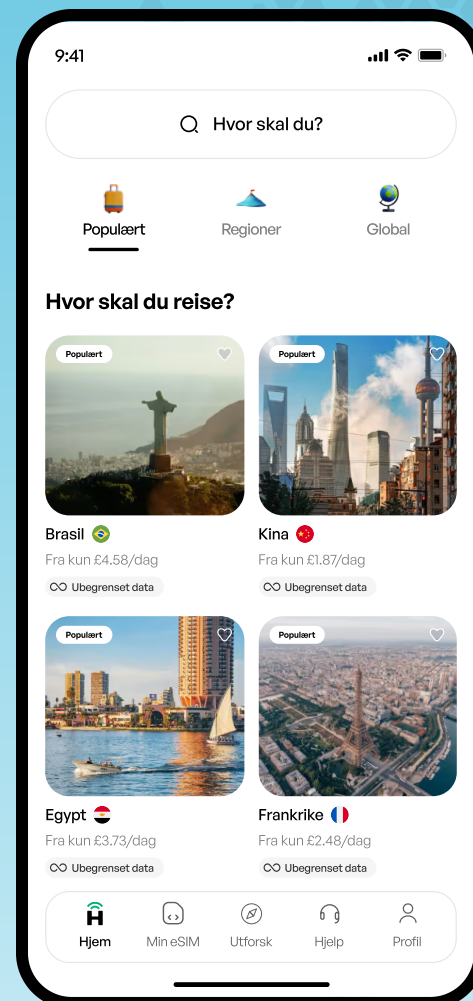




Slik aktiverer du HelloRoam-eSIM-et ditt på **Android**

ⓘ Installer før reisen og **aktiver** kun på reisemålet ditt.



1. Installasjon	3	→
1.1. Manuell installasjon	4	→
1.2. Installasjon med QR-kode	8	→
2. Aktivering	12	→
3. Bekreft tilkoblingen din	15	→
4. Hjelp	16	→



Installer eSIM-et ditt manuelt ved å skrive inn kodene vi sender deg på e-post, eller ved å skanne QR-koden fra en annen enhet. Velg alternativet som passer deg.

Du kan installere eSIM-et ditt

- 01 Manuelt ved å kopiere og lime inn installasjonskodene, eller
- 02 Ved å skanne QR-koden.





Alternativ 1

1.1 Manuell installasjon

Bare kopier og lim inn kodene vi sendte deg på e-post. Dette passer best hvis du ikke har en annen enhet.

Skriv inn aktiveringskode

Skriv inn aktiveringskoden fra operatøren din for å legge til et eSIM manuelt.

SM-DP+-adresse

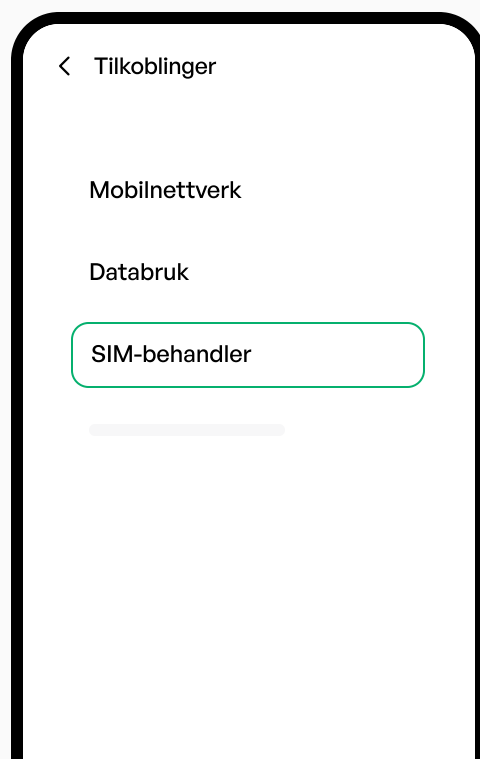
Neste



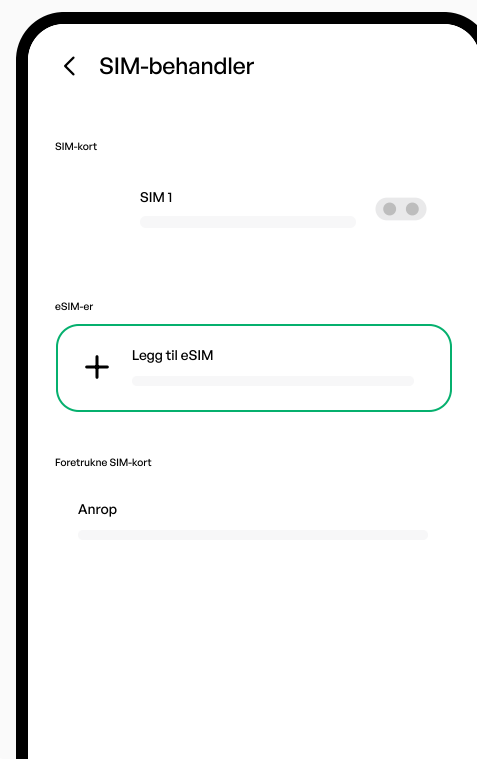
Alternativ 1

1.1. Manuell installasjon

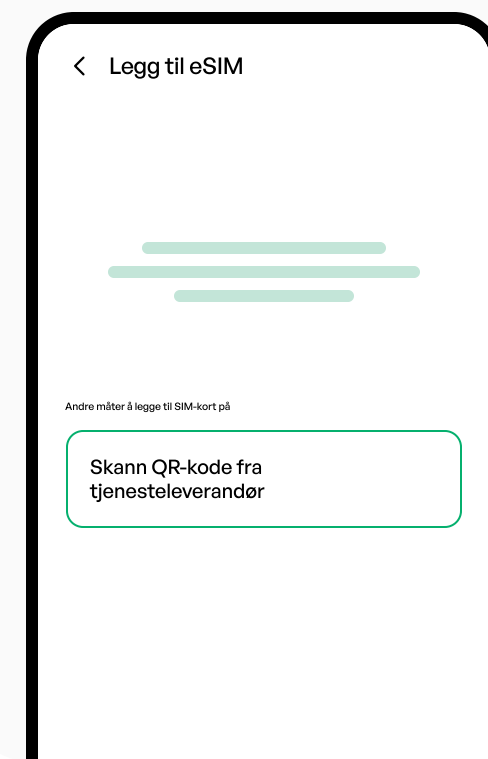
 Gå til Innstillinger



1. Gå til Tilkoblinger



2. Velg Legg til eSIM

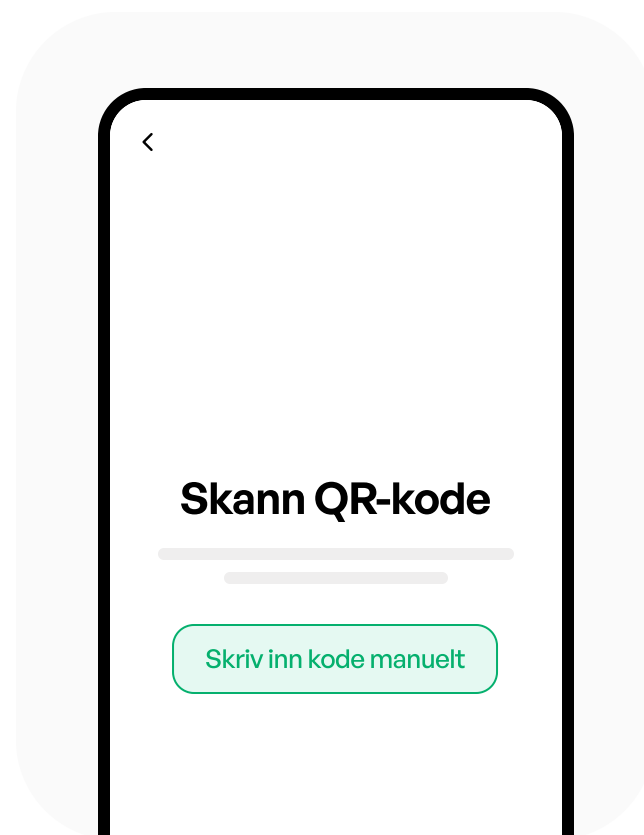


3. Velg Bruk QR-kode

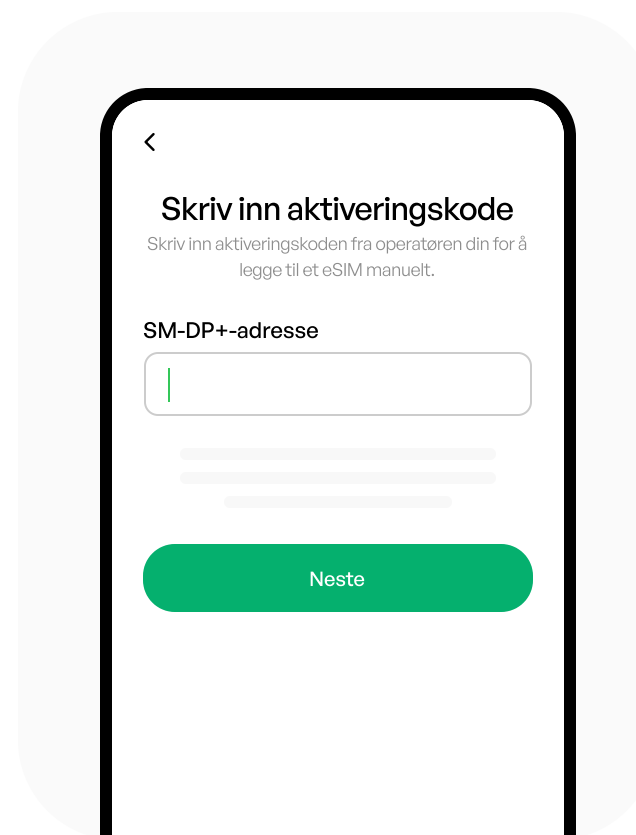


Alternativ 1

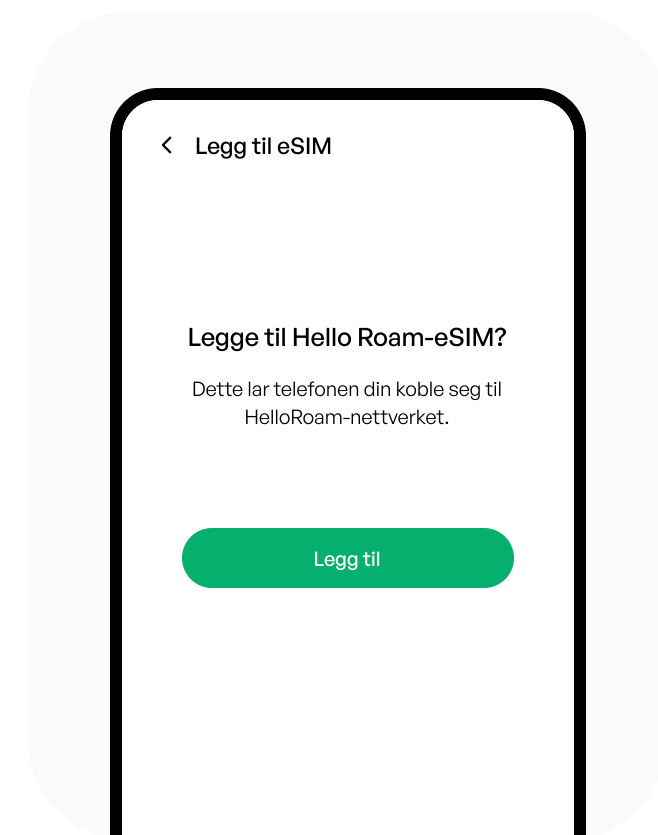
1.1. Manuell installasjon



4. Trykk på **Skriv inn kode manuelt**



5. Lim inn kodene vi sendte til e-posten din, og trykk på **Koble til**.

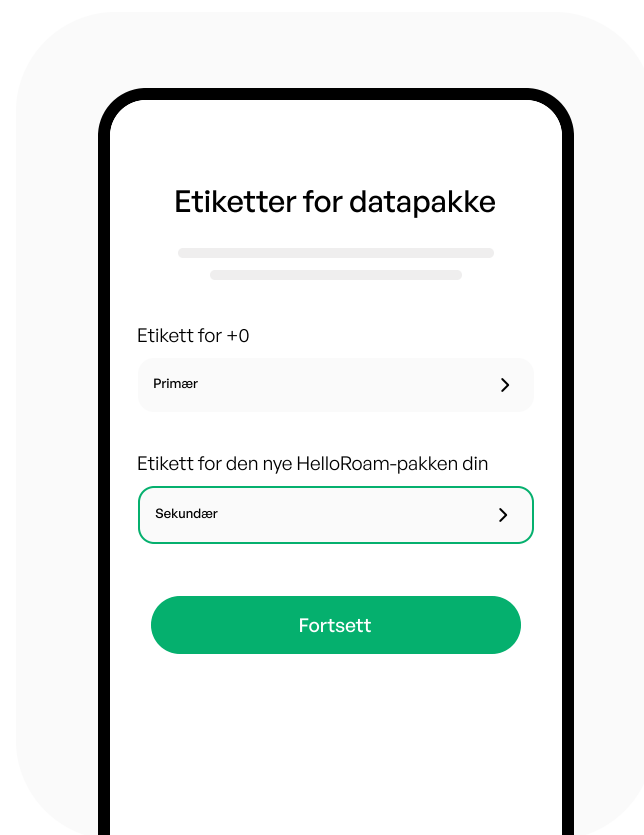


6. Trykk på **Legg til** og vent. Installasjonen er fullført, trykk på **Ferdig**

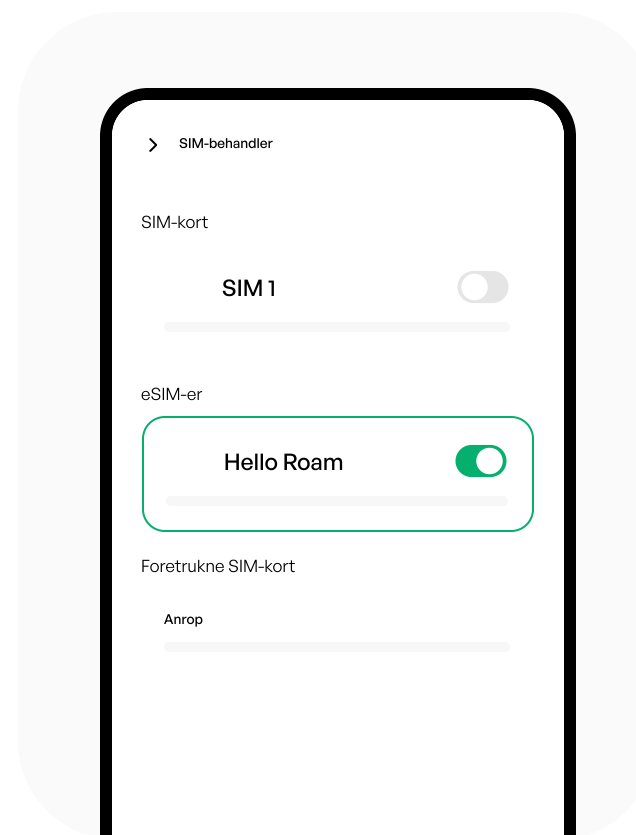


Alternativ 1

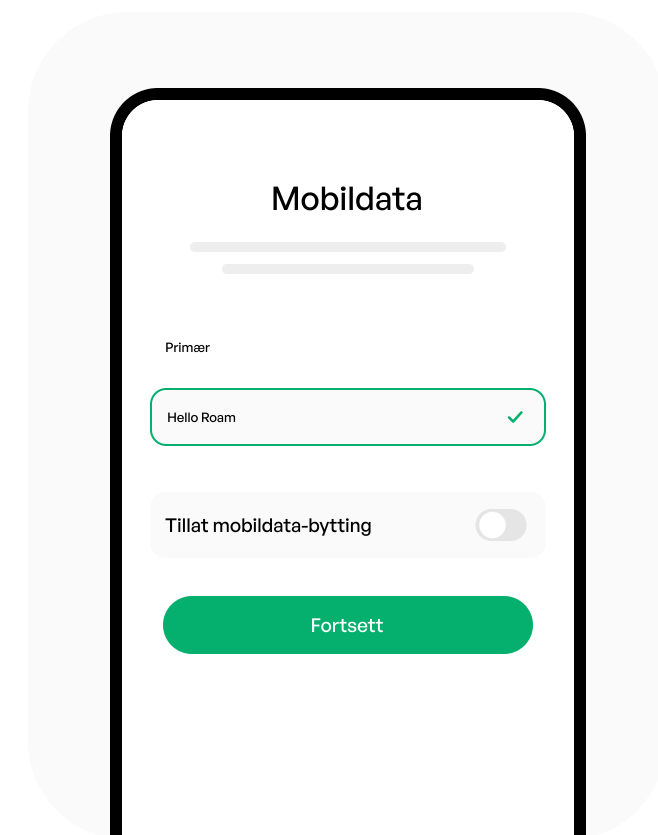
1.1. Manuell installasjon



7. Velg det nye HelloRoam eSIM-et og gi det nytt navn. Trykk deretter på Fortsett.



8. Velg Primær som standardlinjen din og trykk på Fortsett.



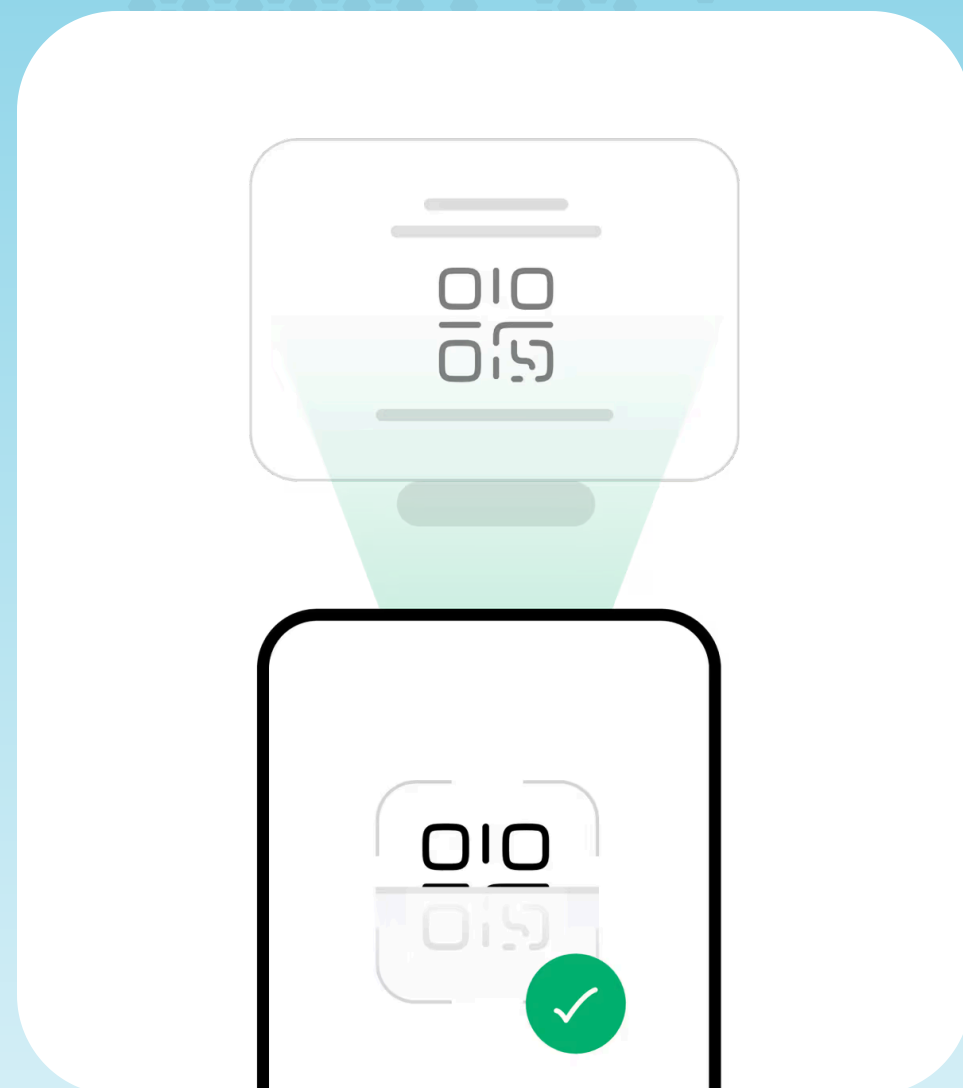
9. Velg HelloRoam som linjen din for mobildata og trykk på Fortsett.



Alternativ 2

1.2. QR-installasjon

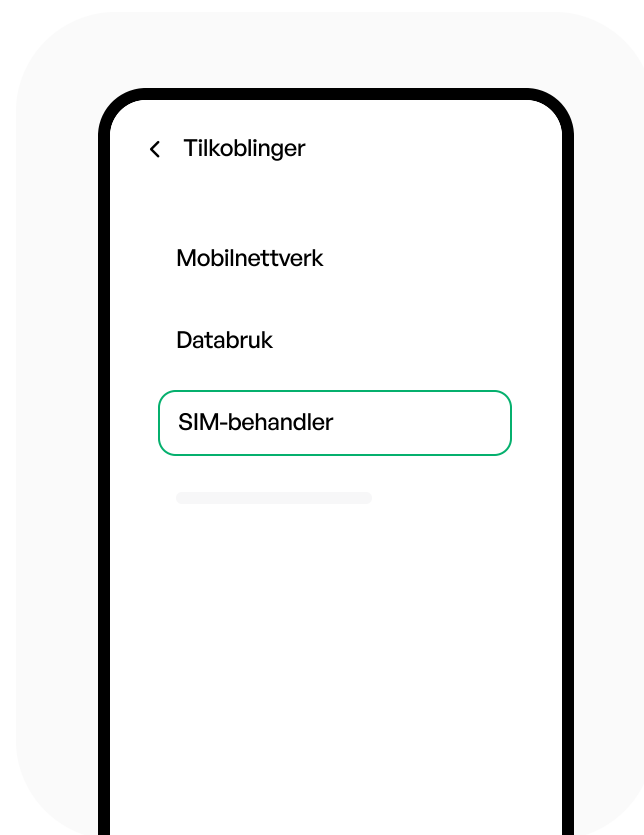
Velg dette alternativet hvis du har QR-koden utskrevet eller på en annen enhet for å skanne den fra mobilen din.



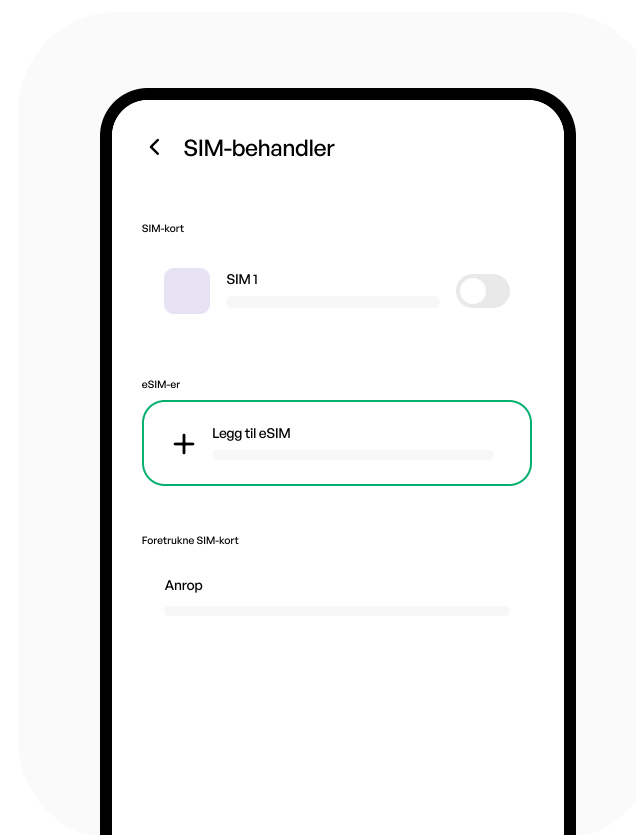
Alternativ 2

1.2. QR-installasjon

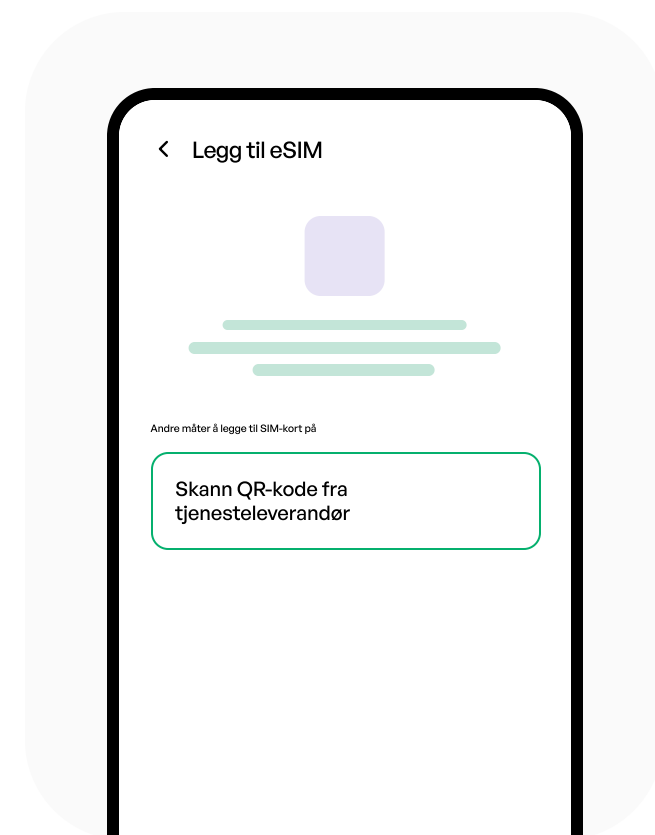
 Gå til Innstillinger



1. Gå til Tilkoblinger



2. Velg Legg til eSIM



3. Velg Bruk QR-kode

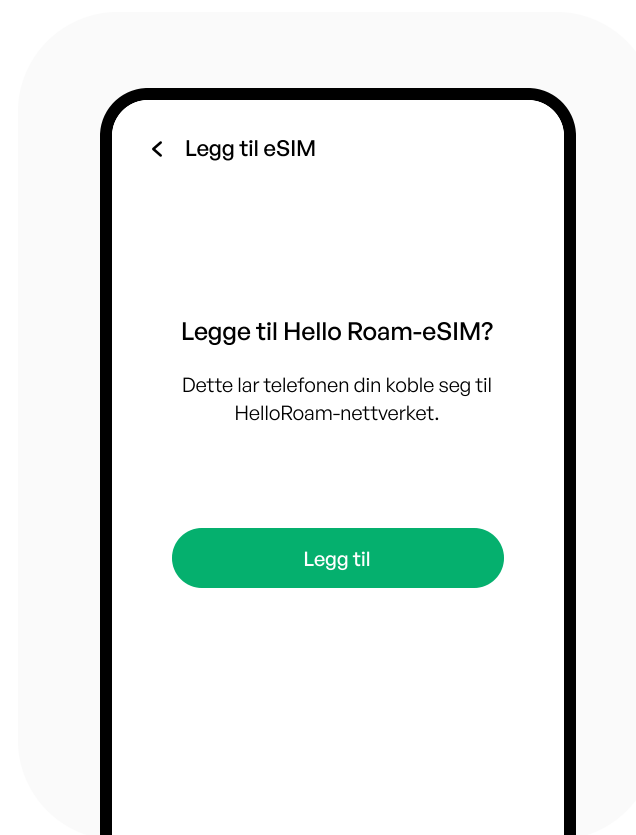


Alternativ 2

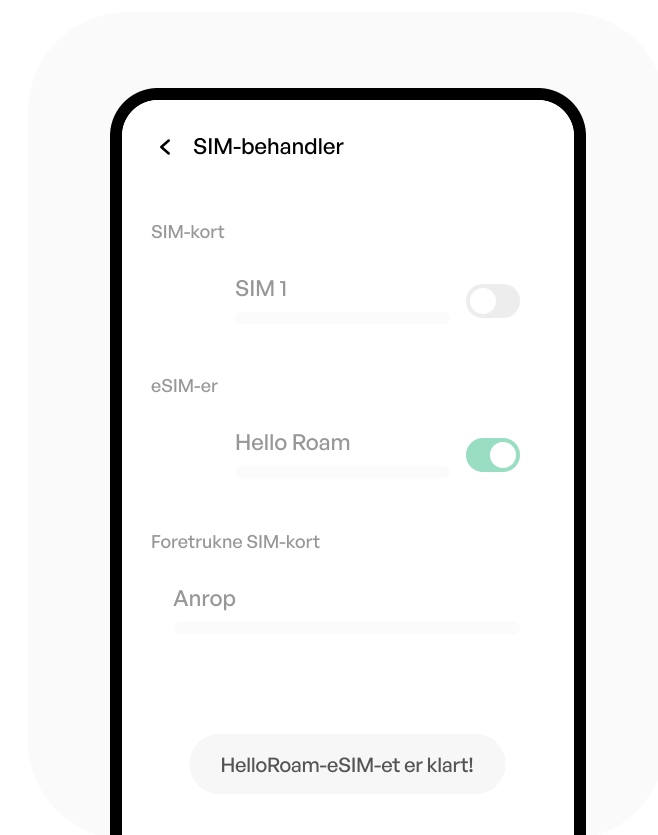
1.2. QR-installasjon



4. Skann QR-koden fra tjenesteleverandøren din

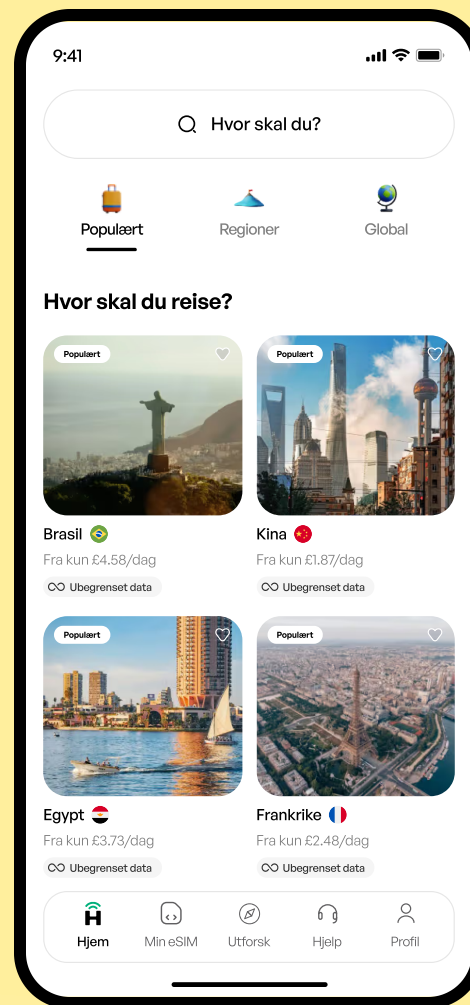


5. Trykk på Legg til og vent. Installasjonen er fullført, trykk på Ferdig.



6. HelloRoam-installasjonen din er fullført, trykk på Ferdig.





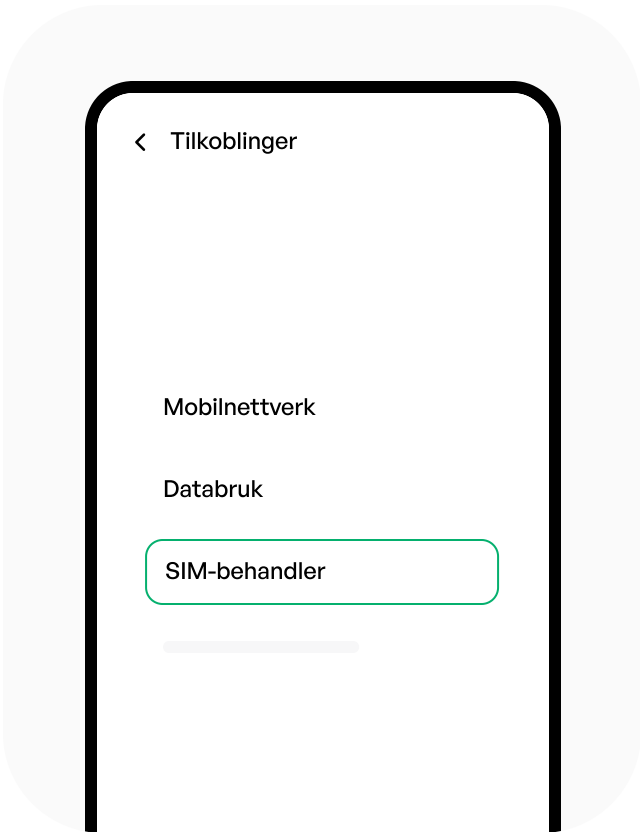
2 Aktivering

Aktiver kun på reisemålet ditt.

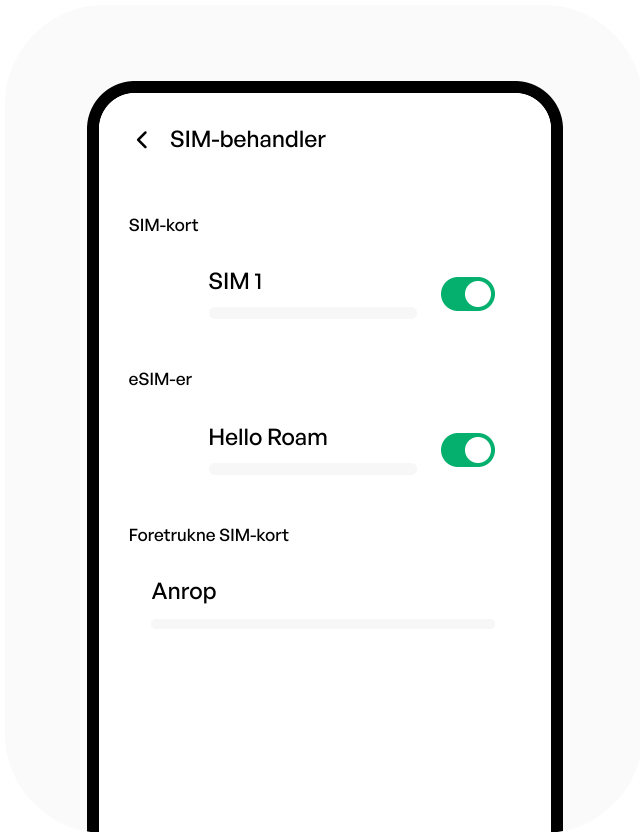


Alternativ 1

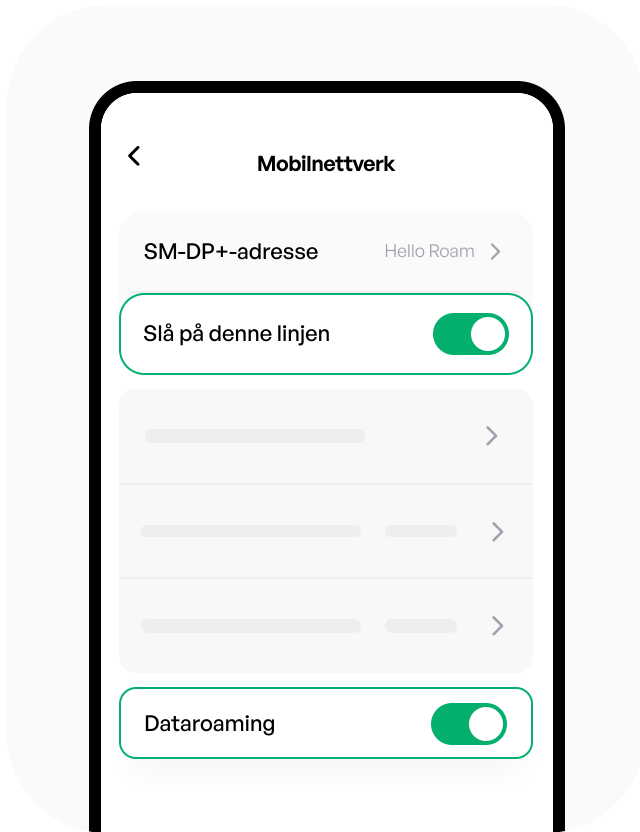
2. Aktivering



1. Gå til Tilkoblinger



2. Velg HelloRoam eSIM



3. Gå til mobilnettverk og slå på Dataroaming



3 Bekreft tilkoblingen din

01

Én måte er å sjekke at signalikonet øverst på telefonen din har minst én strek.

02

Du kan også gå til **Innstillinger** → **Tilkoblinger** → **Mobilnettverk** og velge **HelloRoam eSIM** for å bekrefte at **Dataroaming** er slått på.



4 Trenger du hjelp?

Finn svar på de vanligste spørsmålene. Du kan også skrive til kundeservicen vår, som er åpen 24/7: support@helloroam.com



Kan jeg installere eSIM-et uten internettilkobling?

For å installere eSIM-et må du ha internettilkobling via et Wi-Fi-nettverk eller mobildata som lar deg gjennomføre den nødvendige konfigurasjonen på mobilen din. Derfor anbefaler vi at du installerer det før du kommer fram til reisemålet ditt.

Kan jeg aktivere eSIM-et uten internettilkobling?

For å aktivere eSIM-et trenger du ikke internettilkobling, fordi pakken aktiveres når du slår på dataroaming i innstillingene på mobilen din. Vi anbefaler at du aktiverer så snart du kommer fram til reisemålet ditt, slik at du ikke bruker av datapakken din for tidlig.

Hvorfor trenger jeg internett for å bruke appen?



Farvel, roaming

