



Cómo activar tu eSIM de HelloRoam en iPhone

❗ Instalar antes de tu viaje y **activar** solo en tu destino.



1. Instalación

3



1.1. Instalación manual

4



1.2. Instalación con código QR

8



2. Activación

12



3. Verifica tu conexión

15



4. Ayuda

16



Instala tu eSIM manualmente ingresando los códigos que te enviamos por correo o escaneando el código QR desde otro dispositivo. Elige la opción que más te convenga.

Puedes instalar tu eSIM

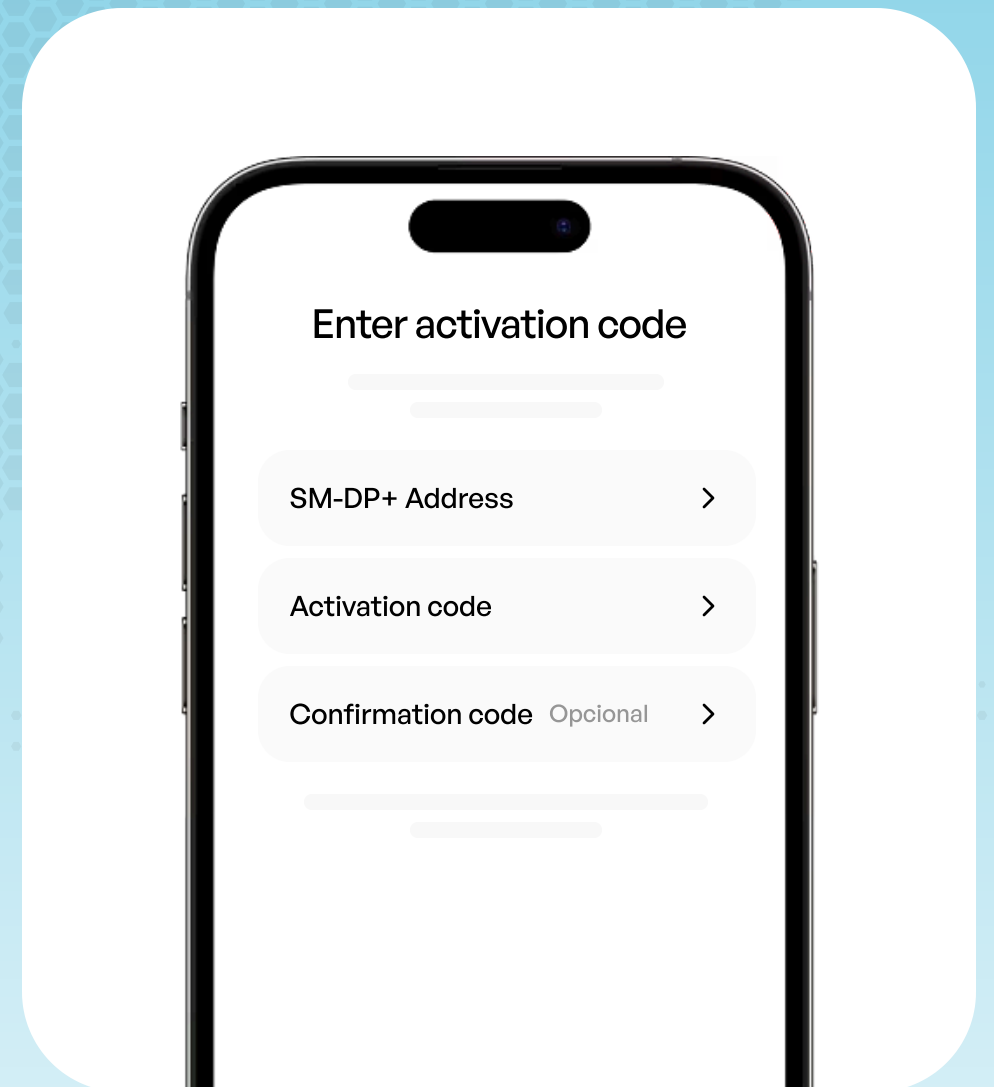
- 01 Manualmente, copiando y pegando los códigos de instalación o
- 02 Escaneando el código QR.



Opción 1

1.1 Instalación manual

Solo copia y pega los códigos que te enviamos por correo.
Esta opción es ideal si no tienes otro dispositivo.



Opción 1

1.1. Instalación manual

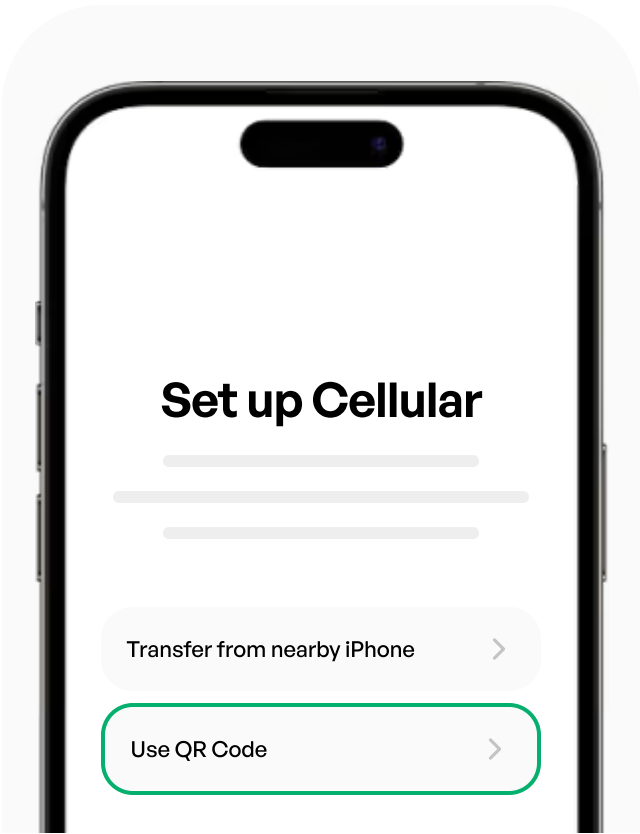
 Ve a Configuración



1. Ve a Cellular



2. Toca Add eSIM

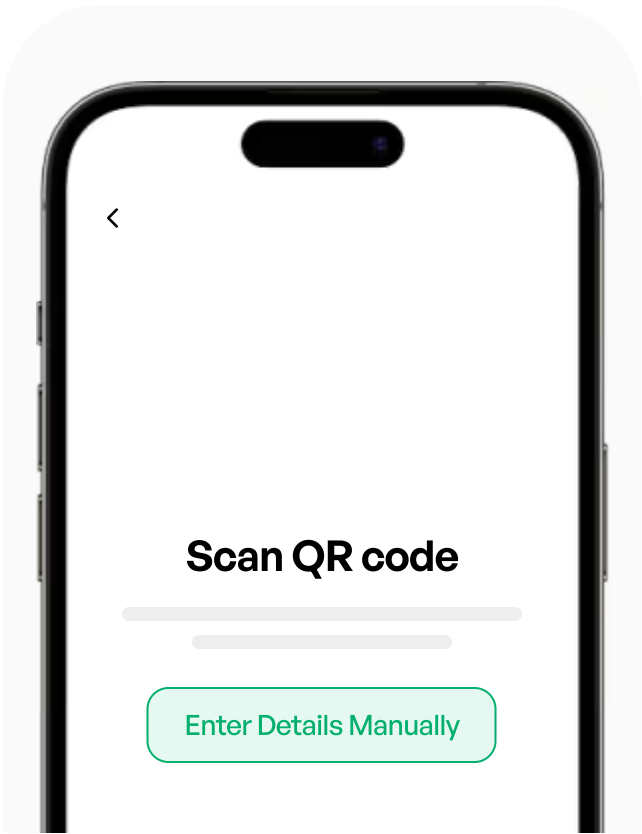


3. Selecciona Use QR Code

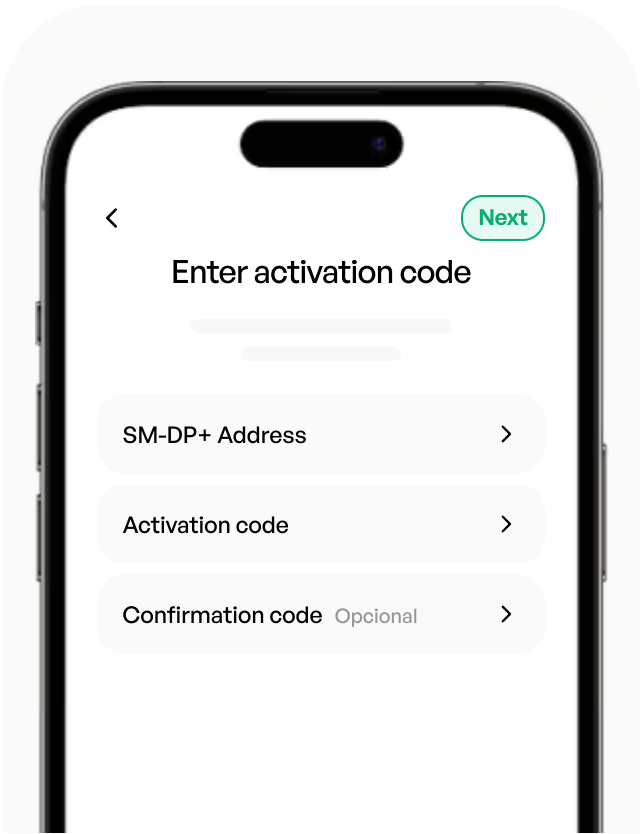


Opción 1

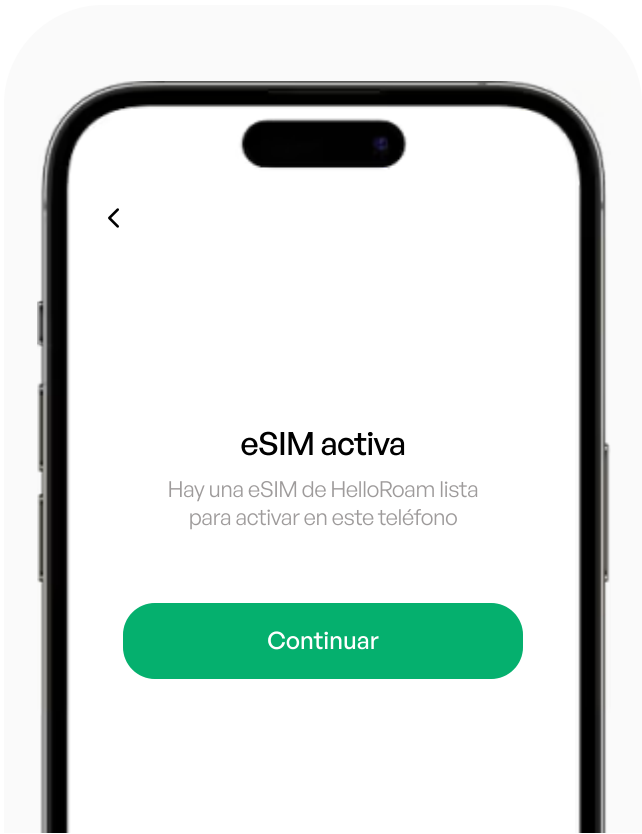
1.1. Instalación manual



4. Toca Enter Details Manually



5. Pega los códigos que enviamos a tu correo y toca Connect.

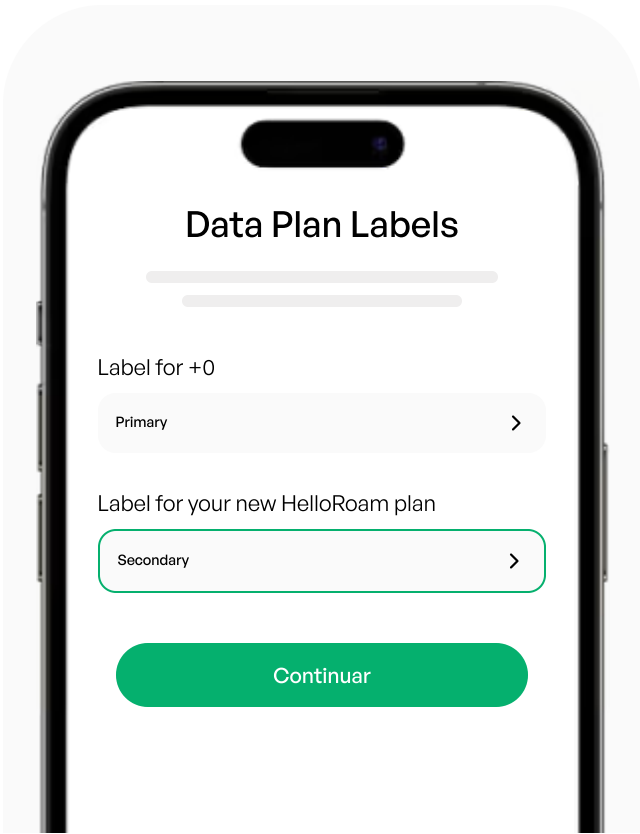


6. Toca Continue y espera. La instalación está completa, toca Listo

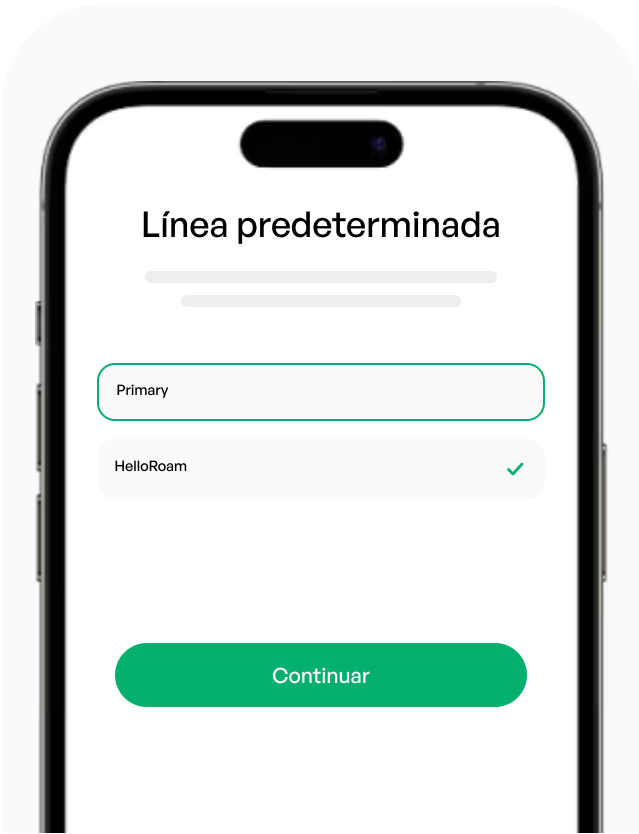


Opción 1

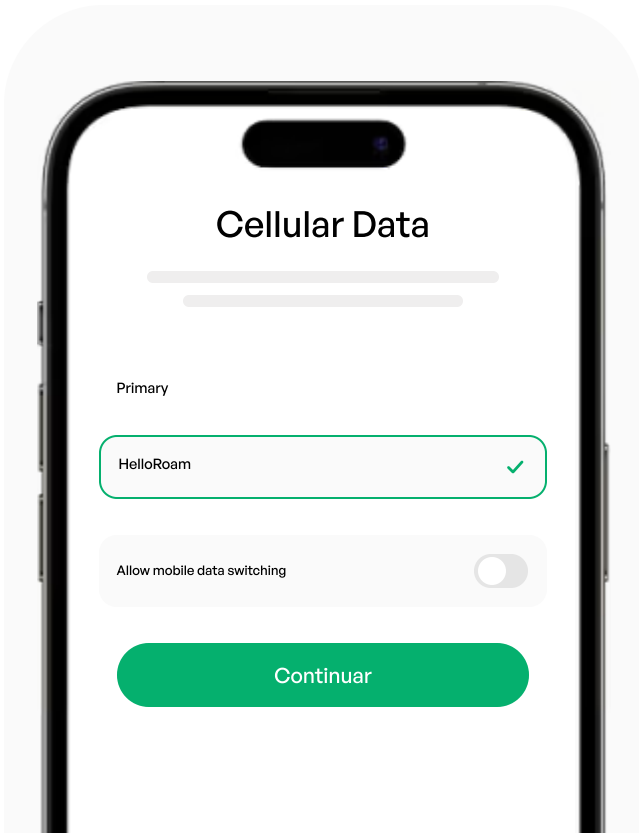
1.1. Instalación manual



7. Selecciona tu nueva HelloRoam eSIM y cámbiale el nombre. Luego toca Continuar.



8. Selecciona Primary como tu línea predeterminada y toca Continuar.



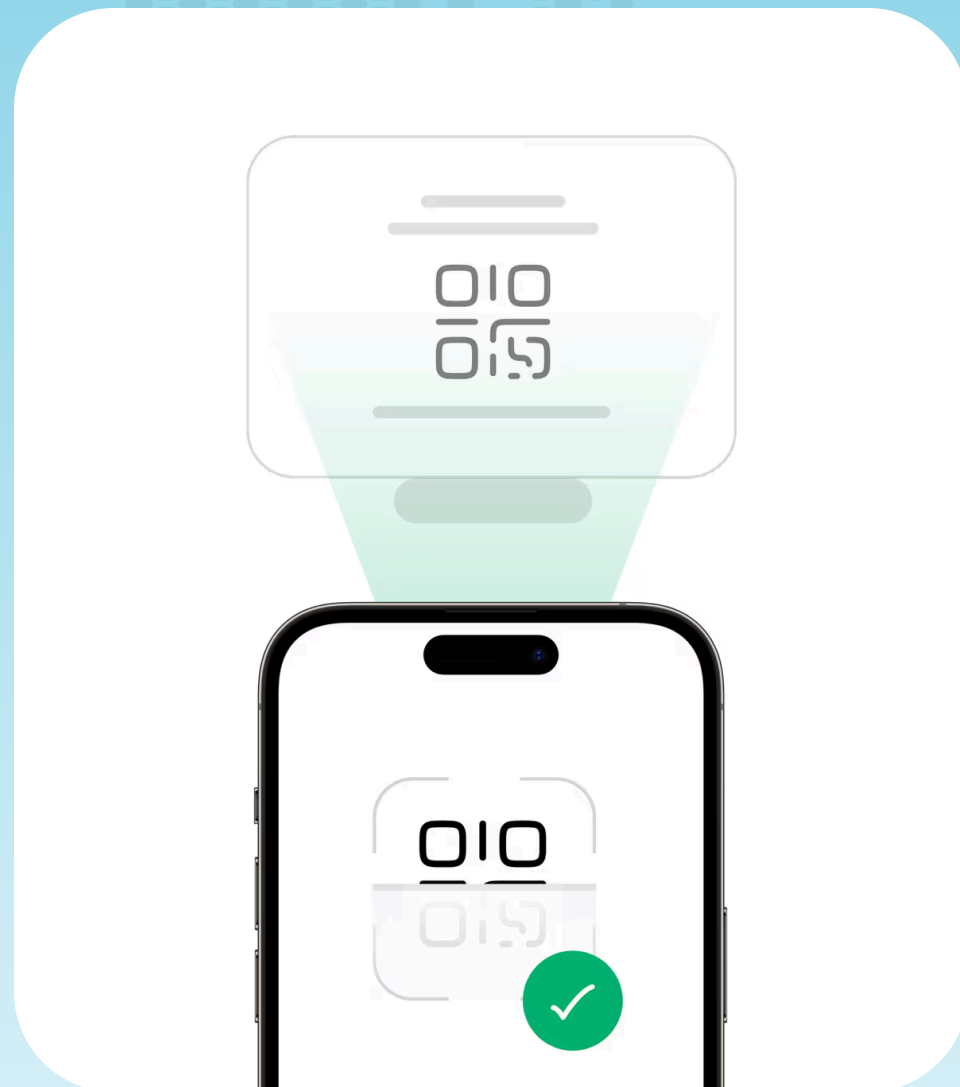
9. Selecciona HelloRoam como tu línea para Cellular Data y toca Continuar.



Opción 2

1.2. Instalación con QR

Elige esta opción si tienes el código QR impreso o en otro dispositivo para escanearlo desde tu celular.



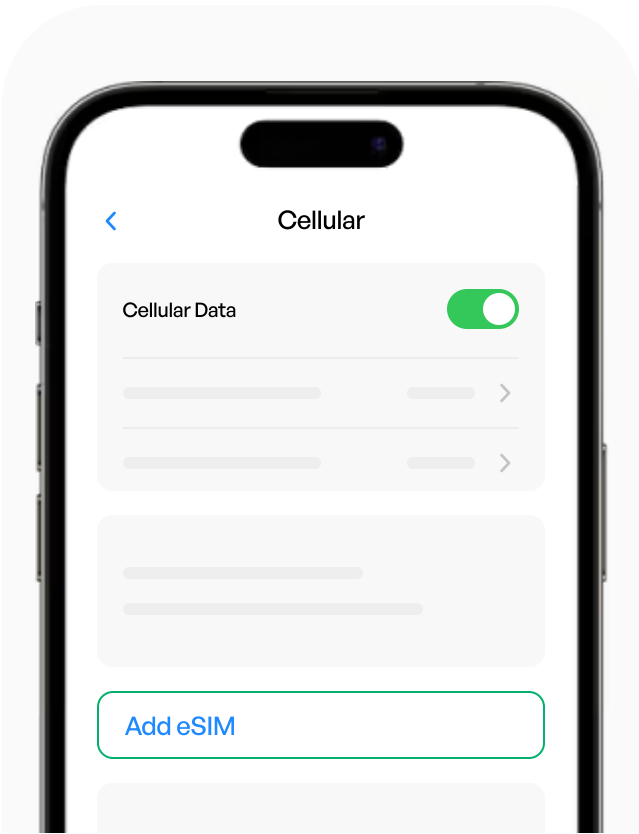
Opción 2

1.2. Instalación con QR

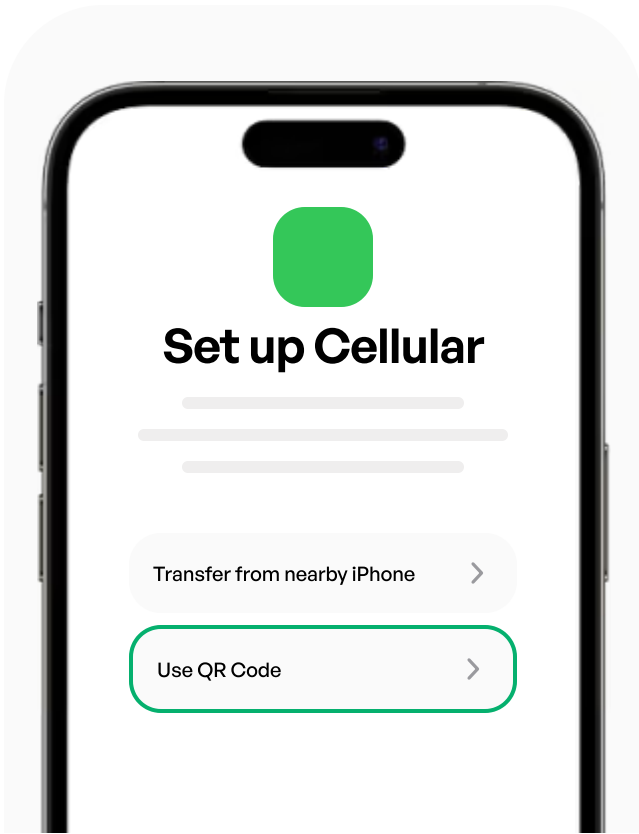
 Ve a Configuración



1. Ve a Cellular



2. Toca Add eSIM

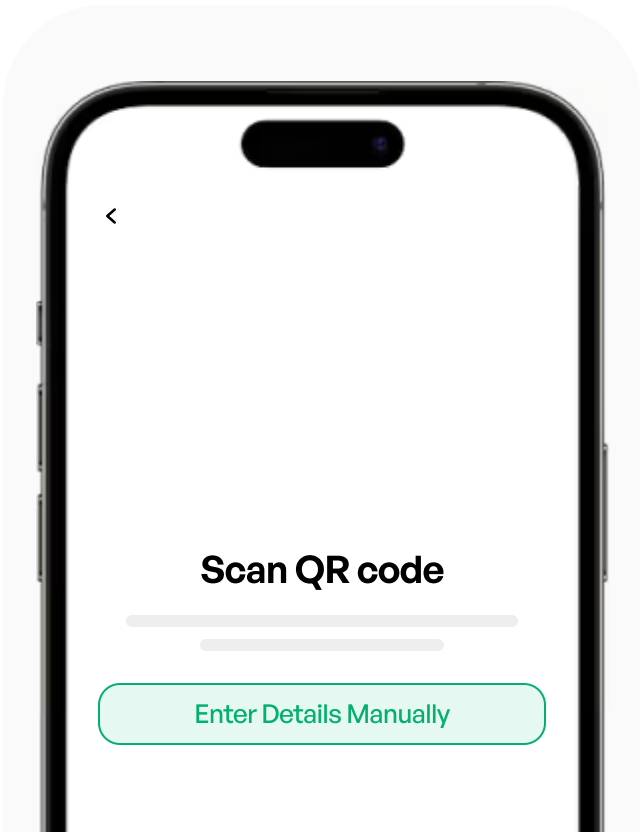


3. Selecciona Use QR Code

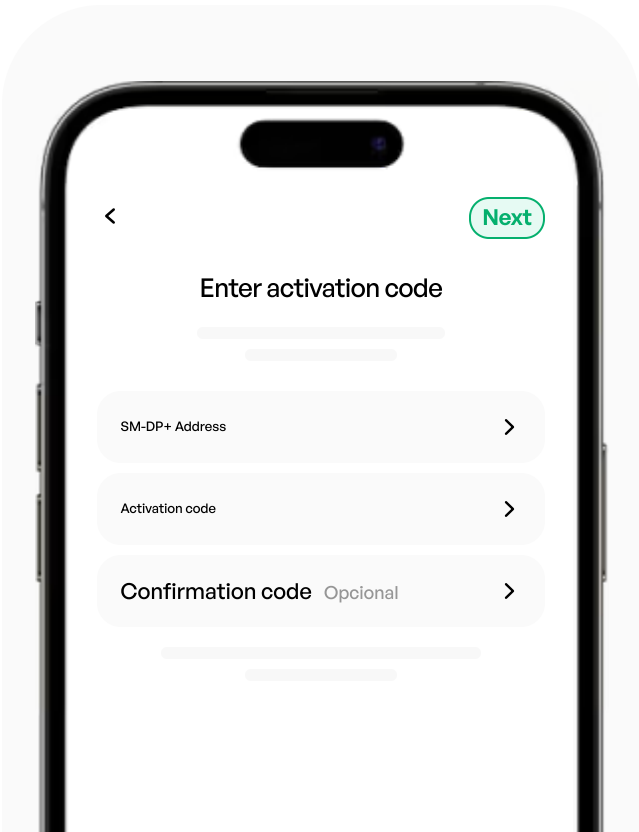


Opción 2

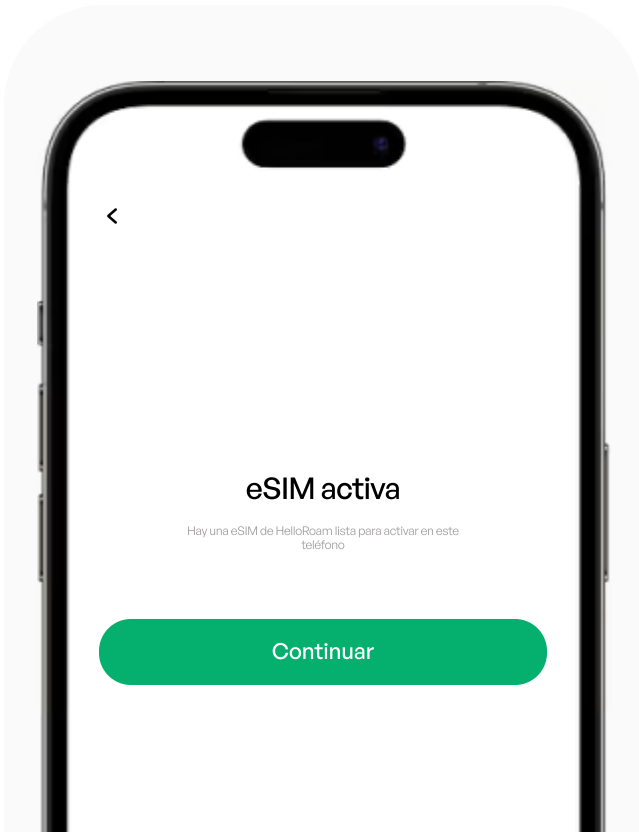
1.2. Instalación con QR



4. Toca Enter Details Manually



5. Pega los códigos que enviamos a tu correo y toca Connect.



6. Toca Continue y espera. La instalación está completa, toca Listo





2 Activación

Activa solo en tu destino.

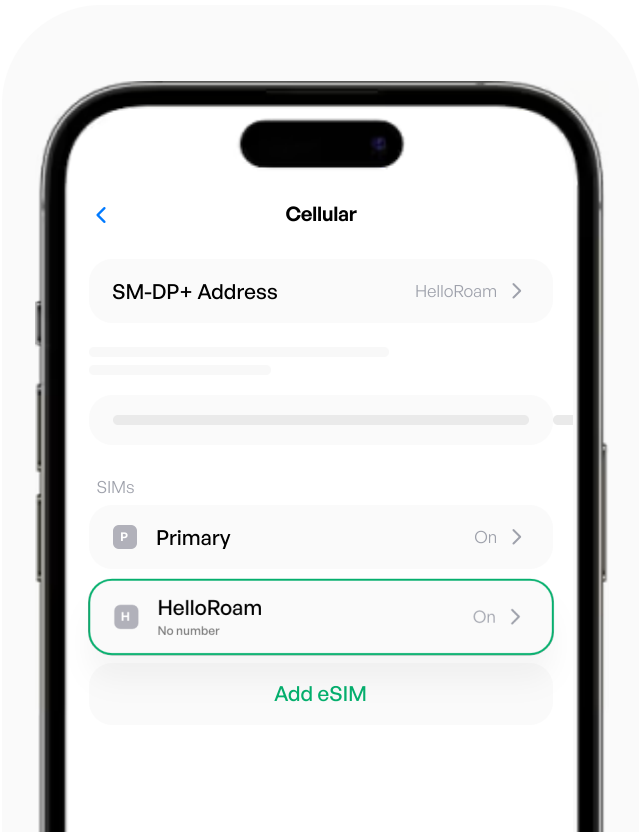


Opción 1

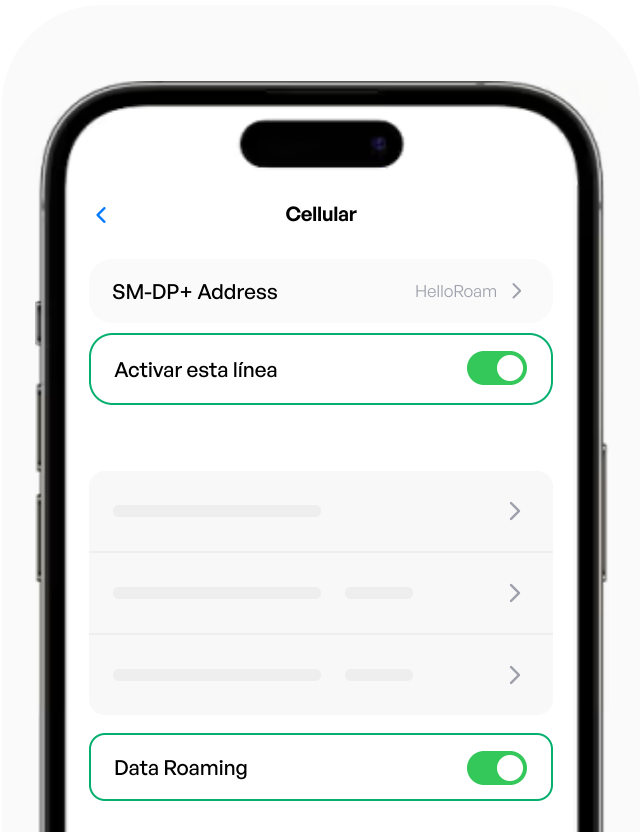
2. Activación



1. Ve a Cellular



2. Selecciona tu HelloRoam eSIM



3. Activa Data Roaming



3 Confirma tu conexión

01

Una forma es verificar que el ícono de señal en la barra superior de tu teléfono tenga al menos una barra.

02

También puedes ir a **Configuración** → **Cellular** y seleccionar tu **HelloRoam eSIM** para verificar que el **Data Roaming** esté activado.



4 ¿Necesitas ayuda?

Encuentra respuestas a las preguntas más frecuentes. También puedes escribir a nuestra línea de Atención al Cliente 24/7:
support@helloroam.com



¿Puedo instalar la eSIM sin conexión a internet?

Para instalar la eSIM es necesario que tengas conexión a internet mediante una red Wi-Fi o datos móviles que te permita realizar la configuración necesaria en tu celular. Por eso, te recomendamos instalarla antes de llegar a tu destino.

¿Puedo activar la eSIM sin conexión a internet?

Para activar la eSIM no necesitas conexión a internet, ya que activar el roaming o los datos en roaming desde la configuración de tu celular activará el plan. Te recomendamos activarla apenas llegues a tu destino para no consumir tu plan de datos antes de tiempo.

¿Por qué necesito internet para usar la app?





Adiós, roaming

