

HelloRoam



اپنی eSIM HelloRoam کیسے ایکٹیویٹ کریں Android

انسٹال اپنے سفر سے پہلے اور ایکٹیویٹ صرف اپنی منزل پر کریں۔



←	3	1. انسٹالیشن
←	4	1.1. دستی انسٹالیشن
←	8	1.2. QR کوڈ انسٹالیشن
←	12	2. ایکٹیویشن
←	15	3. اپنا کنکشن تصدیق کریں
←	16	4. مدد



ہمارے ای میل کیے گئے کوڈز درج کر کے اپنی eSIM دستی طور پر انسٹال کریں یا کسی دوسرے ڈیوائس سے QR کوڈ اسکین کریں۔ وہ آپشن چنیں جو آپ کے لیے موزوں ہو۔

آپ اپنی eSIM انسٹال کر سکتے ہیں

دستی طور پر انسٹالیشن کوڈز کاپی اور پیسٹ کر کے، یا

01

QR کوڈ اسکین کر کے۔

02



1.1 دستی انسٹالیشن

بس وہ کوڈز کاپی اور پیسٹ کریں جو ہم نے آپ کو ای میل کیے۔ یہ بہترین ہے اگر آپ کے پاس کوئی دوسرا ڈیوائس نہ ہو۔

ایکٹیویشن کوڈ درج کریں

eSIM دستی طور پر شامل کرنے کے لیے، اپنے کیریئر کی فراہم کردہ ایکٹیویشن کوڈ درج کریں۔

+SM-DP ایڈریس

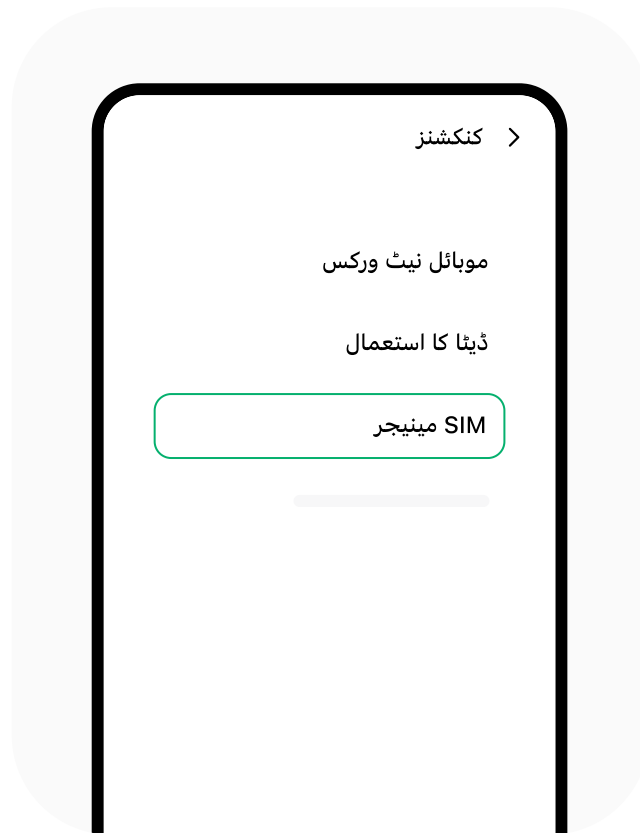
آگے



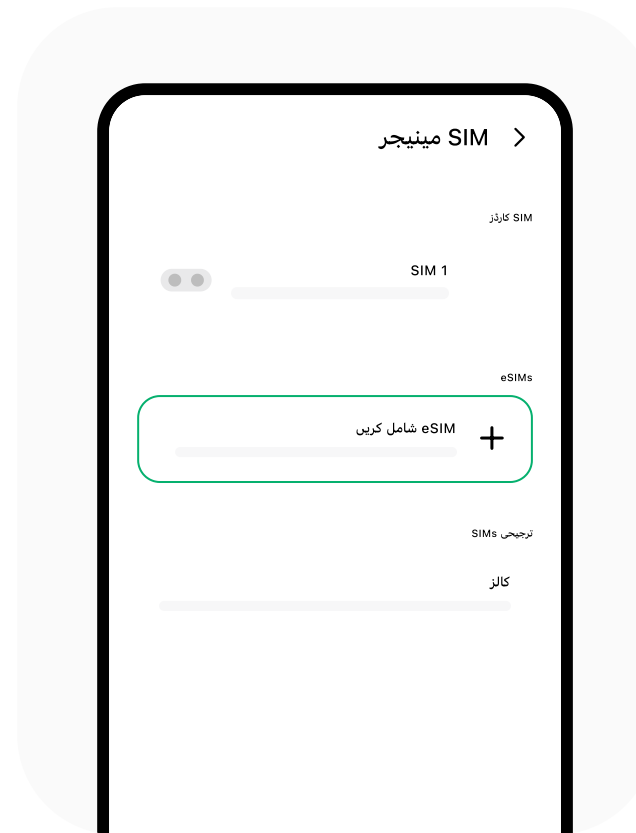
آپشن 1

1.1. دستی انسٹالیشن

سیٹنگز پر جائیں ⚙️



1. یہاں جائیں کنکشنز



2. منتخب کریں eSIM شامل کریں

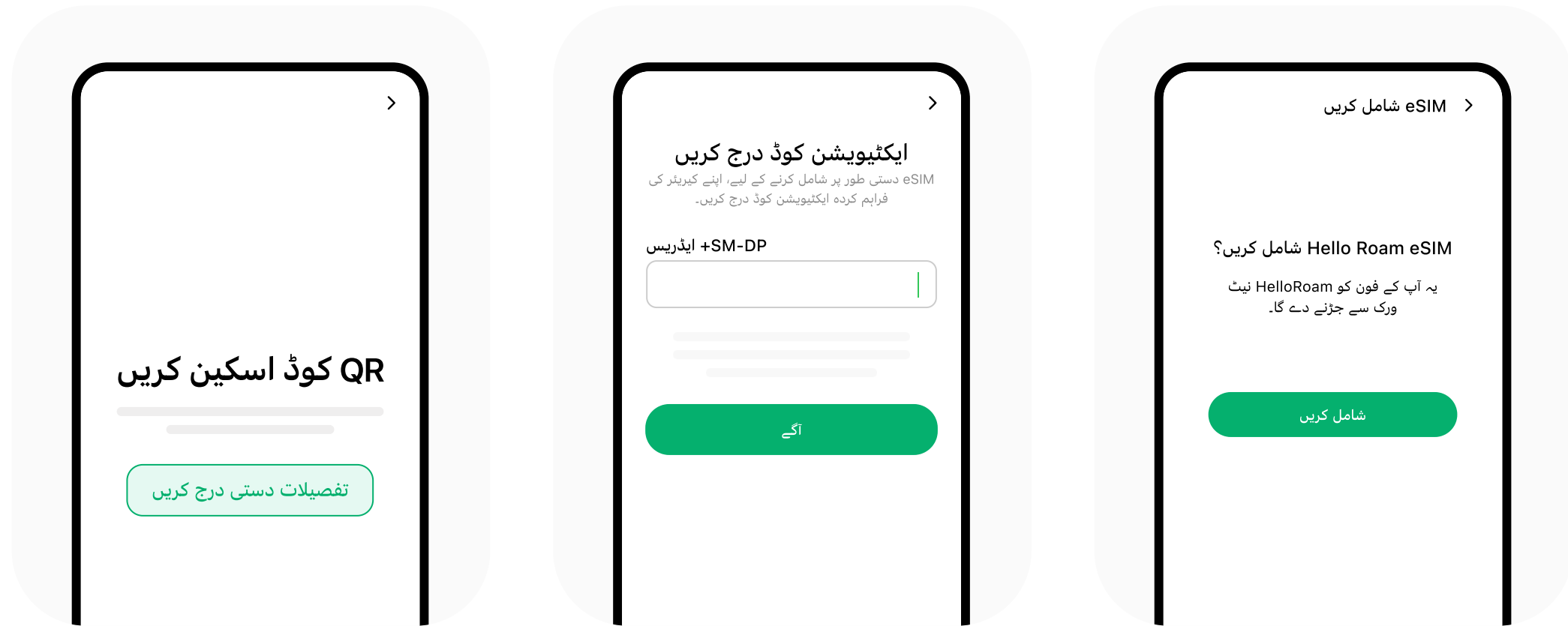


3. منتخب کریں QR کوڈ استعمال کریں



آپشن 1

1.1. دستی انسٹالیشن



4. ٹیپ کریں تفصیلات
دستی درج کریں

5. کوڈز پیسٹ کریں جو ہم نے آپ
کی ای میل پر بھیجے، اور Connect
ٹیپ کریں۔

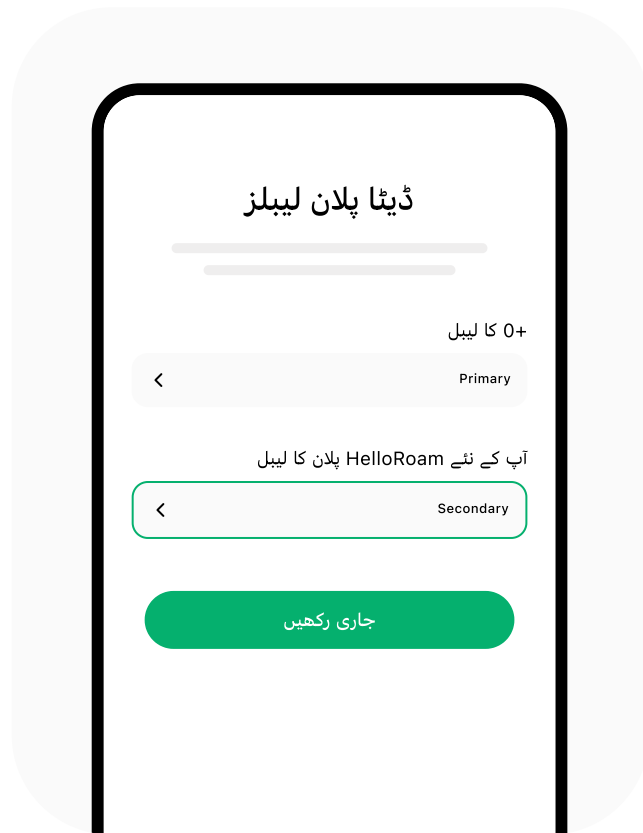
6. شامل کریں ٹیپ کریں اور انتظار
کریں۔ انسٹالیشن مکمل ہو گئی،
ٹیپ کریں مکمل

اپنے Android پر eSIM کیسے انسٹال اور ایکٹیویٹ کریں

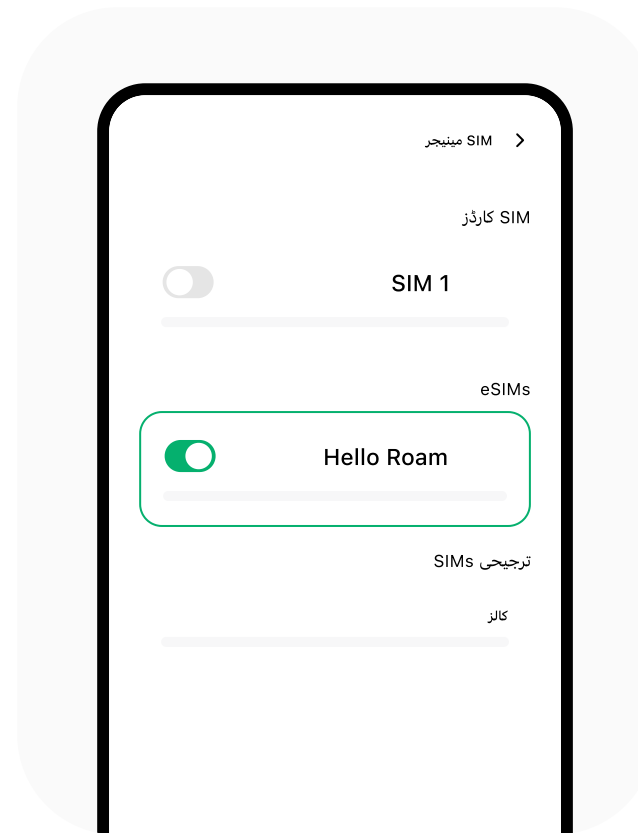


آپشن 1

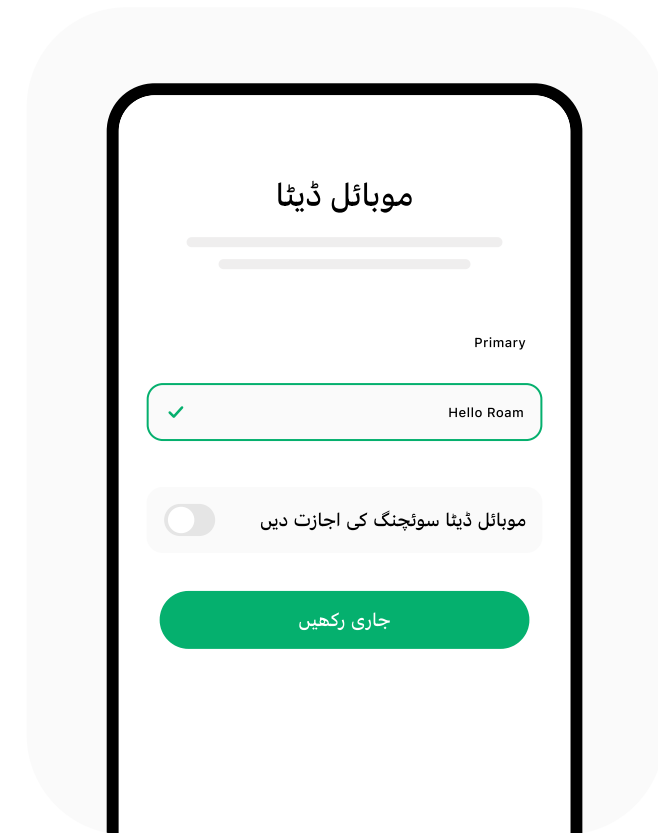
1.1. دستی انسٹالیشن



7. اپنی نئی HelloRoam eSIM منتخب کریں اور اس کا نام تبدیل کریں۔ پھر ٹیپ کریں Continue.



8. منتخب کریں Primary بطور ڈیفالٹ لائن اور ٹیپ کریں Continue.



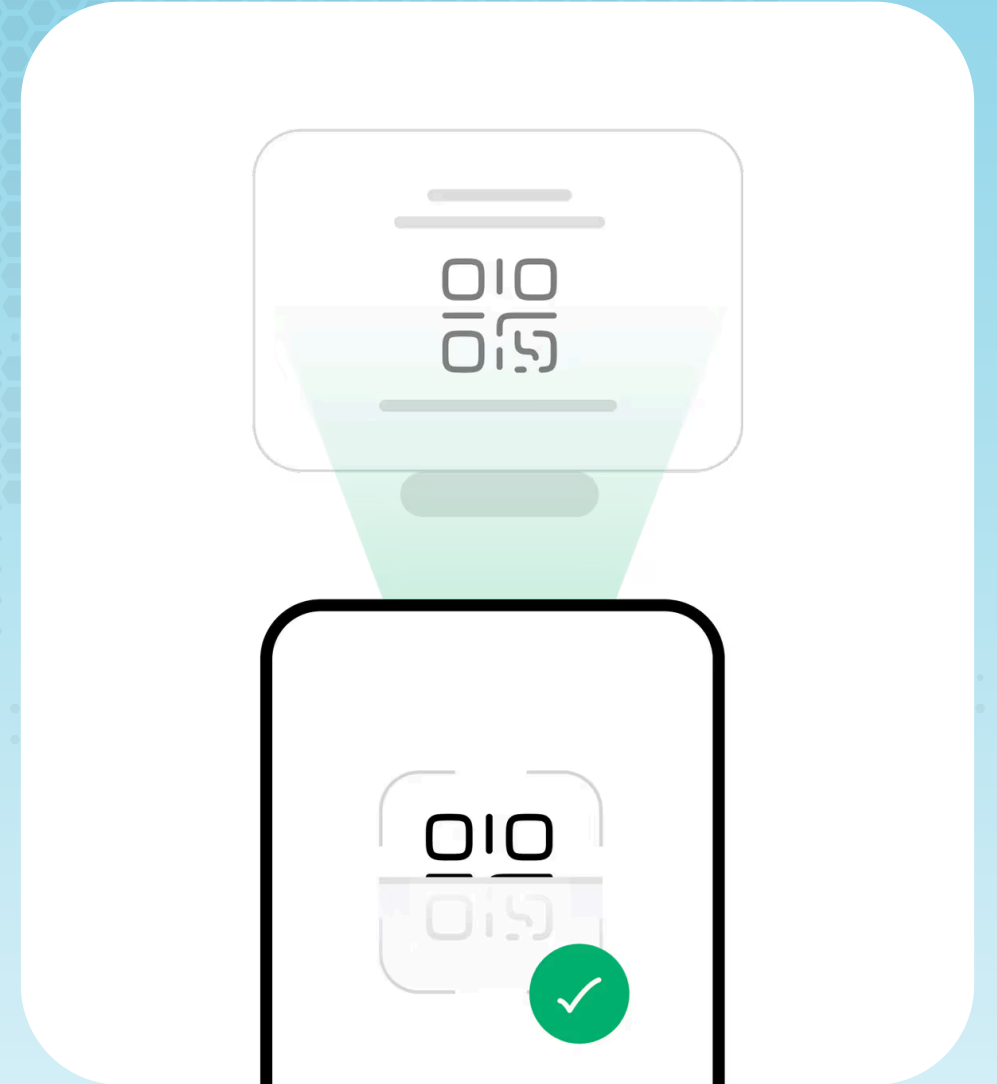
9. منتخب کریں موبائل ڈیٹا کے لیے اپنی لائن کے طور پر HelloRoam اور ٹیپ کریں Continue.



آپشن 2

QR.1.2 انسٹالیشن

یہ آپشن چنیں اگر آپ کے پاس QR کوڈ پرنٹ شدہ ہو یا کسی دوسرے ڈیوائس پر ہو تاکہ آپ اسے اپنے موبائل سے اسکین کر سکیں۔



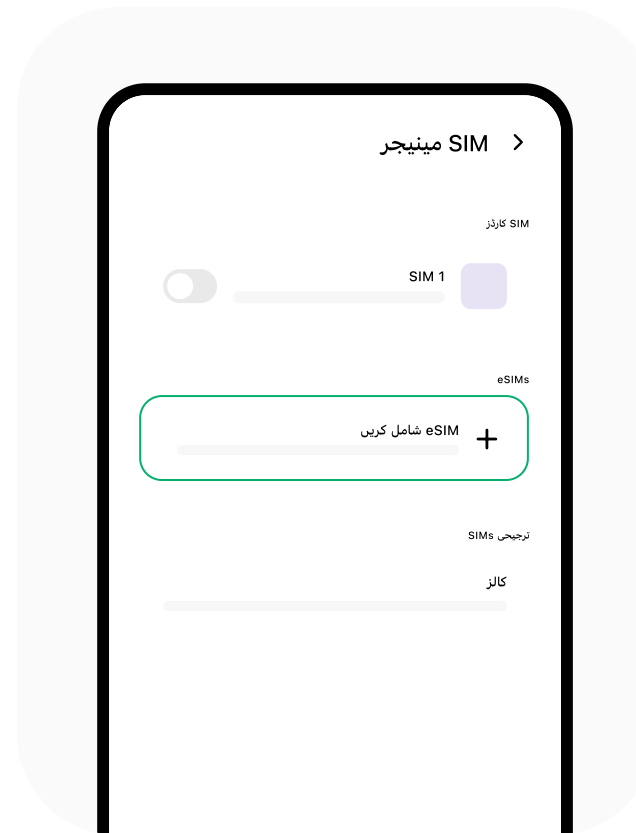
آپشن 2

QR.1.2 انسٹالیشن

سیٹنگز پر جائیں



1. یہاں جائیں کنکشنز



2. منتخب کریں eSIM شامل کریں



3. منتخب کریں QR کوڈ استعمال کریں

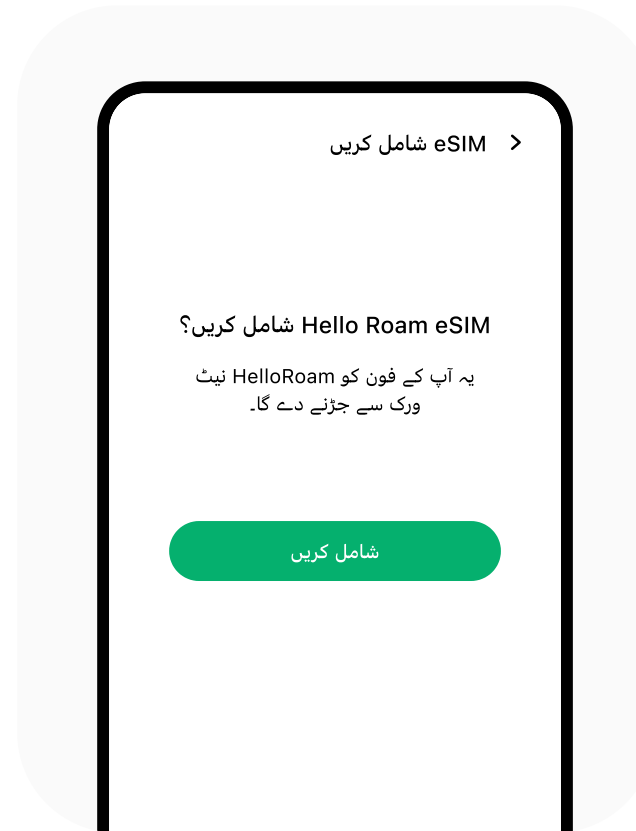


آپشن 2

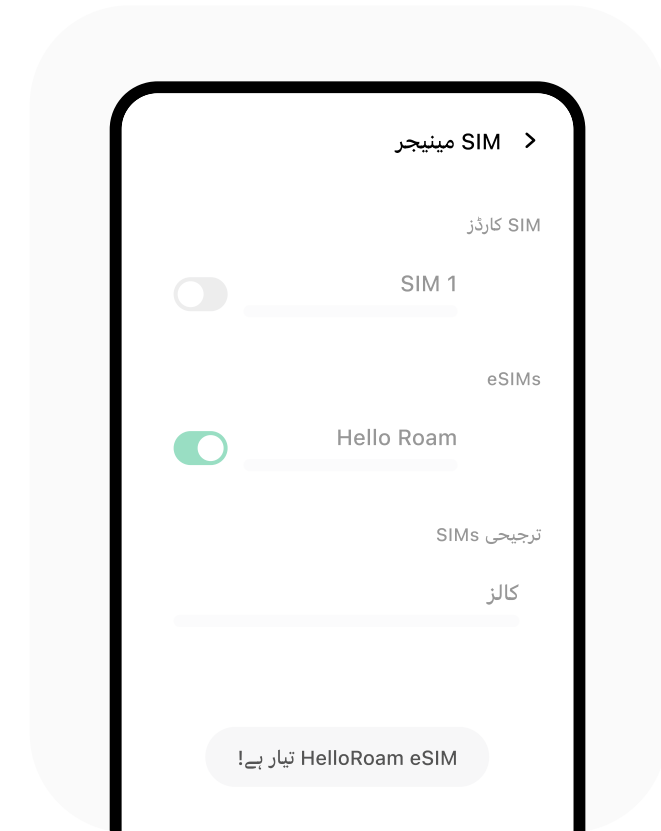
QR.1.2 انسٹالیشن



4. اسکین کریں اپنے سروس فراہم کنندہ کا QR کوڈ



5. شامل کریں ٹپ کریں اور انتظار کریں۔ انسٹالیشن مکمل ہو گئی، ٹپ کریں مکمل۔



6. آپ کی HelloRoam انسٹالیشن مکمل ہو گئی، ٹپ کریں مکمل۔





2 ایکٹیویشن

صرف اپنی منزل پر ایکٹیویٹ کریں۔

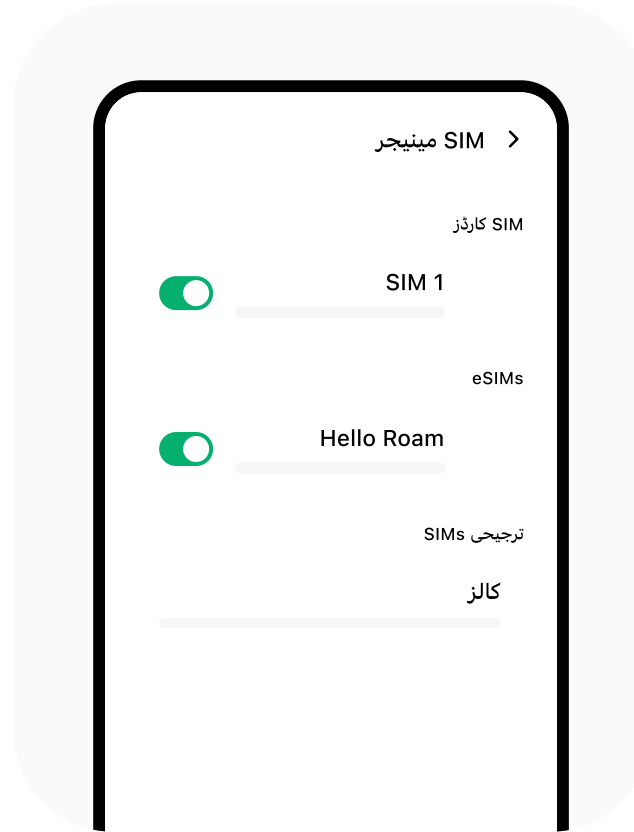


آپشن 1

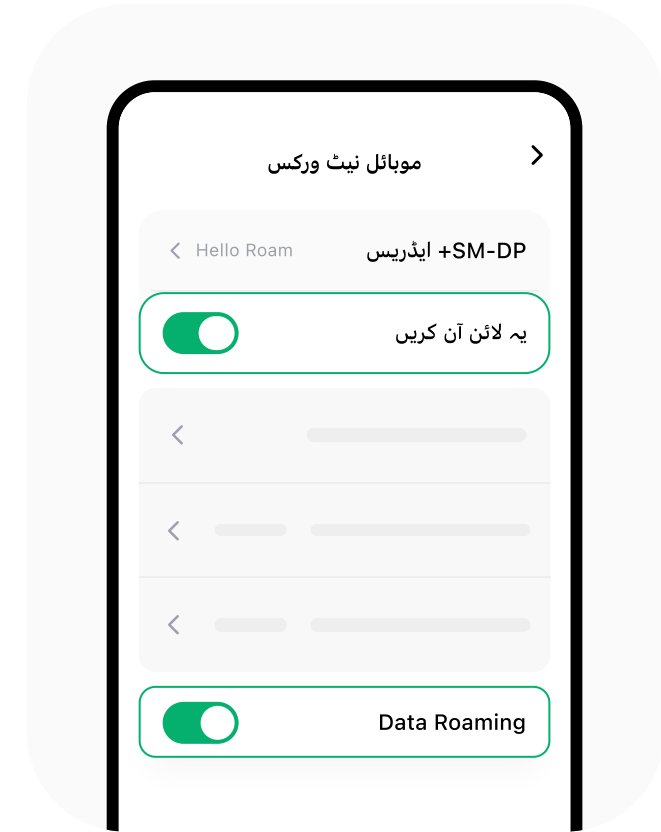
2. ایکٹیویشن



1. یہاں جائیں کنکشنز



2. منتخب کریں اپنی HelloRoam eSIM



3. موبائل نیٹ ورکس پر جائیں اور آن کریں Data Roaming





3 اپنا کنکشن تصدیق کریں

ایک طریقہ یہ ہے کہ تصدیق کریں کہ آپ کے فون کی اوپری بار پر سگنل آئیکن میں کم از کم ایک بار موجود ہے۔

01

اس کے علاوہ، آپ یہاں جا سکتے ہیں سیٹنگز ← کنکشنز ← موبائل نیٹ ورکس اور منتخب کریں اپنی HelloRoam eSIM تاکہ تصدیق کریں کہ Data Roaming ٹوگل آن ہے۔

02



4 کوئی مدد درکار ہے؟

اکثر پوچھے جانے والے سوالات کے جوابات حاصل کریں۔ آپ ہماری 24/7 کسٹمر سروس
لائن پر بھی لکھ سکتے ہیں: support@helloroam.com



کیا میں انٹرنیٹ کنکشن کے بغیر eSIM انسٹال کر سکتا ہوں؟

eSIM انسٹال کرنے کے لیے ضروری ہے کہ آپ کے پاس Wi-Fi نیٹ ورک یا سیلولر ڈیٹا کے ذریعے انٹرنیٹ کنکشن ہو جو آپ کو اپنے موبائل پر ضروری سیٹنگ مکمل کرنے دے۔ اسی وجہ سے، ہم تجویز کرتے ہیں کہ آپ اسے اپنی منزل پر پہنچنے سے پہلے انسٹال کر لیں۔

کیا میں انٹرنیٹ کنکشن کے بغیر eSIM ایکٹیویٹ کر سکتا ہوں؟

eSIM ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو انٹرنیٹ کنکشن کی ضرورت نہیں، کیونکہ اپنے موبائل کی سیٹنگز سے ڈیٹا رومنگ آن کرنے سے پلان ایکٹیویٹ ہو جائے گا۔ ہم تجویز کرتے ہیں کہ آپ اپنی منزل پر پہنچتے ہی ایکٹیویٹ کریں تاکہ آپ کا ڈیٹا پلان وقت سے پہلے استعمال نہ ہو۔

ایپ استعمال کرنے کے لیے مجھے انٹرنیٹ کی ضرورت کیوں ہے؟





الوداع، رومنگ

