

HelloRoam



كيفية تفعيل eSIM من HelloRoam على iPhone

① ثبتها قبل رحلتك و فعلها فقط عند وصولك إلى وجهتك.



←	3	1. التثبيت
←	4	1.1. التثبيت اليدوي
←	8	1.2. التثبيت عبر رمز QR
←	12	2. التفعيل
←	15	3. تحقق من اتصالك
←	16	4. المساعدة



تثبيت eSIM يدوياً بإدخال الرموز التي نرسلها إليك عبر البريد الإلكتروني، أو
بمسح رمز QR من جهاز آخر. اختر الطريقة التي تناسبك.

يمكنك تثبيت eSIM

01 يدوياً بنسخ ولصق رموز التثبيت، أو

02 بمسح رمز QR.

كلاهما مُرفق في البريد الإلكتروني نفسه. لمسح رمز QR، اطبعه أو اعرضه على جهاز آخر. اختر
الطريقة التي تناسبك أكثر.



الخيار 1

1.1 التثبيت اليدوي

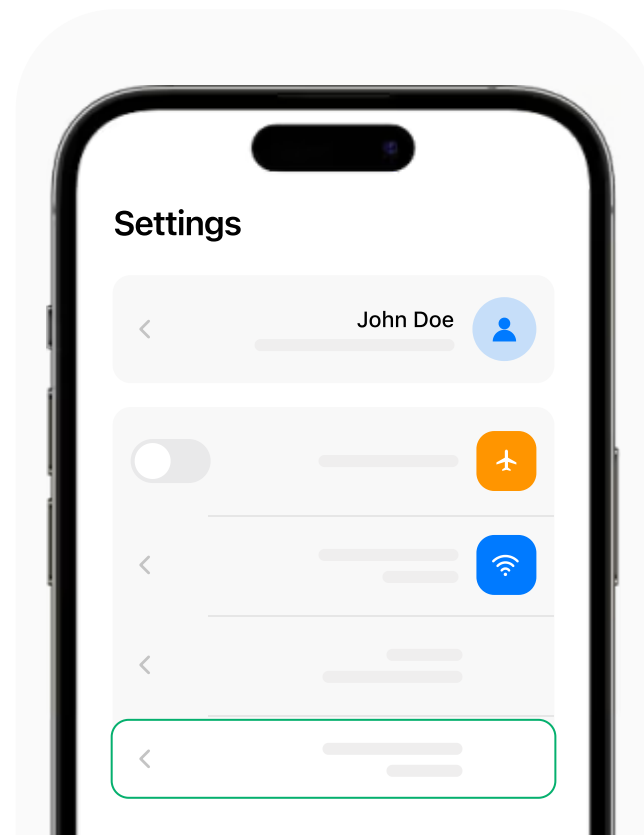
ما عليك سوى نسخ ولصق الرموز التي أرسلناها إليك عبر البريد الإلكتروني.
هذا الخيار مثالي إذا لم يكن لديك جهاز آخر.



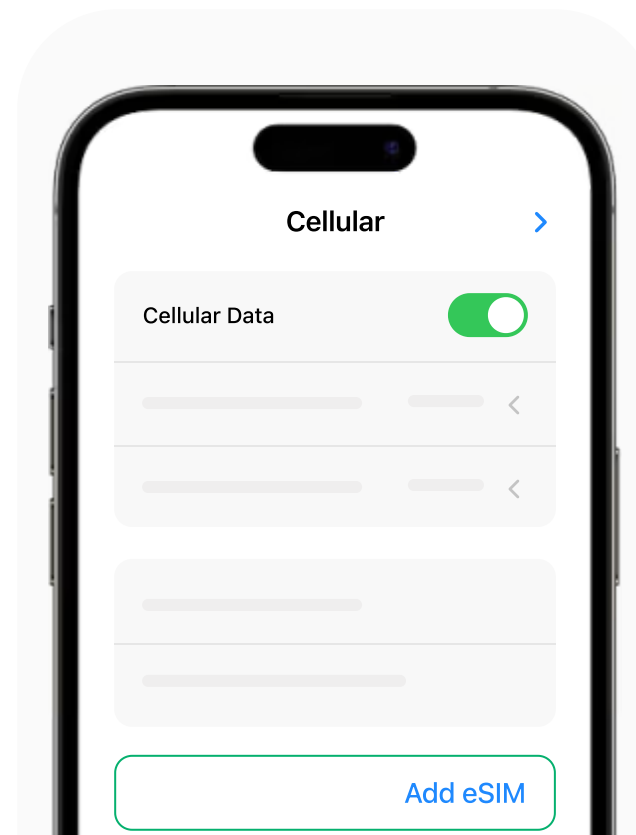
الخيار 1

1.1. التثبيت اليدوي

إذهب إلى الإعدادات



1. اذهب إلى Cellular



2. اضغط على Add eSIM

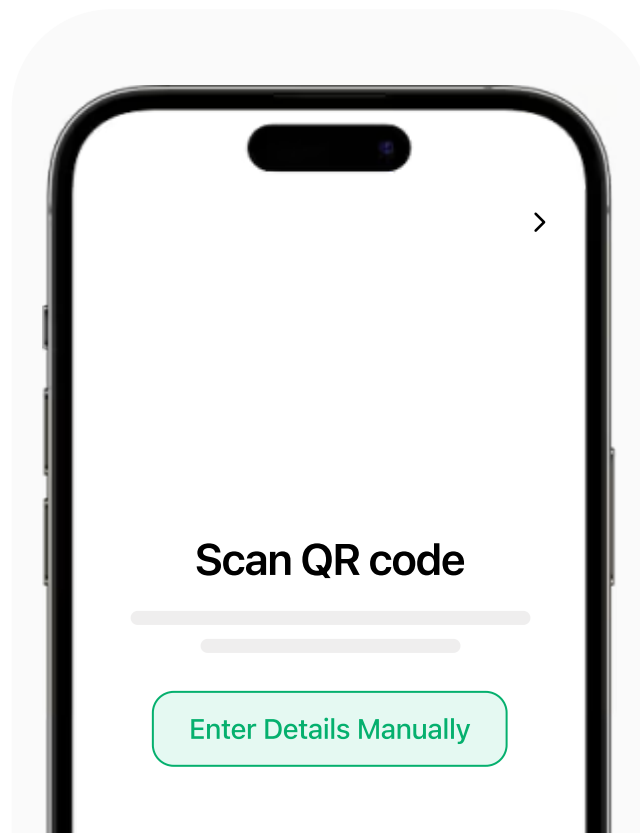


3. اختر Use QR Code

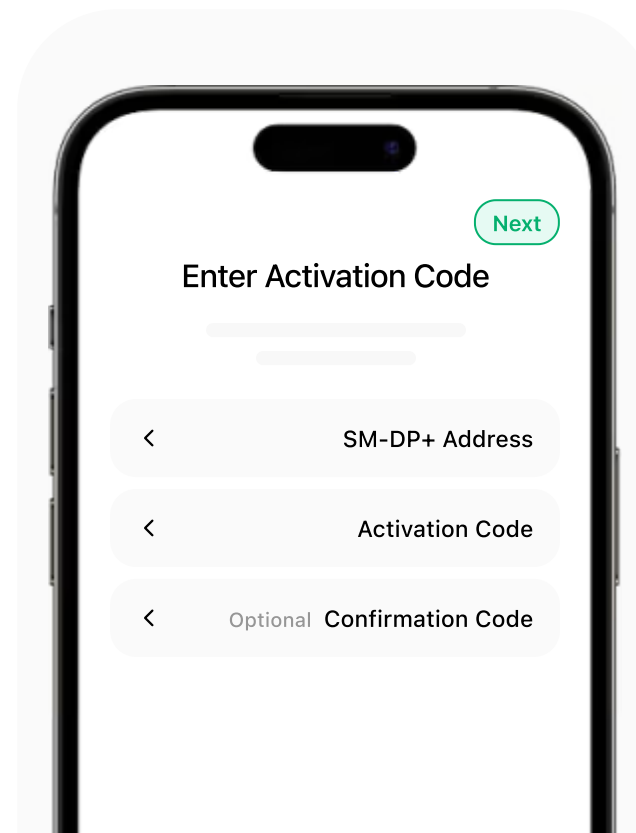


الخيار 1

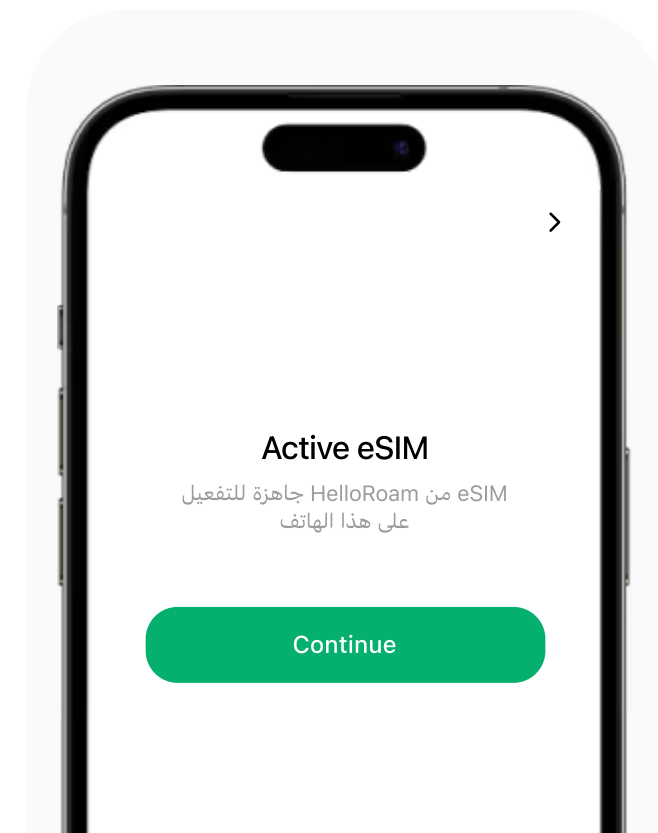
1.1. التثبيت اليدوي



4. اضغط Enter Details Manually



5. الصق الرموز التي أرسلناها إلى بريدك الإلكتروني، ثم اضغط Connect.

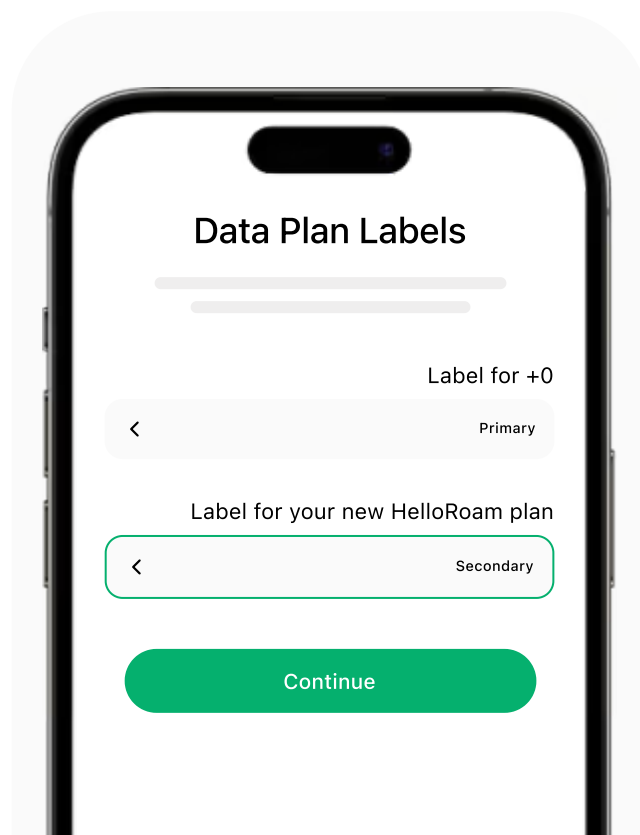


6. اضغط Continue وانتظر. اكتمل التثبيت، اضغط Done

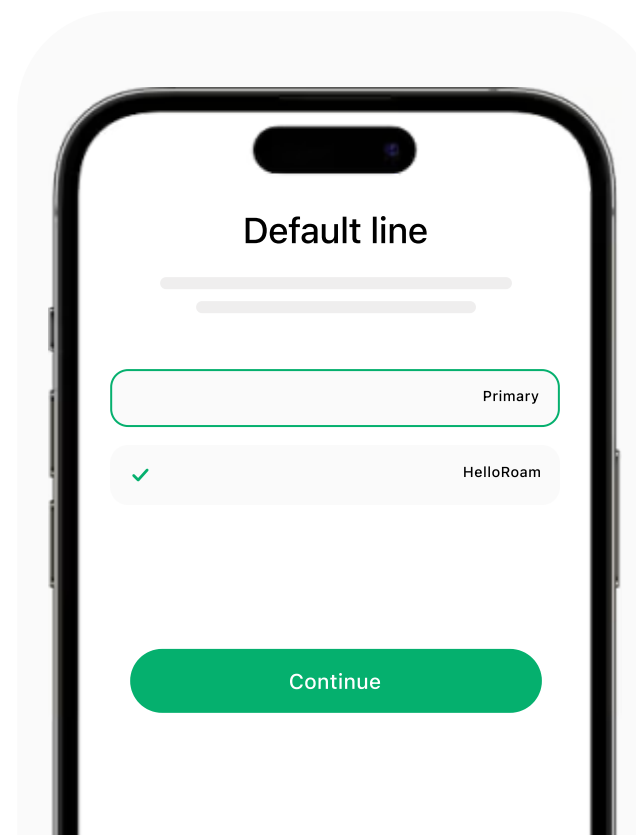


الخيار 1

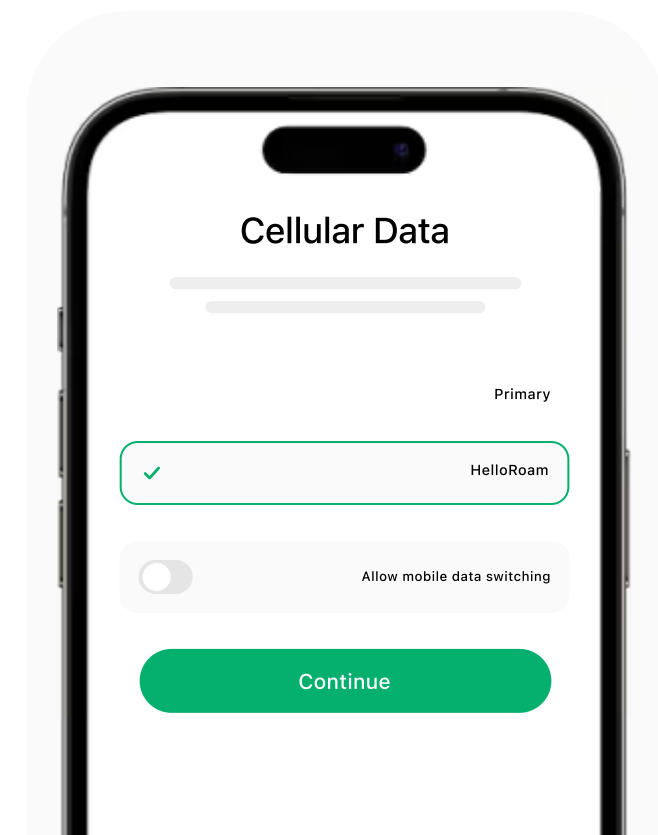
1.1. التثبيت اليدوي



7. اختر eSIM الجديدة HelloRoam وأعد تسميتها. ثم اضغط Continue.



8. اختر Primary كخطك الافتراضي ثم اضغط Continue.



9. اختر HelloRoam كخط البيانات الخلوية ثم اضغط Continue.



الخيار 2

1.2. التثبيت عبر رمز QR

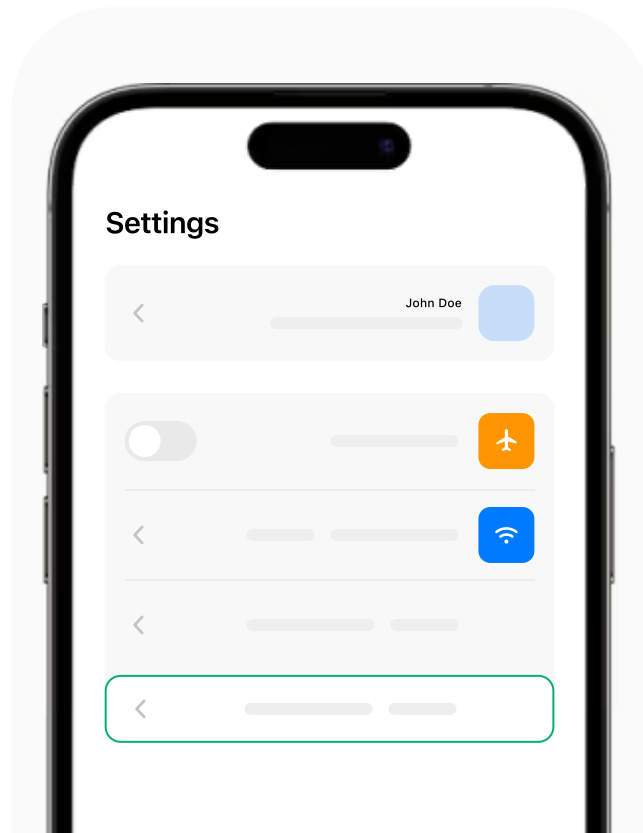
اختر هذا الخيار إذا كان رمز QR مطبوعاً أو معروضاً على جهاز آخر لمسحه من هاتفك.



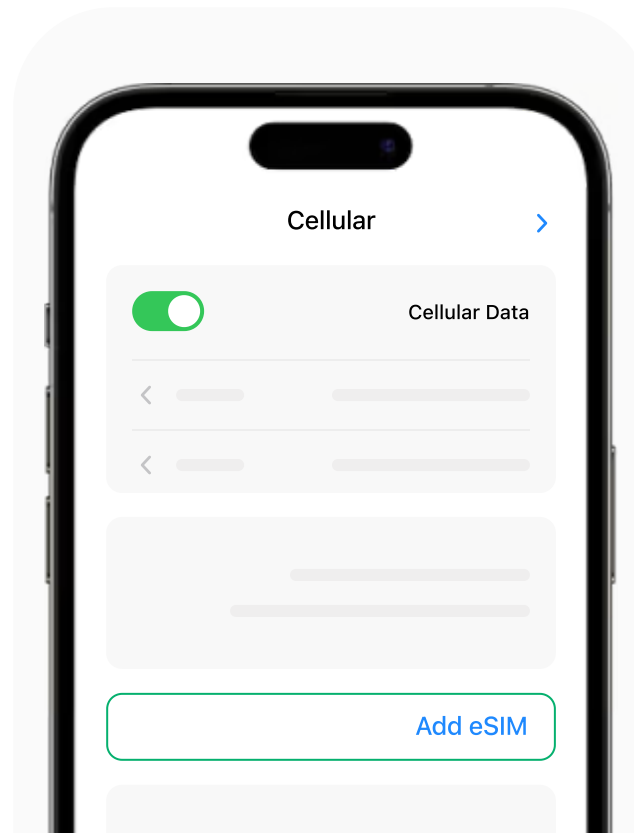
الخيار 2

1.2. التثبيت عبر رمز QR

اذهب إلى الإعدادات



1. اذهب إلى Cellular



2. اضغط على Add eSIM

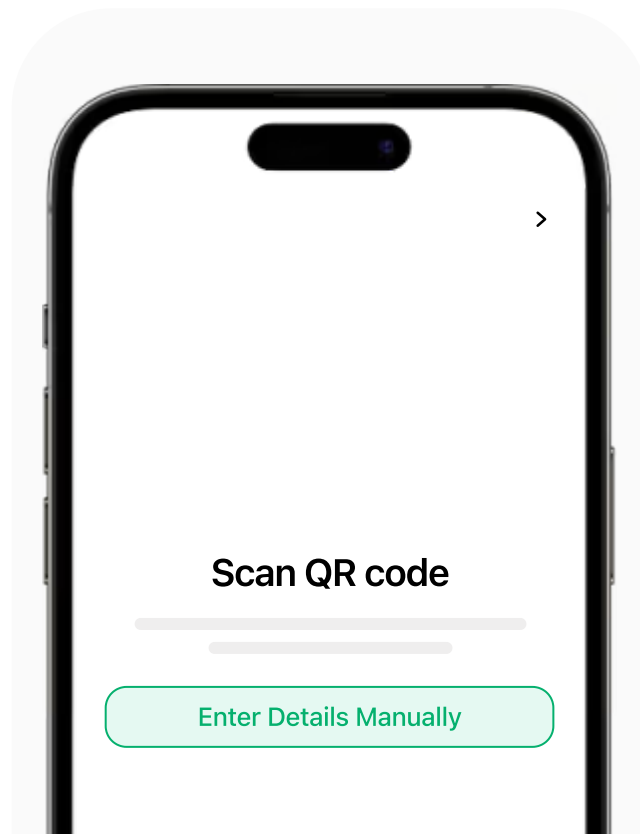


3. اختر Use QR Code

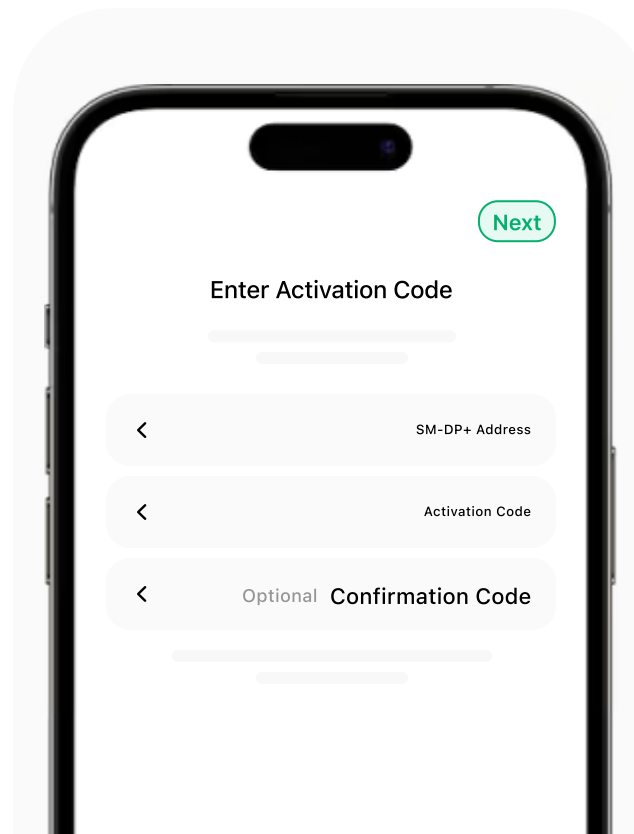


الخيار 2

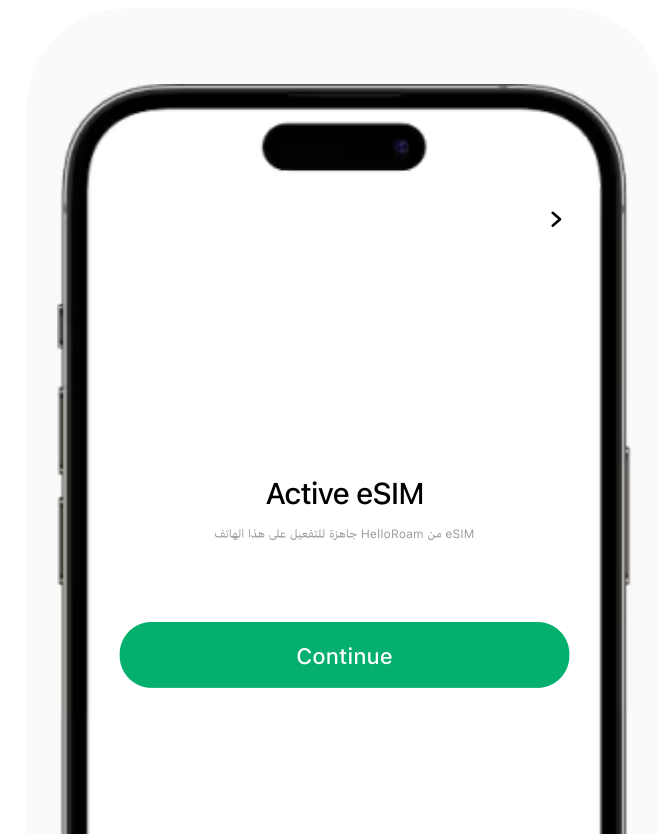
1.2. التثبيت عبر رمز QR



4. اضغط Enter Details Manually



5. الصق الرموز التي أرسلناها إلى بريدك الإلكتروني، ثم اضغط Connect.



6. اضغط Continue وانتظر. اكتمل التثبيت، اضغط Done





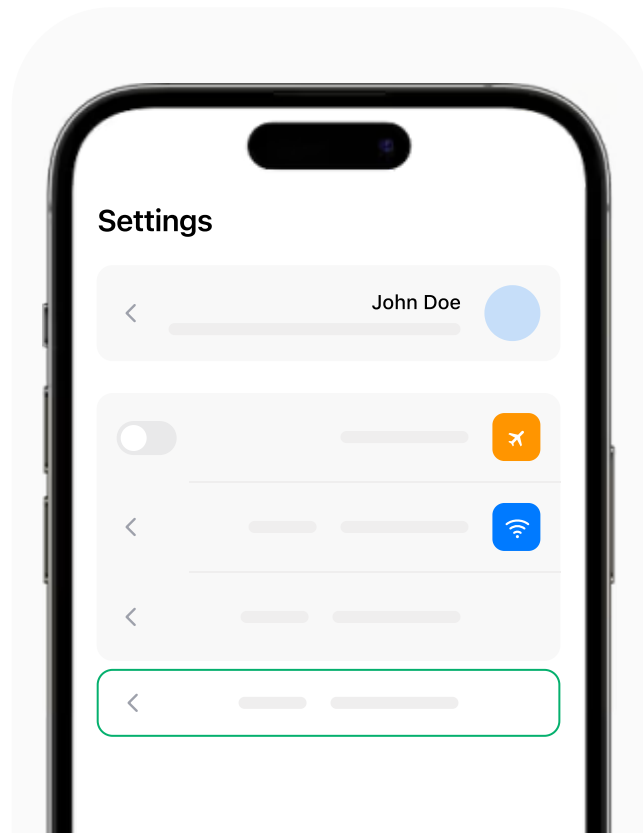
2 التفعيل

فَعِّلْهَا فقط عند وصولك إلى وجهتك.

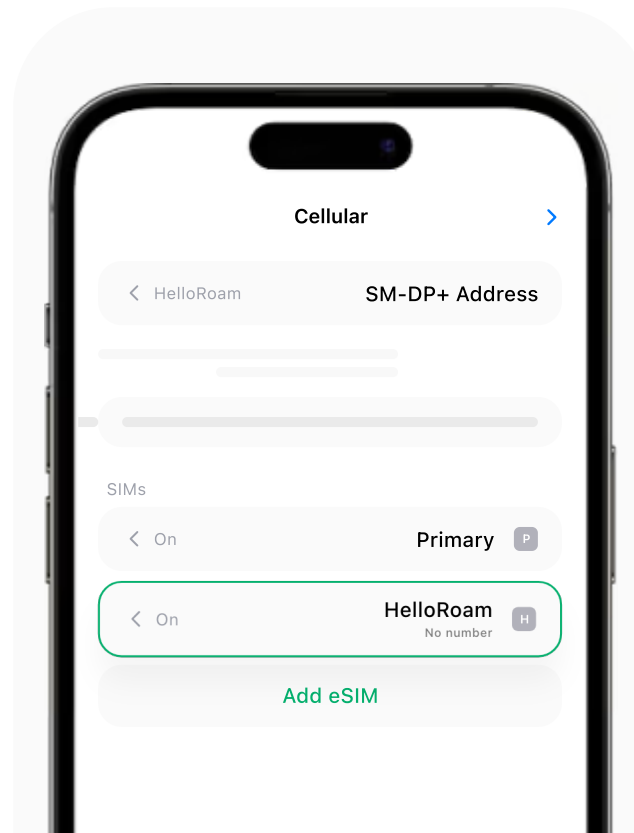


الخيار 1

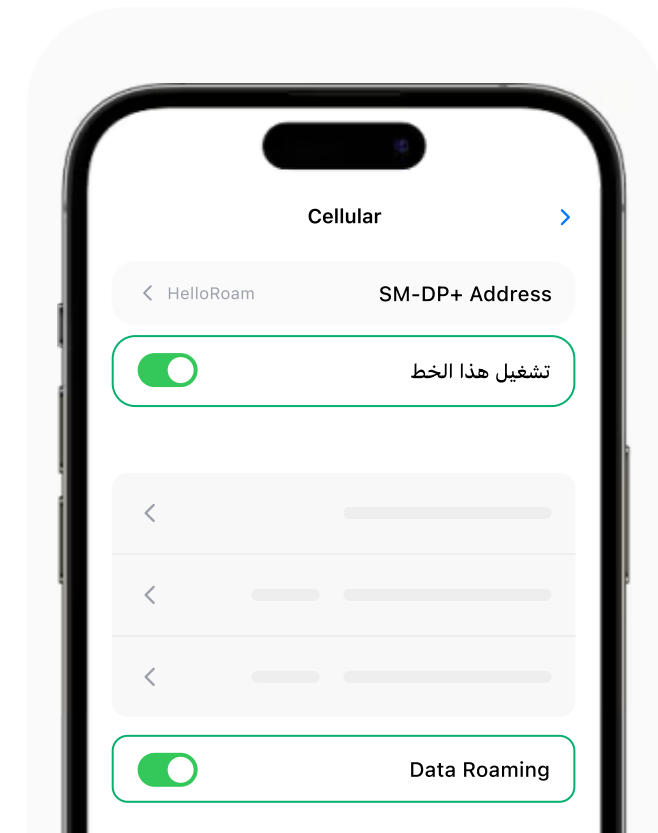
2. التفعيل



1. اذهب إلى Cellular



2. اختر HelloRoam eSIM



3. شغل Data Roaming



3 تأكيد اتصالك

01 إحدى الطرق هي التأكد من أن أيقونة الإشارة في الشريط العلوي لهاتفك تعرض شريطاً واحداً على الأقل.

02 كما يمكنك الذهاب إلى Cellular ← Settings واختيار HelloRoam eSIM للتأكد من أن Data Roaming مفعل.



4 هل تحتاج إلى مساعدة؟

اعثر على إجابات لأكثر الأسئلة شيوعاً. كما يمكنك مراسلة فريق خدمة العملاء لدينا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع: support@helloroam.com



هل يمكنني تثبيت eSIM بدون اتصال بالإنترنت؟

لتثبيت eSIM يجب أن يكون لديك اتصال بالإنترنت عبر شبكة Wi-Fi أو بيانات خلوية تتيح لك إجراء الإعداد اللازم على هاتفك. لهذا السبب، نوصي بأن تثبتها قبل وصولك إلى وجهتك.

هل يمكنني تفعيل eSIM بدون اتصال بالإنترنت؟

لتفعيل eSIM لا تحتاج إلى اتصال بالإنترنت، لأن تفعيل التجوال أو تجوال البيانات من إعدادات هاتفك سيفعل الباقي. نوصي بأن تفعلها فور وصولك إلى وجهتك حتى لا تستهلك باقة بياناتك قبل الأوان.

لماذا أحتاج إلى الإنترنت لاستخدام التطبيق؟

تحتاج إلى اتصال بالإنترنت، لأنه ضروري للتحقق من البيانات المقدمة مع أطراف خارجية، وحتى تتمكن من رؤية استهلاك باقة بياناتك.





وداعاً للتجوال

