

HelloRoam



كيفية تفعيل eSIM من HelloRoam على iPhone

① تثبتها قبل رحلتك وفعلها فقط عند وصولك إلى وجهتك.



←	3	1. التثبيت
←	4	1.1. التثبيت اليدوي
←	8	1.2. التثبيت برمز QR
←	12	2. التفعيل
←	15	3. التحقق من اتصالك
←	16	4. المساعدة



ثبّت eSIM يدوياً بإدخال الرموز التي نرسلها إليك عبر البريد الإلكتروني، أو
بمسح رمز QR من جهاز آخر. اختر الخيار الذي يناسبك.

يمكنك تثبيت eSIM

01 يدوياً بنسخ ولصق رموز التثبيت، أو

02 بمسح رمز QR.

كلاهما مرفق في البريد الإلكتروني نفسه. لمسح رمز QR، اجعله مطبوعاً أو معروضاً على جهاز آخر.
اختر الخيار الأنسب لك.



الخيار 1

1.1 التثبيت اليدوي

ما عليك سوى نسخ ولصق الرموز التي أرسلناها إليك عبر البريد الإلكتروني.
هذا الخيار مثالي إذا لم يكن لديك جهاز آخر.



الخيار 1

1.1. التثبيت اليدوي

⚙ اذهب إلى الإعدادات



1. اذهب إلى الخلوي



2. اضغط على إضافة eSIM



3. اختر استخدام رمز QR



الخيار 1

1.1. التثبيت اليدوي



4. اضغط على إدخال التفاصيل يدوياً



5. الصق الرموز التي أرسلناها إلى بريدك الإلكتروني، ثم اضغط على اتصال.

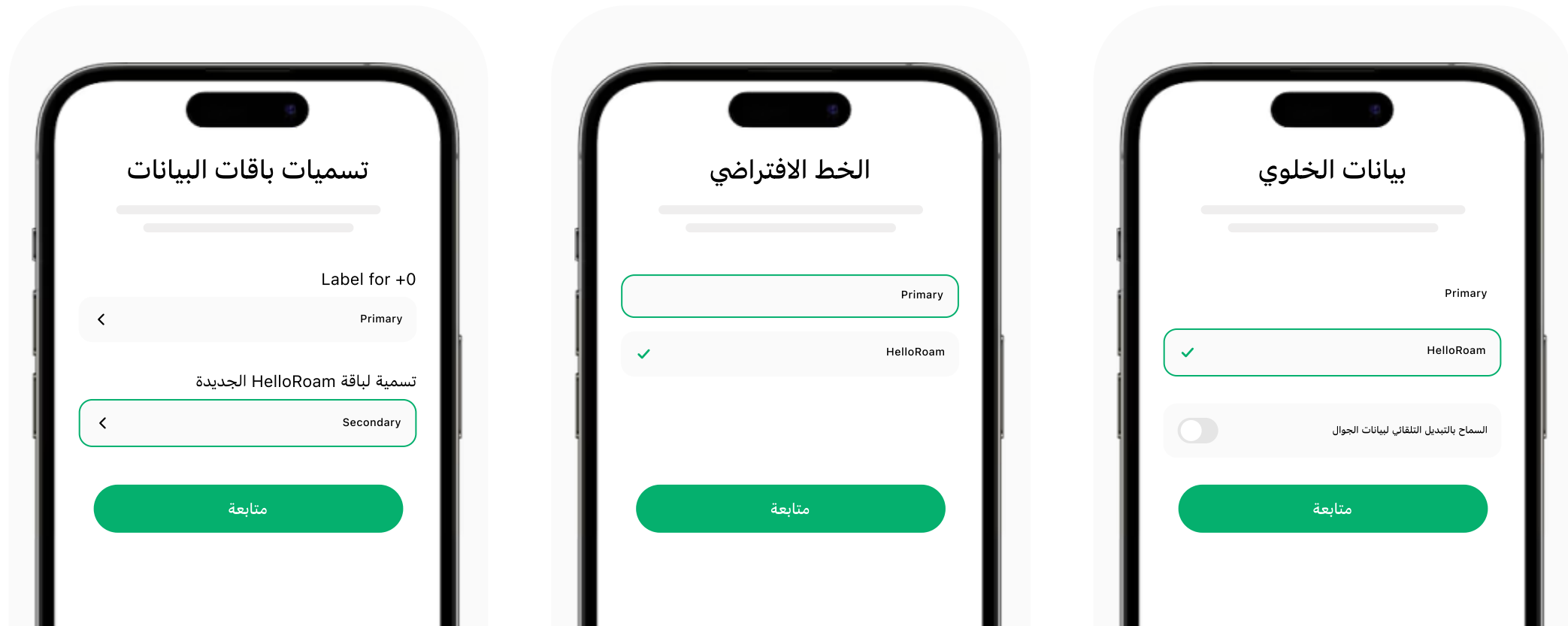


6. اضغط على متابعة وانتظر. اكتمل التثبيت، اضغط على تم



الخيار 1

1.1. التثبيت اليدوي



7. اختر شريحة eSIM الجديدة من HelloRoam وأعد تسميتها. ثم اضغط على متابعة.

8. اختر Primary كخطك الافتراضي ثم اضغط على متابعة.

9. اختر HelloRoam كخطك لبيانات الخلوي ثم اضغط على متابعة.



الخيار 2

1.2. التثبيت برمز QR

اختر هذا الخيار إذا كان رمز QR مطبوعاً أو معروضاً على جهاز آخر لمسحه من هاتفك.



الخيار 2

1.2. التثبيت برمز QR

اذهب إلى الإعدادات



1. اذهب إلى الخلوي



2. اضغط على إضافة eSIM



3. اختر استخدام رمز QR



الخيار 2

1.2. التثبيت برمز QR



4. اضغط على إدخال التفاصيل يدوياً

5. الصق الرموز التي أرسلناها إلى بريدك الإلكتروني، ثم اضغط على اتصال.

6. اضغط على متابعة وانتظر. اكتمل التثبيت، اضغط على تم





2 التفعيل

فَعِّلها فقط عند وصولك إلى وجهتك.



الخيار 1

2. التفعيل



1. اذهب إلى الخلوي



2. اختر HelloRoam eSIM



3. شغل التجوال في البيانات



3 تأكيد اتصالك

01 إحدى الطرق هي التأكد من أن أيقونة الإشارة في الشريط العلوي لهاتفك تُظهر شريطاً واحداً على الأقل.

02 كما يمكنك الذهاب إلى الإعدادات ← الخلوي واختيار HelloRoam eSIM للتأكد من أن مفتاح التجوال في البيانات مُفعّل.



4 هل تحتاج إلى أي مساعدة؟

اعثر على إجابات لأكثر الأسئلة شيوعاً. كما يمكنك مراسلة خدمة العملاء المتاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع: support@helloroam.com



هل يمكنني تثبيت eSIM دون اتصال بالإنترنت؟

لتثبيت eSIM، يجب أن يكون لديك اتصال بالإنترنت عبر شبكة Wi-Fi أو بيانات الخلوي يتيح لك إجراء الإعدادات اللازمة على هاتفك. لهذا السبب، نوصي بتثبيتها قبل وصولك إلى وجهتك.

هل يمكنني تفعيل eSIM دون اتصال بالإنترنت؟

لتفعيل eSIM، لست بحاجة إلى اتصال بالإنترنت، لأن تشغيل التجوال أو التجوال في البيانات من إعدادات هاتفك سيُفَعّل الباقة. نوصي بالتفعيل فور وصولك إلى وجهتك حتى لا تستهلك باقة بياناتك قبل الأوان.

لماذا أحتاج إلى الإنترنت لاستخدام التطبيق؟

تحتاج إلى اتصال بالإنترنت، لأنه ضروري للتحقق من البيانات المقدّمة لدى أطراف خارجية، ولكي تتمكن من رؤية استهلاك باقة بياناتك.





وداعاً للتجوال

