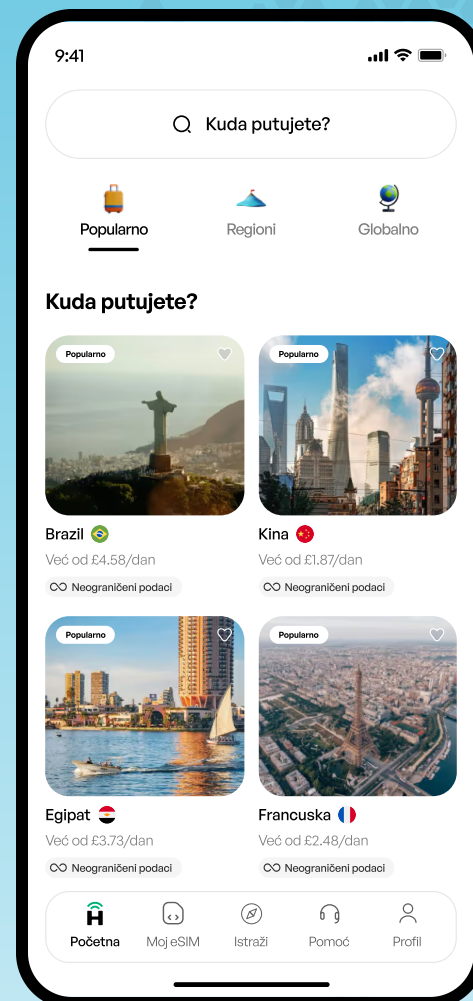




Kako aktivirati Vaš HelloRoam eSIM na **Android**

 **Instaliraj** pre putovanja i **aktiviraj** samo na Vašem odredištu.



1. Instalacija

3



1.1. Ručna instalacija

4



1.2. Instalacija QR kodom

8



2. Aktivacija

12



3. Proverite Vašu vezu

15



4. Pomoć

16



Instalirajte Vaš eSIM ručno unosom kodova koje Vam šaljemo e-mailom ili skeniranjem QR koda s drugog uređaja. Izaberite opciju koja Vam odgovara.

Vaš eSIM možete instalirati

- 01 Ručno kopiranjem i lepljenjem instalacionih kodova ili
- 02 Skeniranjem QR koda.





Opција 1

1.1 Ručna instalacija

Samo kopirajte i nalepите kodove koje smo Vam poslali e-mailom. Ovo je idealno ako nemate drugi uređaj.

Unesite aktivacioni kod

Da biste ručno dodali eSIM, unesite aktivacioni kod koji Vam je dao Vaš operater.

SM-DP+ adresa

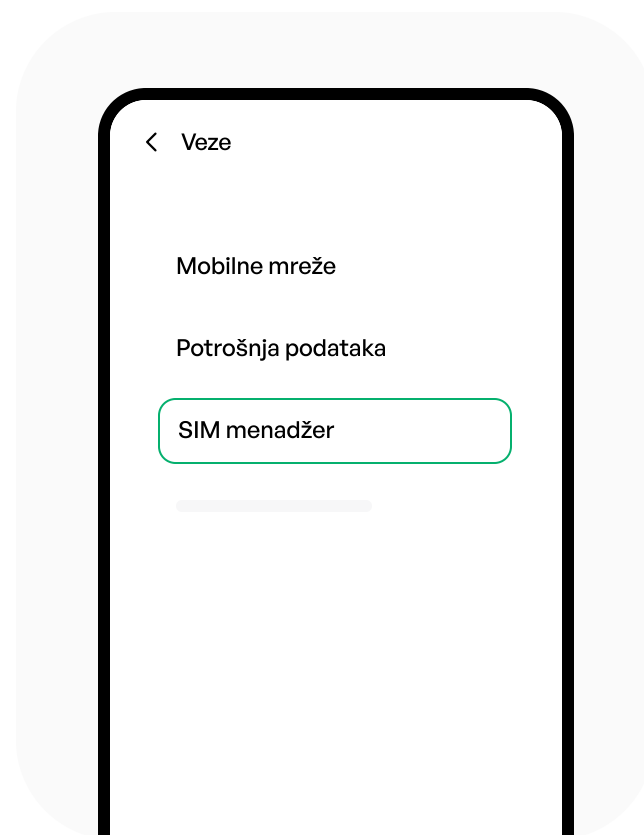
Dalje



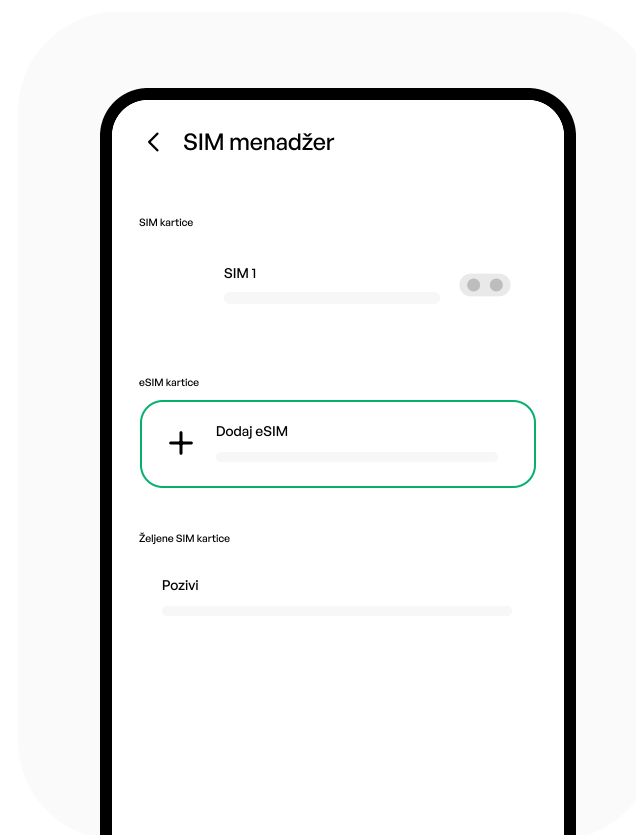
Opcija 1

1.1. Ručna instalacija

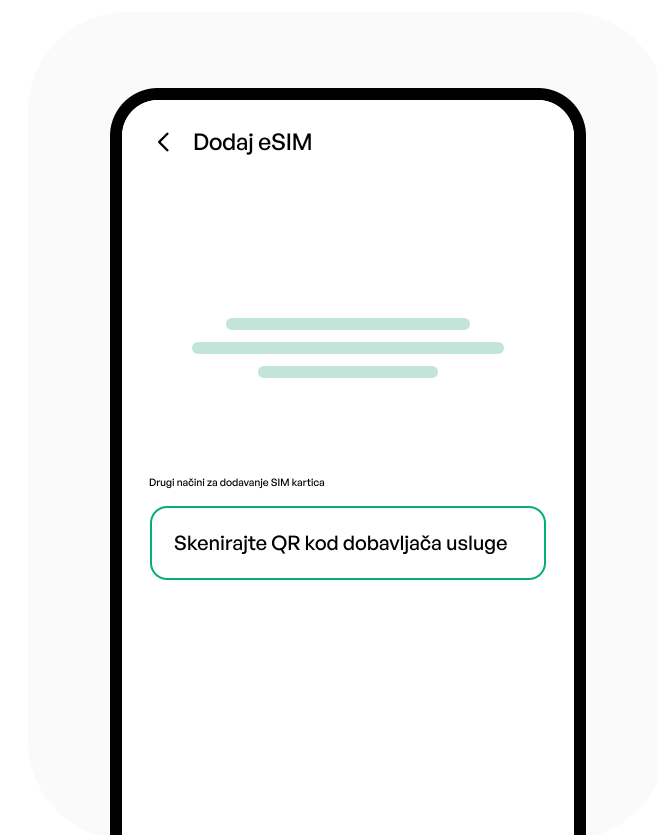
⚙️ Idite na podešavanja



1. Idite na Veze



2. Izaberite Dodaj eSIM

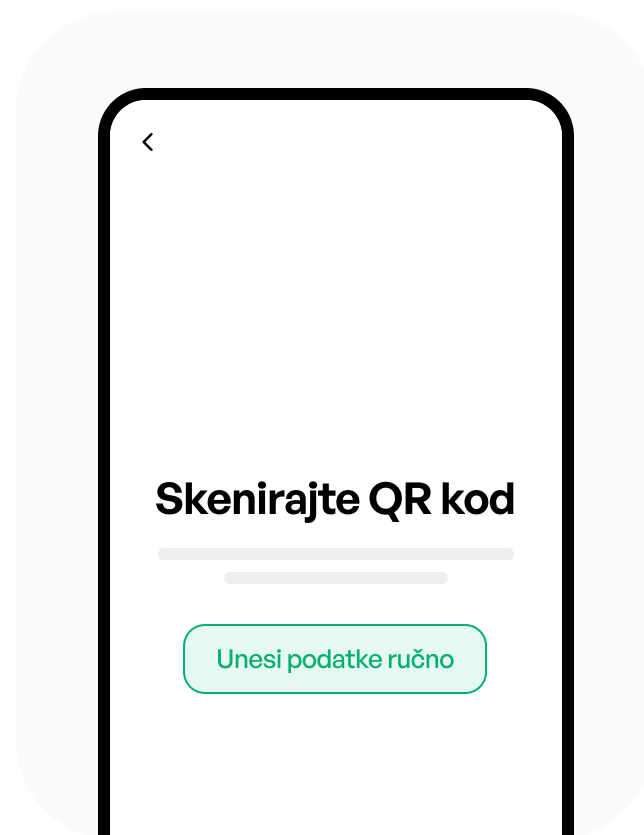


3. Izaberite Upotrebi QR kod

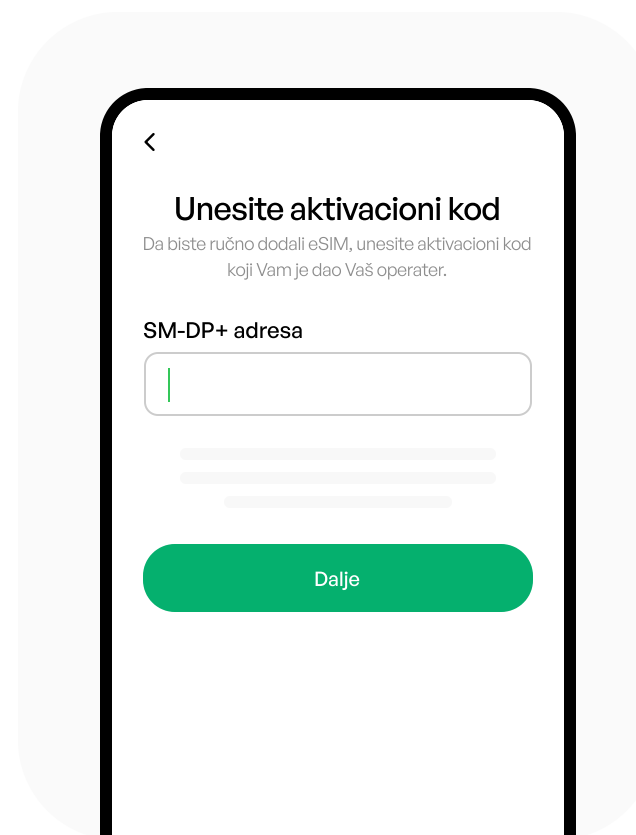


Opcija 1

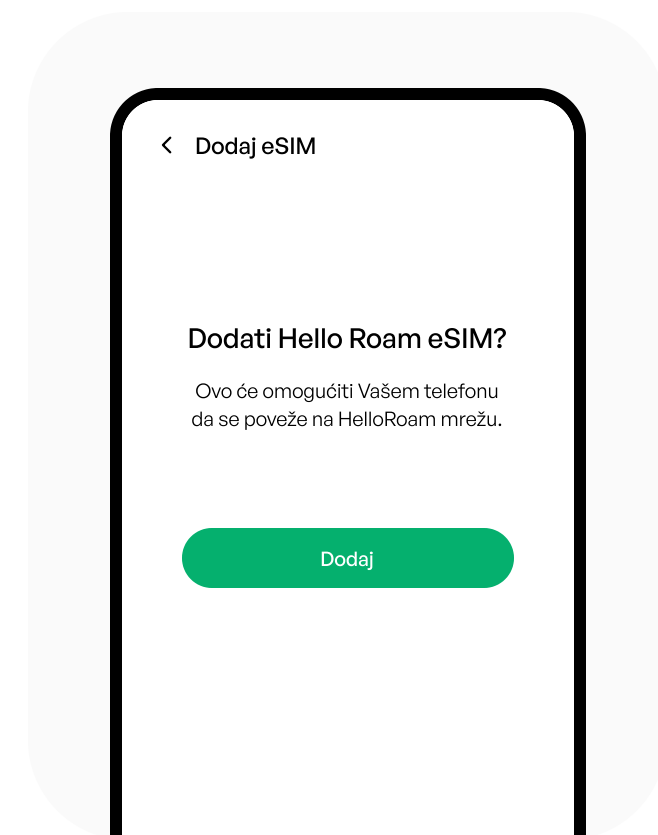
1.1. Ručna instalacija



4. Tapnite Unesi podatke ručno



5. Nalepите kodove koje smo poslali na Vaš e-mail, i tapnite Poveži.

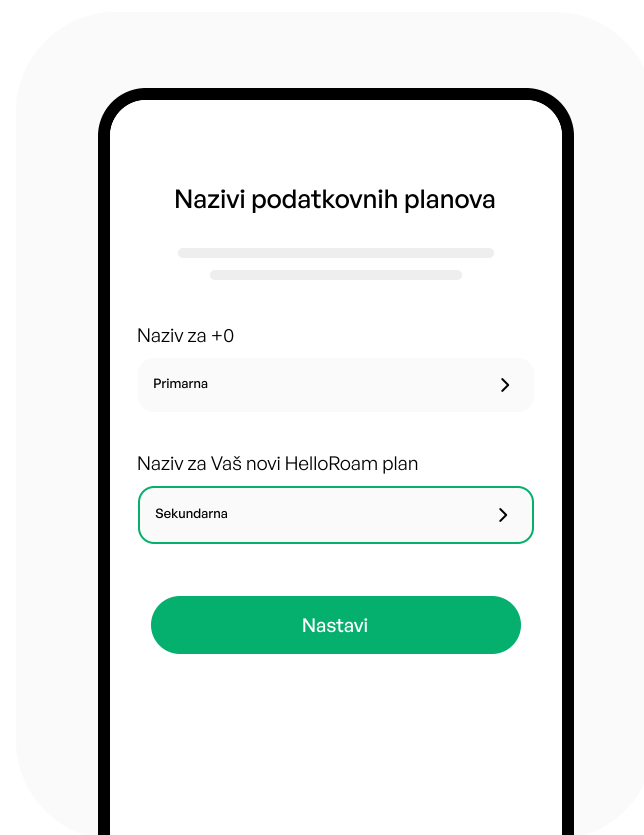


6. Tapnite Dodaj i sačekajte. Instalacija je završena, tapnite Gotovo

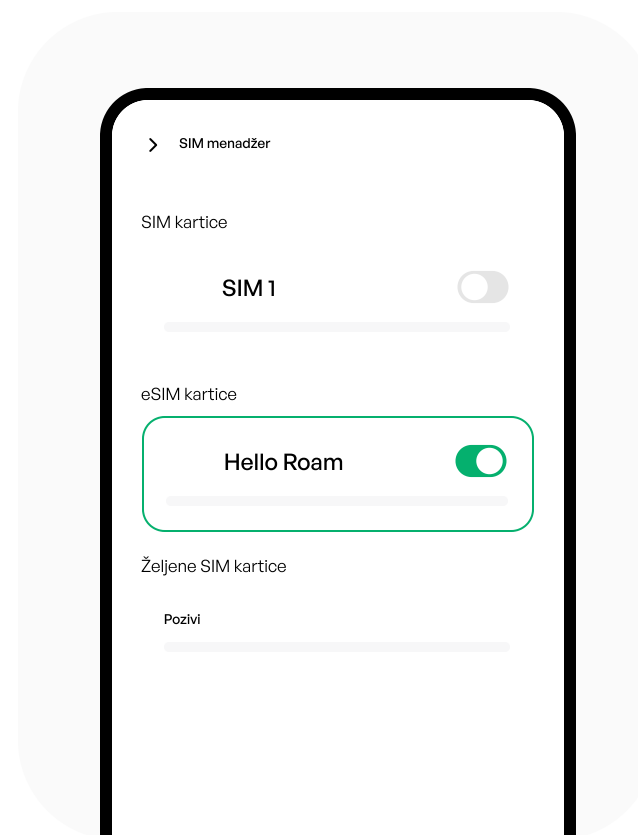


Opcija 1

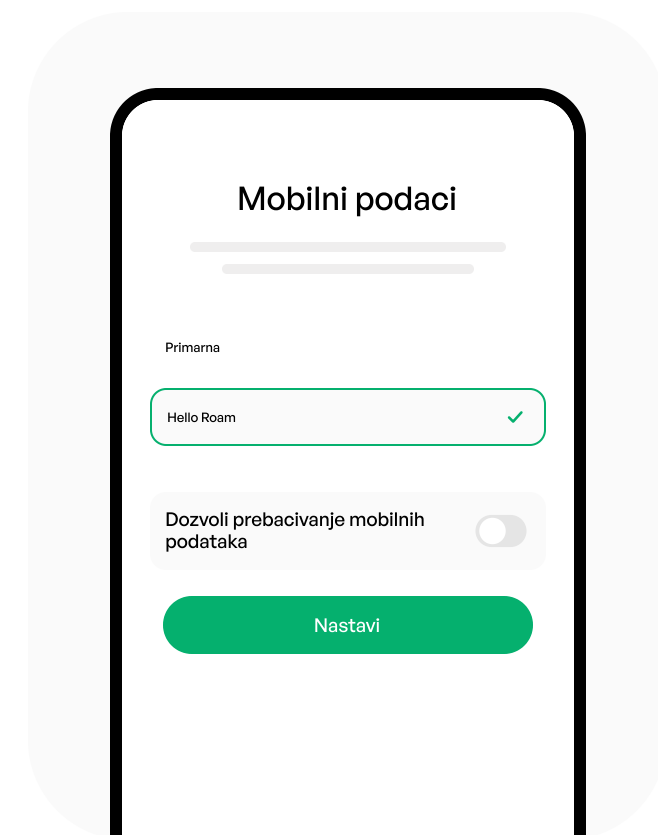
1.1. Ručna instalacija



7. Izaberite Vaš novi HelloRoam eSIM i preimenujte ga. Zatim tapnite Nastavi.



8. Izaberite Primarna kao Vašu podrazumevanu liniju i tapnite Nastavi.



9. Izaberite HelloRoam kao Vašu liniju za mobilne podatke i tapnite Nastavi.





HelloRoam

Opcija 2

1.2. QR instalacija

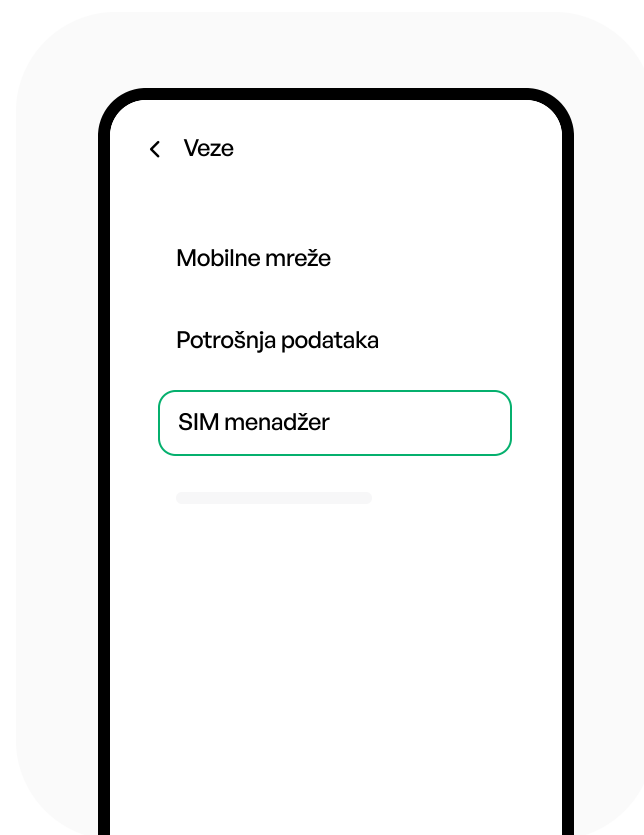
Izaberite ovu opciju ako imate QR kod odštampan ili na drugom uređaju da biste ga skenirali sa Vašeg mobilnog telefona.



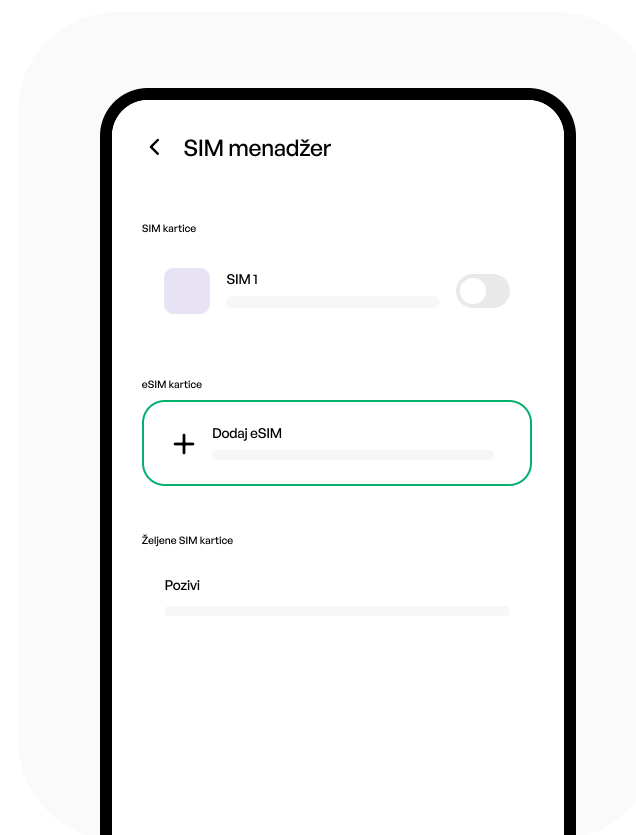
Opcija 2

1.2. QR instalacija

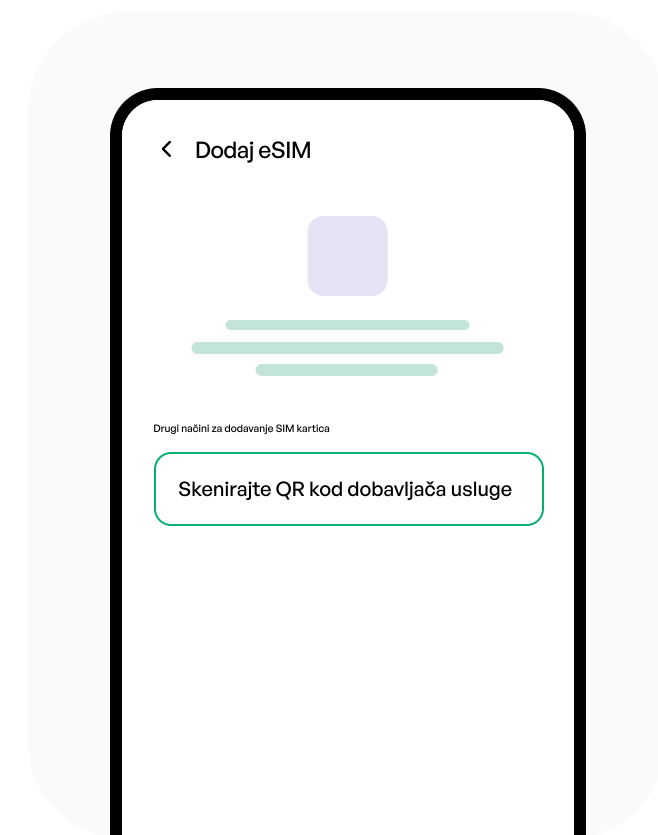
⚙️ Idite na podešavanja



1. Idite na Veze



2. Izaberite Dodaj eSIM



3. Izaberite Upotrebi QR kod

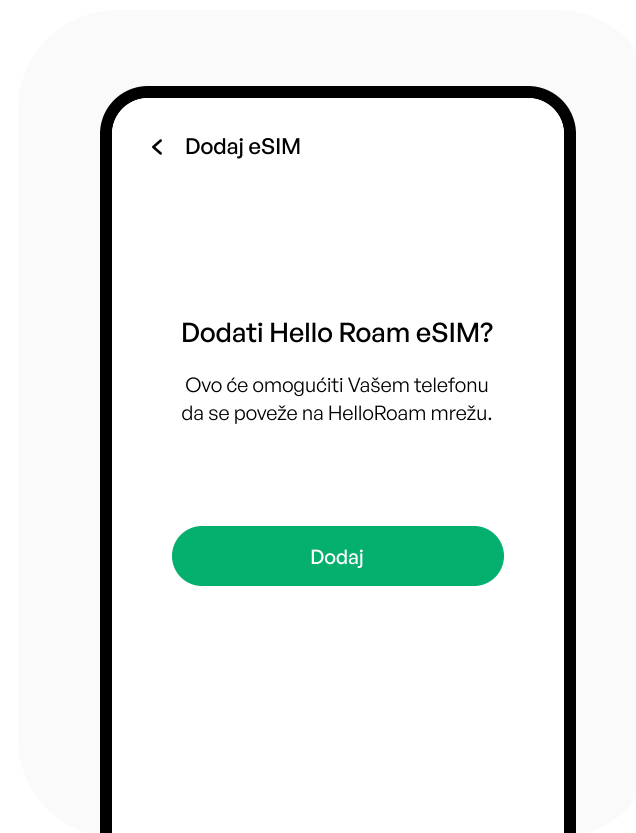


Opcija 2

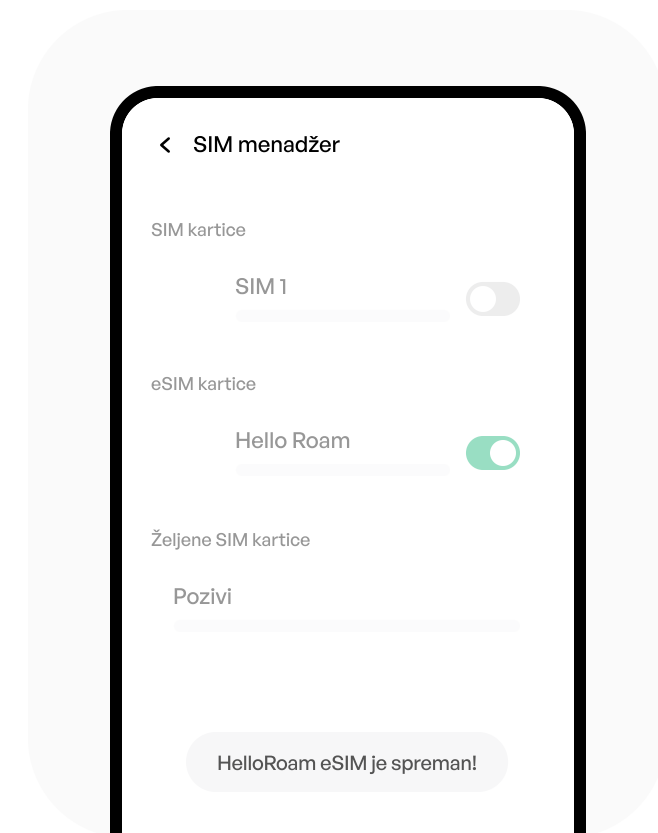
1.2. QR instalacija



4. Skenirajte QR kod dobavljača Vaše usluge

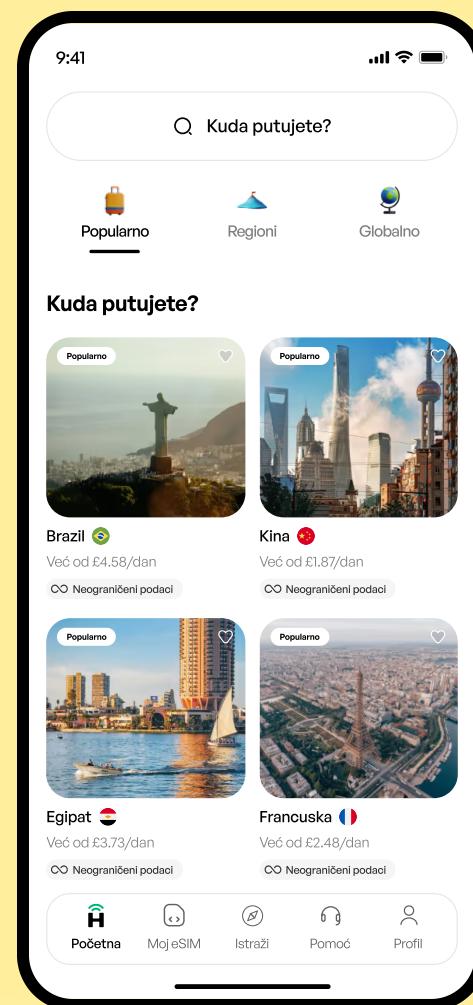


5. Tapnite Dodaj i sačekajte. Instalacija je završena, tapnite Gotovo.



6. Vaša HelloRoam instalacija je završena, tapnite Gotovo.





2 Aktivacija

Aktivirajte samo na Vašem
odredištu.

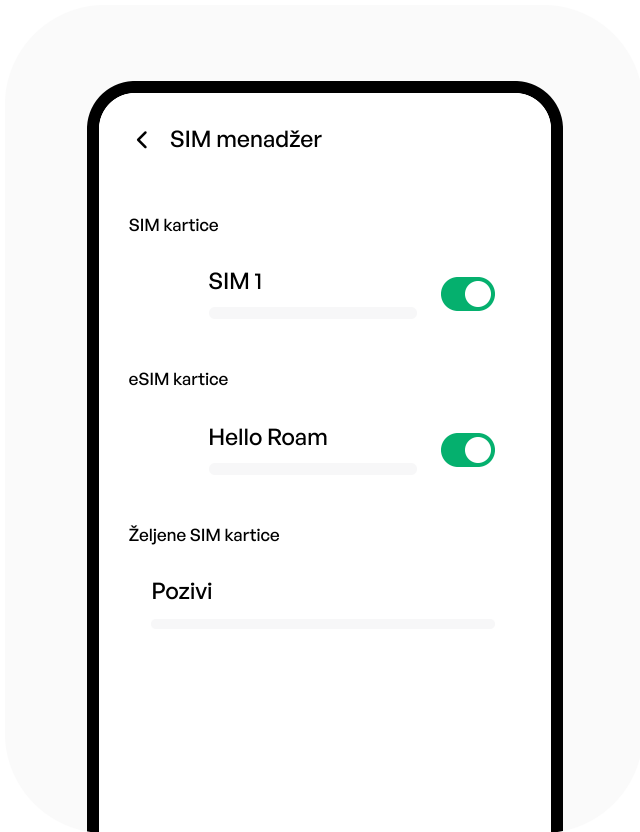


Opcija 1

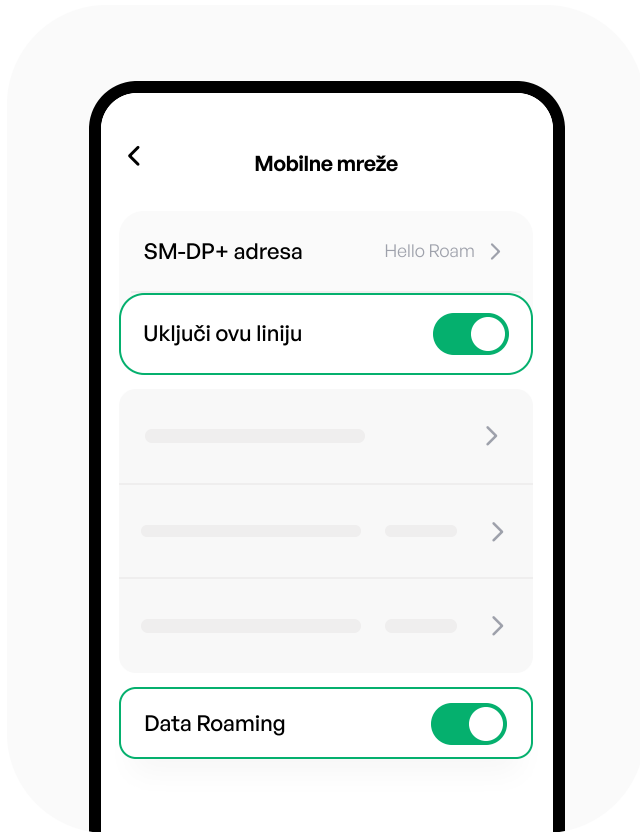
2. Aktivacija



1. Idite na Veze



2. Izaberite Vaš HelloRoam eSIM



3. Idite na mobilne mreže i uključite Data Roaming



3 Potvrdite Vašu vezu

01

Jedan način je da proverite da ikona signala u gornjoj traci Vašeg telefona ima bar jednu crticu.

02

Takođe, možete otići na **Podešavanja** → **Veze** → **Mobilne mreže** i izabrati Vaš **HelloRoam eSIM** da biste proverili da je prekidač **Data Roaming** uključen.



4 Treba Vam pomoć?

Pronađite odgovore na najčešća pitanja. Takođe nam možete pisati na našu liniju korisničke podrške 24/7: support@helloroam.com



Mogu li instalirati eSIM bez internet veze?

Da biste instalirali eSIM, potrebno je da imate internet vezu preko Wi-Fi mreže ili mobilnih podataka koja Vam omogućava da obavite neophodno podešavanje na Vašem telefonu. Iz tog razloga preporučujemo da ga instalirate pre nego što stignete na Vaše odredište.

Mogu li aktivirati eSIM bez internet veze?

Da biste aktivirali eSIM, ne morate imati internet vezu, jer uključivanje rominga podataka u podešavanjima Vašeg telefona aktivira plan. Preporučujemo da aktivirate čim stignete na Vaše odredište kako ne biste prevremeno trošili Vaš podatkovni plan.

Zašto mi je potreban internet da bih koristio aplikaciju?



Zbogom, romingu

