



Como ativar seu eSIM HelloRoam no **Android**

❗ **Instalar** antes da sua viagem e **ativar** somente no seu destino.



1. Instalação	3	→
1.1. Instalação manual	4	→
1.2. Instalação por QR code	8	→
2. Ativação	12	→
3. Verifique sua conexão	15	→
4. Ajuda	16	→



Instale seu eSIM manualmente inserindo os códigos que enviamos por e-mail ou escaneando o QR code de outro dispositivo. Escolha a opção que melhor combina com você.

Você pode instalar seu eSIM

- 01 Manualmente, copiando e colando os códigos de instalação ou
- 02 Escaneando o QR code.



Opção 1

1.1 Instalação manual

Basta copiar e colar os códigos que enviamos por e-mail.
Esta é a opção ideal se você não tiver outro dispositivo.

Inserir Código de Ativação

Para adicionar um eSIM manualmente, insira o código de ativação fornecido pela sua operadora.

Endereço SM-DP+

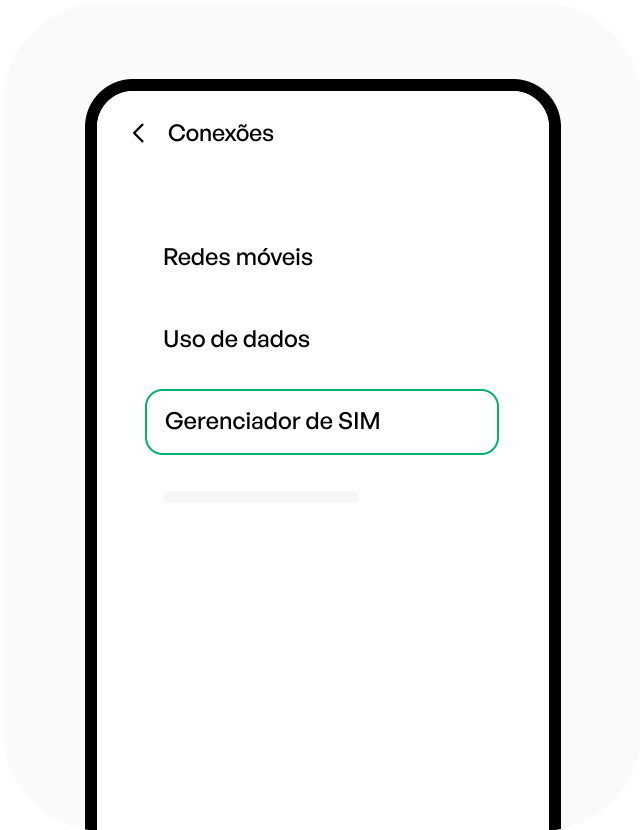
Próximo



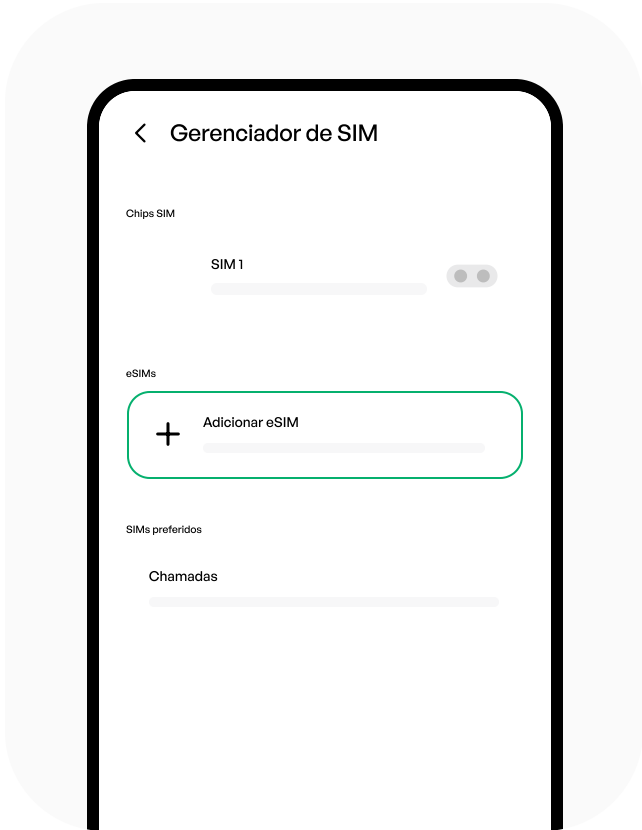
Opção 1

1.1. Instalação manual

 Ir para configurações



1. Vá para Conexões



2. Selecione Adicionar eSIM

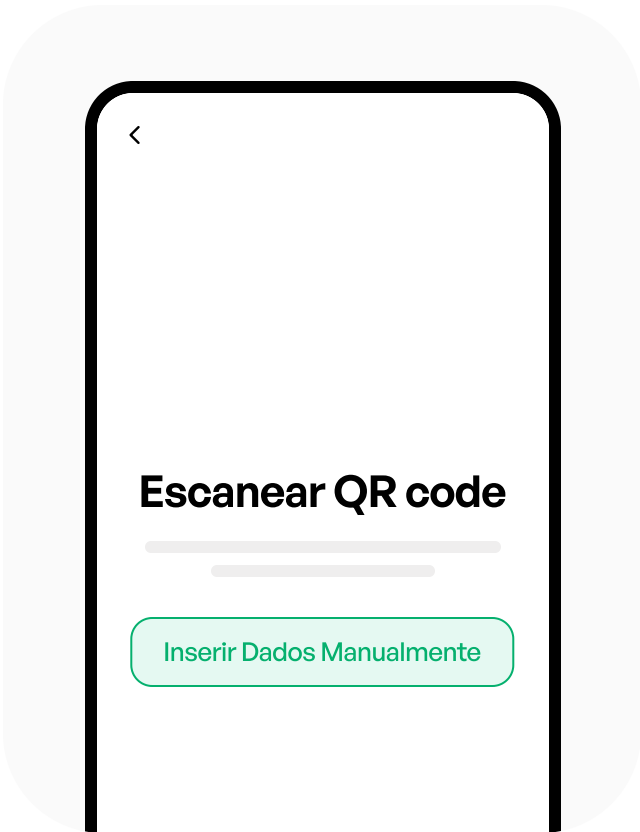


3. Selecione Usar QR Code



Opção 1

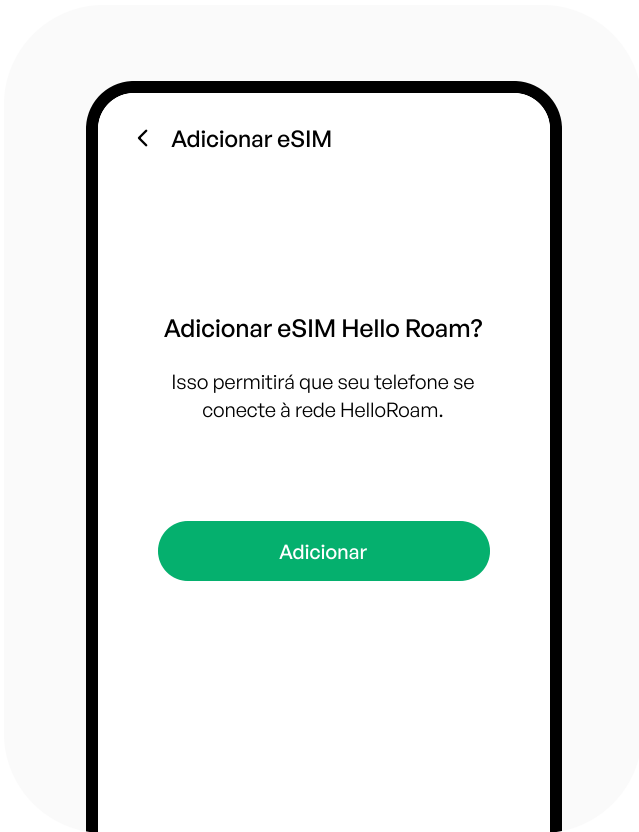
1.1. Instalação manual



4. Toque em Inserir Dados Manualmente



5. Cole os códigos que enviamos para o seu e-mail e toque em Conectar.

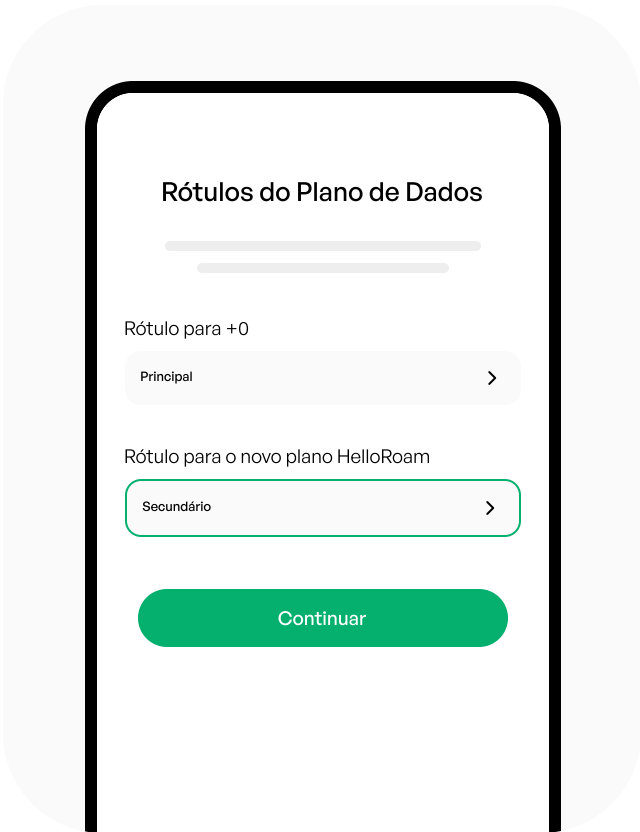


6. Toque em Adicionar e aguarde. A instalação está concluída, toque em Concluído

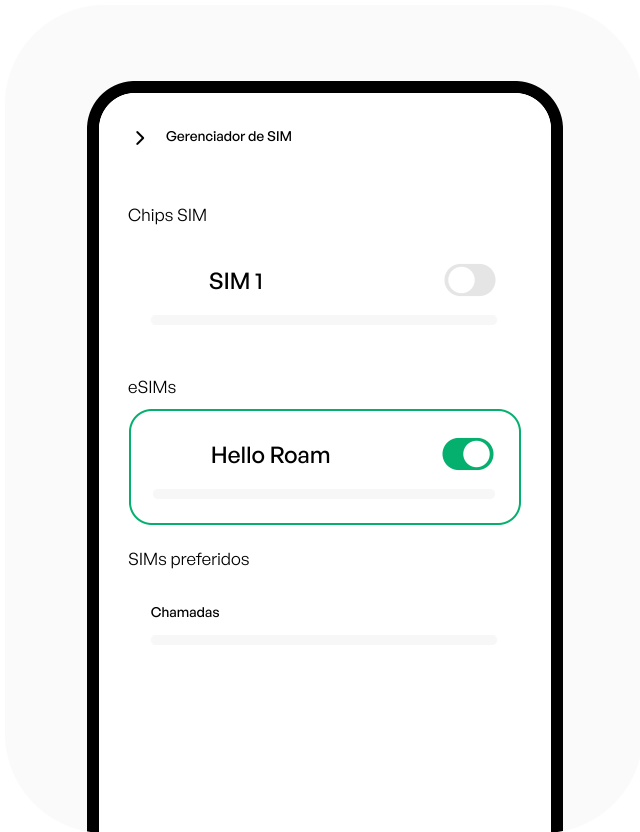


Opção 1

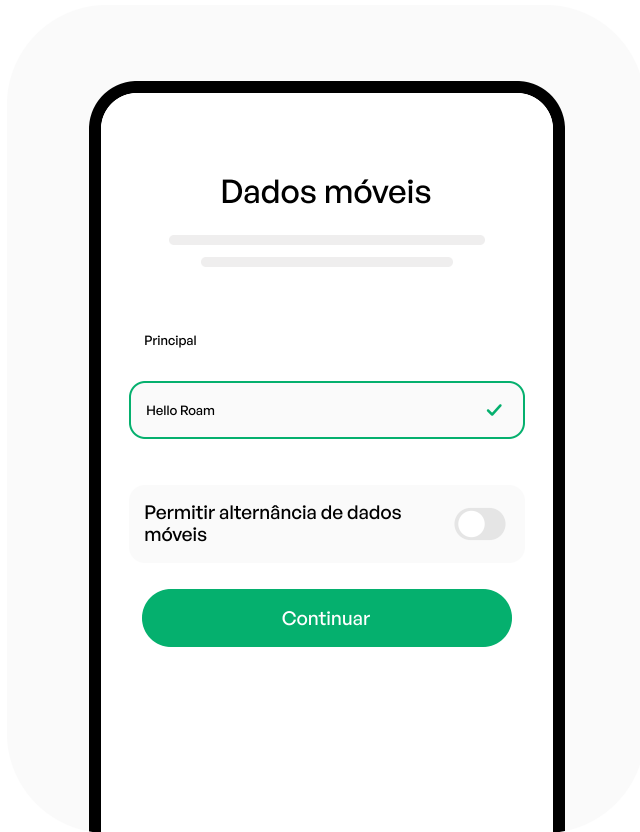
1.1. Instalação manual



7. Selecione seu novo HelloRoam eSIM e renomeie-o. Em seguida, toque em Continuar.



8. Selecione Principal como sua Linha padrão e toque em Continuar.



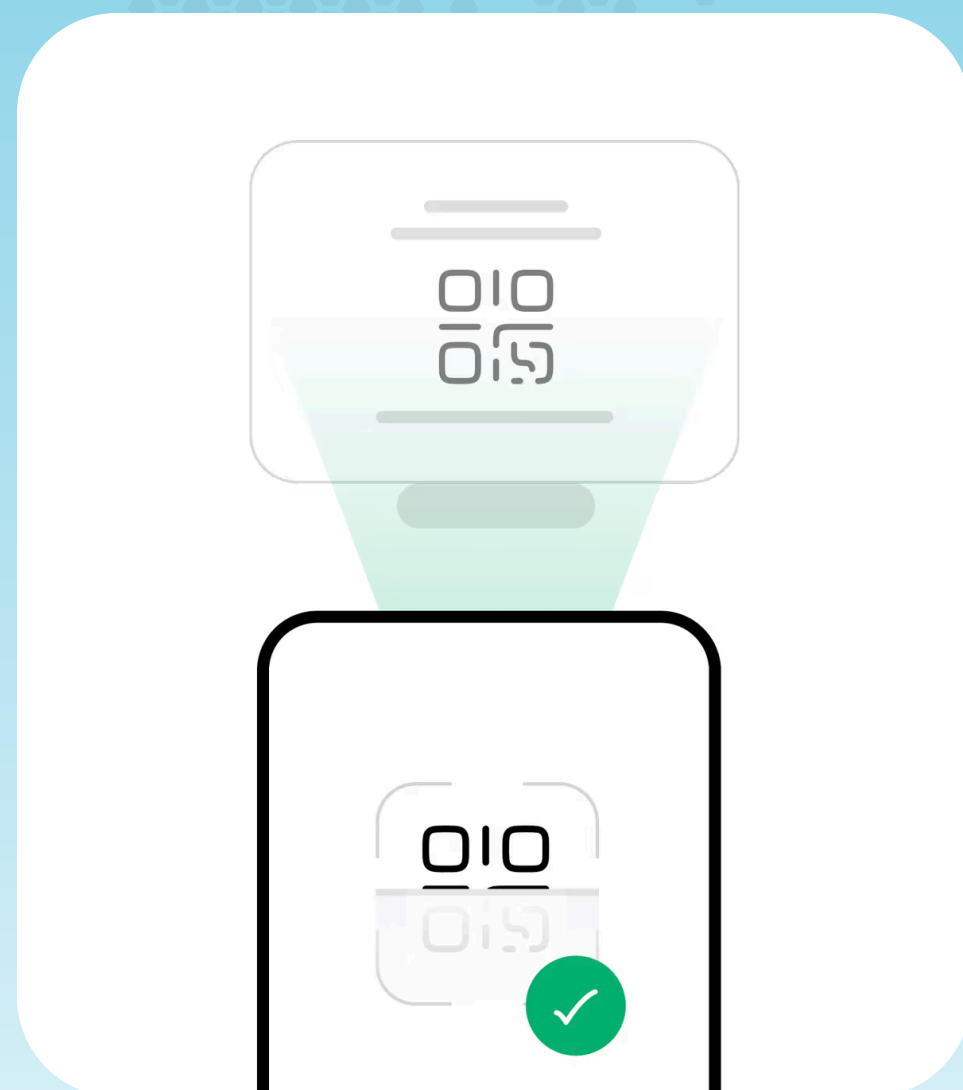
9. Selecione HelloRoam como sua linha para Dados móveis e toque em Continuar.



Opção 2

1.2. Instalação por QR

Escolha esta opção se você tiver o QR code impresso ou em outro dispositivo para escaneá-lo pelo seu celular.



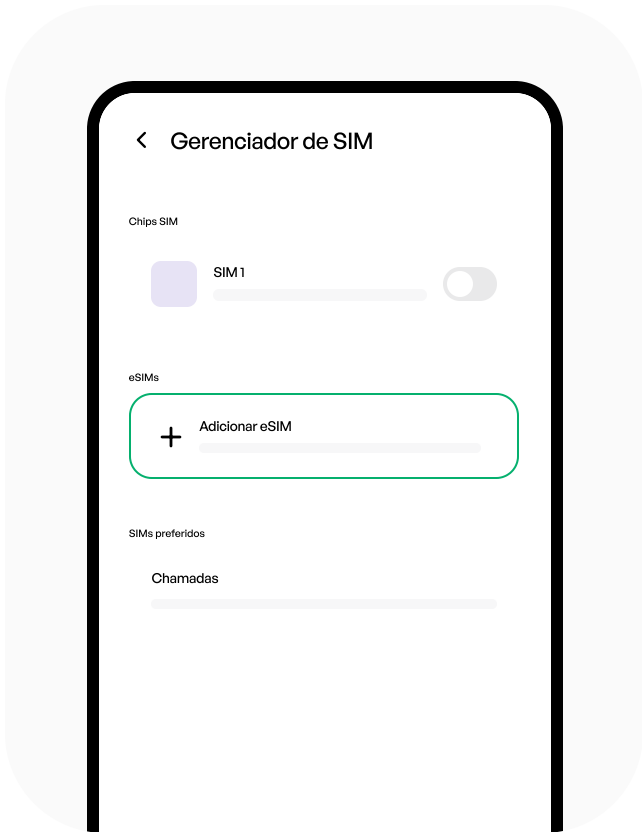
Opção 2

1.2. Instalação por QR

 Ir para configurações



1. Vá para Conexões



2. Selecione Adicionar eSIM



3. Selecione Usar QR Code

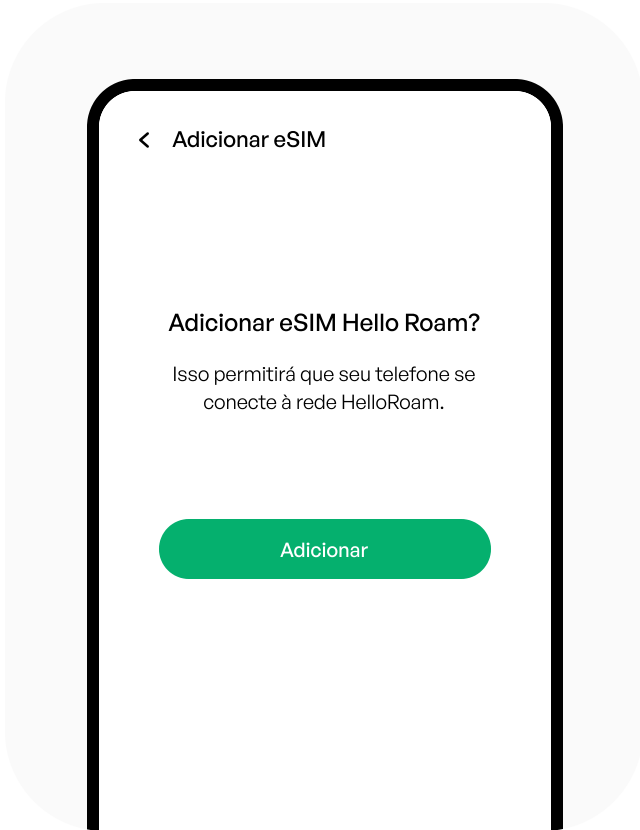


Opção 2

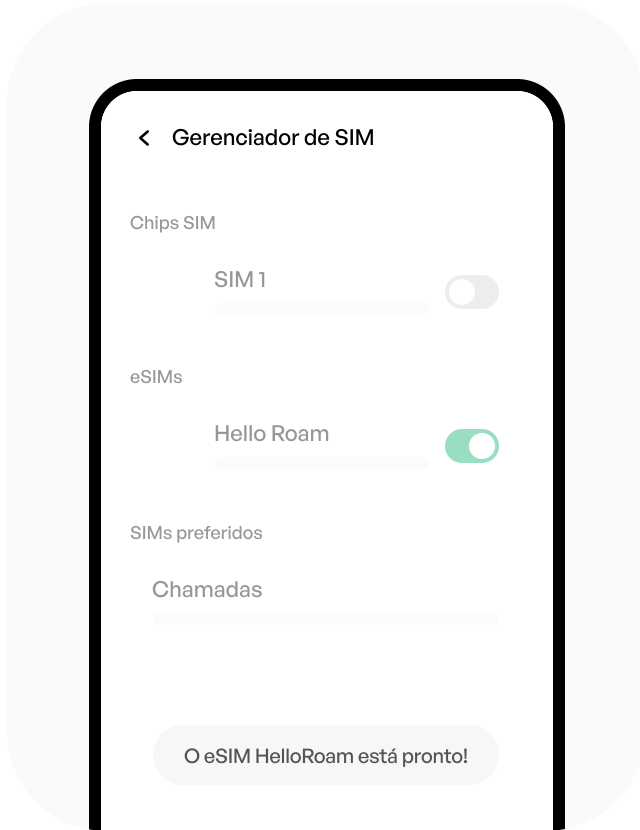
1.2. Instalação por QR



4. Escaneie o QR code da sua operadora



5. Toque em Adicionar e aguarde. A instalação está concluída, toque em Concluído.



6. Sua instalação do HelloRoam está concluída, toque em Concluído.





2 Ativação

Ative somente no seu destino.

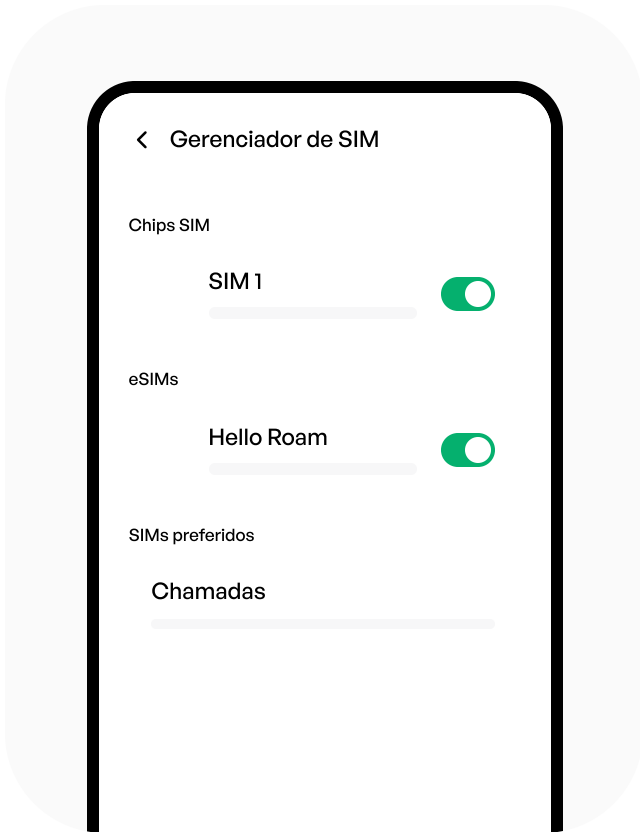


Opção 1

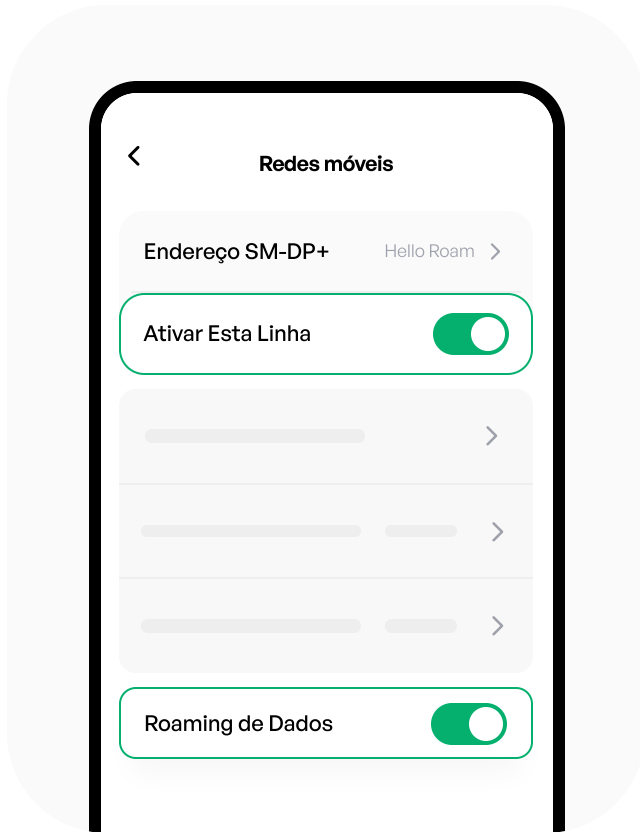
2. Ativação



1. Vá para Conexões



2. Selecione seu HelloRoam eSIM



3. Vá para redes móveis e ative
Roaming de Dados



3 Confirme sua conexão

01

Uma forma é verificar se o ícone de sinal na barra superior do seu telefone tem pelo menos uma barra.

02

Você também pode ir para **Configurações** → **Conexões** → **Redes móveis** e selecionar seu **HelloRoam eSIM** para verificar se a opção **Roaming de Dados** está ativada.



4 Precisa de ajuda?

Encontre respostas para as perguntas mais frequentes. Você também pode escrever para nossa central de Atendimento ao Cliente 24/7:
support@helloroam.com



Posso instalar o eSIM sem conexão com a internet?

Para instalar o eSIM é necessário que você tenha conexão com a Internet por meio de uma rede Wi-Fi ou dados móveis que permita realizar a configuração necessária no seu celular. Por esse motivo, recomendamos que você o instale antes de chegar ao seu destino.

Posso ativar o eSIM sem conexão com a internet?

Para ativar o eSIM, você não precisa ter conexão com a Internet, pois ativar o roaming de dados nas configurações do seu celular ativará o plano. Recomendamos que você o ative assim que chegar ao seu destino para não consumir seu plano de dados antecipadamente.

Por que preciso de internet para usar o aplicativo?



Adeus, roaming

