



Com activar la teva eSIM de HelloRoam a **iPhone**

i Instal·la abans del teu viatge i **activa** només quan arribis a la teva destinació.



1. Instal·lació

3



1.1. Instal·lació manual

4



1.2. Instal·lació amb codi QR

8



2. Activació

12



3. Verifica la teva connexió

15



4. Ajuda

16



Instal·la la teva eSIM manualment introduint els codis que t'enviem per correu electrònic o escanejant el codi QR des d'un altre dispositiu. Tria l'opció que més et convingui.

Pots instal·lar la teva eSIM

01 Manualment copiant i enganxant els codis d'instal·lació o

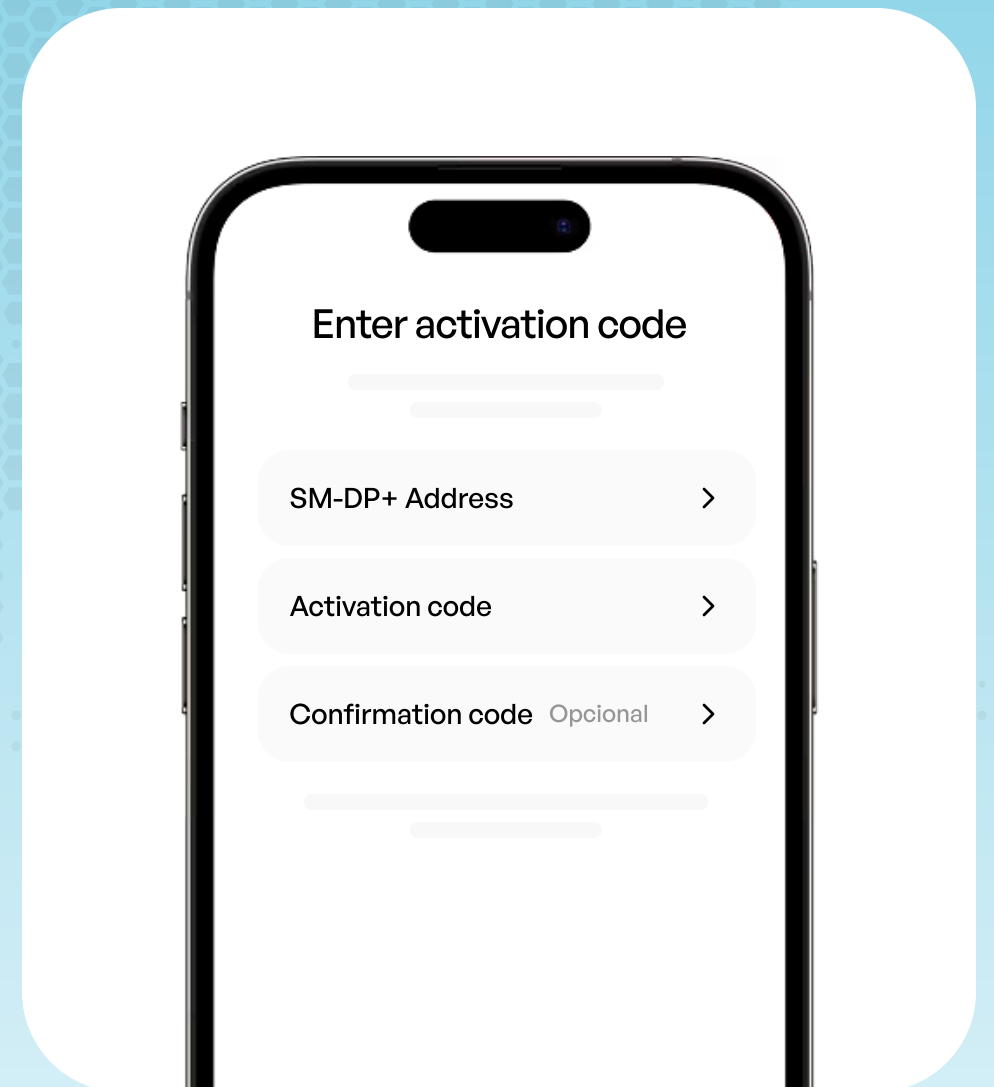
02 Escanejant el codi QR.



Opció 1

1.1 Instal·lació manual

Només has de copiar i enganxar els codis que t'hem enviat per correu electrònic. És ideal si no tens un altre dispositiu.



Opció 1

1.1. Instal·lació manual

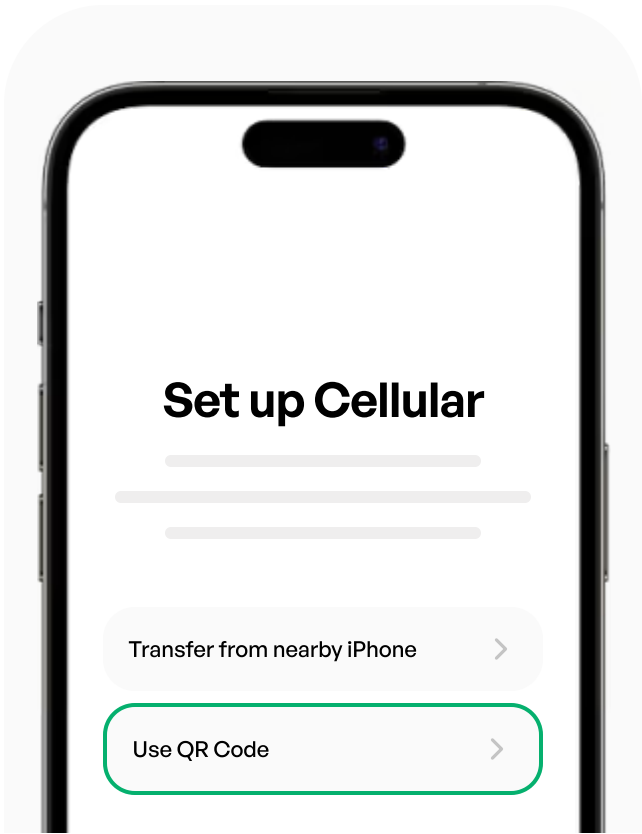
 Ves a Configuració



1. Ves a Cellular



2. Toca Add eSIM

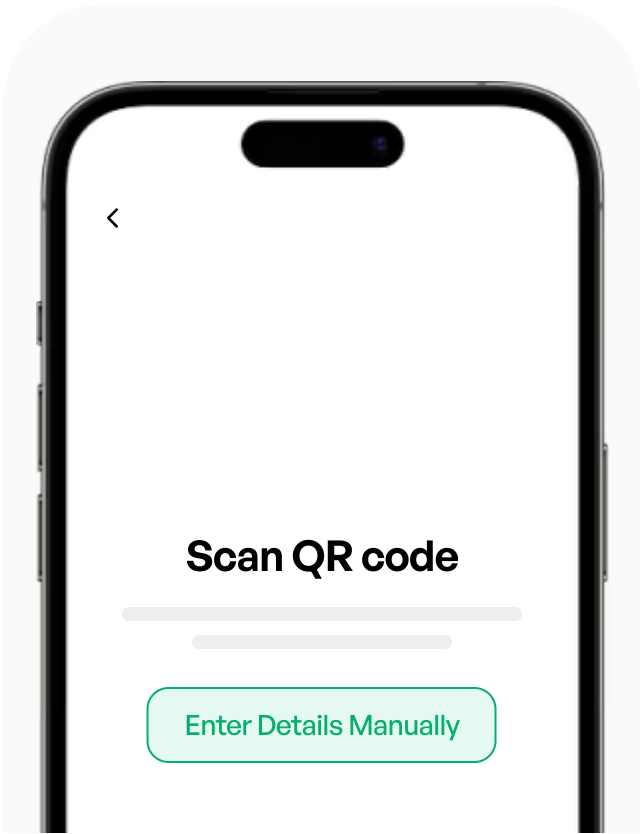


3. Selecciona Use QR Code

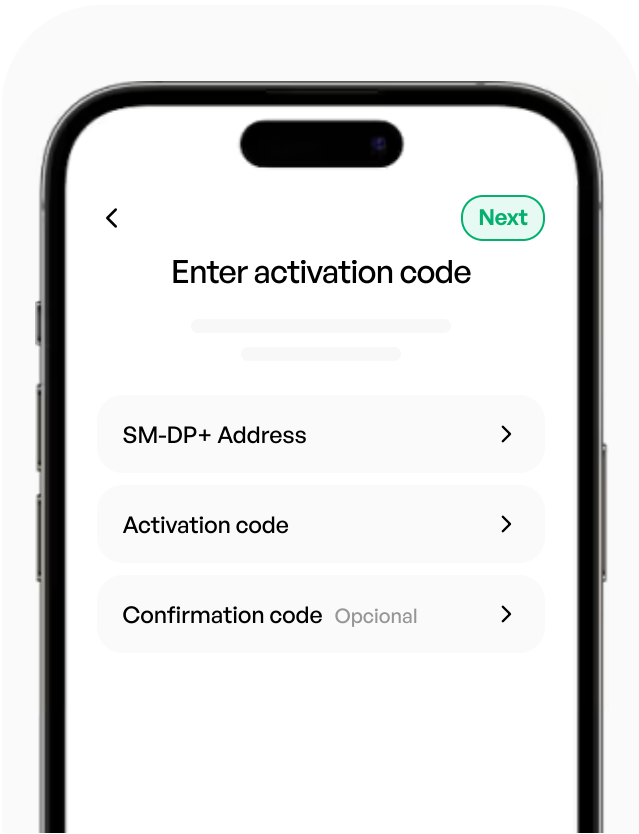


Opció 1

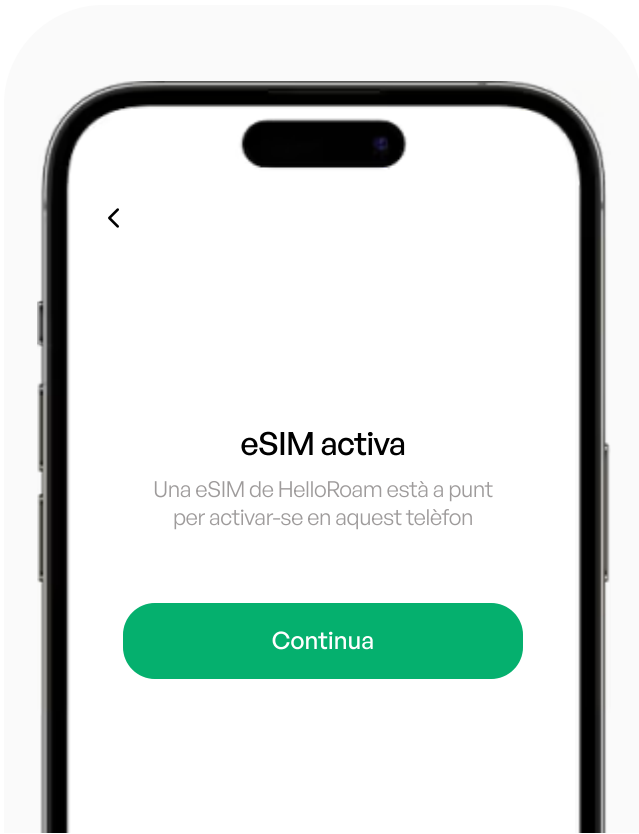
1.1. Instal·lació manual



4. Toca Enter Details Manually



5. Enganxa els codis que t'hem enviat al correu electrònic, i toca Connect.

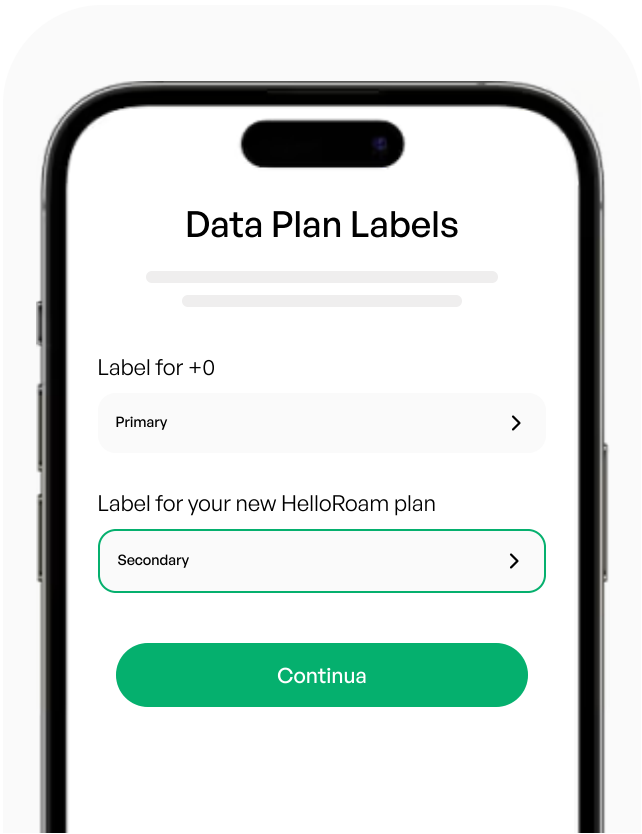


6. Toca Continue i espera. La instal·lació s'ha completat, toca Done

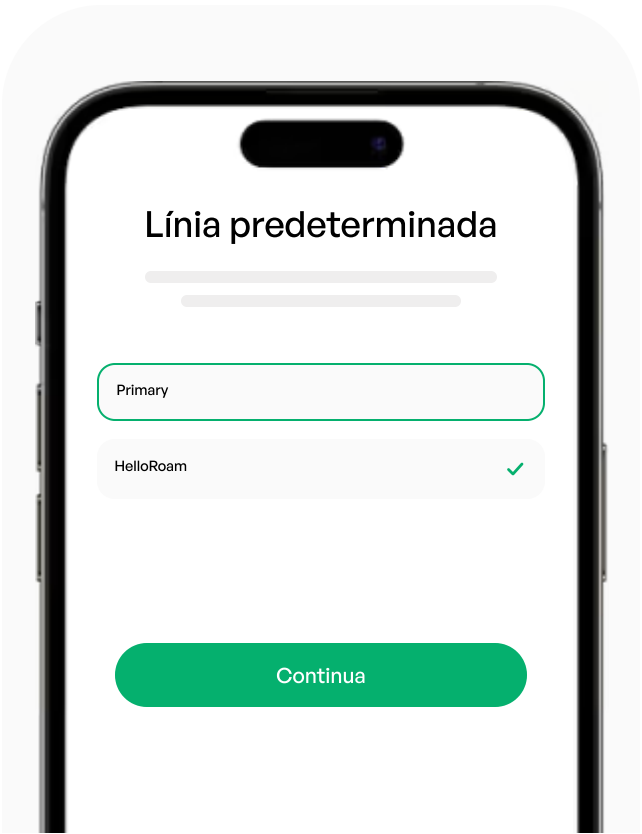


Opció 1

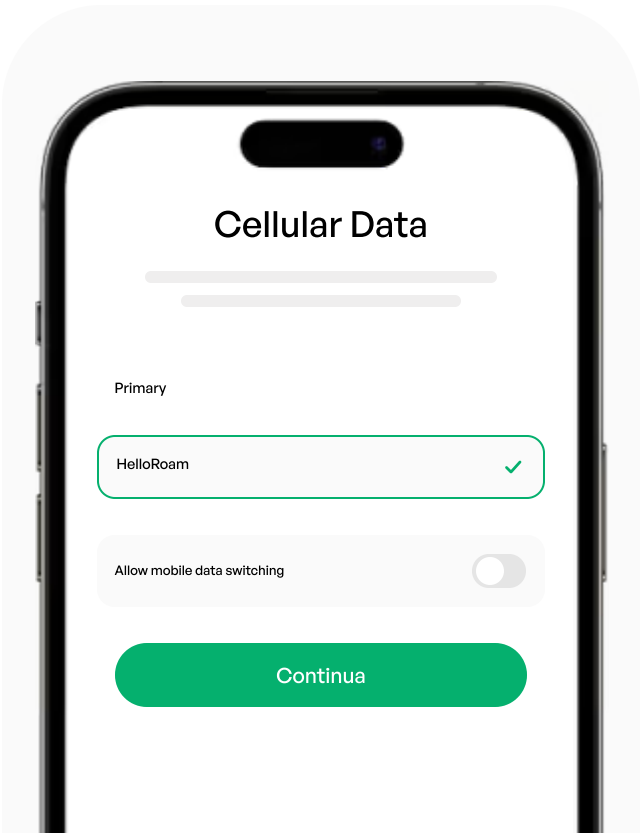
1.1. Instal·lació manual



7. Selecciona la teva nova HelloRoam eSIM i canvia-li el nom. Després toca Continue.



8. Selecciona Primary com a línia predeterminada i toca Continue.



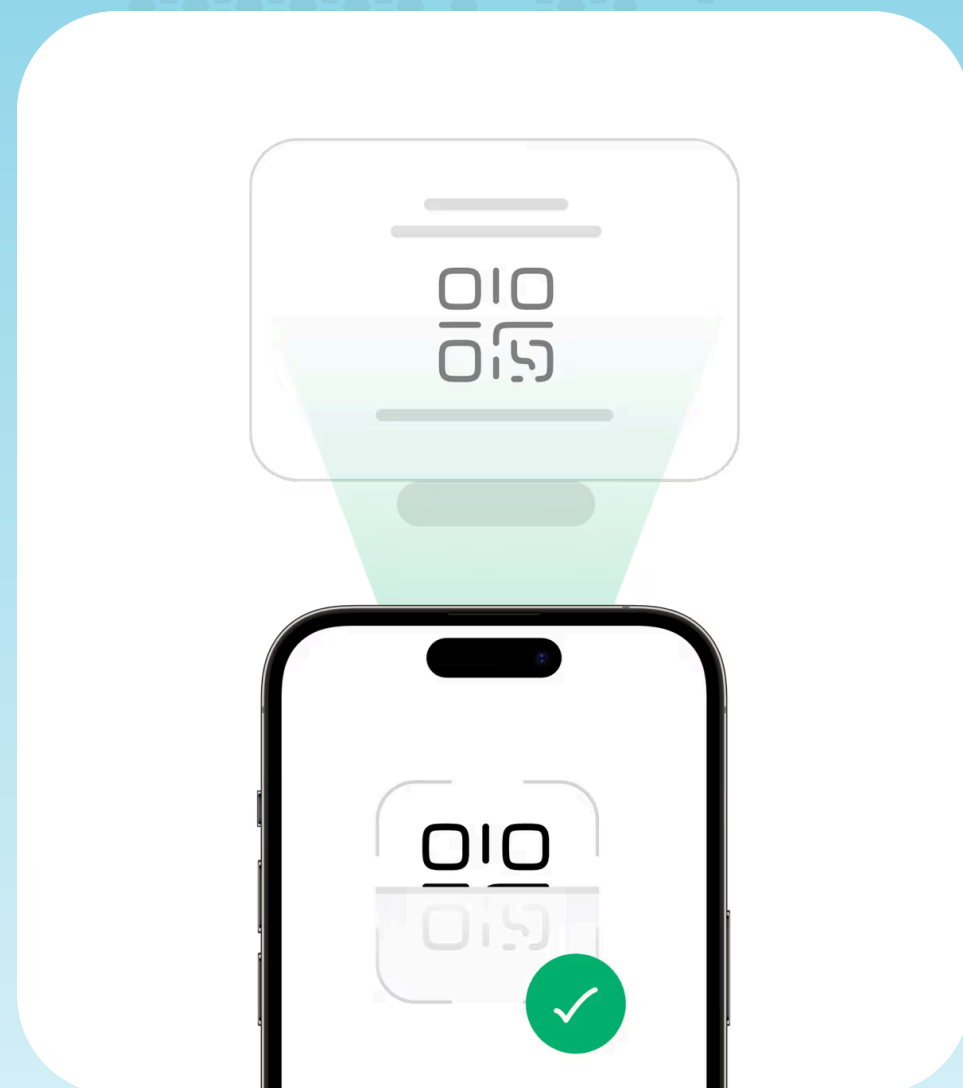
9. Selecciona HelloRoam com a línia per a les dades mòbils i toca Continue.



Opció 2

1.2. Instal·lació amb QR

Tria aquesta opció si tens el codi QR imprès o en un altre dispositiu per escanejar-lo des del teu mòbil.



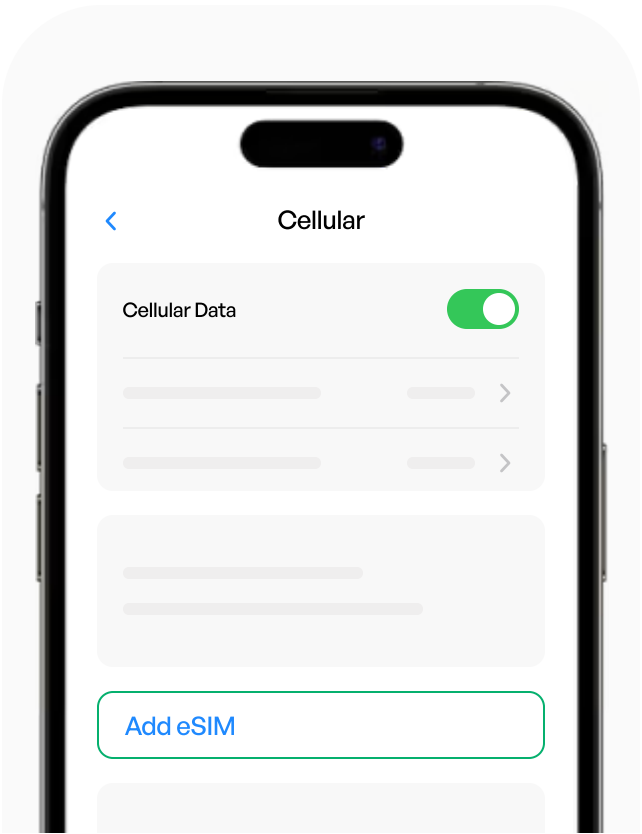
Opció 2

1.2. Instal·lació amb QR

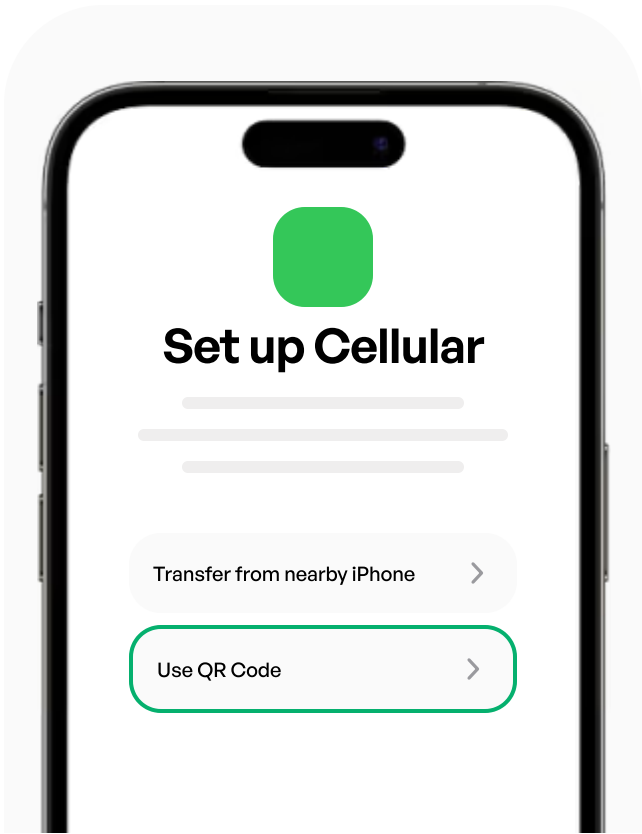
Ves a Configuració



1. Ves a Cellular



2. Toca Add eSIM

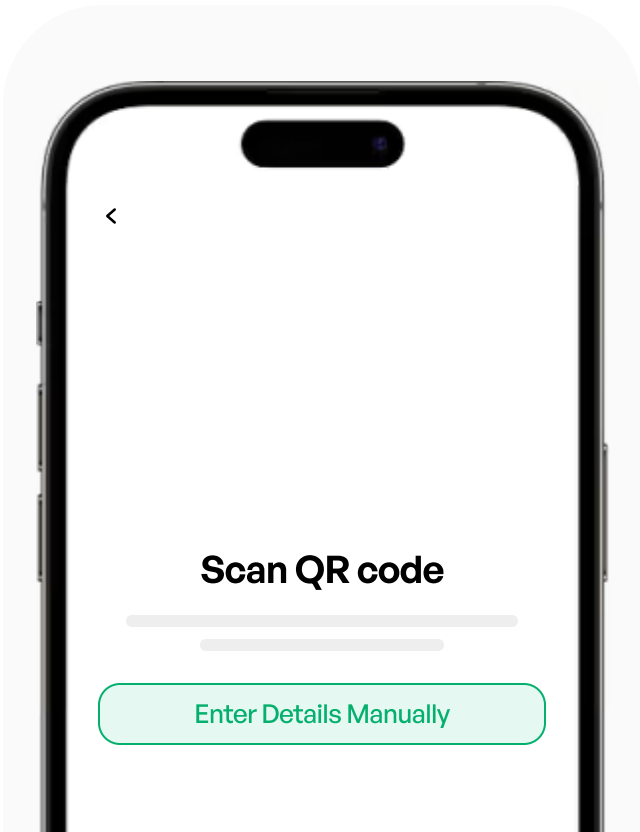


3. Selecciona Use QR Code

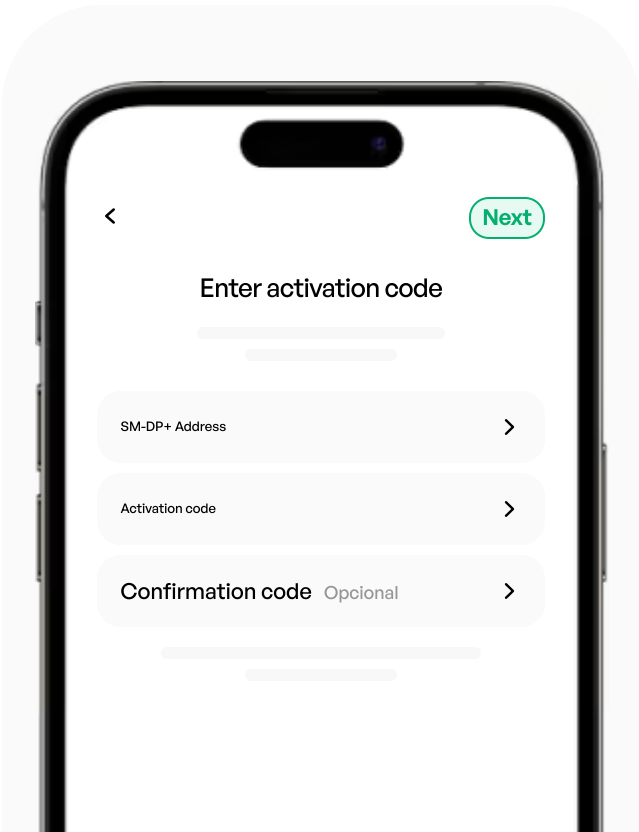


Opció 2

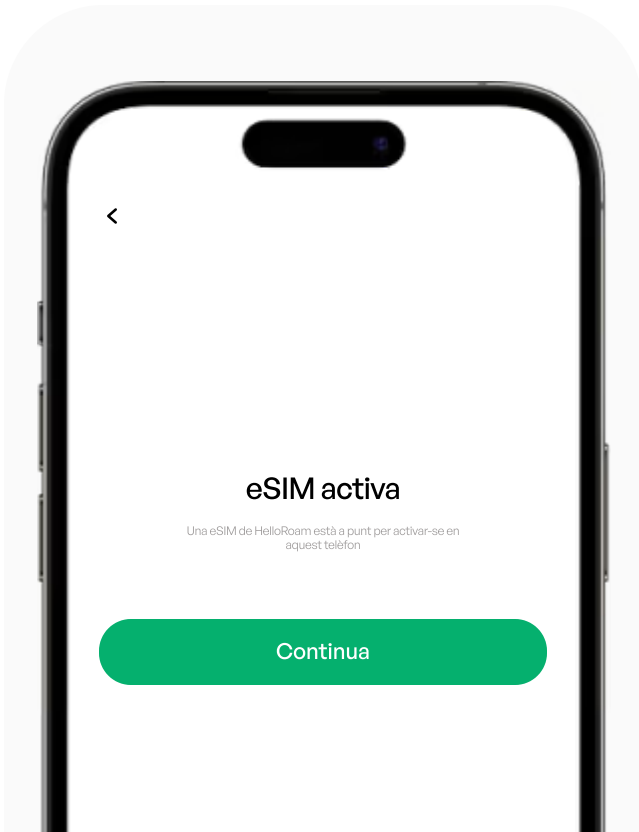
1.2. Instal·lació amb QR



4. Toca Enter Details Manually

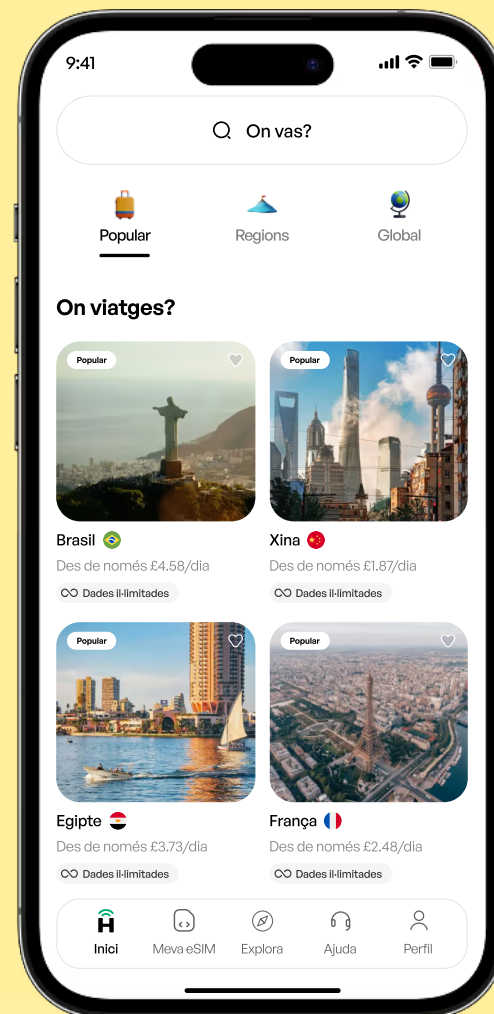


5. Enganxa els codis que t'hem enviat al correu electrònic, i toca Connect.



6. Toca Continue i espera. La instal·lació s'ha completat, toca Done





2 Activació

Activa-la només quan arribis a la teva destinació.

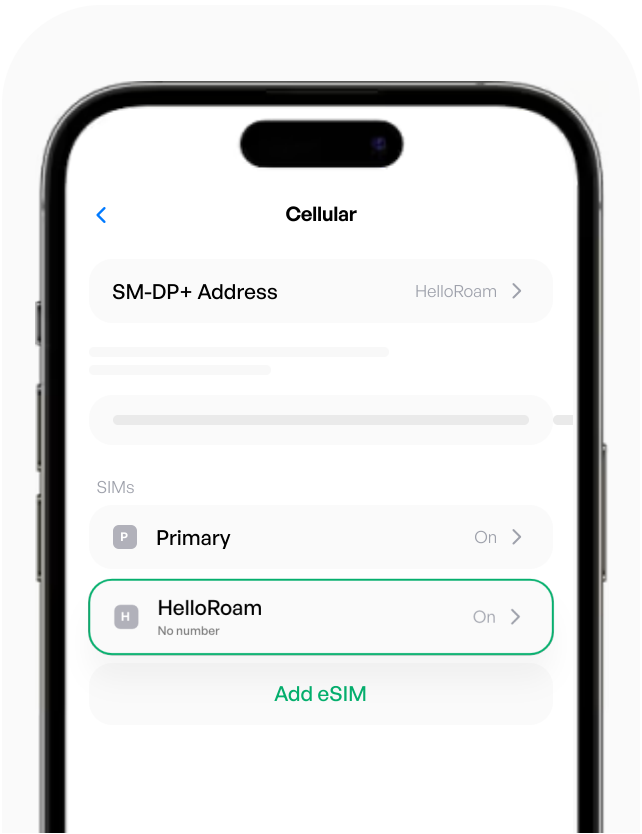


Opció 1

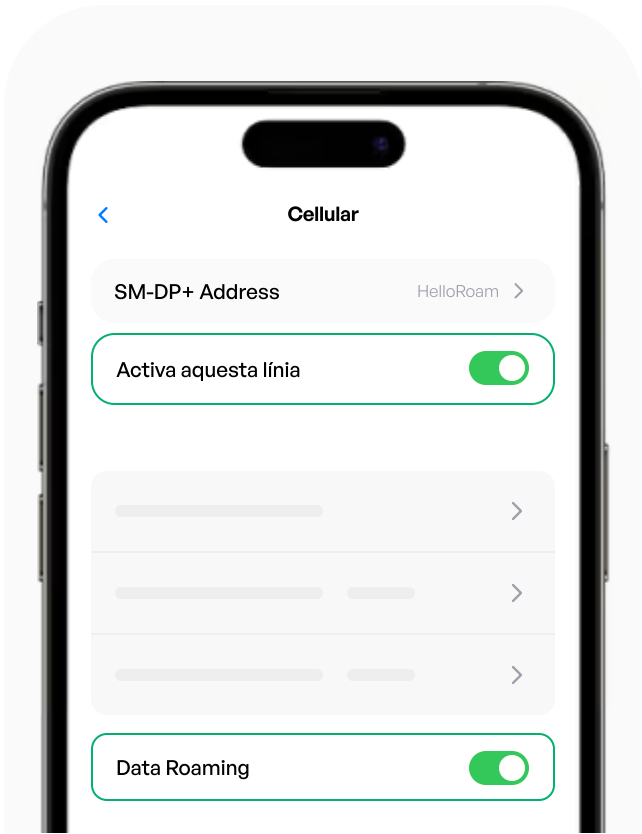
2. Activació



1. Ves a Cellular



2. Selecciona la teva eSIM de HelloRoam



3. Activa Data Roaming



3 Confirma la teva connexió

01

Una manera és comprovar que la icona de senyal a la barra superior del teu telèfon té com a mínim una barra.

02

També pots anar a **Configuració** → **Cellular** i seleccionar la teva **eSIM de HelloRoam** per comprovar que el commutador **Data Roaming** està activat.



4 Necessites ajuda?

Troba respostes a les preguntes més freqüents. També pots escriure a la nostra línia d'Atenció al Client 24/7: support@helloroam.com



Puc instal·lar l'eSIM sense connexió a internet?

Per instal·lar l'eSIM cal que tinguis connexió a internet a través d'una xarxa Wi-Fi o de dades mòbils que et permeti dur a terme la configuració necessària al teu mòbil. Per aquest motiu, et recomanem que la instal·lis abans d'arribar a la teva destinació.

Puc activar l'eSIM sense connexió a internet?

Per activar l'eSIM no cal que tinguis connexió a internet, ja que activant la itinerància o la itinerància de dades des de la configuració del teu mòbil s'activarà el pla. Et recomanem que l'activis tan bon punt arribis a la teva destinació per no consumir el teu pla de dades abans d'hora.

Per què necessito internet per utilitzar l'aplicació?



Adéu, itinerància

