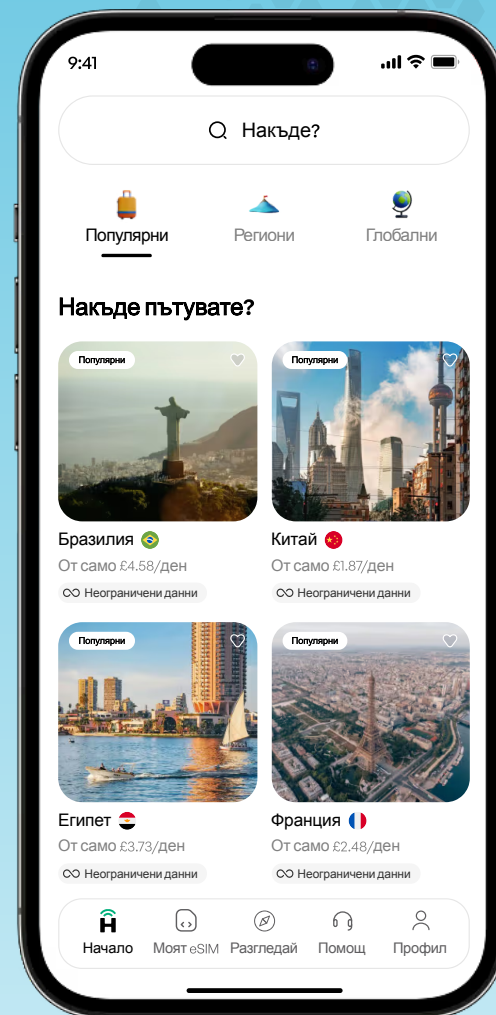




Как да активирате вашата HelloRoam eSIM на iPhone

ⓘ Инсталиране преди пътуването и активиране само на вашата дестинация.



1. Инсталиране	3	→
1.1. Ръчна инсталация	4	→
1.2. Инсталация чрез QR код	8	→
2. Активиране	12	→
3. Проверете връзката си	15	→
4. Помощ	16	→



Инсталирайте вашата eSIM ръчно, като въведете кодовете, които ви изпращаме по имейл, или като сканирате QR кода от друго устройство. Изберете опцията, която ви подхожда.

Можете да инсталирате вашата eSIM

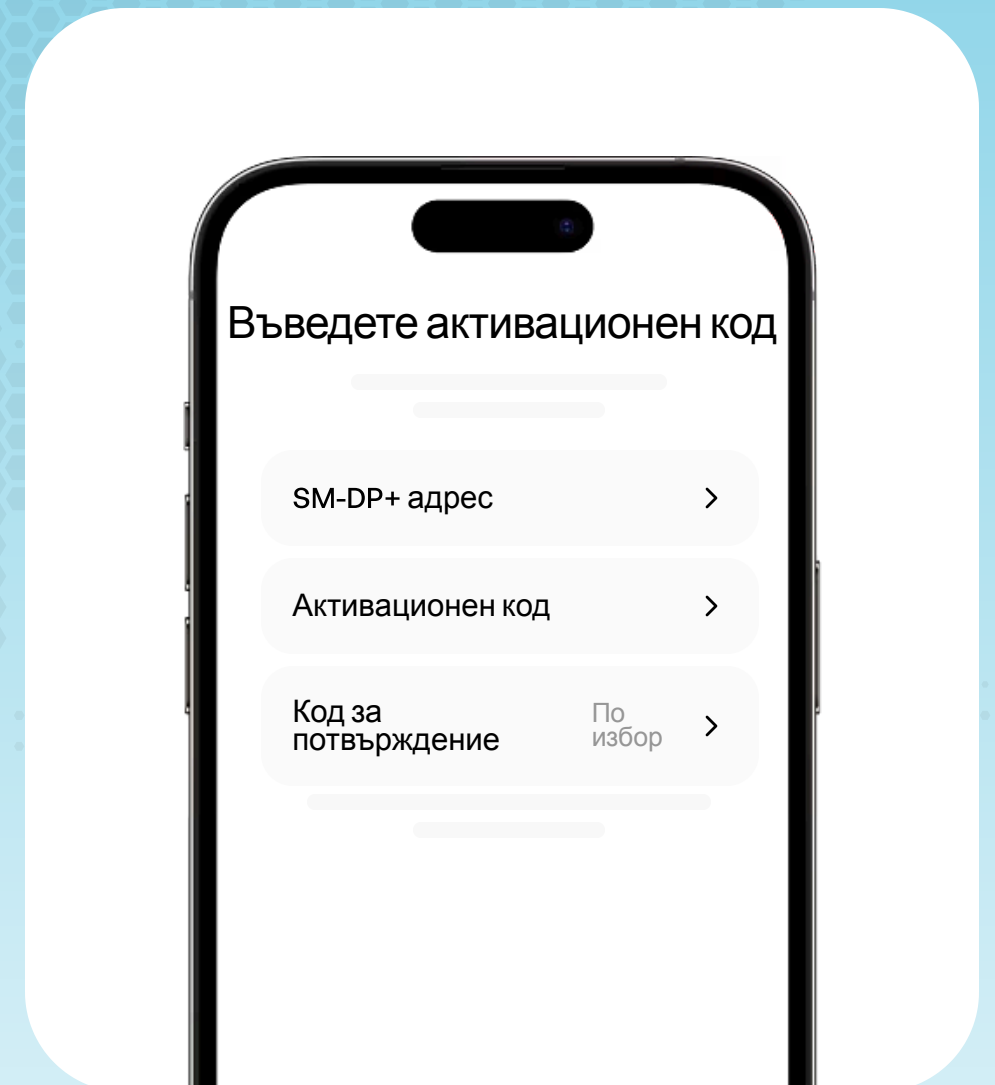
- 01 Ръчно, като копирате и поставите кодовете за инсталация, или
- 02 Като сканирате QR кода.



Опция 1

1.1 Ръчна инсталация

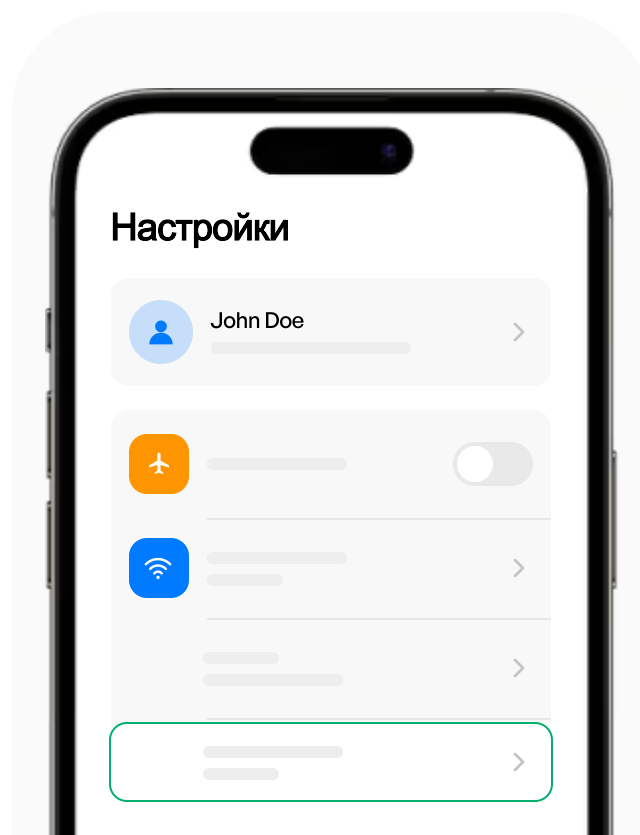
Просто копирайте и поставете кодовете, които ви изпратихме по имейл. Това е идеално, ако нямате друго устройство.



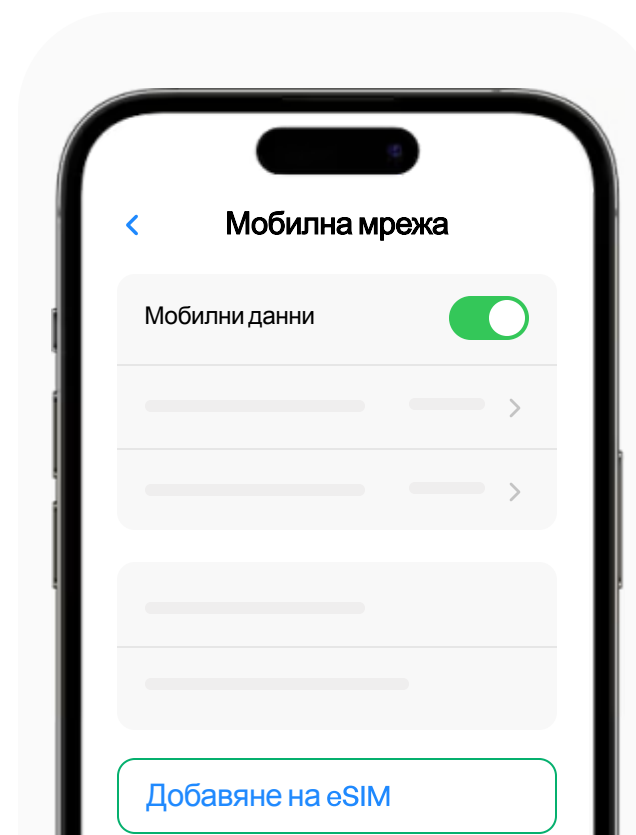
Опция 1

1.1. Ръчна инсталация

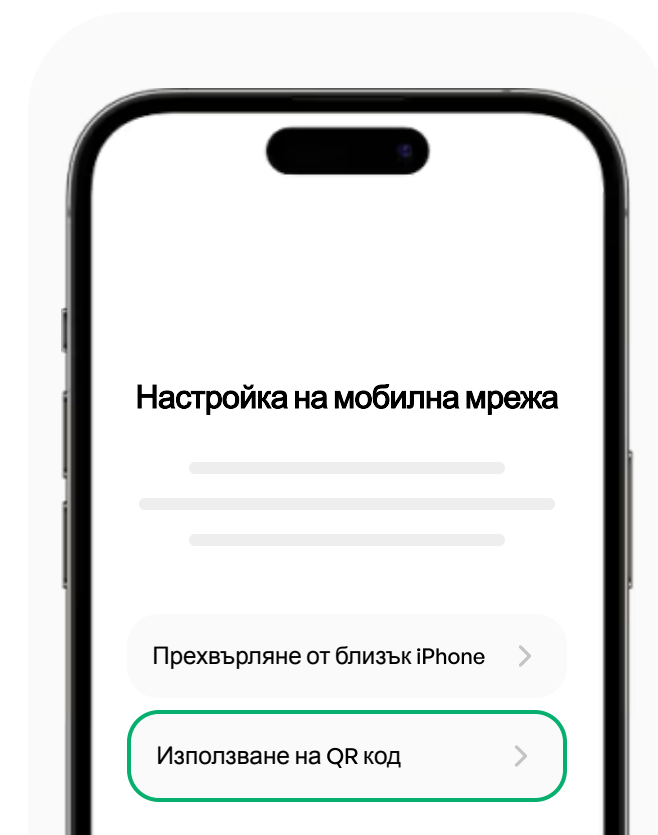
⚙️ Към настройки



1. Отидете в Мобилна мрежа



2. Докоснете Добавяне на eSIM

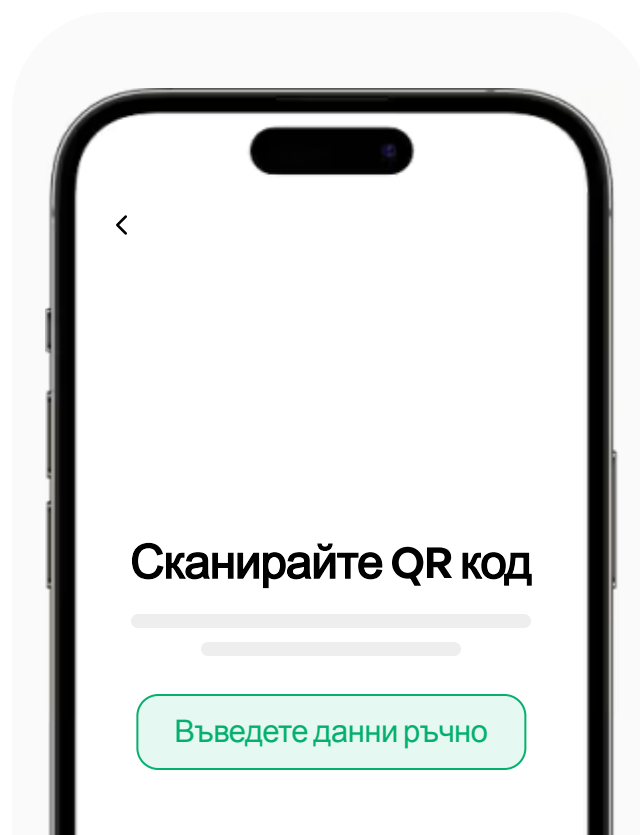


3. Изберете Използване на QR
код

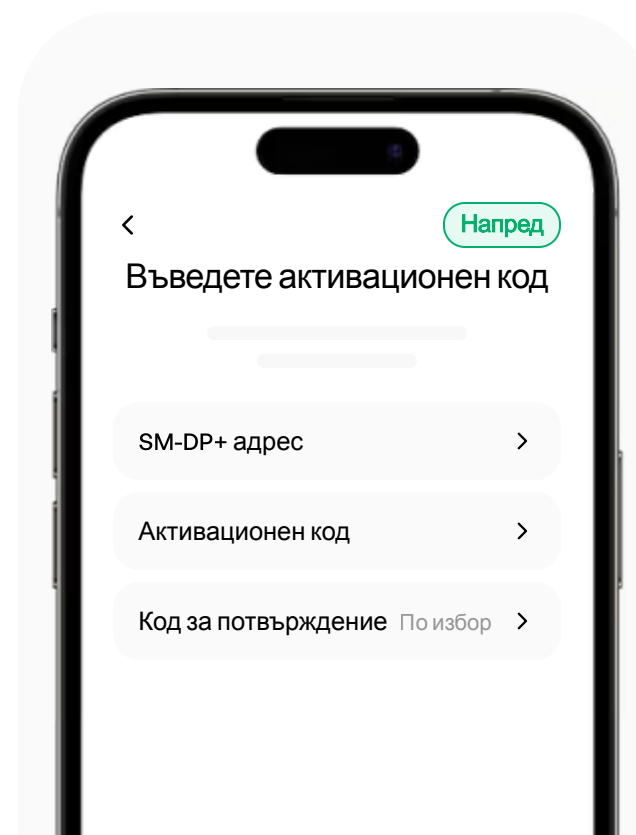


Опция 1

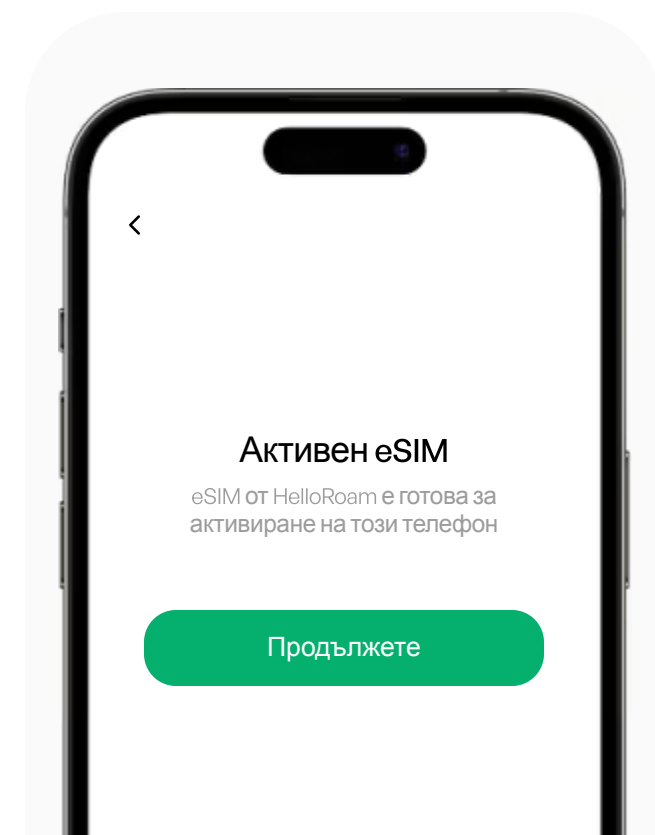
1.1. Ръчна инсталация



4. Докоснете
Въведете данни
ръчно



5. Поставете кодовете, които
изпратихме на вашия имейл,
и докоснете Свързване.

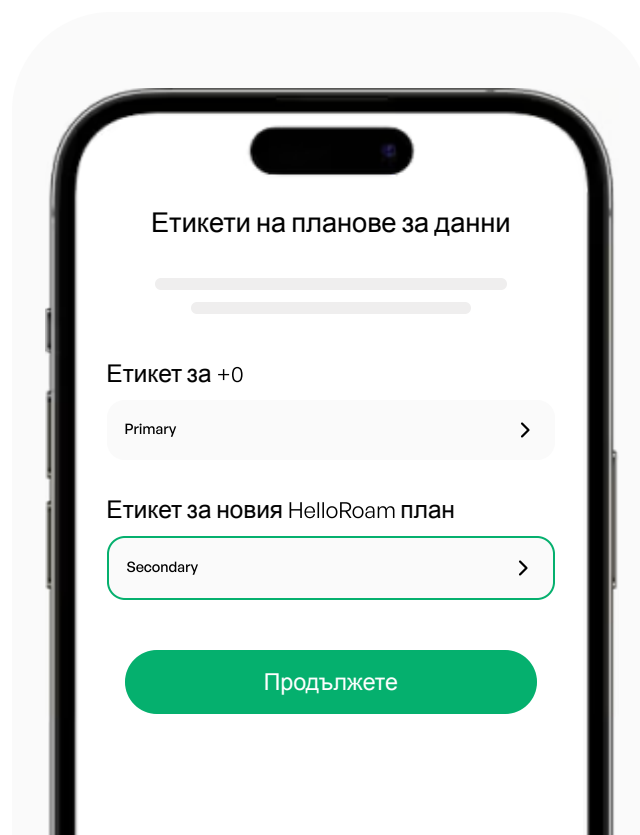


6. Докоснете Продължете и
изчакайте. Инсталацията е
завършена, докоснете Готово

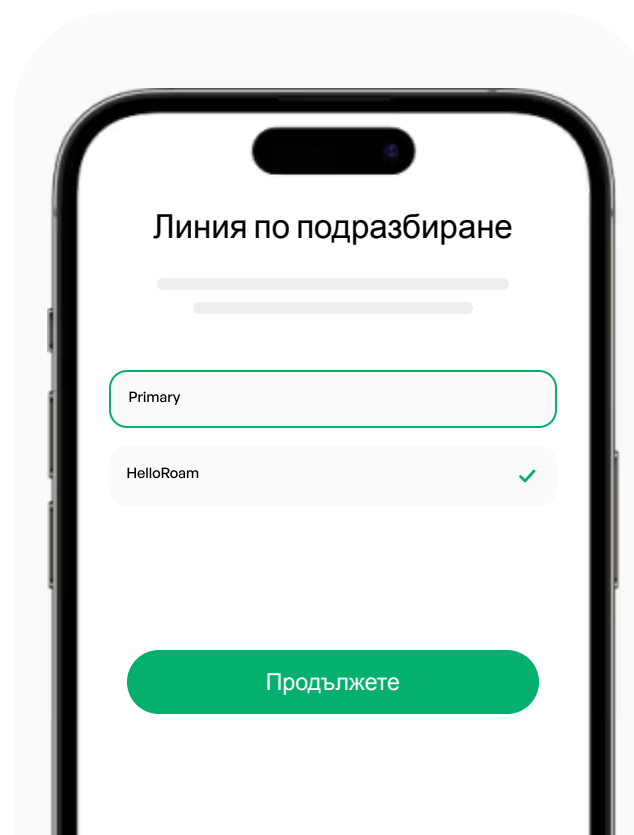


Опция 1

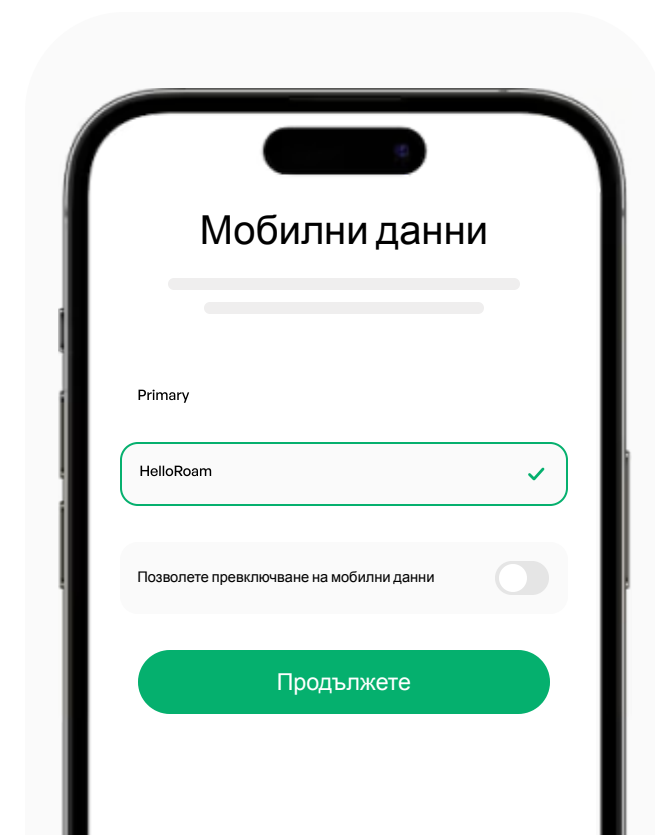
1.1. Ръчна инсталация



7. Изберете новата си HelloRoam eSIM и я преименувайте. След това докоснете Продължете.



8. Изберете Primary като вашата линия по подразбиране и докоснете Продължете.



9. Изберете HelloRoam като вашата линия за мобилни данни и докоснете Продължете.



Опция 2

1.2. QR инсталация

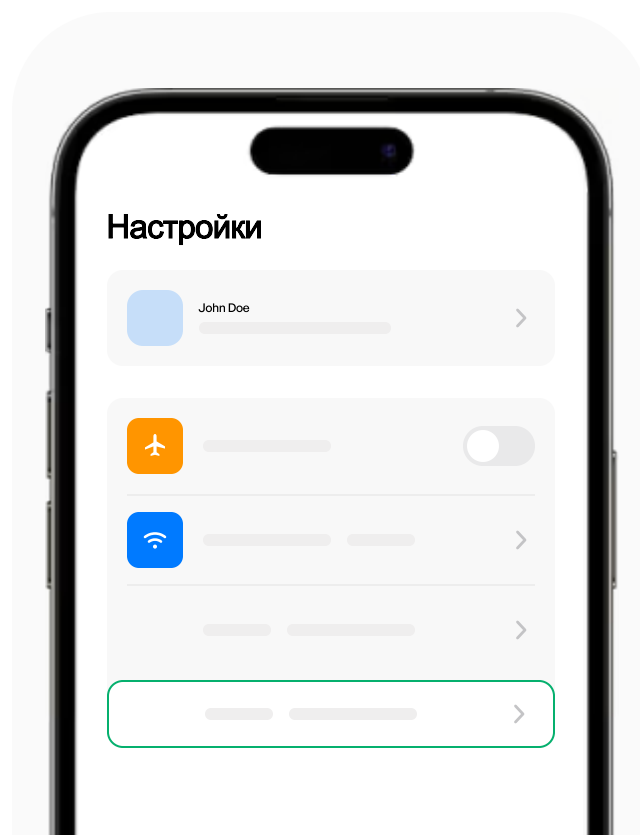
Изберете тази опция, ако имате QR кода разпечатан или на друго устройство, за да го сканирате от телефона си.



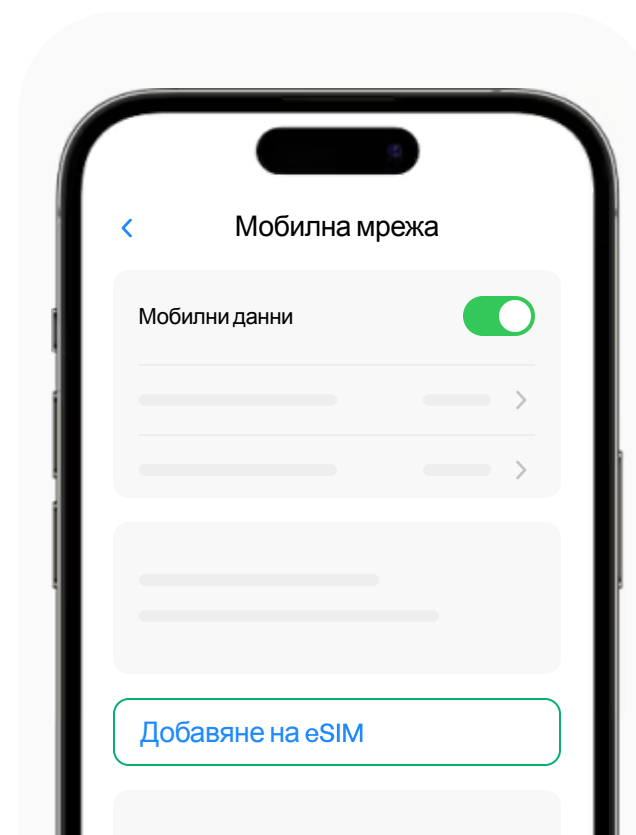
Опция 2

1.2. QR инсталация

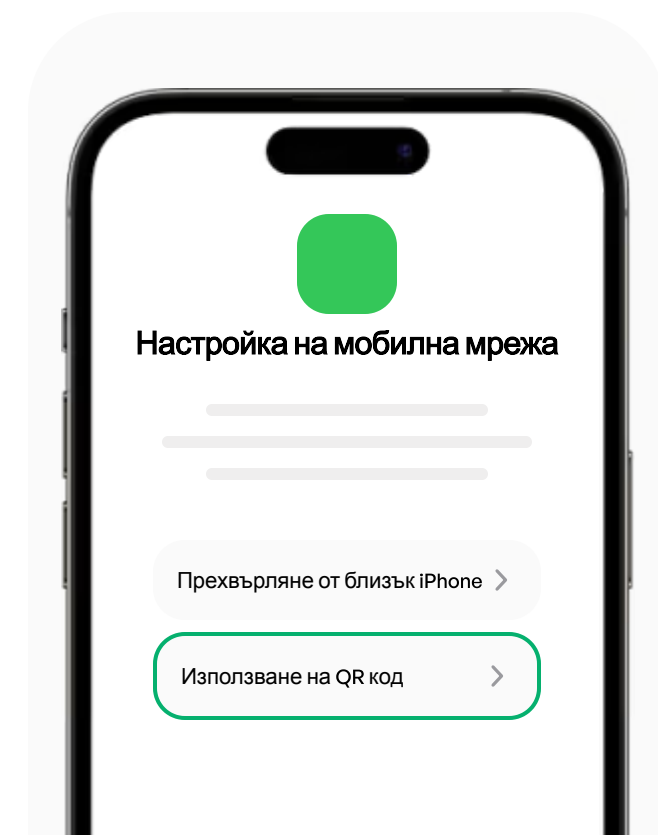
⚙️ Към настройки



1. Отидете в Мобилна мрежа



2. Докоснете Добавяне на eSIM

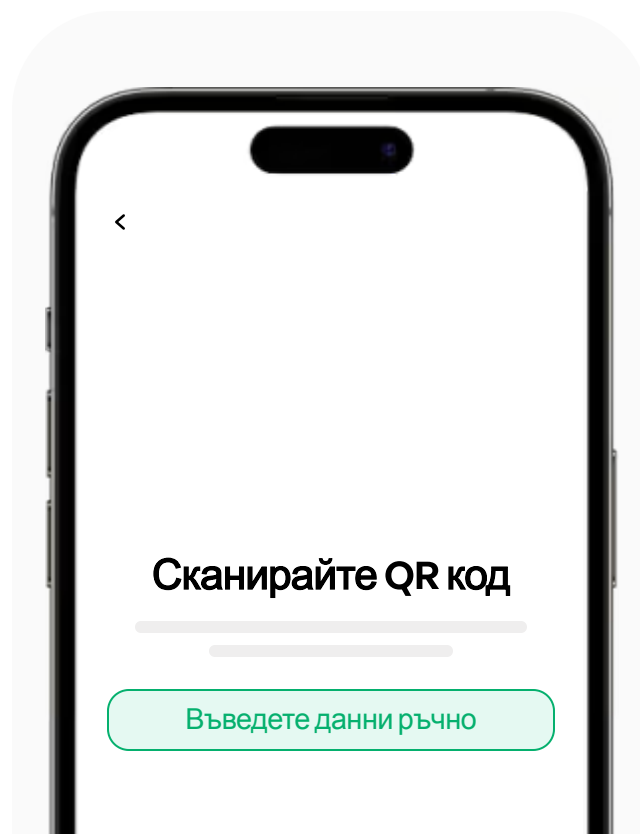


3. Изберете Използване на QR
код

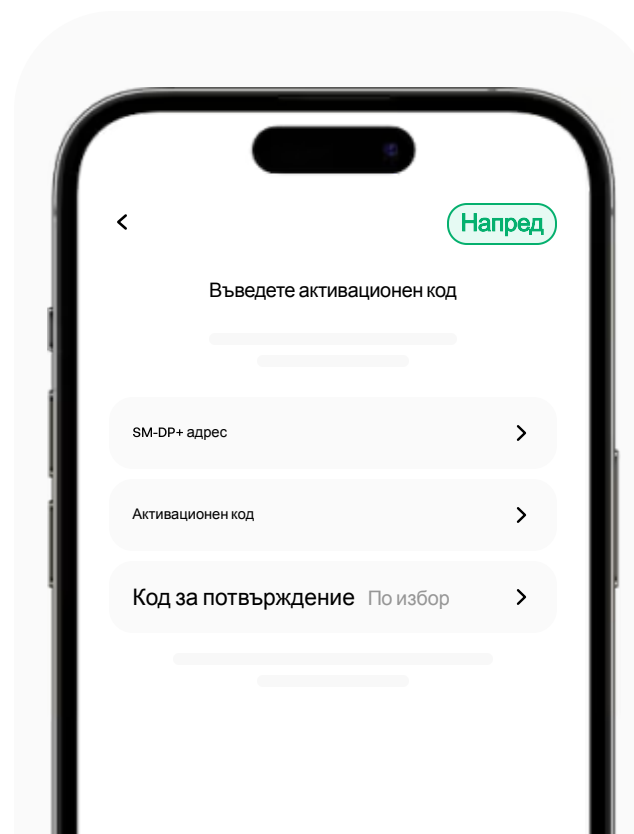


Опция 2

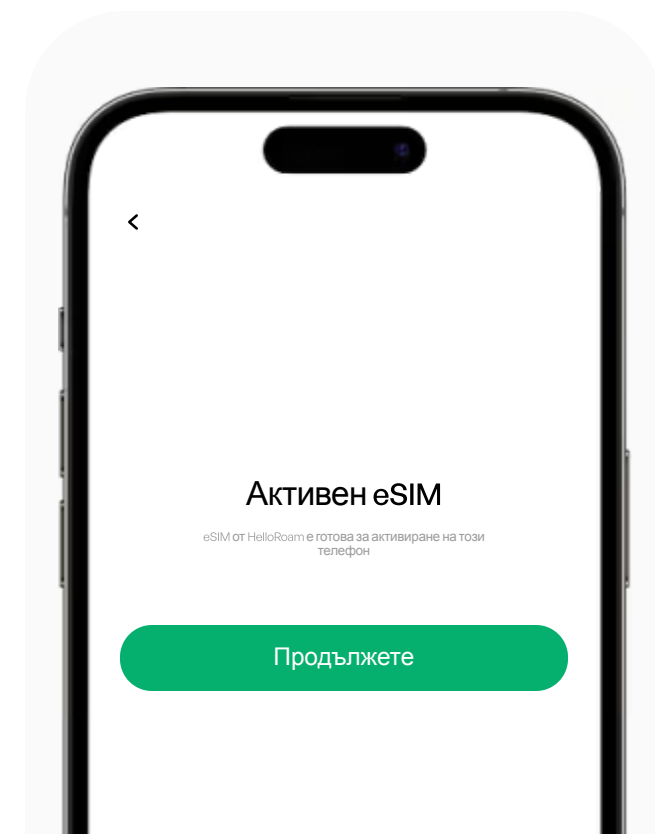
1.2. QR инсталация



4. Докоснете
Въведете данни
ръчно

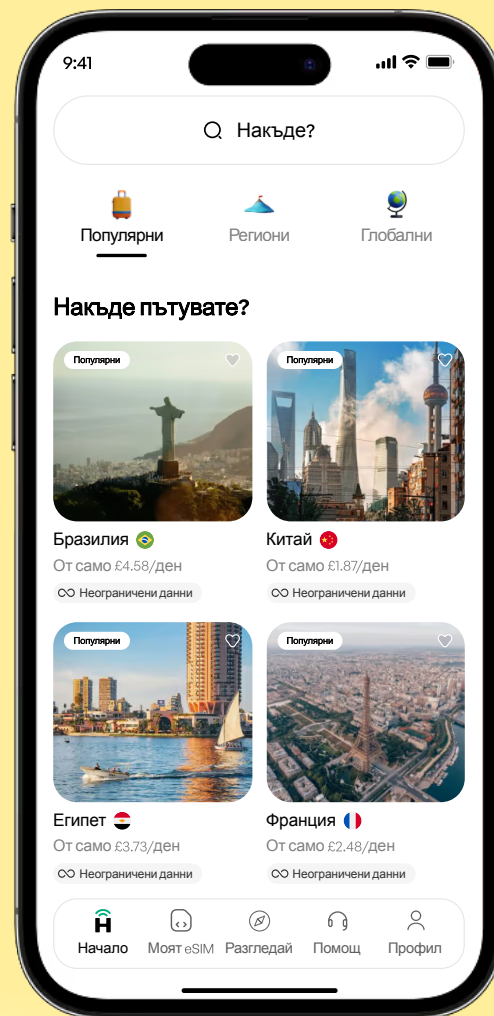


5. Поставете кодовете, които
изпратихме на вашия имейл,
и докоснете Свързване.



6. Докоснете Продължете и
изчакайте. Инсталацията е
завършена, докоснете Готово





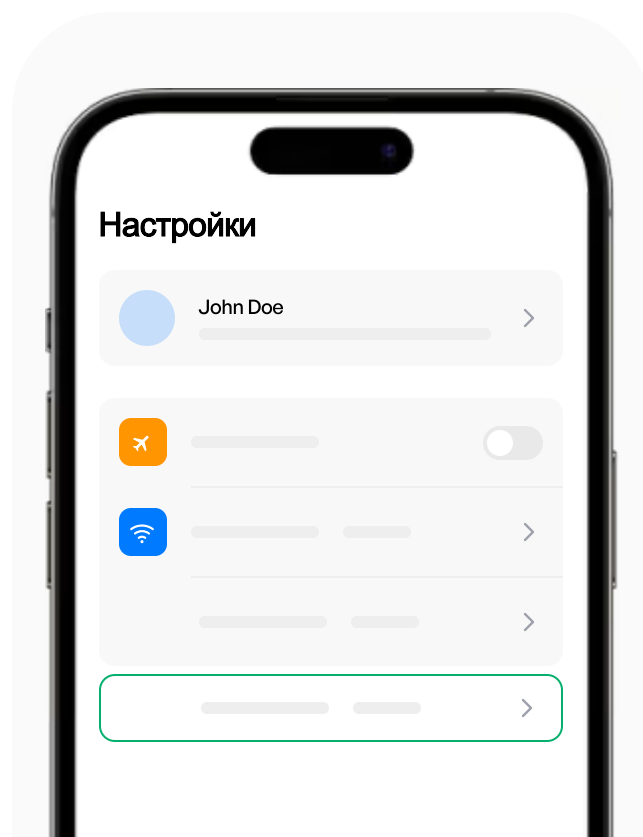
2 Активиране

Активирайте само на вашата
дестинация.

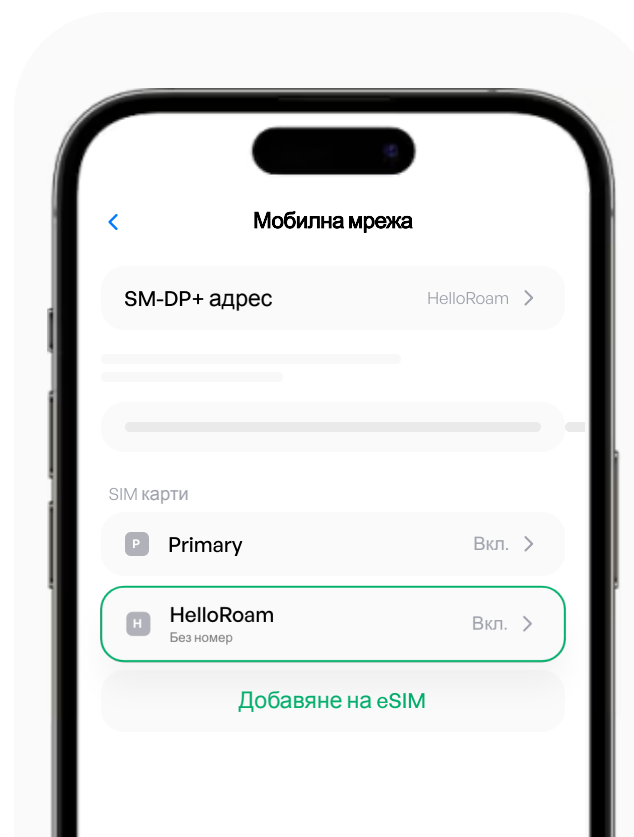


Опция 1

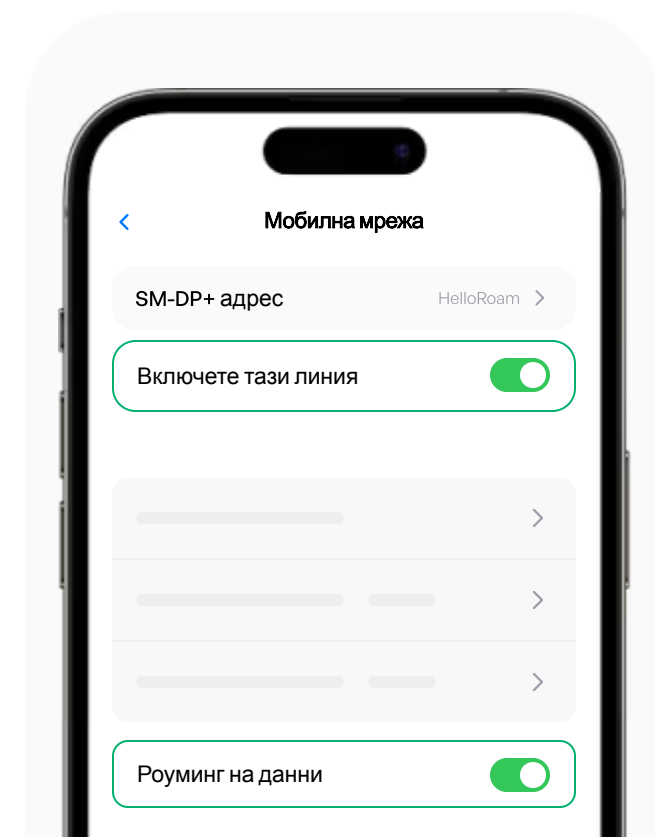
2. Активиране



1. Отидете в Мобилна мрежа



2. Изберете вашата HelloRoam eSIM



3. Включете Роуминг на данни



3 Потвърдете връзката си

01

Един начин е да проверите дали иконата за сигнал в горната лента на телефона ви има поне едно деление.

02

Също така можете да отидете в Настройки → Мобилна мрежа и да изберете вашата HelloRoam eSIM, за да проверите дали превключвателят Роуминг на данни е включен.



4 Нужна ли е помощ?

Намерете отговори на най-често задаваните въпроси. Можете също да пишете на нашата денонощна линия за обслужване на клиенти: support@helloroam.com



Мога ли да инсталирам eSIM без интернет връзка?

За да инсталирате eSIM, е необходимо да имате интернет връзка чрез Wi-Fi мрежа или мобилни данни, която ви позволява да извършите необходимата конфигурация на телефона си. По тази причина препоръчваме да я инсталирате, преди да пристигнете на дестинацията си.

Мога ли да активирам eSIM без интернет връзка?

За да активирате eSIM, не е необходимо да имате интернет връзка, тъй като активирането на роуминг или роуминг на данни от настройките на телефона ви ще активира плана. Препоръчваме да активирате веднага щом пристигнете на дестинацията си, за да не изразходвате плана си за данни предварително.

Защо ми е нужен интернет, за да използвам приложението?





Сбогом, роуминг

