



Jak aktivovat eSIM HelloRoam na iPhone

① Instalovat před cestou a aktivovat až v cílové destinaci.



1. Instalace	3	→
1.1. Ruční instalace	4	→
1.2. Instalace přes QR kód	8	→
2. Aktivace	12	→
3. Ověřte své připojení	15	→
4. Pomoc	16	→



eSIM nainstalujte ručně zadáním kódů, které vám pošleme e-mailem, nebo naskenováním QR kódu z jiného zařízení.
Vyberte si možnost, která vám vyhovuje.

eSIM můžete nainstalovat

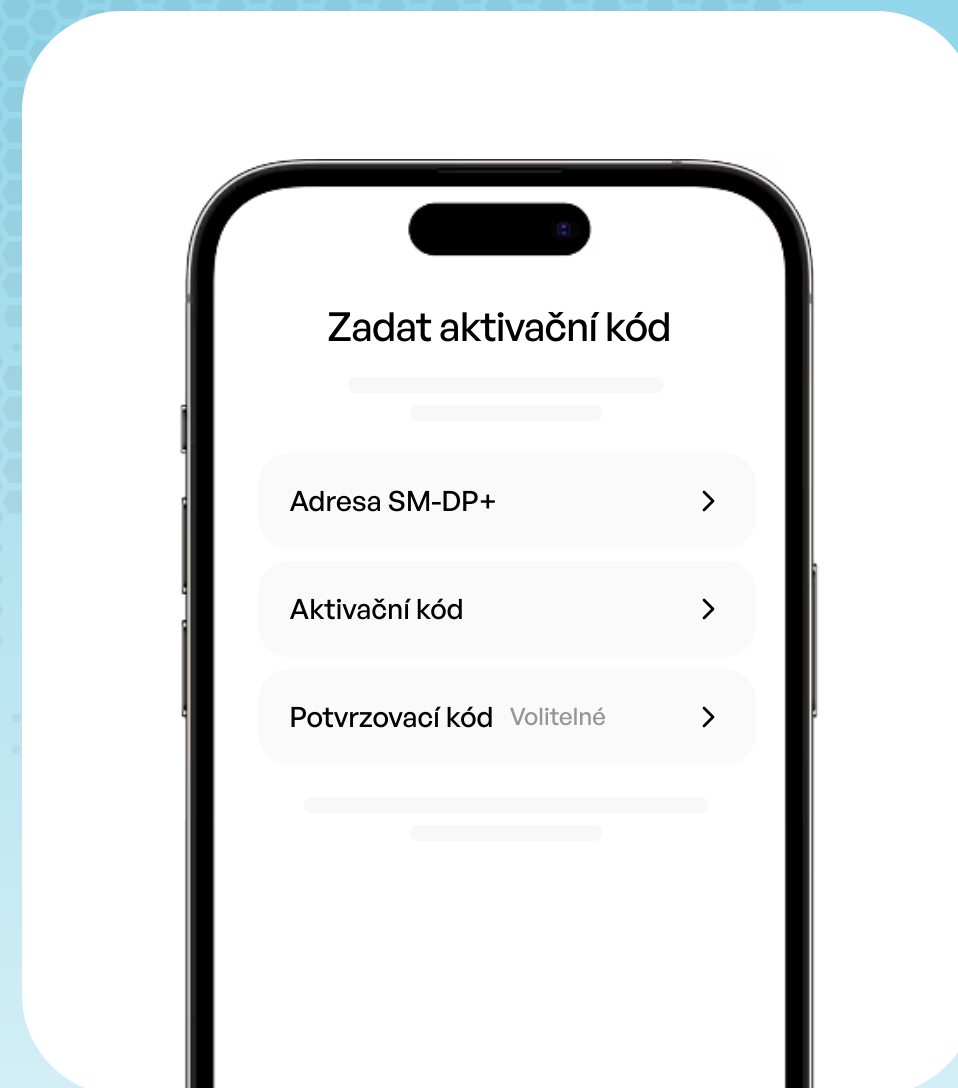
- 01 Ručně zkopírováním a vložením instalačních kódů nebo
- 02 Naskenováním QR kódu.



Možnost 1

1.1 Ruční instalace

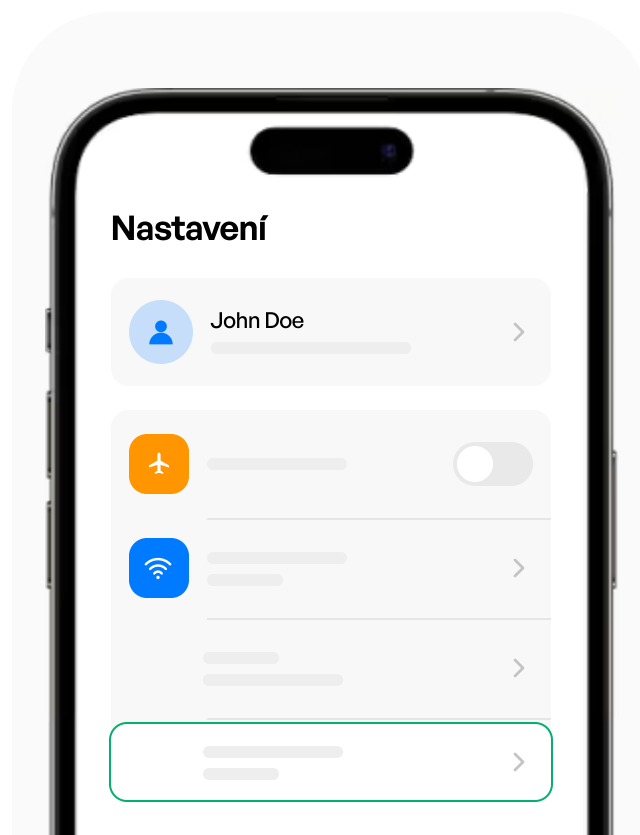
Stačí zkopírovat a vložit kódy, které jsme vám poslali e-mailem. Tato možnost je ideální, pokud nemáte jiné zařízení.



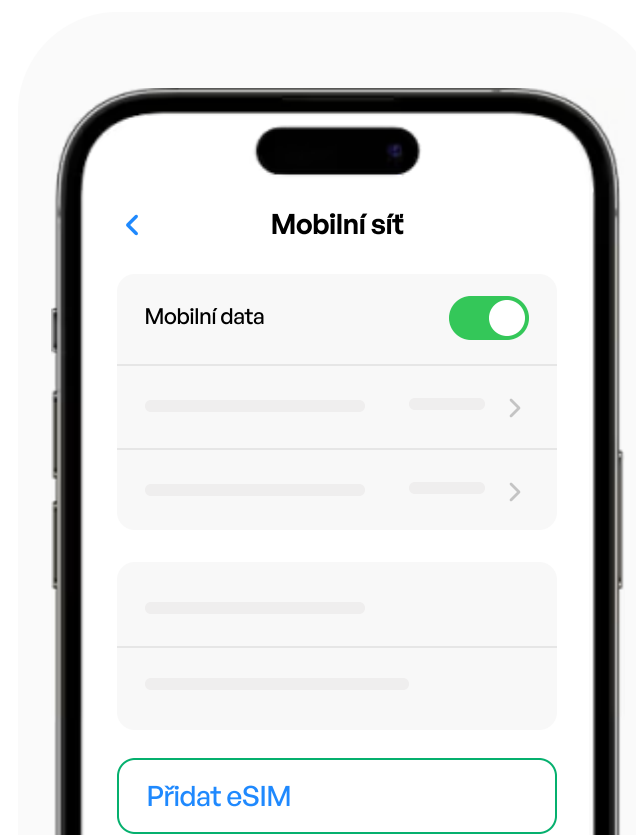
Možnost 1

1.1. Ruční instalace

⚙️ Přejít do nastavení



1. Přejděte do Mobilní sítě



2. Klepněte na Přidat eSIM



3. Vyberte Použít QR kód

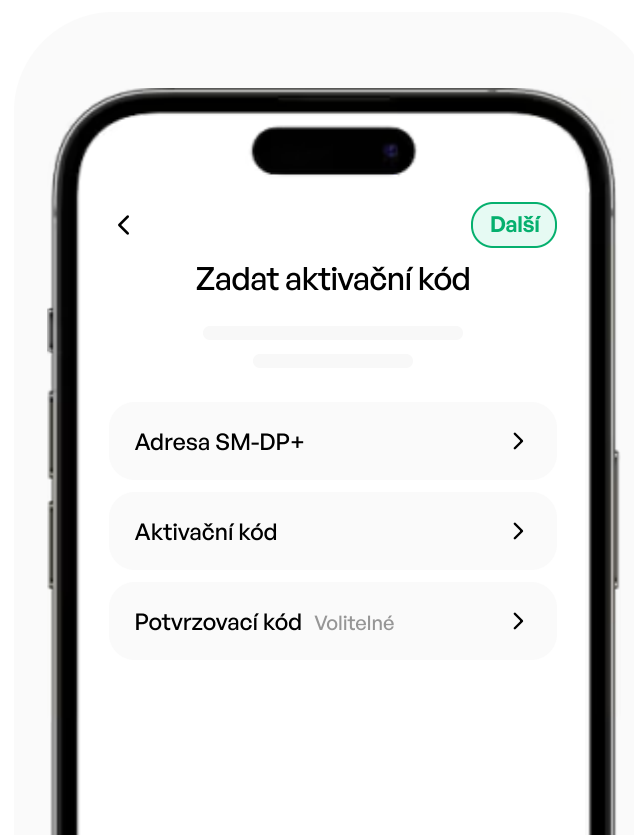


Možnost 1

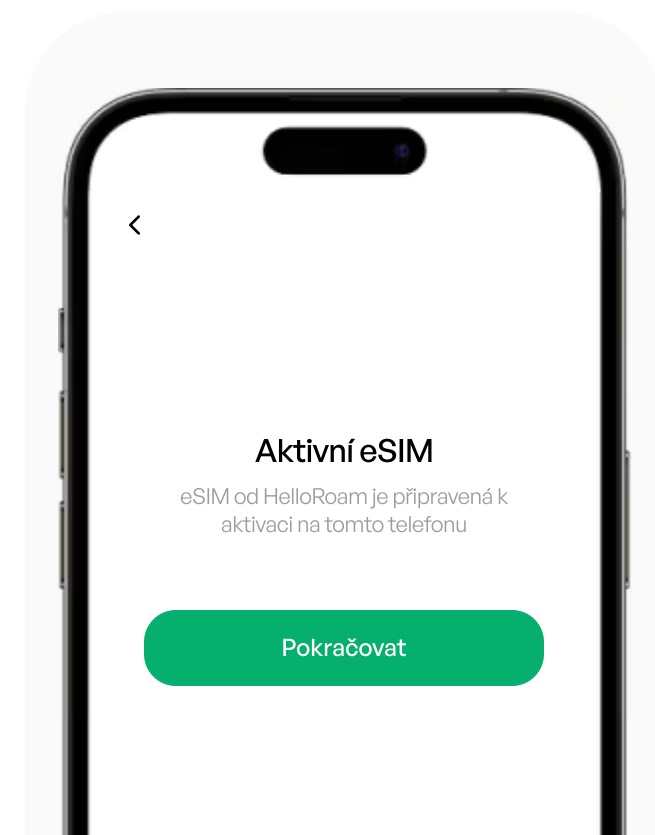
1.1. Ruční instalace



4. Klepněte na Zadat údaje ručně



5. Vložte kódy, které jsme vám poslali e-mailem, a klepněte na Připojit.

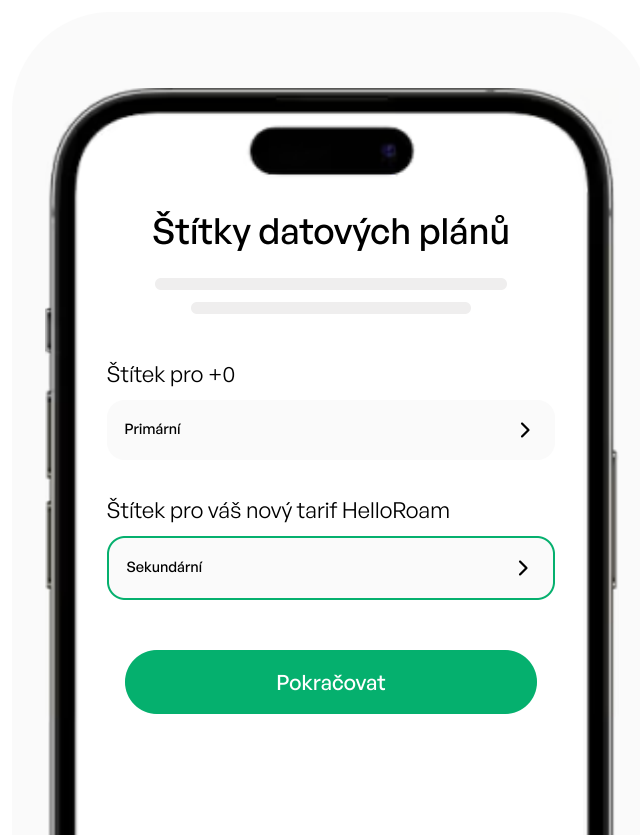


6. Klepněte na Pokračovat a počkejte. Instalace je dokončena, klepněte na Hotovo

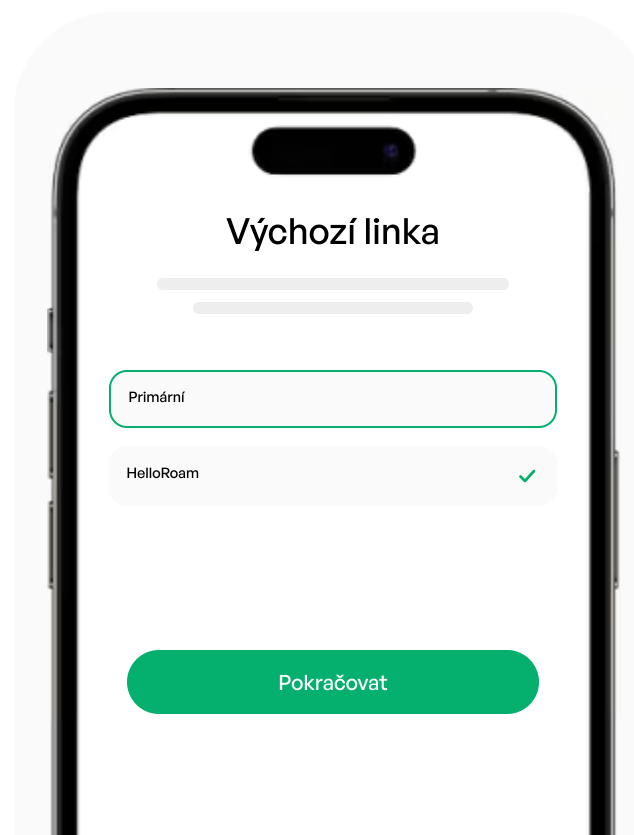


Možnost 1

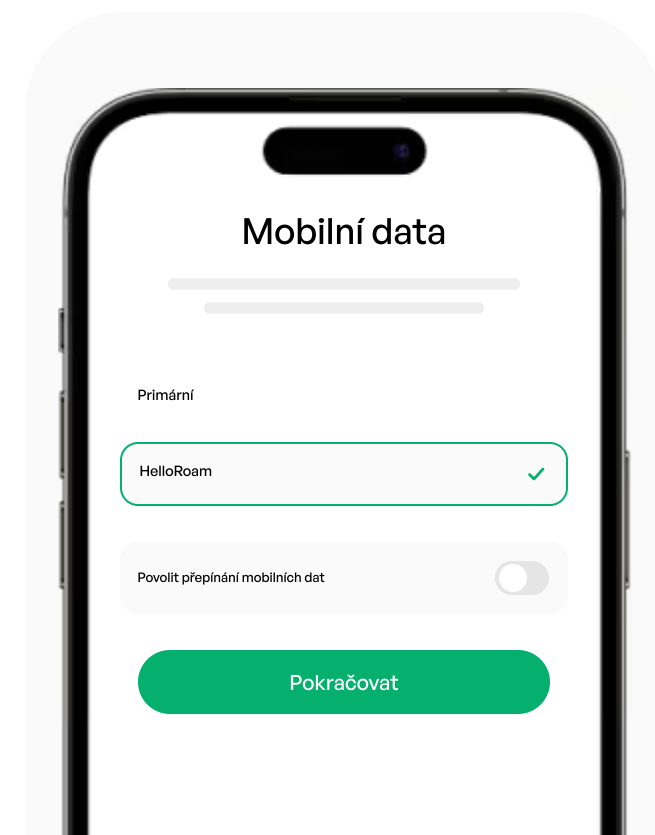
1.1. Ruční instalace



7. Vyberte svou novou eSIM HelloRoam a přejmenujte ji. Poté klepněte na Pokračovat.



8. Vyberte Primární jako svou výchozí linku a klepněte na Pokračovat.



9. Vyberte HelloRoam jako linku pro mobilní data a klepněte na Pokračovat.



Možnost 2

1.2. Instalace přes QR

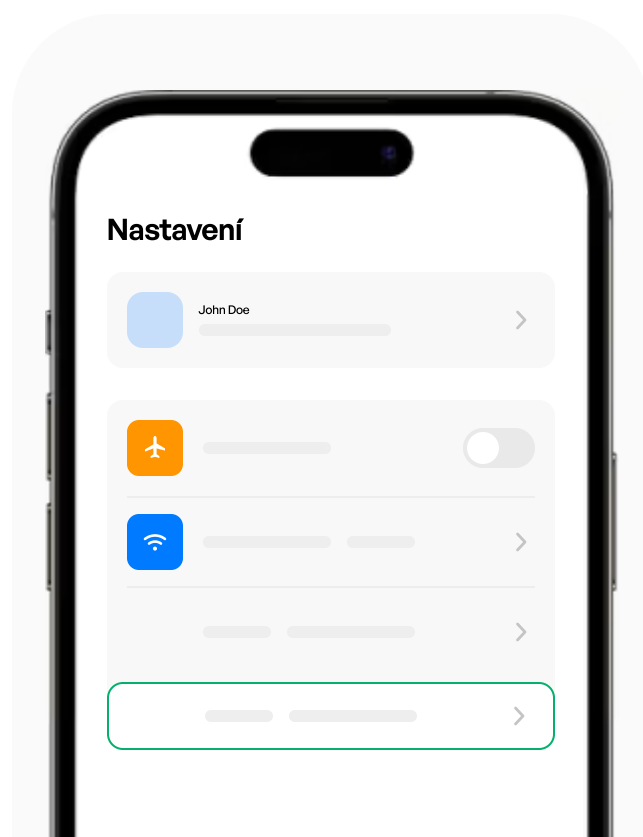
Tuto možnost zvolte, pokud máte QR kód vytištěný nebo na jiném zařízení, abyste jej mohli naskenovat telefonem.



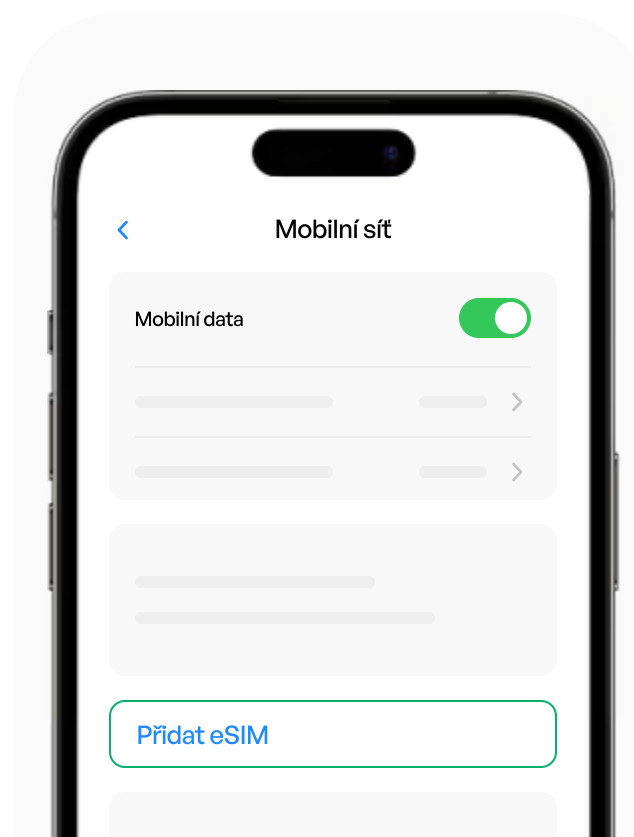
Možnost 2

1.2. Instalace přes QR

⚙️ Přejít do nastavení



1. Přejděte do Mobilní sítě



2. Klepněte na Přidat eSIM



3. Vyberte Použít QR kód

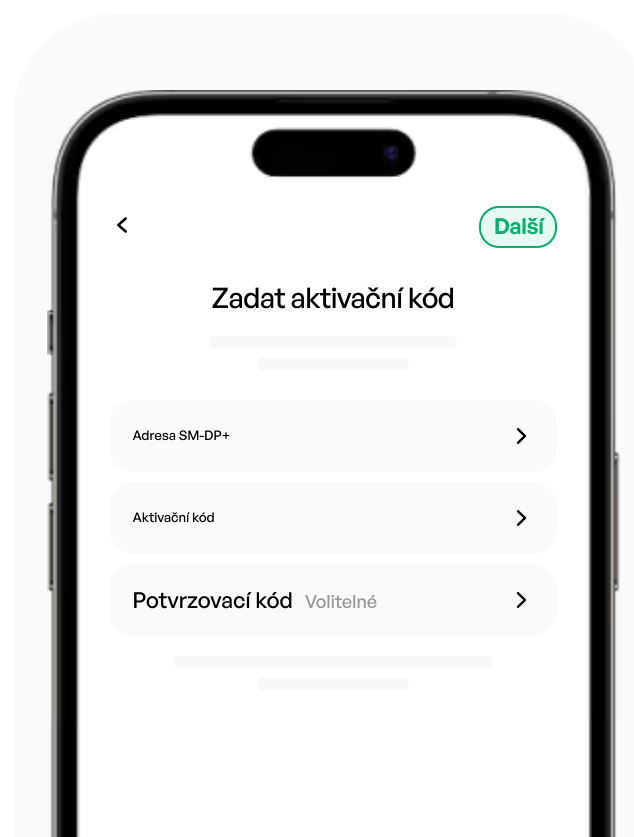


Možnost 2

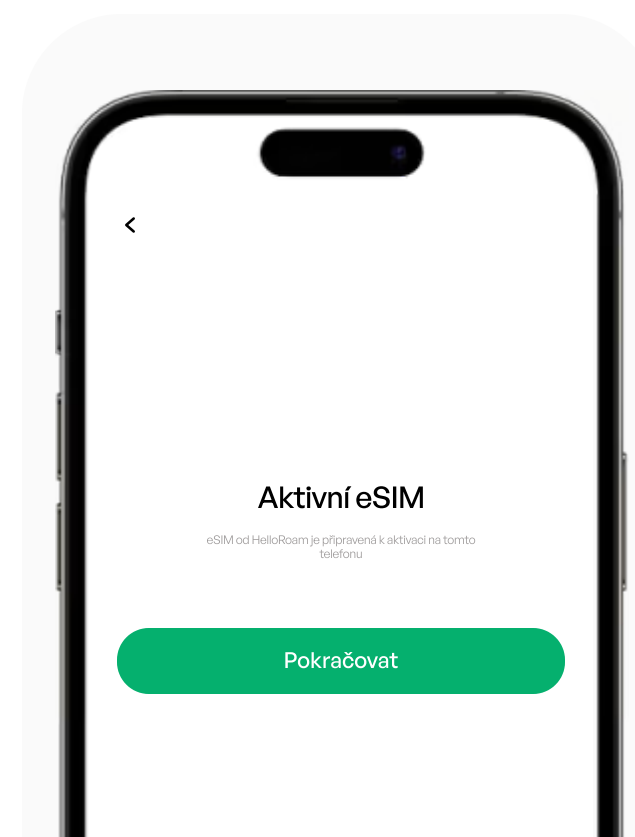
1.2. Instalace přes QR



4. Klepněte na Zadat údaje ručně



5. Vložte kódy, které jsme vám poslali e-mailem, a klepněte na Připojit.



6. Klepněte na Pokračovat a počkejte. Instalace je dokončena, klepněte na Hotovo





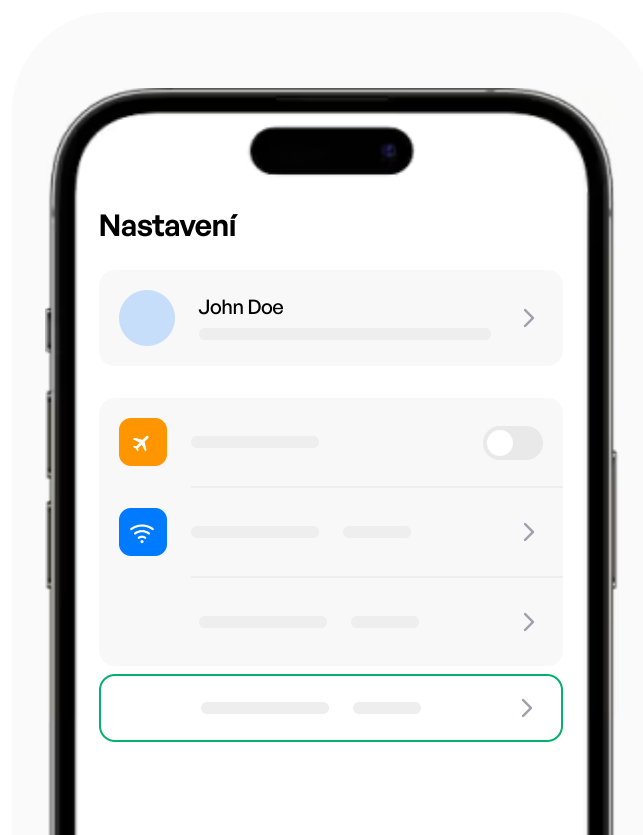
2 Aktivace

Aktivujte až v cílové destinaci.

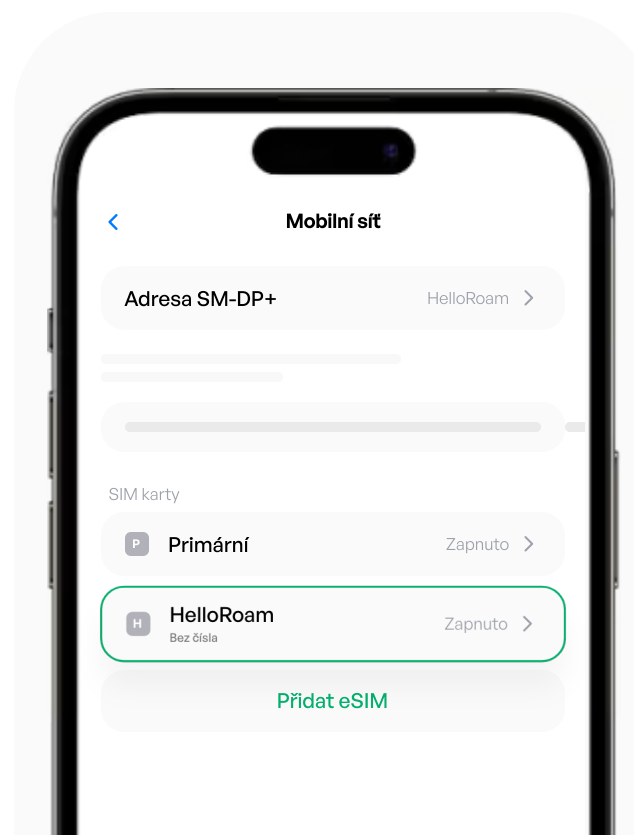


Možnost 1

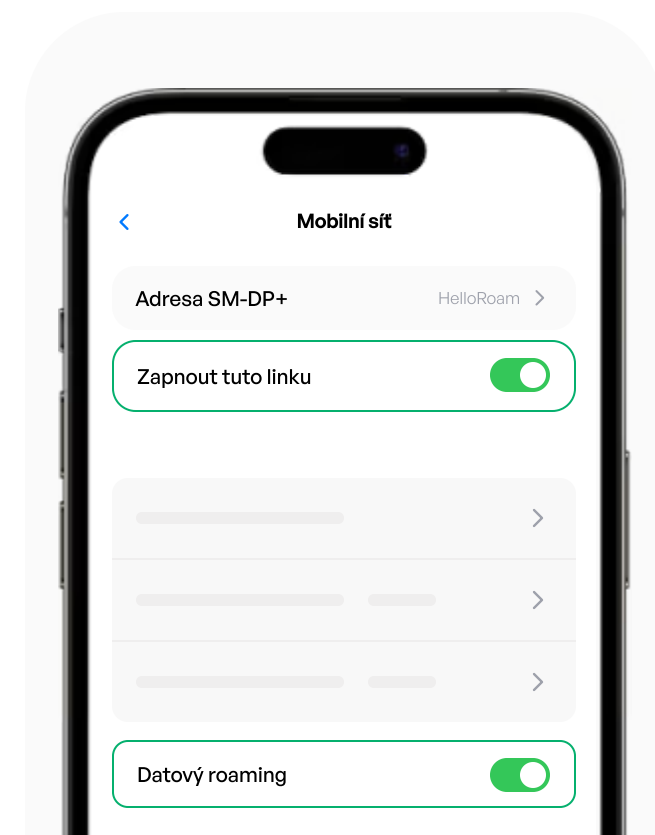
2. Aktivace



1. Přejděte do Mobilní síť



2. Vyberte svou HelloRoam eSIM



3. Zapněte Datový roaming



3 Ověřte své připojení

01

Jedním ze způsobů je ověřit, že ikona signálu v horní liště telefonu ukazuje alespoň jednu čárku.

02

Také můžete přejít do **Nastavení** → **Mobilní síť** a vybrat svou **HelloRoam eSIM** a ověřit, že je přepínač **Datový roaming** zapnutý.



4 Potřebujete pomoc?

Najděte odpovědi na nejčastější dotazy. Můžete také napsat na naši
zákaznickou linku k dispozici 24/7: support@helloroam.com



Mohu nainstalovat eSIM bez připojení k internetu?

K instalaci eSIM je nutné mít připojení k internetu přes síť Wi-Fi nebo mobilní data, které vám umožní provést potřebné nastavení v telefonu. Z tohoto důvodu doporučujeme nainstalovat ji ještě před příjezdem do cílové destinace.

Mohu aktivovat eSIM bez připojení k internetu?

K aktivaci eSIM nepotřebujete připojení k internetu, protože zapnutím roamingu nebo datového roamingu v nastavení telefonu se tarif aktivuje. Doporučujeme aktivaci provést hned po příjezdu do cílové destinace, abyste svůj datový tarif nezačali čerpat předčasně.

Proč potřebuji internet k používání aplikace?



Sbohem,
roamingu

