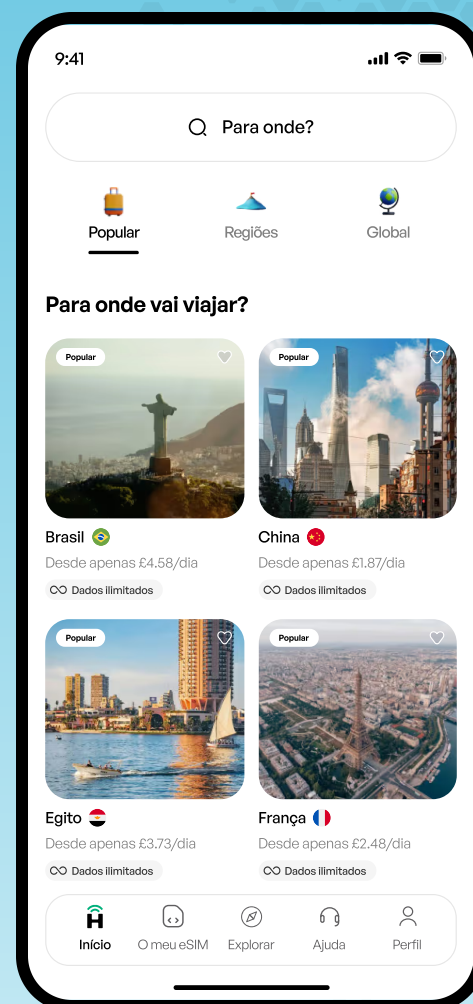




Como ativar o seu eSIM HelloRoam no **Android**

i Instalar antes da sua viagem e **ativar** apenas no seu destino.



1. Instalação	3	→
1.1. Instalação manual	4	→
1.2. Instalação por código QR	8	→
2. Ativação	12	→
3. Verifique a sua ligação	15	→
4. Ajuda	16	→



Instale o seu eSIM manualmente, introduzindo os códigos que lhe enviámos por e-mail, ou digitalizando o código QR a partir de outro dispositivo. Escolha a opção que melhor lhe convier.

Pode instalar o seu eSIM

- 01 Manualmente, copiando e colando os códigos de instalação, ou
- 02 Digitalizando o código QR.



Opção 1

1.1 Instalação manual

Basta copiar e colar os códigos que lhe enviámos por e-mail.
Esta é a opção ideal se não tiver outro dispositivo.



Introduzir código de ativação

Para adicionar um eSIM manualmente, introduza o código de ativação fornecido pelo seu operador.

Endereço SM-DP+

Seguinte



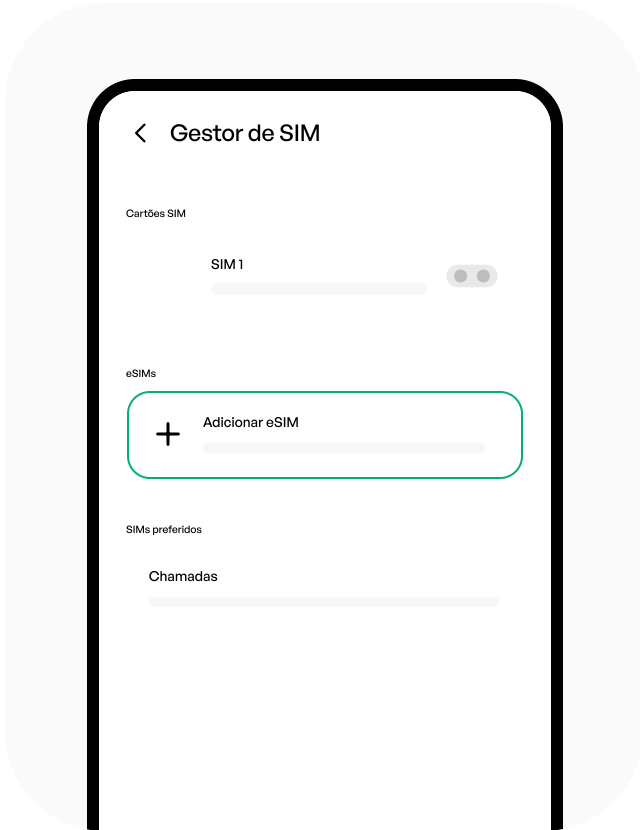
Opção 1

1.1. Instalação manual

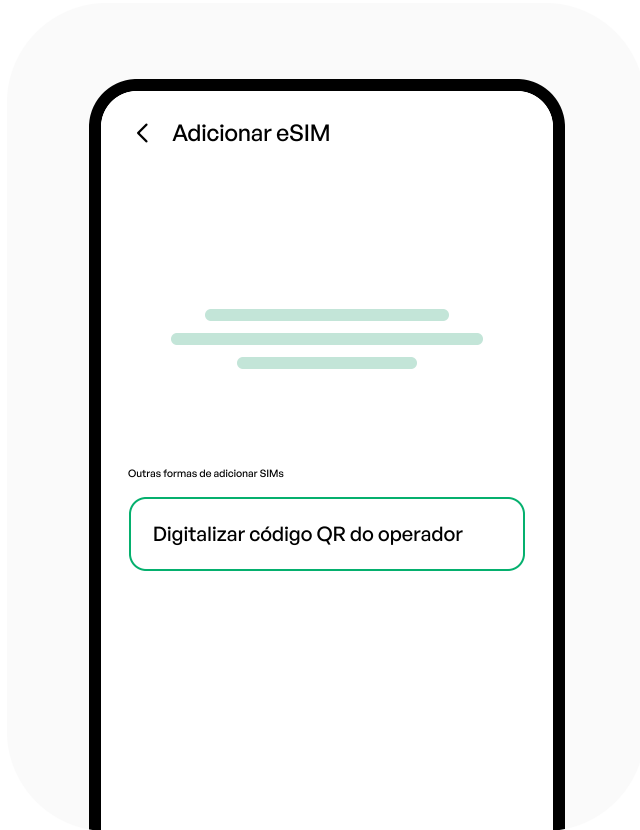
 Ir para as definições



1. Vá a Ligações



2. Selecione Adicionar eSIM



3. Selecione Usar Código QR

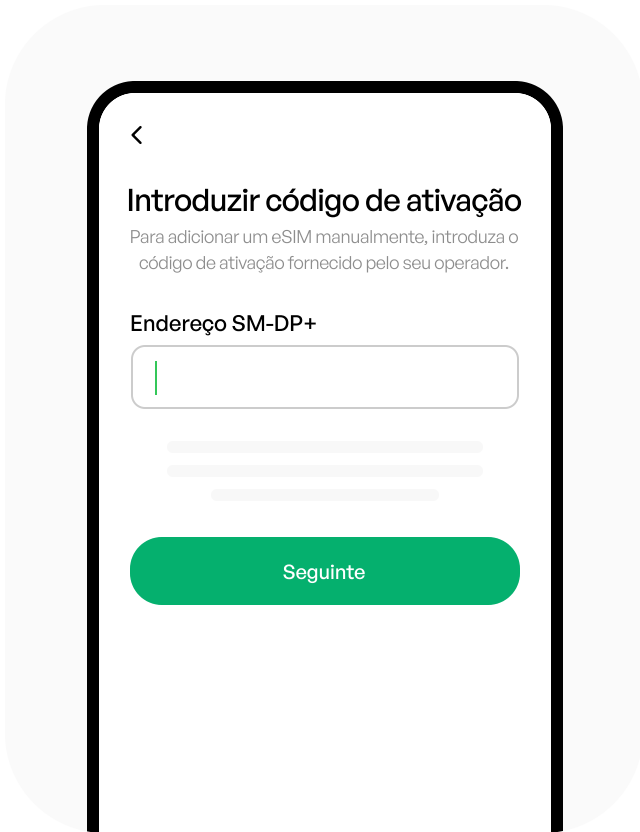


Opção 1

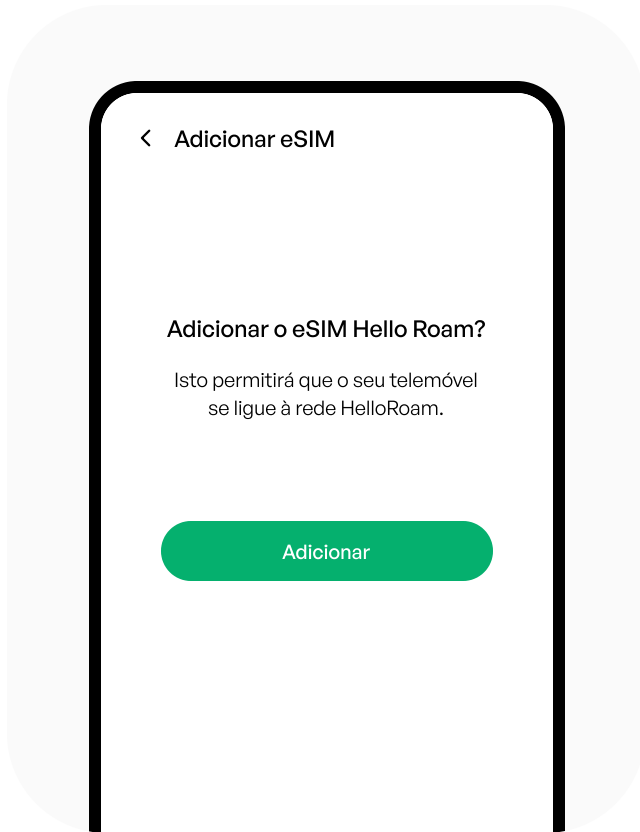
1.1. Instalação manual



4. Toque em Introduzir Dados Manualmente



5. Cole os códigos que enviámos para o seu e-mail e toque em Ligar.

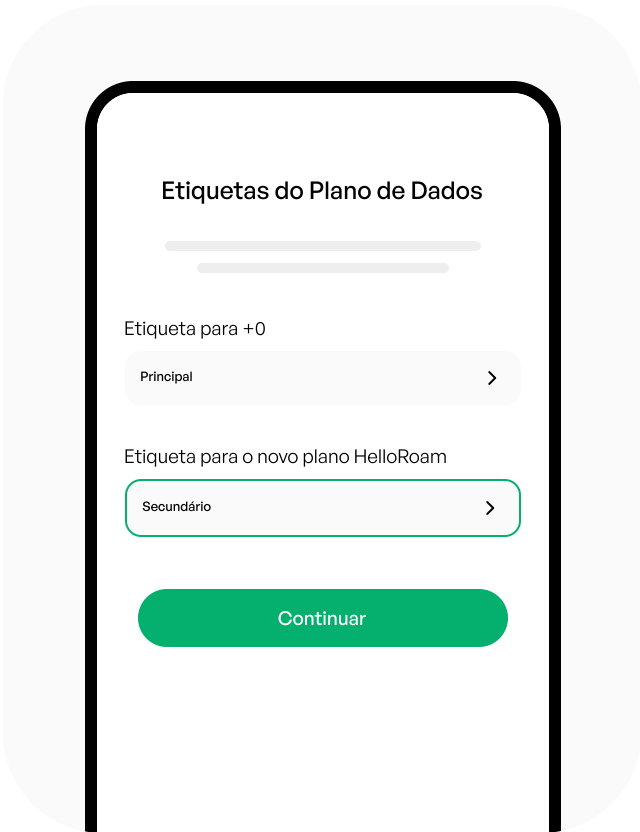


6. Toque em Adicionar e aguarde. A instalação está concluída, toque em Concluído

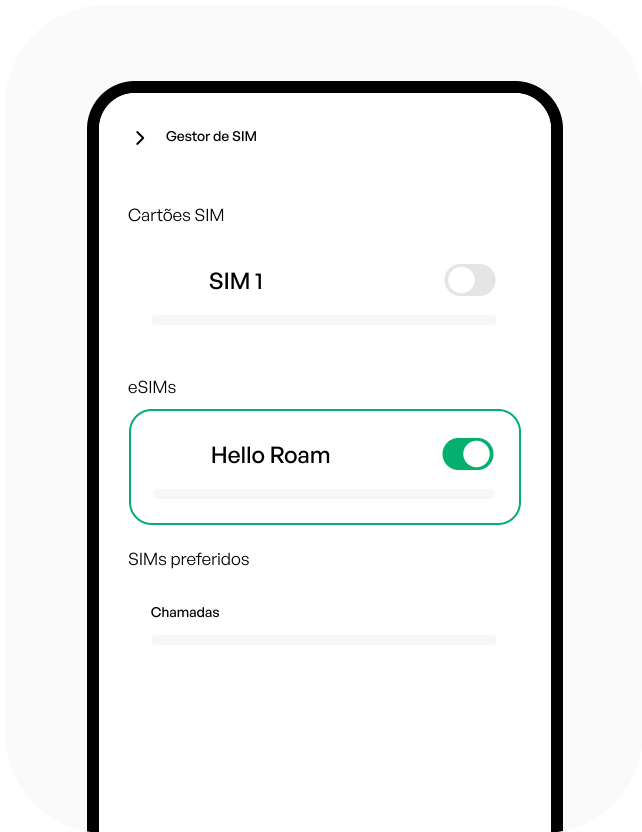


Opção 1

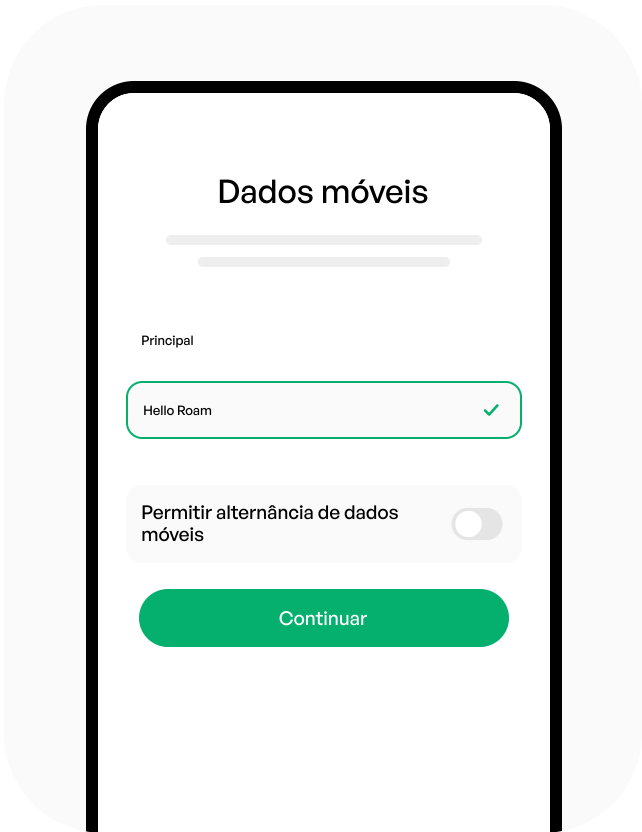
1.1. Instalação manual



7. Selecione o seu novo HelloRoam eSIM e mude o nome. Depois toque em Continuar.



8. Selecione Principal como a sua linha predefinida e toque em Continuar.



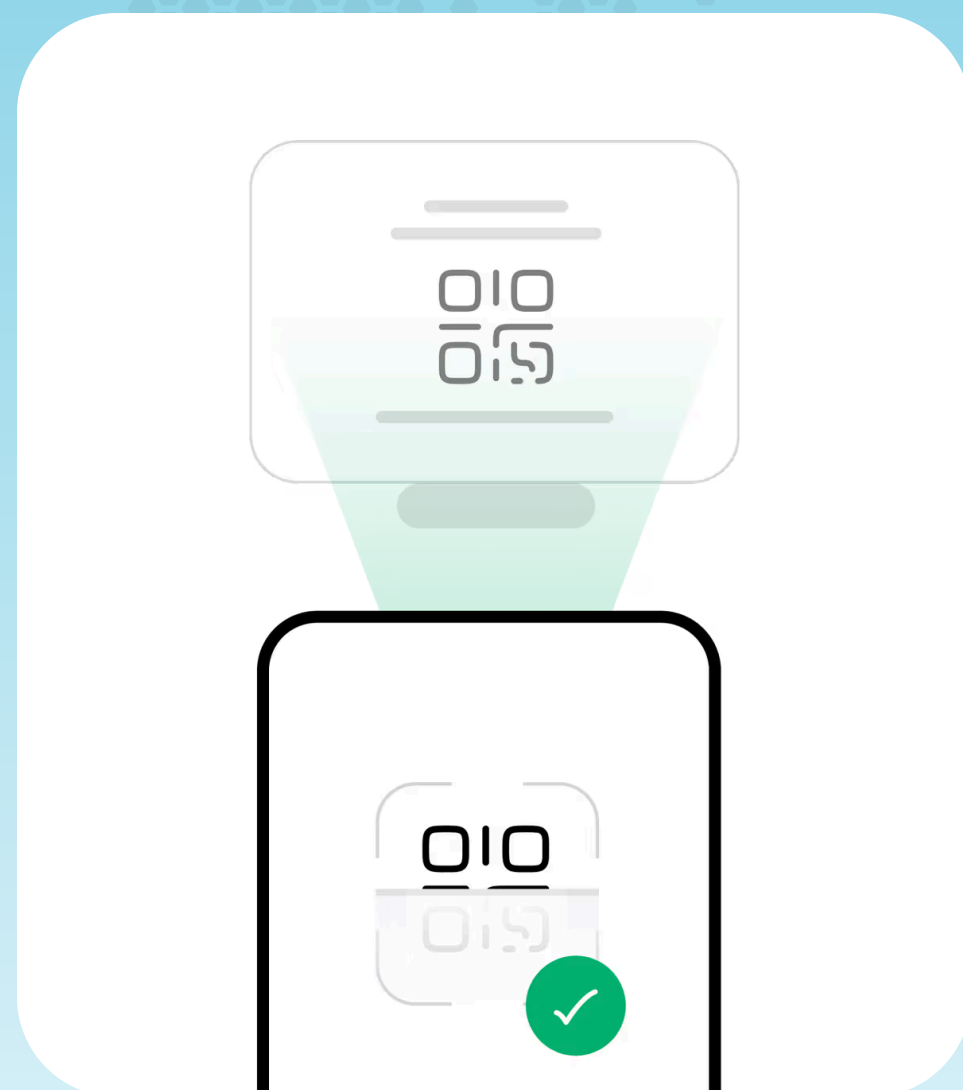
9. Selecione HelloRoam como a sua linha para Dados móveis e toque em Continuar.



Opção 2

1.2. Instalação por QR

Escolha esta opção se tiver o código QR impresso ou nouro dispositivo para o digitalizar a partir do seu telemóvel.



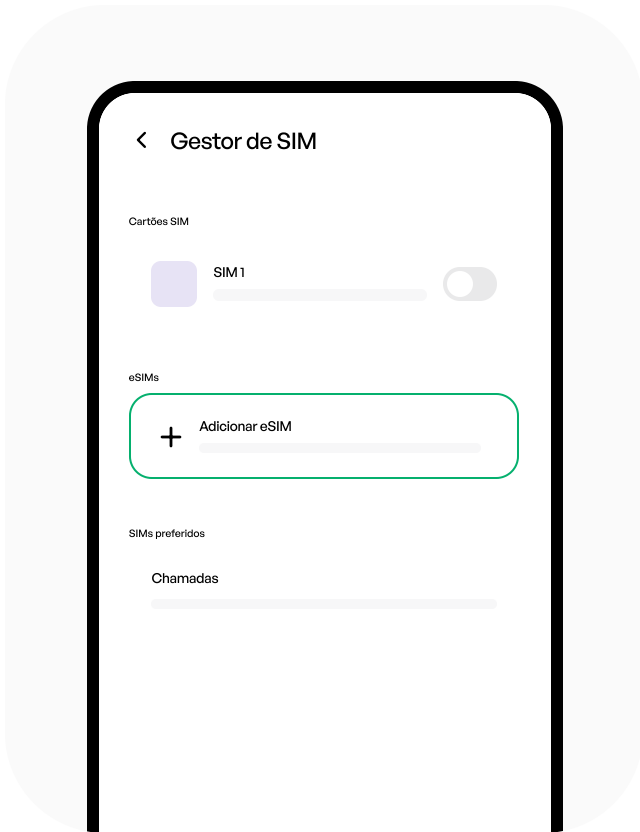
Opção 2

1.2. Instalação por QR

 Ir para as definições



1. Vá a Ligações



2. Selecione Adicionar eSIM

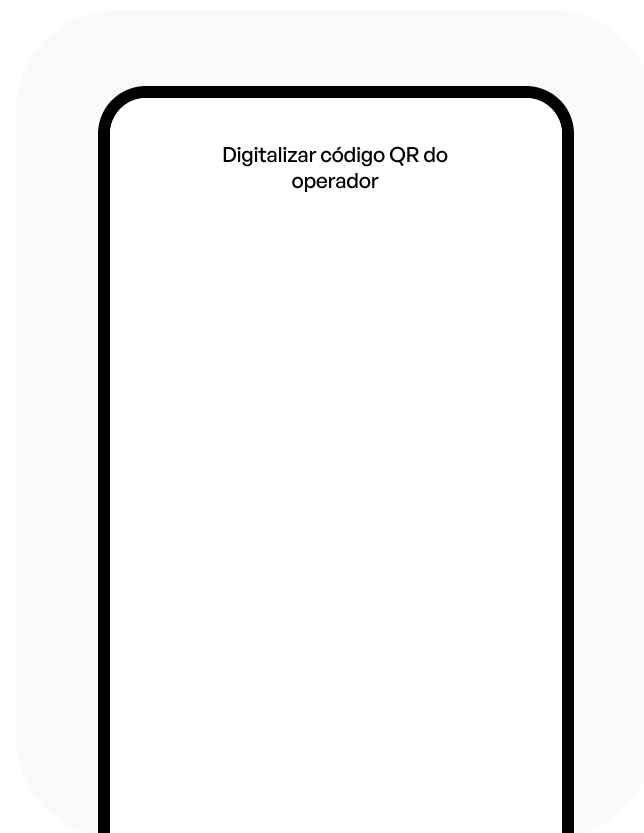


3. Selecione Usar Código QR

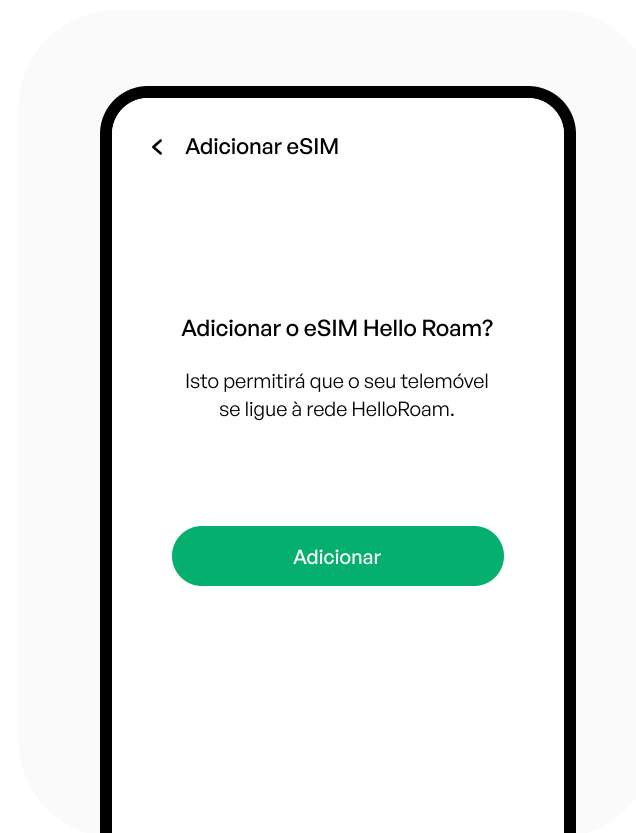


Opção 2

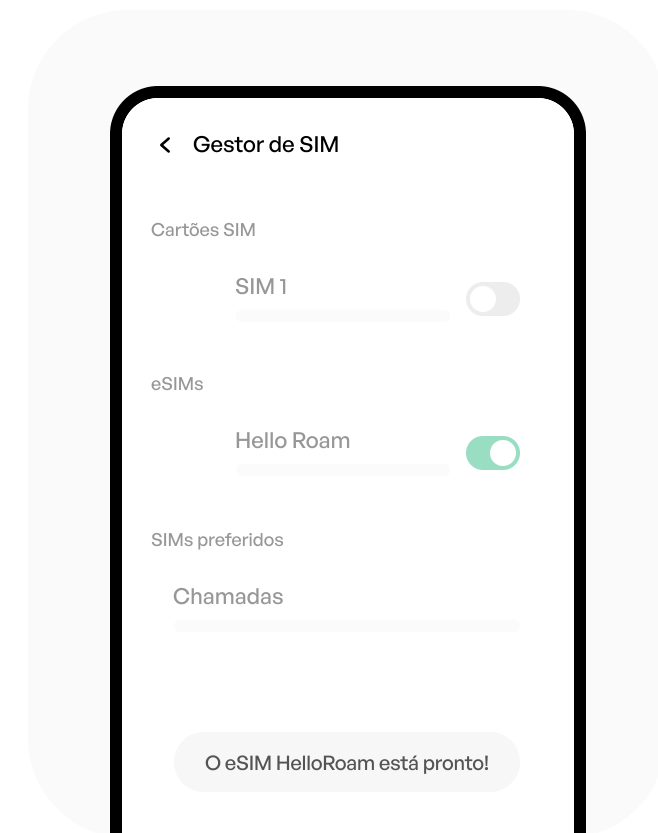
1.2. Instalação por QR



4. Digitalize o código QR do seu operador

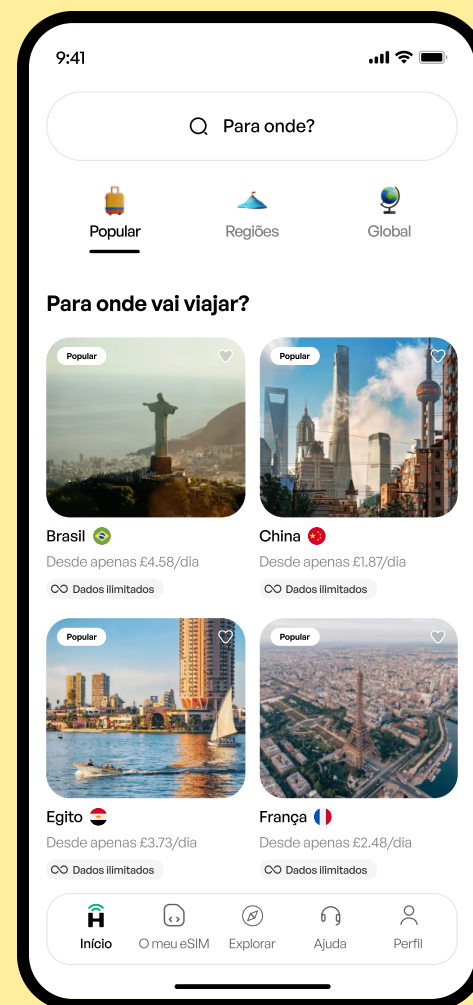


5. Toque em Adicionar e aguarde. A instalação está concluída, toque em Concluído.



6. A sua instalação HelloRoam está concluída, toque em Concluído.





2 Ativação

Ative apenas no seu destino.

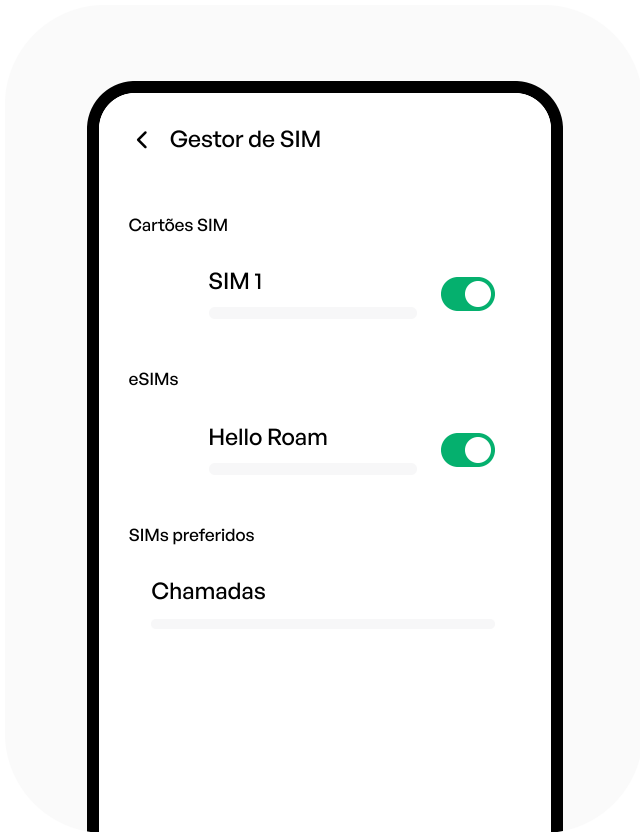


Opção 1

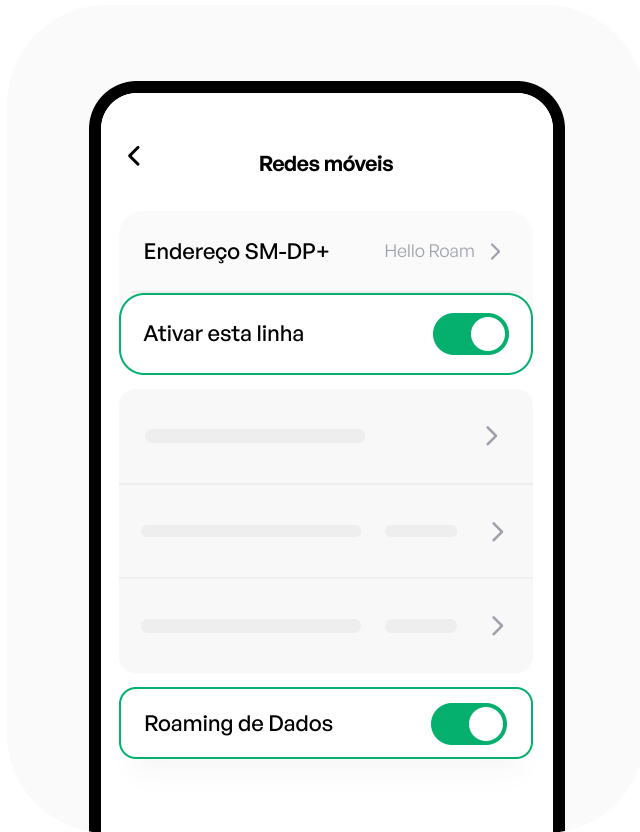
2. Ativação



1. Vá a Ligações



2. Selecione o seu HelloRoam eSIM



3. Vá a redes móveis e ative
Roaming de Dados



3 Confirme a sua ligação

01

Uma forma é verificar se o ícone de sinal na barra superior do seu telemóvel tem, pelo menos, uma barra.

02

Também pode ir a **Definições** → **Ligações** → **Redes móveis** e seleccionar o seu **HelloRoam eSIM** para verificar se o botão **Roaming de Dados** está ativado.



4 Precisa de ajuda?

Encontre respostas às perguntas mais frequentes. Também pode escrever para a nossa linha de Apoio ao Cliente 24/7:
support@helloroam.com



Posso instalar o eSIM sem ligação à Internet?

Para instalar o eSIM é necessário ter uma ligação à Internet através de uma rede Wi-Fi ou de dados móveis que lhe permita efetuar a configuração necessária no seu telemóvel. Por este motivo, recomendamos que o instale antes de chegar ao seu destino.

Posso ativar o eSIM sem ligação à Internet?

Para ativar o eSIM, não precisa de ter uma ligação à Internet, uma vez que ativar o roaming de dados nas definições do seu telemóvel ativa o plano. Recomendamos que ative assim que chegar ao seu destino para não consumir o seu plano de dados antes do tempo.

Porque preciso de Internet para usar a aplicação?



Adeus, roaming

