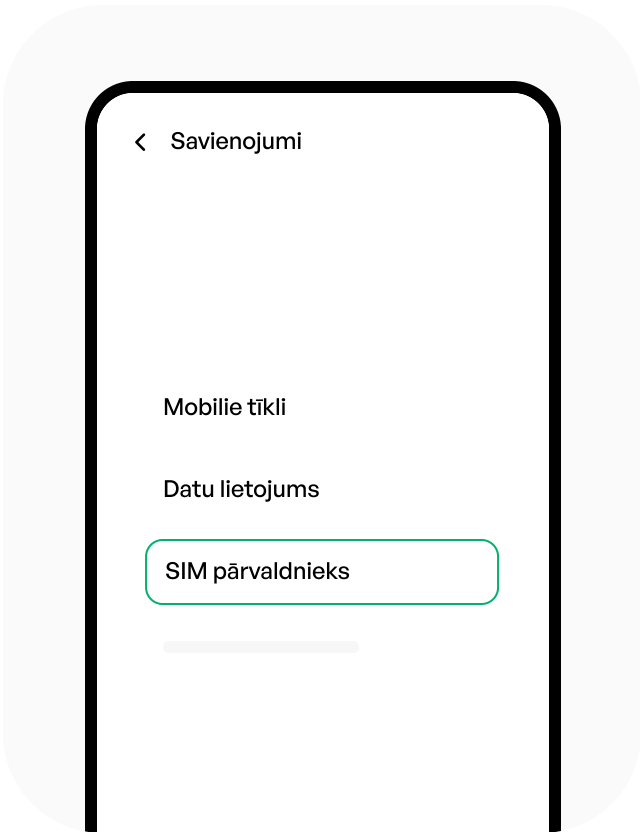
2 Aktivizēšana

Aktivizējiet tikai galamērķī.

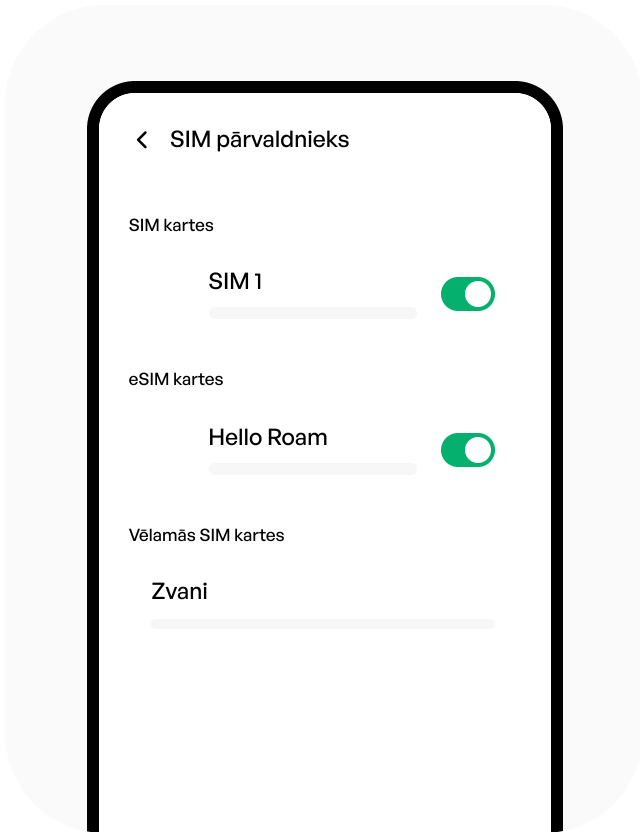


1. iespēja

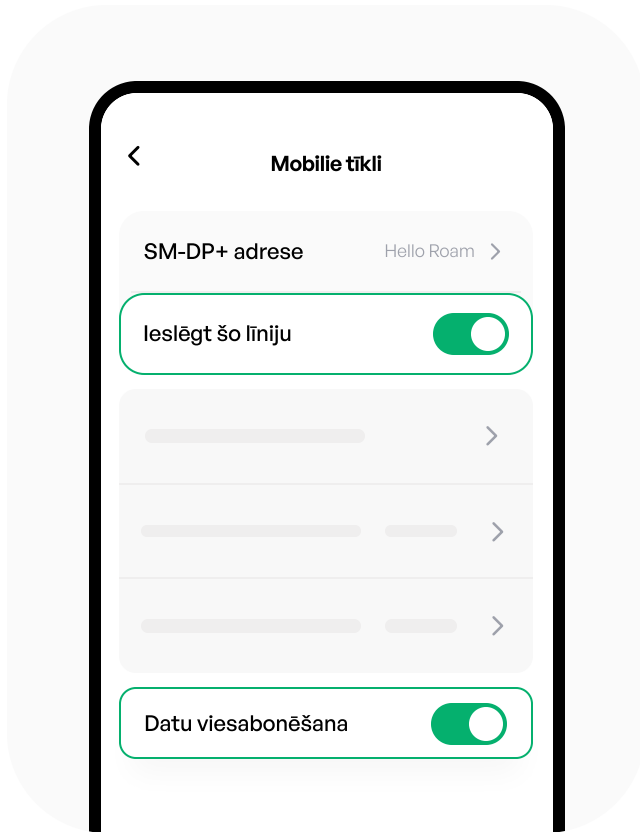
2. Aktivizēšana



1. Atveriet Savienojumi



2. Atlasiet savu HelloRoam eSIM



3. Dodieties uz mobilajiem tīkliem un ieslēdziet Datu viesabonēšana



3 Apstipriniet savienojumu

01

Viens veids ir pārliecināties, ka signāla ikonai tālruņa augšējā joslā ir vismaz viena svītra.

02

Varat arī doties uz **Iestatījumi** → **Savienojumi** → **Mobilie tīkli** un atlasīt savu **HelloRoam eSIM**, lai pārbaudītu, vai **Datu viesabonēšana** slēdzis ir ieslēgts.



4 Vajadzīga palīdzība?

Atrodiet atbildes uz visbiežāk uzdotajiem jautājumiem. Varat arī rakstīt mūsu klientu apkalpošanas dienestam, kas pieejams visu diennakti:
support@helloroam.com



Vai varu instalēt eSIM bez interneta savienojuma?

Lai instalētu eSIM, ir nepieciešams interneta savienojums, izmantojot Wi-Fi tīklu vai mobilos datus, kas ļauj veikt nepieciešamo konfigurāciju jūsu tālrunī. Šī iemesla dēļ iesakām to instalēt pirms ierašanās galamērķī.

Vai varu aktivizēt eSIM bez interneta savienojuma?

Lai aktivizētu eSIM, jums nav nepieciešams interneta savienojums, jo datu viesabonēšanas ieslēgšana tālruņa iestatījumos aktivizēs plānu. Iesakām aktivizēt, tiklīdz ierodaties galamērķī, lai laikus nepatērētu savu datu plānu.

Kāpēc man ir nepieciešams internets, lai izmantotu lietotni?

Jums ir nepieciešams interneta savienojums, jo ir jāapstiprina sniegtie dati ar trešajām pusēm un lai jūs varētu redzēt sava datu plāna patēriņu.





Ardievu,
viesabonēšana

