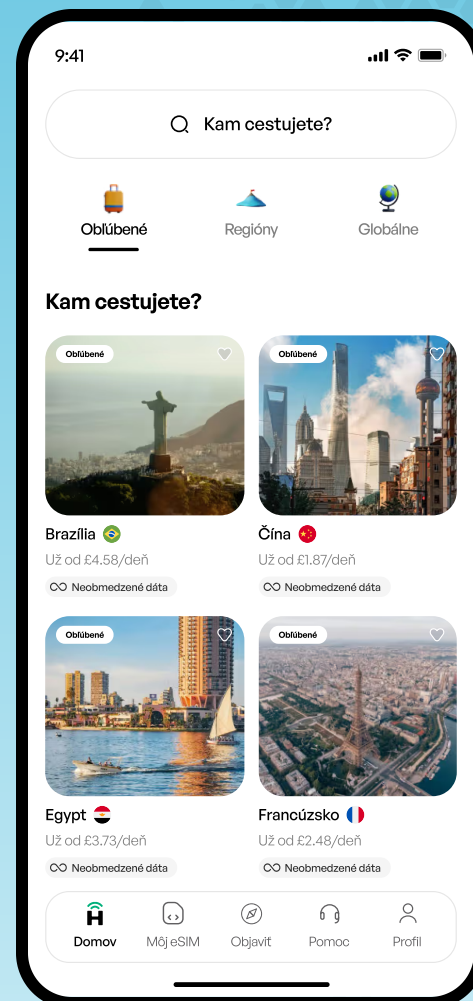




Ako aktivovať eSIM od HelloRoam na **Android**

i Nainštalujte pred cestou a aktivujte až v cieľi cesty.



1. Inštalácia	3	→
1.1. Manuálna inštalácia	4	→
1.2. Inštalácia QR kódu	8	→
2. Aktivácia	12	→
3. Overte pripojenie	15	→
4. Pomoc	16	→



eSIM nainštalujte manuálne zadaním kódov, ktoré vám pošleme e-mailom, alebo naskenovaním QR kódu z iného zariadenia. Vyberte si možnosť, ktorá vám vyhovuje.

eSIM môžete nainštalovať

- 01 Manuálne skopírovaním a vložením inštalačných kódov alebo
- 02 Naskenovaním QR kódu.





1.1 Manuálna inštalácia

Zadať aktivačný kód

SM-DP+ 1000

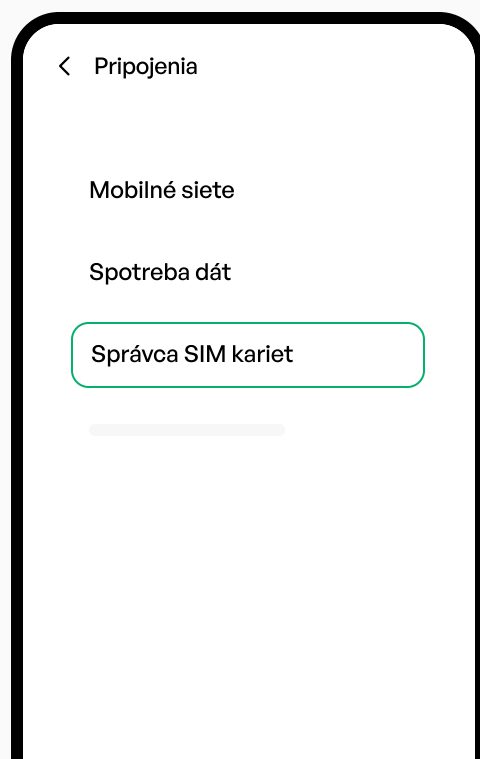
[Dalej](#)



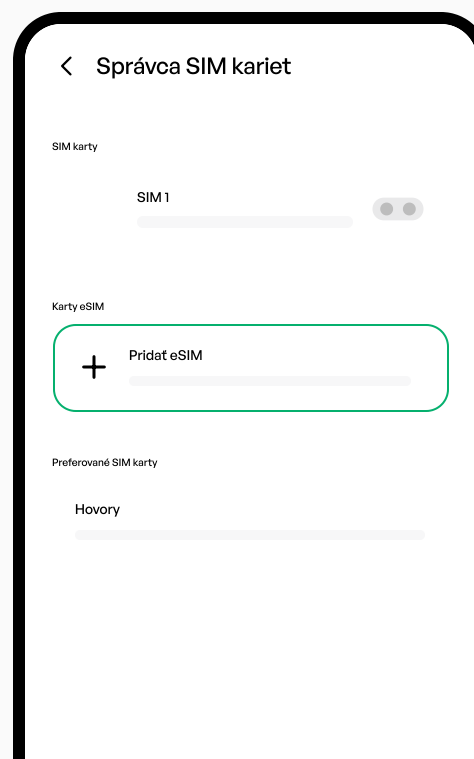
Možnosť 1

1.1. Manuálna inštalácia

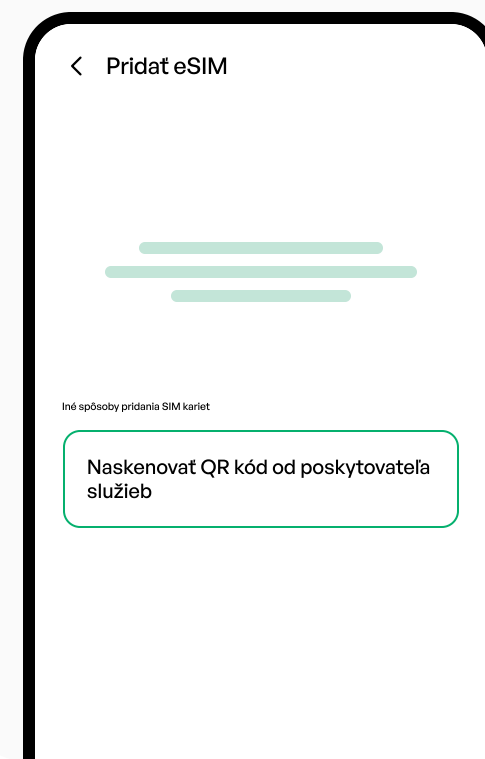
⚙️ Prejdite do nastavení



1. Prejdite na Pripojenia



2. Vyberte Pridať eSIM

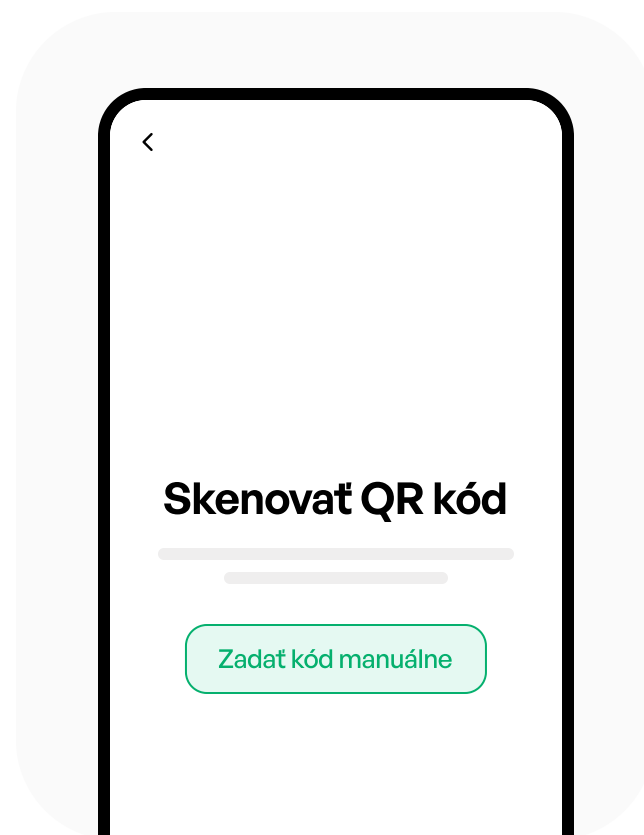


3. Vyberte Použiť QR kód

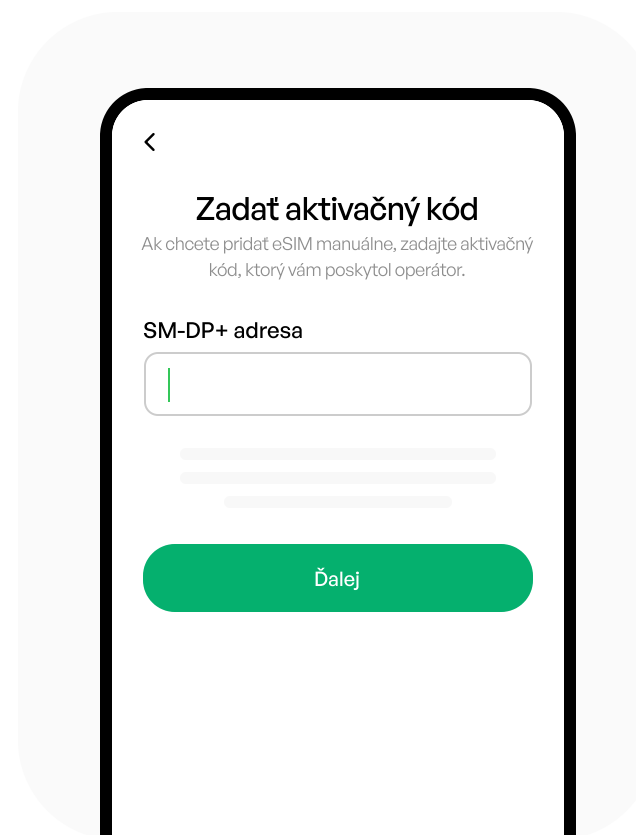


Možnosť 1

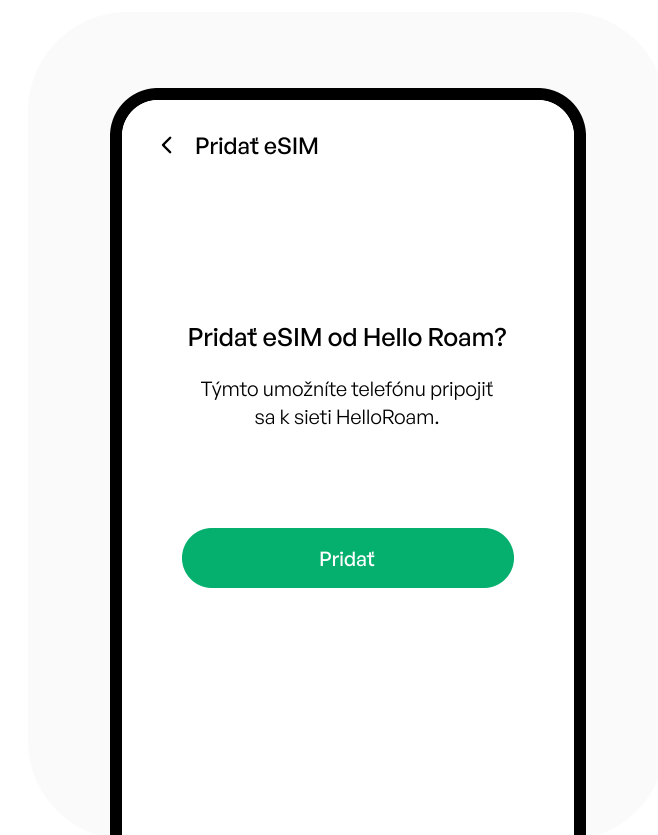
1.1. Manuálna inštalácia



4. Ťuknite na Zadať kód manuálne



5. Vložte kódy, ktoré sme poslali na váš e-mail, a ťuknite na Pripojiť.



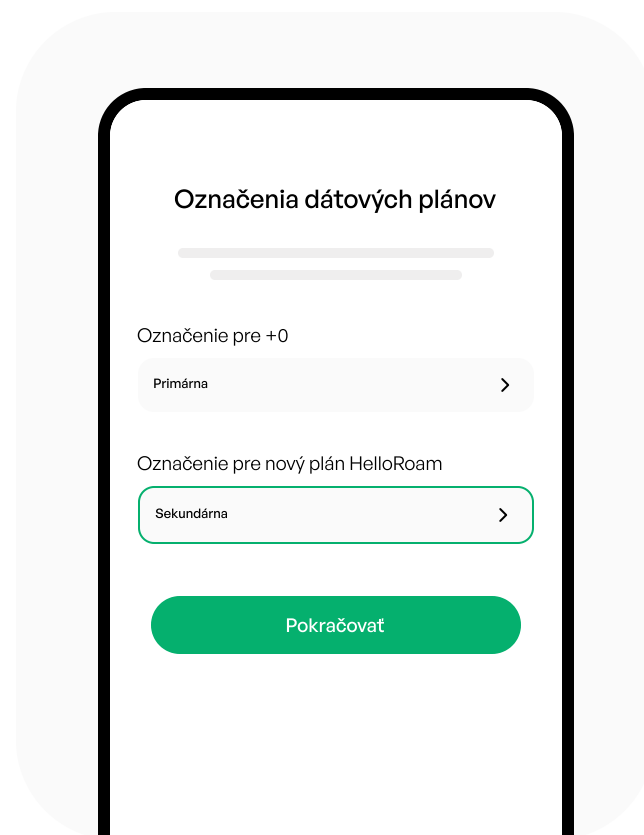
6. Ťuknite na Pridať a počkajte. Inštalácia je dokončená, ťuknite na Hotovo

Ako nainštalovať a aktivovať eSIM na Android

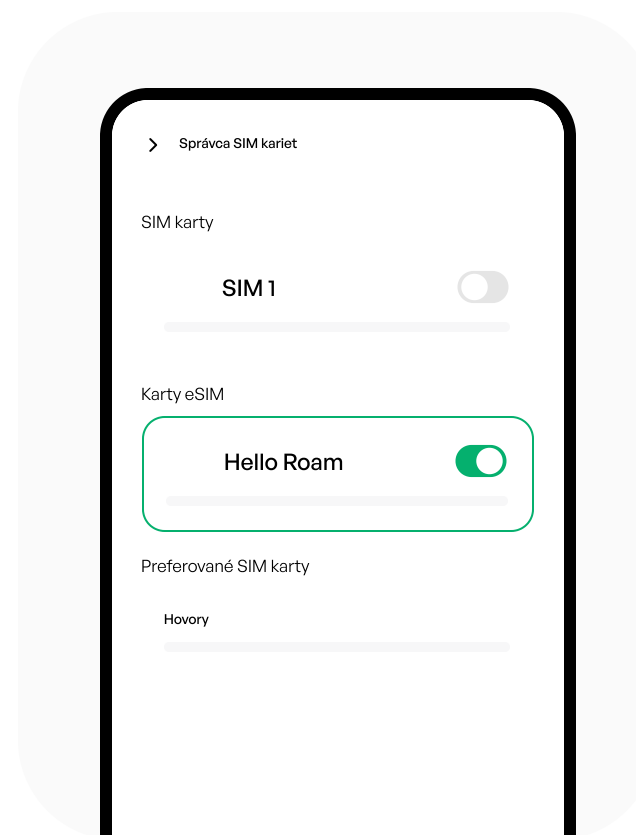


Možnosť 1

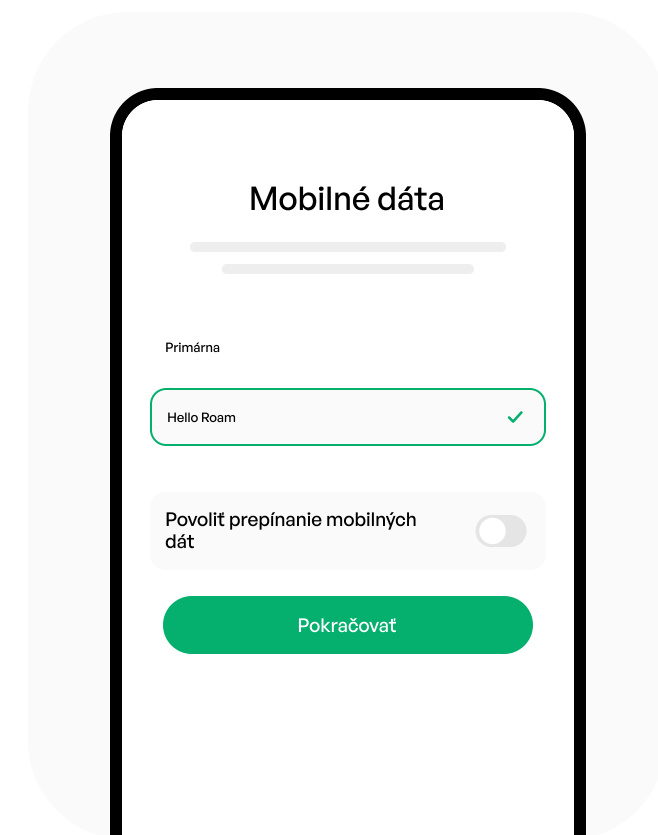
1.1. Manuálna inštalácia



7. Vyberte svoj nový HelloRoam eSIM a premenujte ho. Potom ťuknite na Pokračovať.



8. Vyberte Primárna ako predvolená linka a ťuknite na Pokračovať.



9. Vyberte HelloRoam ako linka pre mobilné dáta a ťuknite na Pokračovať.

Ako nainštalovať a aktivovať eSIM na Android



Možnosť 2

1.2. Inštalácia cez QR

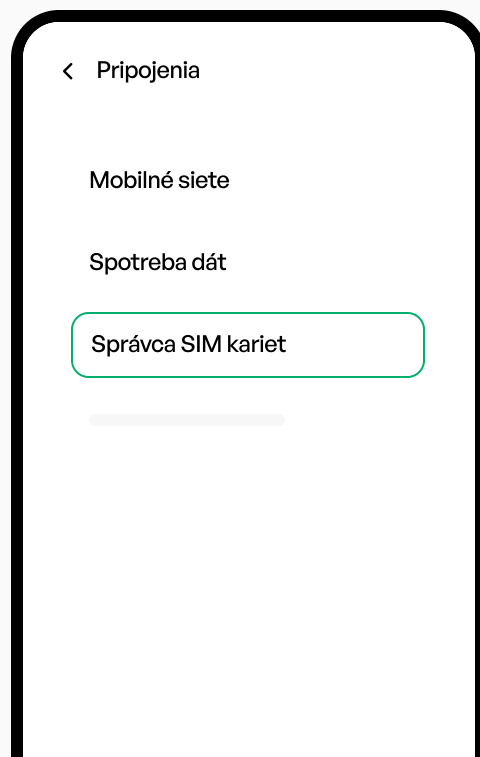
Túto možnosť zvolíte, ak máte QR kód vytlačený alebo na inom zariadení, aby ste ho naskenovali z telefónu.



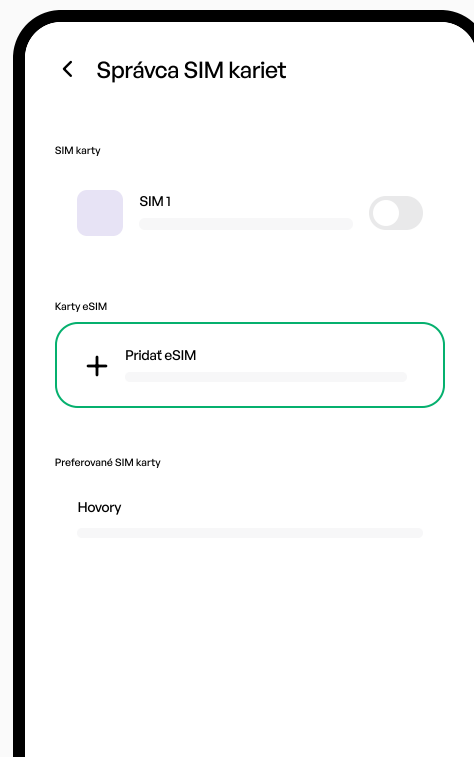
Možnosť 2

1.2. Inštalácia cez QR

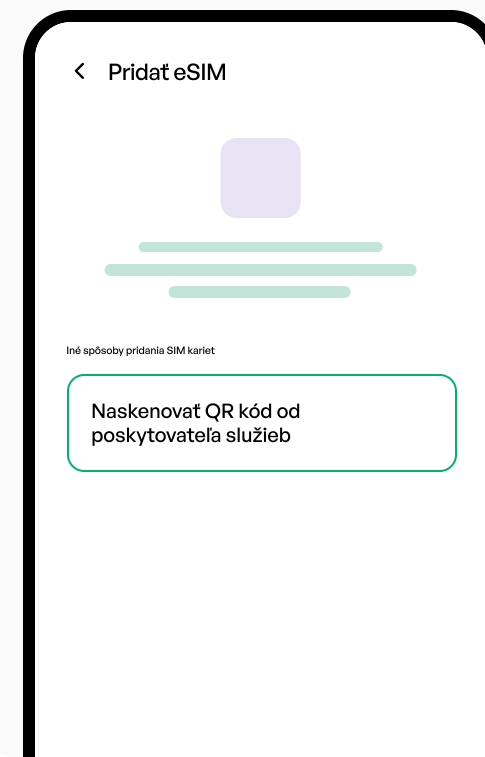
⚙️ Prejdite do nastavení



1. Prejdite na Pripojenia



2. Vyberte Pridať eSIM



3. Vyberte Použiť QR kód

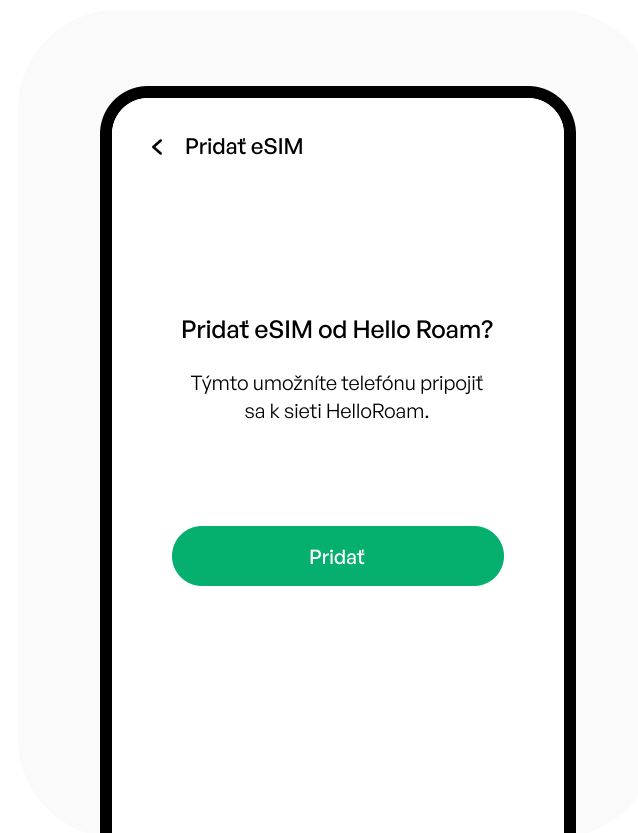


Možnosť 2

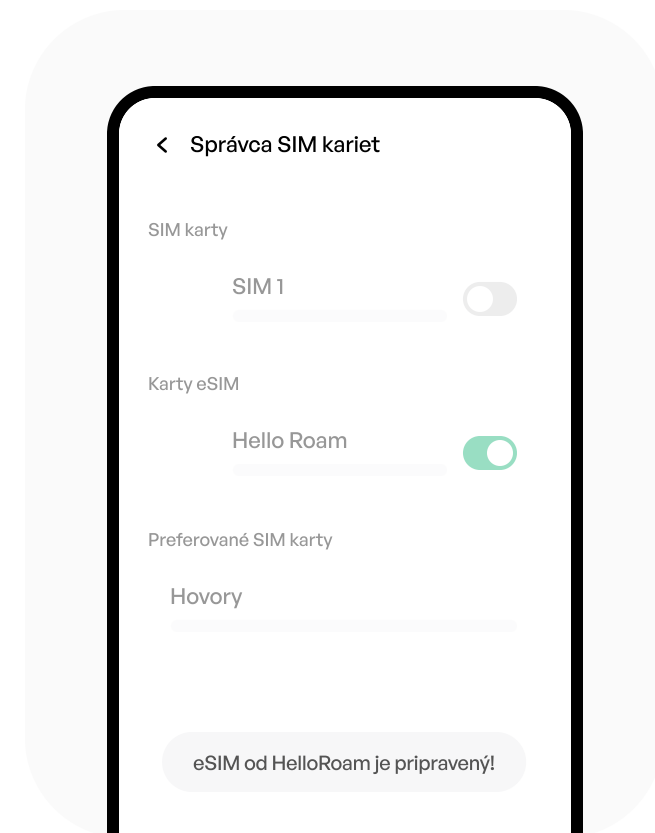
1.2. Inštalácia cez QR



4. Naskenujte QR kód od poskytovateľa služieb

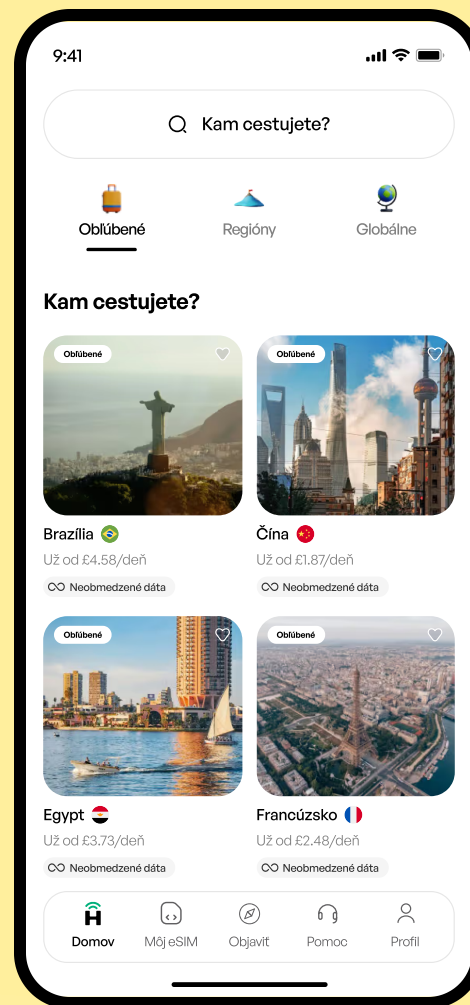


5. Ťuknite na Pridať a počkajte. Inštalácia je dokončená, ťuknite na Hotovo.



6. Inštalácia HelloRoam je dokončená, ťuknite na Hotovo.





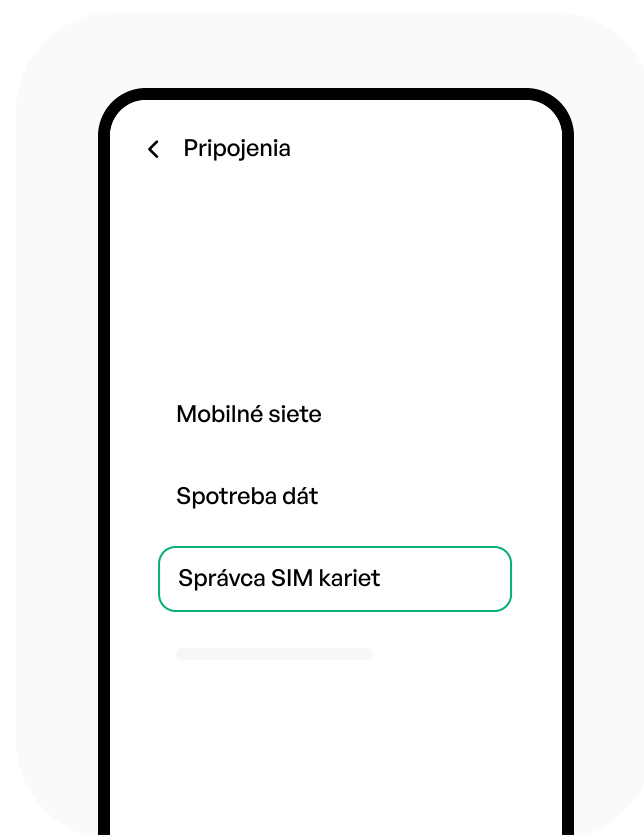
2 Aktivácia

Aktivujte až v cieli cesty.

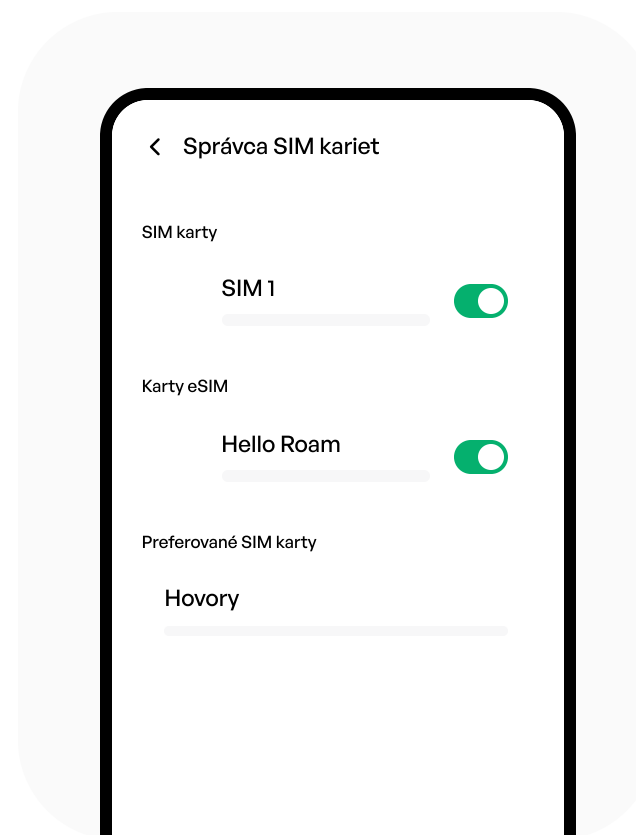


Možnosť 1

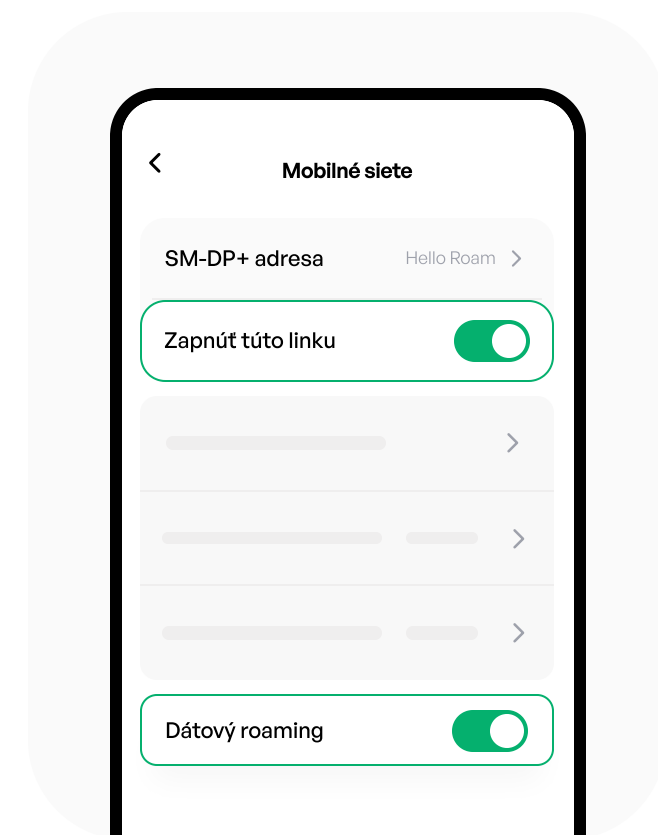
2. Aktivácia



1. Prejdite na Pripojenia



2. Vyberte svoj HelloRoam eSIM



3. Prejdite do mobilných sietí a
zapnite Dátový roaming



3 Overte pripojenie

01

Jedným spôsobom je overiť, že ikona signálu na hornej lište telefónu má aspoň jeden stĺpik.

02

Tiež môžete prejsť do **Nastavenia** → **Pripojenia** → **Mobilné siete** a vybrať svoj **HelloRoam eSIM** a overiť, že prepínač **Dátový roaming** je zapnutý.



4 Potrebujete pomoc?

Nájdite odpovede na najčastejšie kladené otázky. Tiež môžete napísať na našu nepretržitú linku zákazníckej podpory: support@helloroam.com



Môžem nainštalovať eSIM bez pripojenia na internet?

Na inštaláciu eSIM je potrebné, aby ste mali pripojenie na internet cez sieť Wi-Fi alebo mobilné dáta, ktoré vám umožní vykonať potrebné nastavenie v telefóne. Z tohto dôvodu vám odporúčame nainštalovať ho ešte pred príchodom do cieľa cesty.

Môžem aktivovať eSIM bez pripojenia na internet?

Na aktiváciu eSIM nepotrebujete pripojenie na internet, pretože zapnutím dátového roamingu v nastaveniach telefónu sa plán aktivuje. Odporúčame vám aktiváciu hneď po príchode do cieľa cesty, aby ste nespotrebovali dátový plán predčasne.

Prečo potrebujem internet na používanie aplikácie?



Zbohom, roaming

