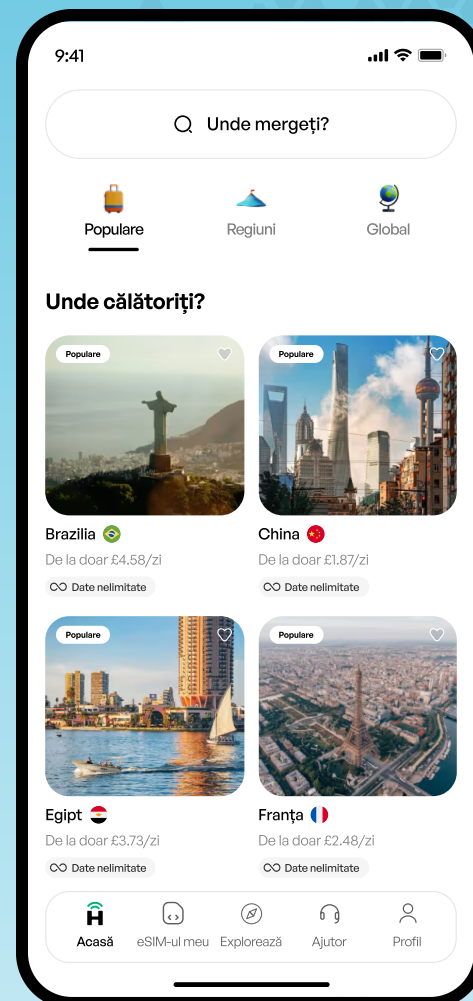




Cum să activați eSIM-ul HelloRoam pe **Android**

i Instalați înainte de călătorie și **activați-l** doar la destinație.



1. Instalare	3	→
1.1. Instalare manuală	4	→
1.2. Instalare cu cod QR	8	→
2. Activare	12	→
3. Verificați conexiunea	15	→
4. Ajutor	16	→



Instalați eSIM-ul manual, introducând codurile pe care vi le trimitem prin e-mail, sau scanând codul QR de pe alt dispozitiv. Alegeți opțiunea care vi se potrivește.

Vă puteți instala eSIM-ul

01 Manual, copiind și lipind codurile de instalare sau

02 Scanând codul QR.





1.1 Instalare manuală

Introduceți codul de activare

Adresă SM-DP+

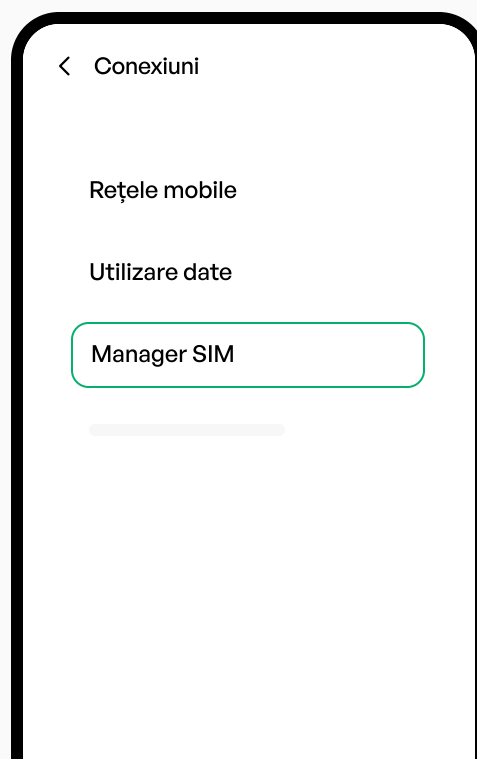
Continuare



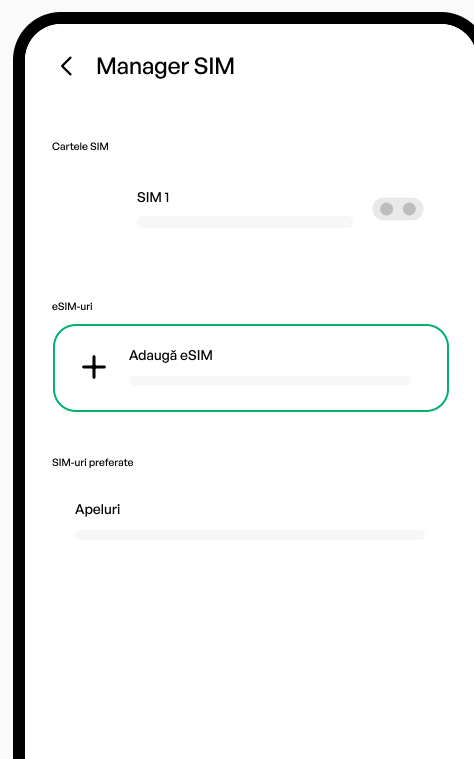
Opțiunea 1

1.1. Instalare manuală

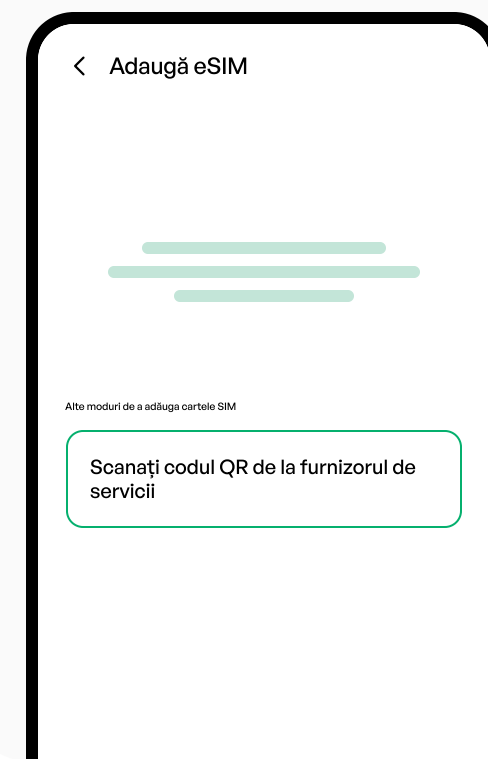
⚙️ Mergeți la Setări



1. Mergeți la Conexiuni



2. Selectați Adaugă eSIM

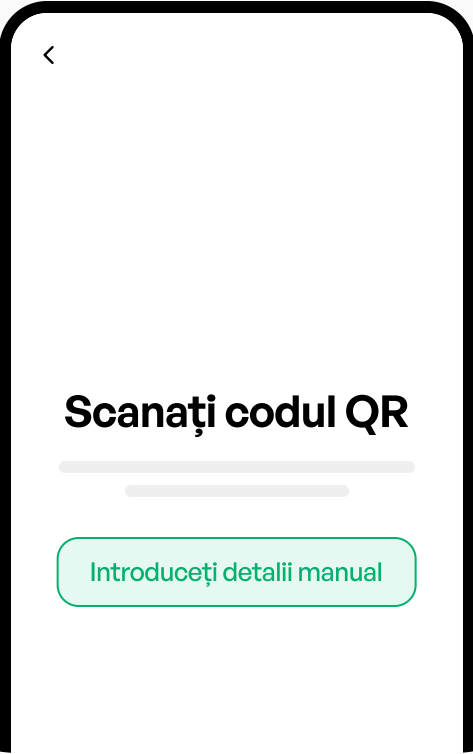


3. Selectați Folosiți codul QR

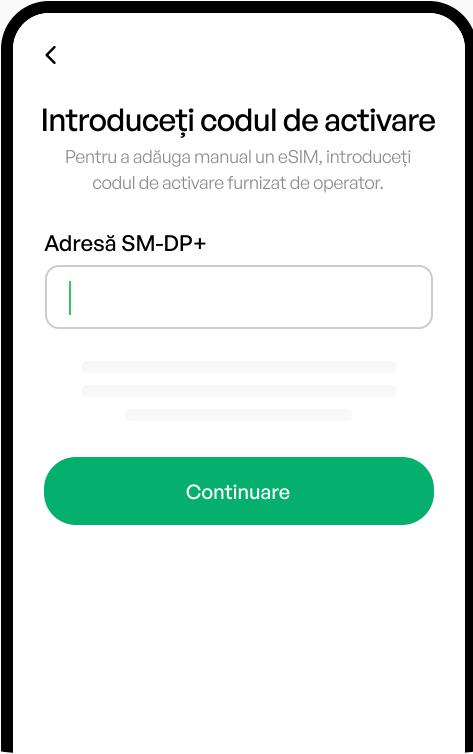


Opțiunea 1

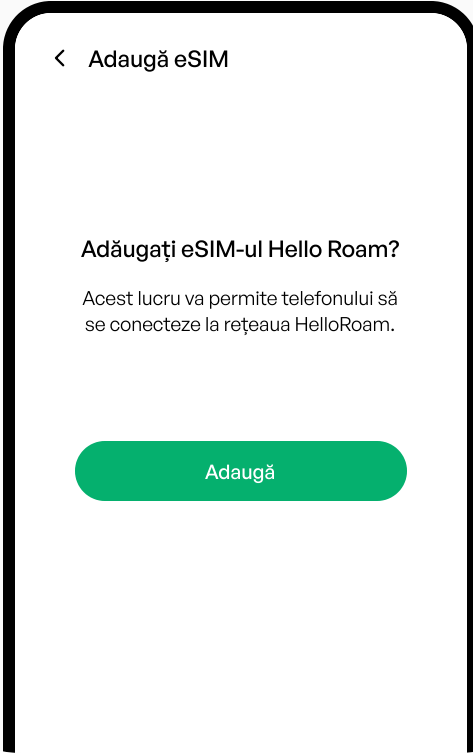
1.1. Instalare manuală



4. Apăsați Introduceți detalii manual



5. Lipiți codurile pe care vi le-am trimis pe e-mail și apăsați Conectare.

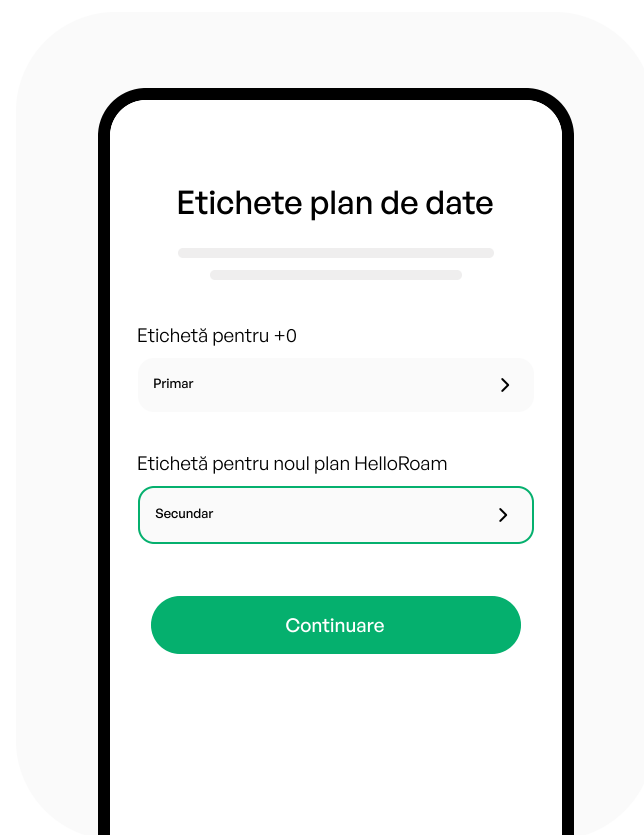


6. Apăsați Adaugă și așteptați. Instalarea este completă, apăsați Gata

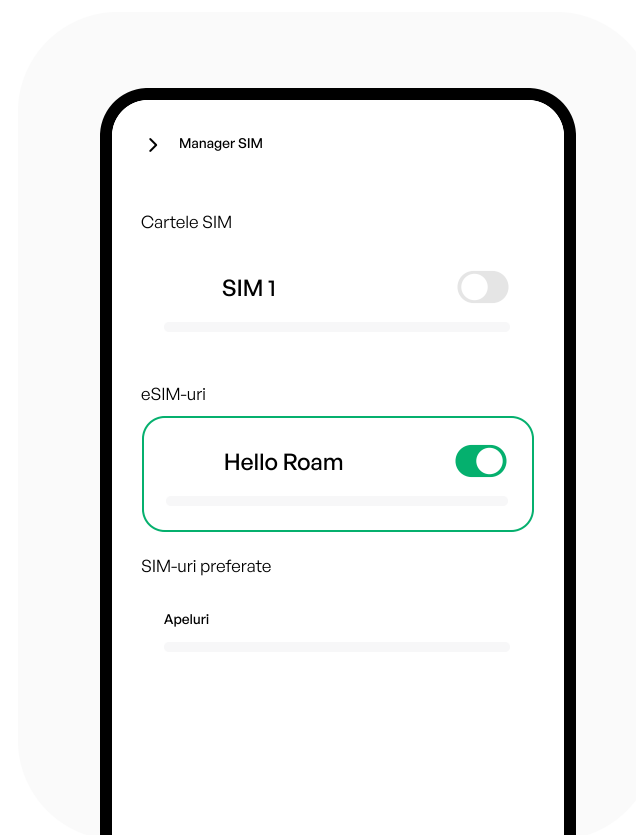


Opțiunea 1

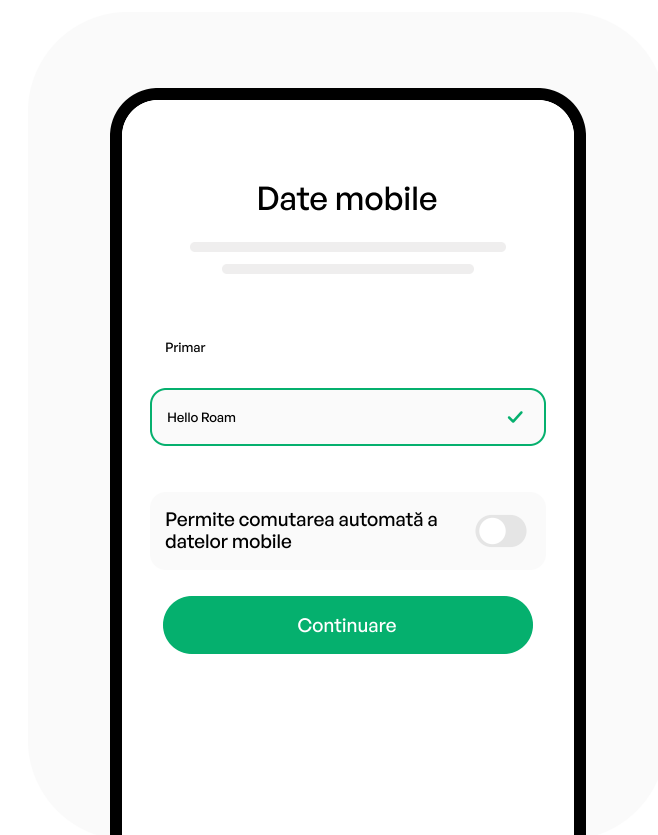
1.1. Instalare manuală



7. Selectați noul dvs. HelloRoam eSIM și redenumiți-l. Apoi apăsați Continuare.



8. Selectați Primar ca linie implicită și apăsați Continuare.



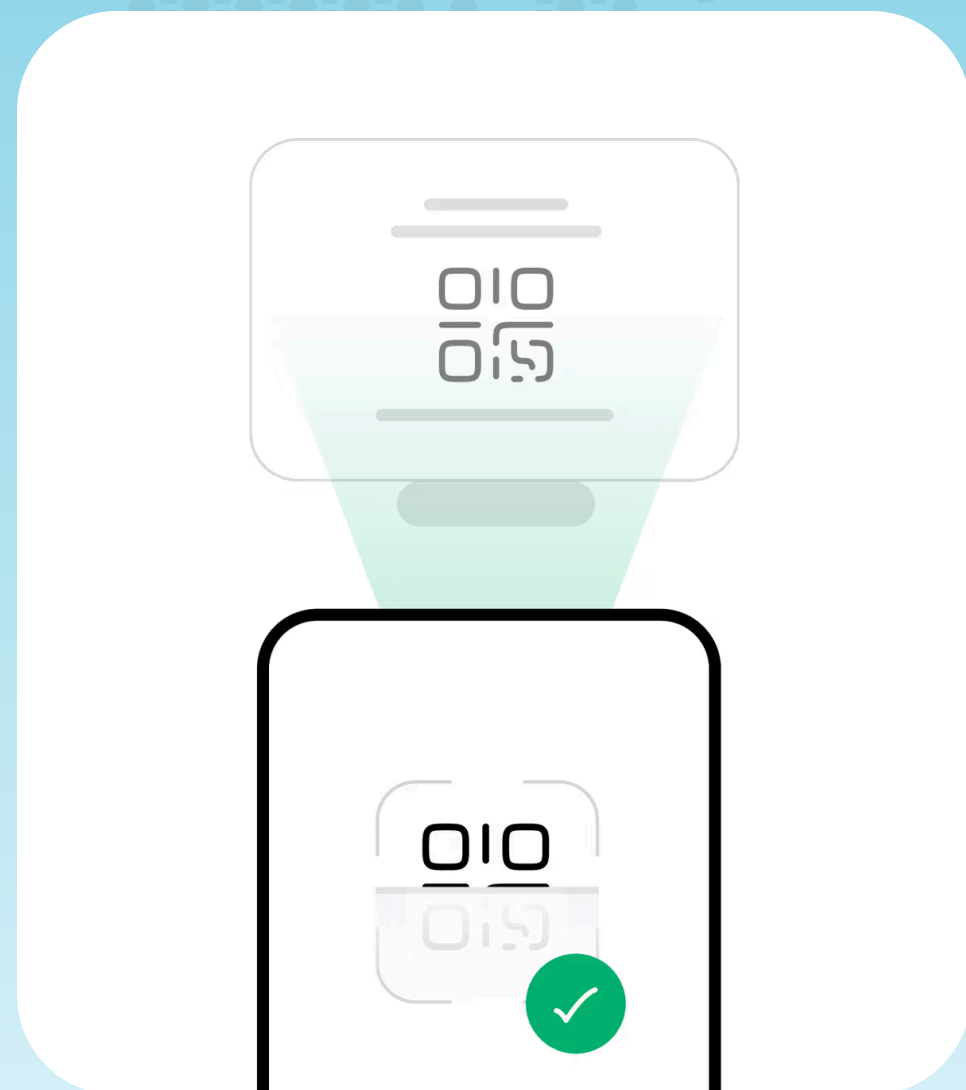
9. Selectați HelloRoam ca linie pentru date mobile și apăsați Continuare.



Opțiunea 2

1.2. Instalare prin QR

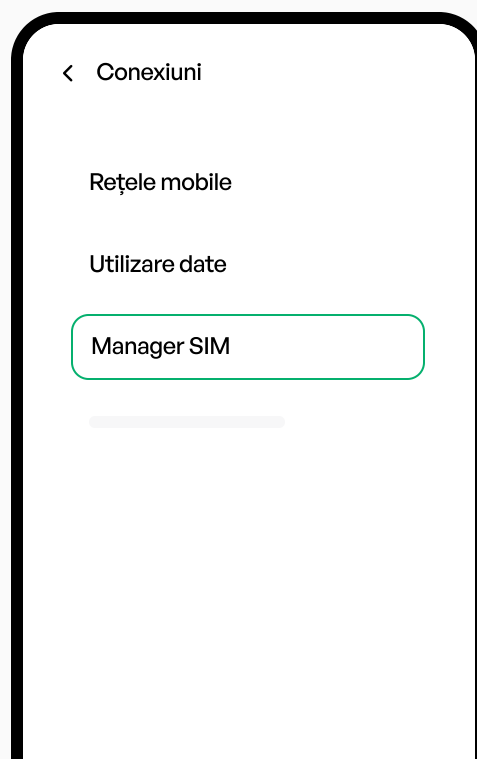
Alegeți această opțiune dacă aveți codul QR tipărit sau pe alt dispozitiv pentru a-l scana de pe telefon.



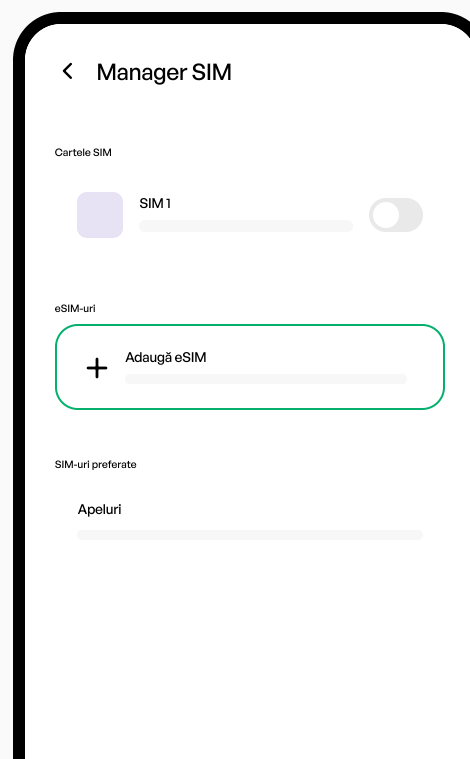
Opțiunea 2

1.2. Instalare prin QR

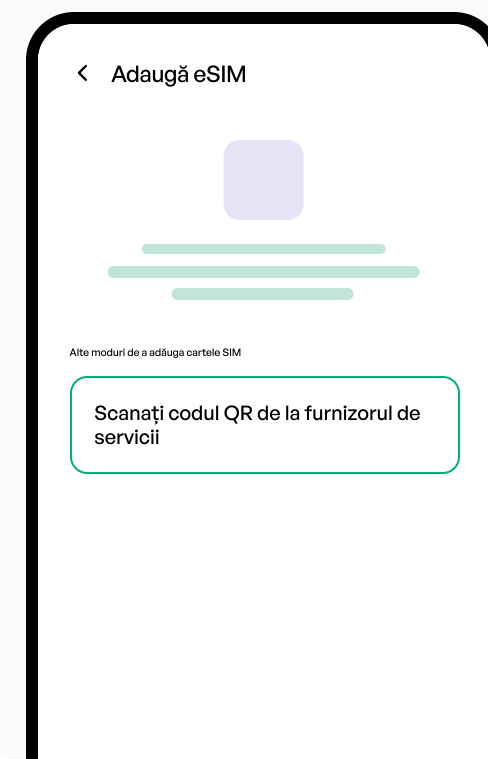
⚙️ Mergeți la Setări



1. Mergeți la Conexiuni



2. Selectați Adaugă eSIM

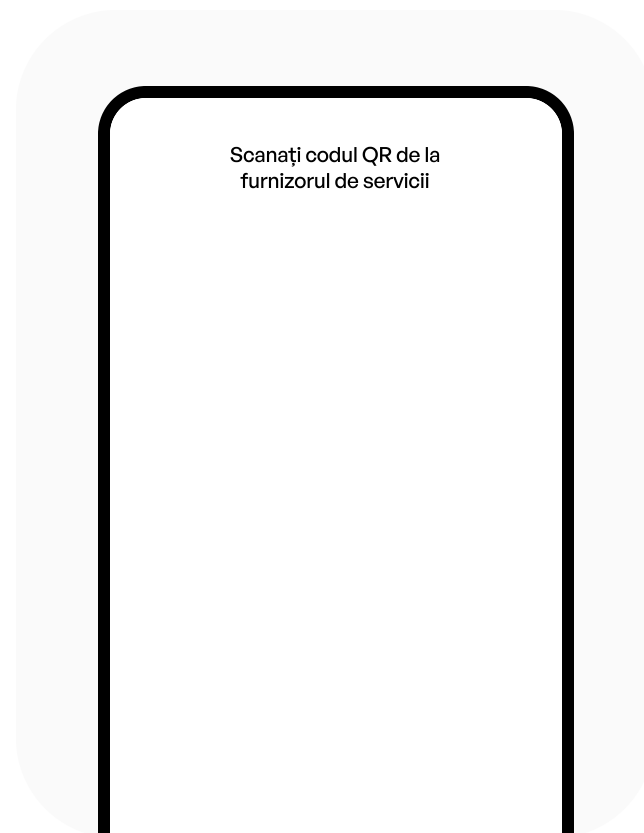


3. Selectați Folosiți codul QR

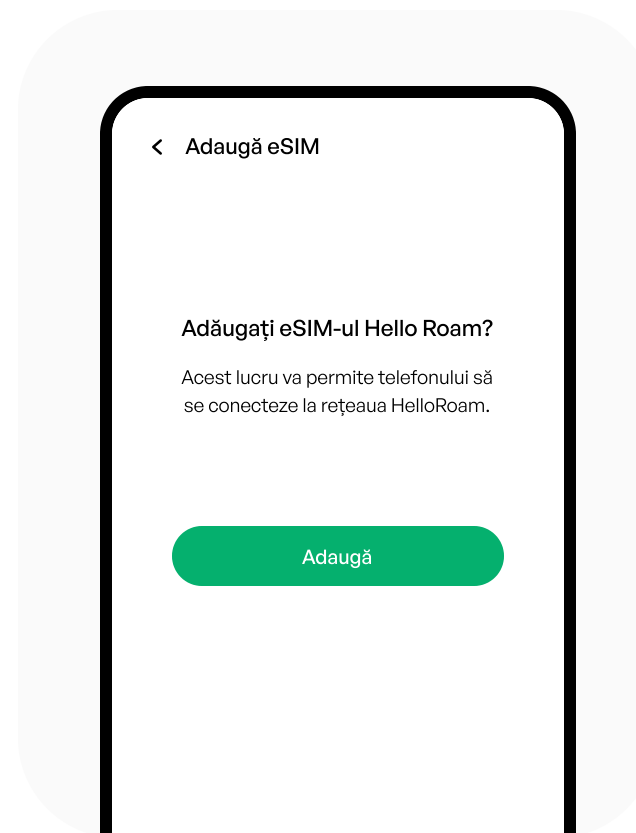


Opțiunea 2

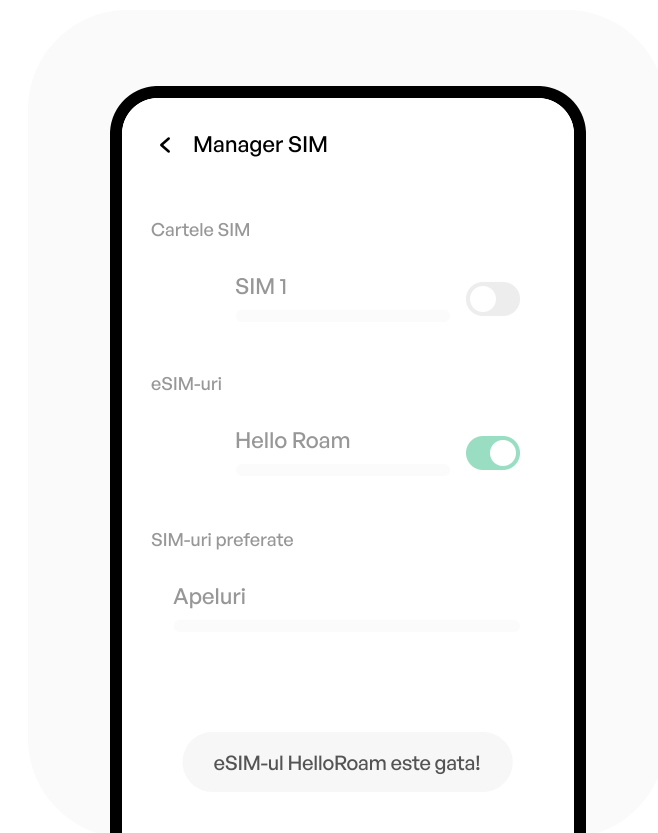
1.2. Instalare prin QR



4. Scanați codul QR de la furnizorul de servicii

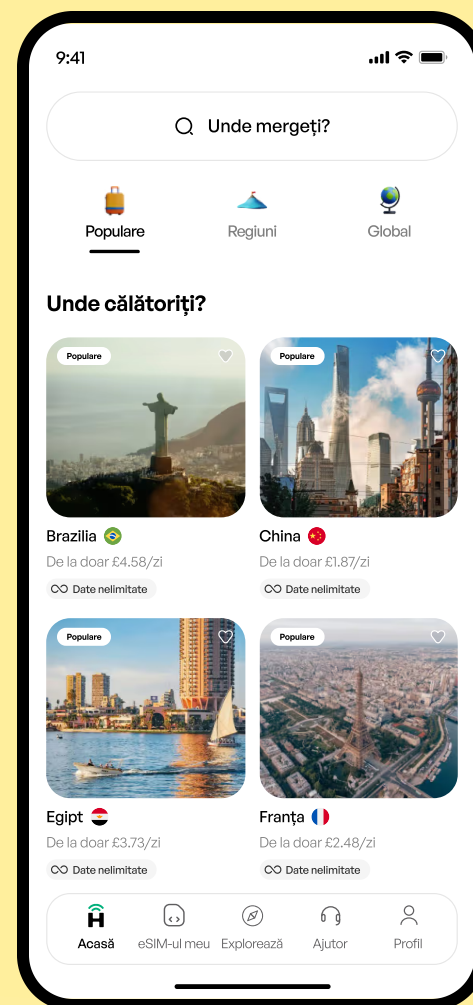


5. Apăsați Adaugă și așteptați. Instalarea este completă, apăsați Gata.



6. Instalarea HelloRoam este completă, apăsați Gata.





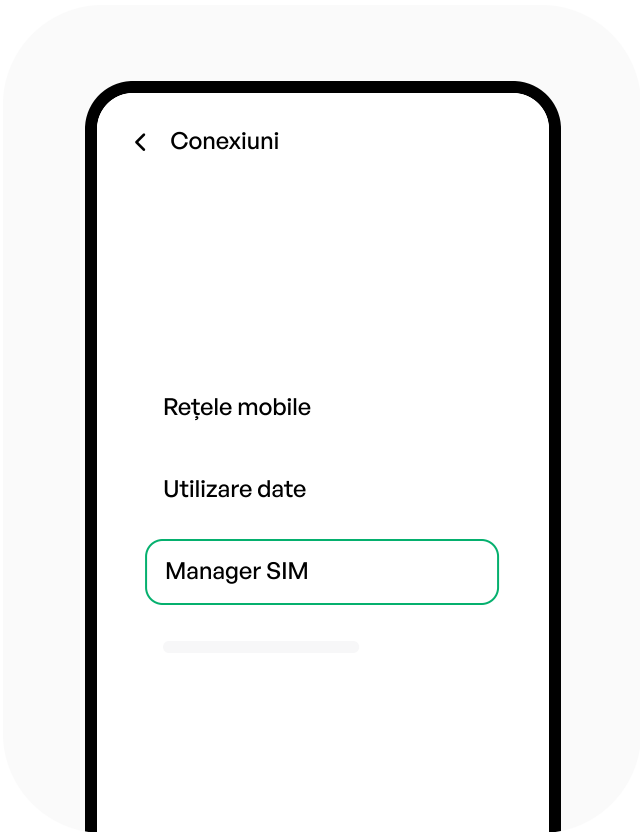
2 Activare

Activați-l doar la destinație.

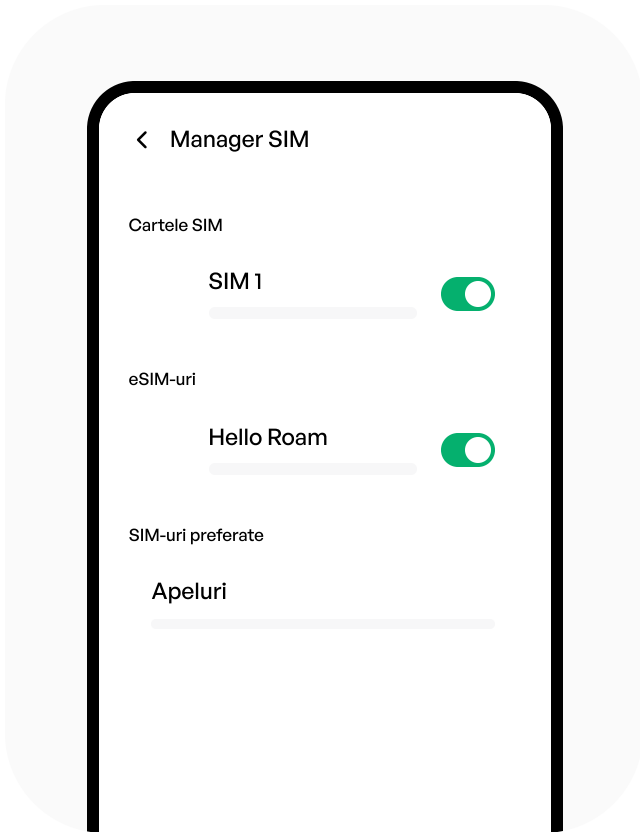


Opțiunea 1

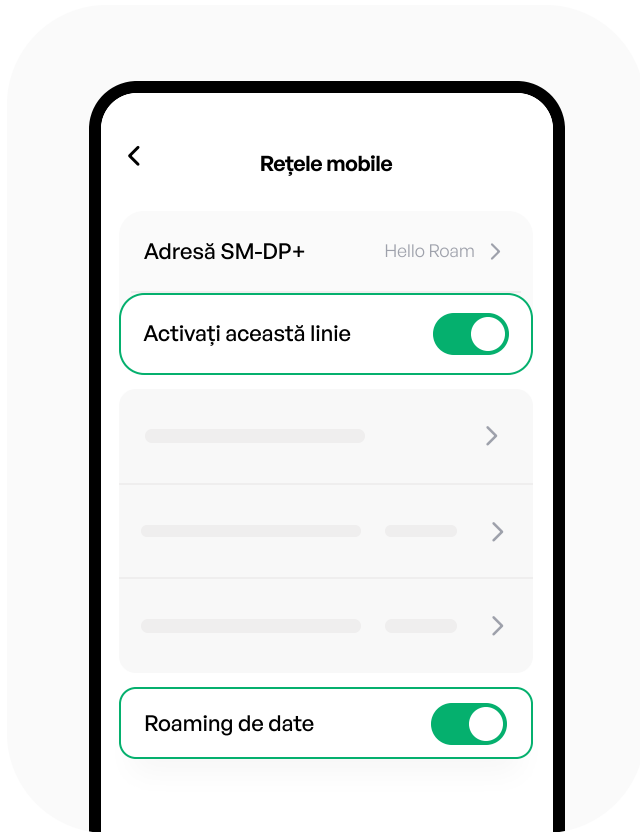
2. Activare



1. Mergeți la Conexiuni



2. Selectați HelloRoam eSIM



3. Mergeți la rețele mobile și activați Roaming de date



3 Confirmați conexiunea

01

O modalitate este să verificați că pictograma de semnal din bara de sus a telefonului are cel puțin o liniuță.

02

De asemenea, puteți merge la **Setări** → **Conexiuni** → **Rețele mobile** și selectați **HelloRoam eSIM** pentru a verifica dacă comutatorul **Roaming de date** este activat.



4 Aveți nevoie de ajutor?

Găsiți răspunsuri la cele mai frecvente întrebări. De asemenea, puteți scrie liniei noastre de Asistență clienți, disponibilă 24/7:
support@helloroam.com



Pot instala eSIM-ul fără conexiune la internet?

Pentru a instala eSIM-ul, este necesar să aveți o conexiune la internet printr-o rețea Wi-Fi sau date celulare care vă permit să efectuați configurarea necesară pe telefon. Din acest motiv, vă recomandăm să-l instalați înainte de a ajunge la destinație.

Pot activa eSIM-ul fără conexiune la internet?

Pentru a activa eSIM-ul, nu aveți nevoie de o conexiune la internet, deoarece activarea datelor în roaming din setările telefonului va activa planul. Vă recomandăm să-l activați imediat ce ajungeți la destinație, pentru a nu vă consuma planul de date înainte de vreme.

De ce am nevoie de internet pentru a folosi aplicația?



La revedere,
roaming

