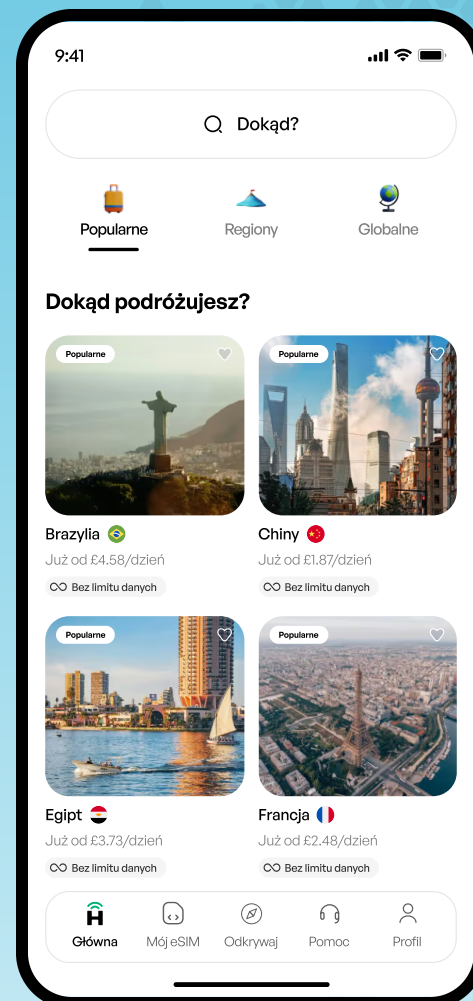




Jak aktywować eSIM HelloRoam na **Android**

 Instaluj przed podróżą, a **aktywuj** dopiero w miejscu docelowym.



1. Instalacja	3	→
1.1. Instalacja ręczna	4	→
1.2. Instalacja przez kod QR	8	→
2. Aktywacja	12	→
3. Sprawdź połączenie	15	→
4. Pomoc	16	→



Zainstaluj eSIM ręcznie, wpisując kody, które wysyłamy e-mailem, albo skanując kod QR z innego urządzenia. Wybierz opcję, która Ci odpowiada.

eSIM możesz zainstalować

- 01 Ręcznie, kopiując i wklejając kody instalacyjne, lub
- 02 Skanując kod QR.



Opcja 1

1.1 Instalacja ręczna

Po prostu skopiuj i wklej kody, które wysłaliśmy Ci e-mailem.
To idealne rozwiązanie, gdy nie masz innego urządzenia.

Wprowadź kod aktywacyjny

Aby dodać eSIM ręcznie, wprowadź kod aktywacyjny otrzymany od operatora.

Adres SM-DP+

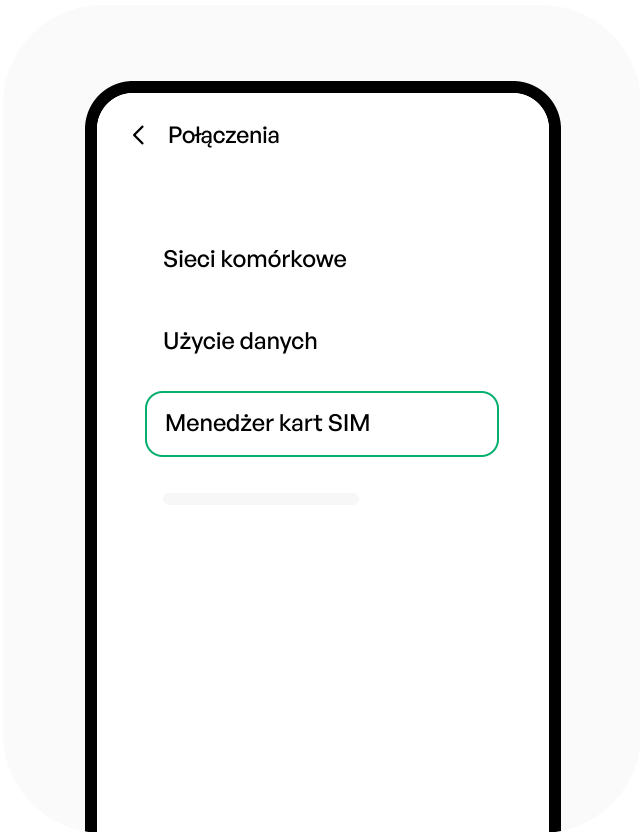
Dalej



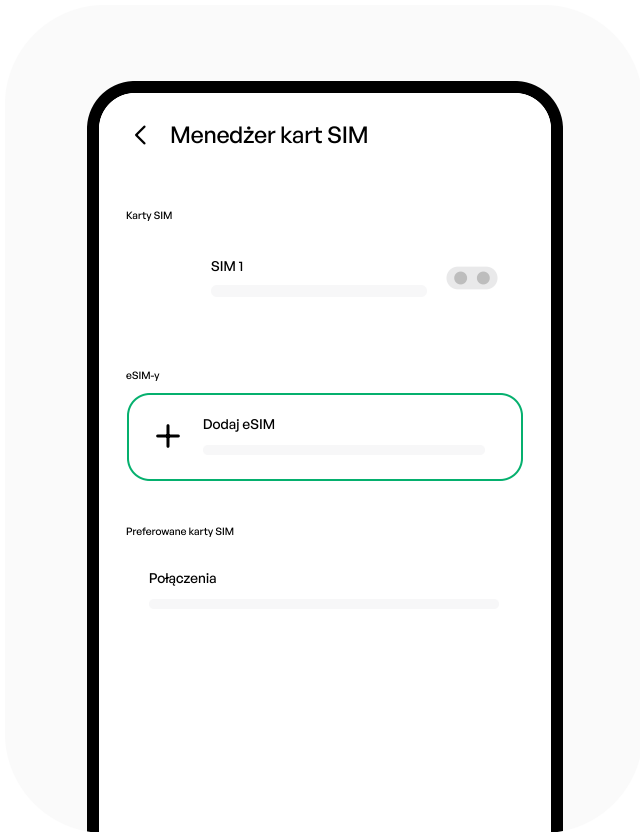
Opcja 1

1.1. Instalacja ręczna

 Przejdź do ustawień



1. Przejdź do Połączenia



2. Wybierz Dodaj eSIM

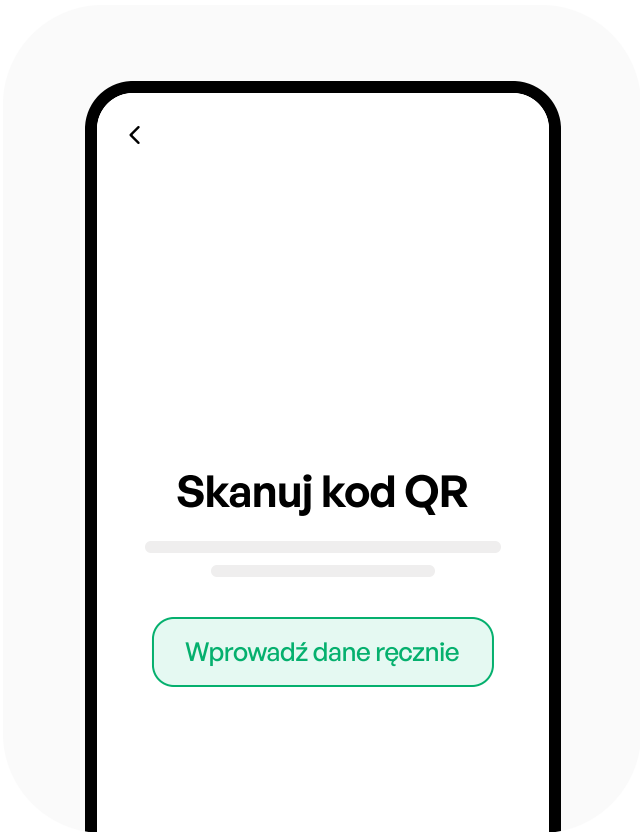


3. Wybierz Użyj kodu QR

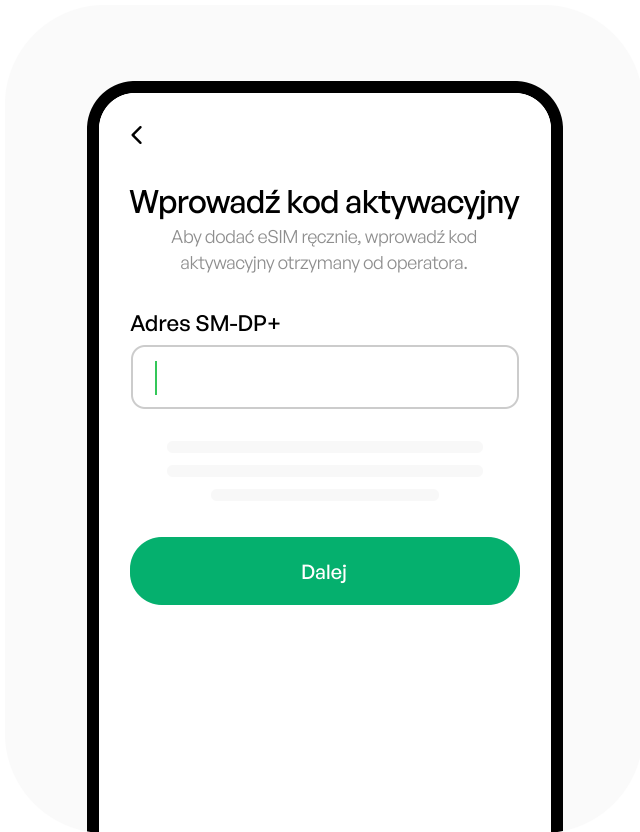


Opcja 1

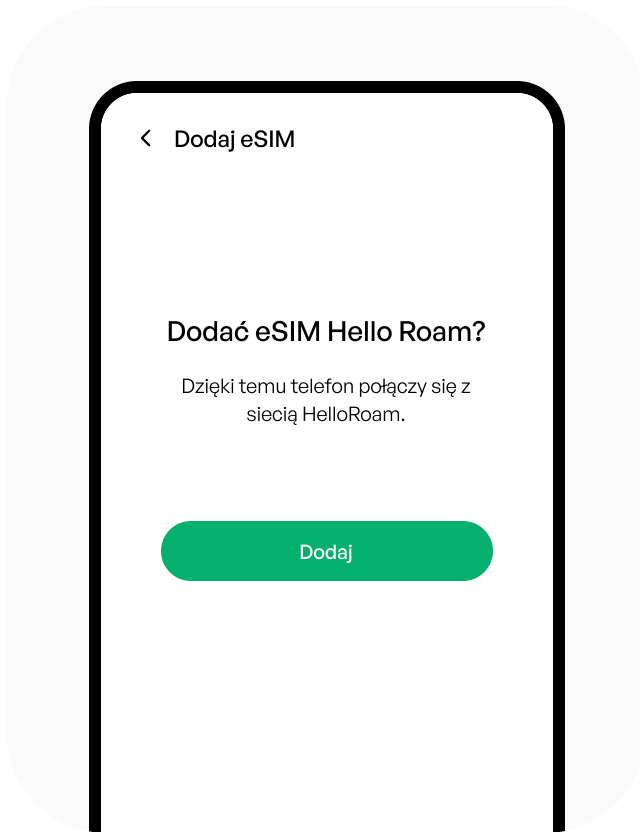
1.1. Instalacja ręczna



4. Stuknij Wprowadź dane ręcznie



5. Wklej kody, które wysłaliśmy Ci e-mailem, i stuknij Połącz.

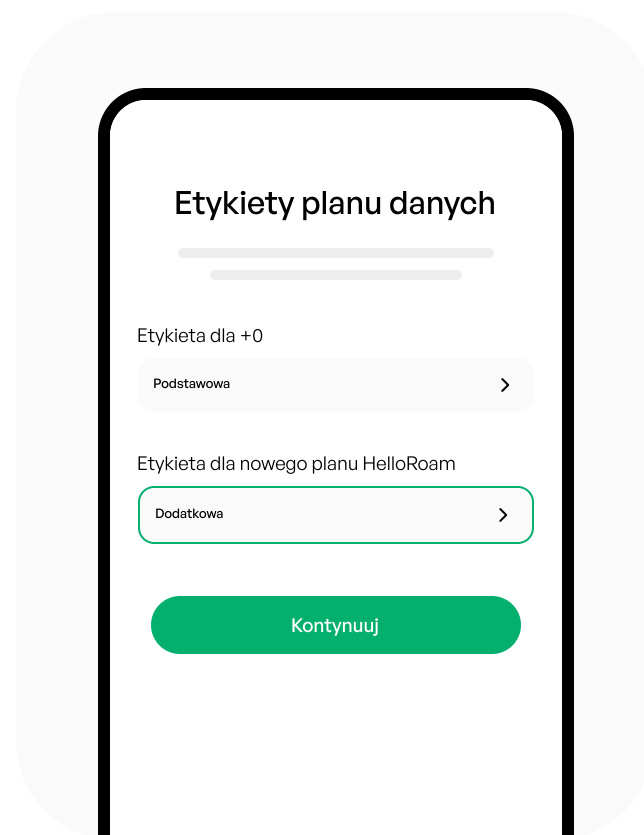


6. Stuknij Dodaj i poczekaj. Instalacja zakończona, stuknij Gotowe

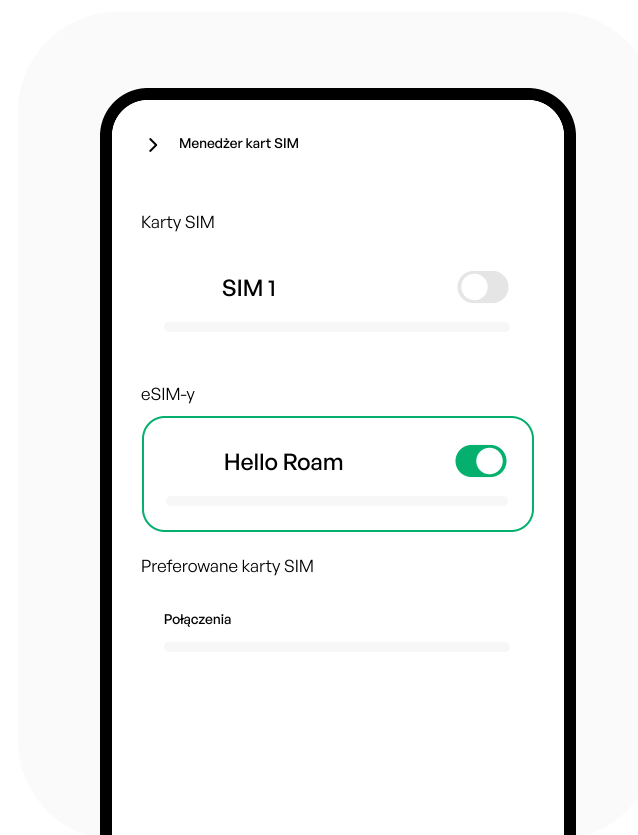


Opcja 1

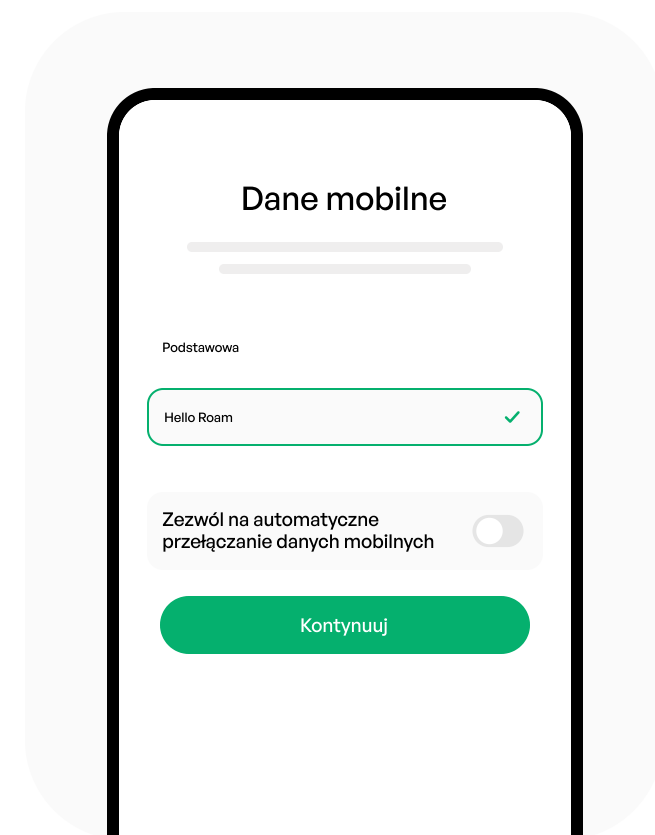
1.1. Instalacja ręczna



7. Wybierz swój nowy eSIM HelloRoam i zmień jego nazwę. Następnie stuknij Kontynuuj.



8. Wybierz Podstawowa jako linię domyślną i stuknij Kontynuuj.



9. Wybierz HelloRoam jako linię dla danych mobilnych i stuknij Kontynuuj.



Opcja 2

1.2. Instalacja przez QR

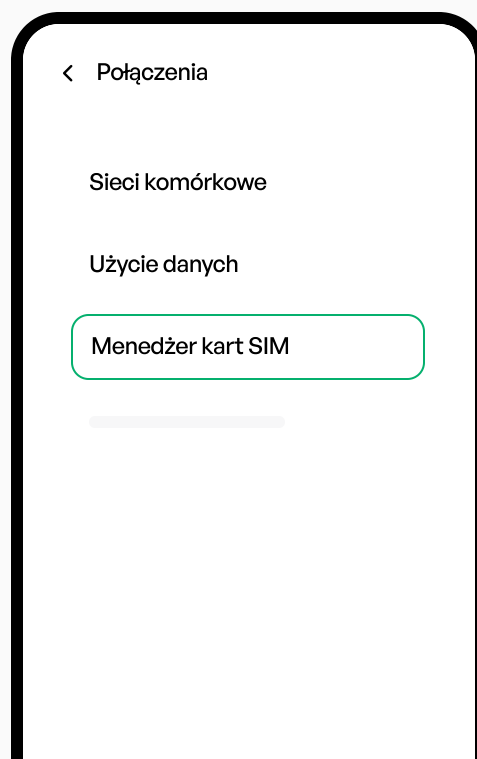
Wybierz tę opcję, jeśli masz kod QR wydrukowany lub na innym urządzeniu, aby zeskanować go telefonem.



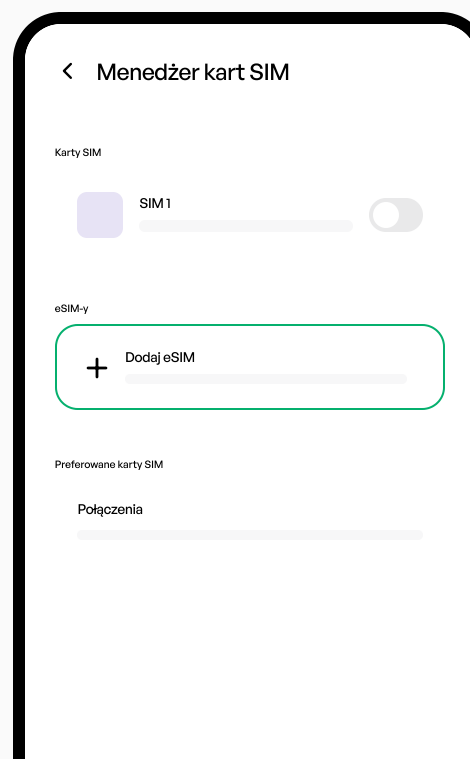
Opcja 2

1.2. Instalacja przez QR

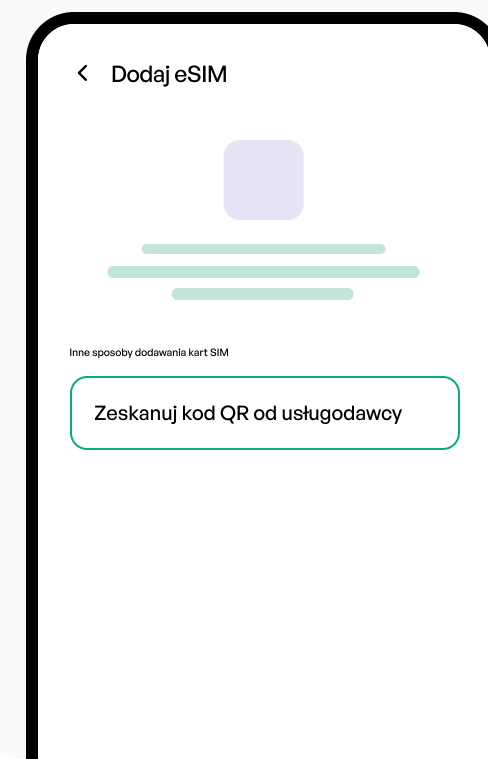
⚙️ Przejdź do ustawień



1. Przejdź do Połączenia



2. Wybierz Dodaj eSIM



3. Wybierz Użyj kodu QR

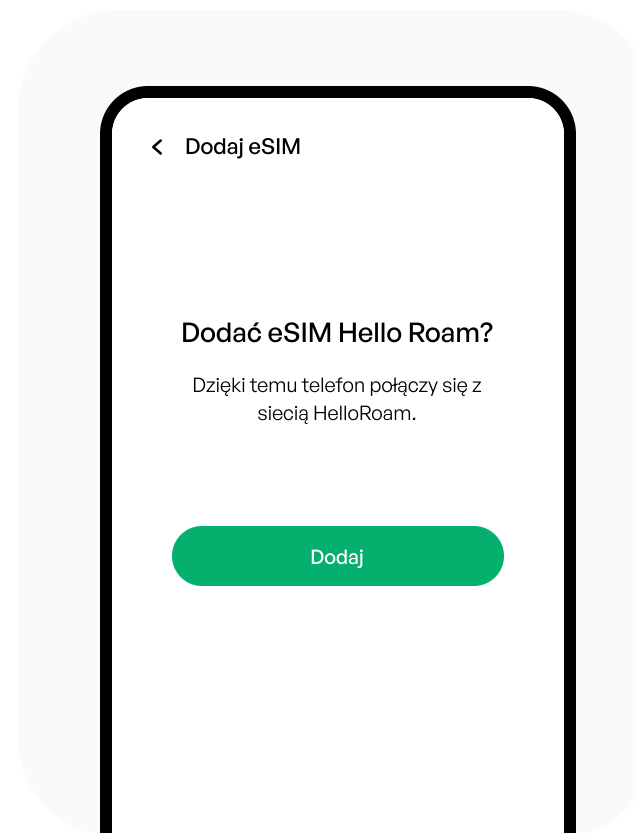


Opcja 2

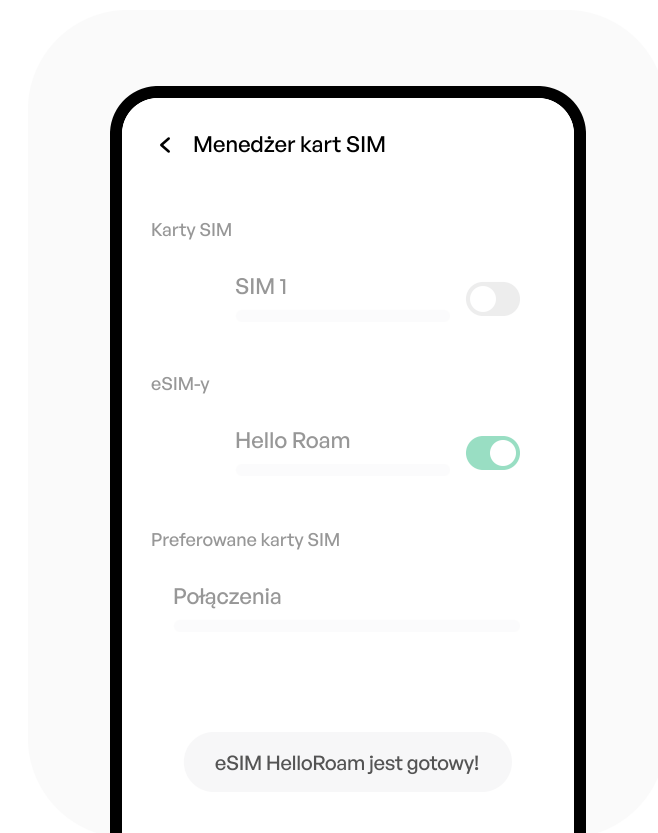
1.2. Instalacja przez QR



4. Zeskanuj kod QR od usługodawcy

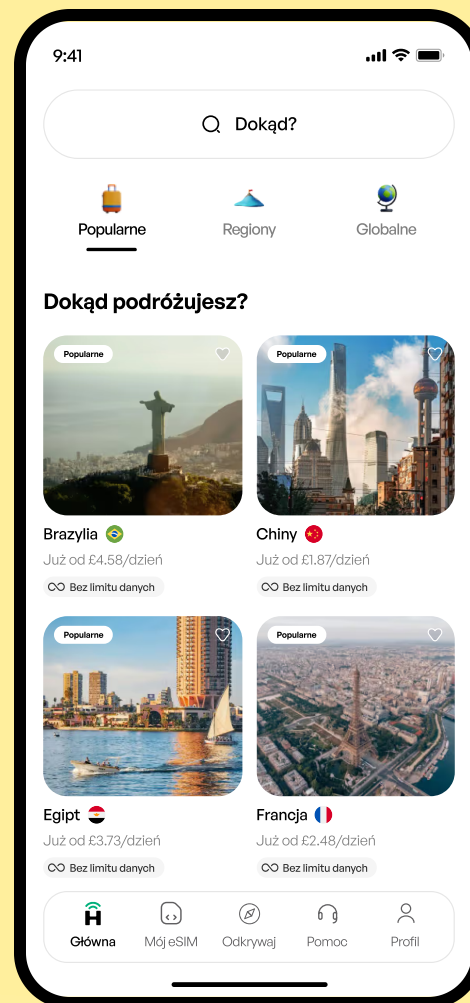


5. Stuknij Dodaj i poczekaj. Instalacja zakończona, stuknij Gotowe.



6. Instalacja HelloRoam jest zakończona, stuknij Gotowe.





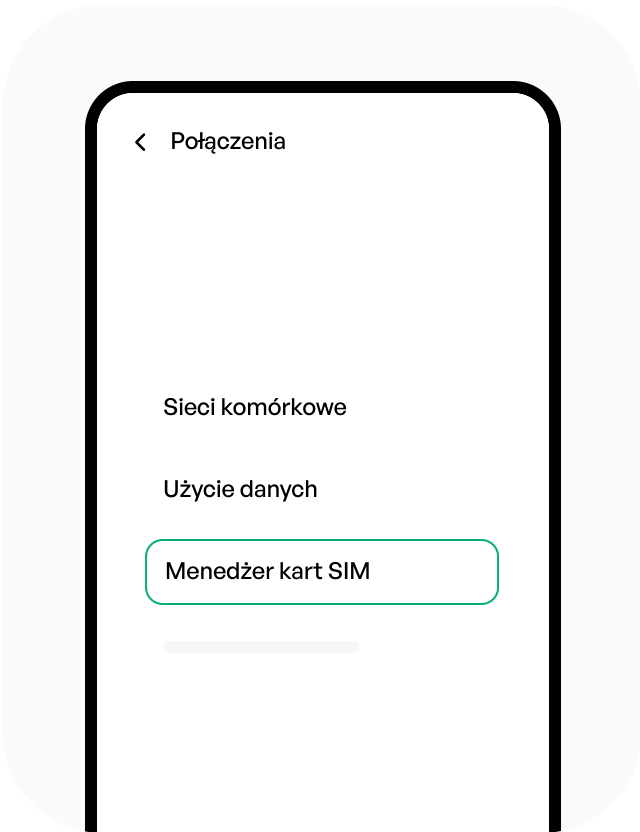
2 Aktywacja

Aktywuj dopiero w miejscu docelowym.

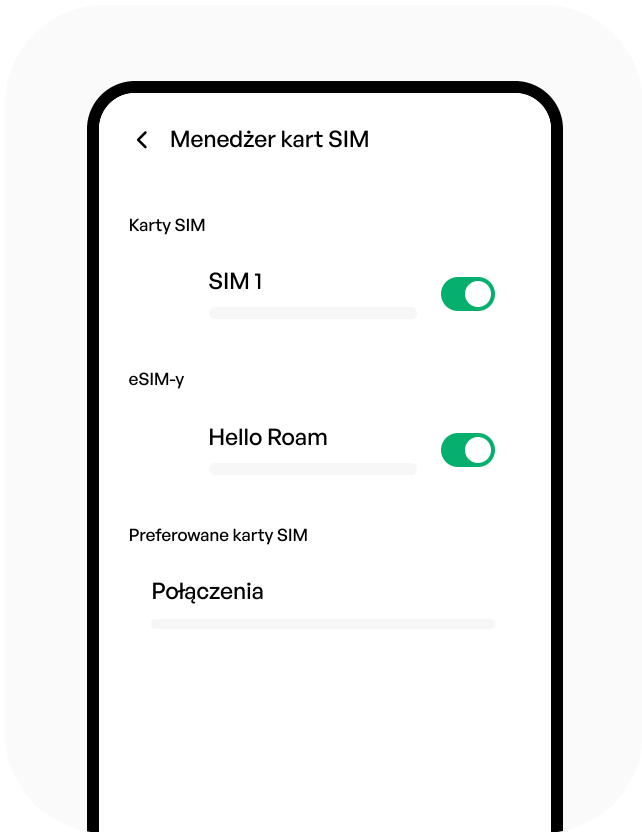


Opcja 1

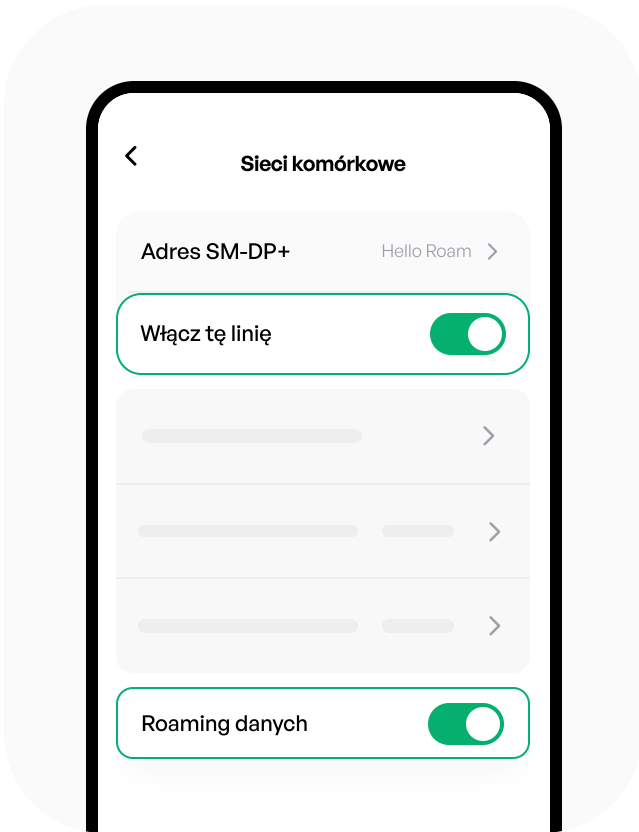
2. Aktywacja



1. Przejdź do Połączenia



2. Wybierz swój HelloRoam eSIM



3. Przejdź do sieci komórkowych i włącz Roaming danych



3 Potwierdź połączenie

01

Jednym ze sposobów jest sprawdzenie, czy ikona sygnału na górnym pasku telefonu pokazuje przynajmniej jedną kreskę.

02

Możesz też przejść do **Ustawienia** → **Połączenia** → **Sieci komórkowe** i wybrać swój **HelloRoam eSIM**, aby sprawdzić, czy przełącznik **Roaming danych** jest włączony.



4 Potrzebujesz pomocy?

Znajdź odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania. Możesz też napisać
do naszego całodobowego działu obsługi klienta:
support@helloroam.com



Czy mogę zainstalować eSIM bez połączenia z internetem?

Aby zainstalować eSIM, musisz mieć połączenie z internetem przez sieć Wi-Fi lub dane mobilne, które pozwoli przeprowadzić niezbędną konfigurację w telefonie. Z tego powodu zalecamy, aby zainstalować eSIM, zanim dotrzesz do miejsca docelowego.

Czy mogę aktywować eSIM bez połączenia z internetem?

Aby aktywować eSIM, nie potrzebujesz połączenia z internetem, ponieważ włączenie roamingu danych w ustawieniach telefonu aktywuje plan. Zalecamy, aby aktywować eSIM zaraz po dotarciu do miejsca docelowego, aby nie zużywać planu danych z wyprzedzeniem.

Dlaczego potrzebuję internetu, aby korzystać z aplikacji?





Žegnaj, roamingu

