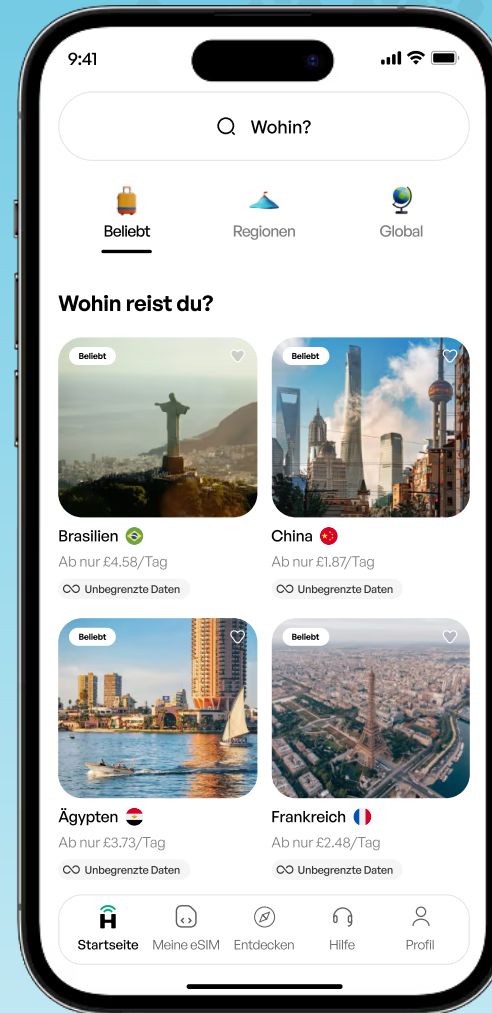




HelloRoam



So aktivierst du deine HelloRoam eSIM am **iPhone**

① **Installieren** vor deiner Reise und **aktivieren** erst an deinem Reiseziel.



1. Installation	3	→
1.1. Manuelle Installation	4	→
1.2. Installation mit QR-Code	8	→
2. Aktivierung	12	→
3. Verbindung prüfen	15	→
4. Hilfe	16	→



Installiere deine eSIM manuell, indem du die Codes eingibst, die wir dir per E-Mail schicken, oder indem du den QR-Code von einem anderen Gerät scannst. Wähle die Option, die zu dir passt.

Du kannst deine eSIM installieren

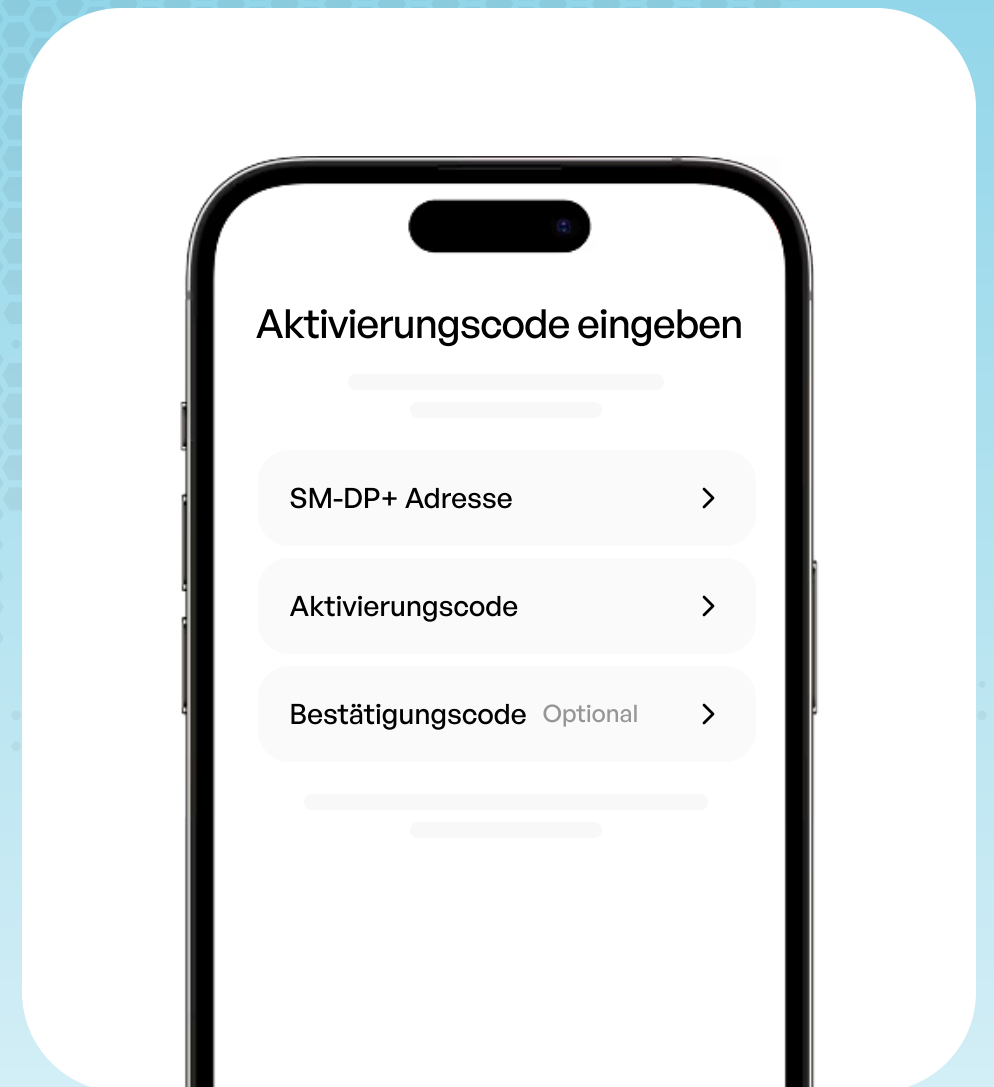
- 01 Manuell, indem du die Installationscodes kopierst und einfügst, oder
- 02 Indem du den QR-Code scannst.



Option 1

1.1 Manuelle Installation

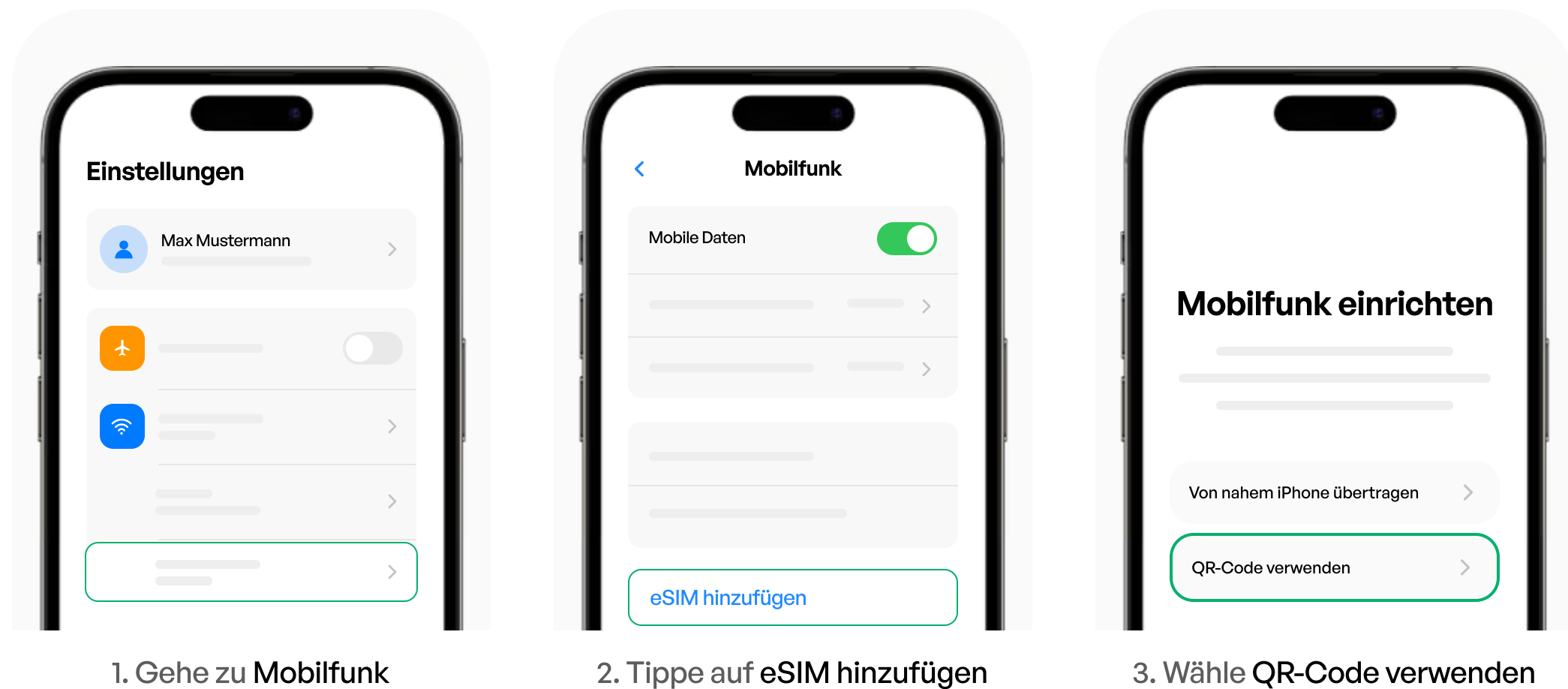
Kopiere einfach die Codes, die wir dir per E-Mail geschickt haben, und füge sie ein. Das ist ideal, wenn du kein zweites Gerät hast.



Option 1

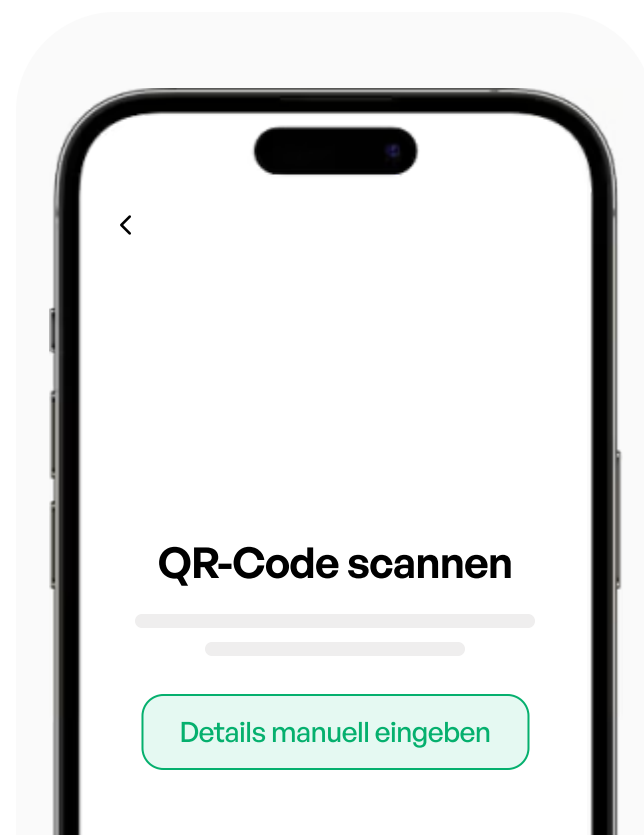
1.1. Manuelle Installation

⚙️ Zu den Einstellungen



Option 1

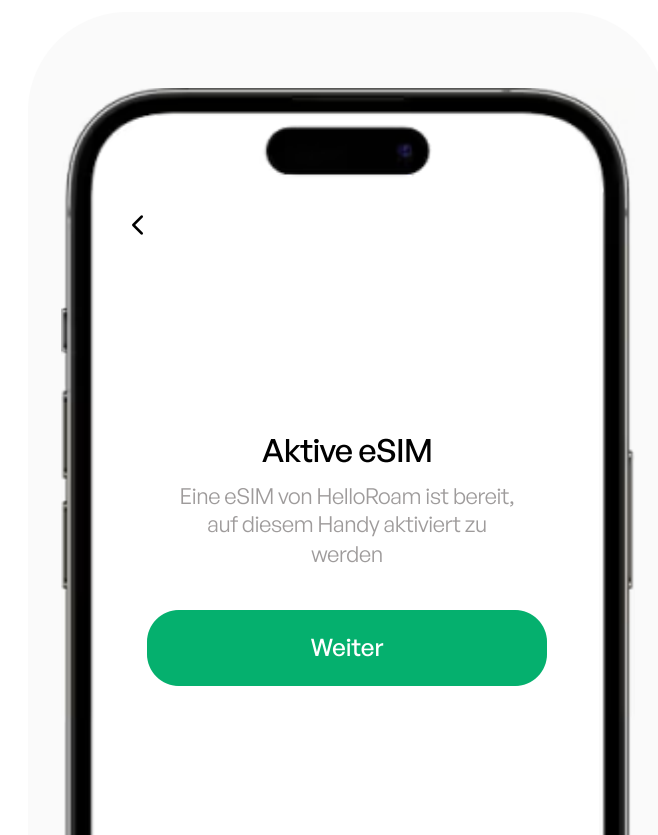
1.1. Manuelle Installation



4. Tippe auf Details manuell eingeben



5. Füge die Codes ein, die wir an deine E-Mail geschickt haben, und tippe auf Verbinden.



6. Tippe auf Weiter und warte. Die Installation ist abgeschlossen, tippe auf Fertig

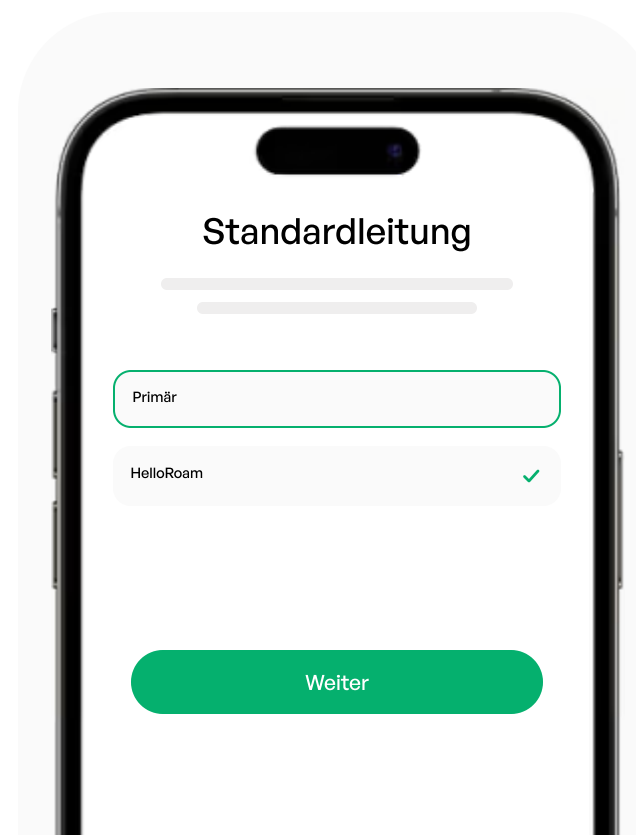


Option 1

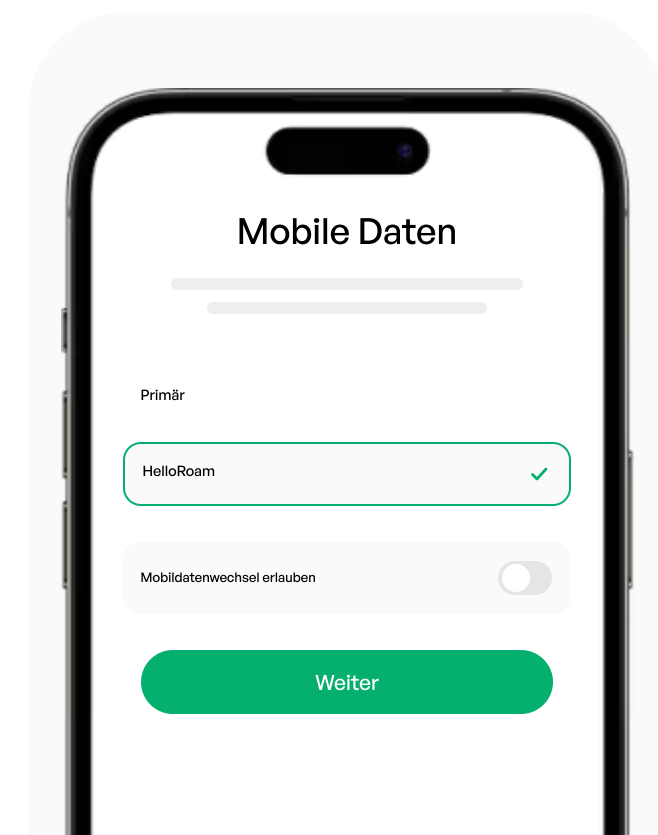
1.1. Manuelle Installation



7. Wähle deine neue HelloRoam eSIM aus und benenne sie um. Tippe dann auf **Weiter**.



8. Wähle Primär als deine Standardleitung und tippe auf **Weiter**.



9. Wähle HelloRoam als deine Leitung für mobile Daten und tippe auf **Weiter**.

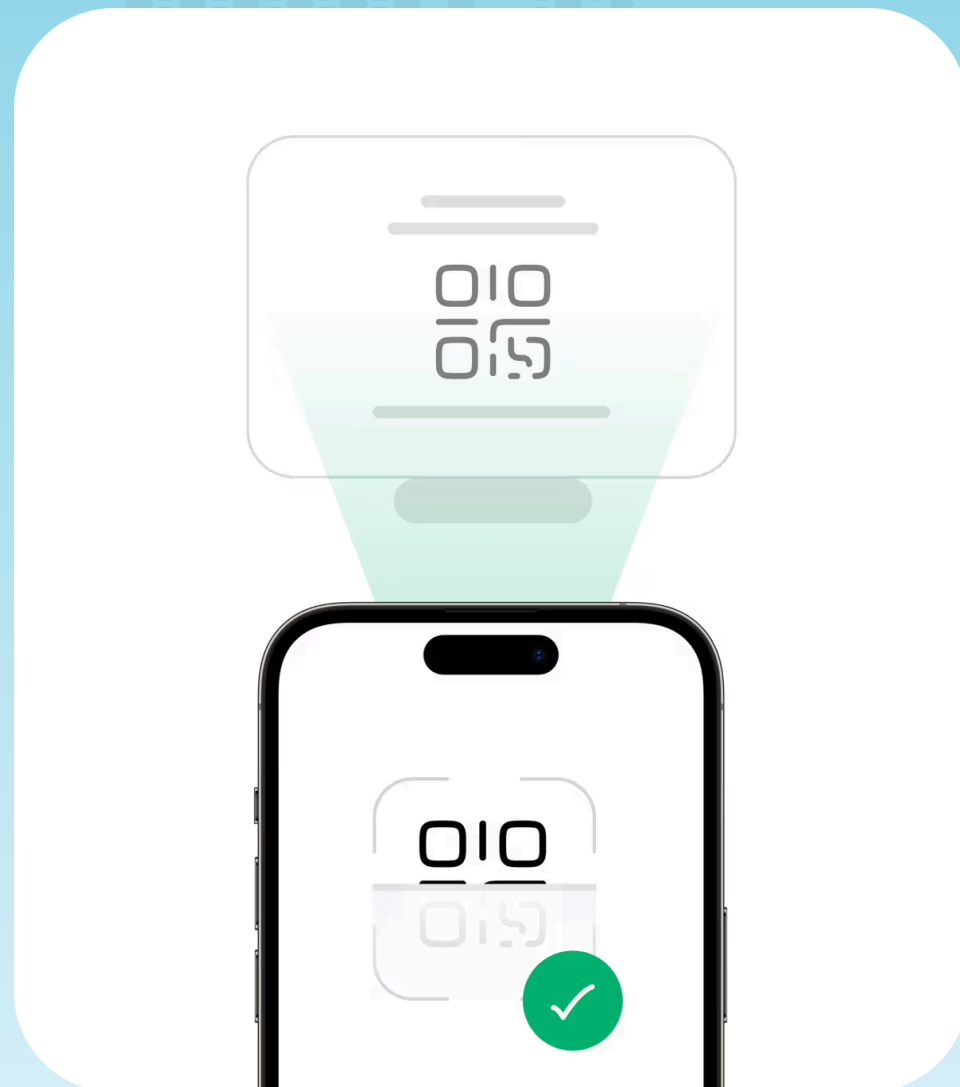
So installierst und aktivierst du deine eSIM am iPhone



Option 2

1.2. QR-Installation

Wähle diese Option, wenn du den QR-Code ausgedruckt oder auf einem anderen Gerät hast, um ihn mit deinem Handy zu scannen.



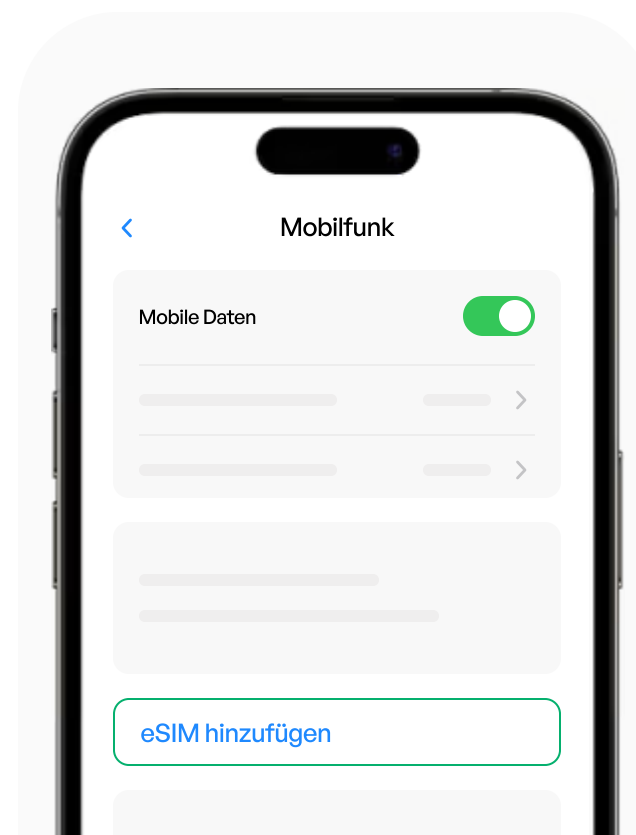
Option 2

1.2. QR-Installation

⚙️ Zu den Einstellungen



1. Gehe zu Mobilfunk



2. Tippe auf eSIM hinzufügen

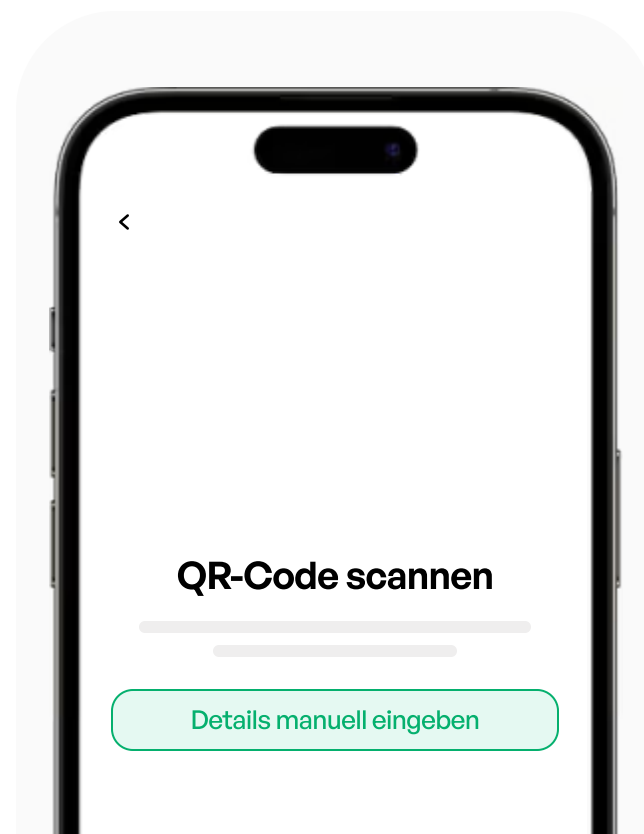


3. Wähle QR-Code verwenden

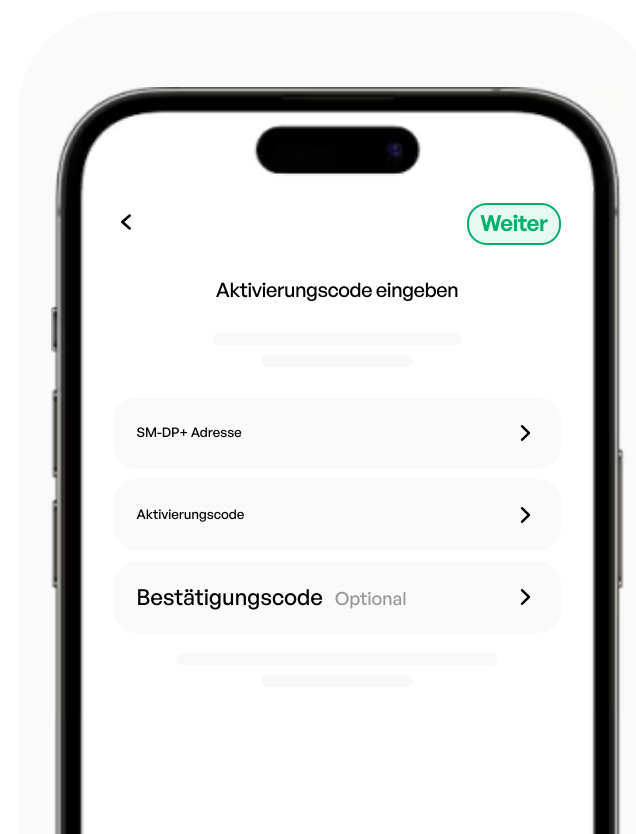


Option 2

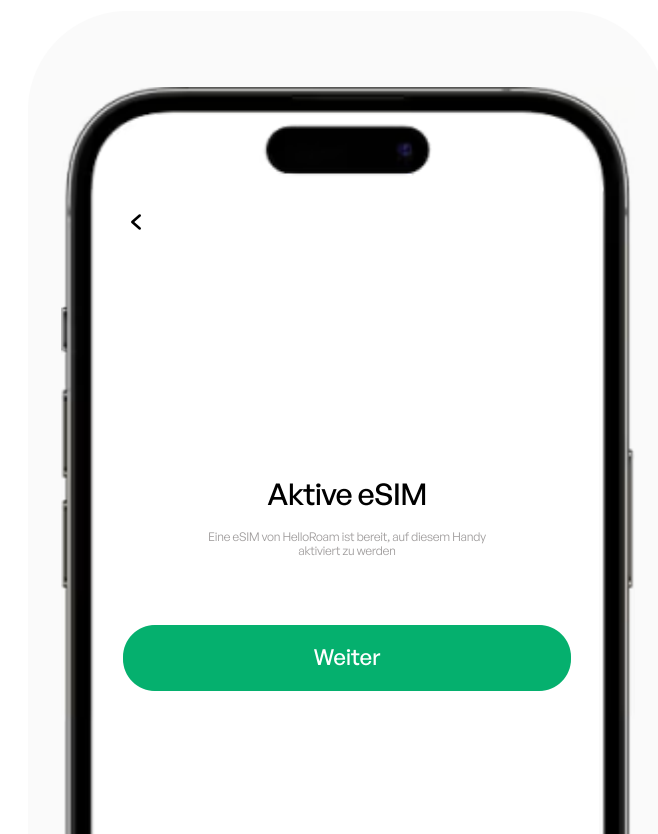
1.2. QR-Installation



4. Tippe auf Details manuell eingeben

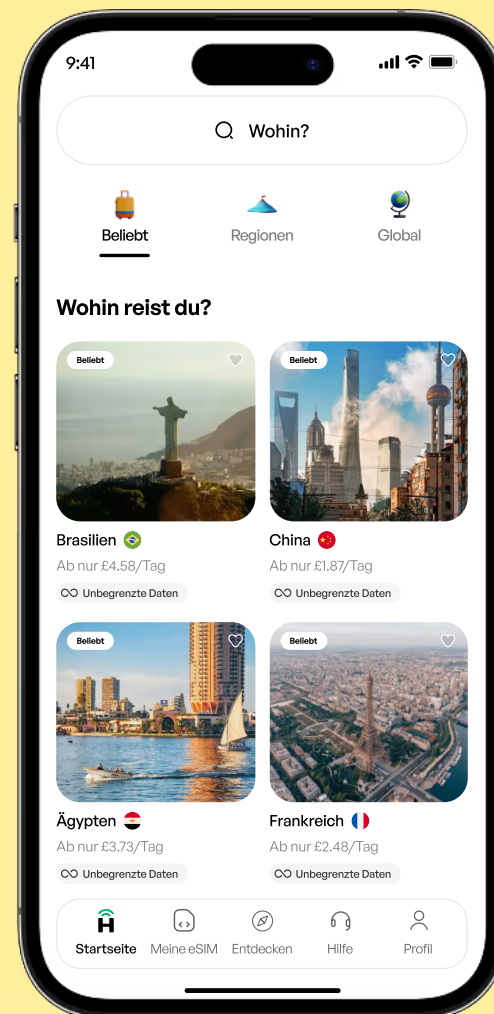


5. Füge die Codes ein, die wir an deine E-Mail geschickt haben, und tippe auf Verbinden.



6. Tippe auf Weiter und warte. Die Installation ist abgeschlossen, tippe auf Fertig





2 Aktivierung

Aktiviere erst an deinem Reiseziel.

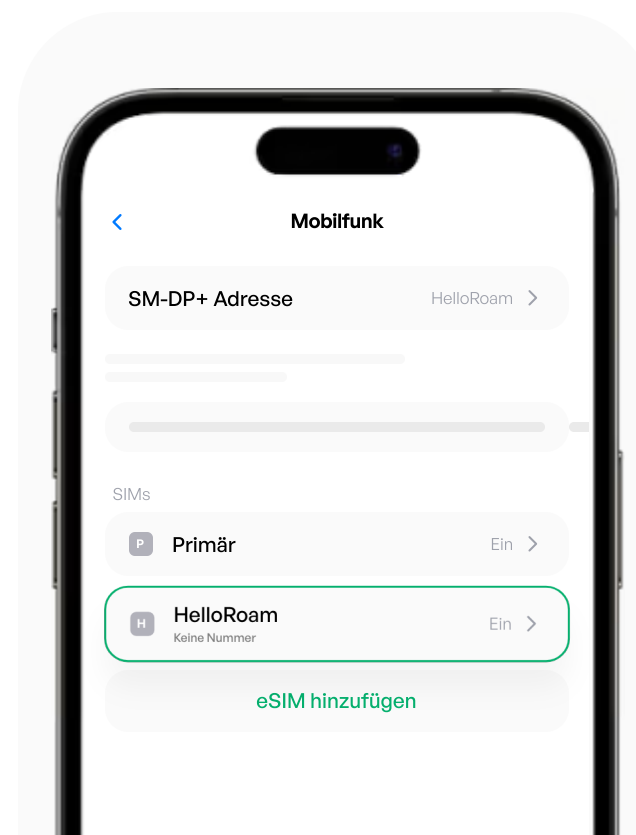


Option 1

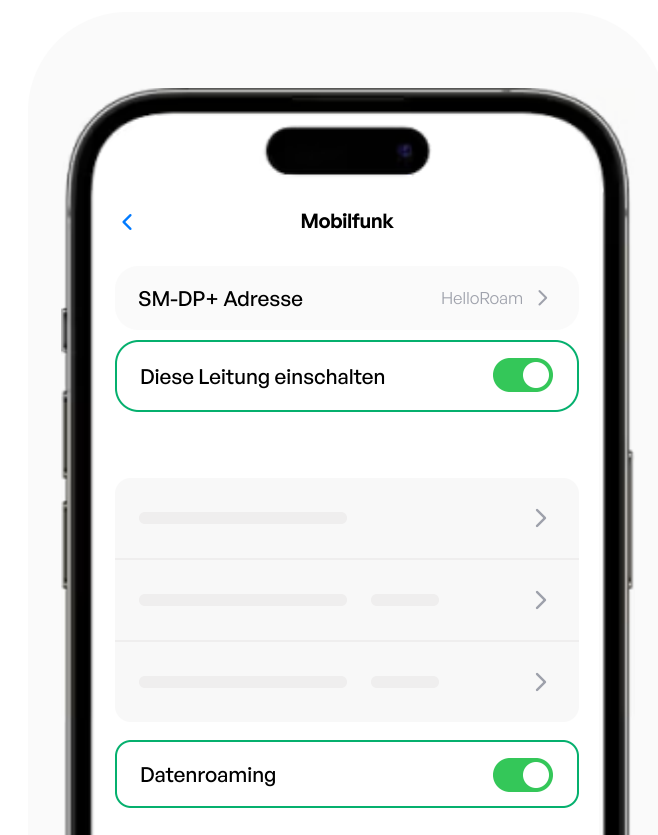
2. Aktivierung



1. Gehe zu Mobifunk



2. Wähle deine HelloRoam eSIM



3. Aktiviere Datenroaming



3 Verbindung bestätigen

01

Eine Möglichkeit ist zu prüfen, ob das Signal-Symbol in der oberen Leiste deines Handys mindestens einen Balken zeigt.

02

Außerdem kannst du zu **Einstellungen** → **Mobilfunk** gehen und deine **HelloRoam eSIM** auswählen, um zu prüfen, ob **Datenroaming** eingeschaltet ist.



4 Brauchst du Hilfe?

Finde Antworten auf die häufigsten Fragen. Du kannst auch an unseren Kundenservice schreiben, der rund um die Uhr erreichbar ist:
support@helloroam.com



Kann ich die eSIM ohne Internetverbindung installieren?

Um die eSIM zu installieren, brauchst du eine Internetverbindung über ein Wi-Fi-Netzwerk oder mobile Daten, damit du die nötige Einrichtung auf deinem Handy durchführen kannst. Deshalb empfehlen wir dir, sie zu installieren, bevor du an deinem Reiseziel ankommst.

Kann ich die eSIM ohne Internetverbindung aktivieren?

Um die eSIM zu aktivieren, brauchst du keine Internetverbindung, denn wenn du Roaming oder Datenroaming in den Einstellungen deines Handys einschaltest, wird der Tarif aktiviert. Wir empfehlen dir, sie gleich nach der Ankunft an deinem Reiseziel zu aktivieren, damit du dein Datenvolumen nicht zu früh verbrauchst.

Warum brauche ich Internet, um die App zu nutzen?



Tschüss, Roaming

