



如何啟用你的 HelloRoam eSIM，在 Android

① 安裝 請在出發前完成，啟用 則只需在目的地進行。



1. 安裝	3	→
1.1. 手動安裝	4	→
1.2. QR 碼安裝	8	→
2. 啟用	12	→
3. 確認你的連線	15	→
4. 協助	16	→



你可以輸入我們電郵給你的代碼來手動安裝 eSIM，或用另一部裝置掃描 QR 碼來安裝。選擇適合你的方式。

你可以這樣安裝 eSIM

01 手動複製及貼上安裝代碼，或

02 掃描 QR 碼。

兩者都包含在同一封電郵內。要掃描 QR 碼，請將它列印出來或顯示在另一部裝置上。選擇最適合你的方式。





1.1 手動安裝

輸入啟用代碼

若要手動加入 eSIM，請輸入你的電訊商提供的啟用代碼。

SM-DP+ 位址

下一步



選項 1

1.1. 手動安裝

⚙️ 前往設定



1. 前往 連接



2. 選擇 加入 eSIM



3. 選擇 使用 QR 碼



選項 1

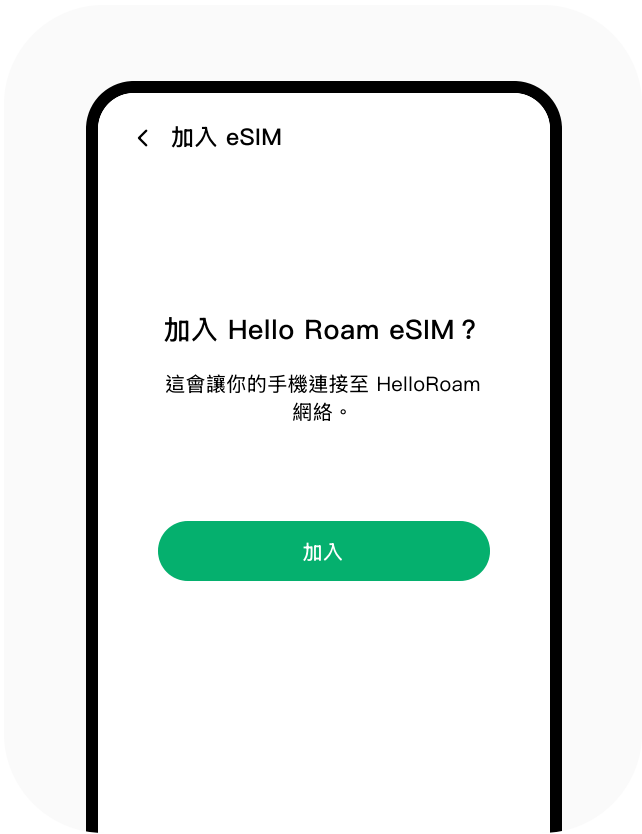
1.1. 手動安裝



4. 點按 手動輸入詳細資料



5. 貼上代碼（我們電郵給你的），然後 點按連線。



6. 點按加入 並稍候。安裝完成後，點按 完成

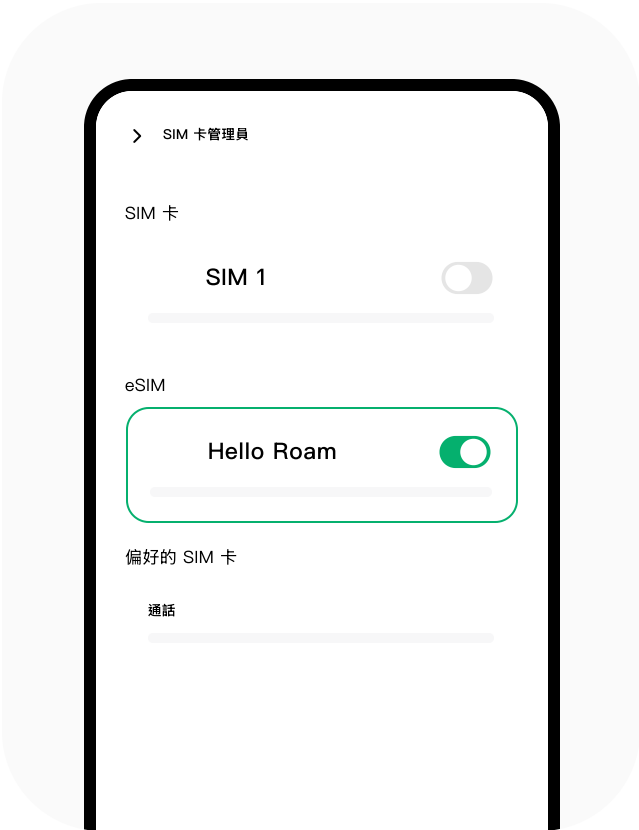


選項 1

1.1. 手動安裝



7. 選擇你新的 HelloRoam eSIM 並重新命名。然後點按 繼續。



8. 選擇 主要作為你的預設線路 然後點按 繼續。



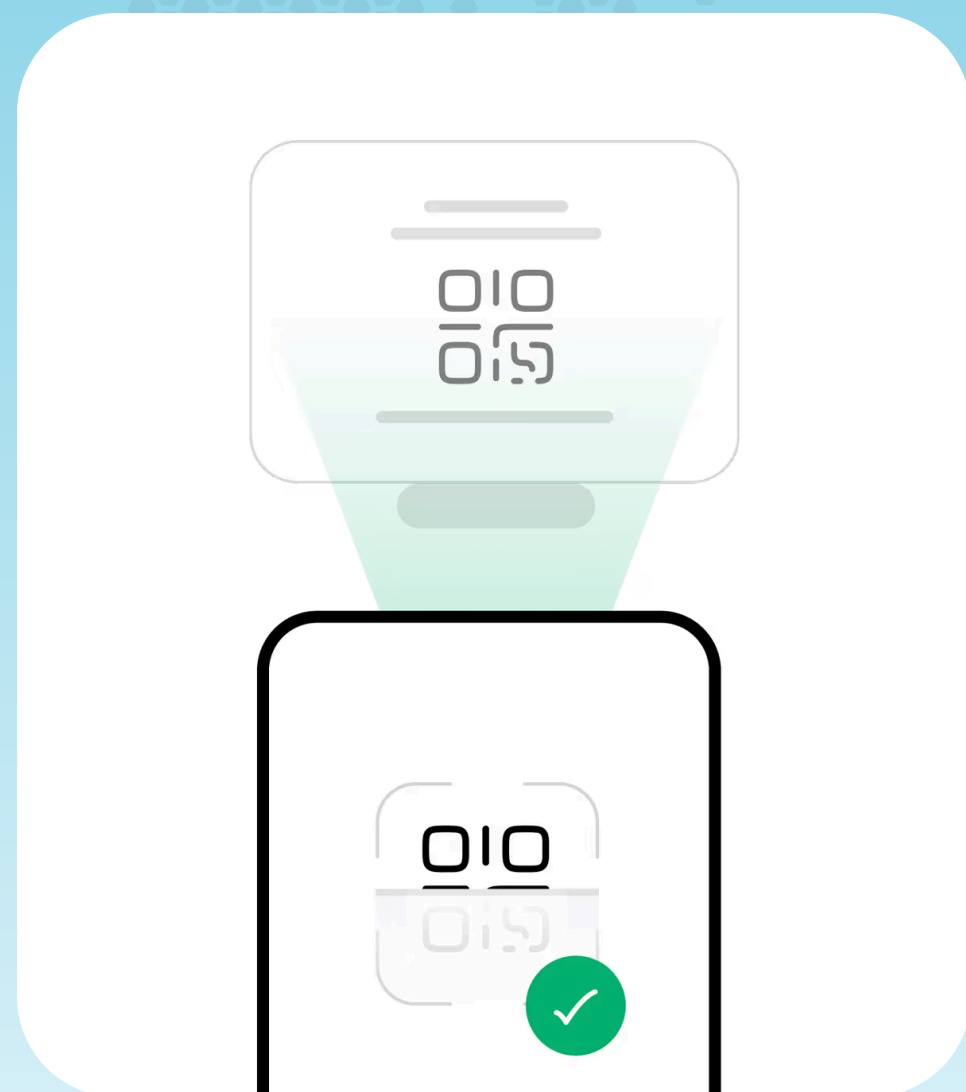
9. 選擇 HelloRoam 作為你的流動數據線路 然後點按 繼續。



選項 2

1.2. QR 安裝

如果你已將 QR 碼列印出來或顯示在另一部裝置上，可選擇這個方式，用手機掃描。



選項 2

1.2. QR 安裝

⚙️ 前往設定



1. 前往 連接



2. 選擇 加入 eSIM

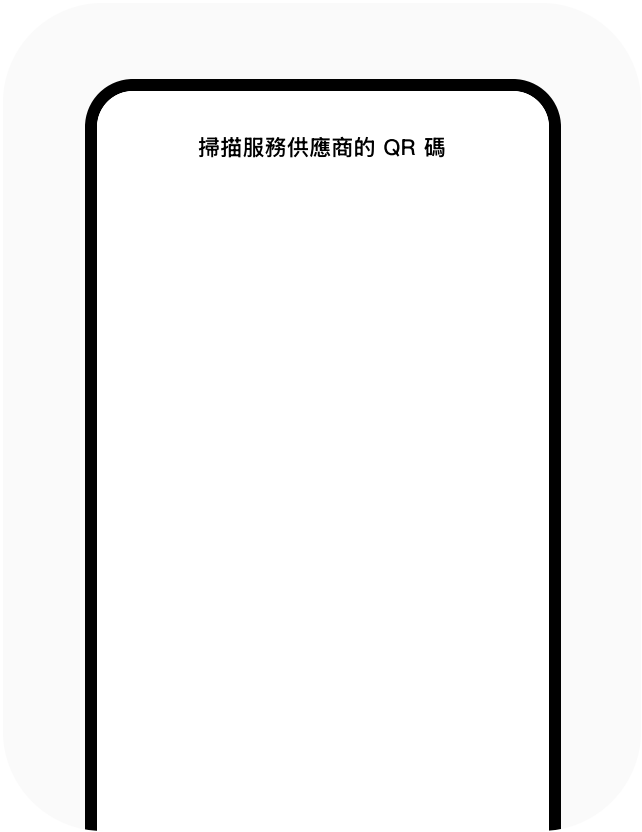


3. 選擇 使用 QR 碼



選項 2

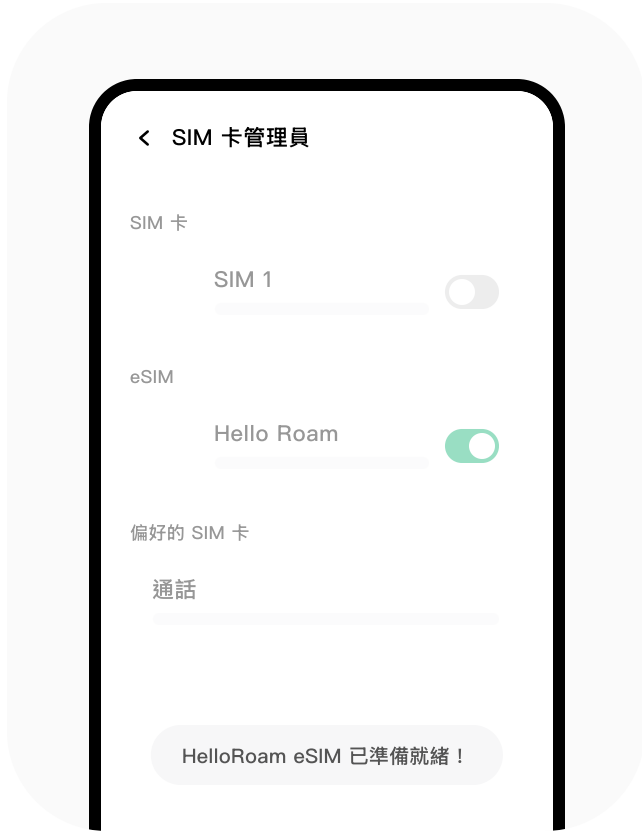
1.2. QR 安裝



4. 掃描 服務供應商的 QR 碼



5. 點按加入 並稍候。安裝完成後，點按 完成。



6. 你的 HelloRoam 安裝已完成， 點按 完成。





2 啟用

只需在目的地啟用。



選項 1

2. 啟用



1. 前往 連接



2. 選擇你的 HelloRoam eSIM



3. 前往流動網絡並開啟 數據漫遊



3 確認你的連線

- 01 其中一個方法是查看手機頂部列的訊號圖示是否至少有一格。
- 02 另外，你可以前往 設定 → 連接 → 流動網絡 並選擇你的 HelloRoam eSIM 來確認 數據漫遊 已開啟。



4 需要協助嗎？

在這裡找到最常見問題的答案。你亦可以電郵至我們的 24/7 客戶服務專線：support@helloroam.com



沒有網絡連線可以安裝 eSIM 嗎？

安裝 eSIM 時，你需要透過 Wi-Fi 網絡或流動數據連接互聯網，才能在手機上完成所需設定。因此，我們建議你在抵達目的地之前先安裝好。

沒有網絡連線可以啟用 eSIM 嗎？

啟用 eSIM 時，你不需要連接互聯網，因為只要在手機設定中開啟數據漫遊，就會啟用計劃。我們建議你一抵達目的地就啟用，以免提早消耗你的數據計劃。

為何使用應用程式需要網絡？

你需要連接互聯網，因為要與第三方驗證所提供的資料，並讓你可以查看數據計劃的用量。





再見，漫遊

