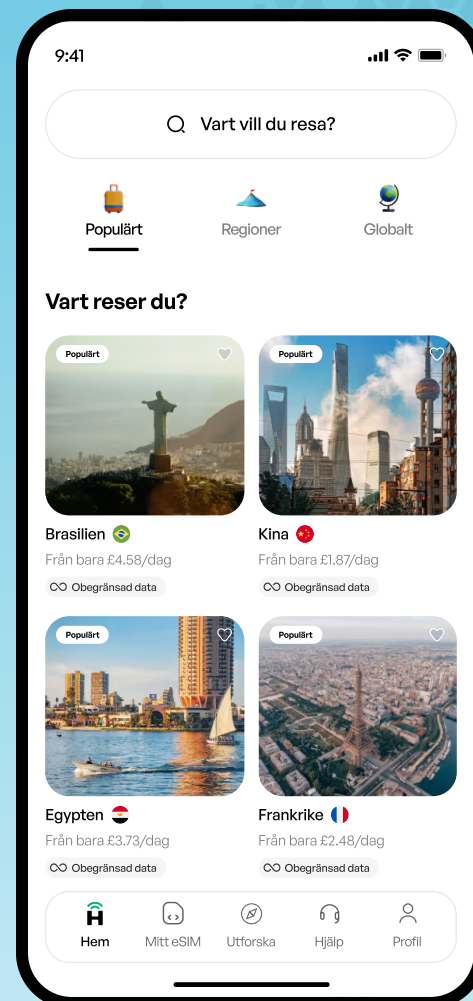




Så aktiverar du ditt HelloRoam eSIM på **Android**

 **Installera** före din resa och **aktivera** först vid din destination.

1. Installation

3



1.1. Manuell installation

4



1.2. Installation med QR-kod

8



2. Aktivering

12



3. Verifiera din anslutning

15



4. Hjälp

16



Installera ditt eSIM manuellt genom att ange koderna vi mejlar dig eller genom att skanna QR-koden från en annan enhet. Välj det alternativ som passar dig.

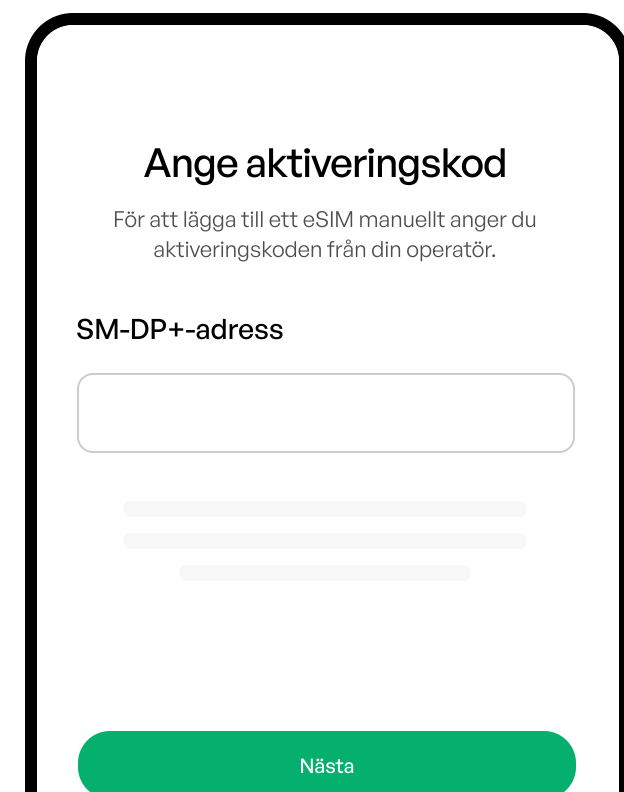
Du kan installera ditt eSIM

- 01 Manuellt genom att kopiera och klistra in installationskoderna eller
- 02 Skanna QR-koden.

Alternativ 1

1.1 Manuell installation

Kopiera och klistra bara in koderna vi mejlade dig. Det här är perfekt om du inte har en annan enhet.



Ange aktiveringskod

För att lägga till ett eSIM manuellt anger du aktiveringskoden från din operatör.

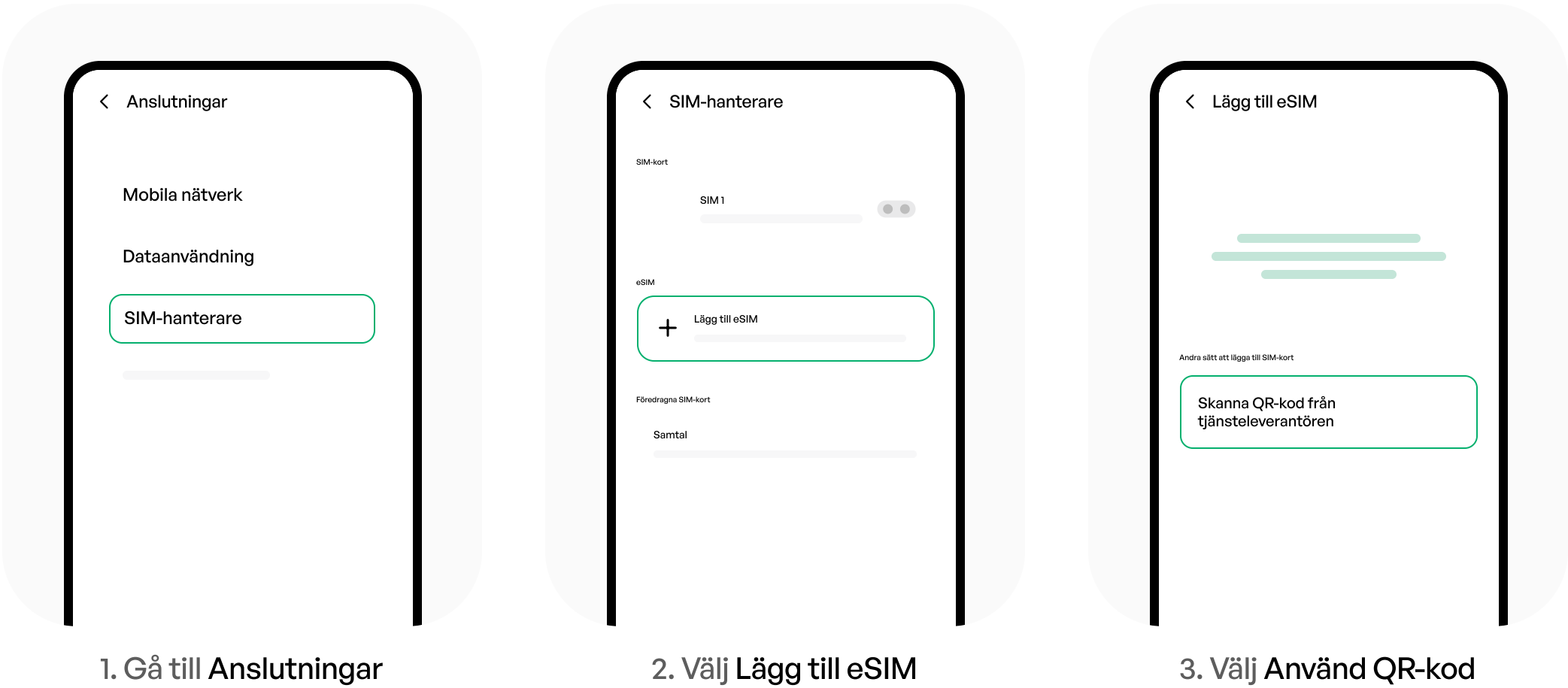
SM-DP+-adress

Nästa

Alternativ 1

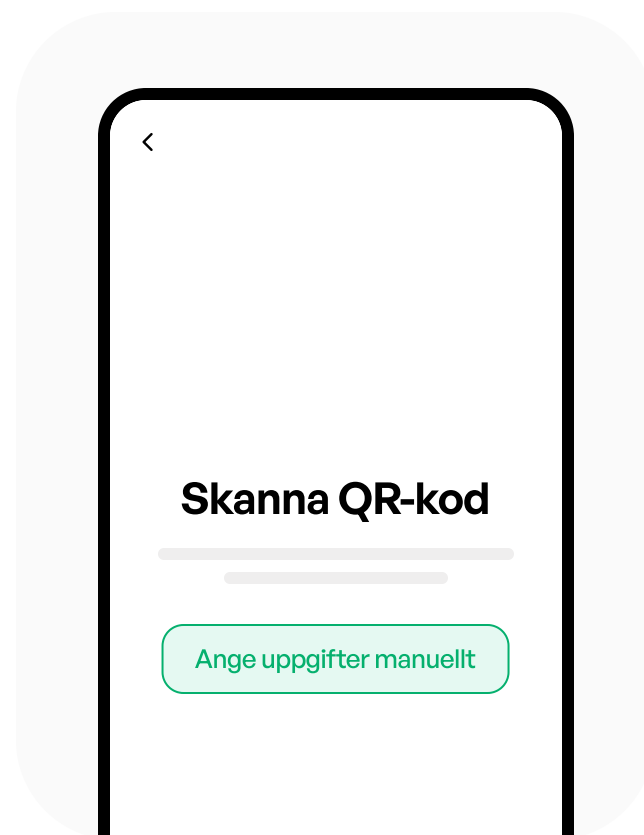
1.1. Manuell installation

 Gå till inställningar

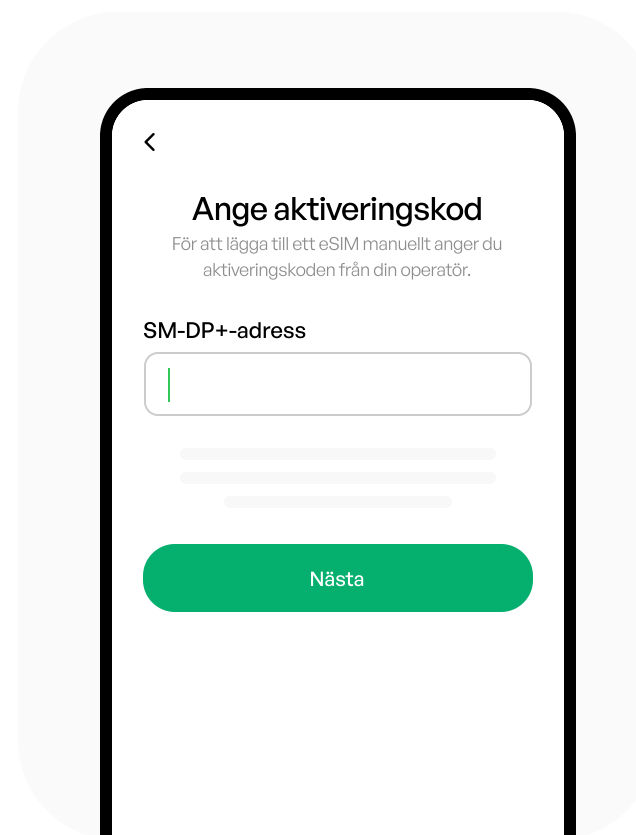


Alternativ 1

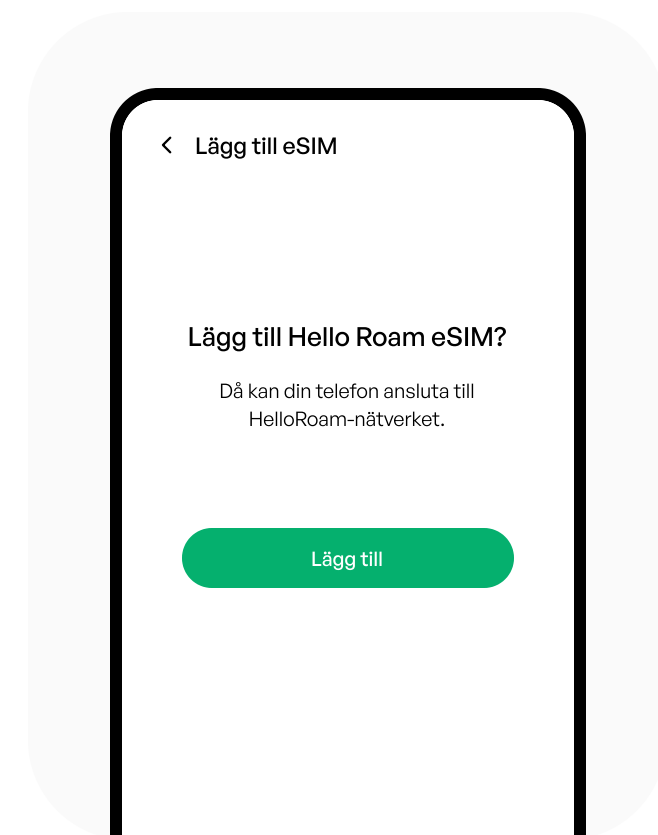
1.1. Manuell installation



4. Tryck på **Ange uppgifter manuellt**



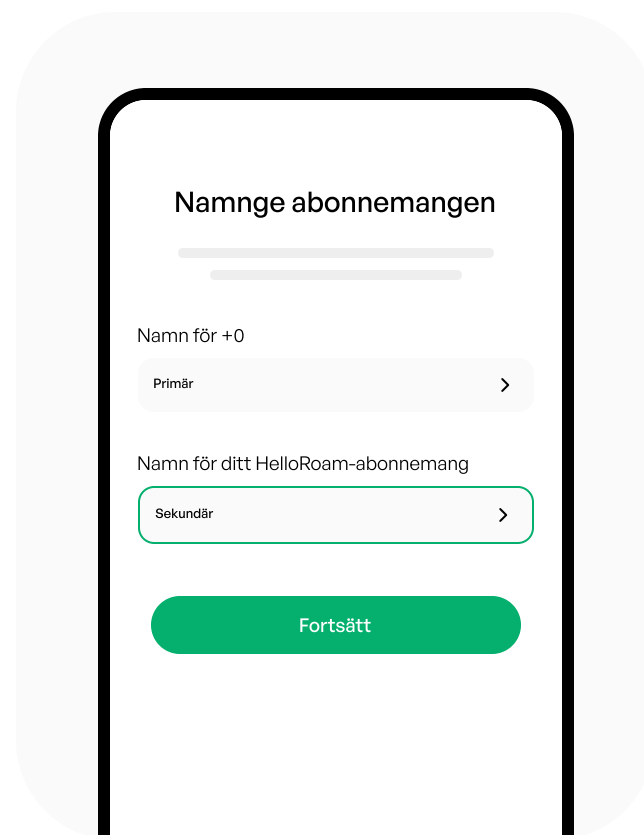
5. Klistra in koderna som vi skickade till din e-post, och tryck på **Anslut**.



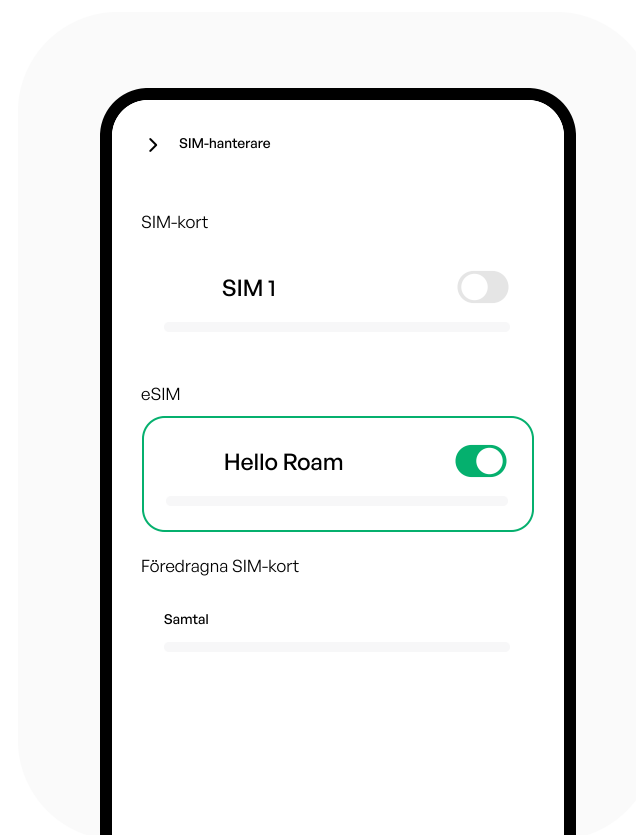
6. Tryck på **Lägg till** och vänta. Installationen är klar, tryck på **Klar**

Alternativ 1

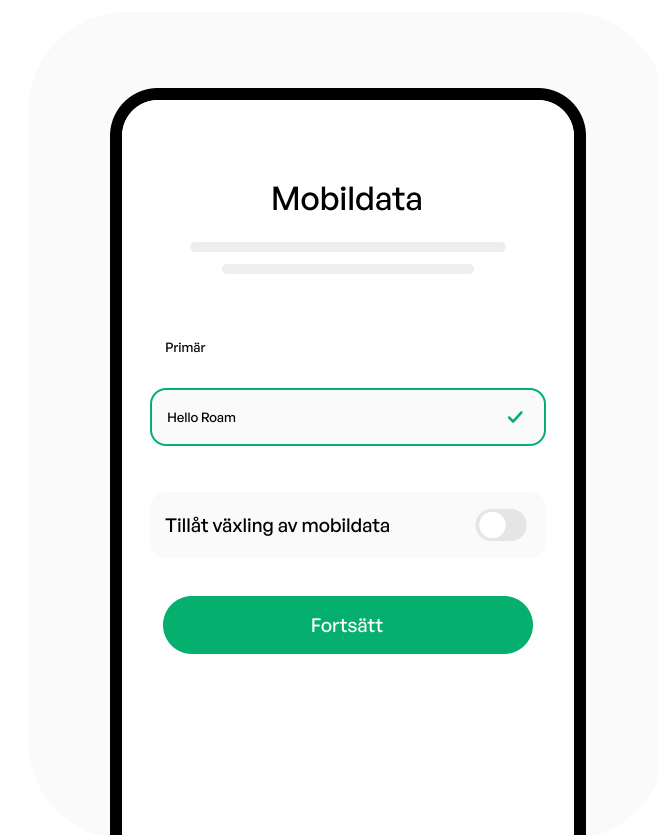
1.1. Manuell installation



7. Välj ditt nya HelloRoam eSIM och döp om det. Tryck sedan på **Fortsätt**.



8. Välj **Primär** som din standardlinje och tryck på **Fortsätt**.



9. Välj HelloRoam som din linje för mobildata och tryck på **Fortsätt**.

Så installerar och aktiverar du ditt eSIM på Android

Alternativ 2

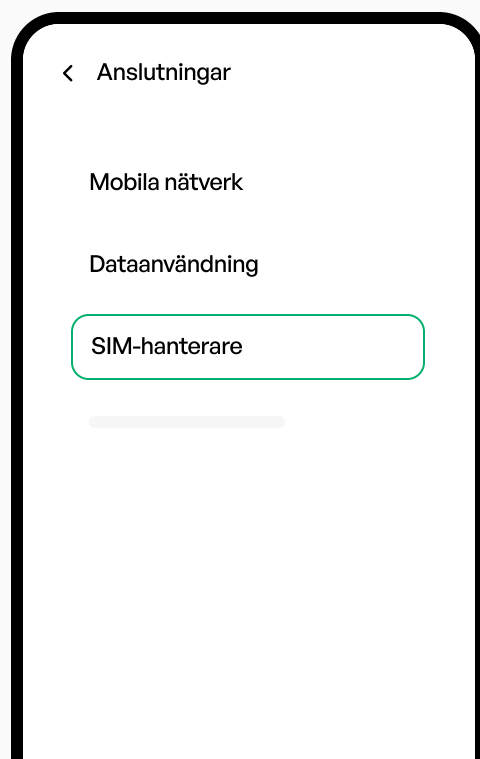
1.2. QR-installation

Välj det här alternativet om du har QR-koden utskriven eller på en annan enhet för att skanna den med din mobil.

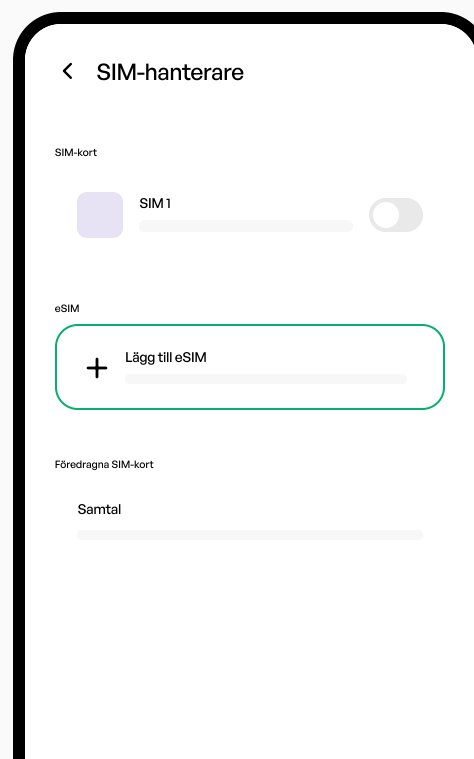
Alternativ 2

1.2. QR-installation

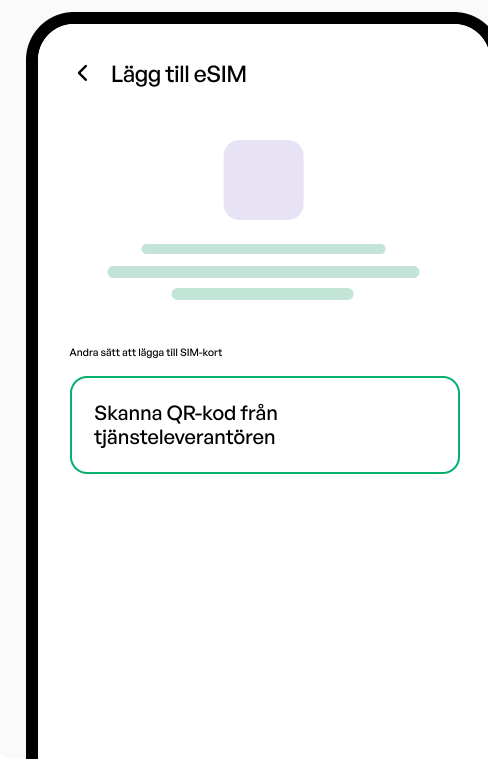
⚙️ Gå till inställningar



1. Gå till Anslutningar



2. Välj Lägg till eSIM



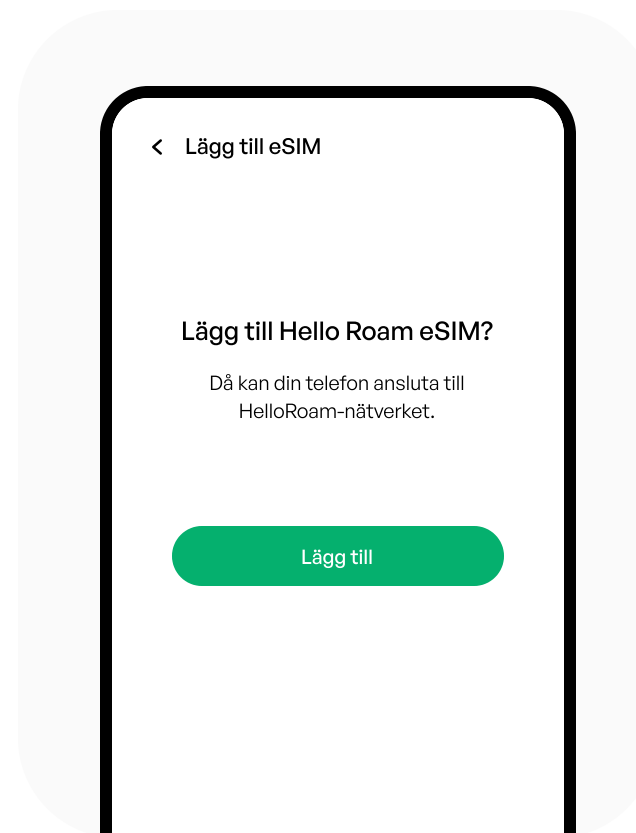
3. Välj Använd QR-kod

Alternativ 2

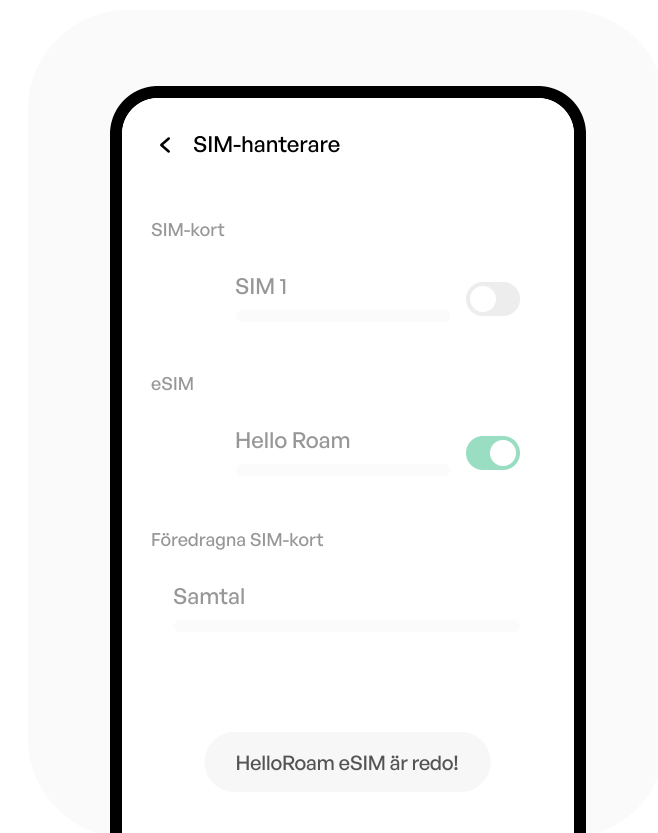
1.2. QR-installation



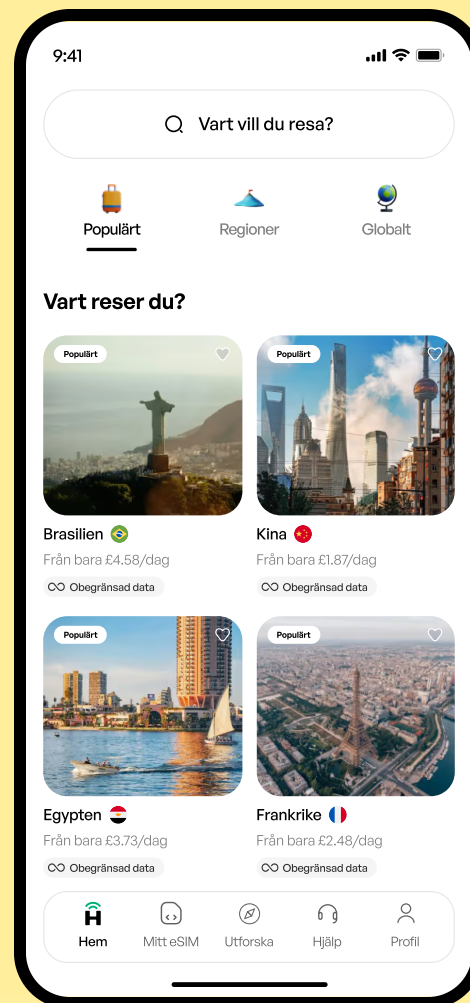
4. Skanna QR-koden från din tjänsteleverantör



5. Tryck på Lägg till och vänta. Installationen är klar, tryck på Klar.



6. Din HelloRoam-installation är klar, tryck på Klar.

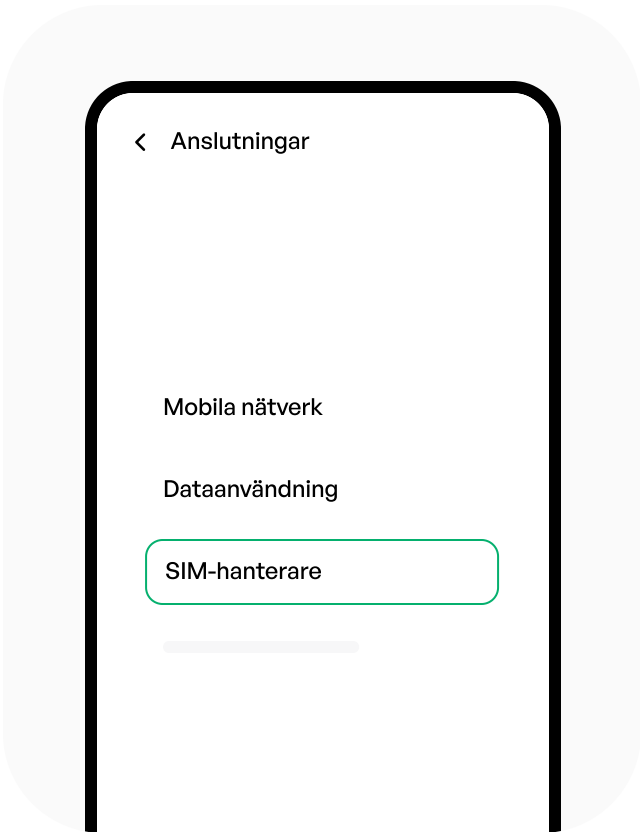


2 Aktivering

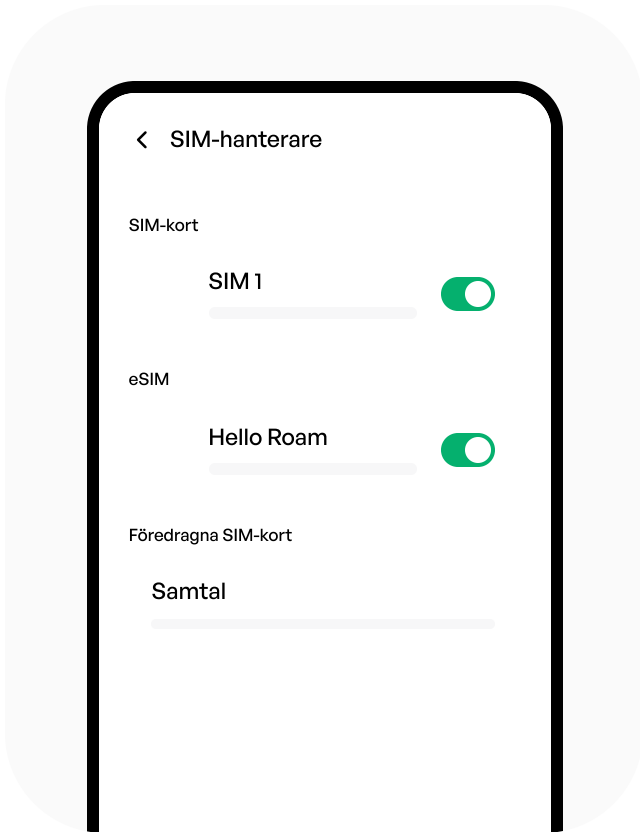
Aktivera först vid din destination.

Alternativ 1

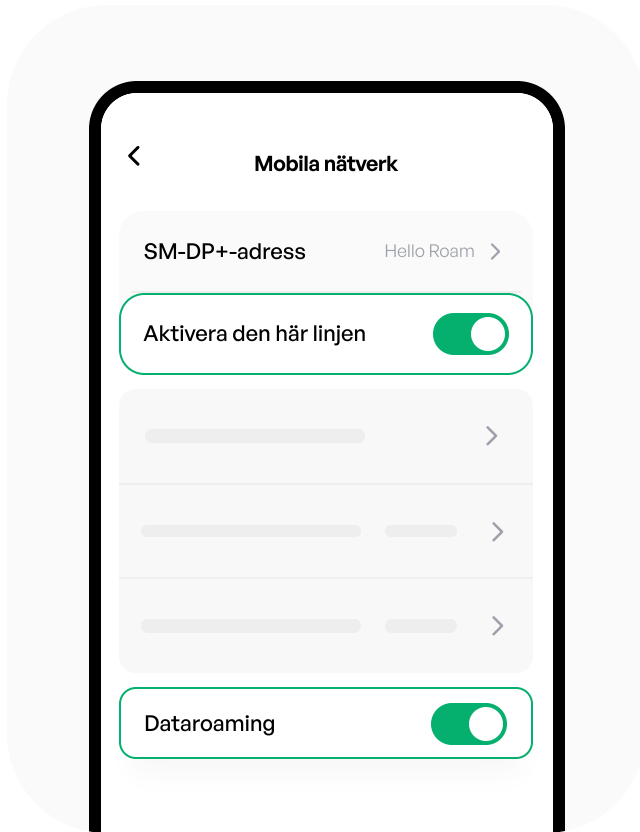
2. Aktivering



1. Gå till Anslutningar



2. Välj ditt HelloRoam eSIM



3. Gå till mobila nätverk och slå på Dataroaming

3 Bekräfta din anslutning

01

Ett sätt är att kontrollera att signalikonen längst upp på telefonen visar minst ett streck.

02

Du kan också gå till **Inställningar** → **Anslutningar** → **Mobila nätverk** och välja ditt **HelloRoam eSIM** för att kontrollera att reglaget **Dataroaming** är på.

4 Behöver du hjälp?

Hitta svar på de vanligaste frågorna. Du kan även skriva till vår kundtjänst som är öppen dygnet runt: support@helloroam.com

Kan jag installera mitt eSIM utan internetanslutning?

För att installera ditt eSIM behöver du en internetanslutning via ett Wi-Fi-nätverk eller mobildata, så att du kan göra den nödvändiga konfigurationen på din mobil. Därför rekommenderar vi att du installerar det innan du kommer fram till din destination.

Kan jag aktivera mitt eSIM utan internetanslutning?

För att aktivera ditt eSIM behöver du ingen internetanslutning, eftersom abonnemanget aktiveras när du slår på dataroaming i mobilens inställningar. Vi rekommenderar att du aktiverar så snart du kommer fram till din destination för att inte förbruka ditt dataabonnemang i förtid.

Varför behöver jag internet för att använda appen?



Hejdå, roaming