



# Comment activer votre eSIM HelloRoam sur **iPhone**

① Installez avant votre voyage et **activez** uniquement à destination.



|                               |    |   |
|-------------------------------|----|---|
| 1. Installation               | 3  | → |
| 1.1. Installation manuelle    | 4  | → |
| 1.2. Installation par QR code | 8  | → |
| 2. Activation                 | 12 | → |
| 3. Vérifiez votre connexion   | 15 | → |
| 4. Aide                       | 16 | → |



Installez votre eSIM manuellement en saisissant les codes que nous vous envoyons par e-mail ou en scannant le QR code depuis un autre appareil. Choisissez l'option qui vous convient.

---

### **Vous pouvez installer votre eSIM**

---

01

Manuellement en copiant-collant les codes d'installation, ou

02

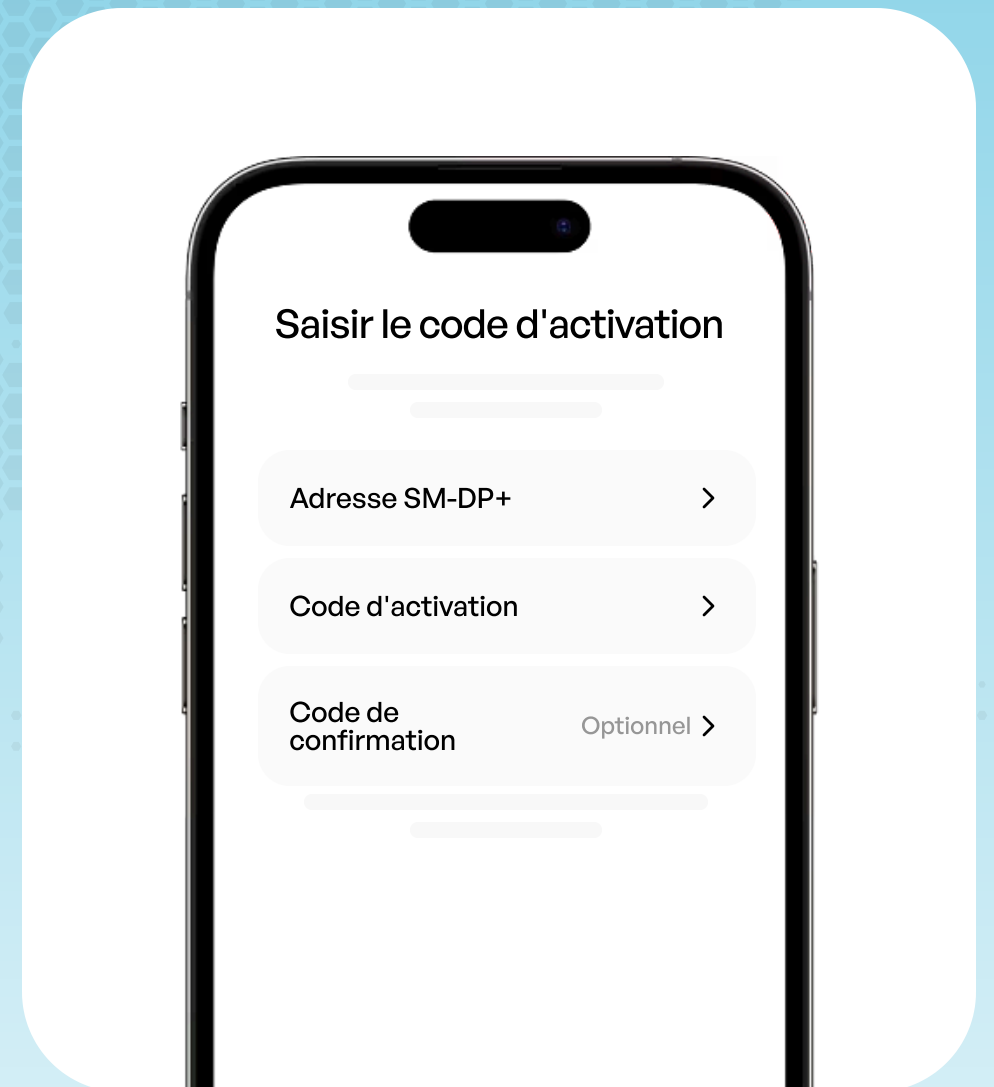
En scannant le QR code.



Option 1

# 1.1 Installation manuelle

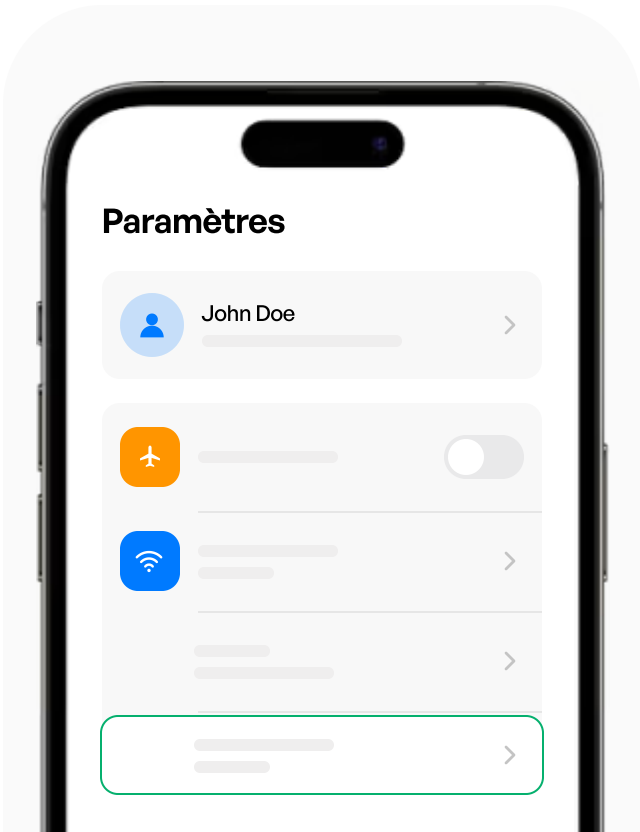
Il vous suffit de copier-coller les codes que nous vous avons envoyés par e-mail. C'est idéal si vous n'avez pas d'autre appareil.



Option 1

# 1.1. Installation manuelle

⚙️ Aller dans les réglages



1. Allez dans Données mobiles



2. Appuyez sur Ajouter un eSIM

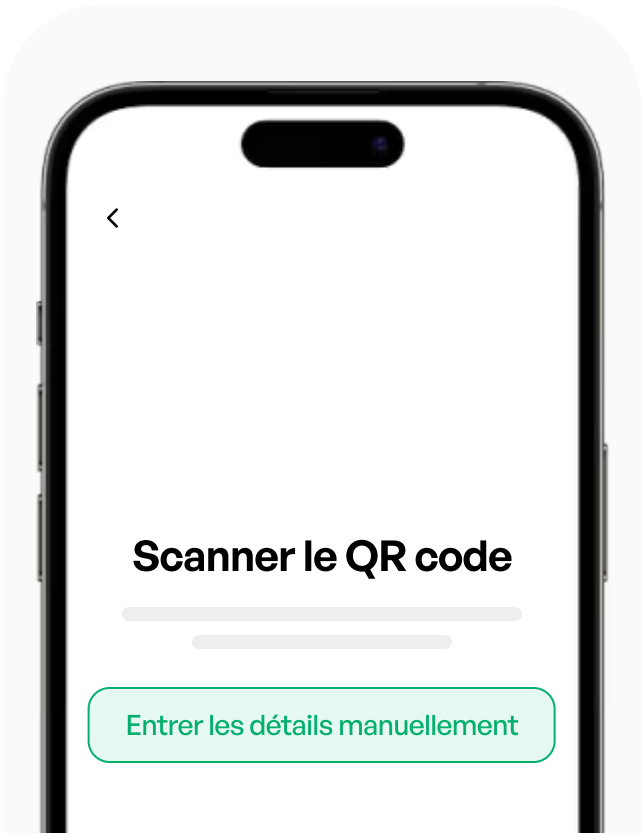


3. Sélectionnez Utiliser un QR code

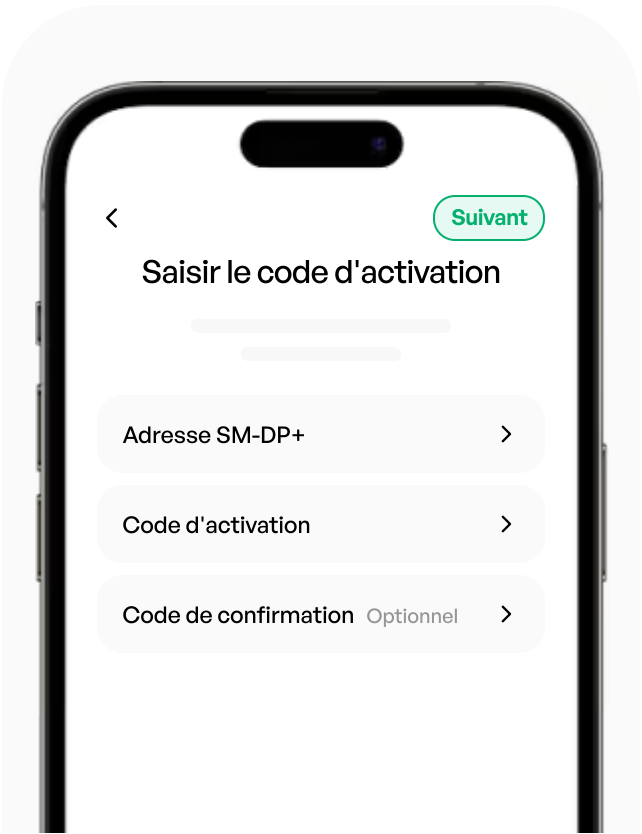


Option 1

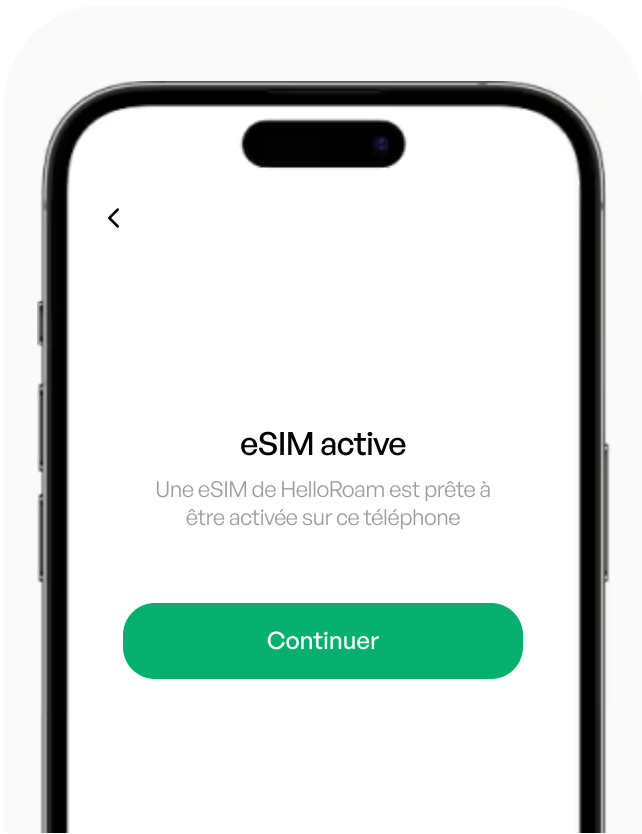
# 1.1. Installation manuelle



4. Appuyez sur Entrer les détails manuellement



5. Collez les codes que nous avons envoyés à votre e-mail, puis appuyez sur Connecter.



6. Appuyez sur Continuer et patientez. L'installation est terminée, appuyez sur Terminé



Option 1

# 1.1. Installation manuelle



7. Sélectionnez votre nouvelle HelloRoam eSIM et renommez-la. Appuyez ensuite sur Continuer.



8. Sélectionnez Principale comme ligne par défaut et appuyez sur Continuer.



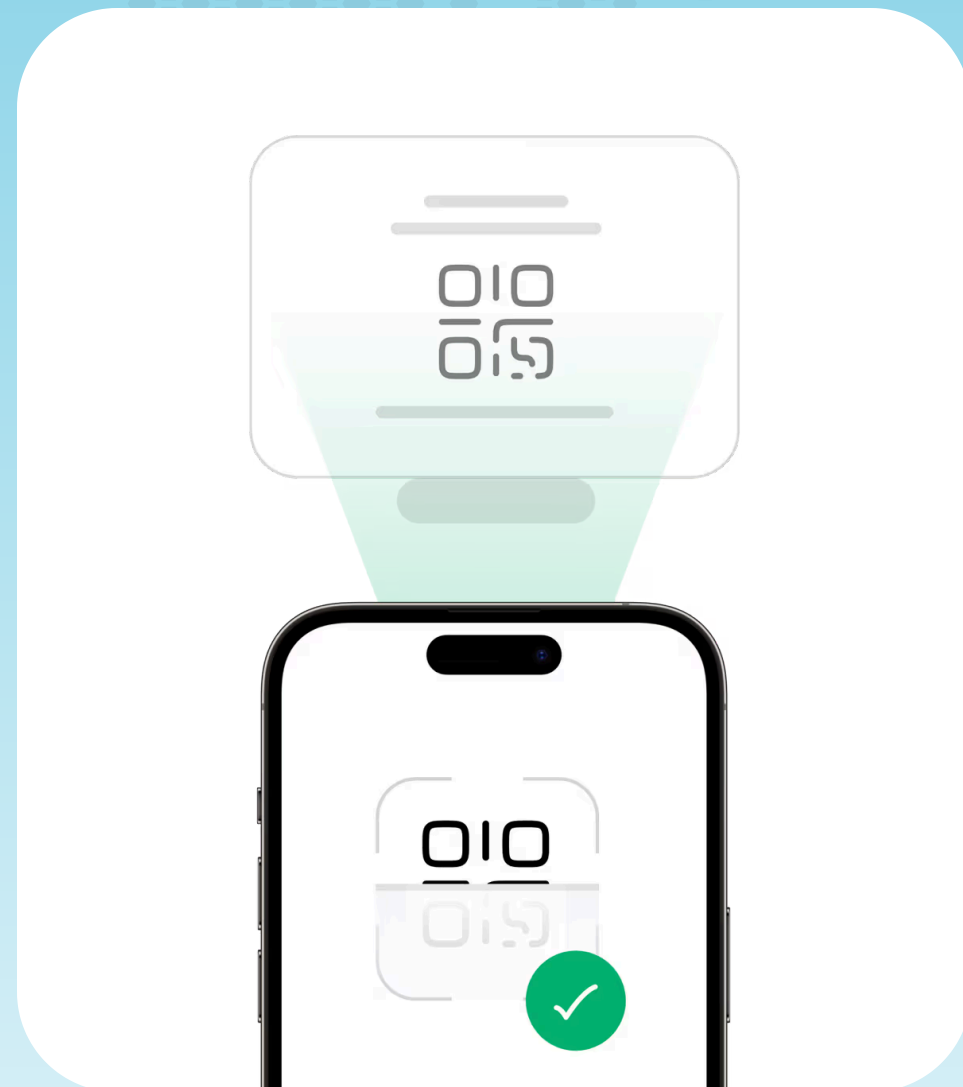
9. Sélectionnez HelloRoam comme ligne pour les données mobiles et appuyez sur Continuer.



Option 2

## 1.2. Installation par QR

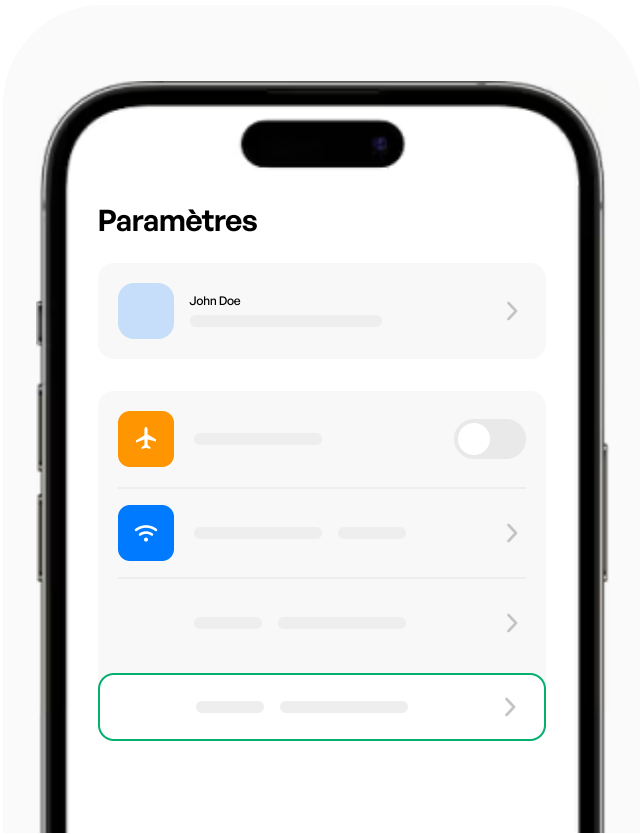
Choisissez cette option si vous avez le QR code imprimé ou sur un autre appareil pour le scanner depuis votre téléphone.



Option 2

# 1.2. Installation par QR

 [Aller dans les réglages](#)



1. Allez dans Données mobiles



2. Appuyez sur Ajouter un eSIM



3. Sélectionnez Utiliser un QR code

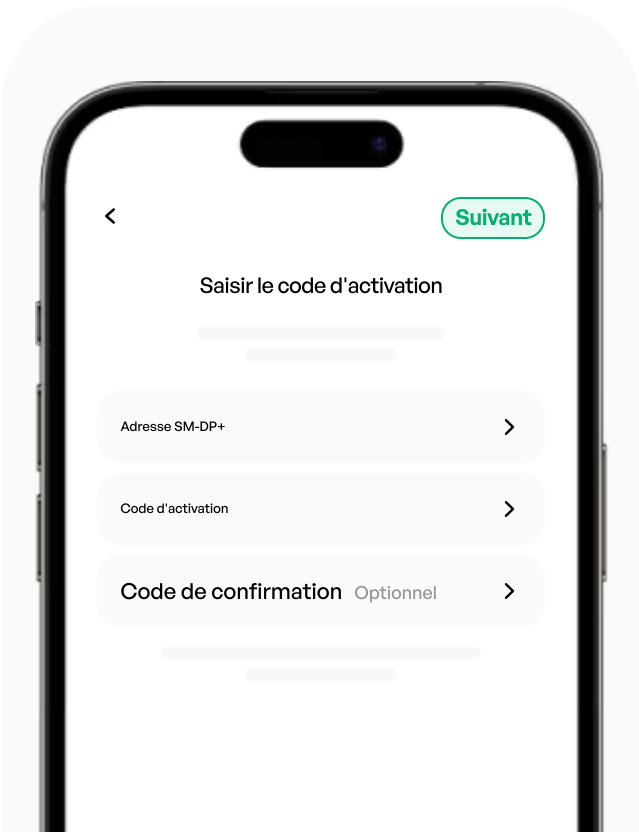


Option 2

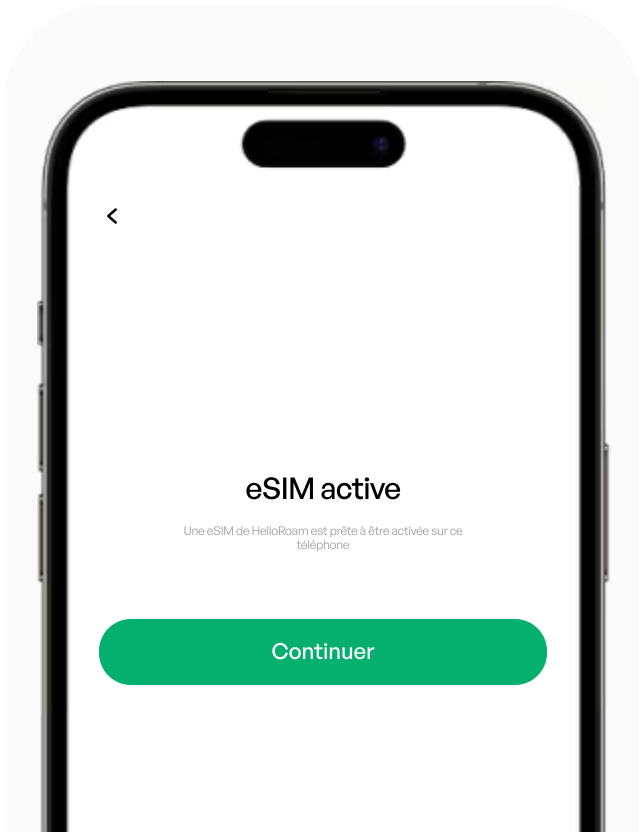
# 1.2. Installation par QR



4. Appuyez sur Entrer les détails manuellement



5. Collez les codes que nous avons envoyés à votre e-mail, puis appuyez sur Connecter.



6. Appuyez sur Continuer et patientez. L'installation est terminée, appuyez sur Terminé





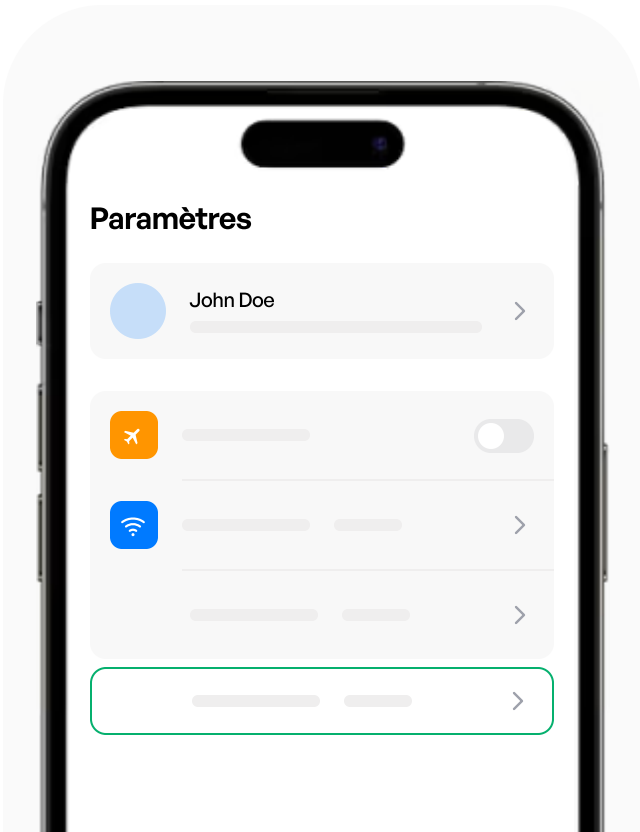
## 2 Activation

Activez uniquement à destination.

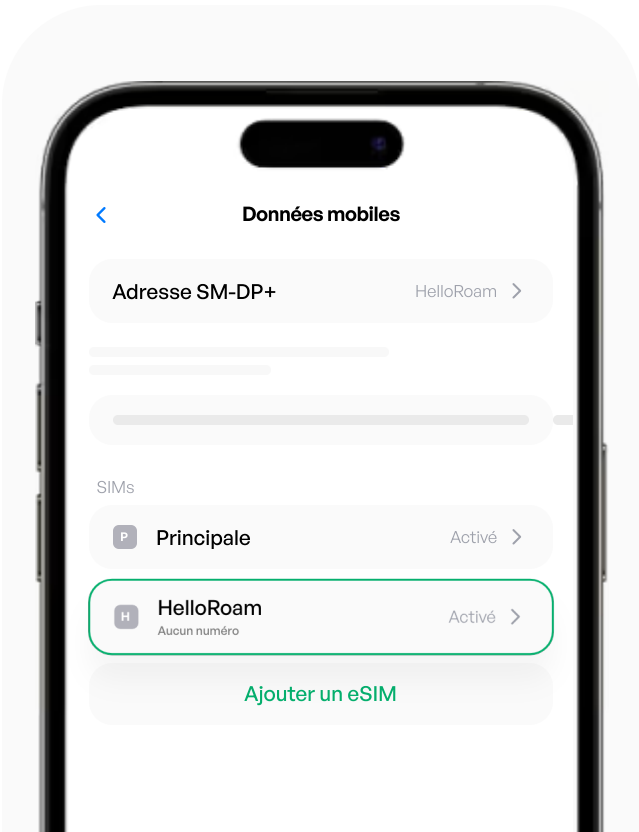


Option 1

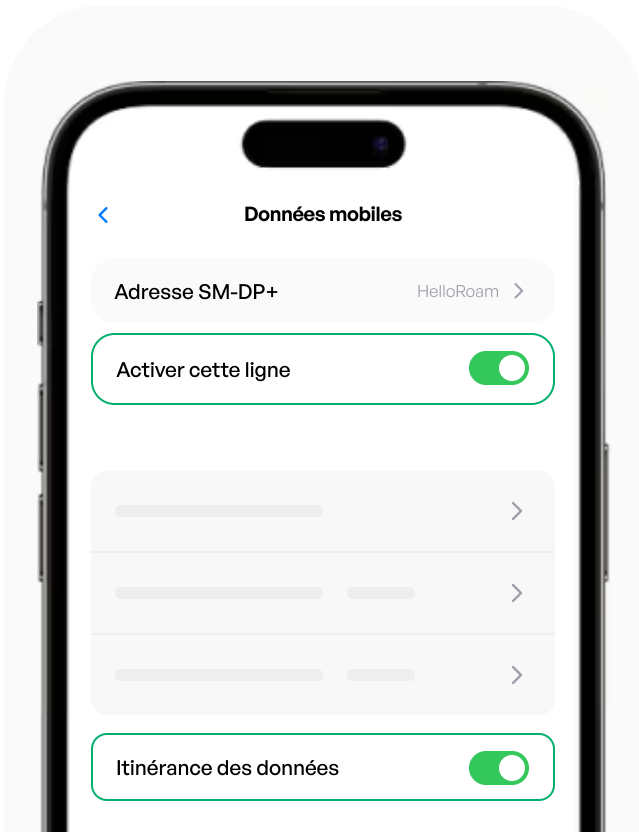
# 2. Activation



1. Allez dans Données mobiles



2. Sélectionnez votre HelloRoam eSIM



3. Activez Itinérance des données



## 3 Confirmez votre connexion

01

Une façon de vérifier est de regarder l'icône de signal en haut de votre téléphone : elle doit afficher au moins une barre.

02

Vous pouvez aussi aller dans **Paramètres** → **Données mobiles** et sélectionner votre **HelloRoam eSIM** pour vérifier que l'option **Itinérance des données** est activée.



## 4 Besoin d'aide ?

Trouvez les réponses aux questions les plus fréquentes. Vous pouvez aussi écrire à notre service client disponible 24h/24 et 7j/7 :  
[support@helloroam.com](mailto:support@helloroam.com)



**Puis-je installer l'eSIM sans connexion internet ?**

Pour installer l'eSIM, vous devez disposer d'une connexion internet via un réseau Wi-Fi ou des données mobiles qui vous permet d'effectuer la configuration nécessaire sur votre téléphone. C'est pourquoi nous vous recommandons de l'installer avant d'arriver à destination.

**Puis-je activer l'eSIM sans connexion internet ?**

Pour activer l'eSIM, vous n'avez pas besoin d'une connexion internet, car l'activation de l'itinérance ou de l'itinérance des données depuis les réglages de votre téléphone active le forfait. Nous vous recommandons d'activer dès votre arrivée à destination afin de ne pas consommer votre forfait de données trop tôt.

**Pourquoi ai-je besoin d'internet pour utiliser l'application ?**



Au revoir,  
l'itinérance

