



Comment activer votre eSIM HelloRoam sur **iPhone**

i Installez avant votre voyage et **activez** seulement à destination.



1. Installation	3	→
1.1. Installation manuelle	4	→
1.2. Installation par code QR	8	→
2. Activation	12	→
3. Vérifiez votre connexion	15	→
4. Aide	16	→



Installez votre eSIM manuellement en saisissant les codes que nous vous envoyons par courriel ou en scannant le code QR depuis un autre appareil. Choisissez l'option qui vous convient.

Vous pouvez installer votre eSIM

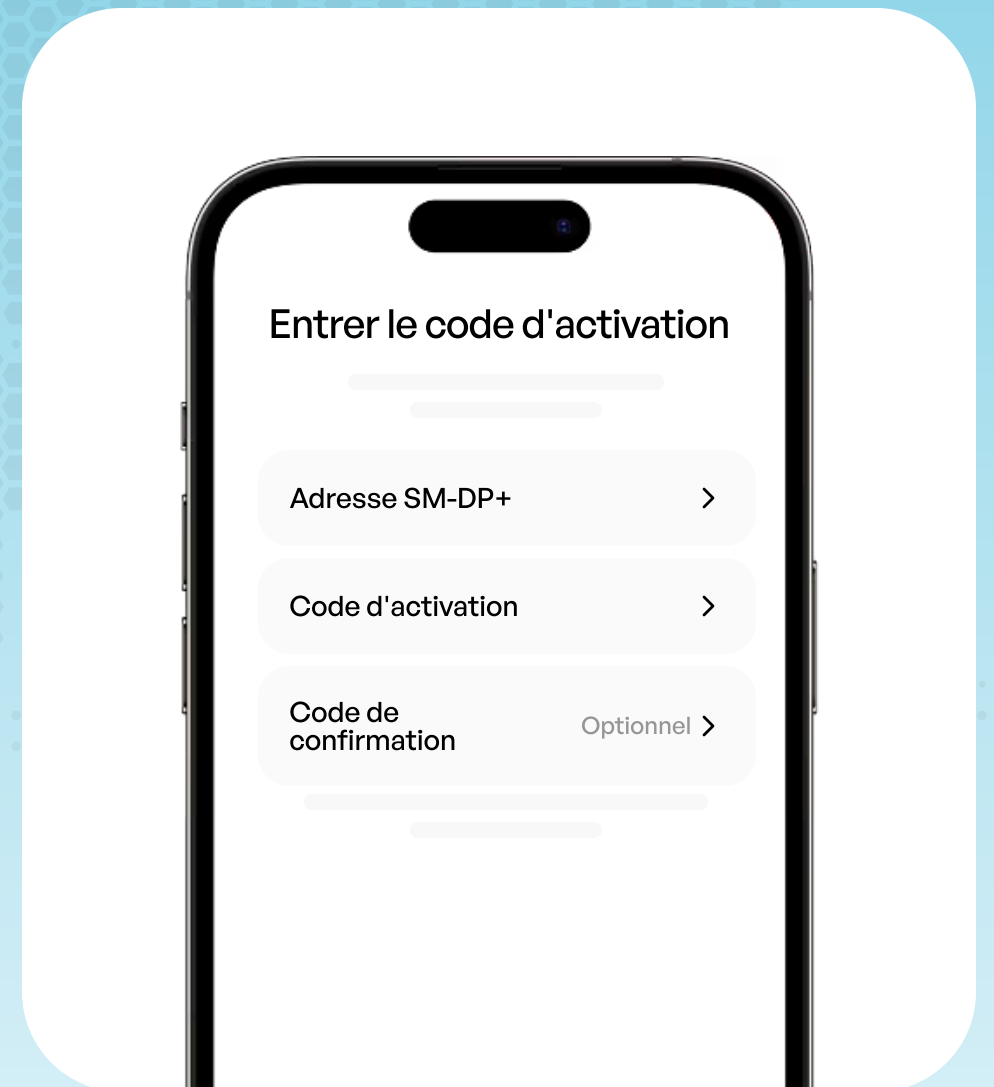
- 01 Manuellement en copiant-collant les codes d'installation ou
- 02 En scannant le code QR.



Option 1

1.1 Installation manuelle

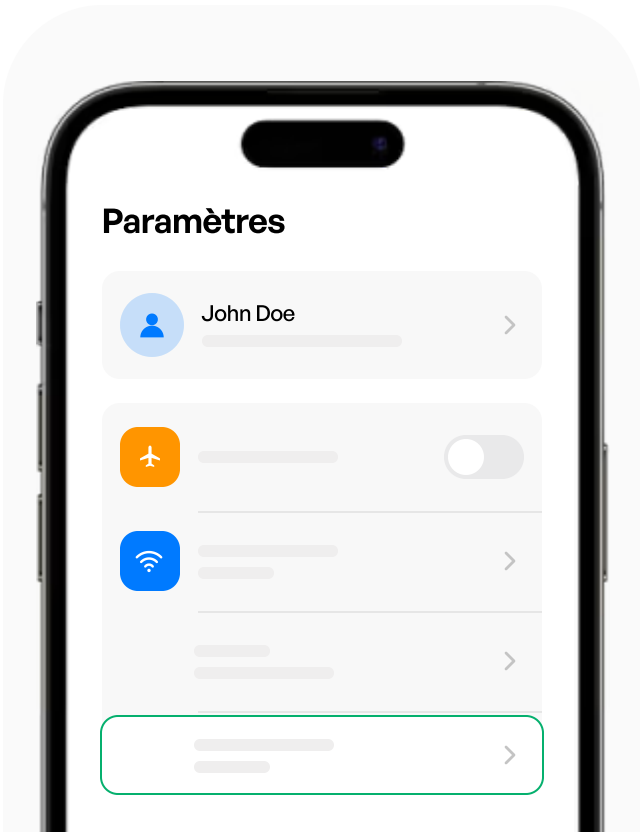
Il suffit de copier-coller les codes que nous vous avons envoyés par courriel. C'est idéal si vous n'avez pas d'autre appareil.



Option 1

1.1. Installation manuelle

⚙️ Aller dans Paramètres



1. Allez dans Données cellulaires



2. Touchez Ajouter eSIM

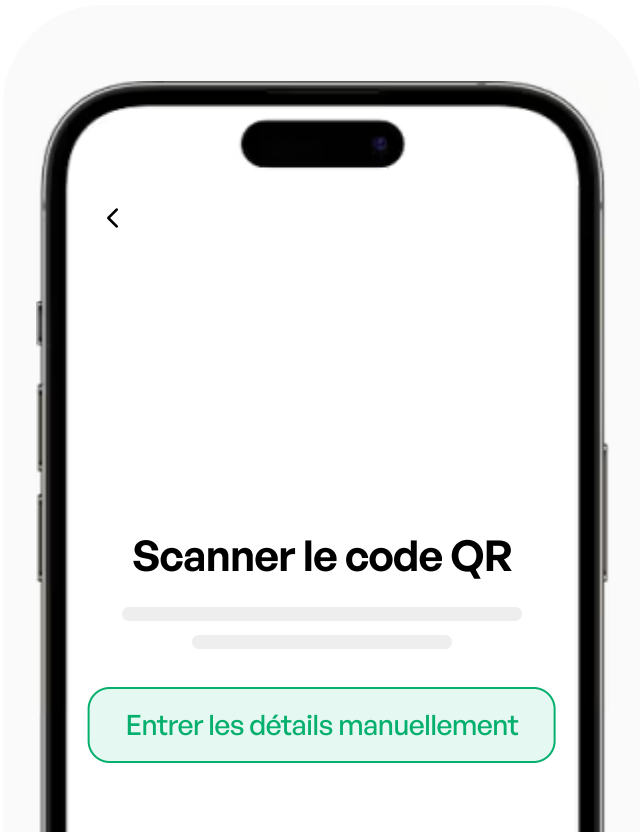


3. Sélectionnez Utiliser un code QR

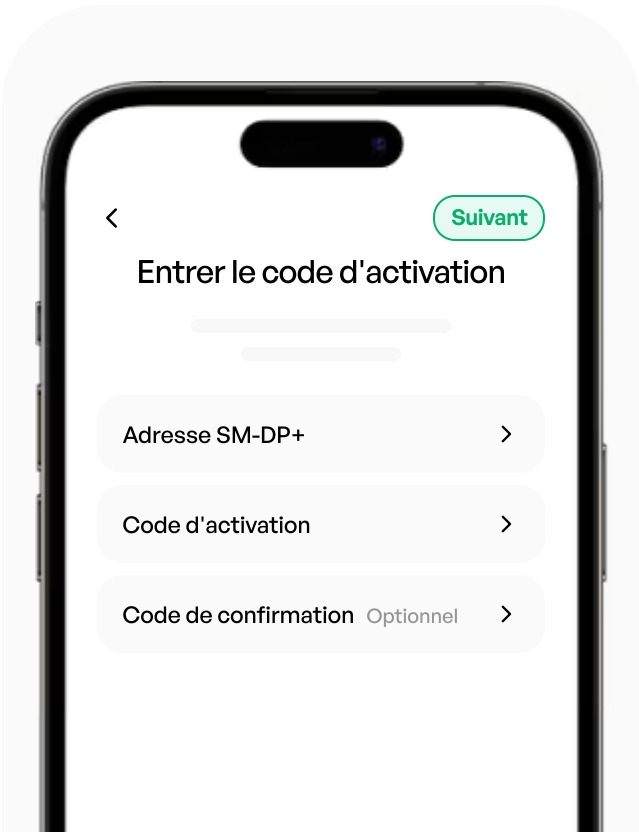


Option 1

1.1. Installation manuelle



4. Touchez Entrer les détails manuellement



5. Collez les codes que nous avons envoyés à votre courriel, et touchez Connecter.



6. Touchez Continuer et patientez. L'installation est terminée, touchez Terminé



Option 1

1.1. Installation manuelle



7. Sélectionnez votre nouvelle eSIM HelloRoam et renommez-la. Puis touchez Continuer.



8. Sélectionnez Principale comme ligne par défaut et touchez Continuer.



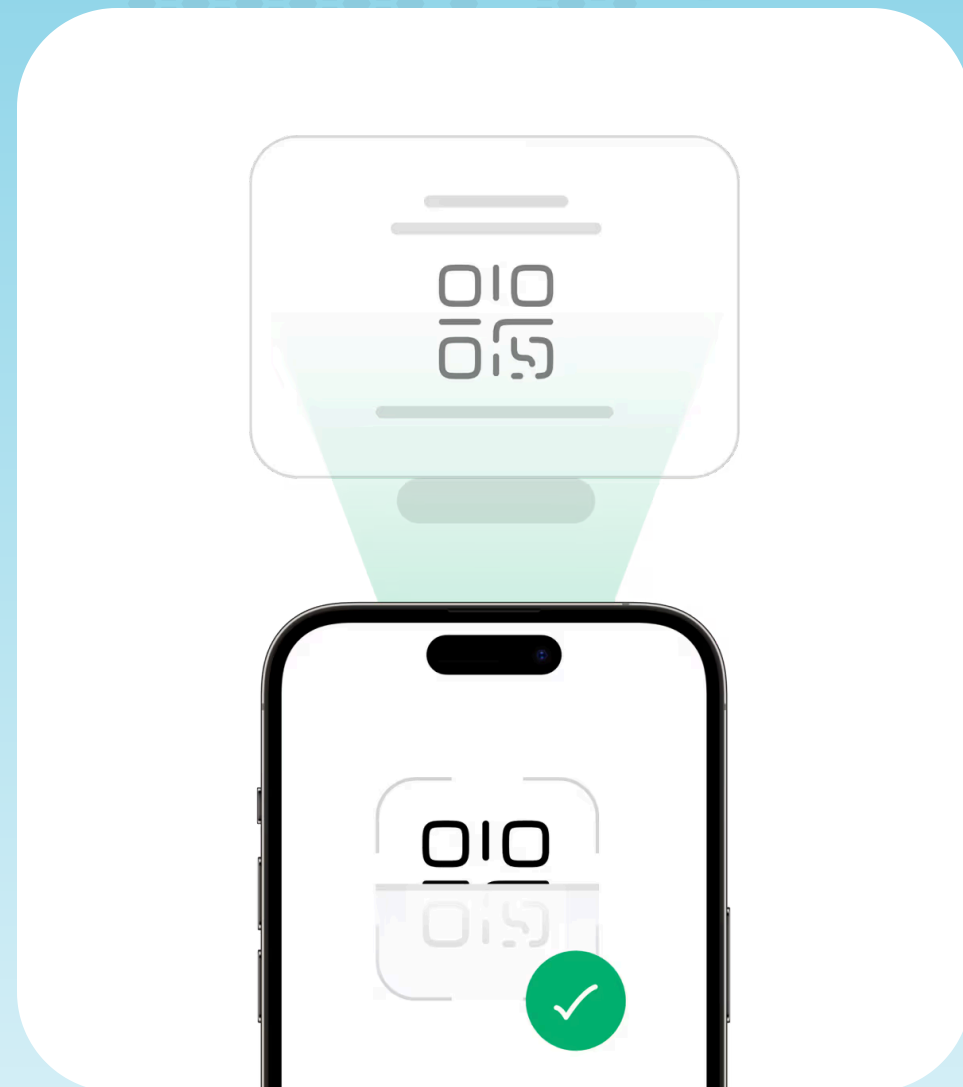
9. Sélectionnez HelloRoam comme ligne pour les données cellulaires et touchez Continuer.



Option 2

1.2. Installation par QR

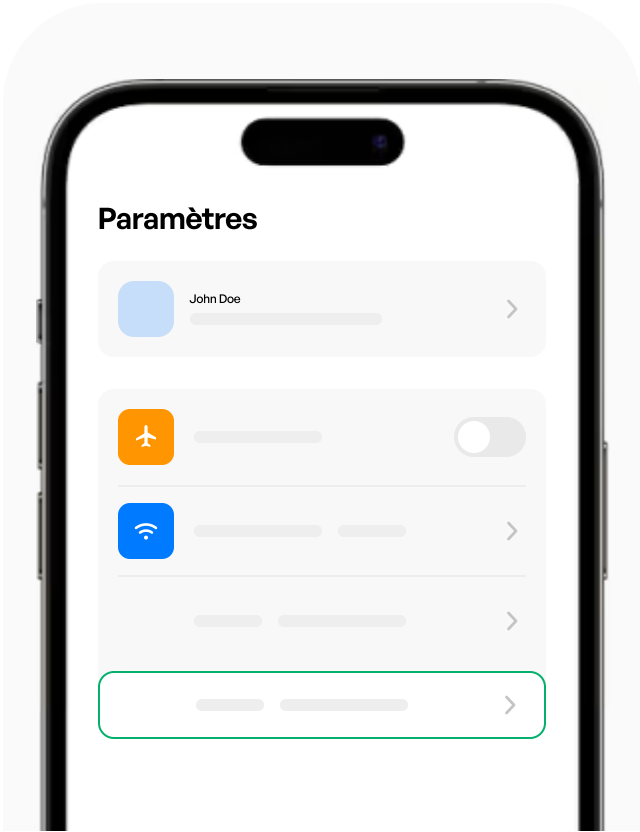
Choisissez cette option si vous avez le code QR imprimé ou sur un autre appareil pour le scanner depuis votre cellulaire.



Option 2

1.2. Installation par QR

⚙️ Aller dans Paramètres



1. Allez dans Données cellulaires



2. Touchez Ajouter eSIM



3. Sélectionnez Utiliser un code QR

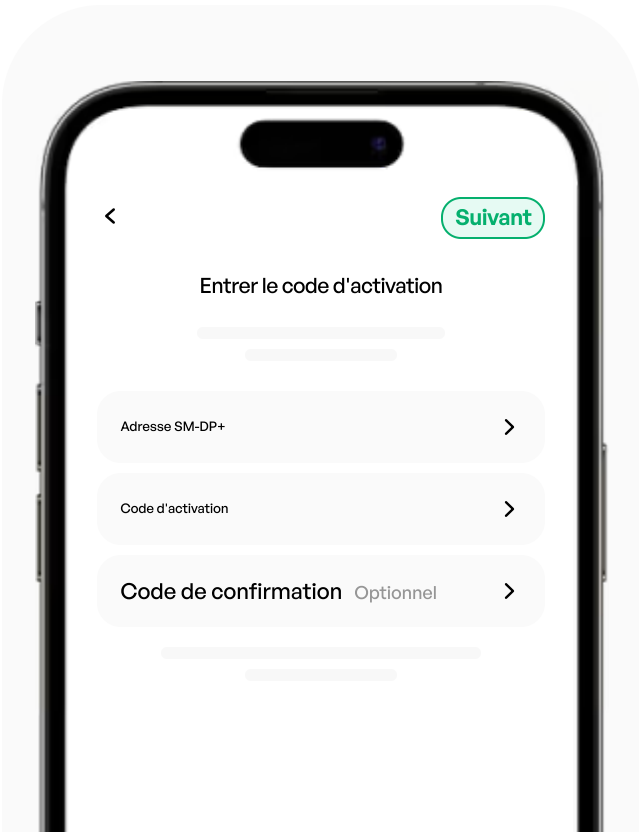


Option 2

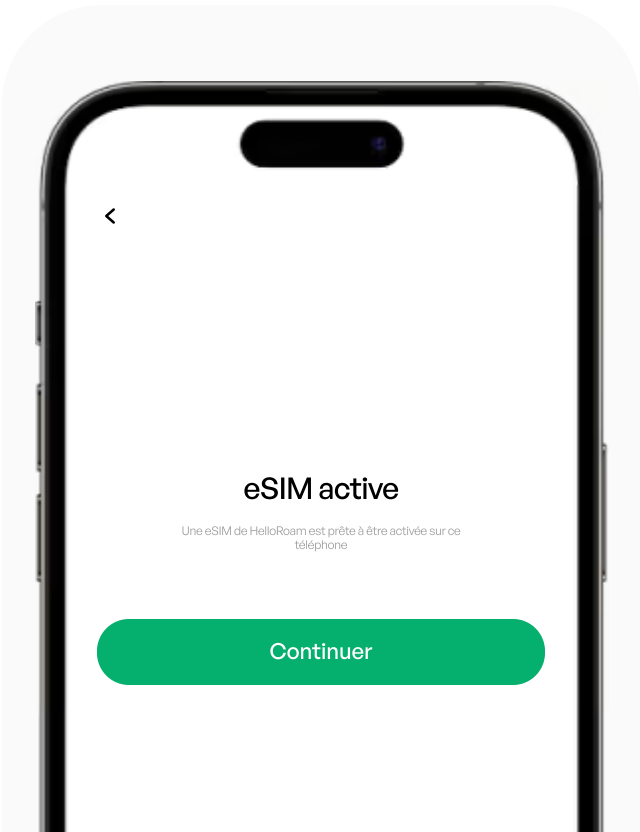
1.2. Installation par QR



4. Touchez Entrer les détails manuellement



5. Collez les codes que nous avons envoyés à votre courriel, et touchez Connecter.



6. Touchez Continuer et patientez. L'installation est terminée, touchez Terminé





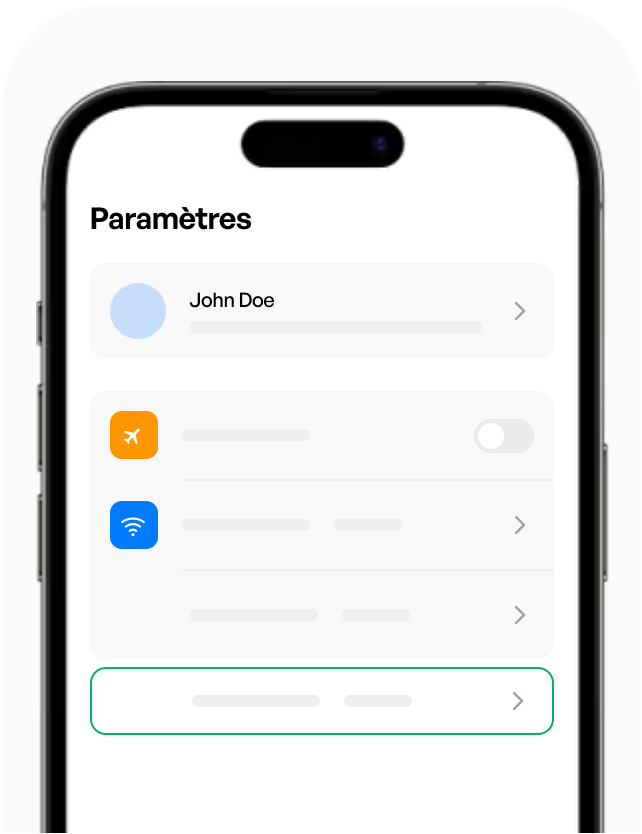
2 Activation

Activez seulement à destination.



Option 1

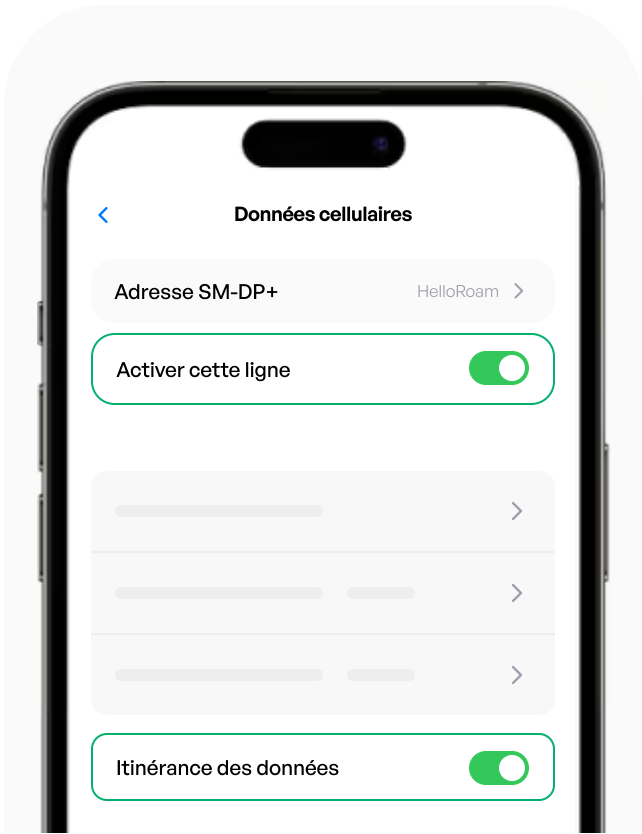
2. Activation



1. Allez dans Données cellulaires



2. Sélectionnez votre eSIM
HelloRoam



3. Activez Itinérance des données



3 Confirmez votre connexion

01

Une façon est de vérifier que l'icône de signal dans la barre supérieure de votre téléphone affiche au moins une barre.

02

Vous pouvez aussi aller dans **Paramètres** → **Données cellulaires** et sélectionner votre **eSIM HelloRoam** pour vérifier que l'option **Itinérance des données** est activée.



4 Besoin d'aide ?

Trouvez des réponses aux questions les plus fréquentes. Vous pouvez aussi écrire à notre service à la clientèle disponible 24/7 :
support@helloroam.com



Puis-je installer l'eSIM sans connexion Internet ?

Pour installer l'eSIM, il est nécessaire d'avoir une connexion Internet par un réseau Wi-Fi ou des données cellulaires qui vous permet d'effectuer la configuration requise sur votre cellulaire. Pour cette raison, nous vous recommandons de l'installer avant d'arriver à destination.

Puis-je activer l'eSIM sans connexion Internet ?

Pour activer l'eSIM, vous n'avez pas besoin d'une connexion Internet, car activer l'itinérance ou l'itinérance des données dans les paramètres de votre cellulaire activera le forfait. Nous vous recommandons d'activer dès votre arrivée à destination afin de ne pas consommer votre forfait de données à l'avance.

Pourquoi ai-je besoin d'Internet pour utiliser l'application ?



Au revoir,
l'itinérance

