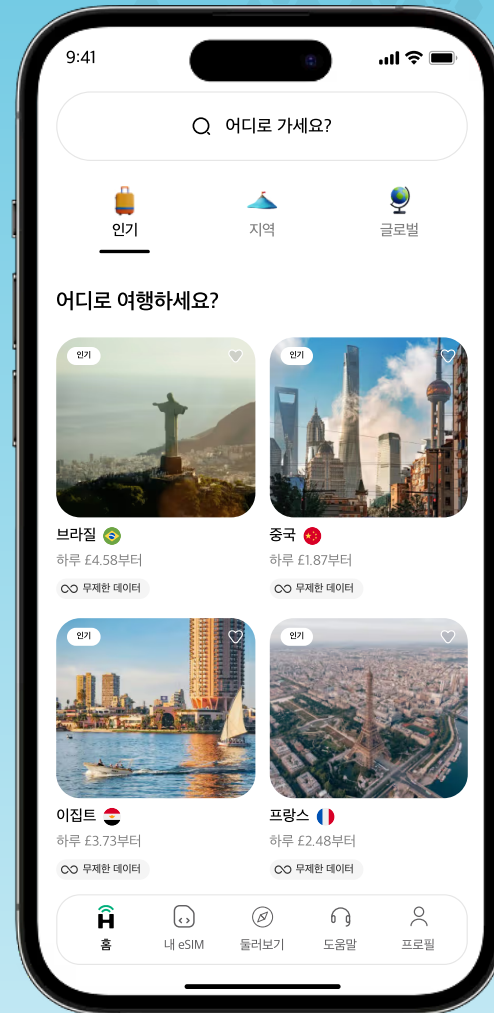




HelloRoam eSIM을 개통하는 방법: iPhone

① 설치하는 여행 전에 하고 개통은 도착지에서만 하세요.



1. 설치

3



1.1. 직접 설치

4



1.2. QR 코드 설치

8



2. 개통

12



3. 연결 확인

15



4. 도움말

16



이메일로 보내드린 코드를 입력해 eSIM을 직접 설치하거나, 다른 기기에 있는 QR 코드를 스캔해 설치하세요. 편한 방법을 선택하세요.

eSIM을 설치하는 방법

01 설치 코드를 복사해 붙여넣어 직접 설치하거나

02 QR 코드를 스캔하세요.

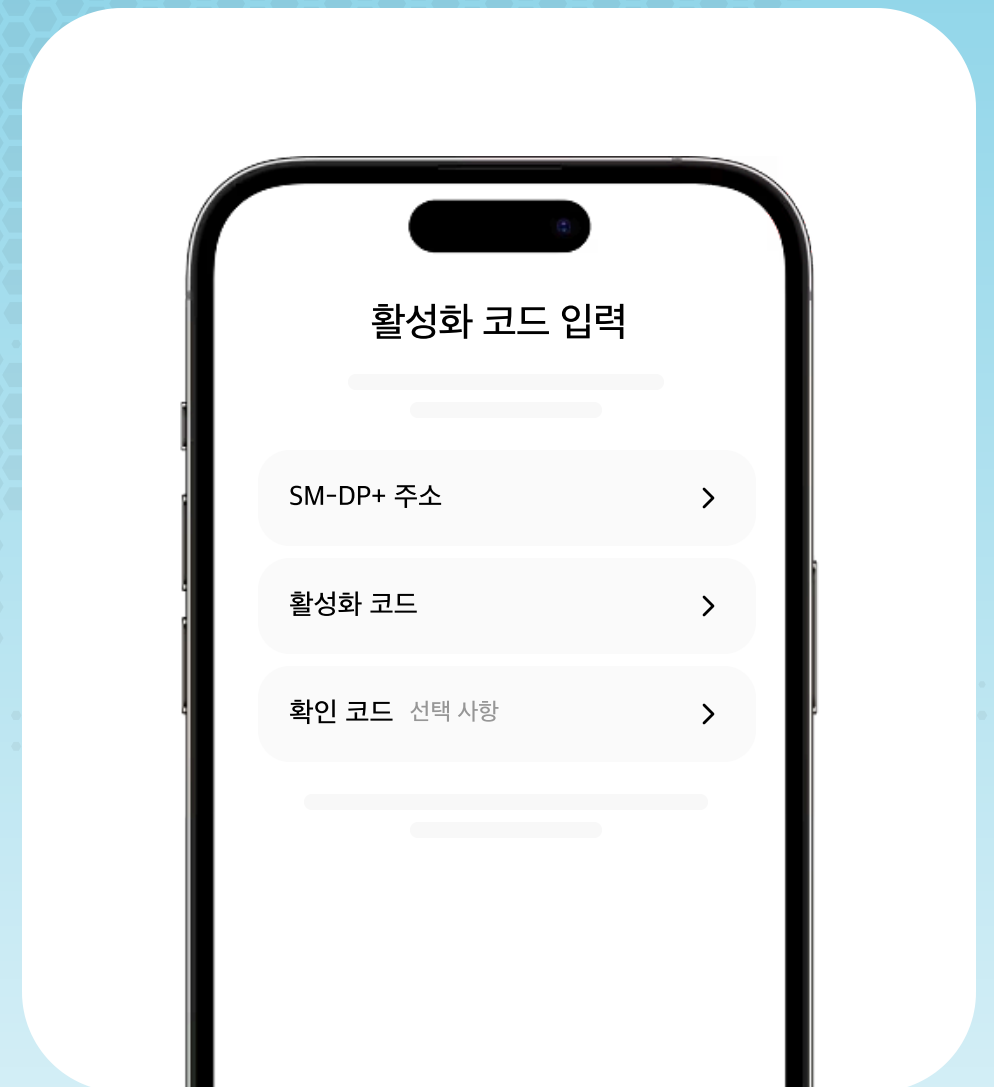
둘 다 같은 이메일에 들어 있습니다. QR 코드를 스캔하려면 인쇄해 두거나 다른 기기에 띄워 두세요.
편한 방법을 선택하세요.



옵션 1

1.1 직접 설치

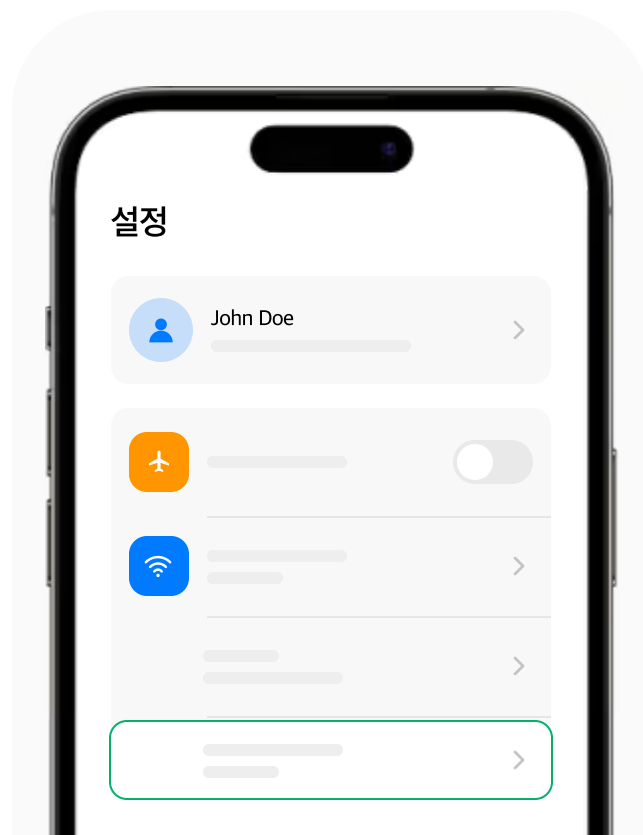
이메일로 보내드린 코드를 복사해 붙여넣기만 하면 됩니다. 다른 기기가 없을 때 좋습니다.



옵션 1

1.1. 직접 설치

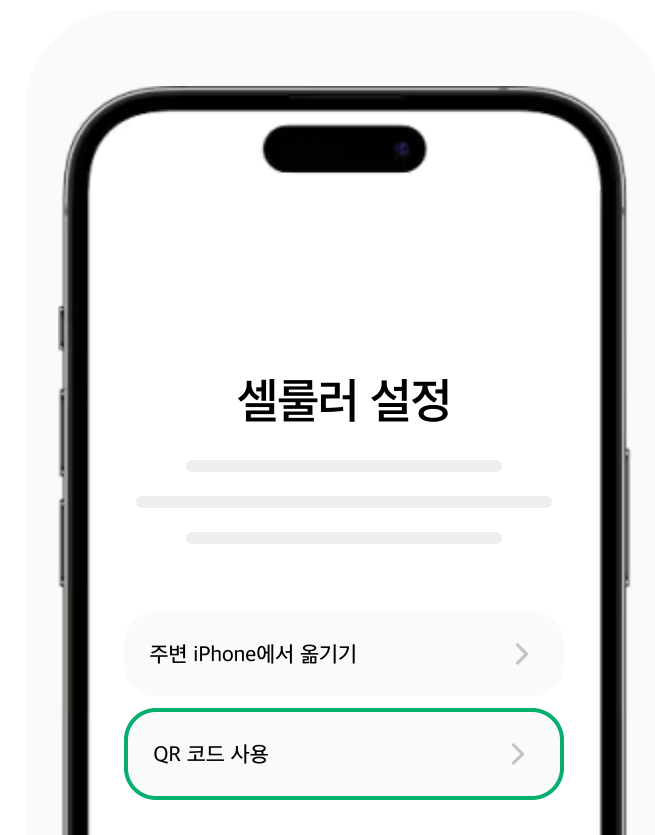
⚙️ 설정으로 이동



1. 다음으로 이동: 셀룰러



2. 탭하기: eSIM 추가

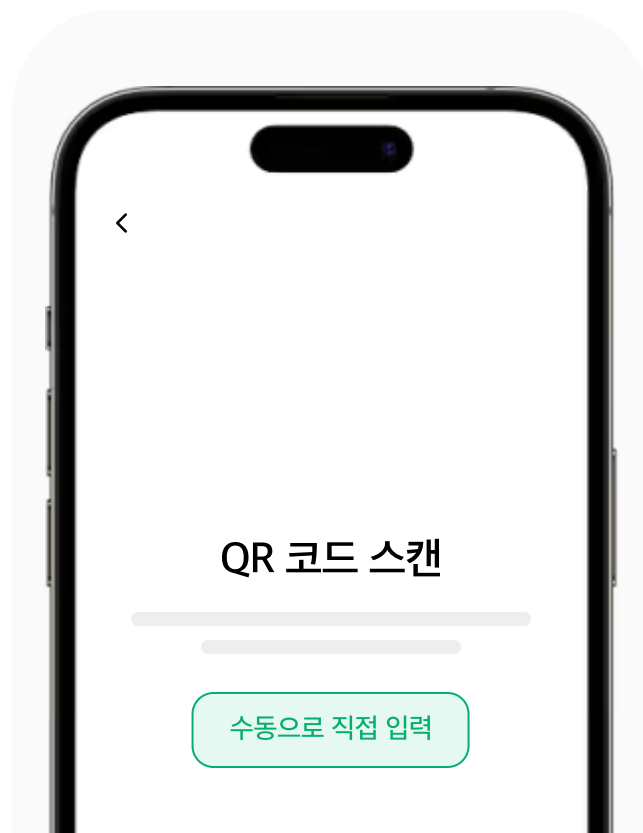


3. 선택하기: QR 코드 사용

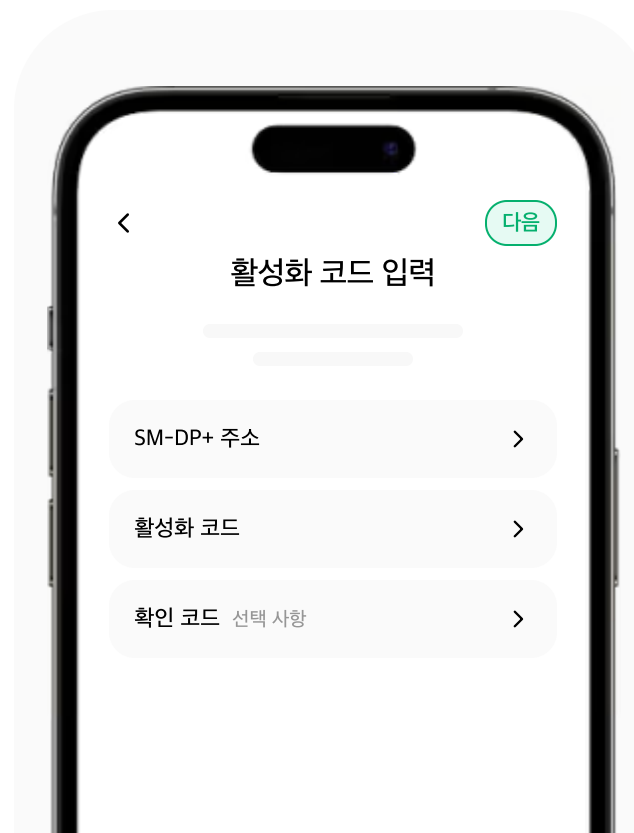


옵션 1

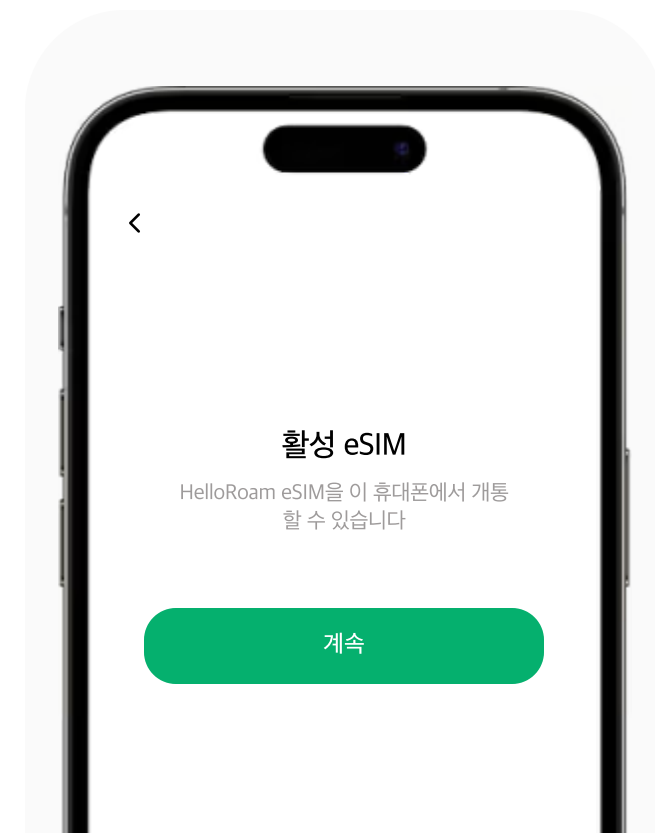
1.1. 직접 설치



4. 탭하기: 수동으로 직접 입력



5. 코드 붙여넣기는 이메일로 보내드린 것이며, 연결을 탭하세요.

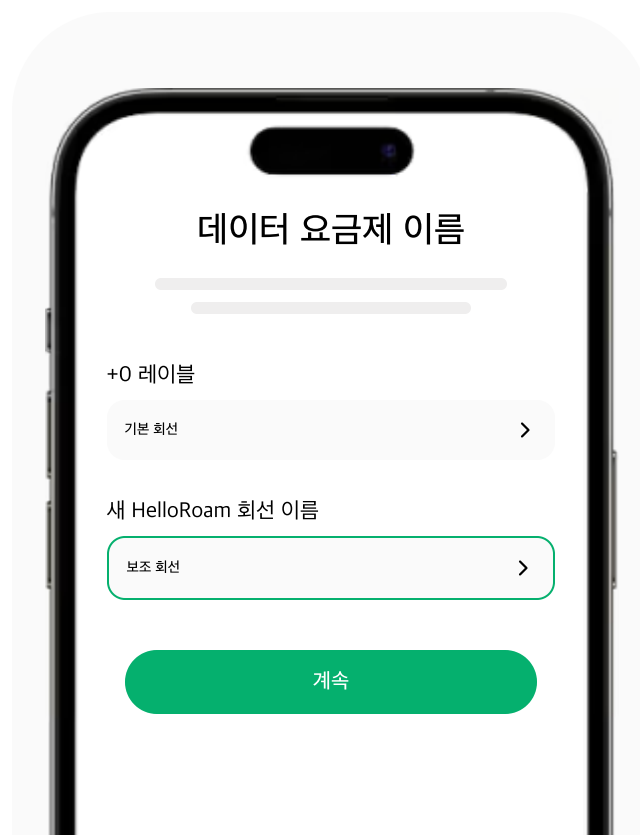


6. 계속을 탭하세요 그리고 기다리세요. 설치가 완료되면 탭하세요: 완료

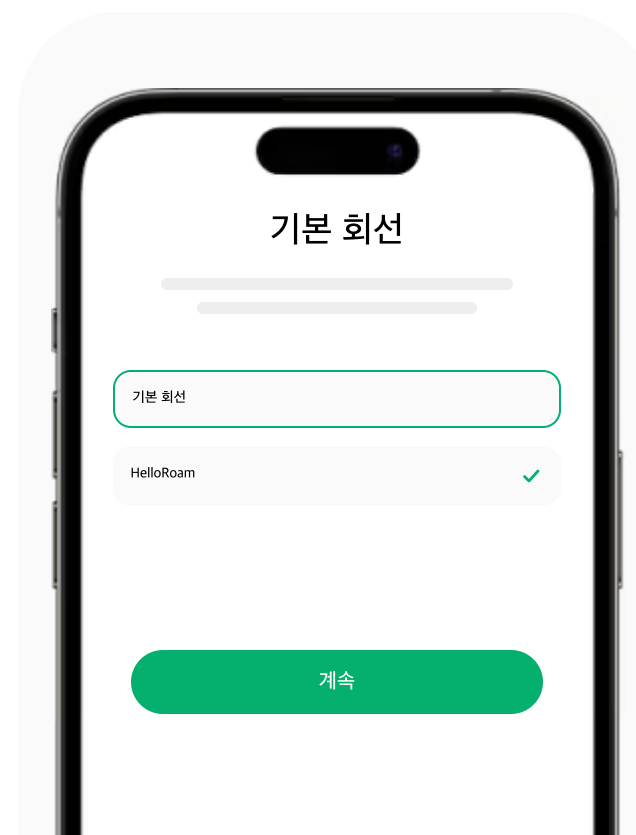


옵션 1

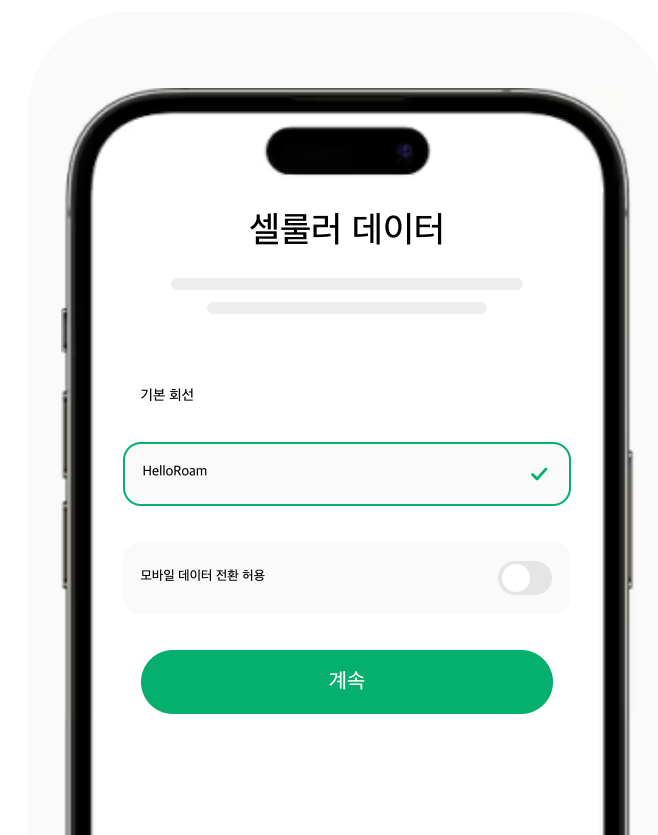
1.1. 직접 설치



7. 새로 추가된 HelloRoam eSIM을 선택해 이름을 바꾸세요. 그런 다음 탭하세요: 계속.



8. 선택하기: 기본 회선을 기본 값으로 그리고 탭하기: 계속.



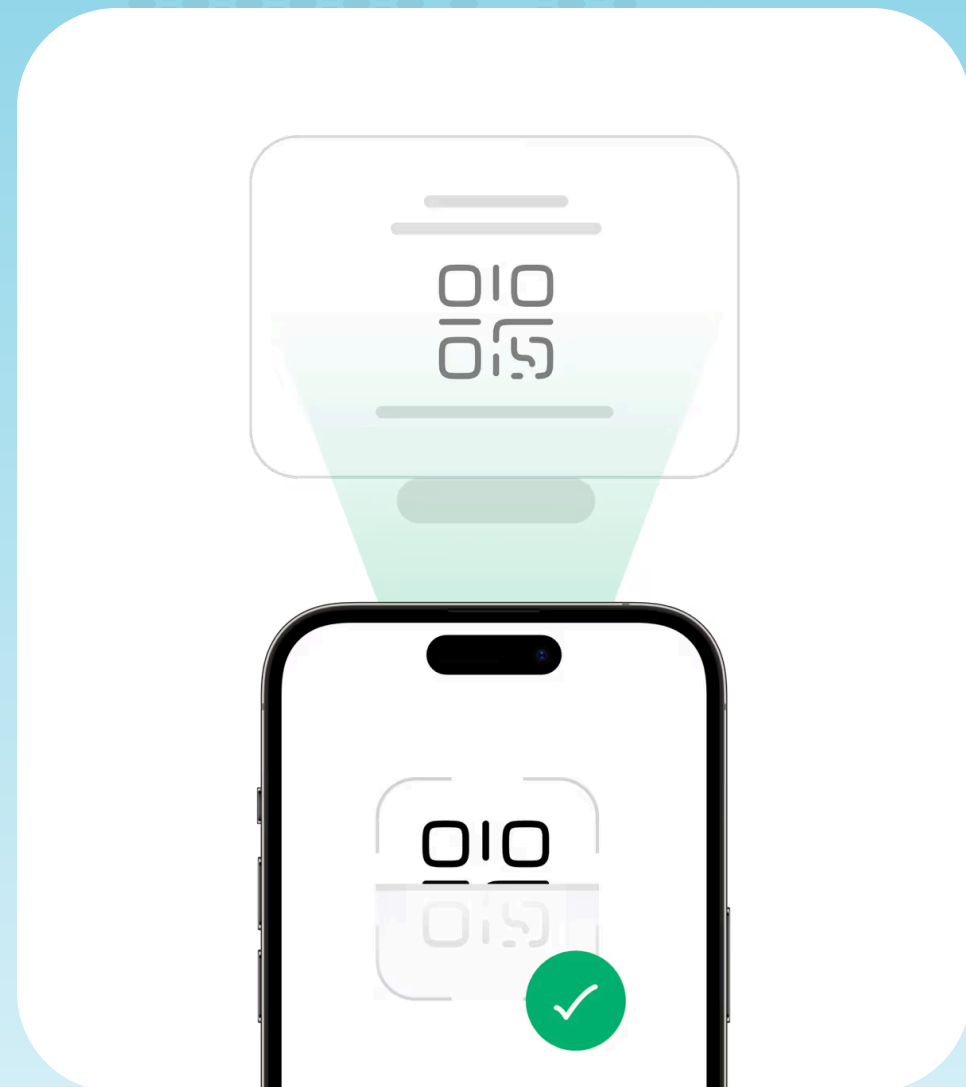
9. 선택하기: 셀룰러 데이터 회선으로 HelloRoam 그리고 탭하기: 계속.



옵션 2

1.2. QR 설치

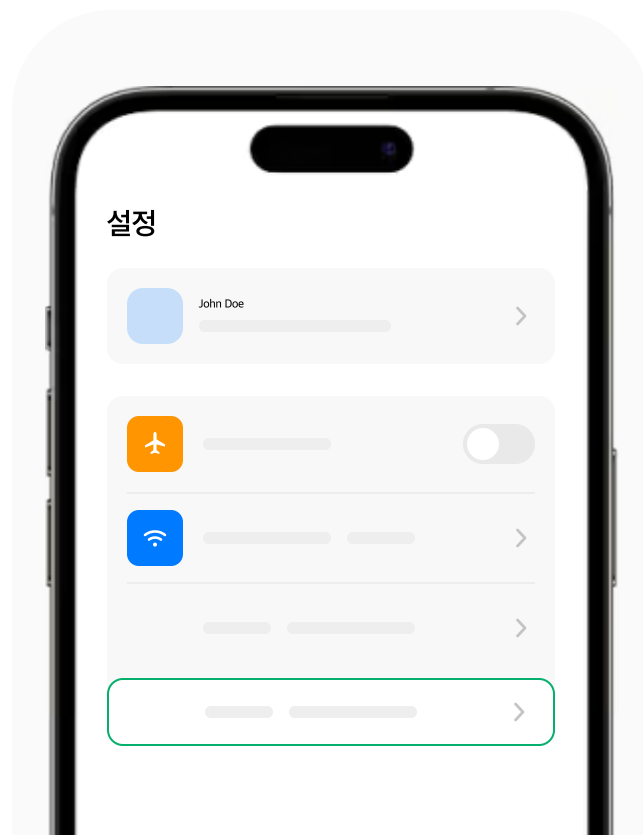
QR 코드를 인쇄해 두었거나 다른 기기에 띄워 두었다면 이 옵션을 선택해 휴대폰으로 스캔하세요.



옵션 2

1.2. QR 설치

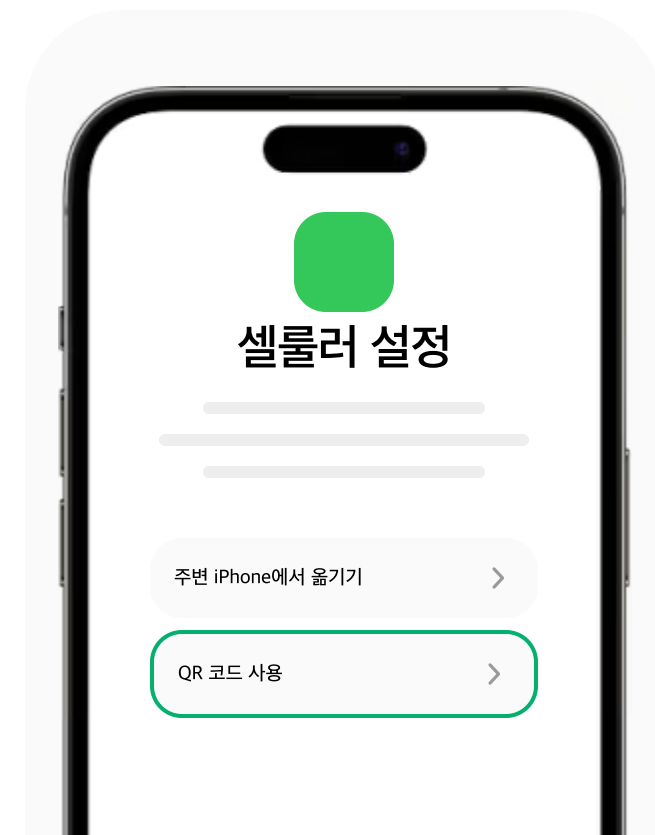
⚙️ 설정으로 이동



1. 다음으로 이동: 셀룰러



2. 탭하기: eSIM 추가

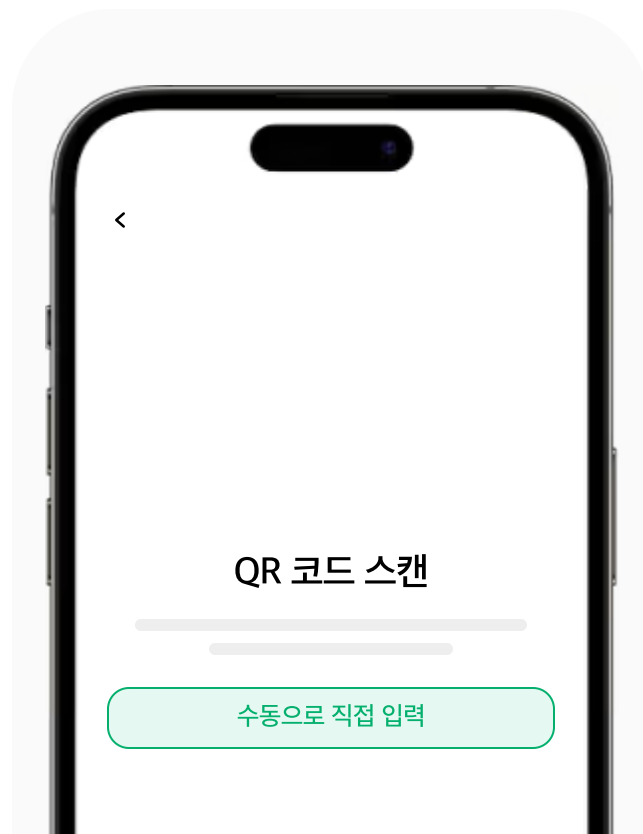


3. 선택하기: QR 코드 사용



옵션 2

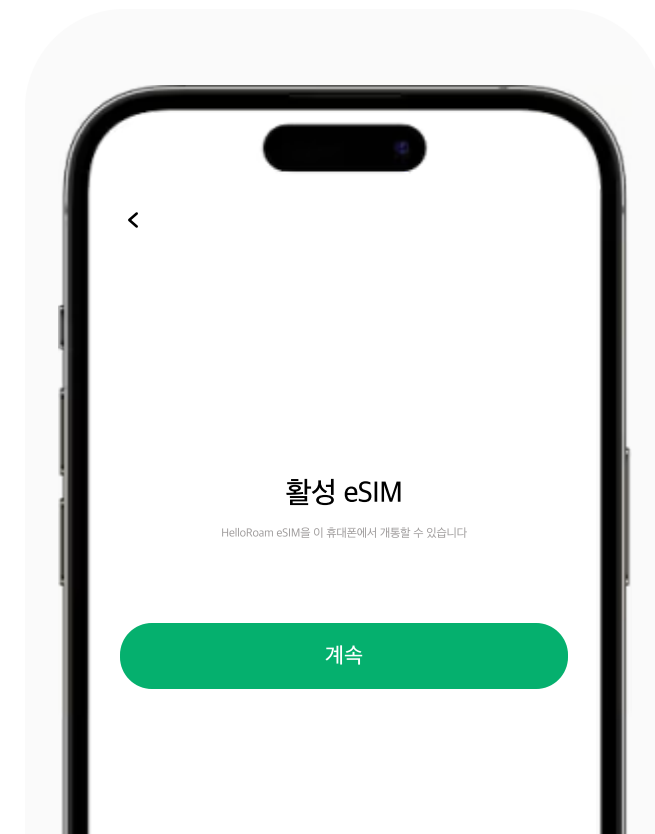
1.2. QR 설치



4. 탭하기: 수동으로 직접 입력

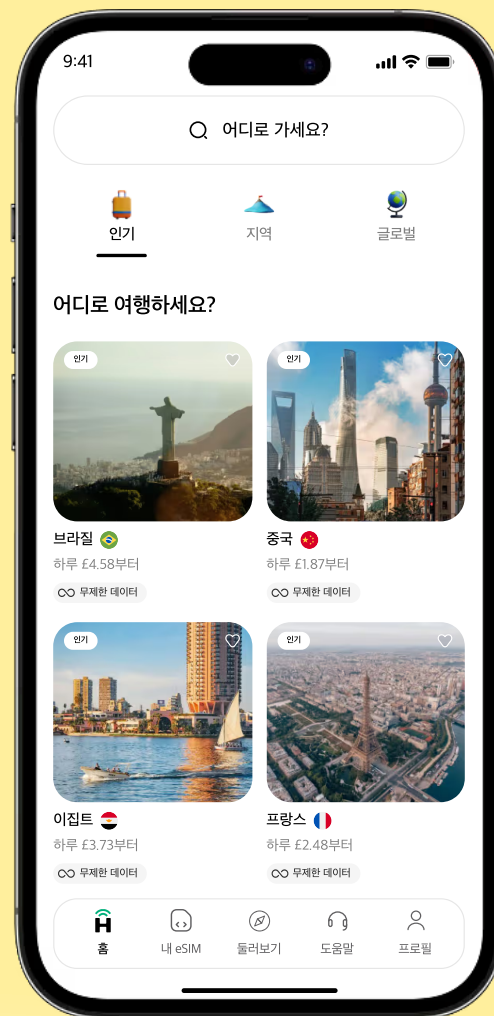


5. 코드 붙여넣기는 이메일로 보내드린 것이며, 연결을 탭하세요.



6. 계속을 탭하세요 그리고 기다리세요. 설치가 완료되면 탭하세요: 완료





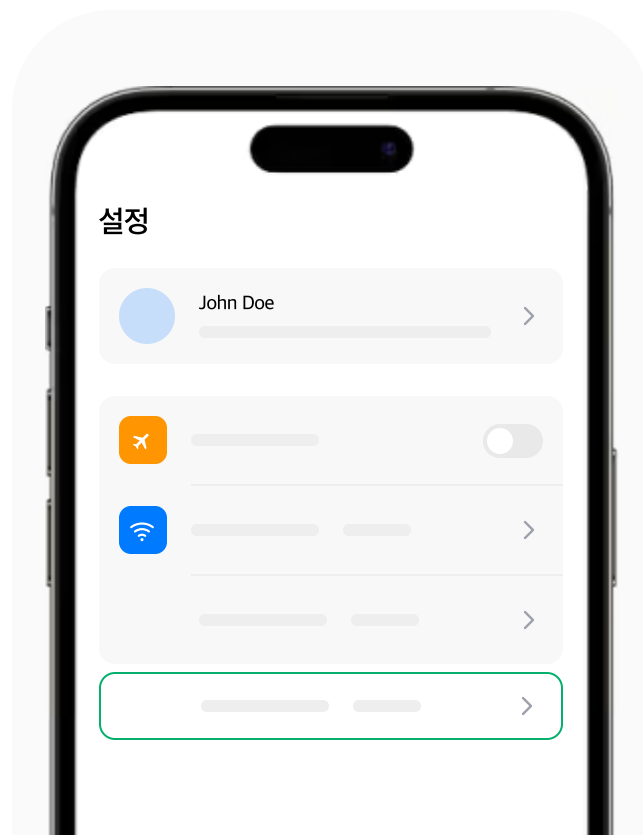
2 개통 방법

도착지에서만 개통하세요.

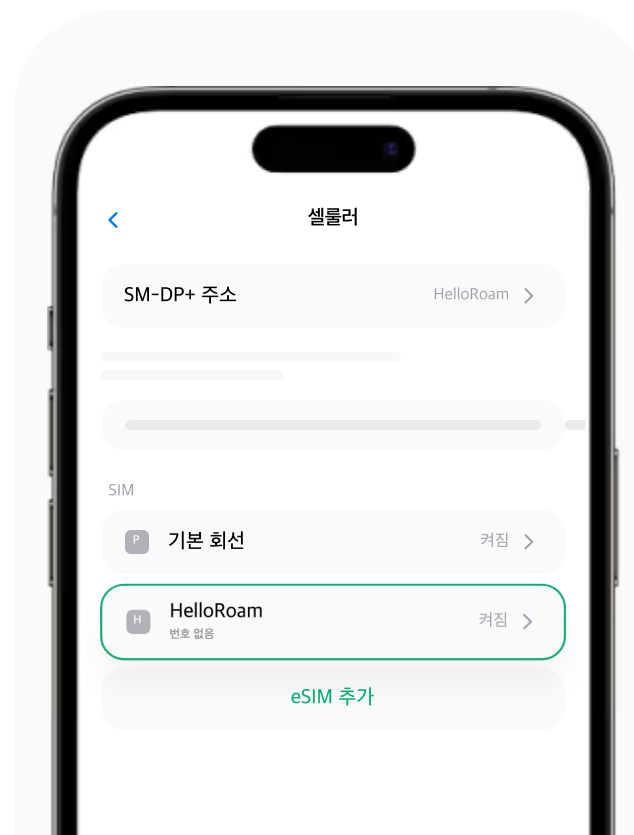


옵션 1

2. 개통 방법



1. 다음으로 이동: 셀룰러



2. 선택하기: HelloRoam eSIM



3. 켜기: 데이터 로밍



3 연결 확인

01

한 가지 방법은 휴대폰 상단 표시줄의 신호 아이콘에 신호 막대가 하나 이상 표시되는지 확인하는 것입니다.

02

또한 설정 → 셀룰러에서 HelloRoam eSIM을 선택해 데이터 로밍 토글이 켜져 있는지 확인하세요.



4 도움이 필요하신가요?

가장 자주 묻는 질문에 대한 답을 확인하세요. 24/7 고객 지원으로 문의하실 수도 있습니다: support@helloroam.com



인터넷 연결 없이 eSIM을 설치할 수 있나요?

eSIM을 설치하려면 휴대폰에서 필요한 설정을 진행할 수 있도록 Wi-Fi 네트워크 또는 셀룰러 데이터를 통한 인터넷 연결이 필요합니다. 따라서 도착지에 도착하기 전에 설치하시는 것을 권장합니다.

인터넷 연결 없이 eSIM을 개통할 수 있나요?

eSIM을 개통할 때는 인터넷 연결이 필요하지 않습니다. 휴대폰 설정에서 로밍 또는 데이터 로밍을 켜면 요금제가 개통되기 때문입니다. 데이터 요금제를 미리 소모하지 않도록 도착지에 도착하는 즉시 개통하시는 것을 권장합니다.

앱을 사용하려면 왜 인터넷이 필요한가요?

인터넷 연결이 필요합니다. 제공된 데이터를 외부 업체와 검증해야 하고, 데이터 요금제 사용량을 확인하실 수 있도록 하기 위해서입니다.





로밍이여, 안녕

