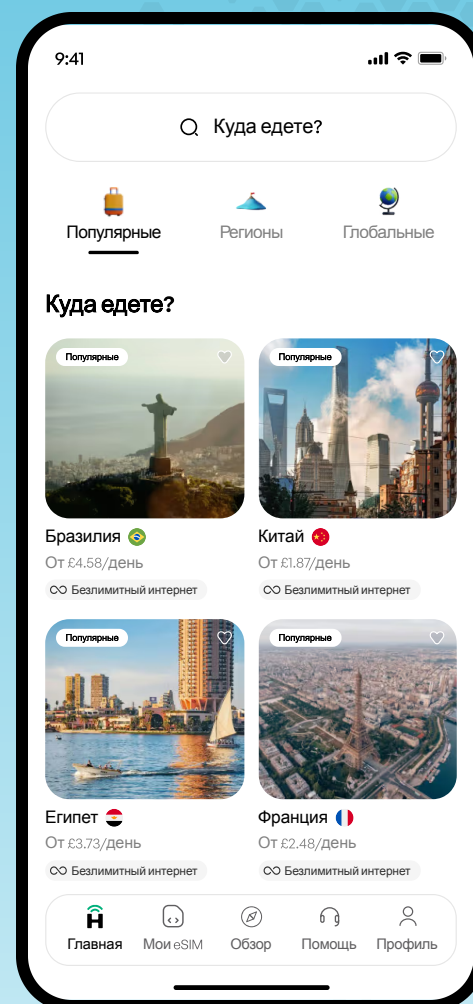




Как активировать eSIM HelloRoam на **Android**

① Установите до поездки и активируйте только по прибытии на место.



1. Установка	3	→
1.1. Ручная установка	4	→
1.2. Установка по QR-коду	8	→
2. Активация	12	→
3. Проверка подключения	15	→
4. Помощь	16	→



Установите eSIM вручную, введя коды из нашего письма,
или отсканировав QR-код с другого устройства.
Выберите подходящий вариант.

Вы можете установить eSIM

- 01 Вручную, скопировав и вставив коды установки, или
- 02 Отсканировав QR-код.



HelloRoam

Вариант 1

1.1 Ручная установка

Просто скопируйте и вставьте коды из нашего письма.
Это удобно, если у вас нет второго устройства.

Ввести код активации

Чтобы добавить eSIM вручную, введите код активации, предоставленный вашим оператором.

Адрес SM-DP+

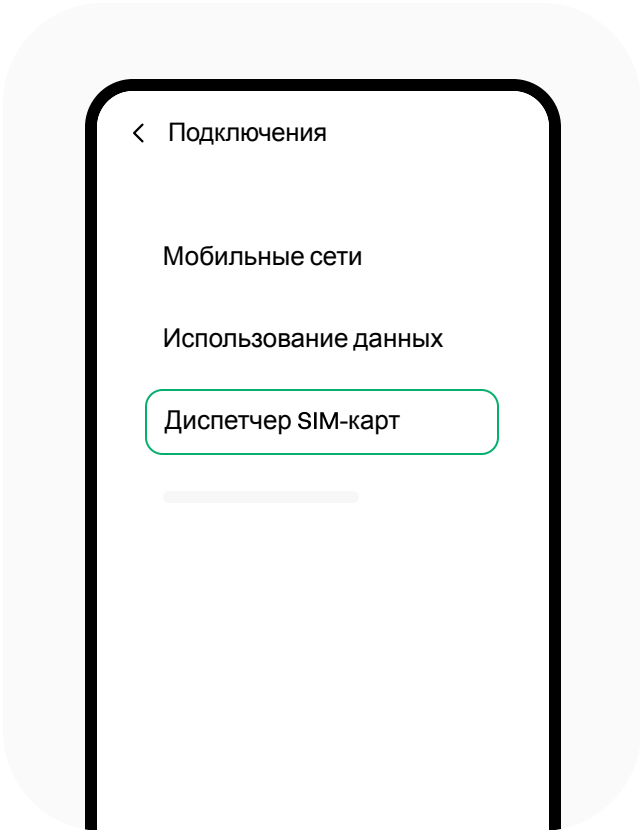
Далее



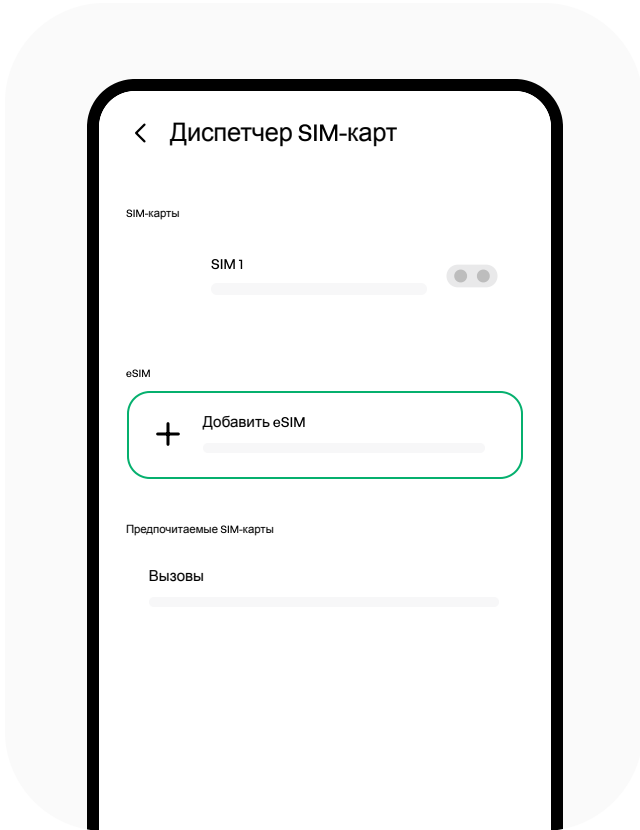
Вариант 1

1.1. Ручная установка

⚙️ Перейти в настройки



1. Перейдите в Подключения



2. Выберите Добавить eSIM

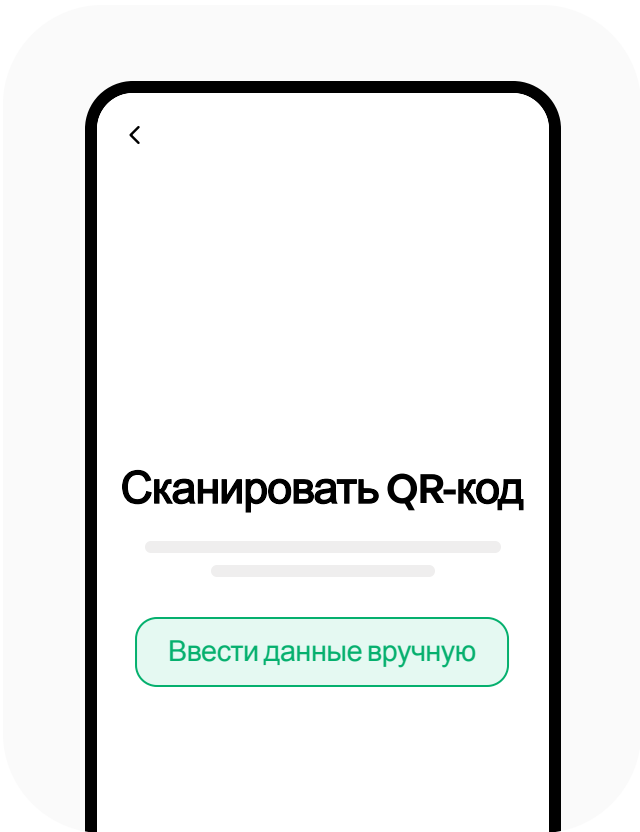


3. Выберите Использовать QR-код

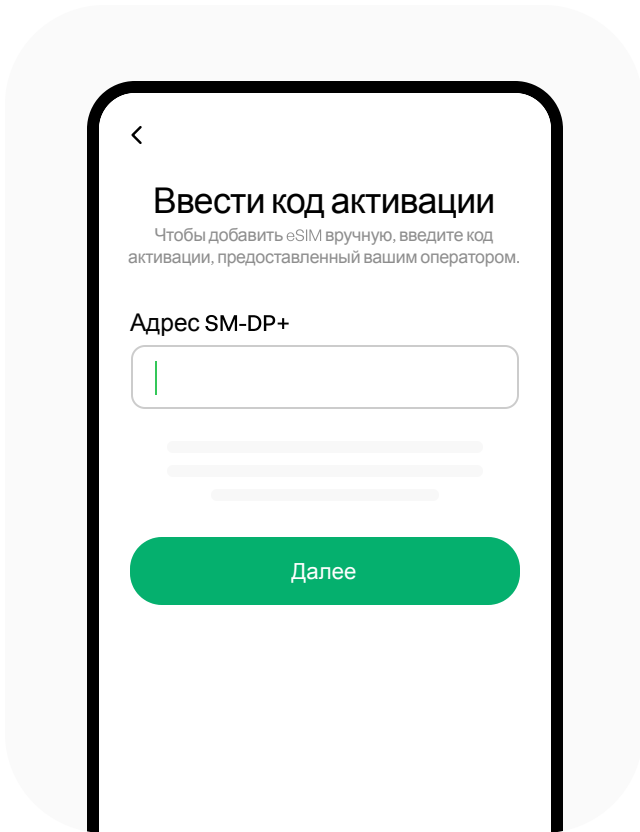


Вариант 1

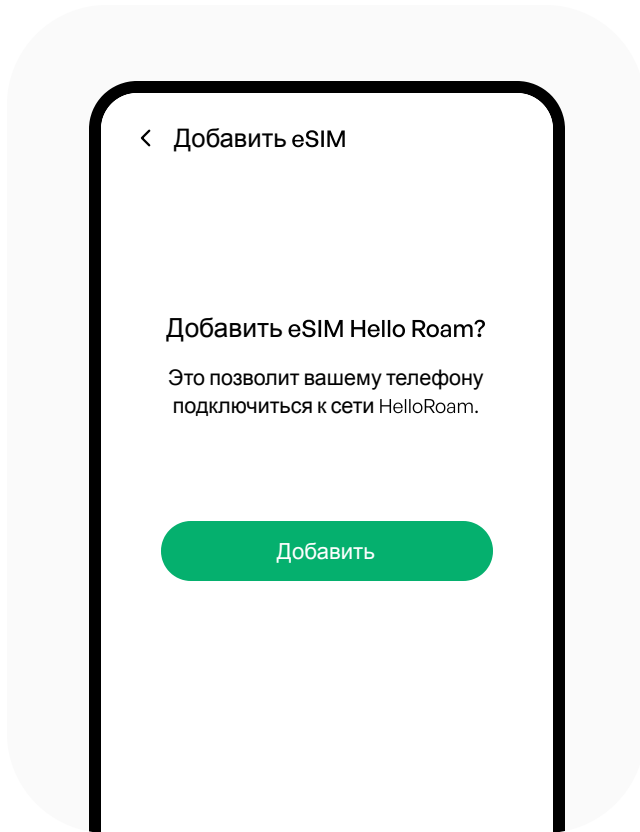
1.1. Ручная установка



4. Нажмите Ввести данные вручную



5. Вставьте коды, которые мы прислали на почту, и нажмите Подключить.

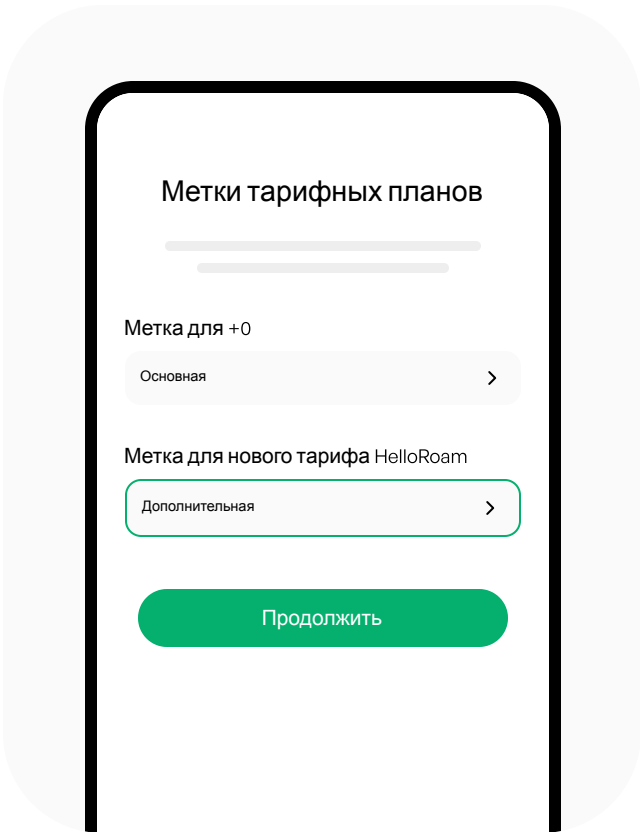


6. Нажмите Добавить и подождите. Установка завершена, нажмите Готово

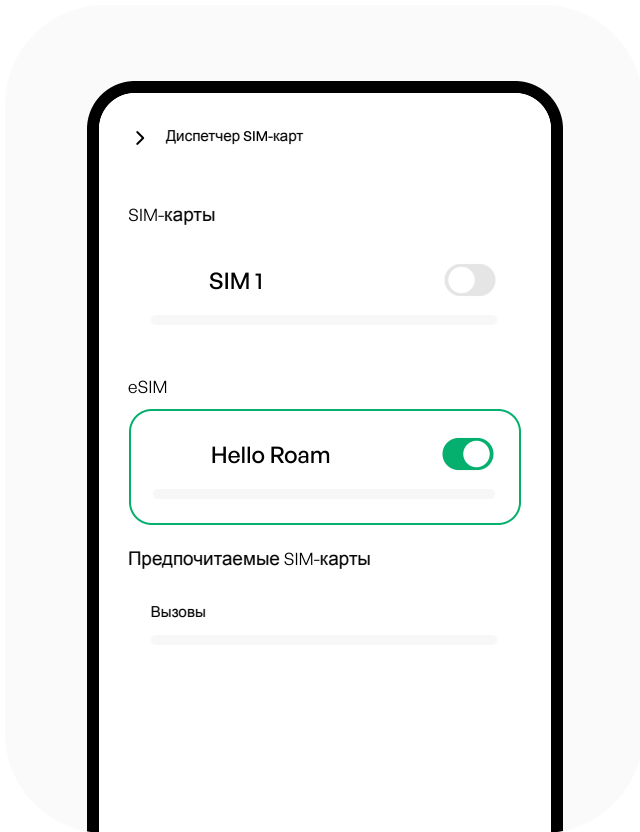


Вариант 1

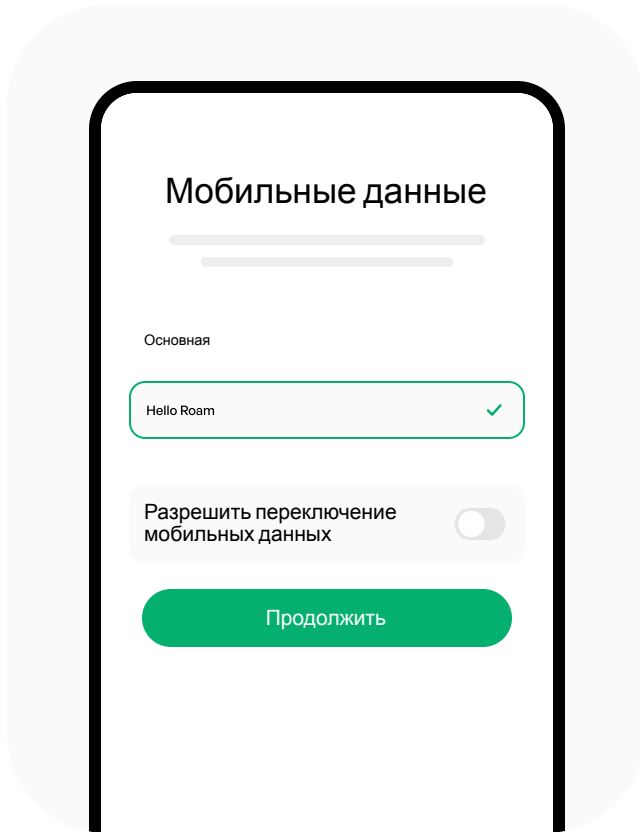
1.1. Ручная установка



7. Выберите новый eSIM HelloRoam и переименуйте его. Затем нажмите Продолжить.



8. Выберите Основная как линию по умолчанию и нажмите Продолжить.



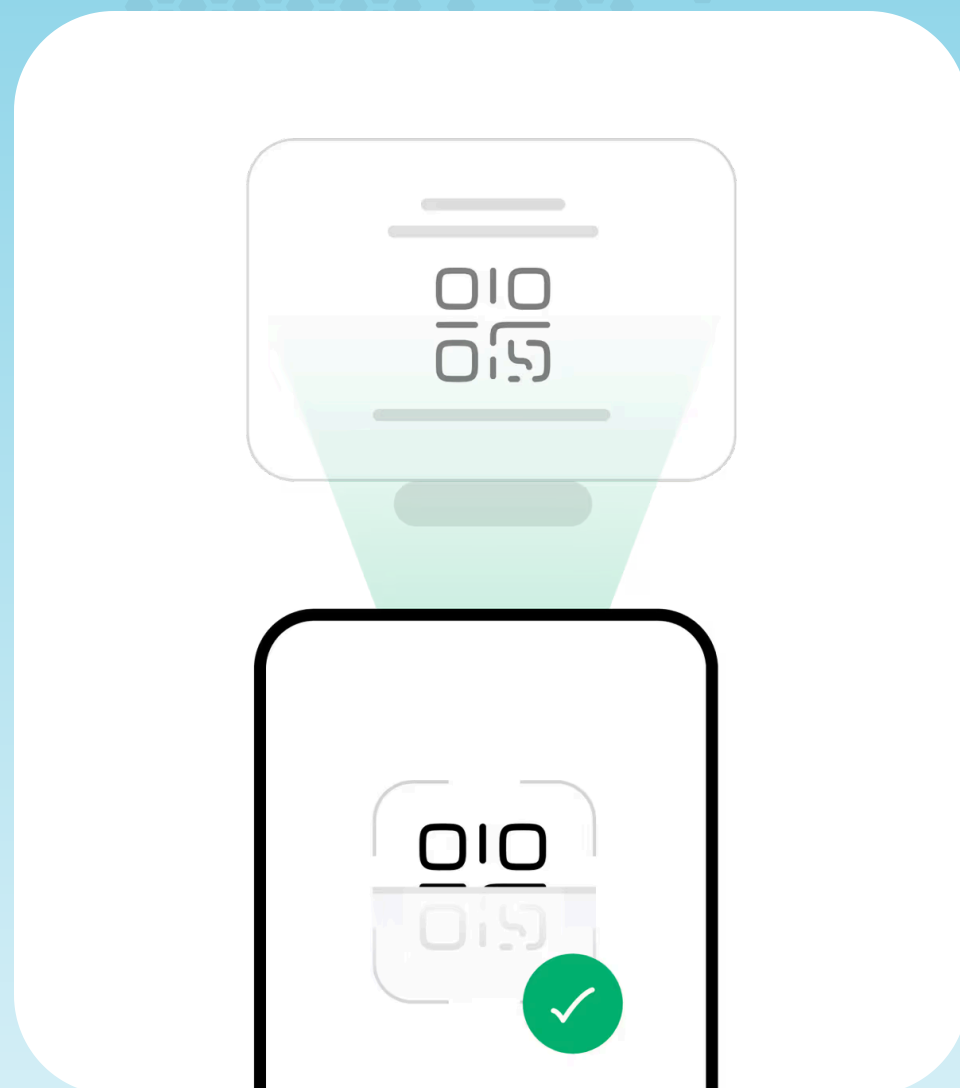
9. Выберите HelloRoam как линию для мобильных данных и нажмите Продолжить.



Вариант 2

1.2. Установка по QR

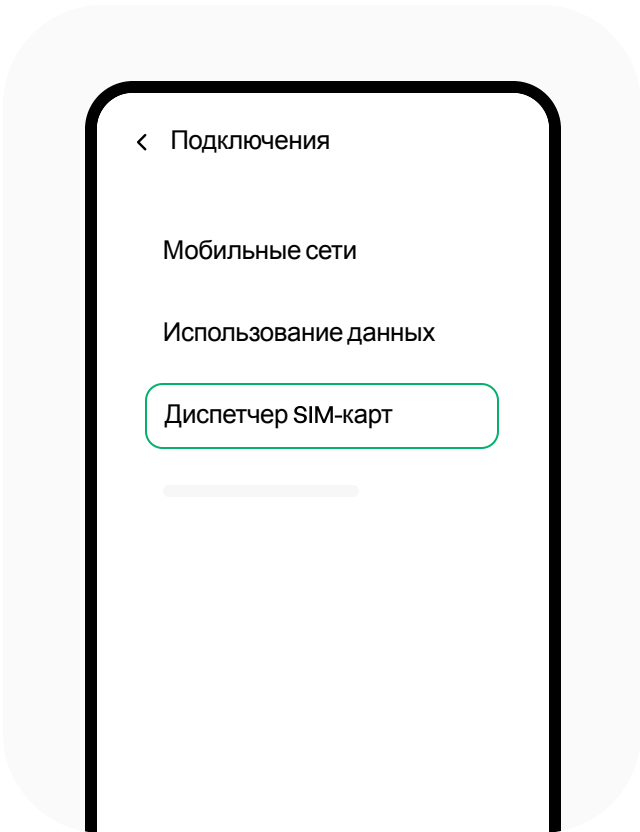
Выберите этот вариант, если QR-код распечатан или открыт на другом устройстве — чтобы отсканировать его телефоном.



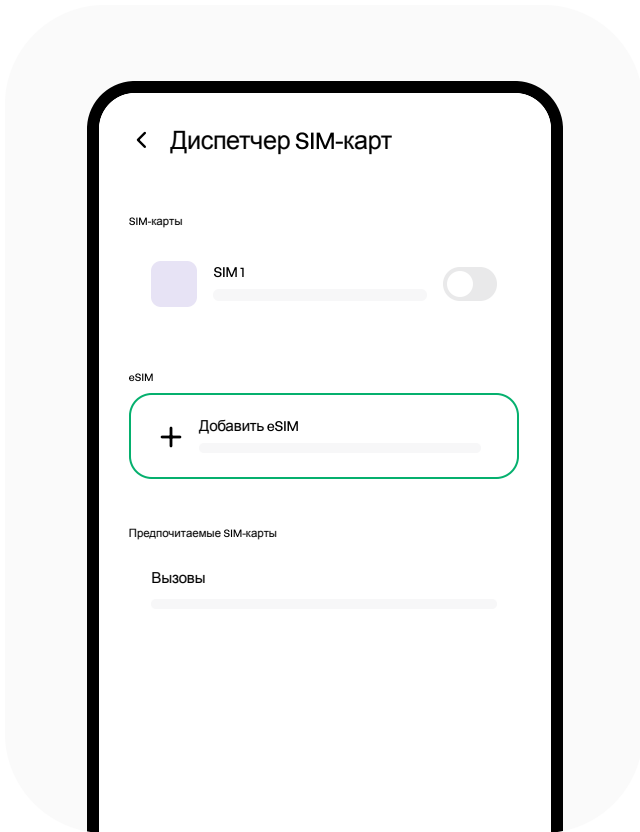
Вариант 2

1.2. Установка по QR

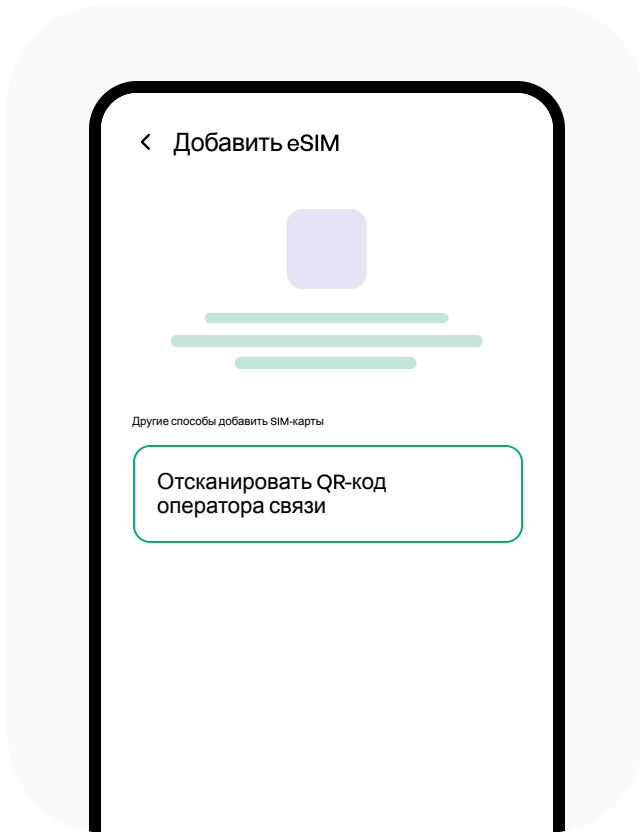
⚙️ Перейти в настройки



1. Перейдите в Подключения



2. Выберите Добавить eSIM



3. Выберите Использовать QR-код

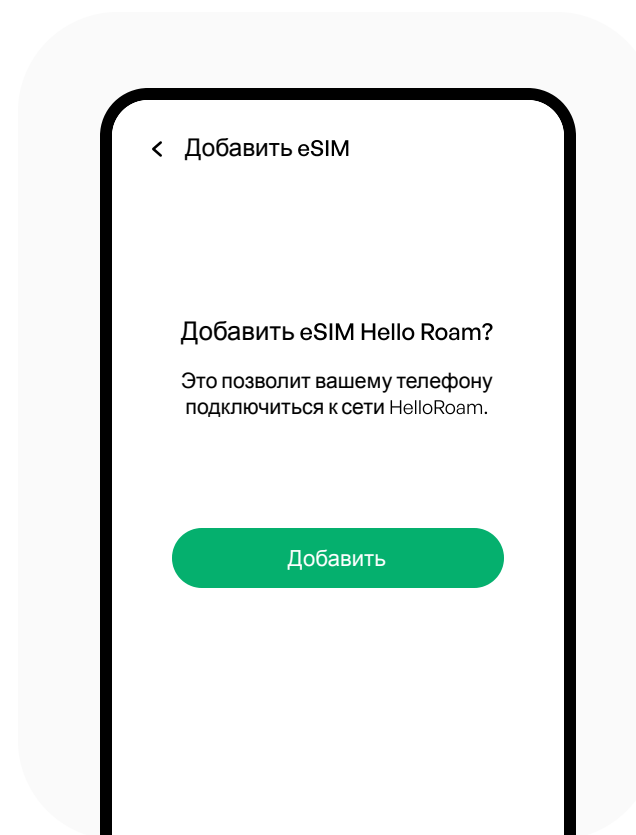


Вариант 2

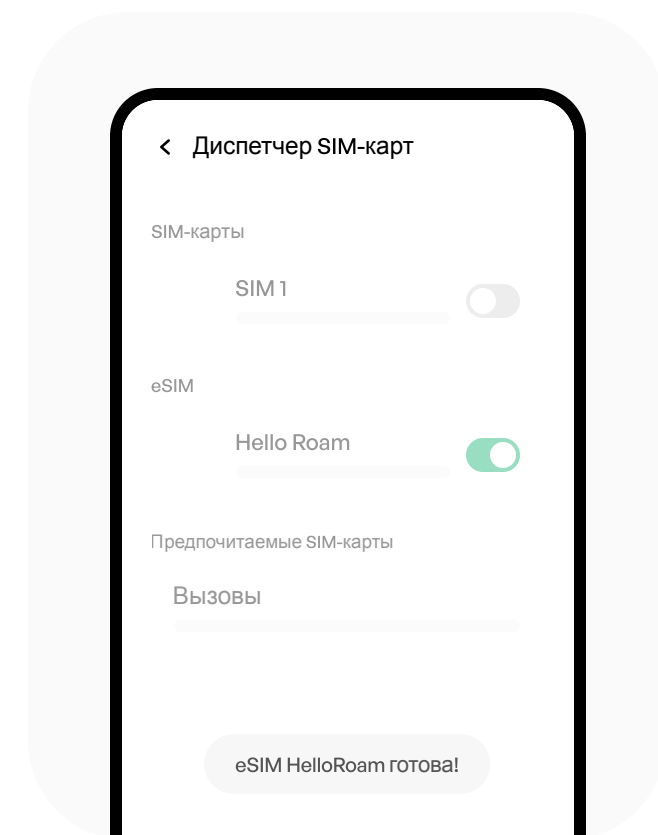
1.2. Установка по QR



4. Отсканируйте QR-код
вашего оператора связи

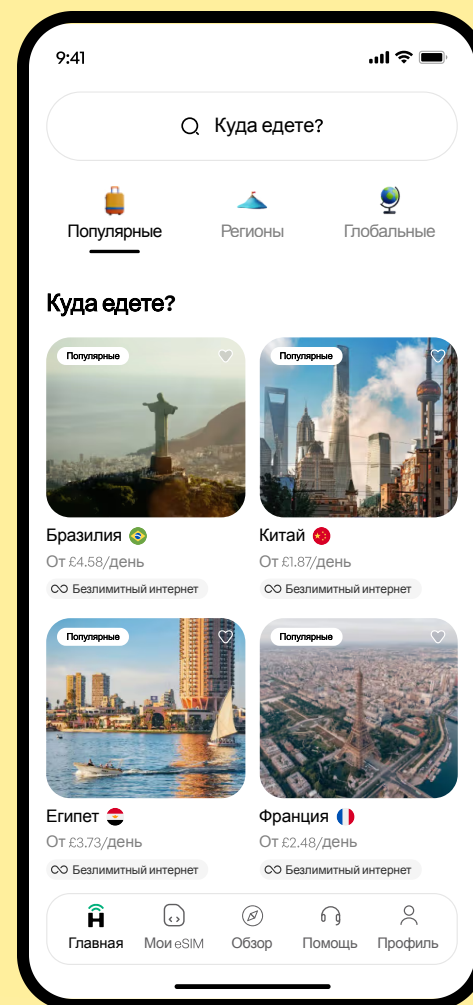


5. Нажмите Добавить и
подождите. Установка
завершена, нажмите Готово.



6. Установка HelloRoam
завершена, нажмите Готово.





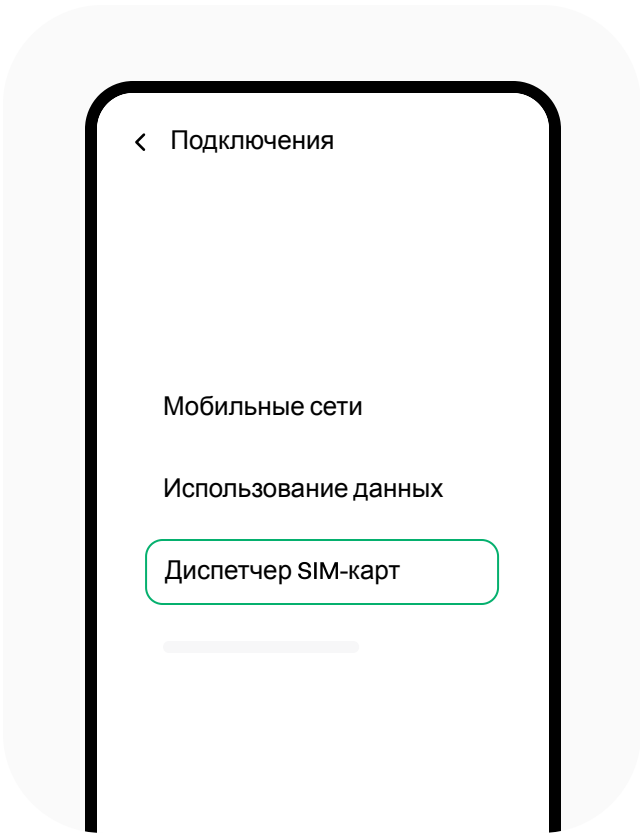
2 Активация

Активируйте только по
прибытии на место.

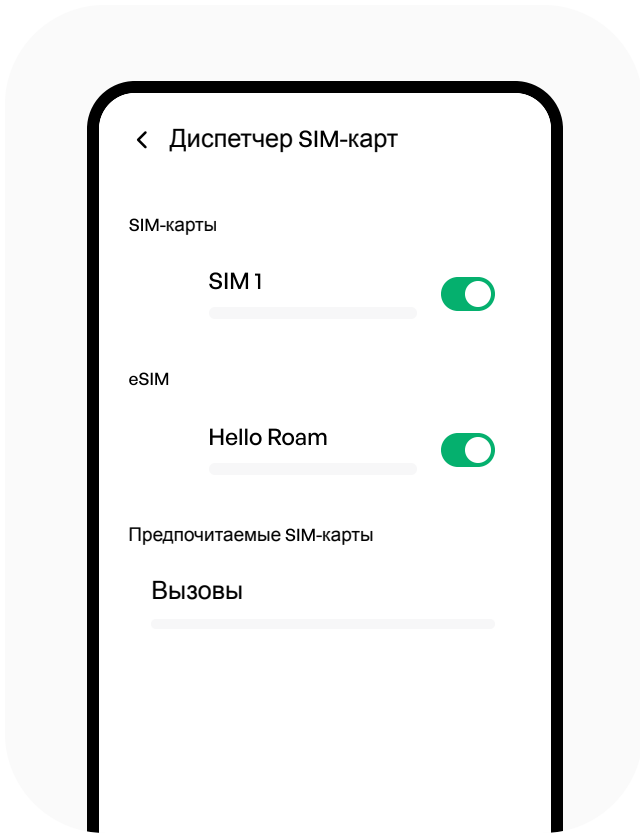


Вариант 1

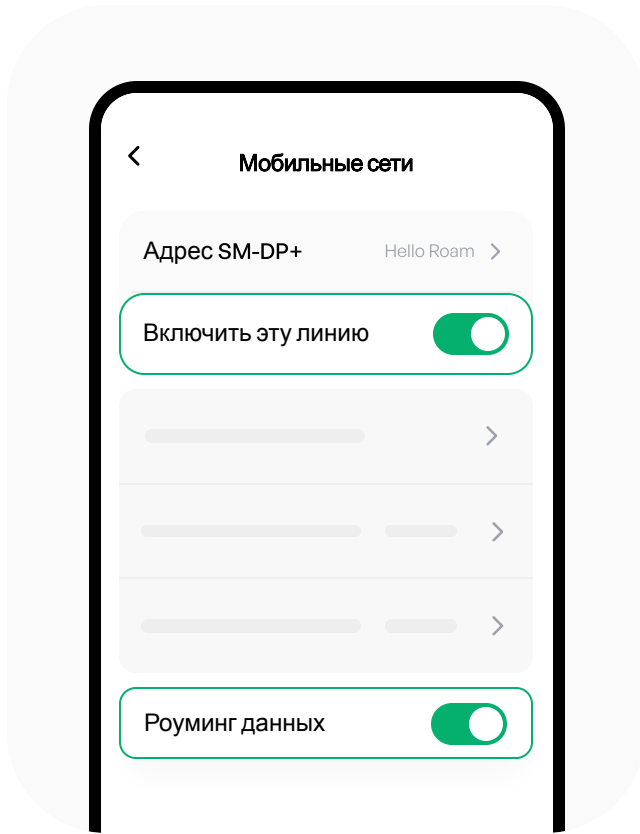
2. Активация



1. Перейдите в Подключения



2. Выберите HelloRoam eSIM



3. Перейдите в мобильные сети
и включите Роуминг данных



3 Проверьте подключение

01

Один из способов — проверить, что значок сигнала в строке состояния показывает хотя бы одно деление.

02

Также можно перейти в Настройки → Подключения → Мобильные сети и выбрать HelloRoam eSIM, чтобы убедиться, что переключатель Роуминг данных включён.



4 Нужна помощь?

Найдите ответы на самые частые вопросы. Или напишите в нашу круглосуточную службу поддержки: support@helloroam.com



Можно ли установить eSIM без подключения к интернету?

Для установки eSIM необходимо подключение к интернету через Wi-Fi или мобильные данные — оно нужно для выполнения настройки на телефоне. Поэтому рекомендуем установить eSIM до прибытия на место.

Можно ли активировать eSIM без подключения к интернету?

Для активации eSIM интернет не нужен: достаточно включить роуминг данных в настройках телефона, и тариф заработает. Рекомендуем активировать eSIM сразу по прибытии, чтобы не расходовать тариф раньше времени.

Зачем нужен интернет для использования приложения?





Прощай,
роуминг

