



Cómo activar tu eSIM de HelloRoam en iPhone

❗ Instalar antes de tu viaje y **activar** solo en tu destino.



1. Instalación	3	→
1.1. Instalación manual	4	→
1.2. Instalación con código QR	8	→
2. Activación	12	→
3. Verifica tu conexión	15	→
4. Ayuda	16	→



Instala tu eSIM de forma manual ingresando los códigos que te enviamos por correo o escaneando el código QR desde otro dispositivo. Elige la opción que más te convenga.

Puedes instalar tu eSIM

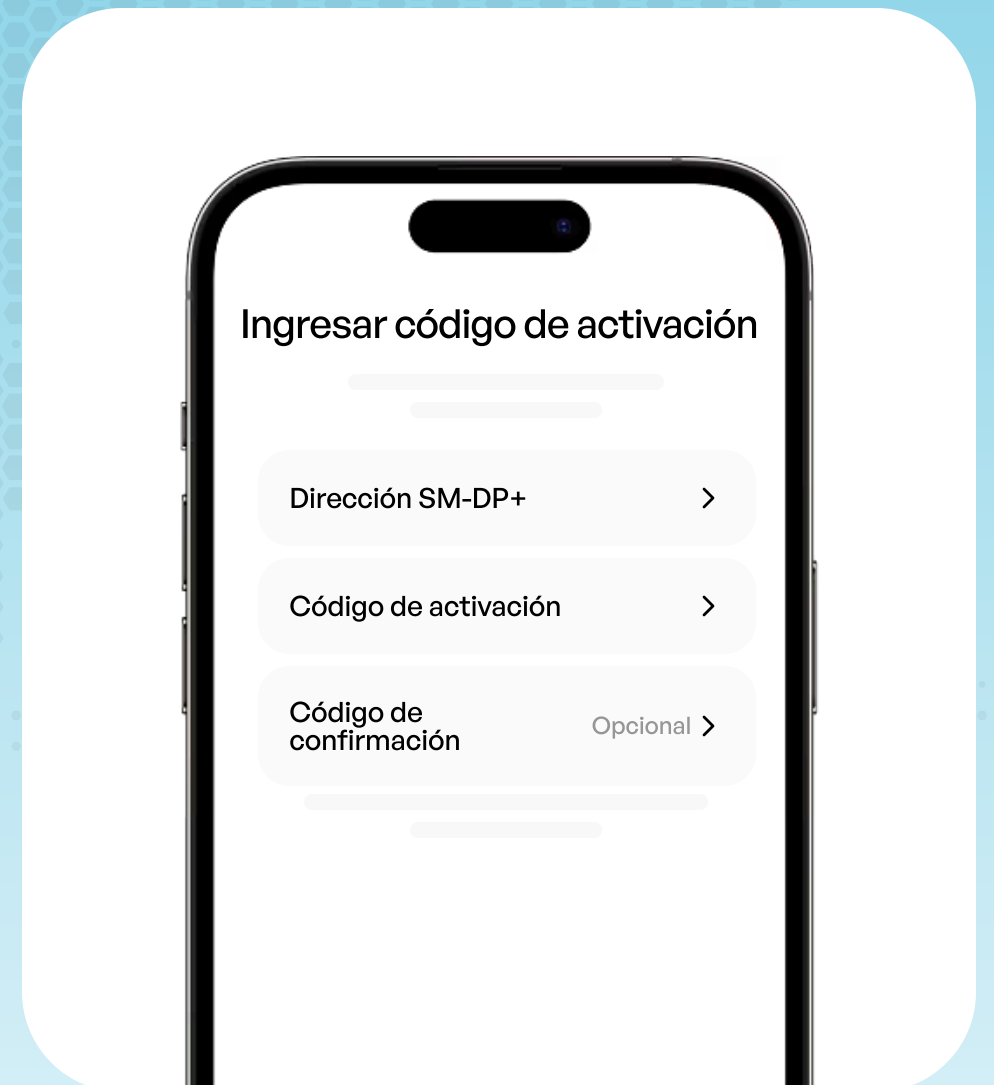
- 01 De forma manual, copiando y pegando los códigos de instalación, o
- 02 Escaneando el código QR.



Opción 1

1.1 Instalación manual

Solo copia y pega los códigos que te enviamos por correo. Es ideal si no tienes otro dispositivo.



Opción 1

1.1. Instalación manual

 Ir a Configuración



1. Ve a Celular



2. Toca Agregar eSIM



3. Selecciona Usar código QR



Opción 1

1.1. Instalación manual



4. Toca Ingresar detalles manualmente



5. Pega los códigos que enviamos a tu correo y toca Conectar.



6. Toca Continuar y espera. La instalación termina, toca Listo

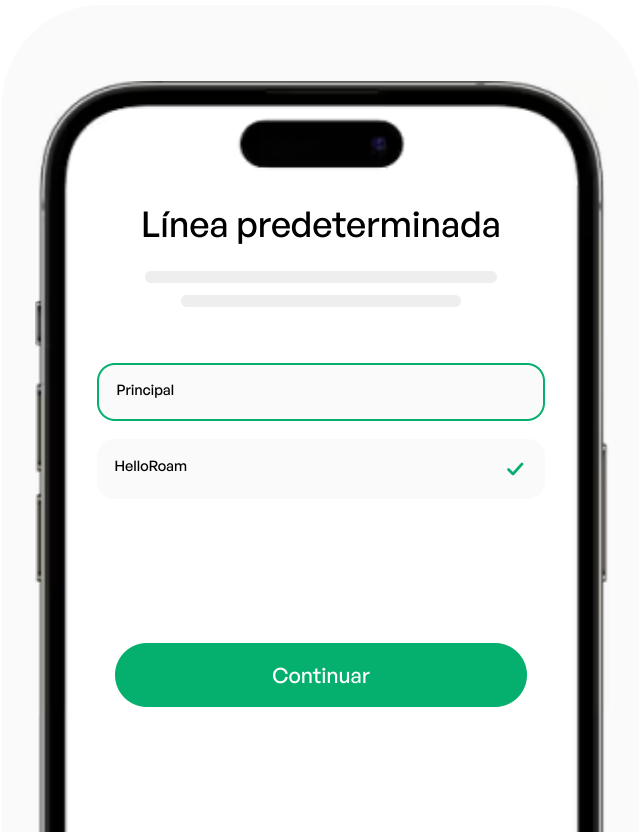


Opción 1

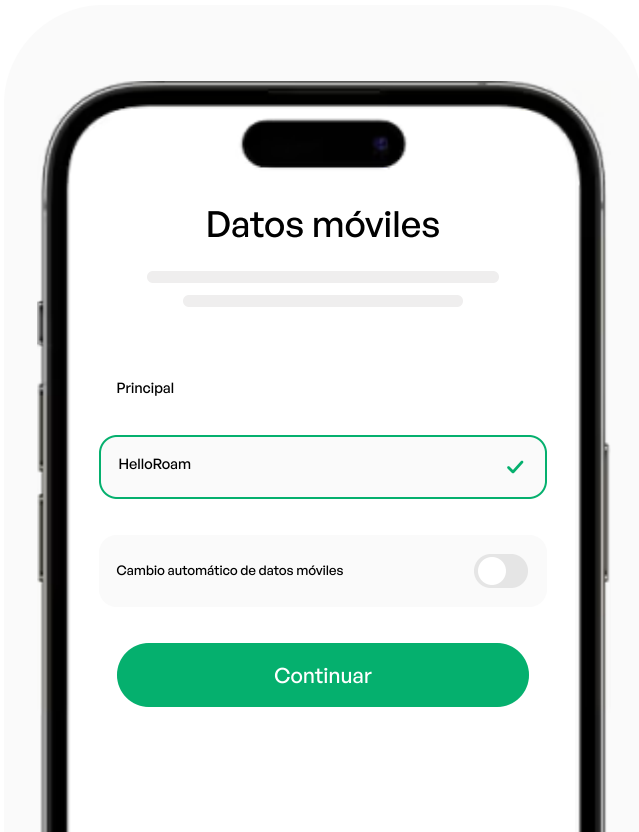
1.1. Instalación manual



7. Selecciona tu nuevo eSIM de HelloRoam y cámbiale el nombre. Luego toca Continuar.



8. Selecciona Principal como tu línea predeterminada y toca Continuar.



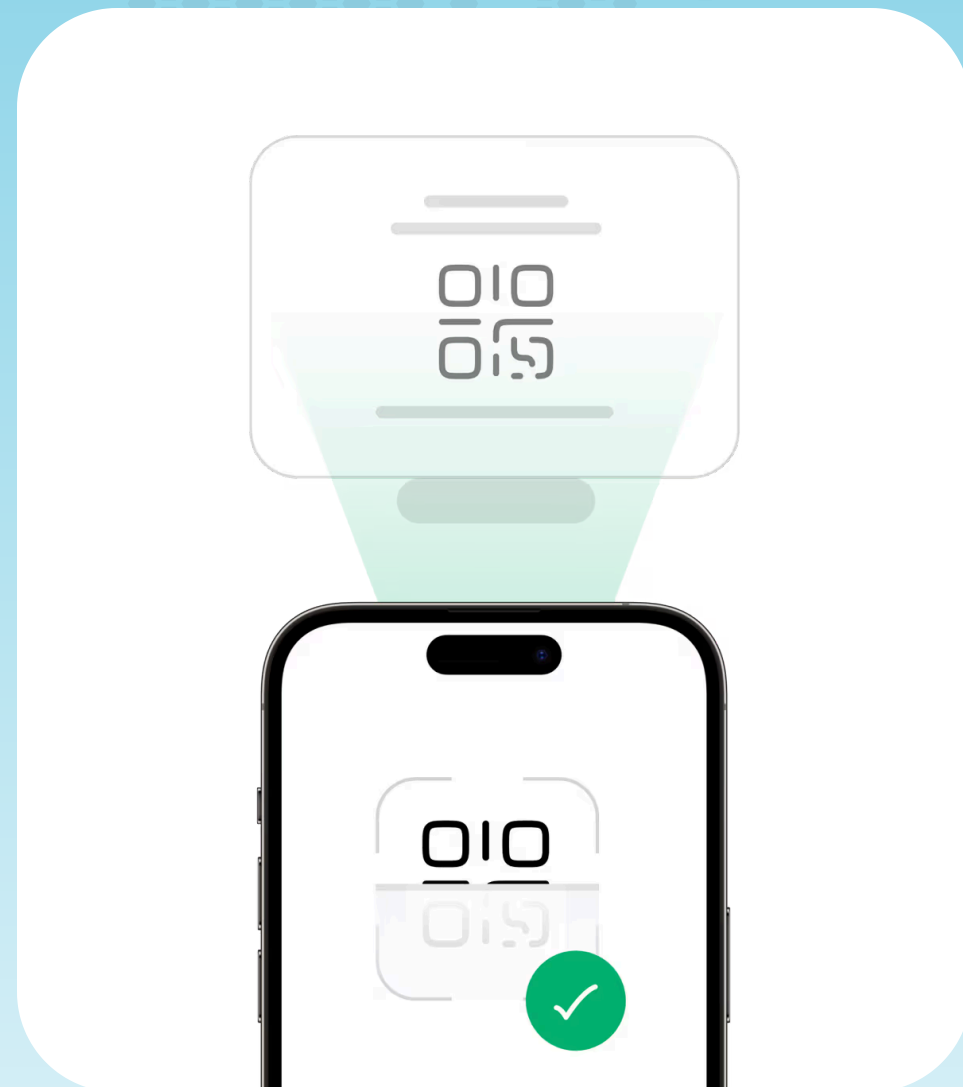
9. Selecciona HelloRoam como tu línea de datos móviles y toca Continuar.



Opción 2

1.2. Instalación con QR

Elige esta opción si tienes el código QR impreso o en otro dispositivo para escanearlo desde tu celular.



Opción 2

1.2. Instalación con QR

 Ir a Configuración



1. Ve a Celular



2. Toca Agregar eSIM



3. Selecciona Usar código QR

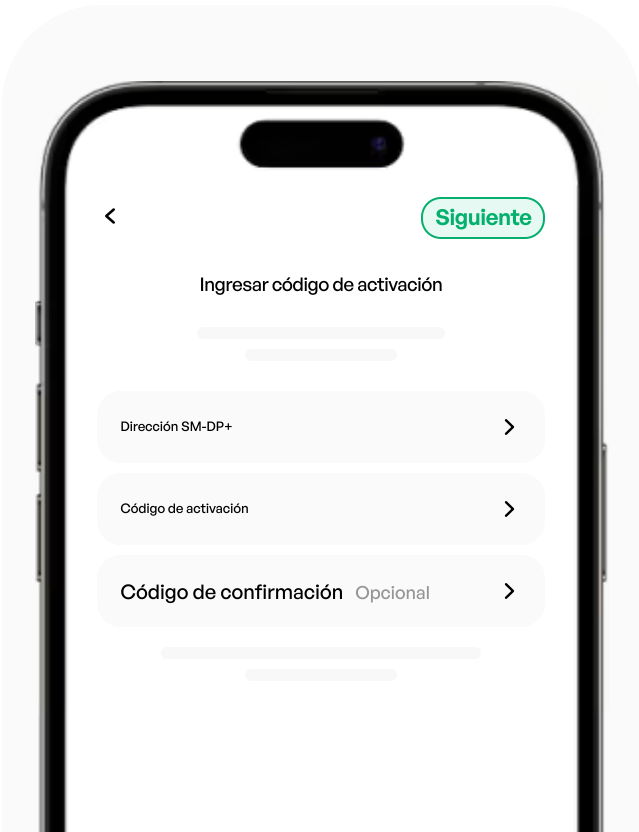


Opción 2

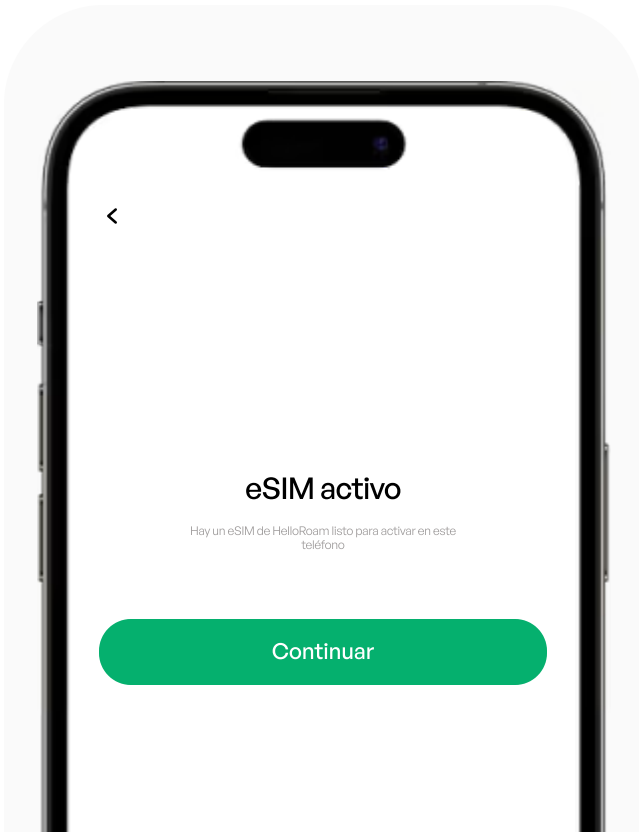
1.2. Instalación con QR



4. Toca Ingresar detalles manualmente



5. Pega los códigos que enviamos a tu correo y toca Conectar.



6. Toca Continuar y espera. La instalación termina, toca Listo





2 Activación

Activa solo en tu destino.

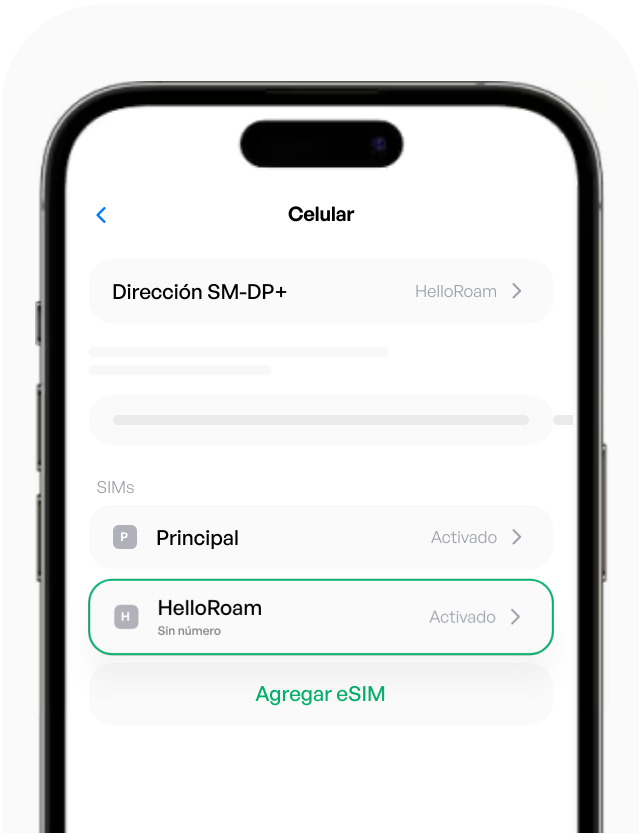


Opción 1

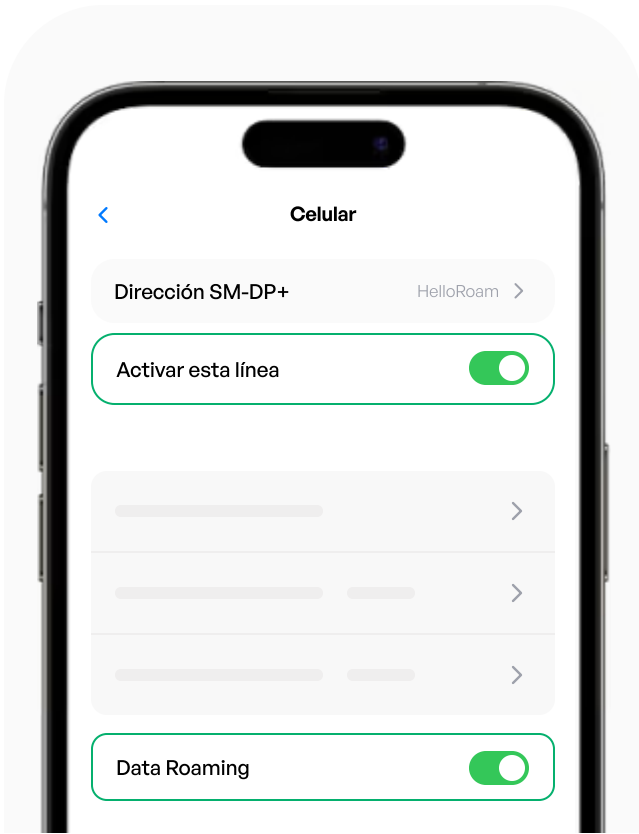
2. Activación



1. Ve a Celular



2. Selecciona tu HelloRoam eSIM



3. Activa Data Roaming



3 Confirma tu conexión

01

Una forma es verificar que el ícono de señal en la barra superior de tu teléfono tenga al menos una barra.

02

También puedes ir a **Configuración** → **Celular** y seleccionar tu **HelloRoam eSIM** para verificar que el **Data Roaming** esté activado.



4 ¿Necesitas ayuda?

Encuentra respuestas a las preguntas más frecuentes. También puedes escribir a nuestra línea de Atención al Cliente 24/7:
support@helloroam.com



¿Puedo instalar el eSIM sin conexión a internet?

Para instalar el eSIM necesitas tener conexión a internet mediante una red Wi-Fi o datos móviles que te permita hacer la configuración necesaria en tu celular. Por eso, te recomendamos instalarlo antes de llegar a tu destino.

¿Puedo activar el eSIM sin conexión a internet?

Para activar el eSIM no necesitas tener conexión a internet, ya que al activar el roaming o roaming de datos desde la configuración de tu celular se activará el plan. Te recomendamos activarlo en cuanto llegues a tu destino para no consumir tu plan de datos antes de tiempo.

¿Por qué necesito internet para usar la app?





Adiós, roaming

