



# Cómo activar tu eSIM de HelloRoam en iPhone

❗ Instalar antes de tu viaje y **activar** solo en tu destino.



|                                |    |   |
|--------------------------------|----|---|
| 1. Instalación                 | 3  | → |
| 1.1. Instalación manual        | 4  | → |
| 1.2. Instalación con código QR | 8  | → |
| 2. Activación                  | 12 | → |
| 3. Verifica tu conexión        | 15 | → |
| 4. Ayuda                       | 16 | → |



Instala tu eSIM manualmente introduciendo los códigos que te enviamos por correo o escaneando el código QR desde otro dispositivo. Elige la opción que más te convenga.

---

### Puedes instalar tu eSIM

---

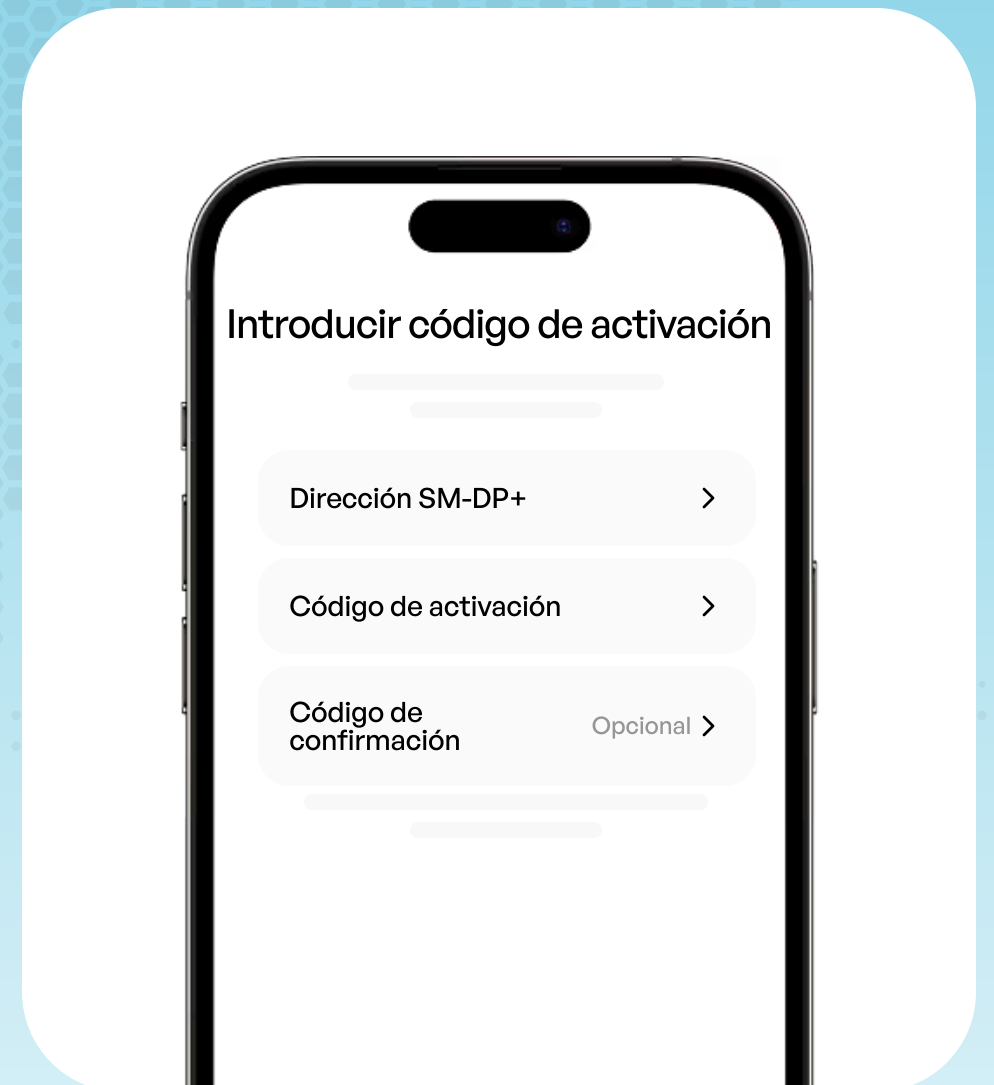
- 01 Manualmente, copiando y pegando los códigos de instalación, o
- 02 Escaneando el código QR.



Opción 1

# 1.1 Instalación manual

Solo copia y pega los códigos que te enviamos por correo. Es la opción ideal si no tienes otro dispositivo.



Opción 1

# 1.1. Instalación manual

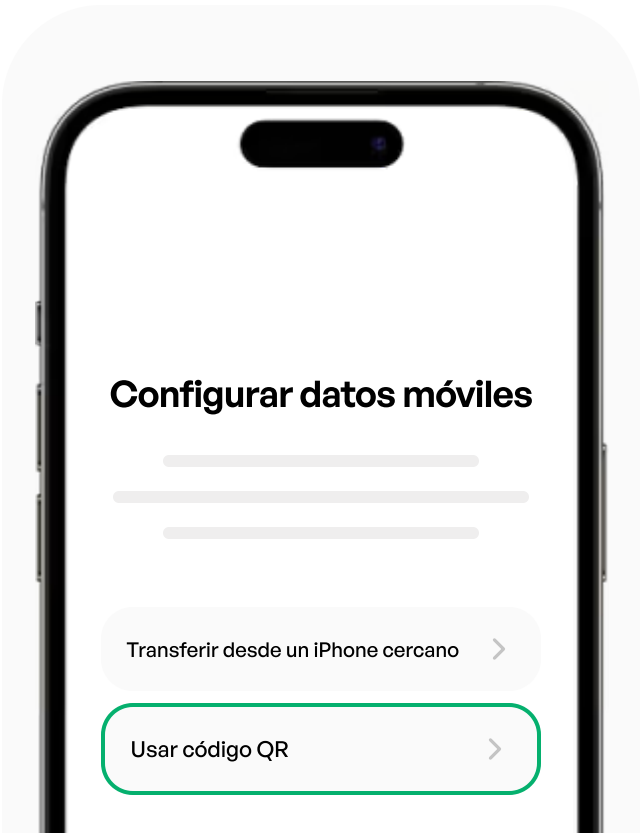
 Ir a Ajustes



1. Ve a Datos móviles



2. Toca Añadir eSIM



3. Selecciona Usar código QR



Opción 1

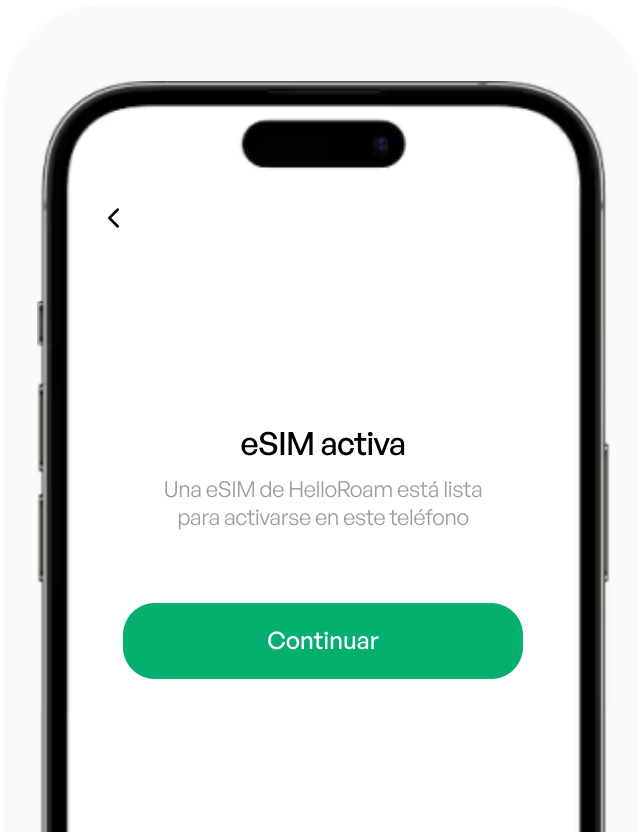
# 1.1. Instalación manual



4. Toca Introducir detalles manualmente



5. Pega los códigos que enviamos a tu correo y toca Conectar.

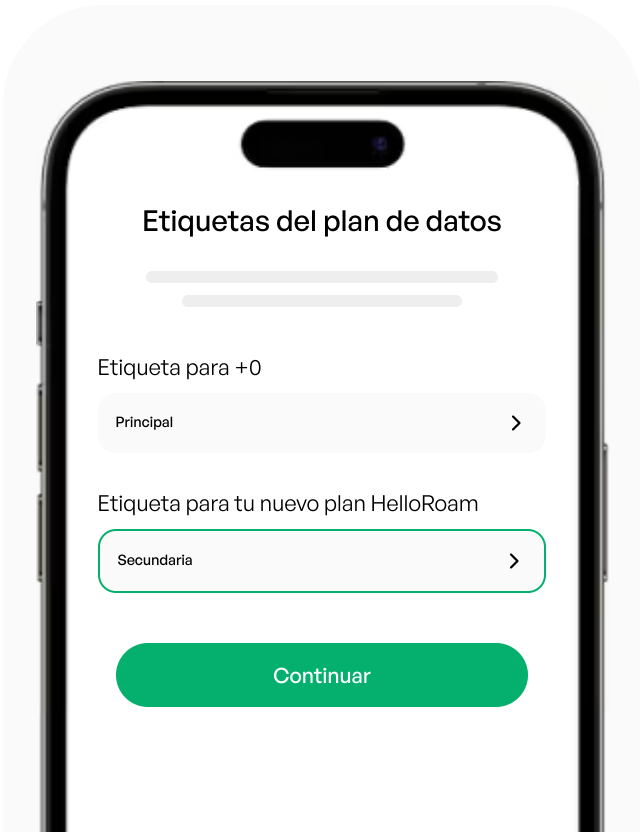


6. Toca Continuar y espera. La instalación ha terminado, toca Listo

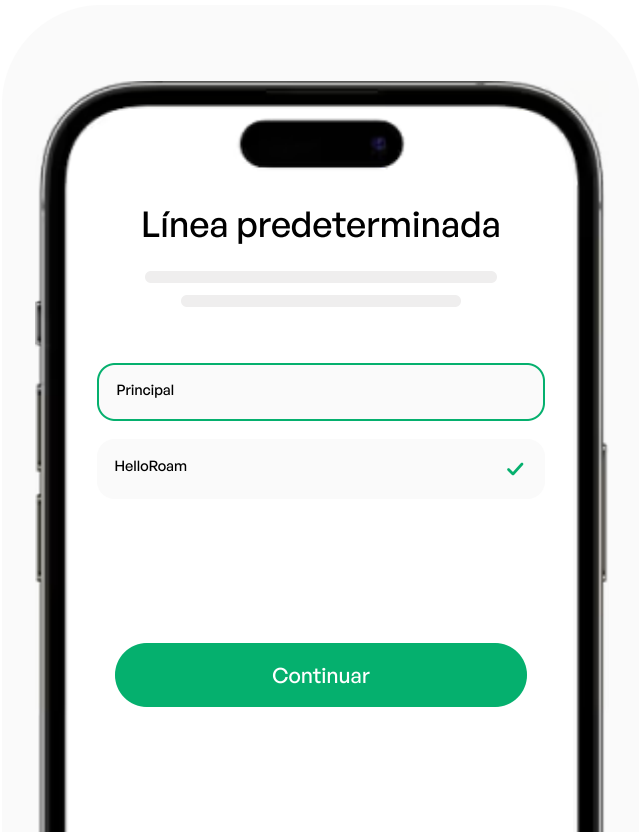


Opción 1

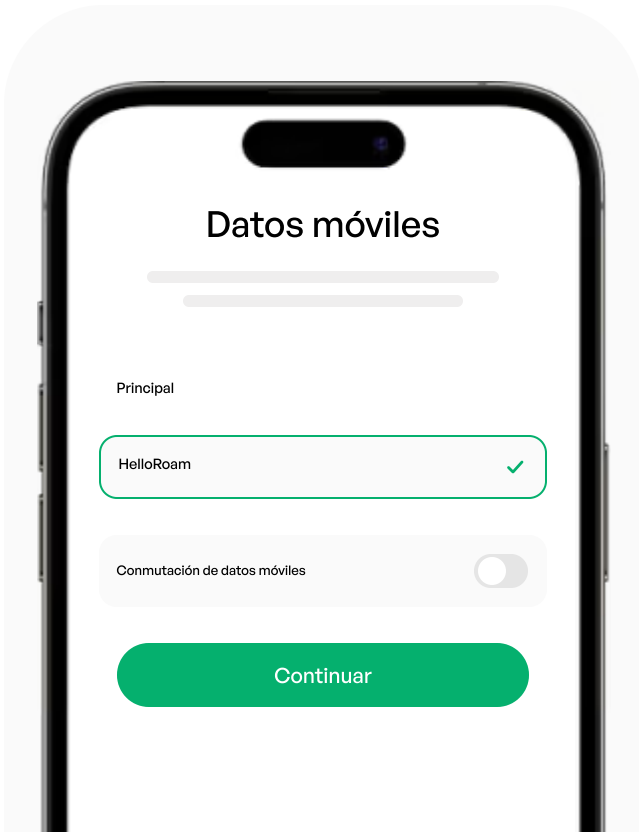
# 1.1. Instalación manual



7. Selecciona tu nueva eSIM de HelloRoam y cámbiale el nombre. Después toca Continuar.



8. Selecciona Principal como tu línea predeterminada y toca Continuar.



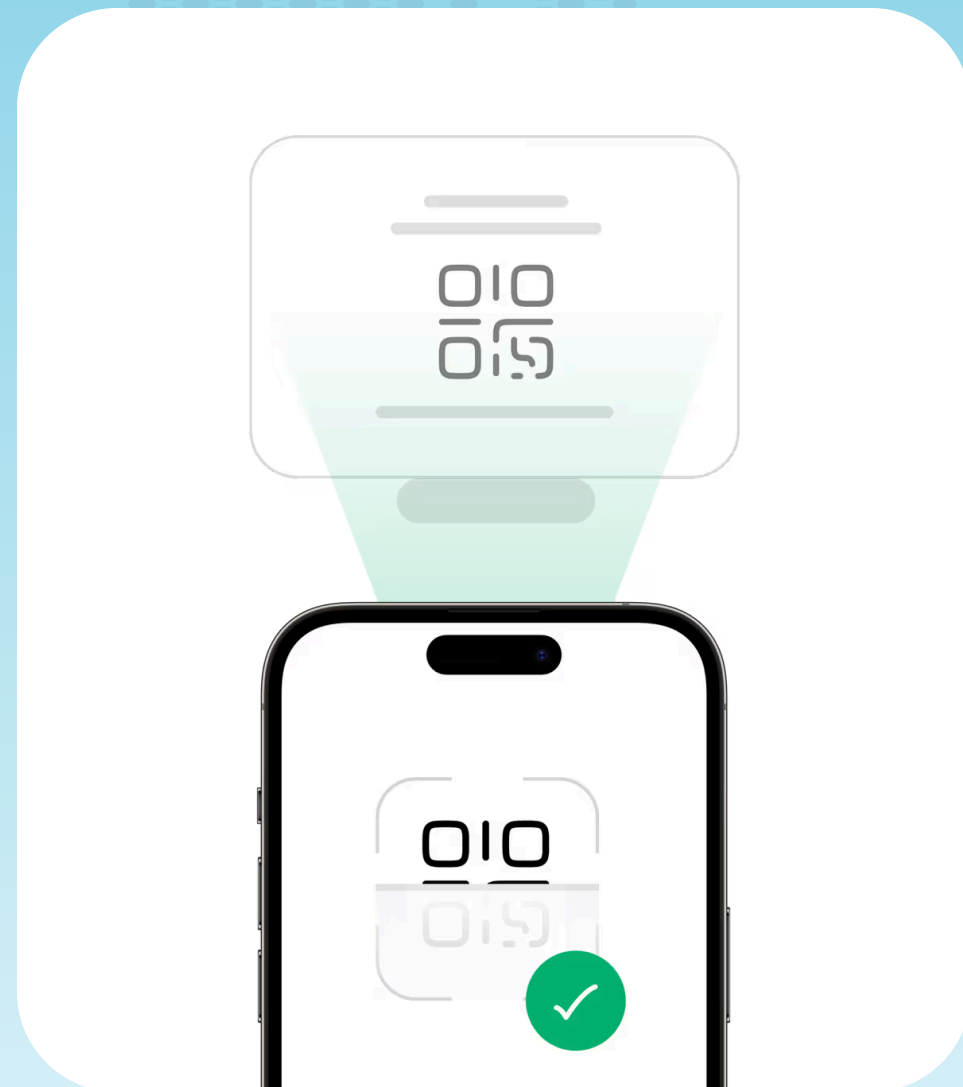
9. Selecciona HelloRoam como tu línea para los datos móviles y toca Continuar.



Opción 2

## 1.2. Instalación con QR

Elige esta opción si tienes el código QR impreso o en otro dispositivo para escanearlo desde tu móvil.



Opción 2

# 1.2. Instalación con QR

 Ir a Ajustes



1. Ve a Datos móviles



2. Toca Añadir eSIM



3. Selecciona Usar código QR

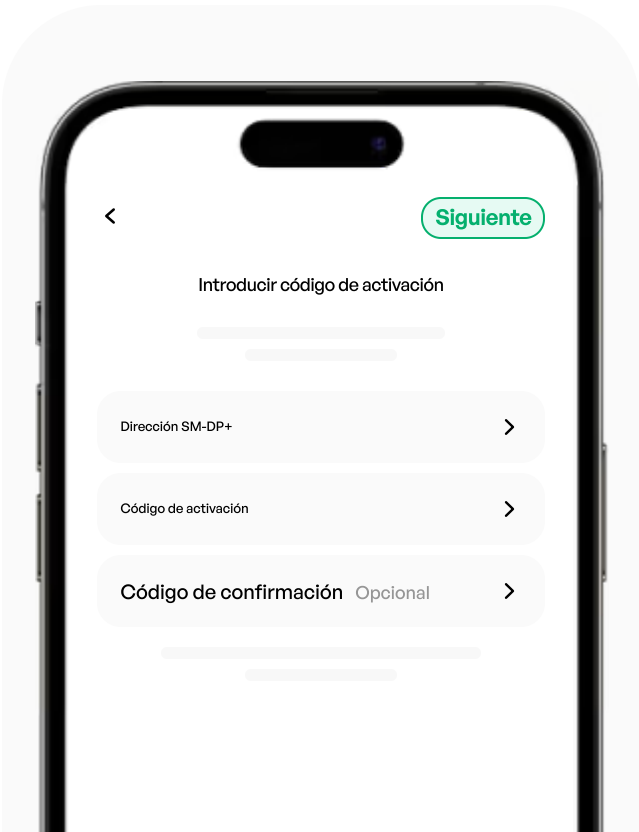


Opción 2

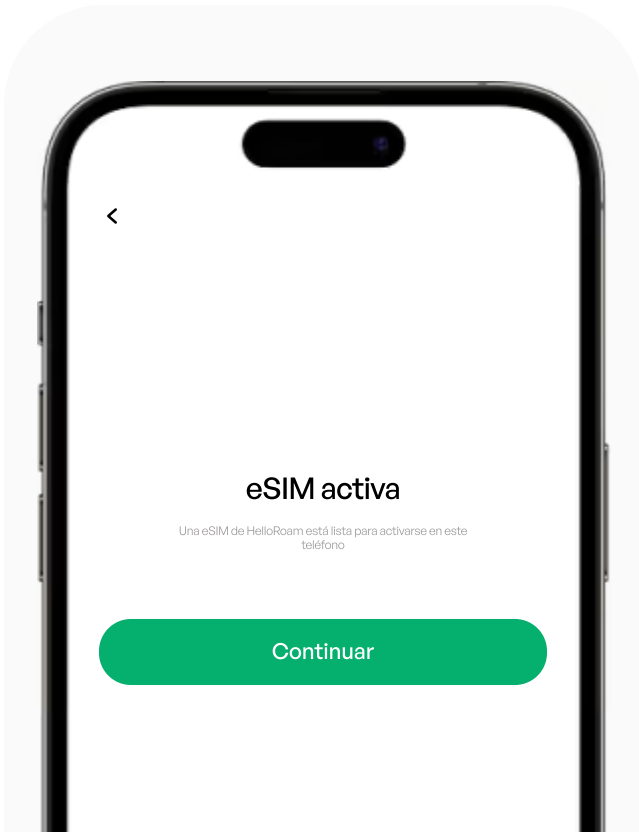
# 1.2. Instalación con QR



4. Toca Introducir detalles manualmente



5. Pega los códigos que enviamos a tu correo y toca Conectar.



6. Toca Continuar y espera. La instalación ha terminado, toca Listo





## 2 Activación

Activa solo en tu destino.

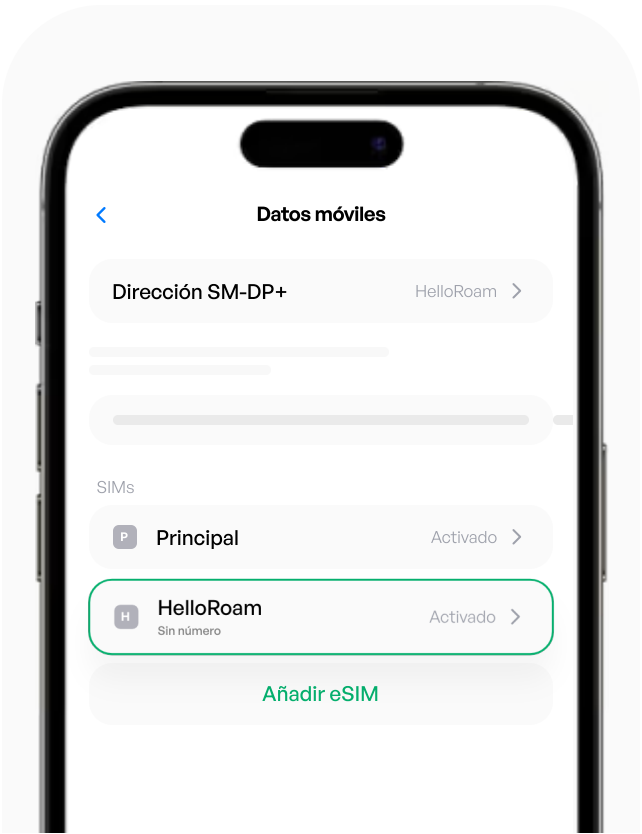


Opción 1

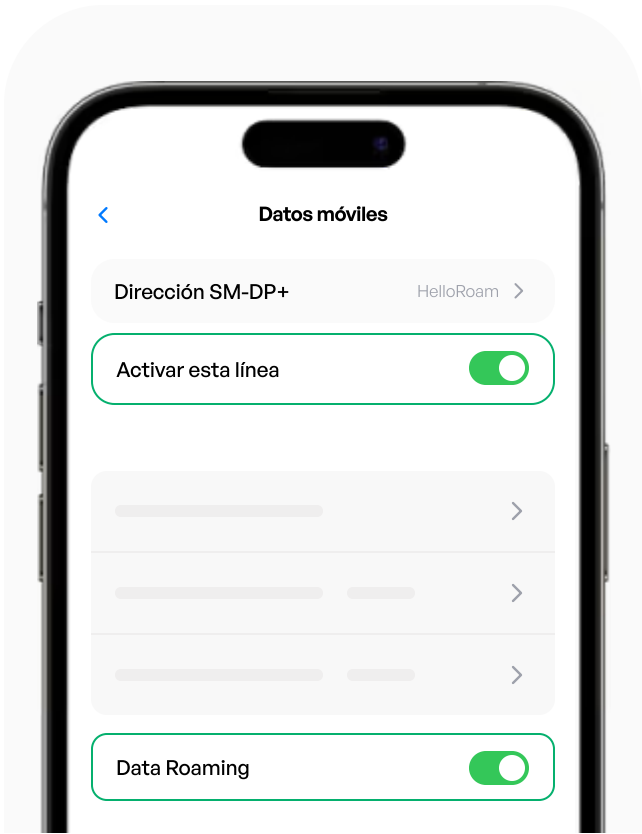
# 2. Activación



1. Ve a Datos móviles



2. Selecciona tu HelloRoam eSIM



3. Activa Data Roaming



## 3 Confirma tu conexión

01

Una forma es comprobar que el icono de señal en la barra superior de tu teléfono tiene al menos una raya.

02

También puedes ir a **Ajustes** → **Datos móviles** y seleccionar tu **HelloRoam eSIM** para verificar que el interruptor de **Data Roaming** está activado.



## 4 ¿Necesitas ayuda?

Encuentra respuestas a las preguntas más frecuentes. También puedes escribir a nuestra línea de Atención al Cliente 24/7:  
[support@helloroam.com](mailto:support@helloroam.com)



### ¿Puedo instalar la eSIM sin conexión a internet?

Para instalar la eSIM es necesario que tengas conexión a internet mediante una red Wi-Fi o datos móviles que te permita realizar la configuración necesaria en tu teléfono. Por eso te recomendamos instalarla antes de llegar a tu destino.

### ¿Puedo activar la eSIM sin conexión a internet?

Para activar la eSIM no necesitas tener conexión a internet, ya que al activar la itinerancia o los datos en itinerancia desde los ajustes de tu teléfono se activará el plan. Te recomendamos activarla nada más llegar a tu destino para no consumir tu plan de datos antes de tiempo.

### ¿Por qué necesito internet para usar la app?





Adiós, itinerancia

