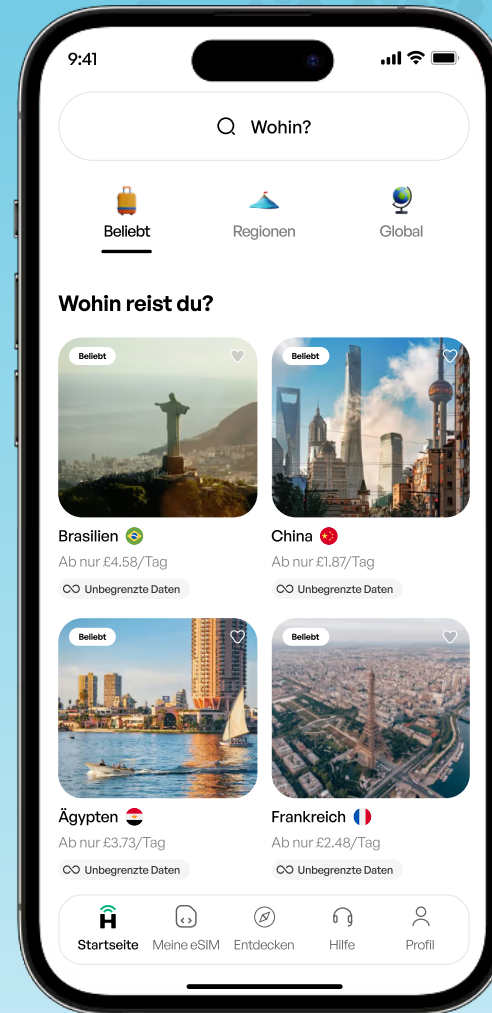




HelloRoam



So aktivierst du deine HelloRoam eSIM auf dem **iPhone**

(i) Installieren vor deiner Reise und **aktiviere** sie erst an deinem Reiseziel.



1. Installation

3



1.1. Manuelle Installation

4



1.2. Installation per QR-Code

8



2. Aktivierung

12



3. Verbindung prüfen

15



4. Hilfe

16



Installiere deine eSIM manuell, indem du die Codes eingibst, die wir dir per E-Mail schicken, oder indem du den QR-Code von einem anderen Gerät scannst. Wähle die Option, die zu dir passt.

Du kannst deine eSIM installieren

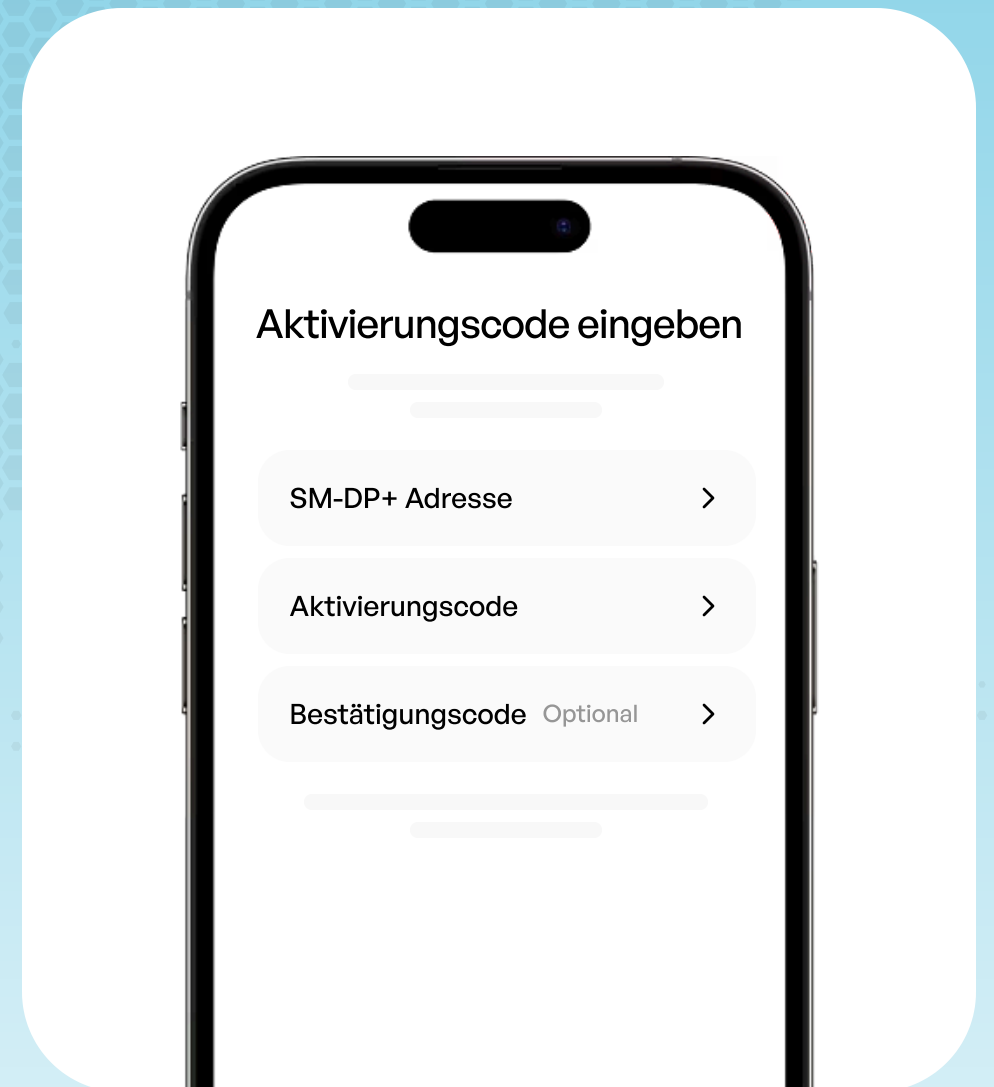
- 01 Manuell, indem du die Installationscodes kopierst und einfügst, oder
- 02 Indem du den QR-Code scannst.



Option 1

1.1 Manuelle Installation

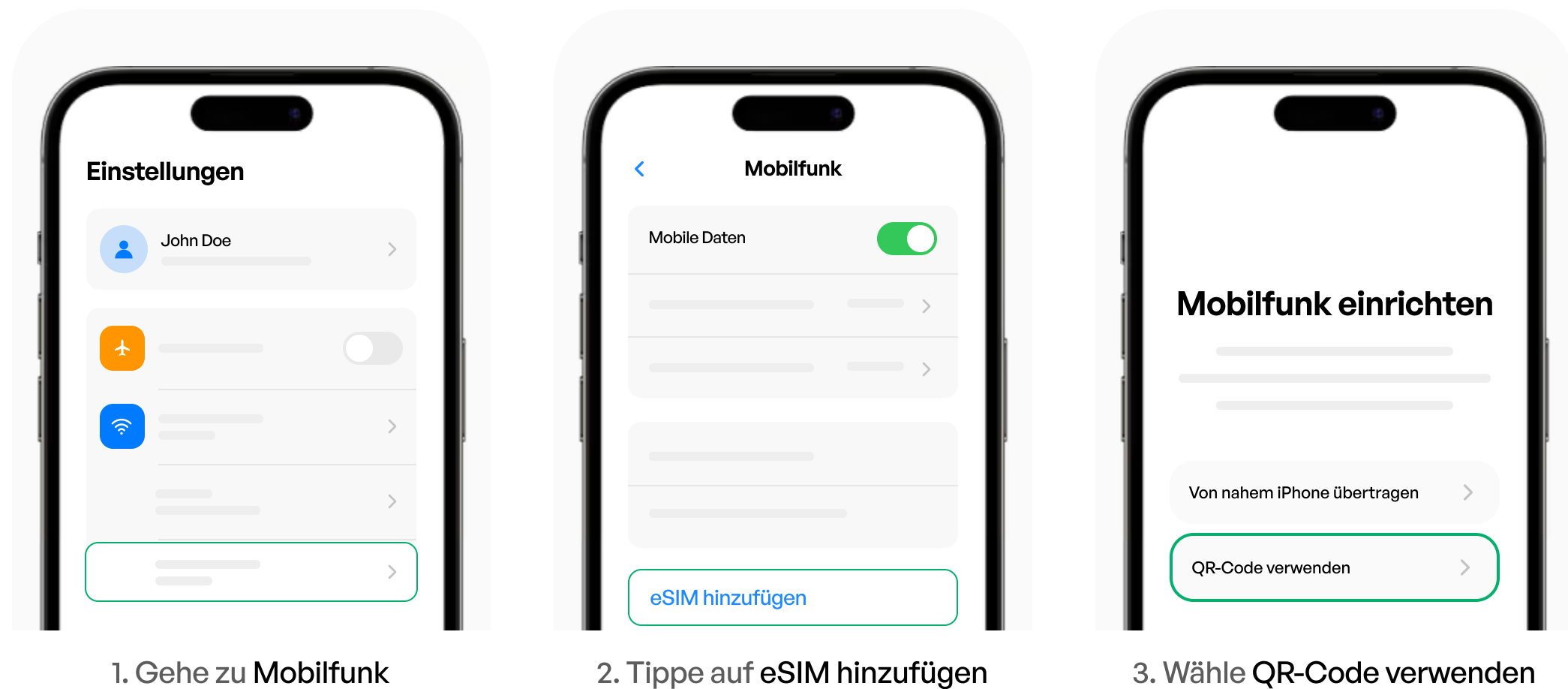
Kopiere einfach die Codes aus unserer E-Mail und füge sie ein. Das ist ideal, wenn du kein zweites Gerät hast.



Option 1

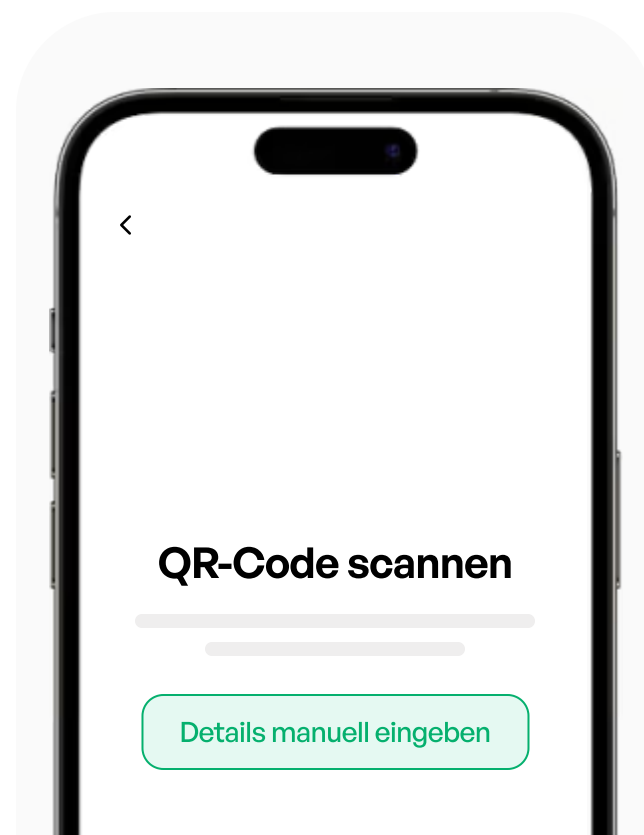
1.1. Manuelle Installation

⚙️ Zu den Einstellungen



Option 1

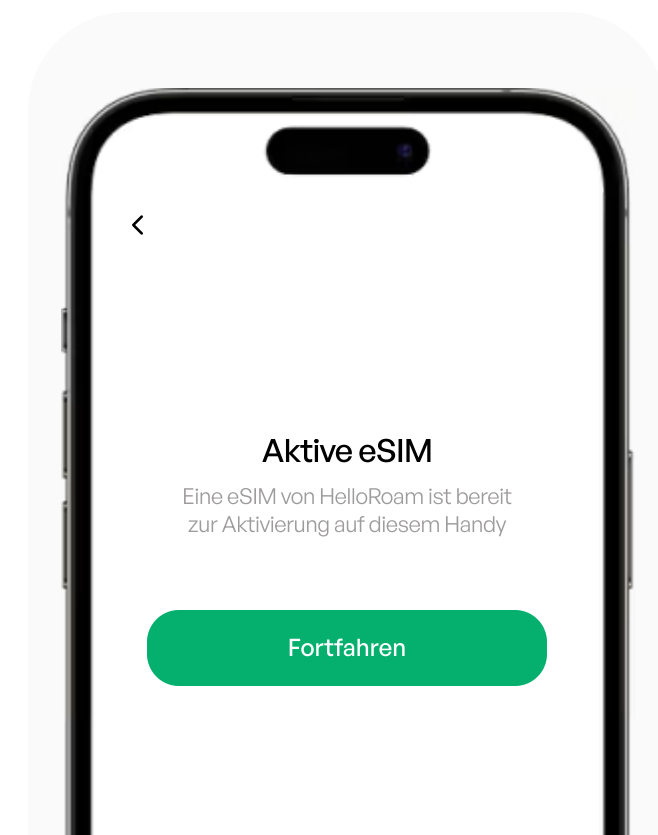
1.1. Manuelle Installation



4. Tippe auf Details manuell eingeben



5. Füge die Codes ein, die wir dir per E-Mail geschickt haben, und tippe auf Verbinden.

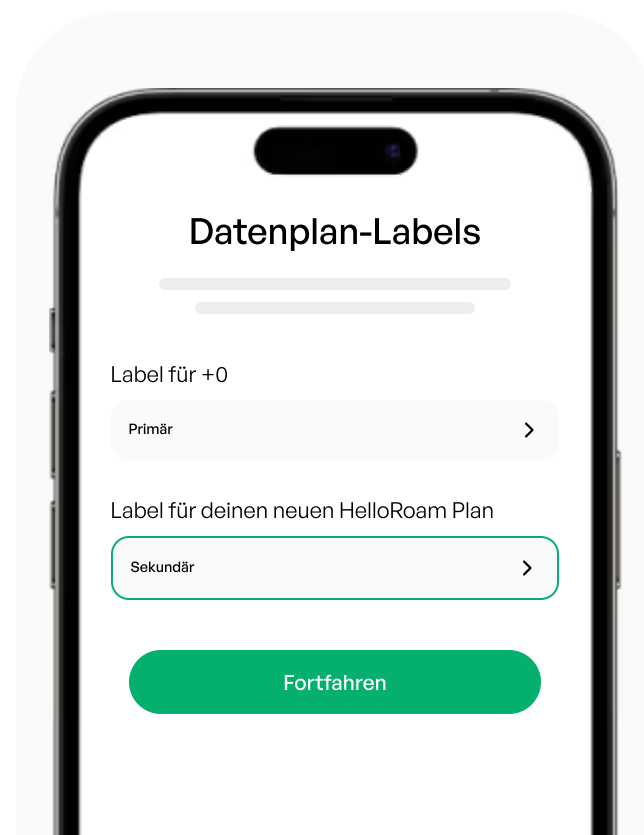


6. Tippe auf Fortfahren und warte. Die Installation ist abgeschlossen, tippe auf Fertig

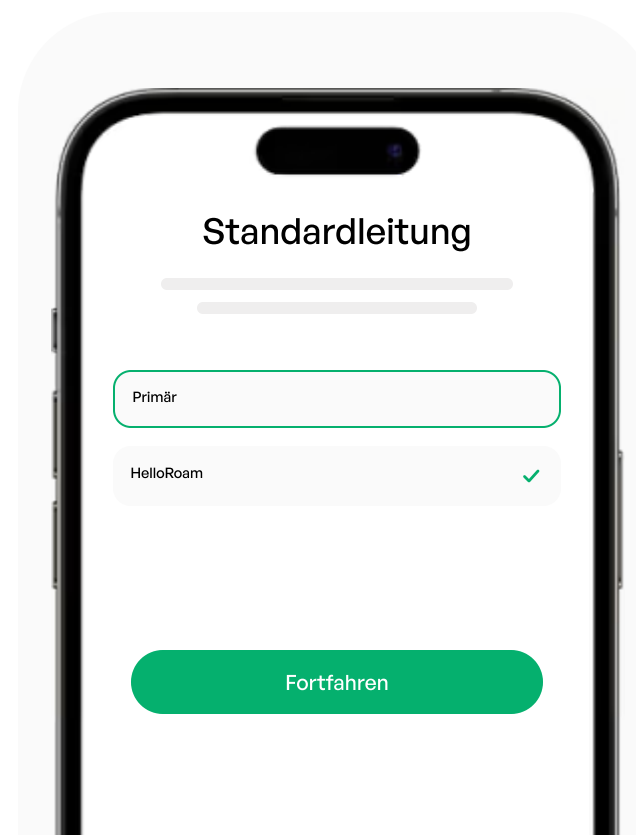


Option 1

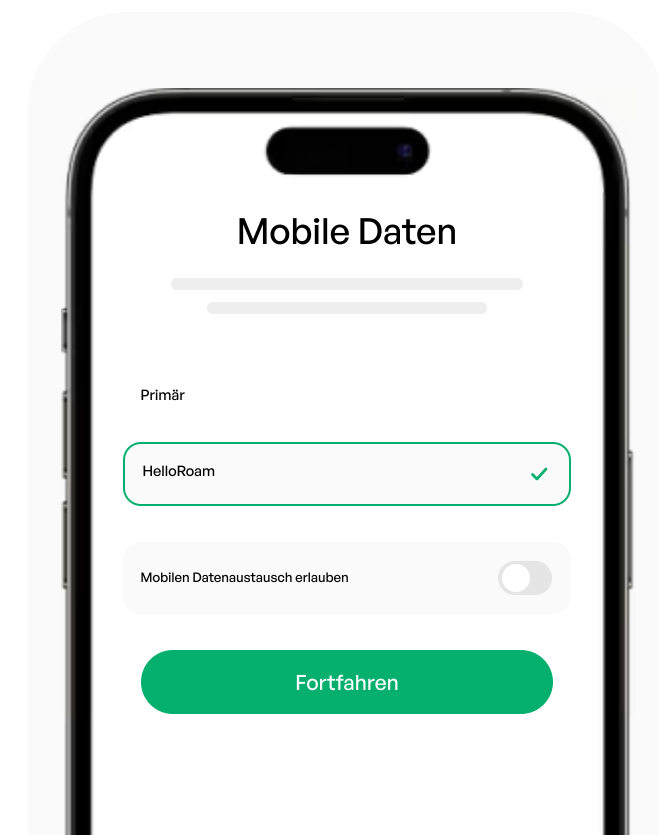
1.1. Manuelle Installation



7. Wähle deine neue HelloRoam eSIM und benenne sie um. Tippe dann auf Fortfahren.



8. Wähle Primär als deine Standardleitung und tippe auf Fortfahren.



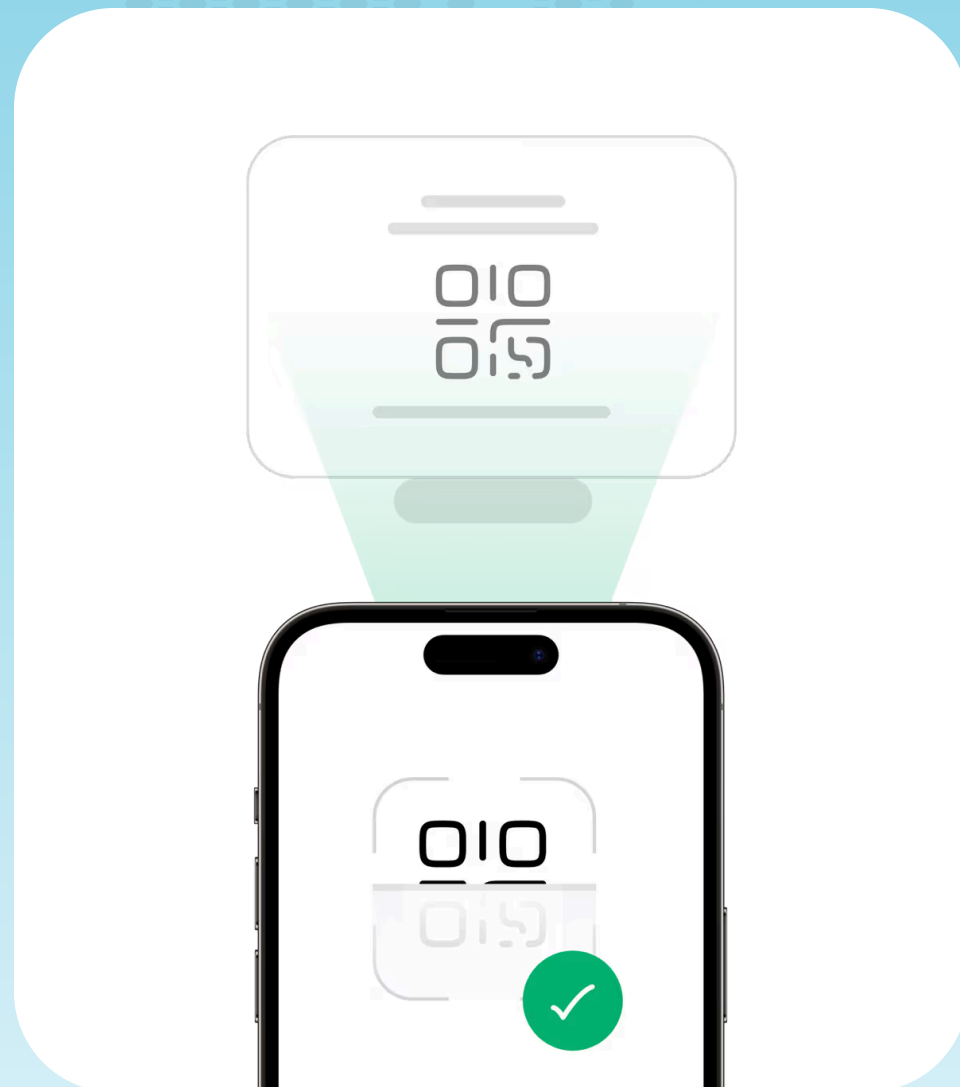
9. Wähle HelloRoam als deine Leitung für mobile Daten und tippe auf Fortfahren.



Option 2

1.2. QR-Installation

Wähle diese Option, wenn du den QR-Code ausgedruckt oder auf einem anderen Gerät hast, um ihn mit deinem Handy zu scannen.



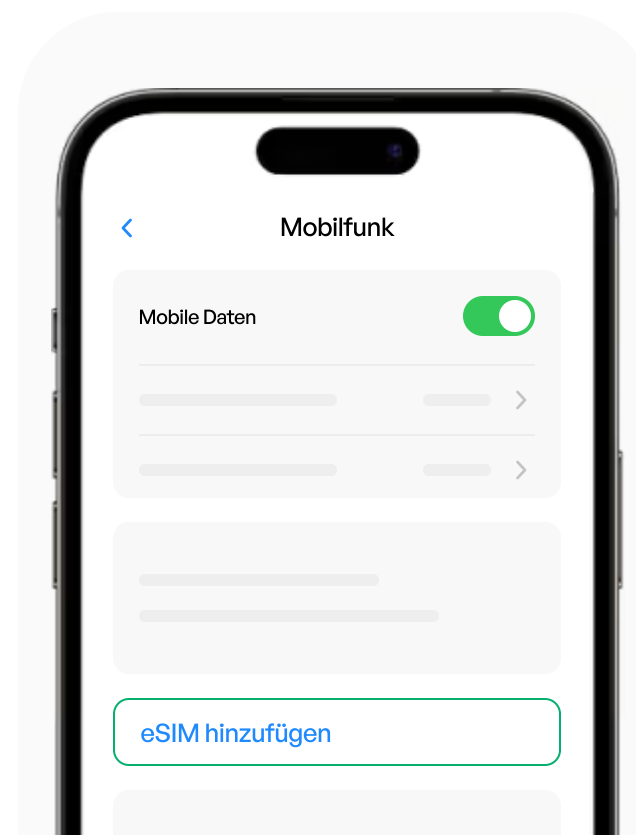
Option 2

1.2. QR-Installation

⚙️ Zu den Einstellungen



1. Gehe zu Mobilfunk



2. Tippe auf eSIM hinzufügen

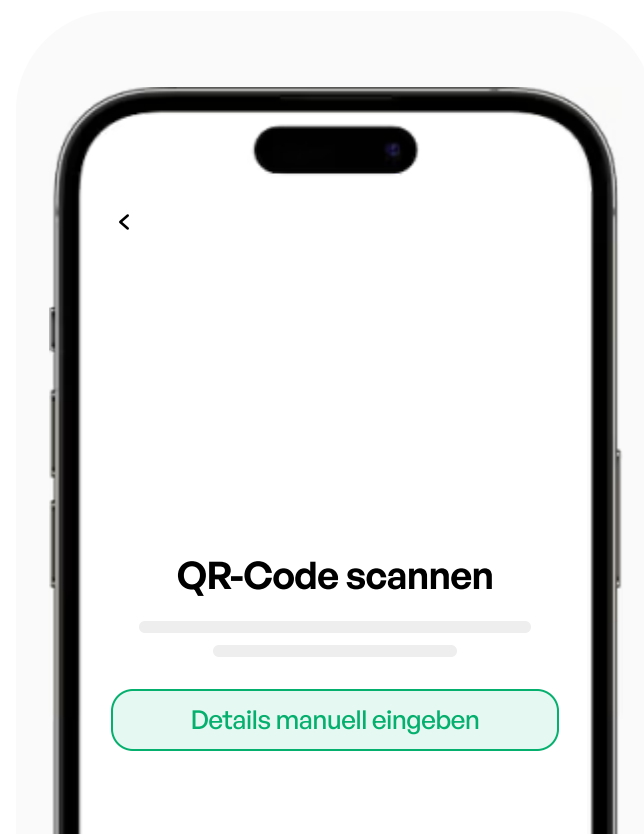


3. Wähle QR-Code verwenden

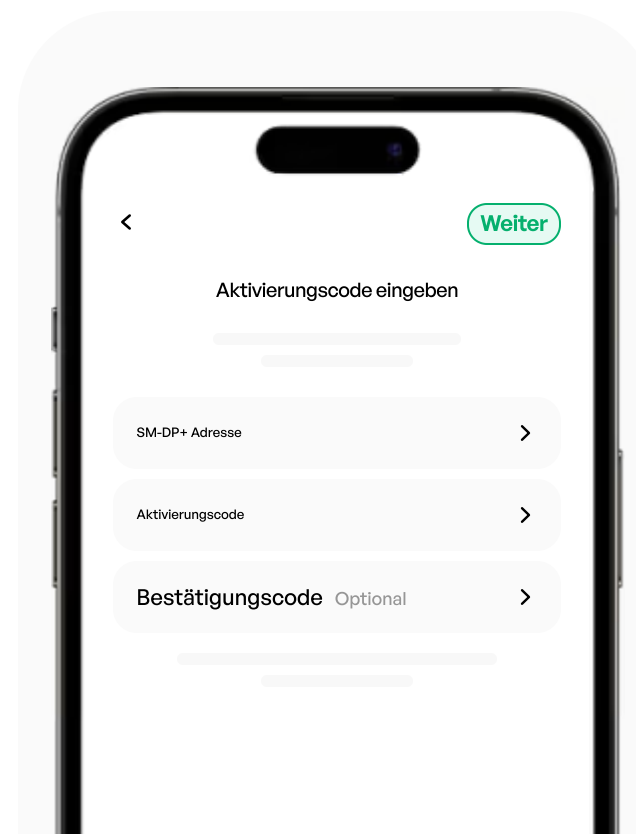


Option 2

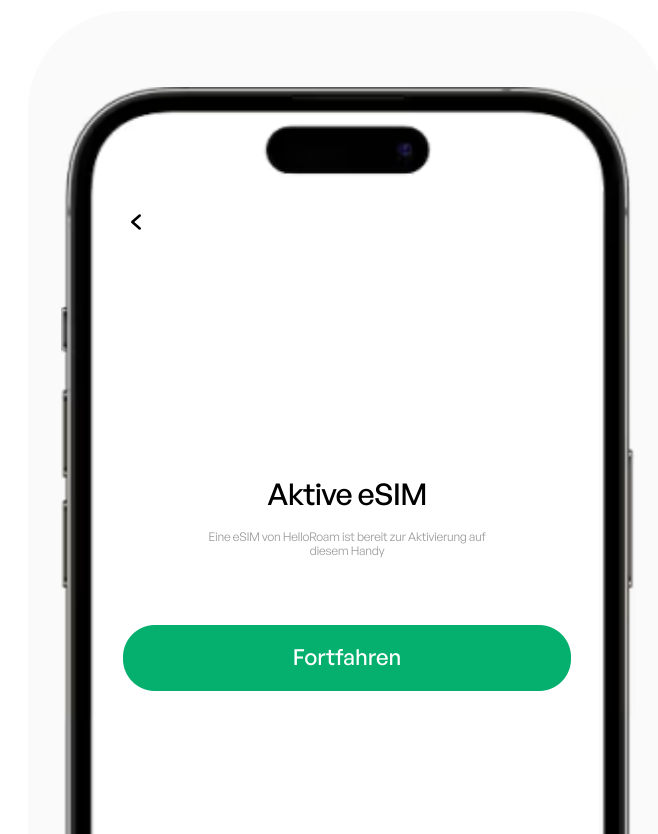
1.2. QR-Installation



4. Tippe auf Details manuell eingeben

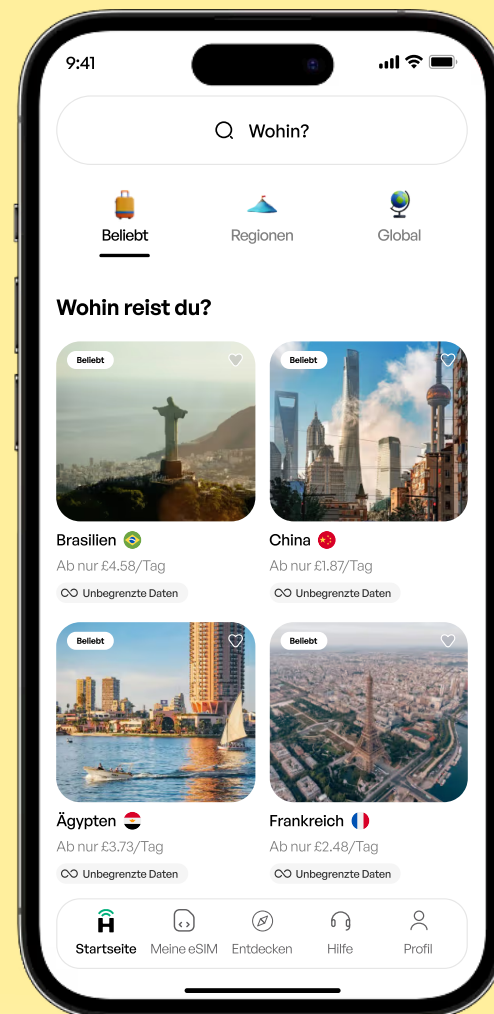


5. Füge die Codes ein, die wir dir per E-Mail geschickt haben, und tippe auf Verbinden.



6. Tippe auf Fortfahren und warte. Die Installation ist abgeschlossen, tippe auf Fertig





2 Aktivierung

Aktiviere sie erst an deinem
Reiseziel.

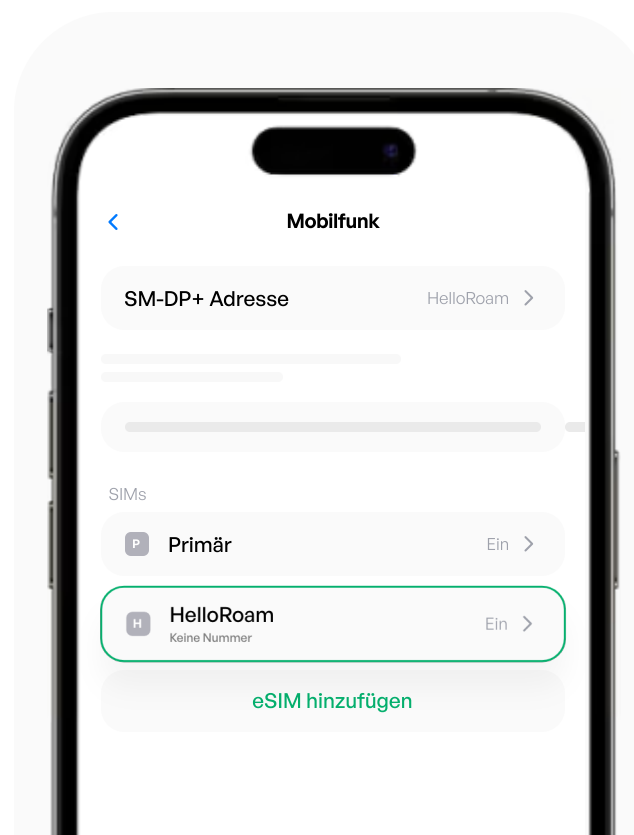


Option 1

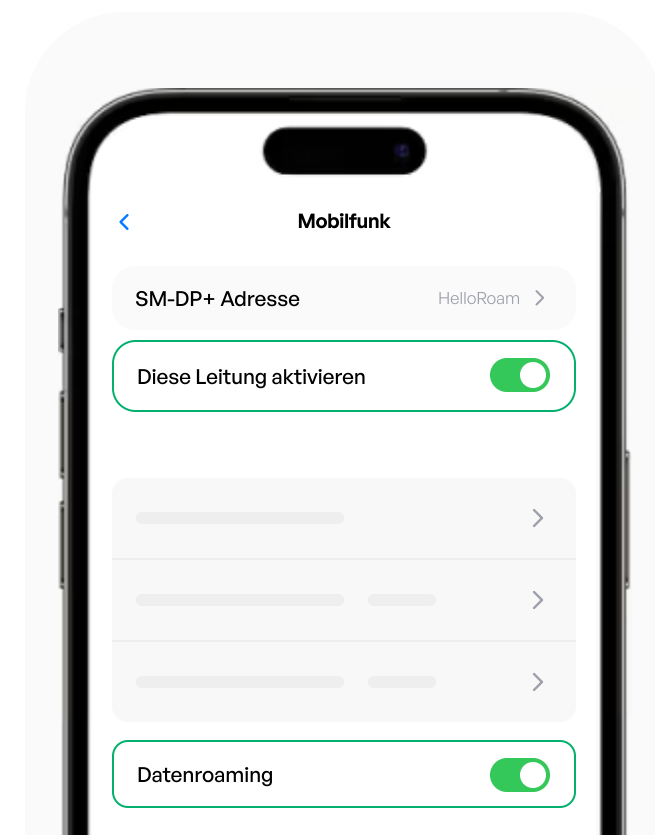
2. Aktivierung



1. Gehe zu Mobilfunk



2. Wähle deine HelloRoam eSIM



3. Aktiviere Datenroaming



3 Verbindung bestätigen

01

Du kannst zum Beispiel prüfen, ob das Signalsymbol in der oberen Leiste deines Handys mindestens einen Balken anzeigt.

02

Du kannst auch zu **Einstellungen** → **Mobilfunk** gehen und deine **HelloRoam eSIM** auswählen, um zu prüfen, ob der Schalter für **Datenroaming** aktiviert ist.



4 Brauchst du Hilfe?

Finde Antworten auf die häufigsten Fragen. Du kannst auch an unseren
rund um die Uhr erreichbaren Kundenservice schreiben:
support@helloroam.com



Kann ich die eSIM ohne Internetverbindung installieren?

Um die eSIM zu installieren, brauchst du eine Internetverbindung über ein Wi-Fi-Netzwerk oder mobile Daten, damit du die nötige Konfiguration auf deinem Handy vornehmen kannst. Deshalb empfehlen wir dir, sie zu installieren, bevor du an deinem Reiseziel ankommst.

Kann ich die eSIM ohne Internetverbindung aktivieren?

Um die eSIM zu aktivieren, brauchst du keine Internetverbindung, denn das Aktivieren von Roaming oder Datenroaming in den Einstellungen deines Handys aktiviert den Plan. Wir empfehlen dir, sie zu aktivieren, sobald du an deinem Reiseziel ankommst, um deinen Datenplan nicht zu früh zu verbrauchen.

Warum brauche ich Internet, um die App zu nutzen?



Tschüss, Roaming

