



Comment activer votre eSIM HelloRoam sur **iPhone**

 **Installer** avant votre voyage et **activer** seulement à destination.



1. Installation	3	→
1.1. Installation manuelle	4	→
1.2. Installation par QR code	8	→
2. Activation	12	→
3. Vérifiez votre connexion	15	→
4. Aide	16	→



Installez votre eSIM manuellement en saisissant les codes que nous vous envoyons par e-mail, ou en scannant le QR code depuis un autre appareil. Choisissez l'option qui vous convient.

Vous pouvez installer votre eSIM

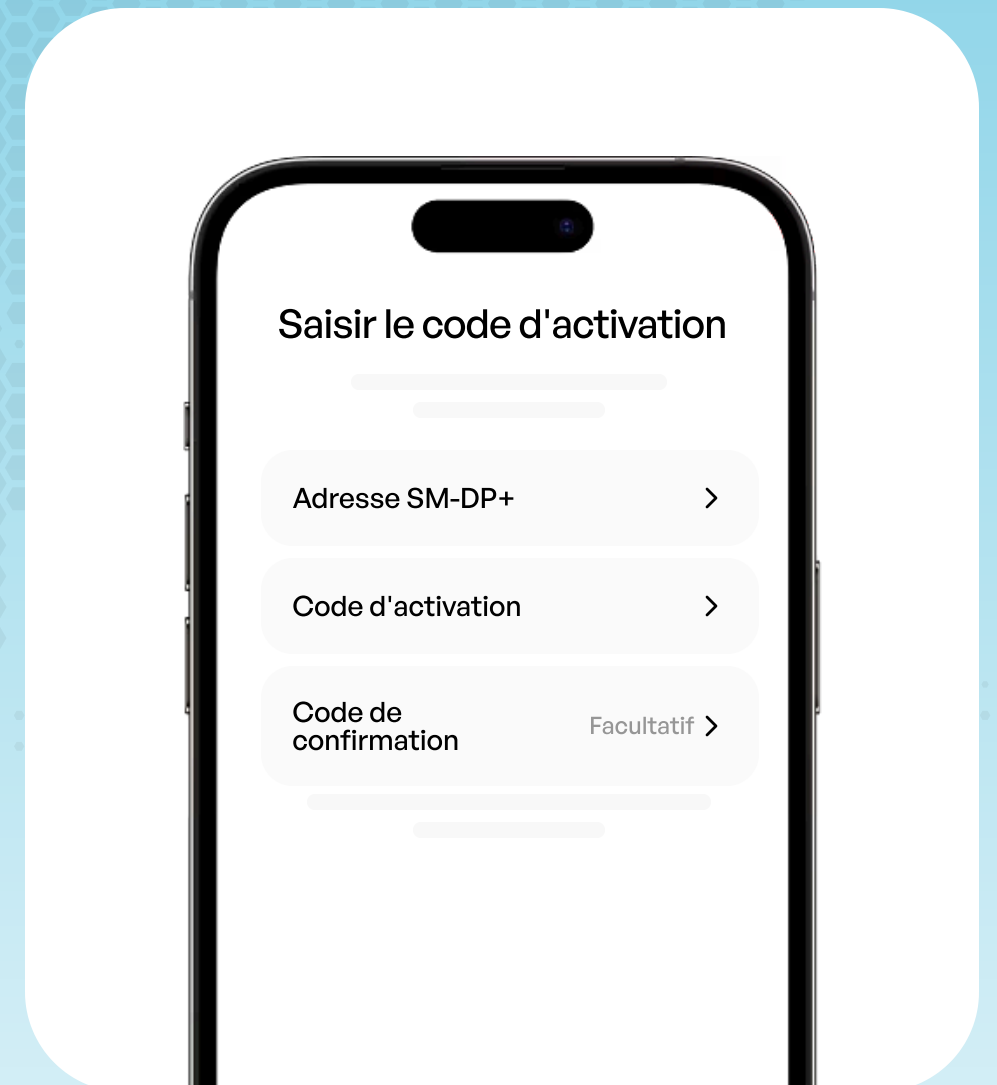
- 01 Manuellement en copiant-collant les codes d'installation, ou
- 02 En scannant le QR code.



Option 1

1.1 Installation manuelle

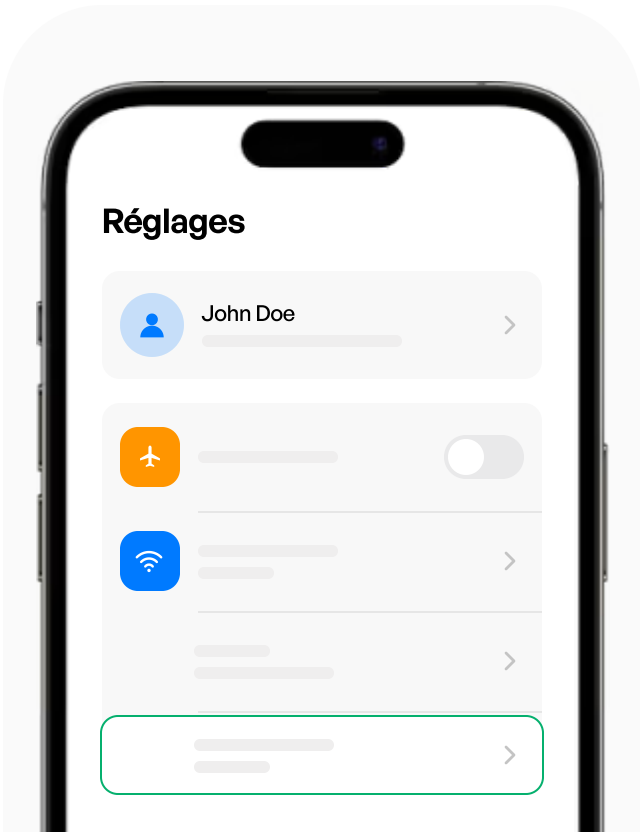
Copiez-collez simplement les codes que nous vous avons envoyés par e-mail. Idéal si vous n'avez pas d'autre appareil.



Option 1

1.1. Installation manuelle

⚙️ Aller dans les réglages



1. Allez dans Données mobiles



2. Appuyez sur Ajouter un eSIM



3. Sélectionnez Utiliser un QR code

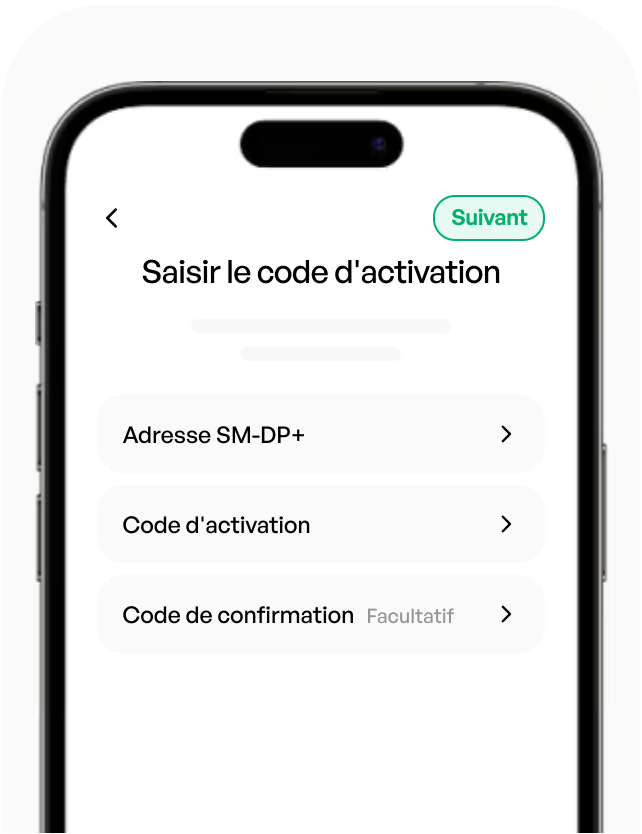


Option 1

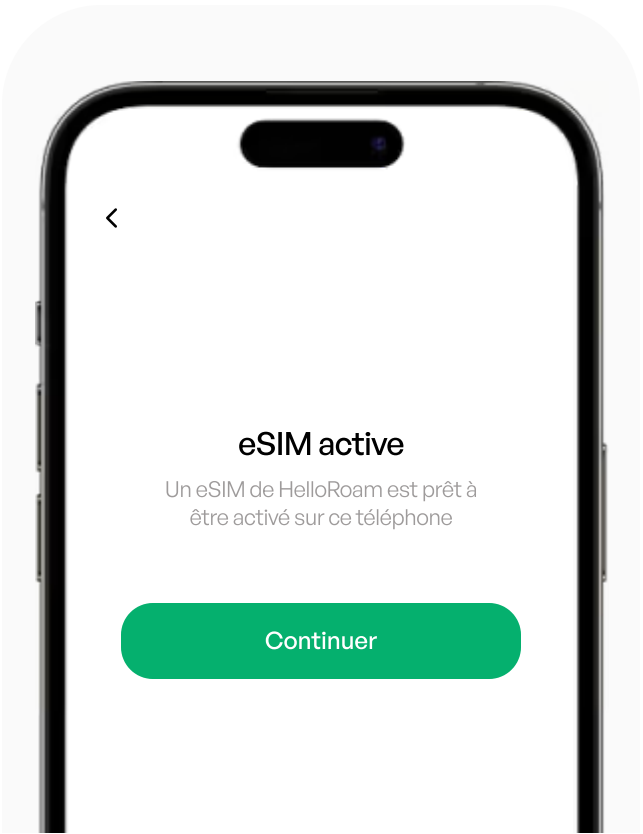
1.1. Installation manuelle



4. Appuyez sur Saisir les détails manuellement



5. Collez les codes que nous avons envoyés à votre e-mail, puis appuyez sur Connecter.

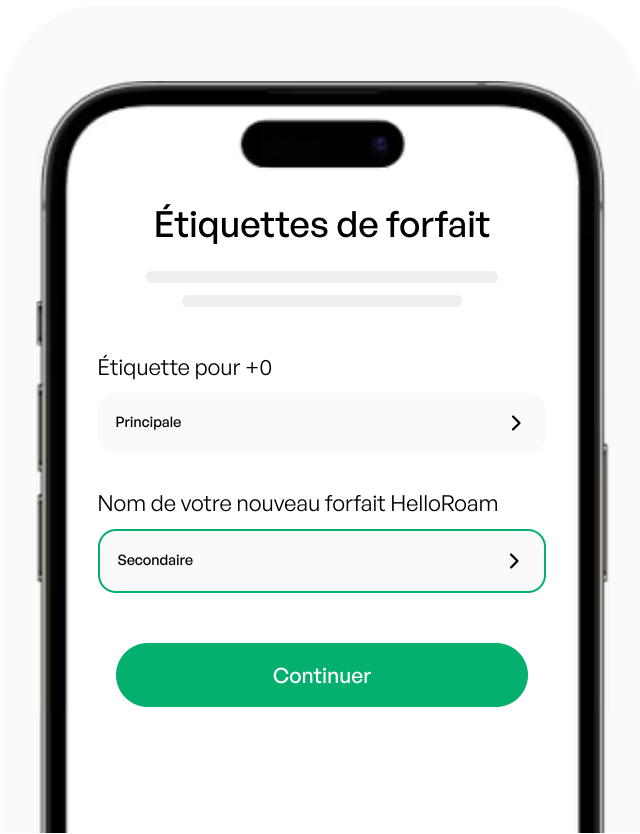


6. Appuyez sur Continuer et patientez. L'installation est terminée, appuyez sur Terminé



Option 1

1.1. Installation manuelle



7. Sélectionnez votre nouvel HelloRoam eSIM et renommez-le. Puis appuyez sur Continuer.



8. Sélectionnez Principale comme ligne par défaut et appuyez sur Continuer.



9. Sélectionnez HelloRoam comme ligne pour les données mobiles et appuyez sur Continuer.



Option 2

1.2. Installation par QR

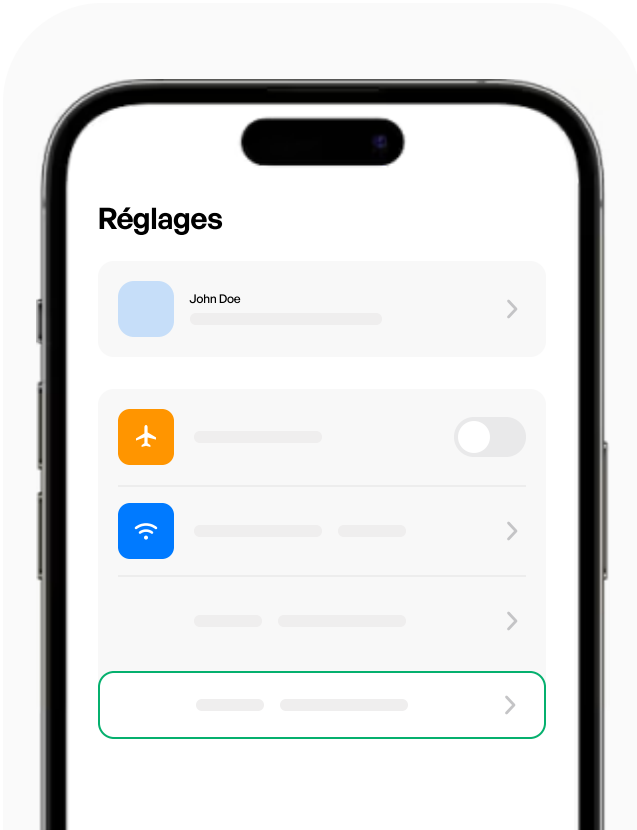
Choisissez cette option si vous avez le QR code imprimé ou sur un autre appareil pour le scanner depuis votre téléphone.



Option 2

1.2. Installation par QR

⚙️ Aller dans les réglages



1. Allez dans Données mobiles



2. Appuyez sur Ajouter un eSIM



3. Sélectionnez Utiliser un QR code

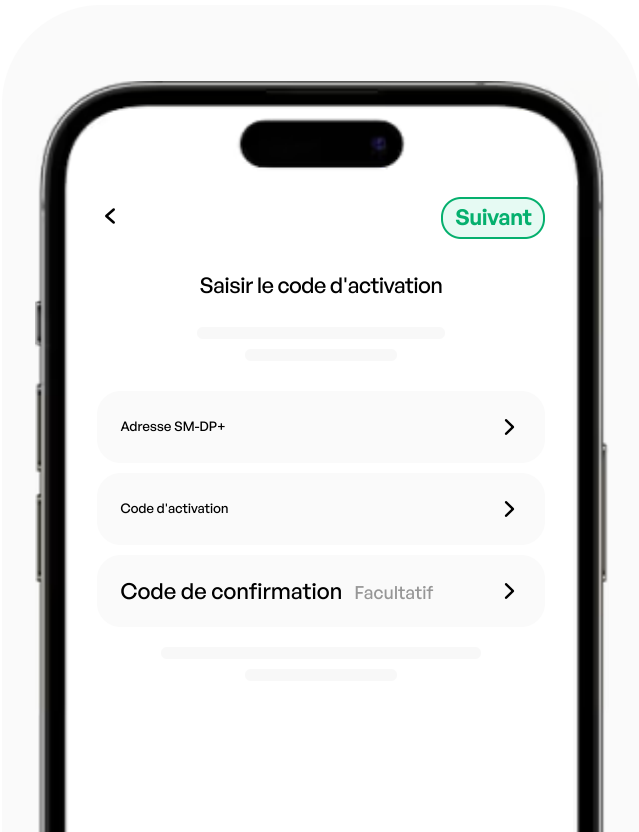


Option 2

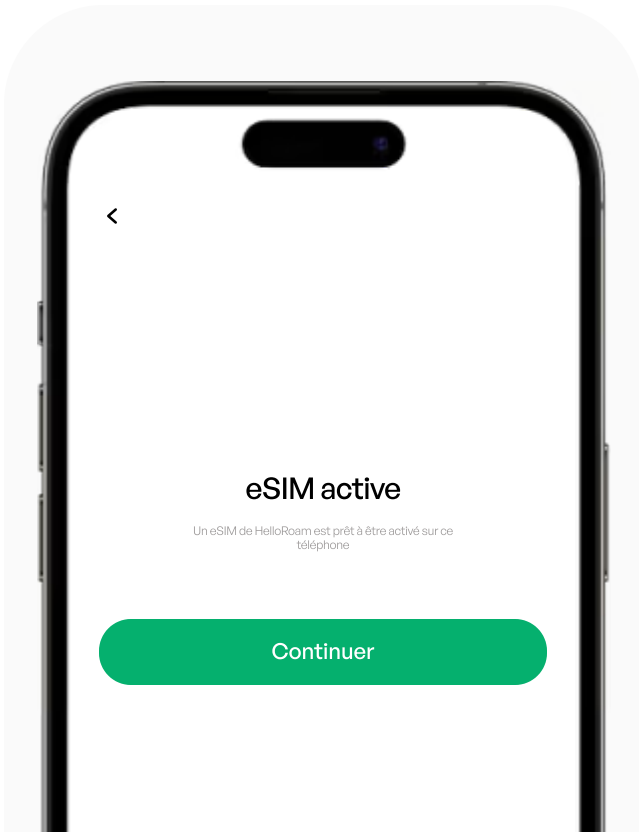
1.2. Installation par QR



4. Appuyez sur Saisir les détails manuellement



5. Collez les codes que nous avons envoyés à votre e-mail, puis appuyez sur Connecter.



6. Appuyez sur Continuer et patientez. L'installation est terminée, appuyez sur Terminé





2 Activation

Activez seulement à destination.



Option 1

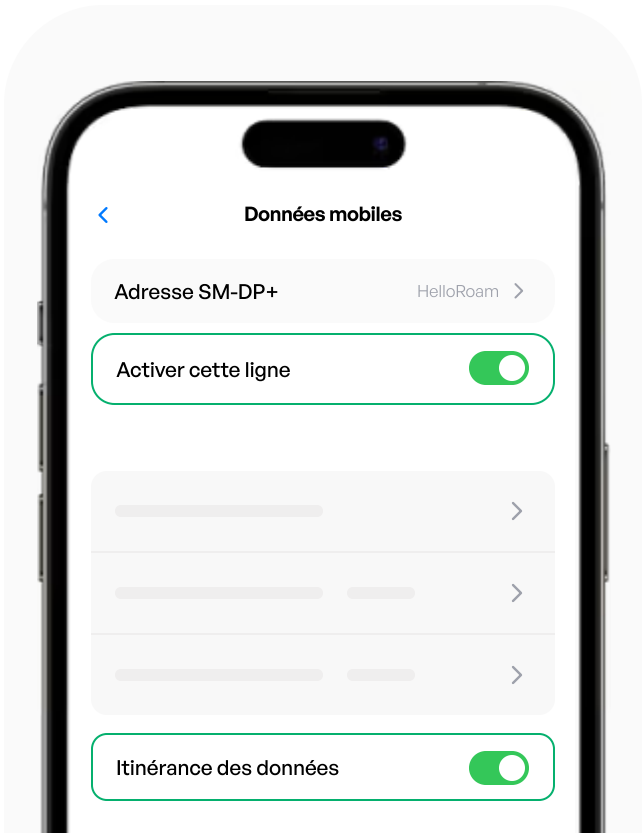
2. Activation



1. Allez dans Données mobiles



2. Sélectionnez votre HelloRoam eSIM



3. Activez l'itinérance des données



3 Confirmez votre connexion

01

Une façon de vérifier est de regarder si l'icône de signal en haut de votre téléphone affiche au moins une barre.

02

Vous pouvez aussi aller dans **Réglages** → **Données mobiles** et sélectionner votre **HelloRoam eSIM** pour vérifier que l'**Itinérance des données** est activée.



4 Besoin d'aide ?

Trouvez les réponses aux questions les plus fréquentes. Vous pouvez aussi écrire à notre service client 24h/24 et 7j/7 :
support@helloroam.com



Puis-je installer l'eSIM sans connexion internet ?

Pour installer l'eSIM, vous devez disposer d'une connexion internet via un réseau WI-FI ou des données mobiles, afin de réaliser la configuration nécessaire sur votre téléphone. C'est pourquoi nous vous recommandons de l'installer avant d'arriver à destination.

Puis-je activer l'eSIM sans connexion internet ?

Pour activer l'eSIM, vous n'avez pas besoin de connexion internet, car activer l'itinérance des données depuis les réglages de votre téléphone active le forfait. Nous vous recommandons de l'activer dès votre arrivée à destination afin de ne pas consommer votre forfait de données à l'avance.

Pourquoi ai-je besoin d'internet pour utiliser l'application ?





Au revoir, le
roaming

