

HelloRoam



কীভাবে আপনার HelloRoam eSIM অ্যাক্টিভেট করবেন iPhone

① ইনস্টল করুন ড্রমণের আগে এবং অ্যাক্টিভেট করুন শুধু আপনার গন্তব্যে গিয়ে।



1. ইনস্টলেশন

3



1.1. ম্যানুয়াল ইনস্টলেশন

4



1.2. QR কোড ইনস্টলেশন

8



2. অ্যাক্টিভেশন

12



3. আপনার সংযোগ যাচাই করুন

15



4. সাহায্য

16



আমরা আপনাকে ইমেইলে যে কোডগুলো পাঠাই সেগুলো লিখে ম্যানুয়ালি আপনার eSIM ইনস্টল করুন, অথবা অন্য একটি ডিভাইস থেকে QR কোড স্ক্যান করে ইনস্টল করুন। আপনার জন্য যেটি সুবিধাজনক সেই অপশনটি বেছে নিন।

আপনি আপনার eSIM ইনস্টল করতে পারেন

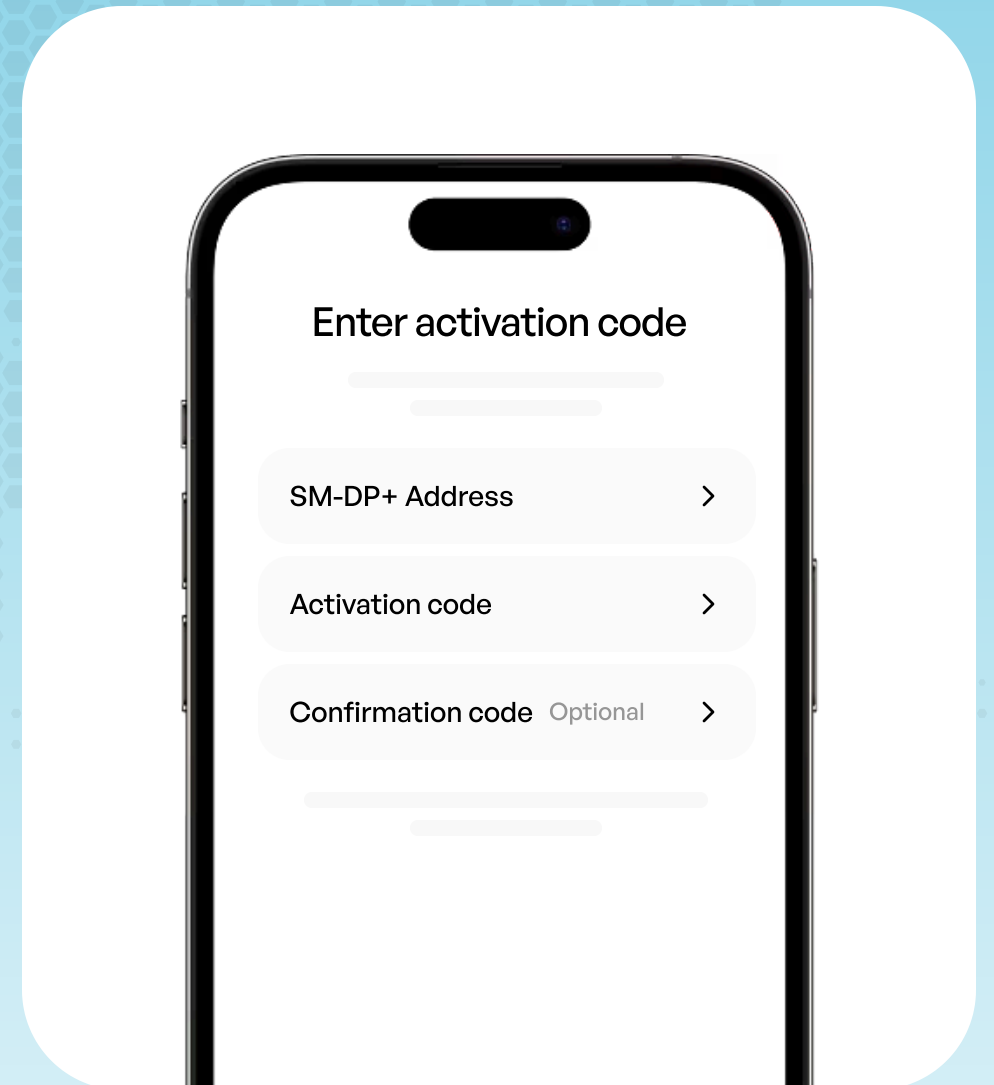
- 01 ইনস্টলেশন কোডগুলো কপি ও পেস্ট করে ম্যানুয়ালি, অথবা
- 02 QR কোড স্ক্যান করে।



অপশন ১

1.1 ম্যানুয়াল ইনস্টলেশন

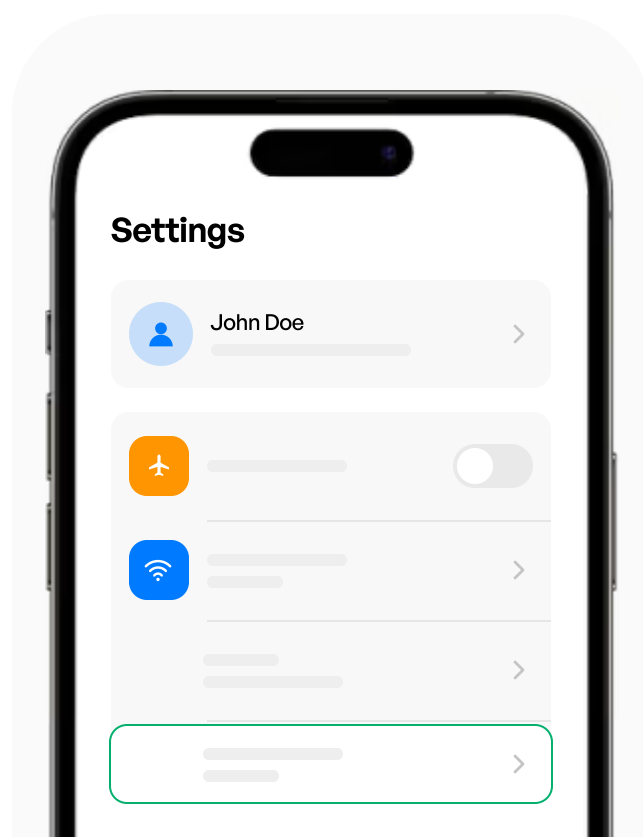
আমরা ইমেইলে যে কোডগুলো পাঠিয়েছি সেগুলো শুধু কপি ও পেস্ট করুন।
আপনার কাছে অন্য কোনো ডিভাইস না থাকলে এটি আদর্শ।



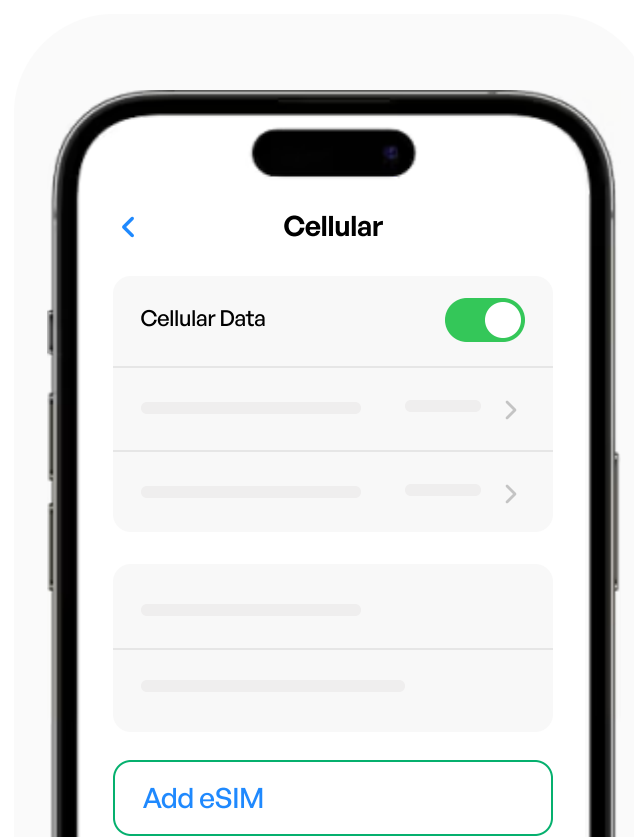
অপশন ১

1.1. ম্যানুয়াল ইনস্টলেশন

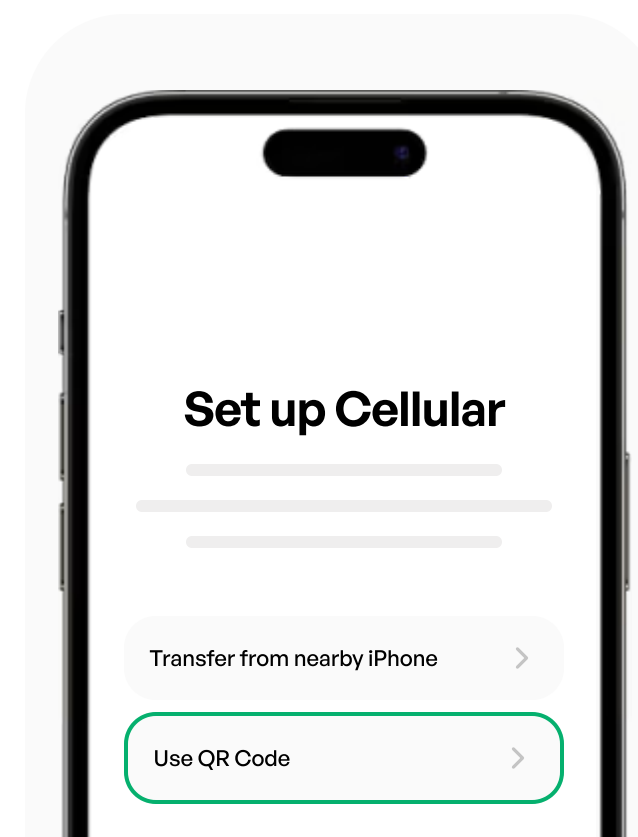
⚙️ সেটিংসে যান



1. যান Cellular



2. ট্যাপ করুন Add eSIM

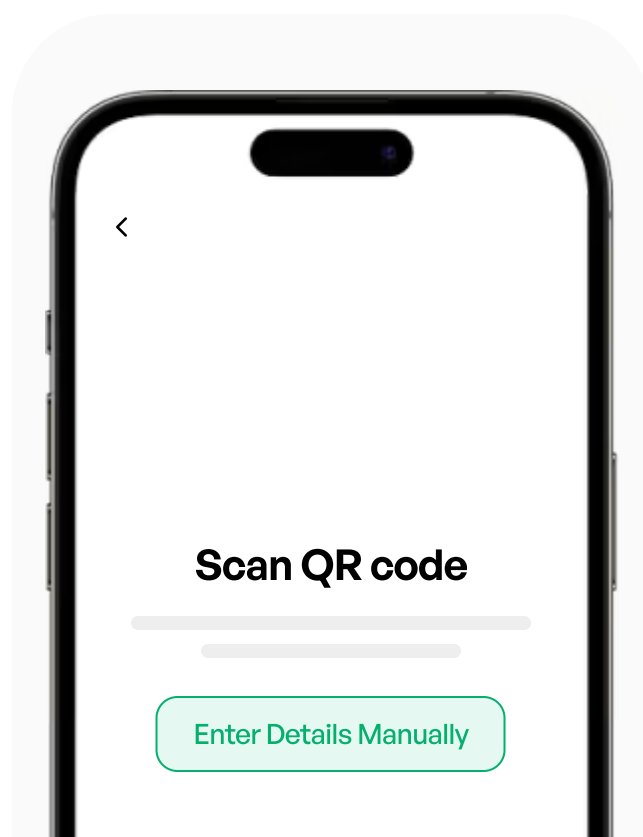


3. নির্বাচন করুন Use QR Code

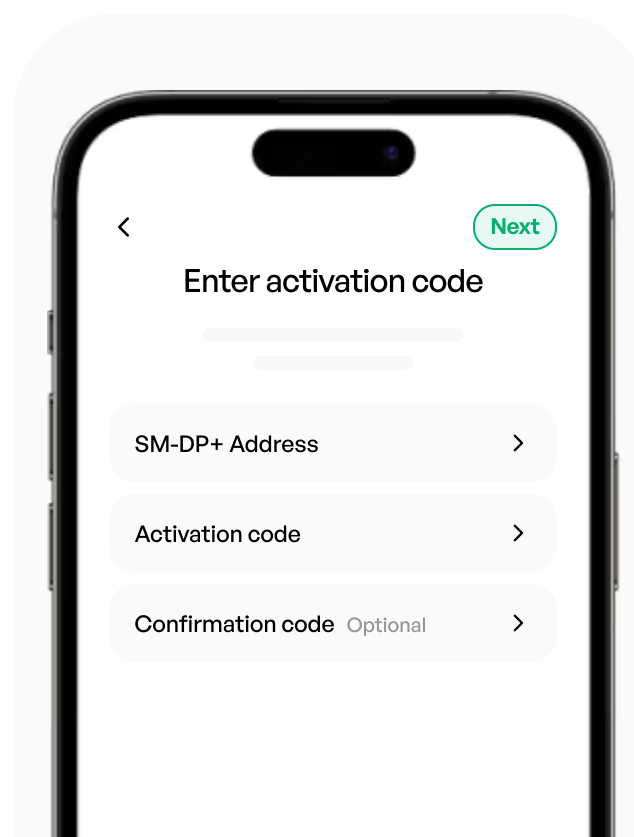


অপশন ১

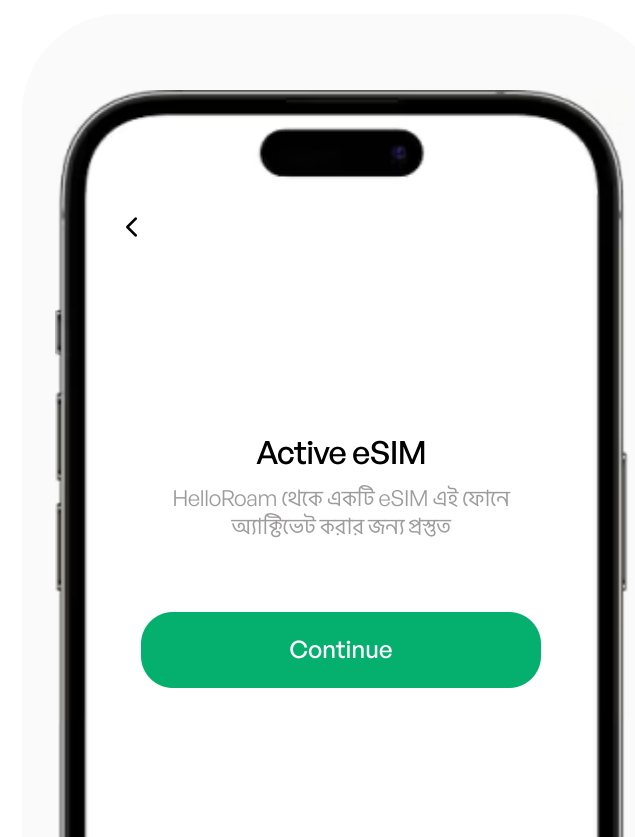
1.1. ম্যানুয়াল ইনস্টলেশন



4. ট্যাপ করুন Enter Details Manually



5. কোডগুলো পেস্ট করুন যেগুলো আমরা আপনার ই-মেইলে পাঠিয়েছি, এবং Connect ট্যাপ করুন।

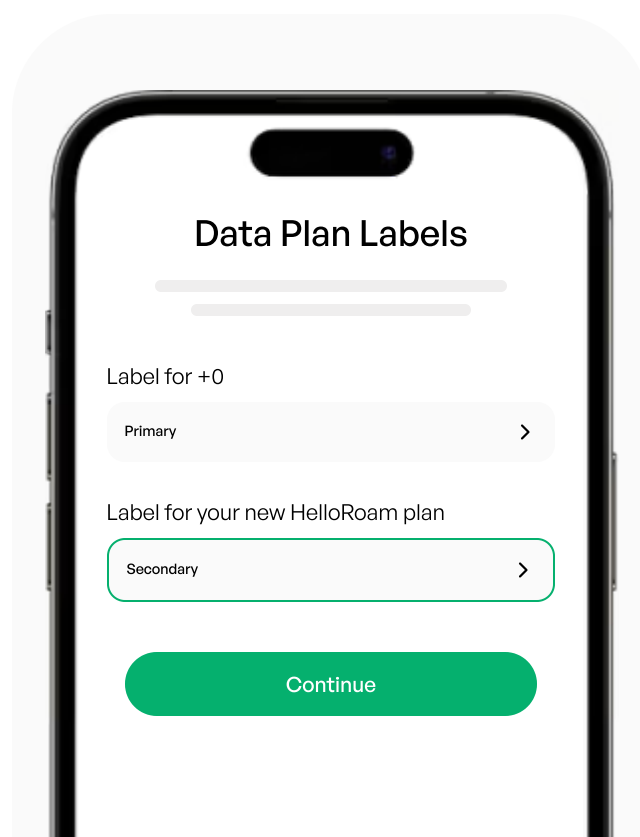


6. Continue ট্যাপ করুন এবং অপেক্ষা করুন। ইনস্টলেশন সম্পূর্ণ হলে ট্যাপ করুন Done

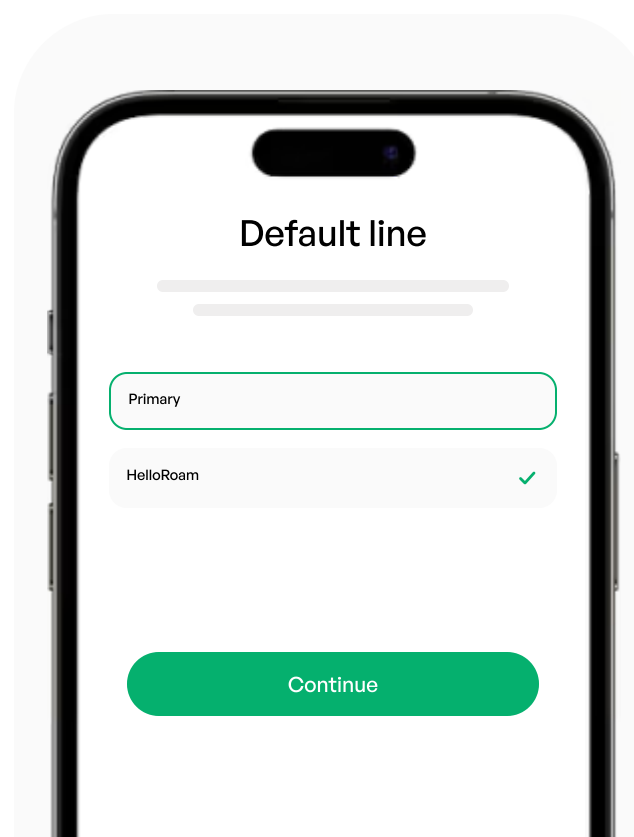


অপশন ১

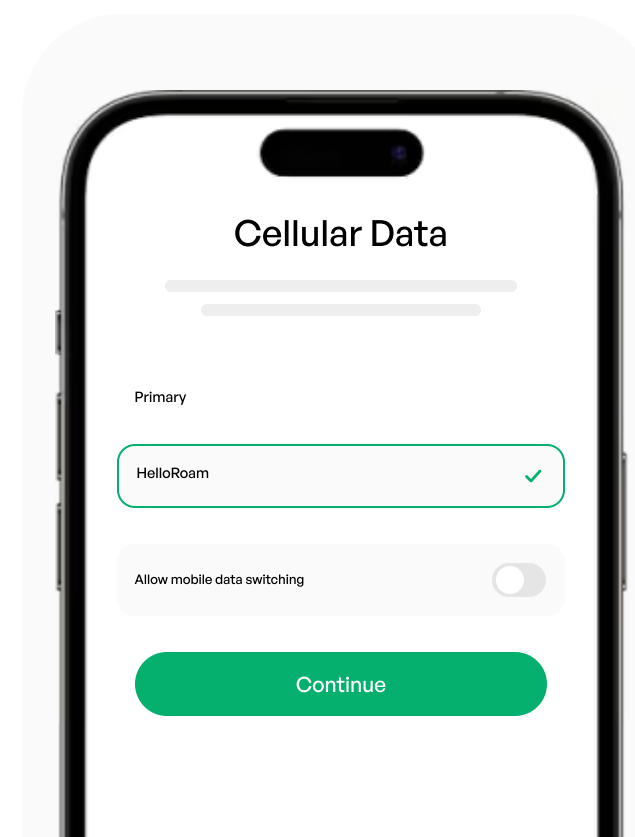
1.1. ম্যানুয়াল ইনস্টলেশন



7. আপনার নতুন HelloRoam eSIM নির্বাচন করুন এবং এটির নাম পরিবর্তন করুন। তারপর ট্যাপ করুন Continue.



8. নির্বাচন করুন ডিফল্ট লাইন হিসেবে Primary এবং ট্যাপ করুন Continue.



9. নির্বাচন করুন Cellular Data-র জন্য HelloRoam এবং ট্যাপ করুন Continue.

iPhone-এ আপনার eSIM কীভাবে ইনস্টল ও অ্যাক্টিভেট করবেন



অপশন ২

1.2. QR ইনস্টলেশন

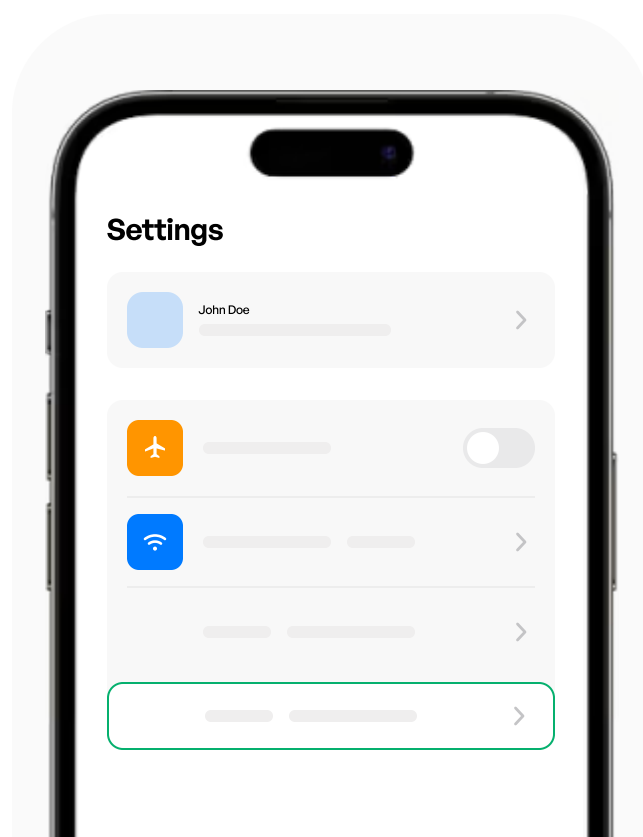
আপনার কাছে QR কোড প্রিন্ট করা বা অন্য একটি ডিভাইসে থাকলে আপনার ফোন থেকে এটি স্ক্যান করতে এই অপশনটি বেছে নিন।



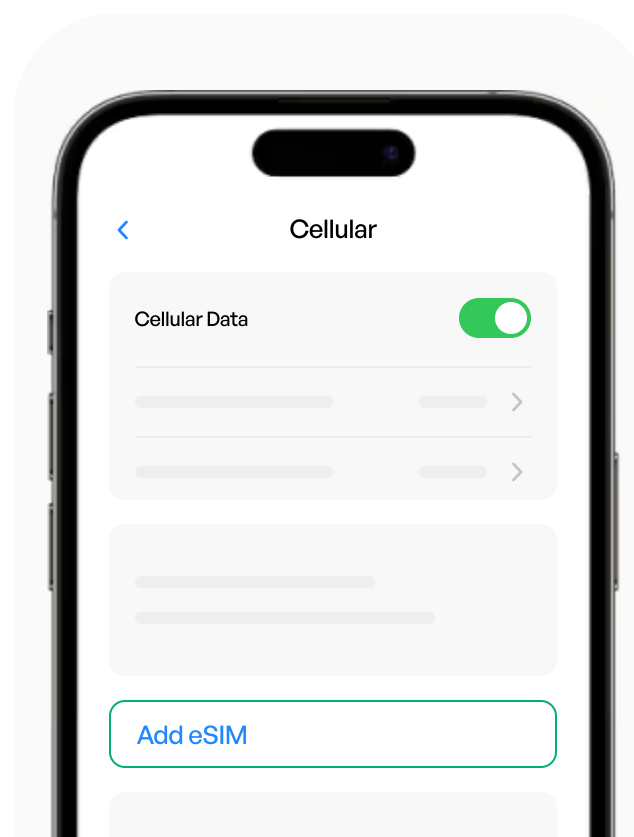
অপশন ২

1.2. QR ইনস্টলেশন

⚙️ সেটিংসে যান



1. যান Cellular



2. ট্যাপ করুন Add eSIM

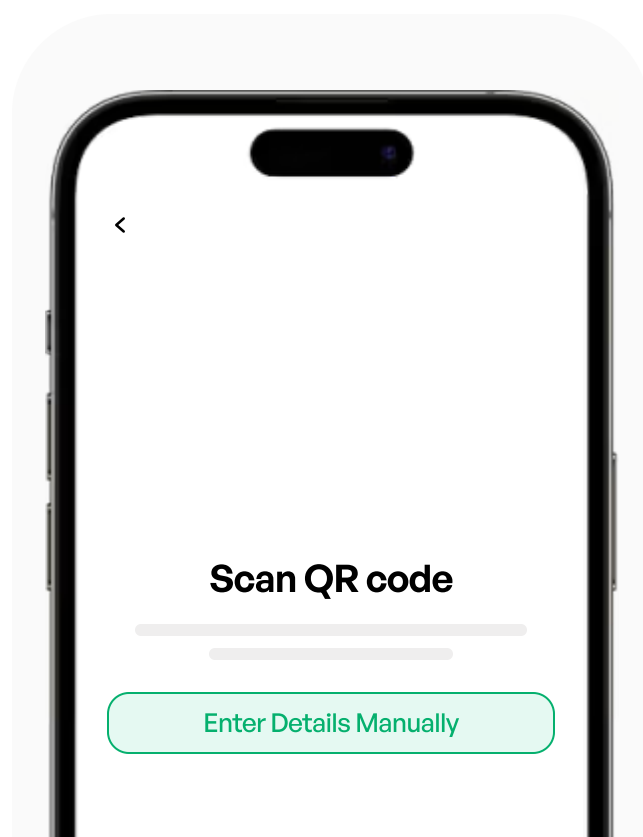


3. নির্বাচন করুন Use QR Code

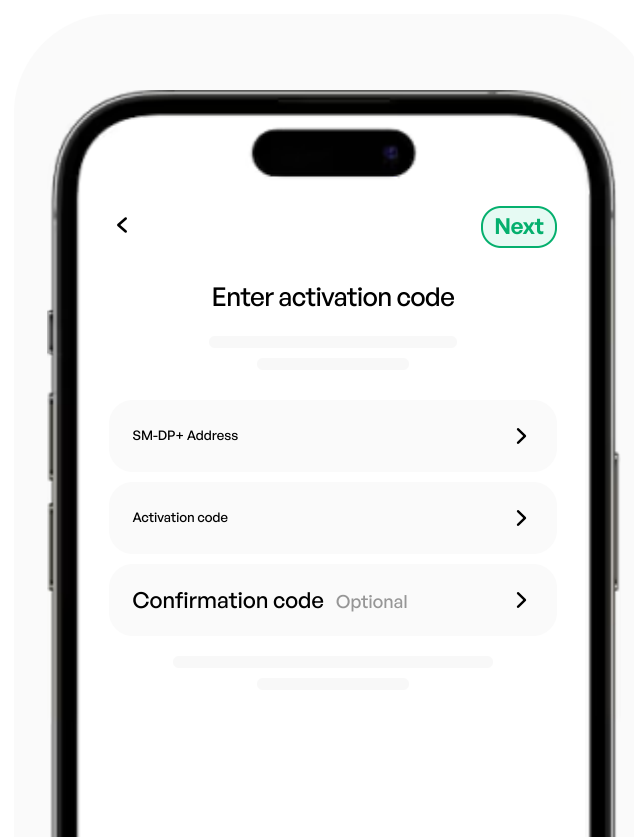


অপশন ২

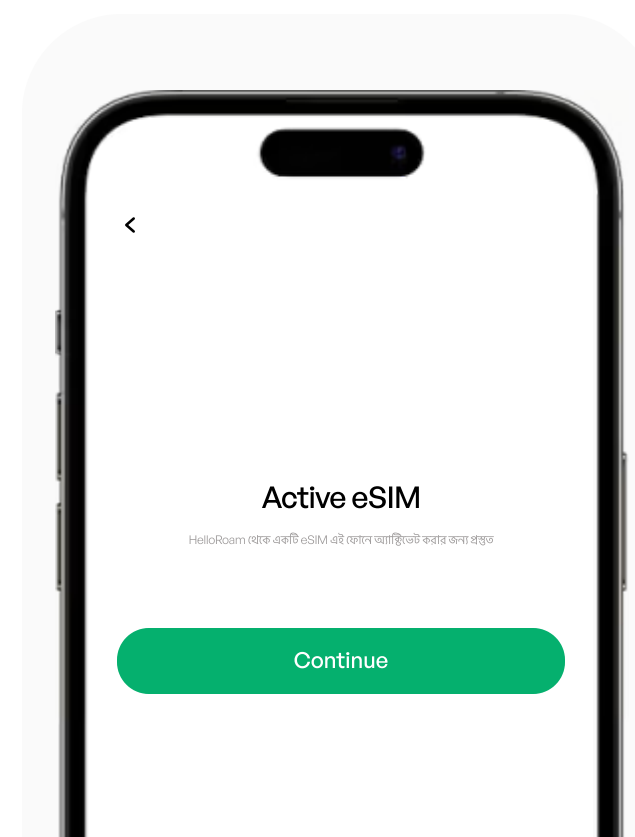
1.2. QR ইনস্টলেশন



4. ট্যাপ করুন Enter Details Manually



5. কোডগুলো পেস্ট করুন যেগুলো আমরা আপনার ই-মেইলে পাঠিয়েছি, এবং Connect ট্যাপ করুন।



6. Continue ট্যাপ করুন এবং অপেক্ষা করুন। ইনস্টলেশন সম্পূর্ণ হলে ট্যাপ করুন Done





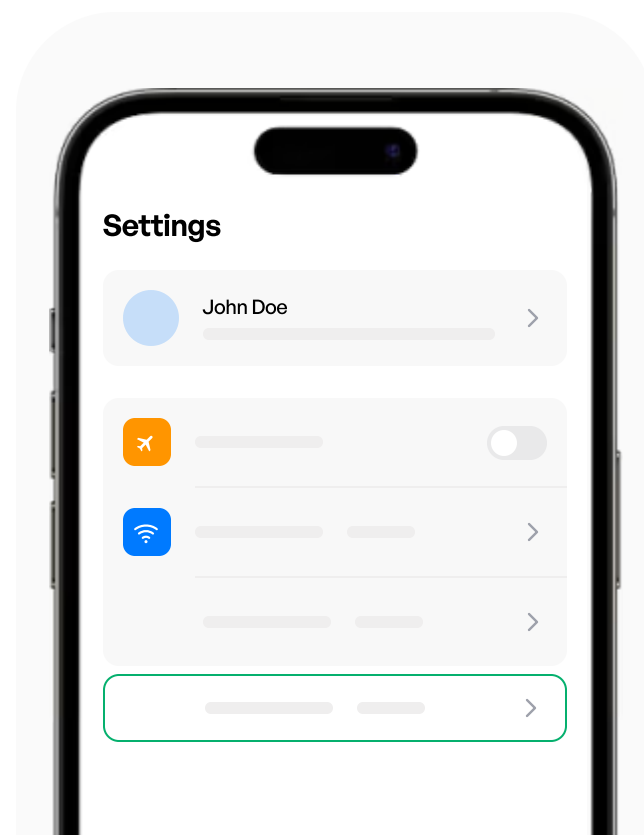
2 অ্যাক্টিভেশন

শুধু আপনার গন্তব্যে গিয়ে অ্যাক্টিভেট
করুন।

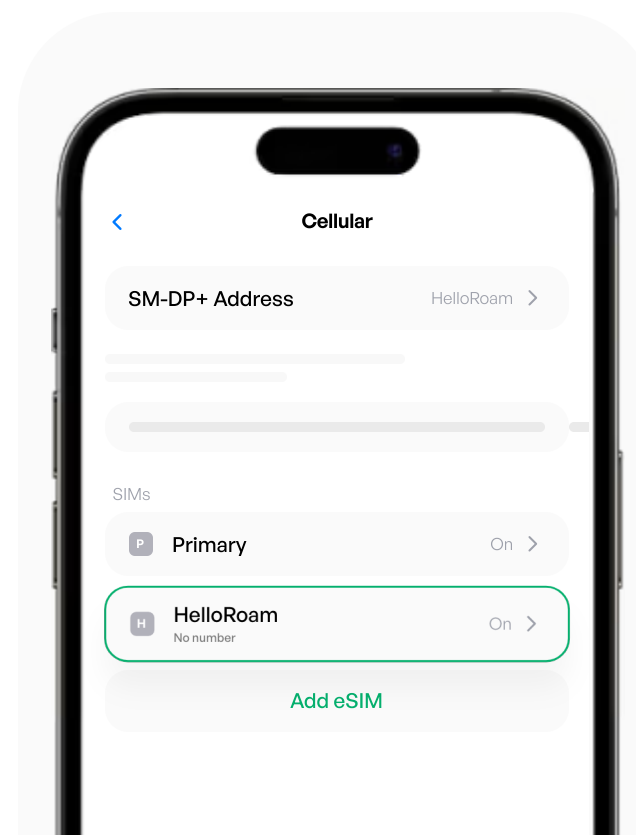


অপশন ১

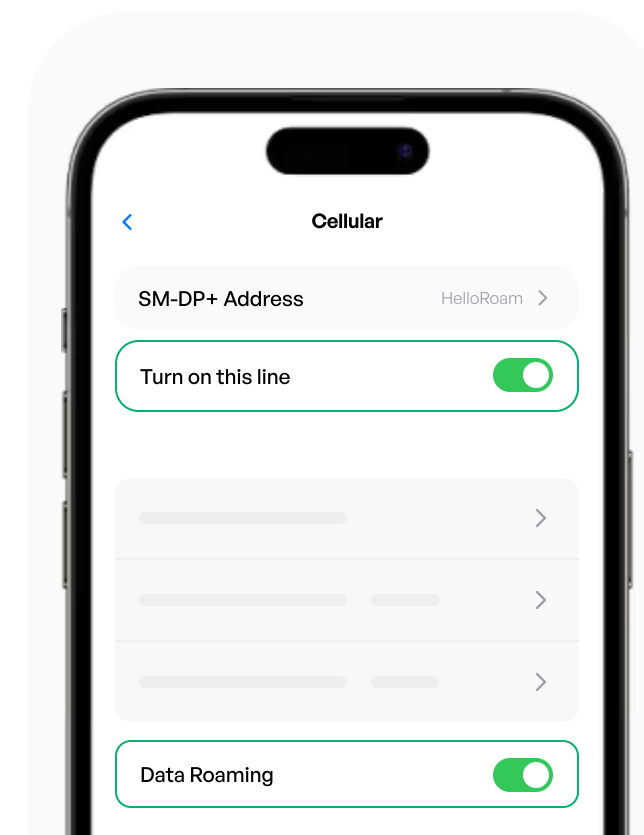
2. অ্যাক্টিভেশন



1. যান Cellular



2. নির্বাচন করুন আপনার HelloRoam eSIM



3. চালু করুন Data Roaming



৩ আপনার সংযোগ নিশ্চিত করুন

01

একটি উপায় হলো আপনার ফোনের উপরের বামের সিগন্যাল আইকনে অন্তত একটি বার আছে কিনা তা যাচাই করা।

02

এছাড়াও, আপনি যেতে পারেন **Settings** → **Cellular** এবং নির্বাচন করুন আপনার HelloRoam eSIM যাচাই করতে যে **Data Roaming** টগলটি চালু আছে।



4 সাহায্য দরকার?

সবচেয়ে বেশি জিজ্ঞাসিত প্রশ্নের উত্তর খুঁজে নিন। এছাড়াও আপনি আমাদের ২৪/৭ গ্রাহক সেবা লাইনে লিখতে পারেন: support@helloroam.com



ইন্টারনেট সংযোগ ছাড়া আমি কি eSIM ইনস্টল করতে পারি?

eSIM ইনস্টল করতে হলে Wi-Fi নেটওয়ার্ক বা সেলুলার ডেটার মাধ্যমে আপনার একটি ইন্টারনেট সংযোগ থাকা প্রয়োজন, যা আপনার ফোনে প্রয়োজনীয় কনফিগারেশন সম্পন্ন করতে দেয়। এই কারণে আমরা সুপারিশ করি যে আপনি গন্তব্যে পৌঁছানোর আগে এটি ইনস্টল করে নিন।

ইন্টারনেট সংযোগ ছাড়া আমি কি eSIM অ্যাক্টিভেট করতে পারি?

eSIM অ্যাক্টিভেট করতে আপনার ইন্টারনেট সংযোগ থাকার প্রয়োজন নেই, কারণ আপনার ফোনের সেটিংস থেকে রোমিং বা ডেটা রোমিং চালু করলেই প্ল্যানটি অ্যাক্টিভেট হবে। আমরা সুপারিশ করি যে আপনি গন্তব্যে পৌঁছানোর সঙ্গে সঙ্গেই অ্যাক্টিভেট করুন, যাতে আগেভাগেই আপনার ডেটা প্ল্যান খরচ না হয়।

অ্যাপটি ব্যবহার করতে আমার ইন্টারনেট দরকার কেন?





বিদায়, রোমিং

