



# Come attivare la tua eSIM HelloRoam su **iPhone**

① **Installa** prima del viaggio e **attivala** solo a destinazione.



|                                    |    |   |
|------------------------------------|----|---|
| 1. Installazione                   | 3  | → |
| 1.1. Installazione manuale         | 4  | → |
| 1.2. Installazione tramite QR code | 8  | → |
| 2. Attivazione                     | 12 | → |
| 3. Verifica la tua connessione     | 15 | → |
| 4. Aiuto                           | 16 | → |



Installa la tua eSIM manualmente inserendo i codici che ti inviamo via email oppure scansionando il QR code da un altro dispositivo. Scegli l'opzione più adatta a te.

---

Puoi installare la tua eSIM

---

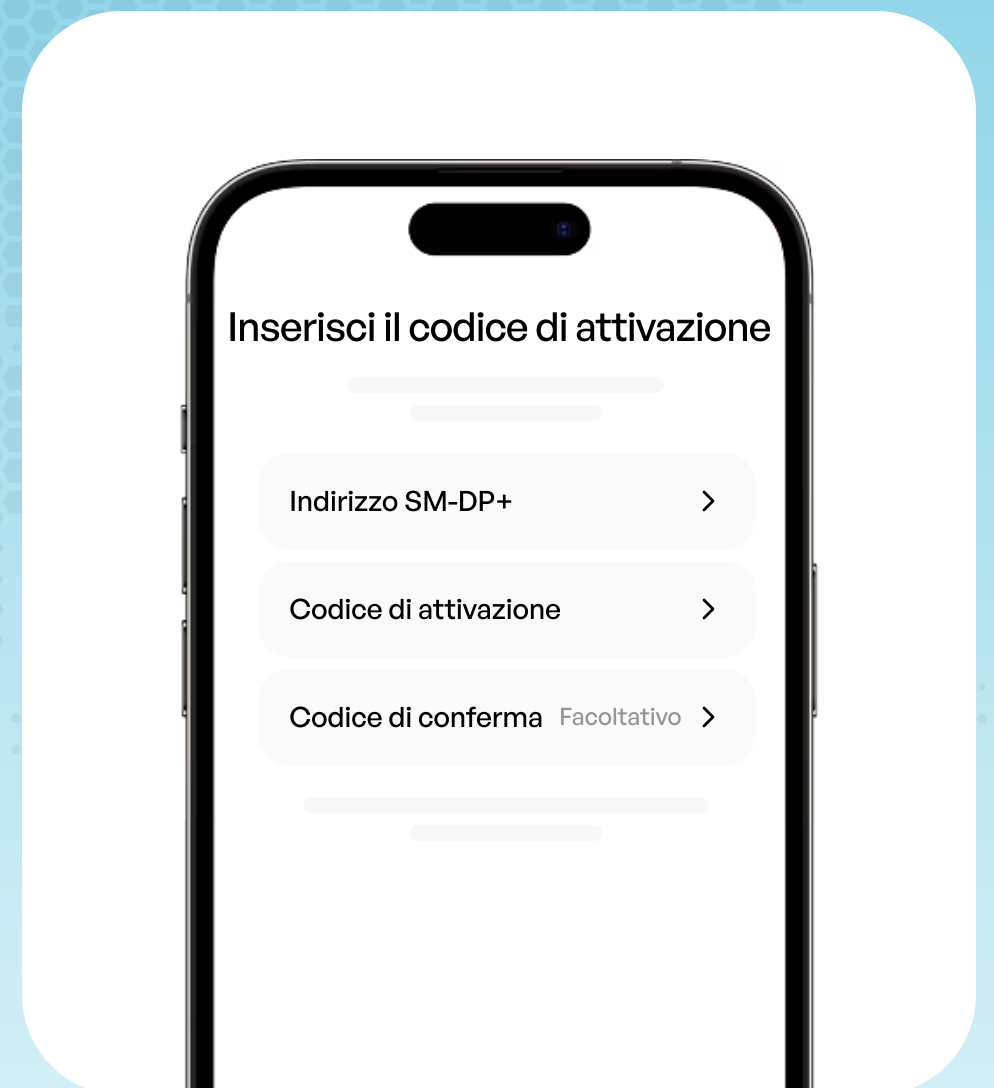
- 01 Manualmente copiando e incollando i codici di installazione oppure
- 02 Scansionando il QR code.



Opzione 1

# 1.1 Installazione manuale

Basta copiare e incollare i codici che ti abbiamo inviato via email. È l'ideale se non hai un altro dispositivo.



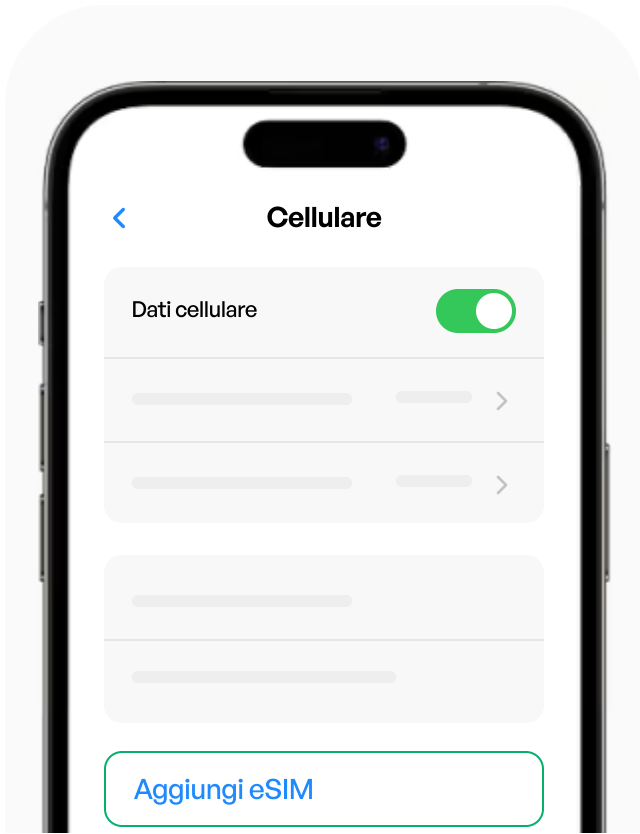
Opzione 1

# 1.1. Installazione manuale

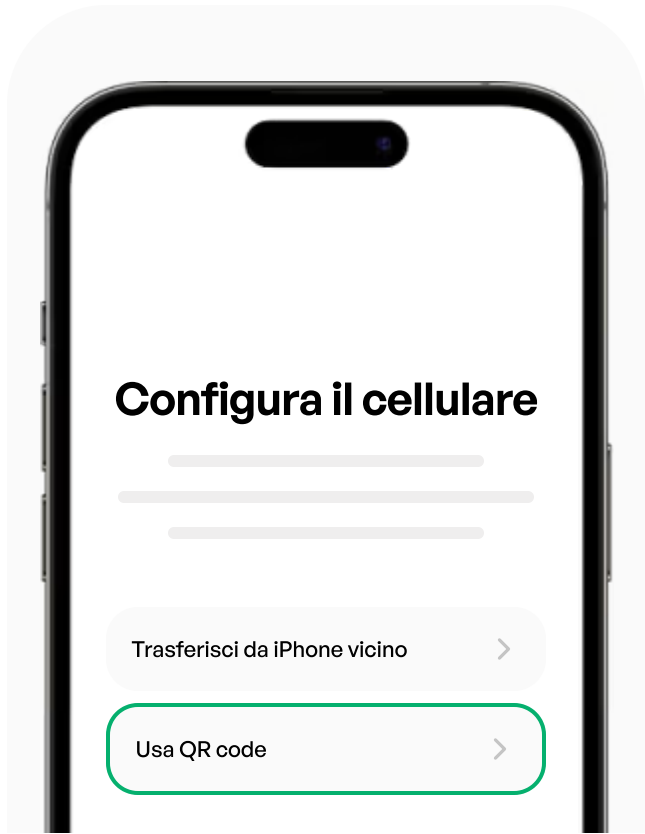
 Vai alle impostazioni



1. Vai su Cellulare



2. Tocca Aggiungi eSIM

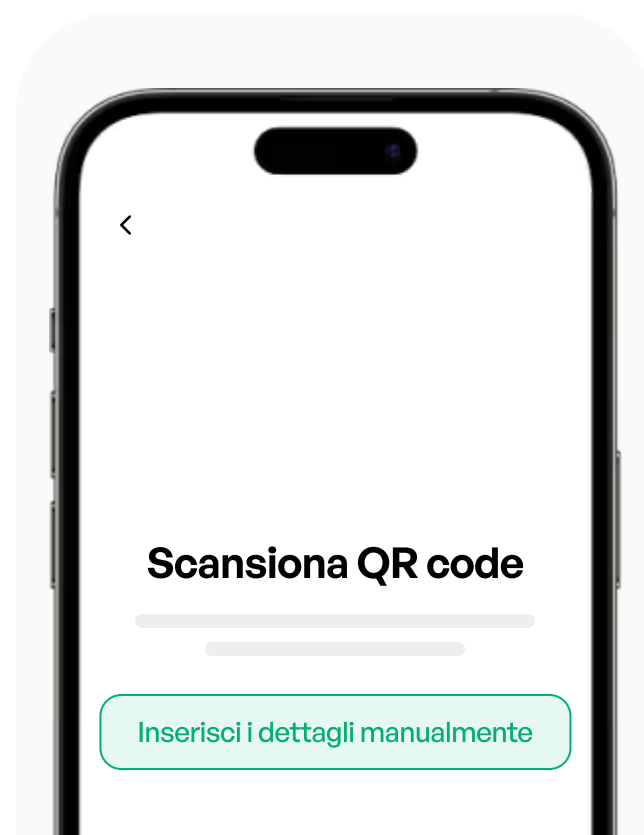


3. Seleziona Usa QR code



Opzione 1

# 1.1. Installazione manuale



4. Tocca Inserisci i  
dettagli manualmente



5. Incolla i codici che ti  
abbiamo inviato via email e  
tocca Connetti.

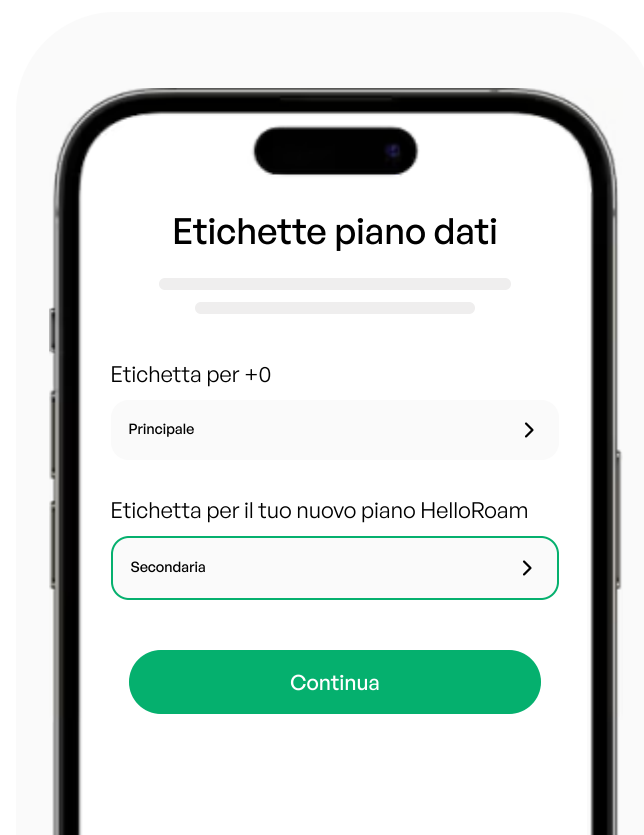


6. Tocca Continua e attendi.  
L'installazione è completa,  
tocca Fine

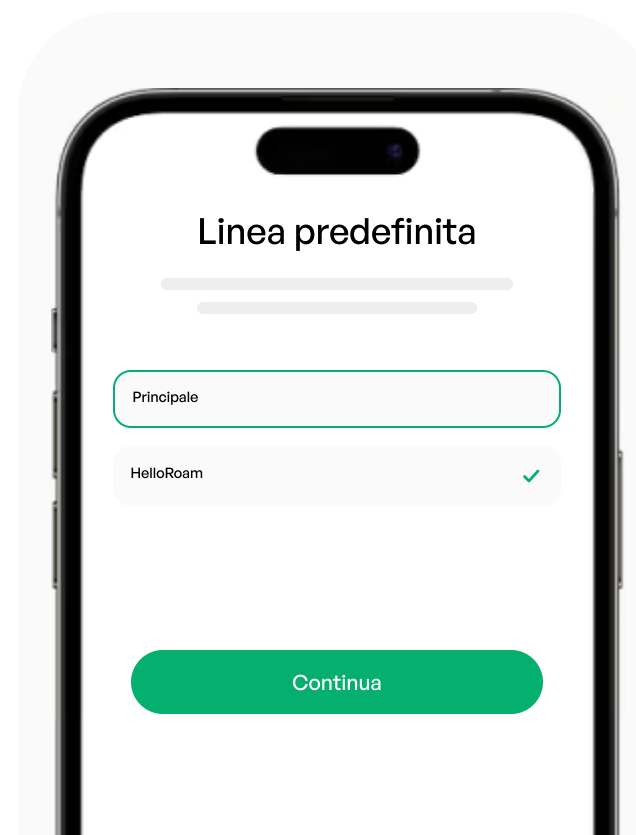


Opzione 1

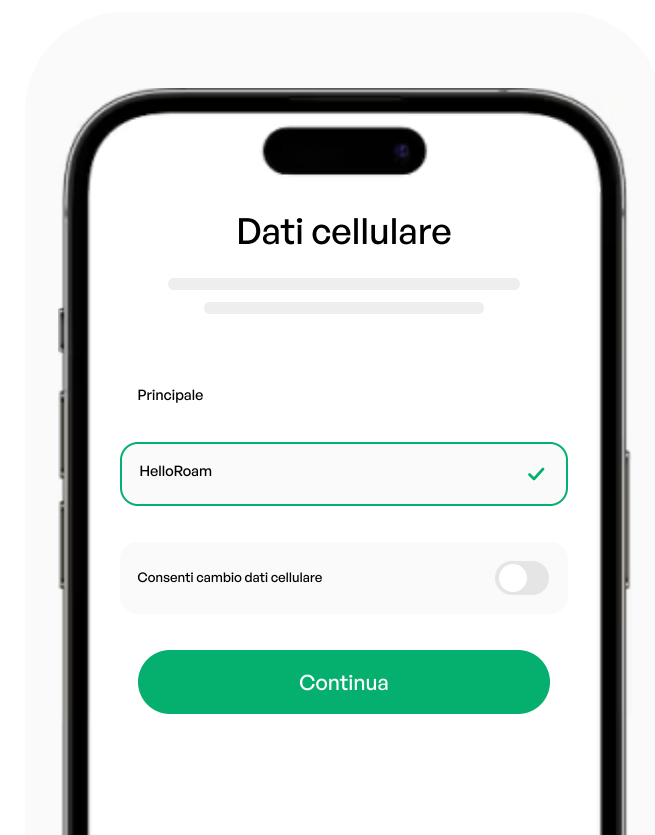
# 1.1. Installazione manuale



7. Seleziona la tua nuova eSIM HelloRoam e rinominala. Poi tocca Continua.



8. Seleziona Principale come linea predefinita e tocca Continua.



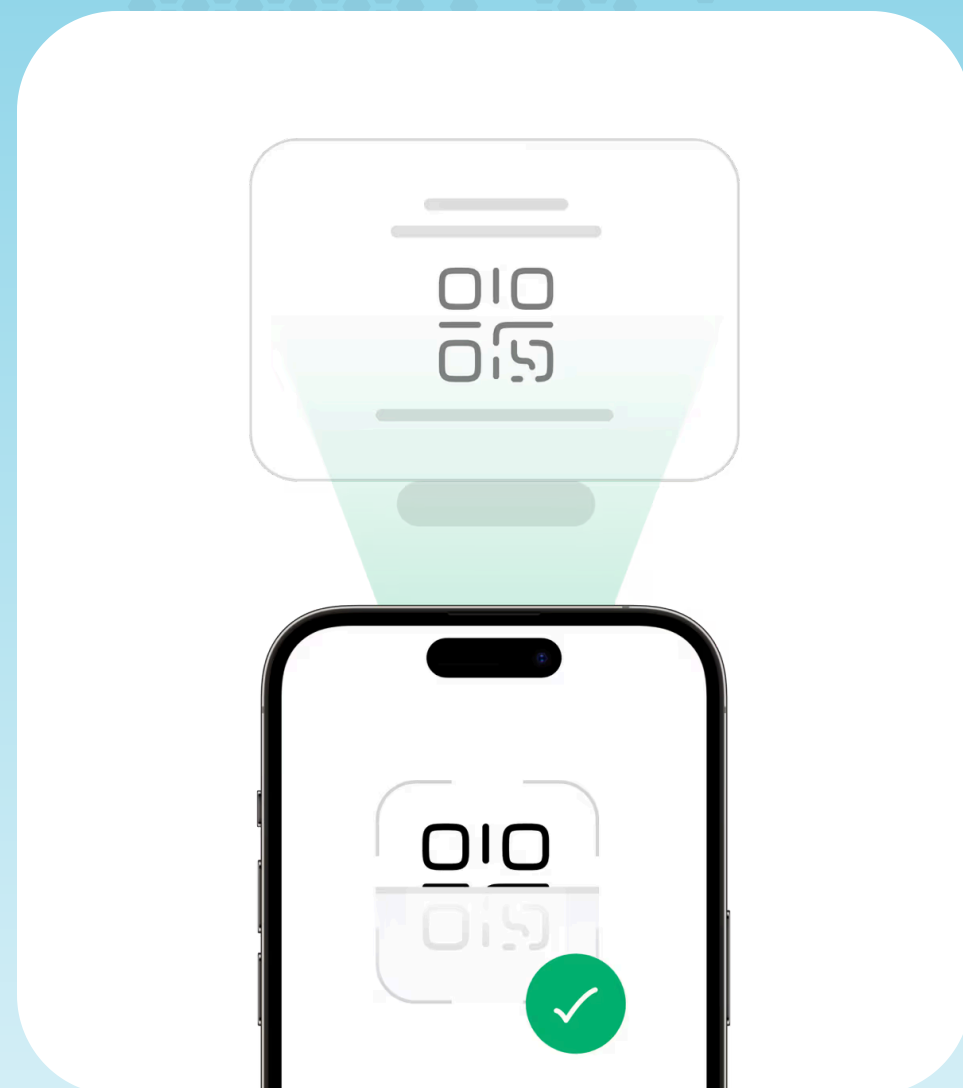
9. Seleziona HelloRoam come linea per i dati cellulare e tocca Continua.



Opzione 2

## 1.2. Installazione QR

Scegli questa opzione se hai il QR code stampato o su un altro dispositivo per scansionarlo dal tuo cellulare.



Opzione 2

## 1.2. Installazione QR

⚙️ Vai alle impostazioni



1. Vai su Cellulare



2. Tocca Aggiungi eSIM



3. Seleziona Usa QR code

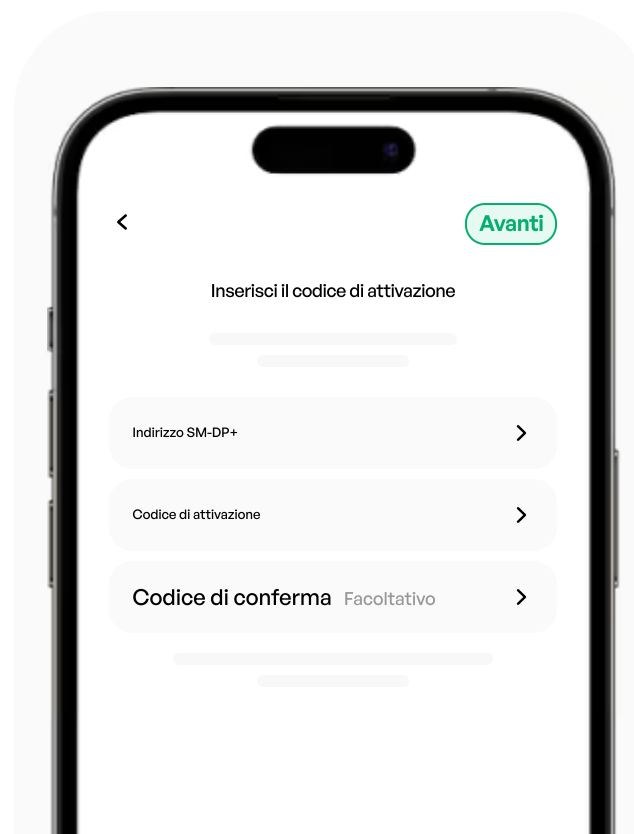


Opzione 2

## 1.2. Installazione QR



4. Tocca Inserisci i  
dettagli manualmente



5. Incolla i codici che ti  
abbiamo inviato via email e  
tocca Connetti.



6. Tocca Continua e attendi.  
L'installazione è completa,  
tocca Fine





## 2 Attivazione

Attiva solo a destinazione.

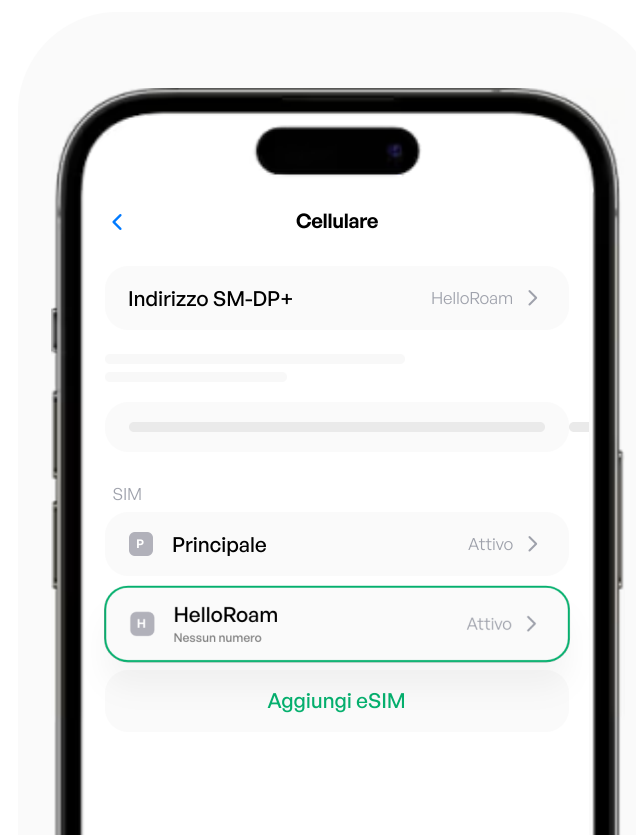


Opzione 1

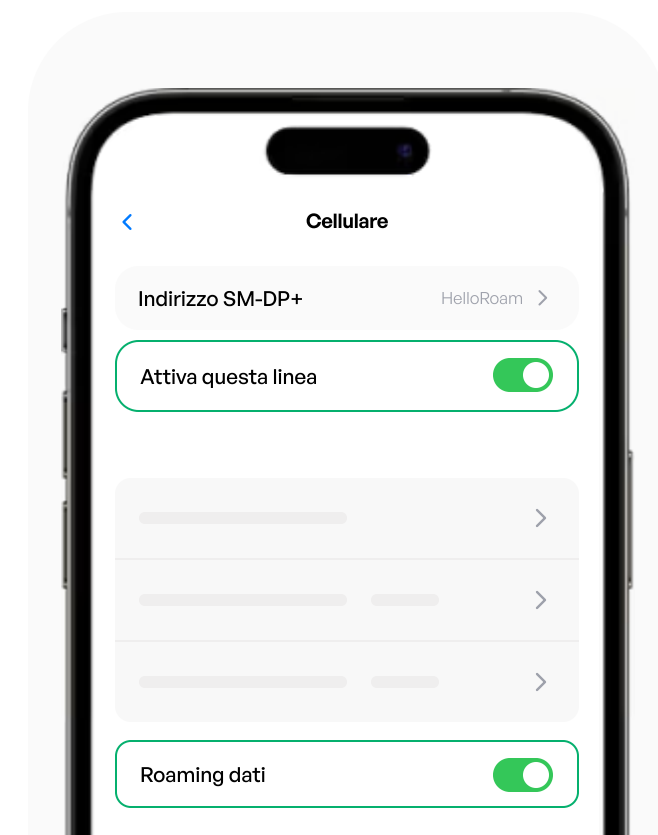
## 2. Attivazione



1. Vai su Cellulare



2. Seleziona la tua eSIM HelloRoam



3. Attiva Roaming dati



## 3 Conferma la tua connessione

01

Un modo è verificare che l'icona del segnale nella barra in alto del telefono mostri almeno una tacca.

02

Inoltre, puoi andare su **Impostazioni** → **Cellulare** e selezionare la tua **eSIM HelloRoam** per verificare che l'interruttore **Roaming dati** sia attivo.



## 4 Hai bisogno di aiuto?

Trova le risposte alle domande più frequenti. Puoi anche scrivere al nostro servizio clienti attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7:  
[support@helloroam.com](mailto:support@helloroam.com)



**Posso installare la eSIM senza connessione a internet?**

Per installare la eSIM è necessario avere una connessione a internet tramite rete Wi-Fi o dati cellulare che ti permetta di completare la configurazione necessaria sul tuo cellulare. Per questo motivo ti consigliamo di installarla prima di arrivare a destinazione.

**Posso attivare la eSIM senza connessione a internet?**

Per attivare la eSIM non serve avere una connessione a internet, perché attivando il roaming o il roaming dati dalle impostazioni del cellulare il piano si attiva. Ti consigliamo di attivarla appena arrivi a destinazione per non consumare il piano dati in anticipo.

**Perché mi serve internet per usare l'app?**



Addio, roaming

