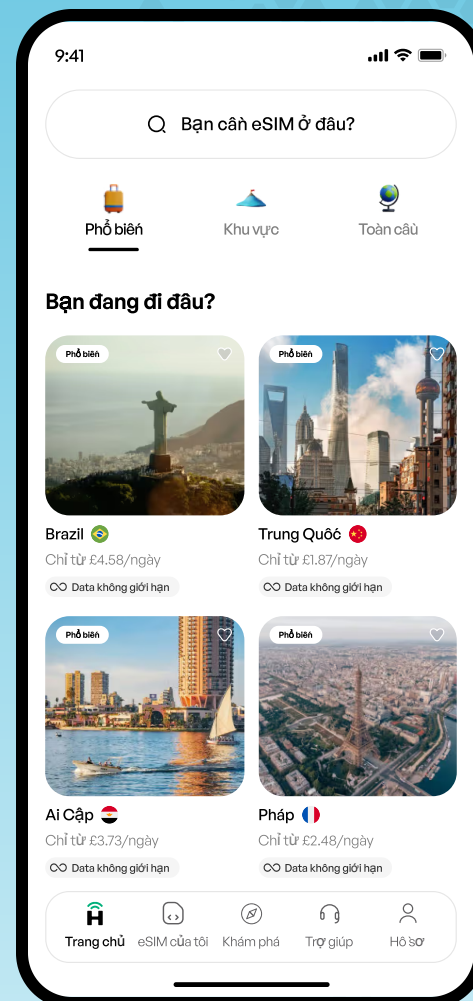




HelloRoam



Cách kích hoạt eSIM HelloRoam của bạn trên **Android**

① Cài đặt trước chuyến đi và kích hoạt chỉ khi đến nơi.



1. Cài đặt	3	→
1.1. Cài đặt thủ công	4	→
1.2. Cài đặt bằng mã QR	8	→
2. Kích hoạt	12	→
3. Xác minh kết nối của bạn	15	→
4. Trợ giúp	16	→



Cài đặt eSIM thủ công bằng cách nhập các mã chúng tôi gửi qua email cho bạn hoặc bằng cách quét mã QR từ thiết bị khác. Hãy chọn cách phù hợp với bạn.

Bạn có thể cài đặt eSIM của mình

01 Thủ công bằng cách sao chép và dán các mã cài đặt hoặc

02 Quét mã QR.



1.1 Cài đặt thủ công

Chỉ cần sao chép và dán các mã chúng tôi đã gửi qua email cho bạn. Cách này lý tưởng nếu bạn không có thiết bị khác.

Nhập mã kích hoạt

Để thêm eSIM theo cách thủ công, hãy nhập mã kích hoạt do nhà mạng của bạn cung cấp.

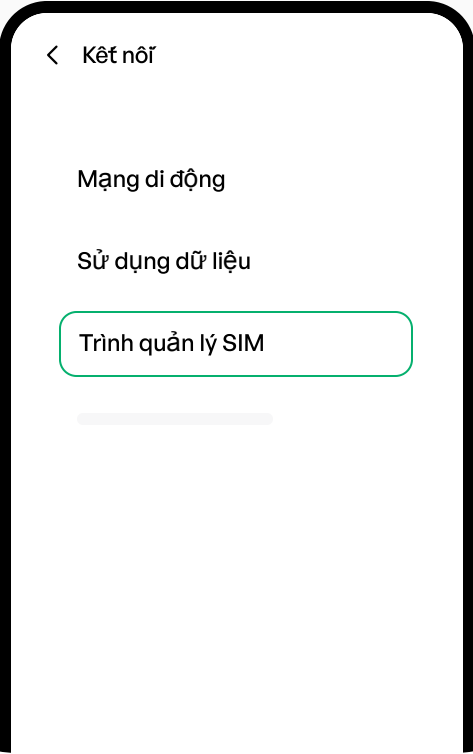
Địa chỉ SM-DP+

Tiếp theo

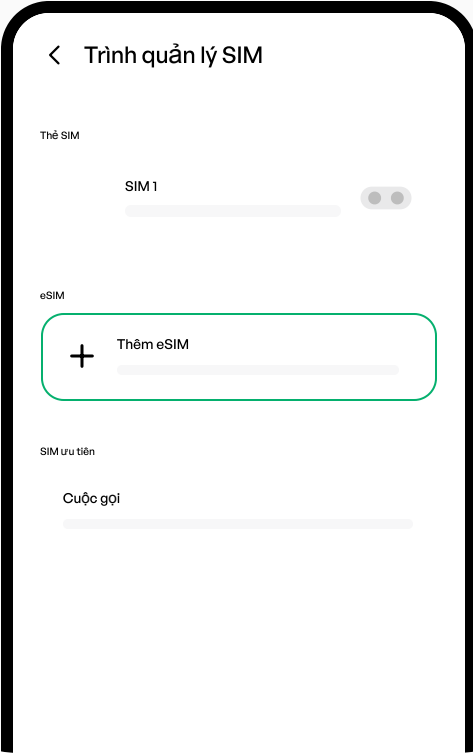
Tùy chọn 1

1.1. Cài đặt thủ công

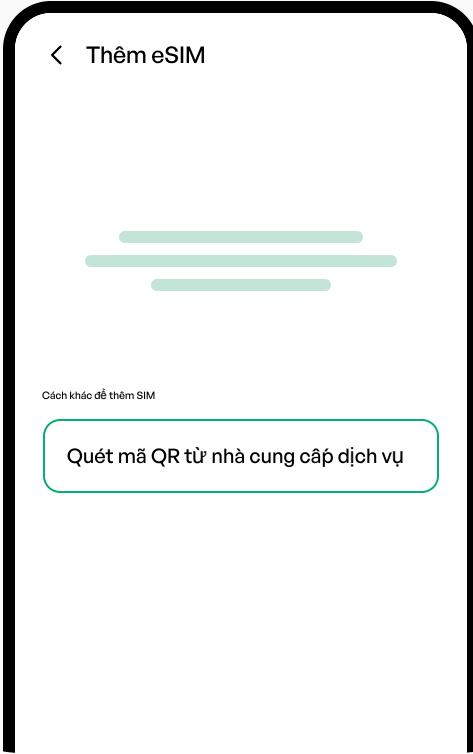
Vào cài đặt



1. Vào Kết nối



2. Chọn Thêm eSIM

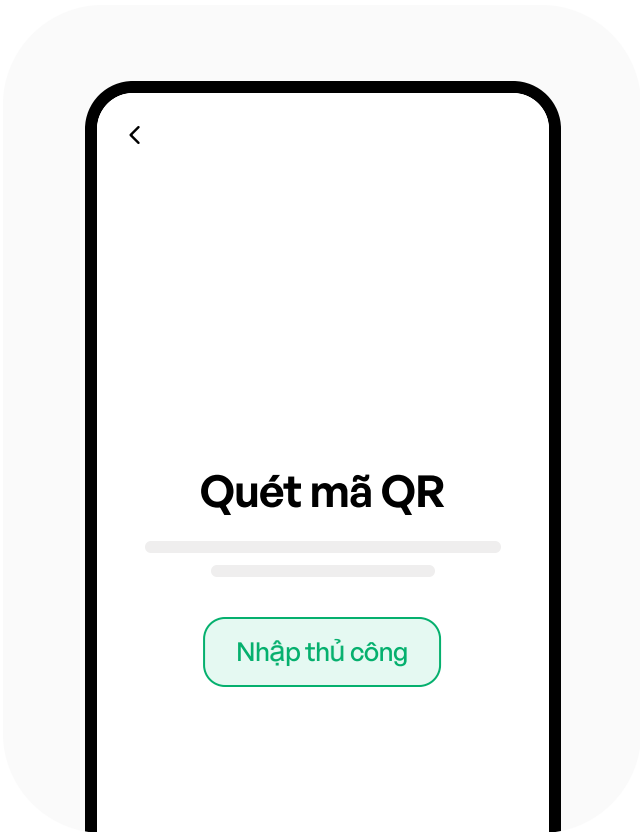


3. Chọn Dùng mã QR

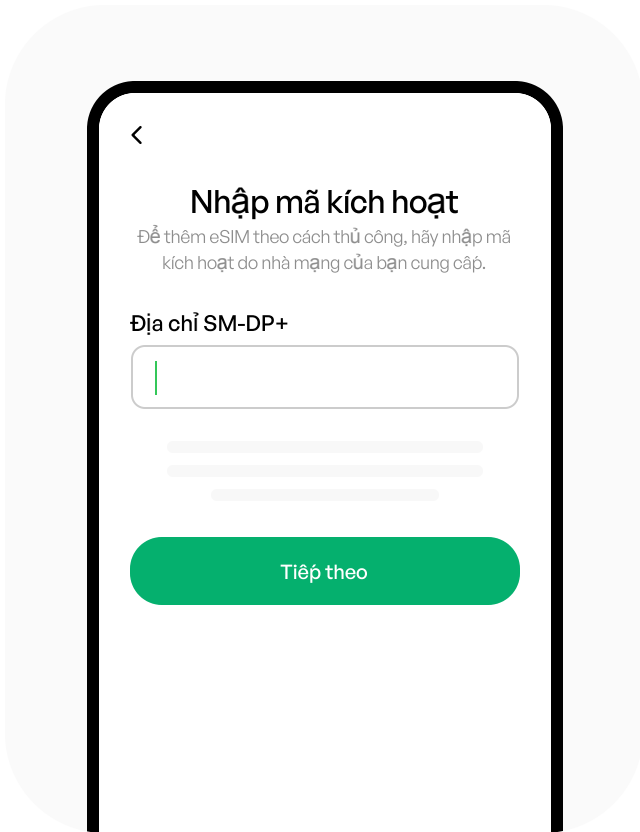


Tùy chọn 1

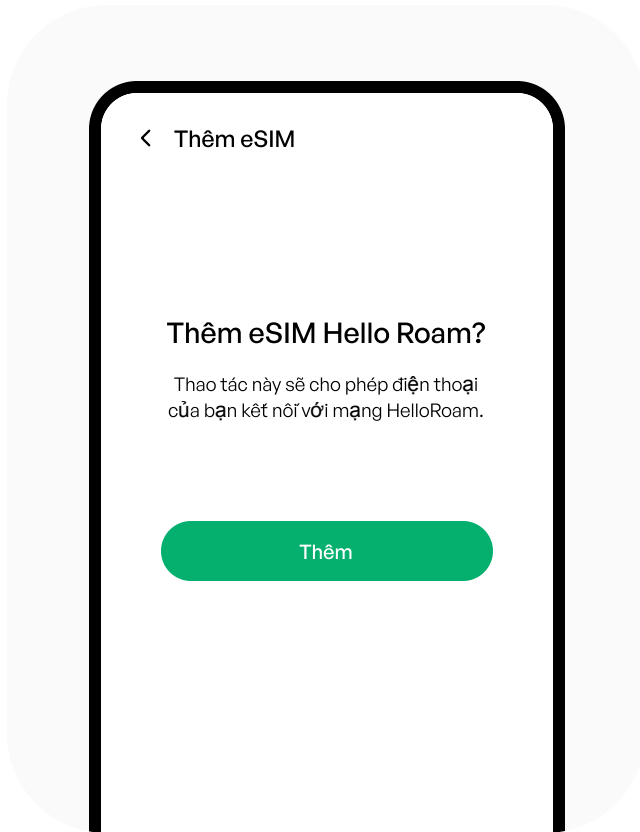
1.1. Cài đặt thủ công



4. Nhấn Nhập thủ công



5. Dán các mã chúng tôi đã gửi tới email của bạn, rồi nhấn Kết nối.

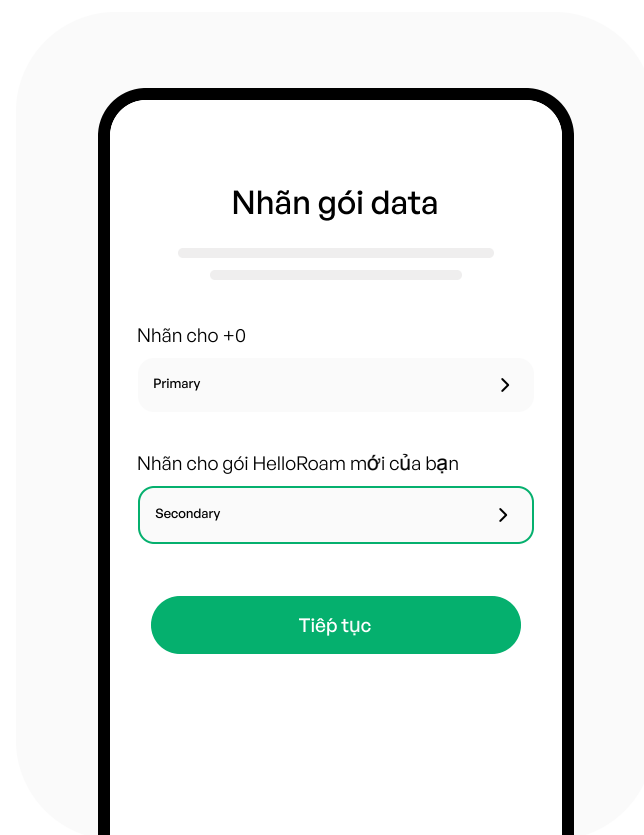


6. Nhấn Thêm và chờ. Việc cài đặt đã hoàn tất, nhấn Xong

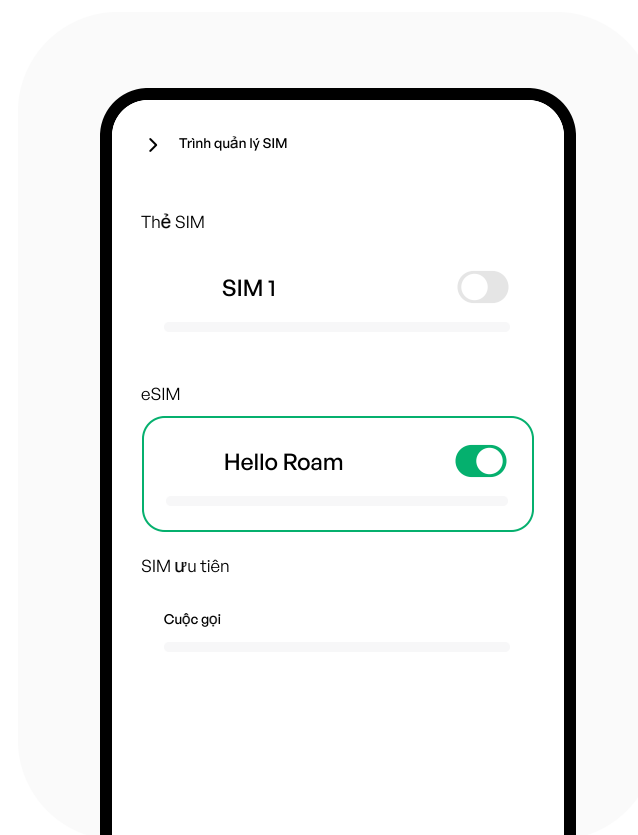


Tùy chọn 1

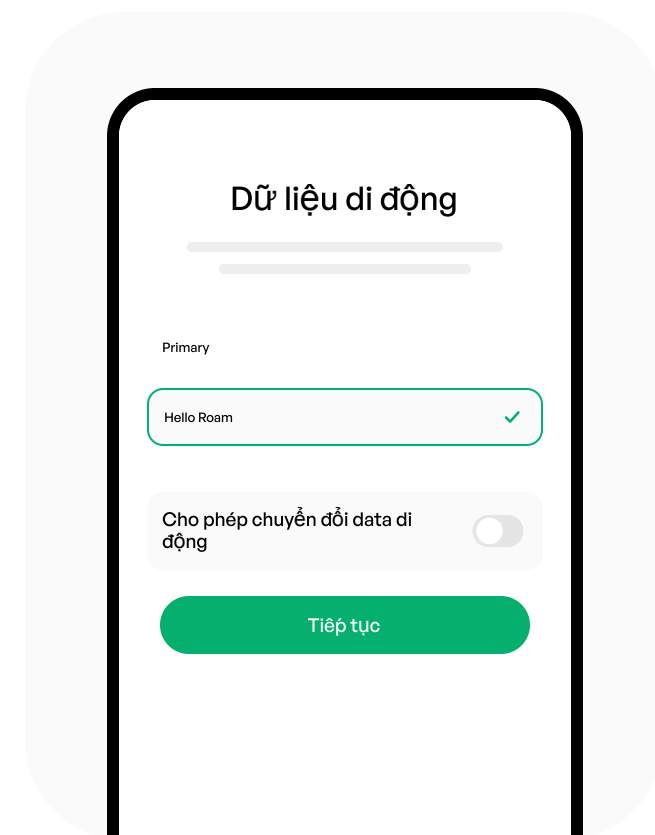
1.1. Cài đặt thủ công



7. Chọn eSIM HelloRoam mới của bạn và đổi tên nó. Sau đó nhấn Tiếp tục.



8. Chọn Primary làm đường truyền mặc định và nhấn Tiếp tục.



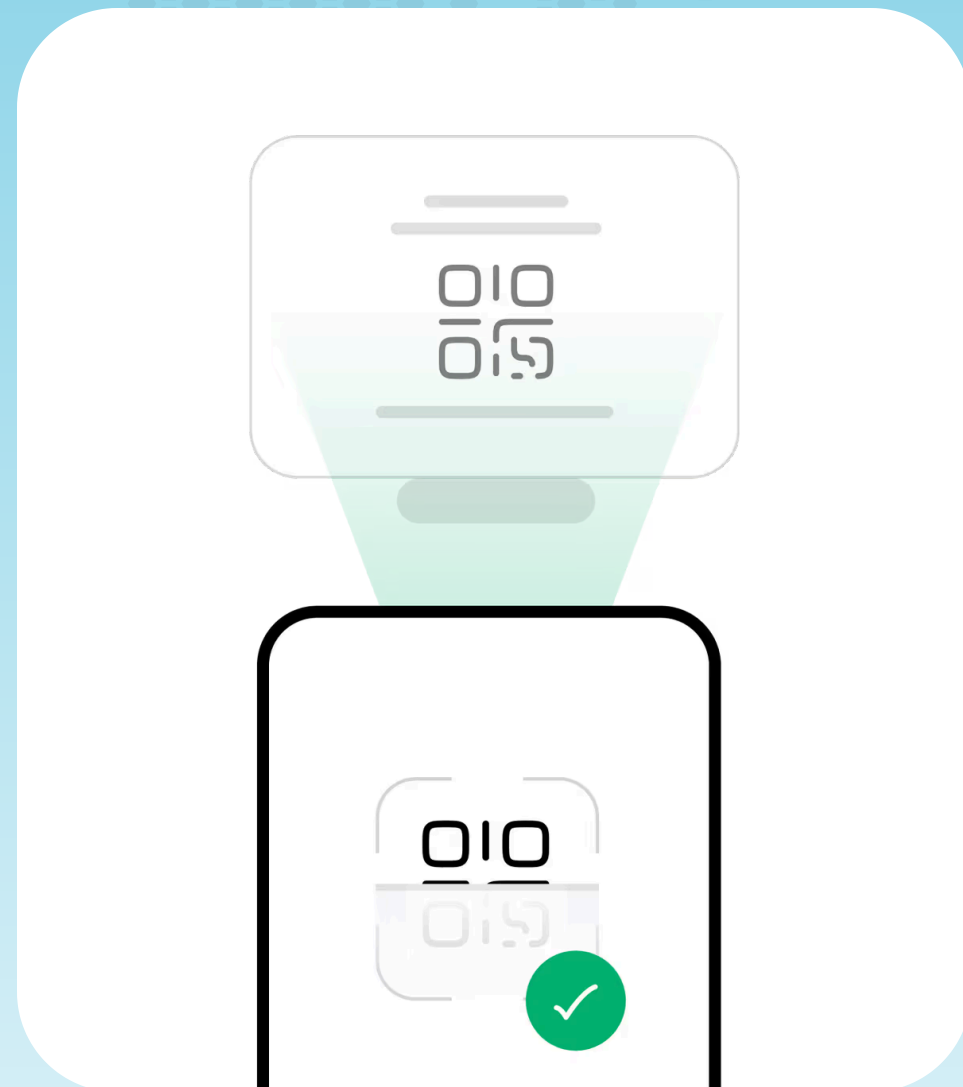
9. Chọn HelloRoam làm đường truyền cho Dữ liệu di động và nhấn Tiếp tục.



Tùy chọn 2

1.2. Cài đặt bằng QR

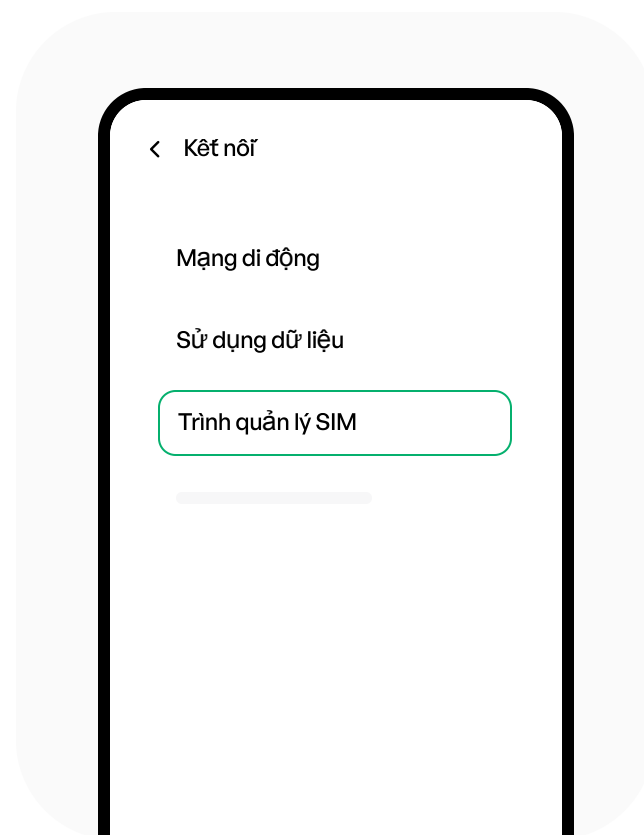
Chọn cách này nếu bạn đã in mã QR hoặc có mã trên thiết bị khác để quét bằng điện thoại của bạn.



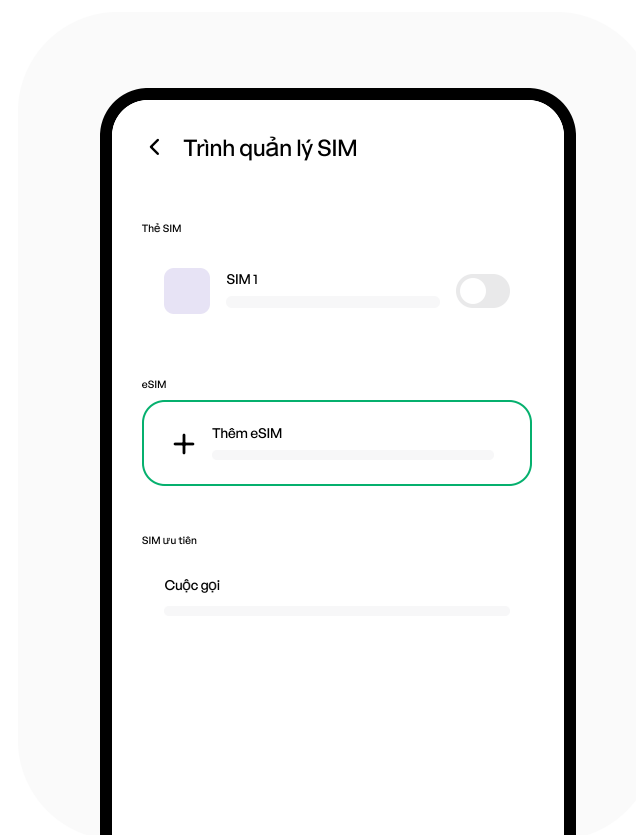
Tùy chọn 2

1.2. Cài đặt bằng QR

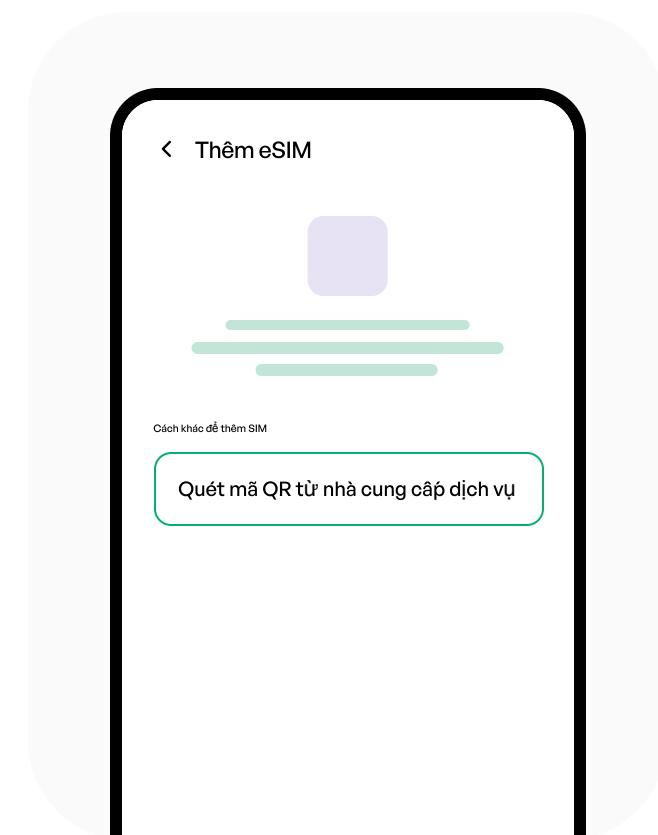
Vào cài đặt



1. Vào Kết nối



2. Chọn Thêm eSIM



3. Chọn Dùng mã QR

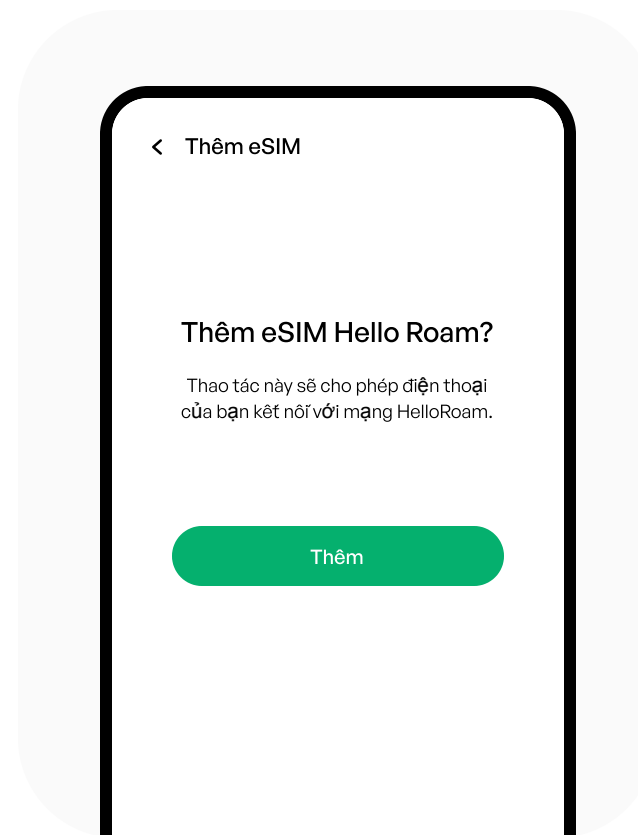


Tùy chọn 2

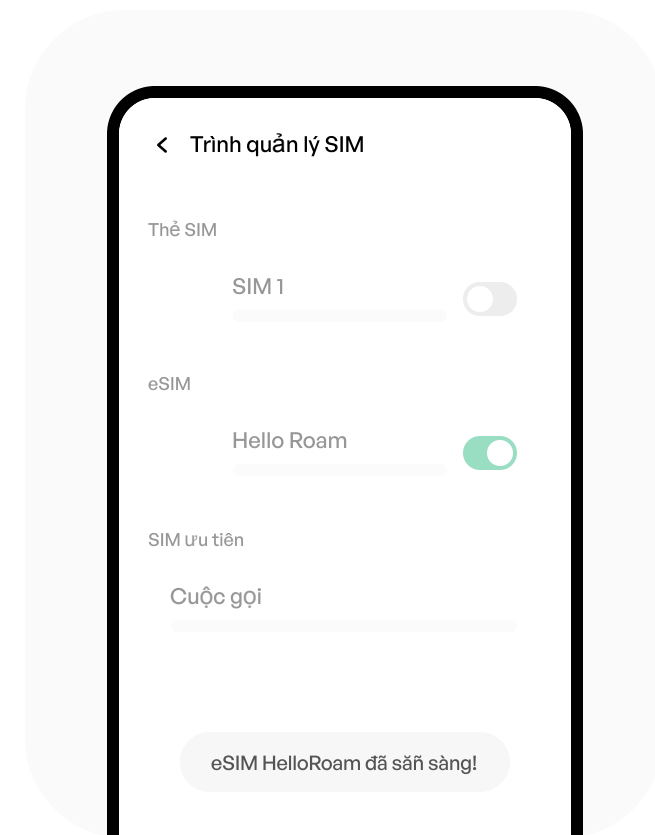
1.2. Cài đặt bằng QR



4. Quét mã QR từ nhà cung cấp dịch vụ của bạn

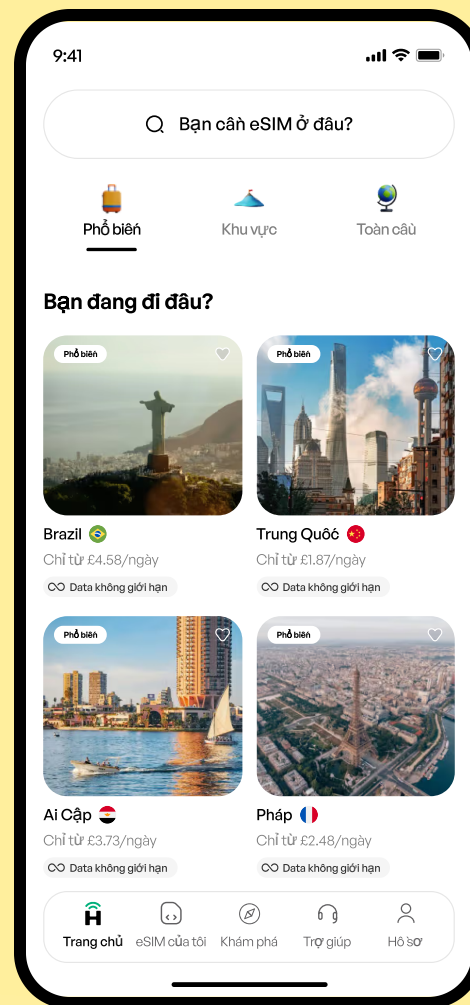


5. Nhấn Thêm và chờ. Việc cài đặt đã hoàn tất, nhấn Xong.



6. Quá trình cài đặt HelloRoam của bạn đã hoàn tất, nhấn Xong.





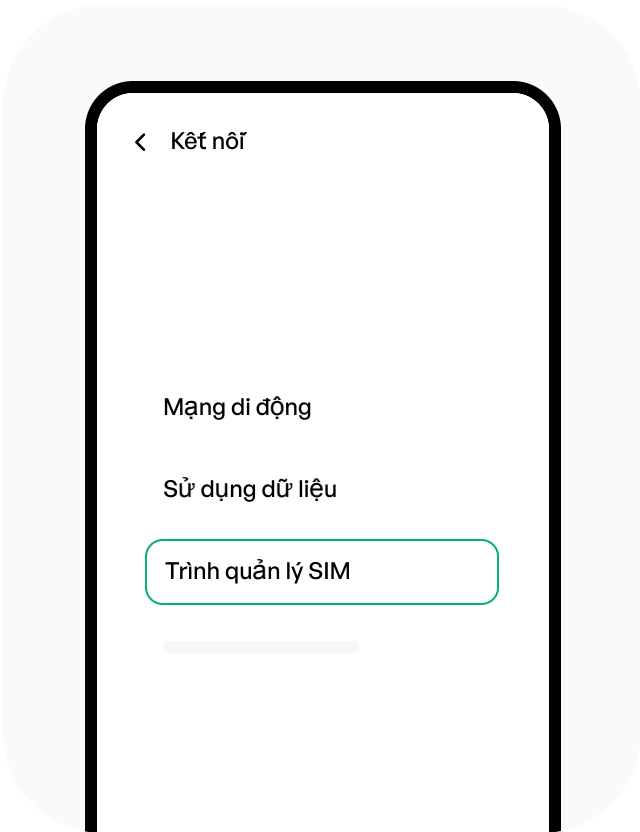
2 Kích hoạt

Chỉ kích hoạt khi đến nơi.

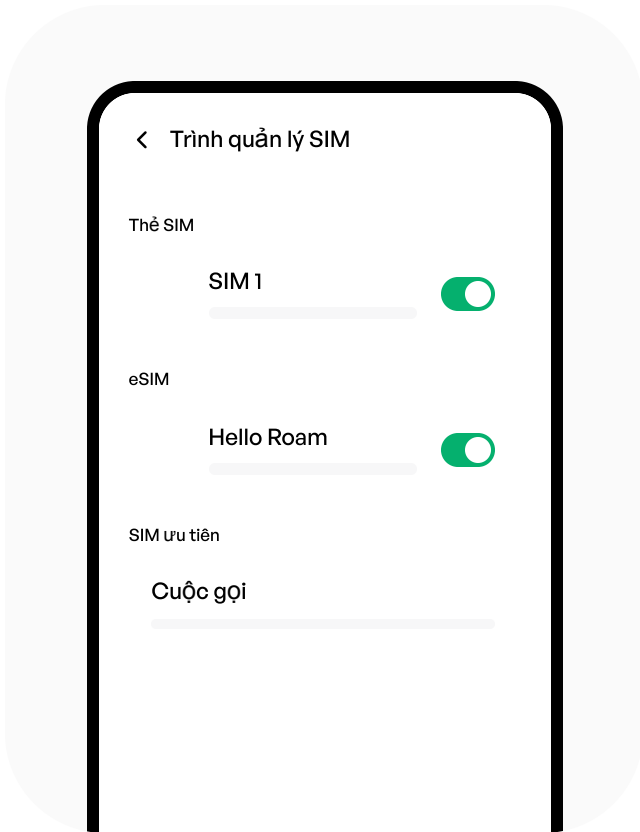


Tùy chọn 1

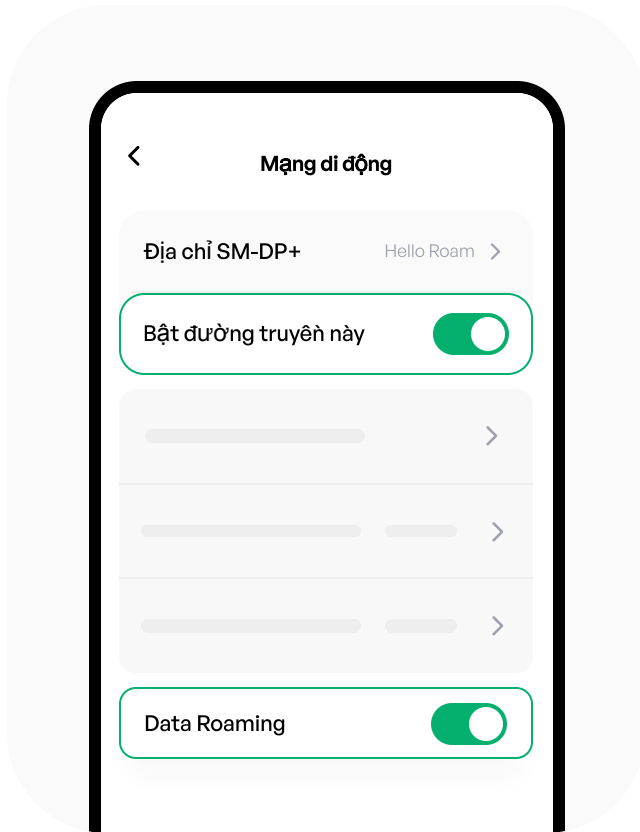
2. Kích hoạt



1. Vào Kết nối



2. Chọn HelloRoam eSIM



3. Vào mạng di động và bật Data Roaming



3 Xác nhận kết nối của bạn

01

Một cách là kiểm tra xem biểu tượng tín hiệu trên thanh trên cùng của điện thoại có ít nhất một vạch.

02

Ngoài ra, bạn có thể vào **Cài đặt** → **Kết nối** → **Mạng di động** và chọn **HelloRoam eSIM** để kiểm tra xem nút gạt **Data Roaming** đã được bật.



4 Bạn cần trợ giúp?

Tìm câu trả lời cho những câu hỏi thường gặp nhất. Bạn cũng có thể viết thư cho đường dây Dịch vụ Khách hàng 24/7 của chúng tôi:
support@helloroam.com



Tôi có thể cài đặt eSIM mà không cần kết nối internet không?

Để cài đặt eSIM, bạn cần có kết nối Internet qua mạng Wi-Fi hoặc dữ liệu di động để có thể thực hiện cấu hình cần thiết trên điện thoại của mình. Vì lý do này, chúng tôi khuyên bạn nên cài đặt trước khi đến nơi.

Tôi có thể kích hoạt eSIM mà không cần kết nối internet không?

Để kích hoạt eSIM, bạn không cần kết nối Internet, vì việc bật chuyển vùng dữ liệu trong cài đặt điện thoại sẽ kích hoạt gói cước. Chúng tôi khuyên bạn nên kích hoạt ngay khi đến nơi để không tiêu hao gói dữ liệu trước thời gian.

Tại sao tôi cần internet để sử dụng ứng dụng?

Bạn cần có kết nối Internet, vì cần xác thực dữ liệu được cung cấp với bên thứ ba, và để bạn có thể xem mức tiêu thụ của gói dữ liệu.





Tạm biệt, roaming

