



วิธีเปิดใช้งาน eSIM ของ HelloRoam บน Android

① **ติดตั้ง** ก่อนการเดินทางของคุณ และ **เปิดใช้งาน** เมื่อถึงจุดหมายปลายทางเท่านั้น



1. การติดตั้ง	3	→
1.1. ติดตั้งด้วยตนเอง	4	→
1.2. ติดตั้งด้วย QR code	8	→
2. การเปิดใช้งาน	12	→
3. ยืนยันการเชื่อมต่อของคุณ	15	→
4. ความช่วยเหลือ	16	→



ติดตั้ง eSIM ของคุณด้วยตนเองโดยการกรอกรหัสที่เราส่งทางอีเมลให้ หรือ
สแกน QR code จากอุปกรณ์อีกเครื่อง เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมกับคุณ

คุณสามารถติดตั้ง eSIM ของคุณได้

01 ด้วยตนเองโดยการคัดลอกและวางรหัสติดตั้ง หรือ

02 สแกน QR code

ทั้งสองอย่างรวมอยู่ในอีเมลฉบับเดียวกัน หากต้องการสแกน QR code ให้พิมพ์ออกมาหรือเปิด
ไว้บนอุปกรณ์อีกเครื่อง เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมกับคุณที่สุด



ตัวเลือกที่ 1

1.1 ติดตั้งด้วยตนเอง

เพียงคัดลอกและวางรหัสที่เราส่งทางอีเมลให้คุณ วิธีนี้เหมาะอย่างยิ่ง
หากคุณไม่มีอุปกรณ์อื่นเครื่อง

กรอกรหัสเปิดใช้งาน

หากต้องการเพิ่ม eSIM ด้วยตนเอง ให้กรอกรหัสเปิดใช้
งานที่ผู้ให้บริการของคุณให้มา

ที่อยู่ SM-DP+

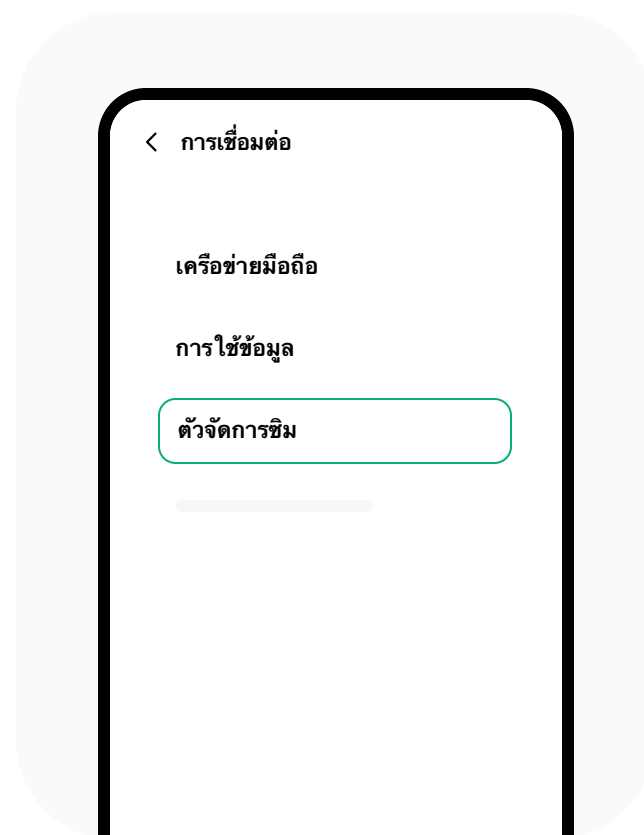
ถัดไป



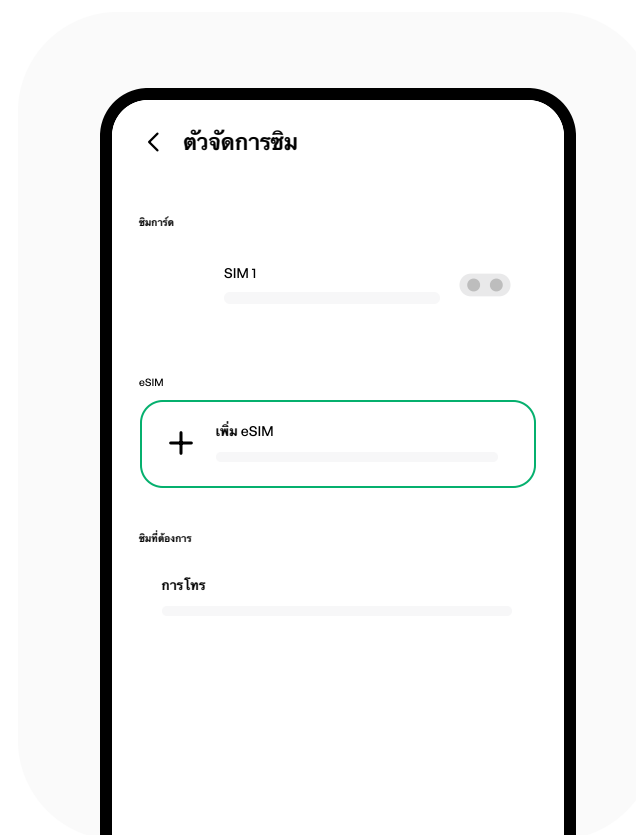
ตัวเลือกที่ 1

1.1. ติดตั้งด้วยตนเอง

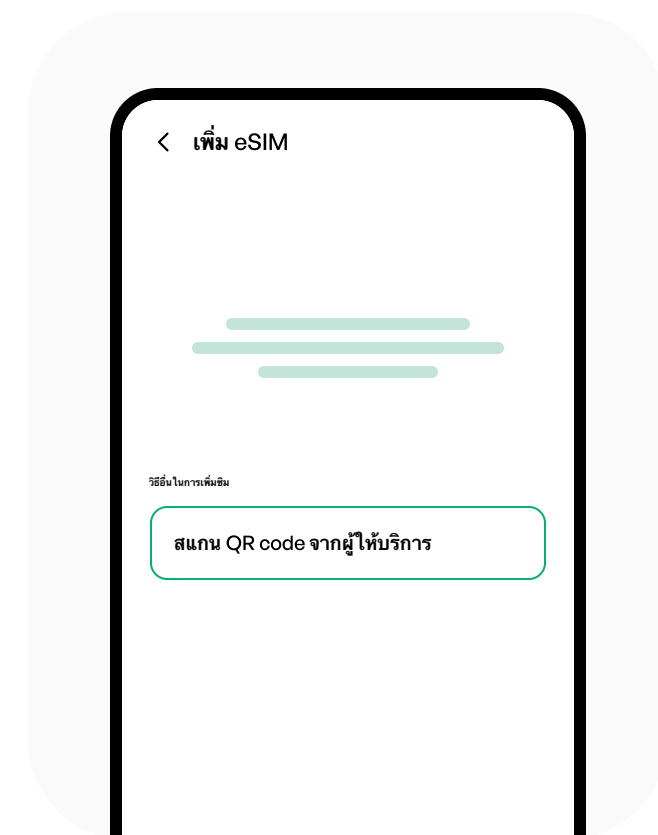
⚙️ ไปที่การตั้งค่า



1. ไปที่ การเชื่อมต่อ



2. เลือก เพิ่ม eSIM

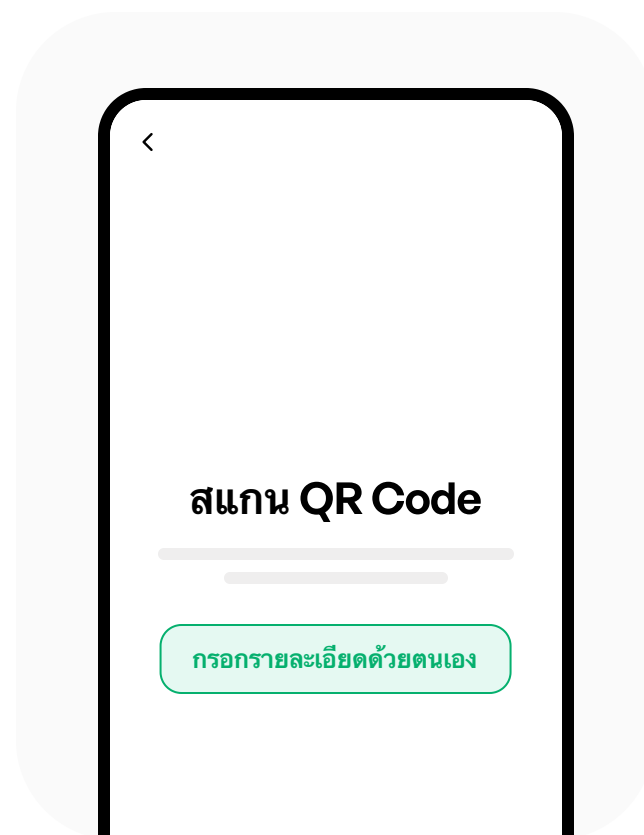


3. เลือก ใช้ QR Code

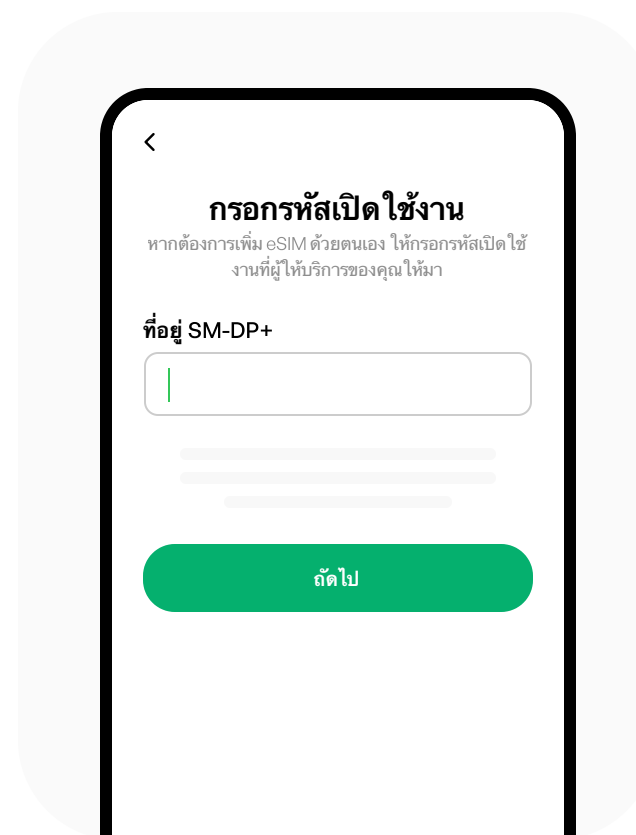


ตัวเลือกที่ 1

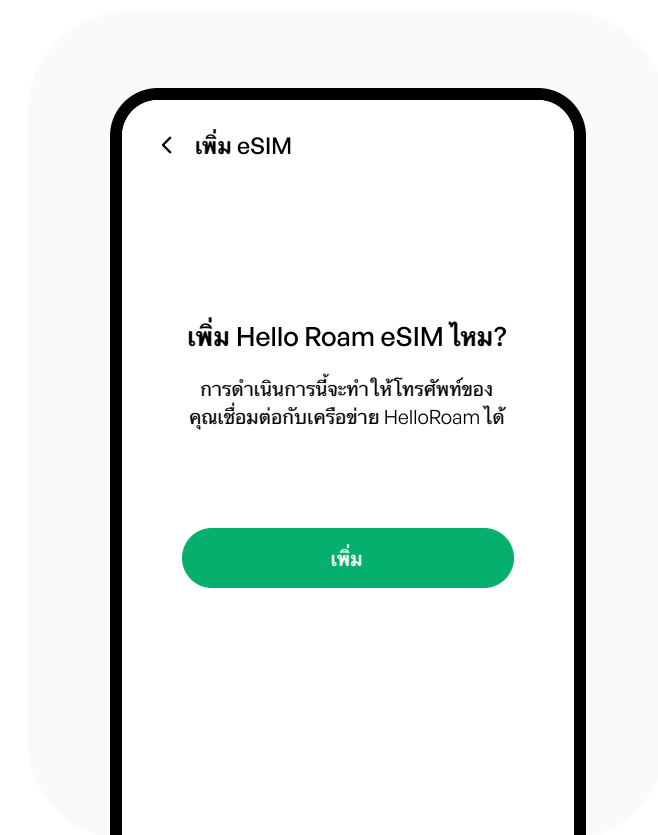
1.1. ติดตั้งด้วยตนเอง



4. แตะ กรอกราย
ละเอียดด้วยตนเอง



5. วางรหัส ที่เราส่งไปยังอีเมล
ของคุณ แล้ว แตะ เชื่อมต่อ

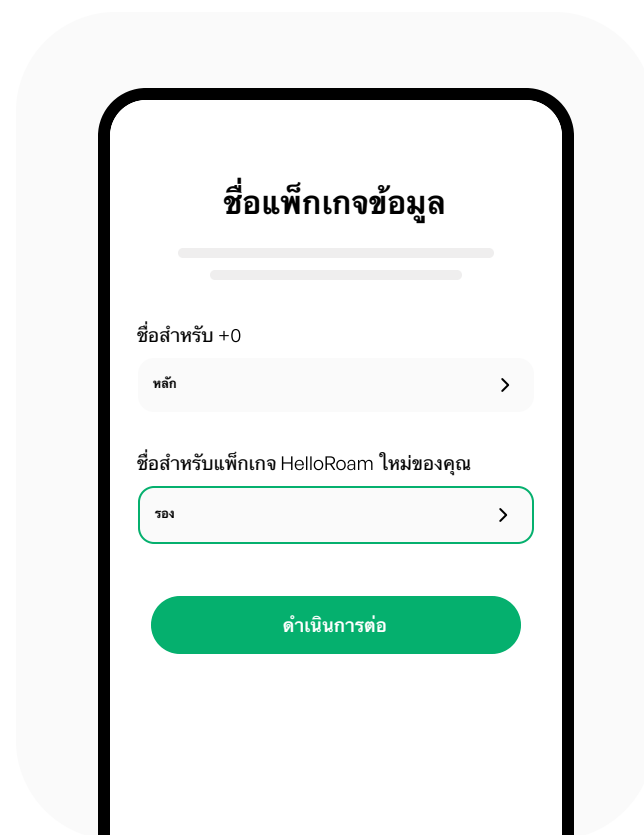


6. แตะ เพิ่ม แล้วรอสักครู่ เมื่อติด
ตั้งเสร็จสมบูรณ์ ให้แตะ เสร็จสิ้น

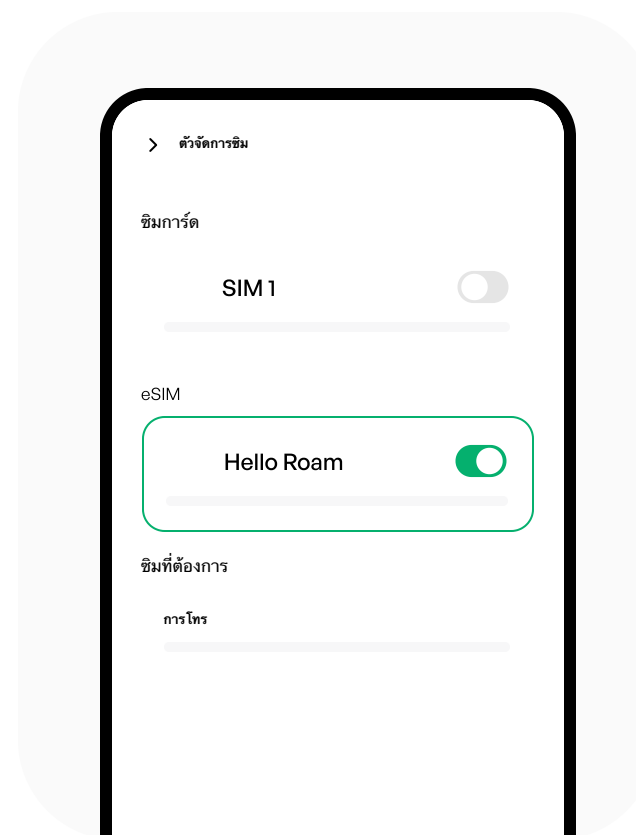


ตัวเลือกที่ 1

1.1. ติดตั้งด้วยตนเอง



7. เลือก eSIM HelloRoam ใหม่ของคุณ แล้วตั้งชื่อใหม่ จากนั้นแตะ ดำเนินการต่อ



8. เลือก หลัก เป็นสายหลักของคุณ แล้วแตะ ดำเนินการต่อ



9. เลือก HelloRoam เป็นสายสำหรับข้อมูลมือถือ แล้วแตะ ดำเนินการต่อ





HelloRoam

ตัวเลือกที่ 2

1.2. ติดตั้งด้วย QR

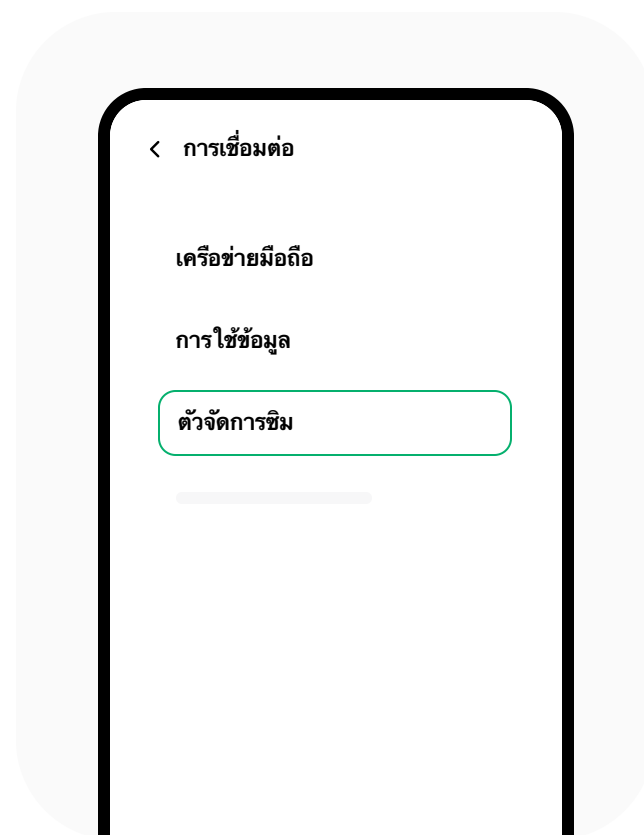
เลือกตัวเลือกนี้หากคุณมี QR code ที่พิมพ์ออกมาหรืออยู่บนอุปกรณ์อื่น
เครื่อง เพื่อสแกนจากโทรศัพท์มือถือของคุณ



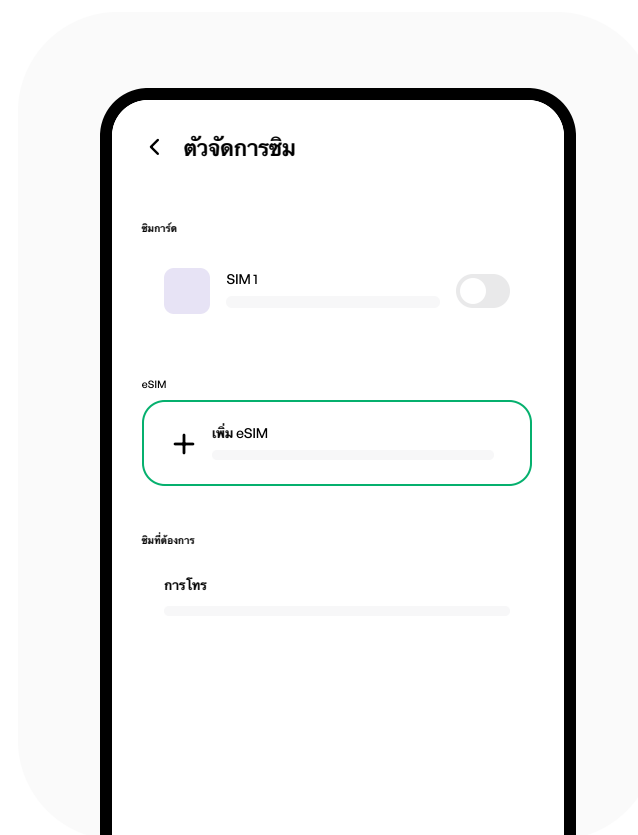
ตัวเลือกที่ 2

1.2. ติดตั้งด้วย QR

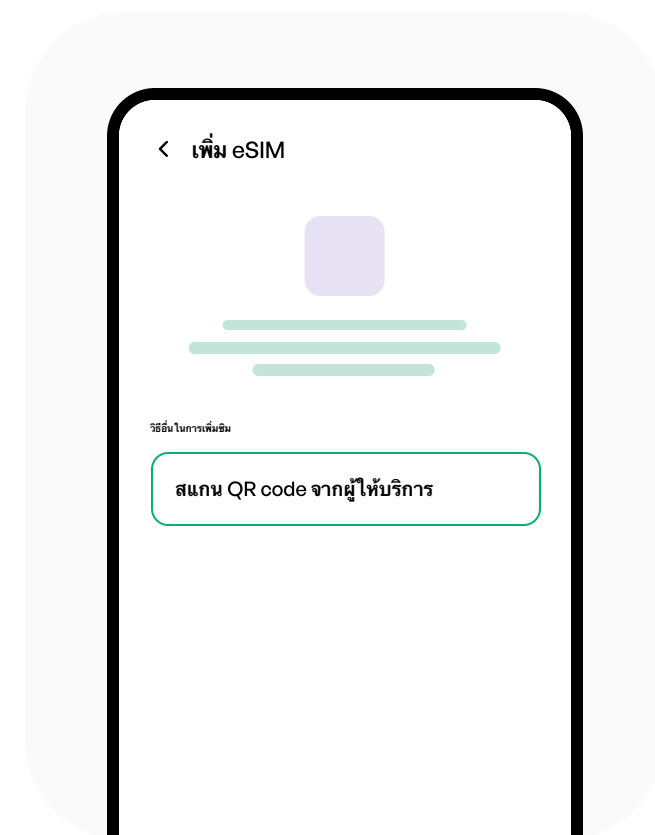
⚙️ ไปที่การตั้งค่า



1. ไปที่ การเชื่อมต่อ



2. เลือก เพิ่ม eSIM



3. เลือก ใช้ QR Code

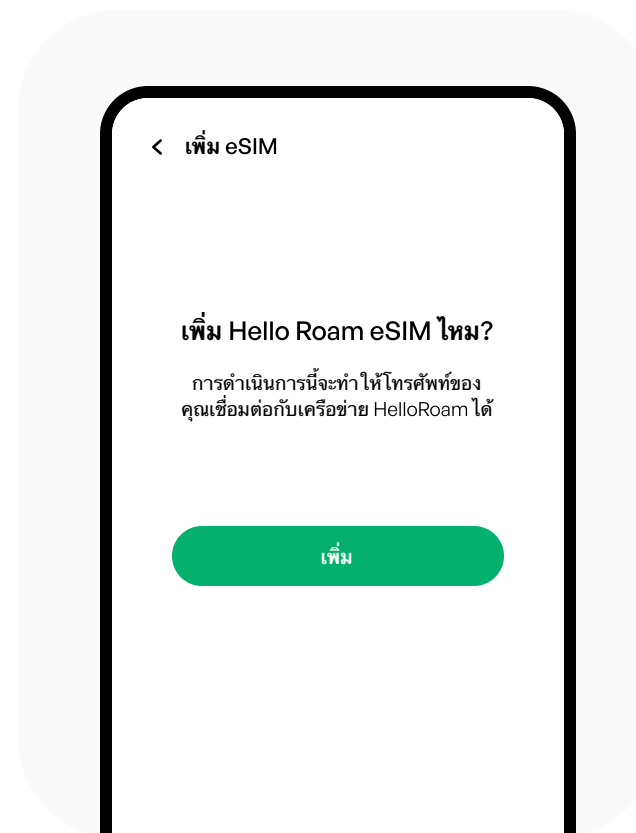


ตัวเลือกที่ 2

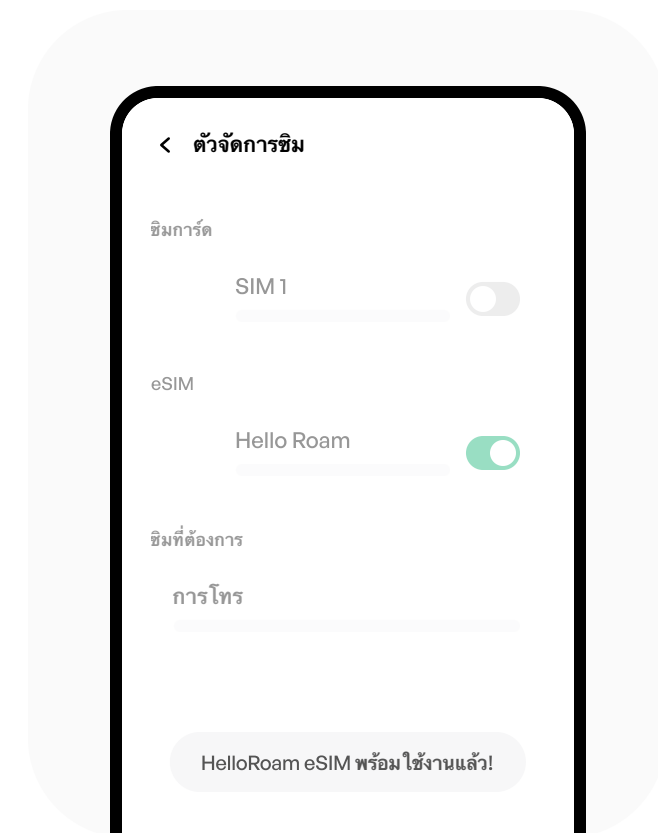
1.2. ติดตั้งด้วย QR



4. สแกน QR code จากผู้ให้บริการของคุณ

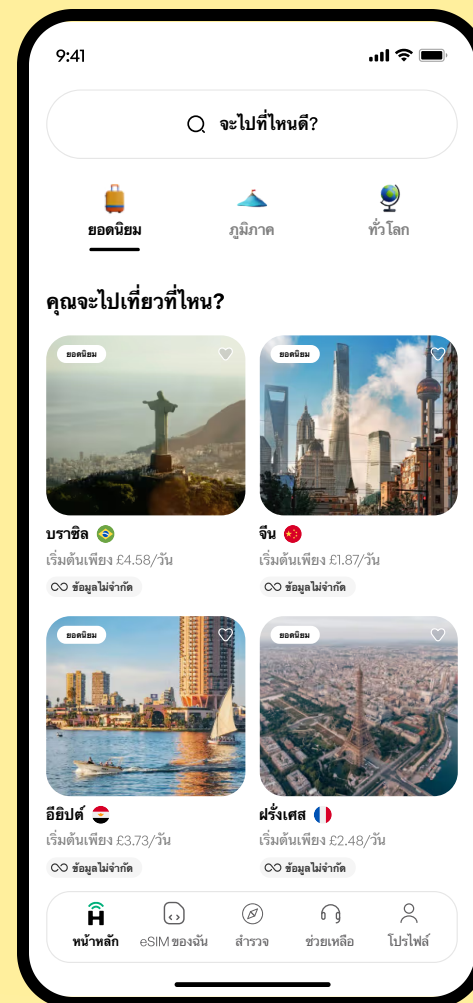


5. แตะ เพิ่ม แล้วรอสักครู่ เมื่อติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ ให้แตะ เสร็จสิ้น



6. การติดตั้ง HelloRoam ของคุณเสร็จสมบูรณ์แล้ว แตะ เสร็จสิ้น





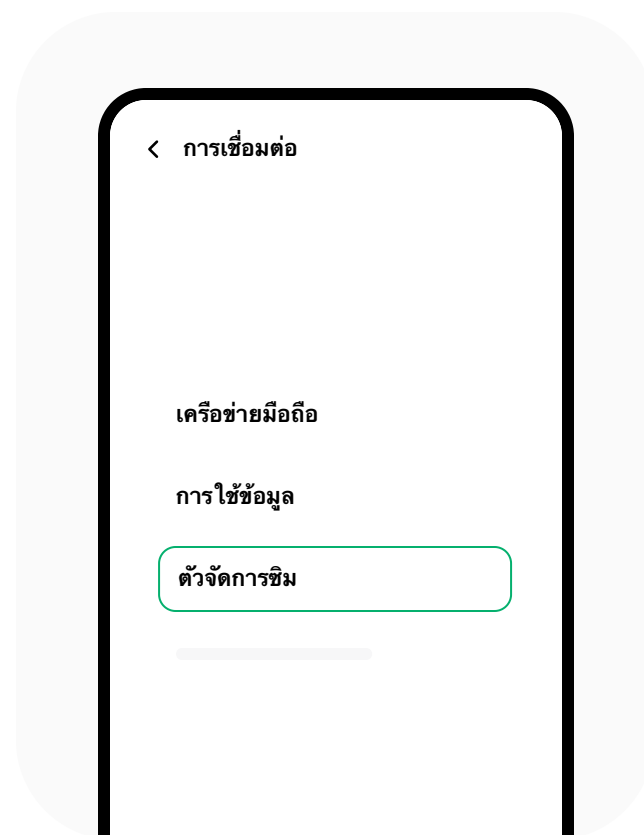
2 การเปิดใช้ งาน

เปิดใช้งานเมื่อถึงจุดหมายปลายทาง
เท่านั้น

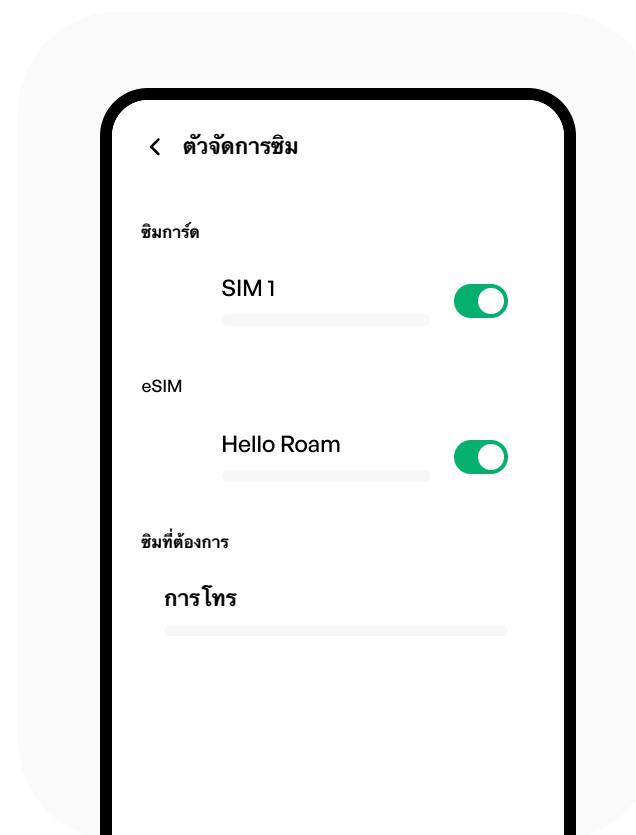


ตัวเลือกที่ 1

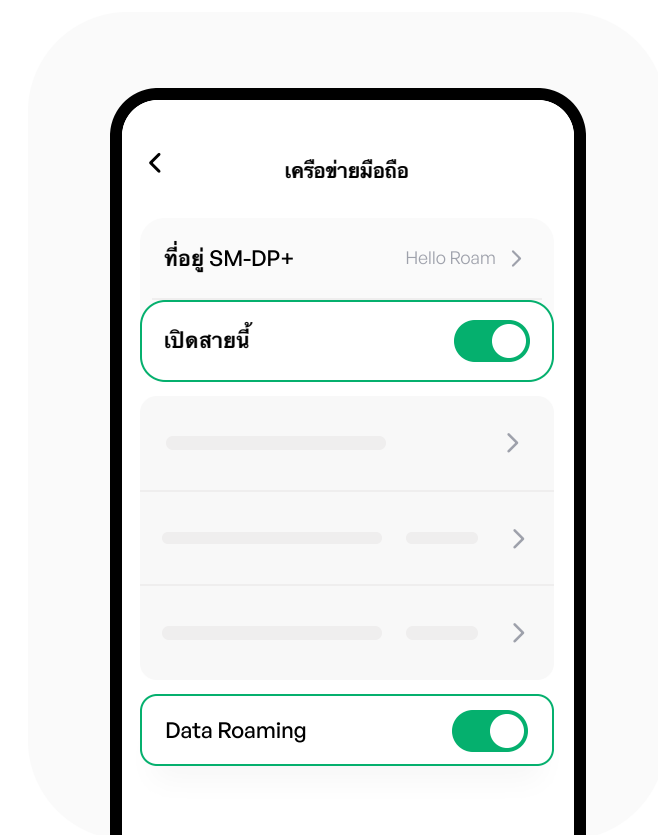
2. การเปิดใช้งาน



1. ไปที่ การเชื่อมต่อ



2. เลือก HelloRoam eSIM



3. ไปที่เครือข่ายมือถือแล้วเปิด Data Roaming



3 ยืนยันการเชื่อมต่อของคุณ

01

วิธีหนึ่งคือตรวจสอบว่าไอคอนสัญญาณบนแถบด้านบนของโทรศัพท์มีอย่างน้อยหนึ่งขีด

02

นอกจากนี้ คุณสามารถไปที่ การตั้งค่า → การเชื่อมต่อ → เครือข่ายมือถือ แล้วเลือก HelloRoam eSIM เพื่อตรวจสอบว่าได้เปิด Data Roaming ไว้แล้ว



4 ต้องการความช่วยเหลือไหม?

ค้นหาคำตอบสำหรับคำถามที่พบบ่อยที่สุด นอกจากนี้คุณสามารถติดต่อฝ่ายบริการ
ลูกค้าของเราได้ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน: support@helloroam.com



ฉันสามารถติดตั้ง eSIM โดยไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ไหม?

ในการติดตั้ง eSIM คุณจำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่าย Wi-Fi หรือข้อมูลเซลลูลาร์เพื่อให้สามารถตั้งค่าที่จำเป็นบนโทรศัพท์มือถือได้ ด้วยเหตุนี้ เราจึงแนะนำให้ติดตั้งก่อนที่จะถึงจุดหมายปลายทาง

ฉันสามารถเปิดใช้งาน eSIM โดยไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ไหม?

ในการเปิดใช้งาน eSIM คุณไม่จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เนื่องจากการเปิด Data Roaming จากการตั้งค่าโทรศัพท์มือถือจะเปิดใช้งานแพ็คเกจโดยอัตโนมัติ เราแนะนำให้คุณเปิดใช้งานทันทีที่ถึงจุดหมายปลายทาง เพื่อไม่ให้ใช้แพ็คเกจข้อมูลของคุณก่อนเวลา

ทำไมฉันถึงต้องใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อใช้แอป?

คุณจำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพราะจำเป็นต้องตรวจสอบข้อมูลที่ให้ไว้กับบุคคลที่สาม และเพื่อให้คุณสามารถดูปริมาณการใช้แพ็คเกจข้อมูลของคุณได้





ลาก่อน โรมมิ่ง

