



Cara mengaktifkan eSIM HelloRoam anda pada iPhone

① **Pasang** sebelum perjalanan anda dan **aktifkan** hanya di destinasi anda.



1. Pemasangan

3



1.1. Pemasangan manual

4



1.2. Pemasangan kod QR

8



2. Pengaktifan

12



3. Sahkan sambungan anda

15



4. Bantuan

16



Pasang eSIM anda secara manual dengan memasukkan kod yang kami e-mel kepada anda atau dengan mengimbas kod QR daripada peranti lain. Pilih pilihan yang sesuai untuk anda.

Anda boleh memasang eSIM anda

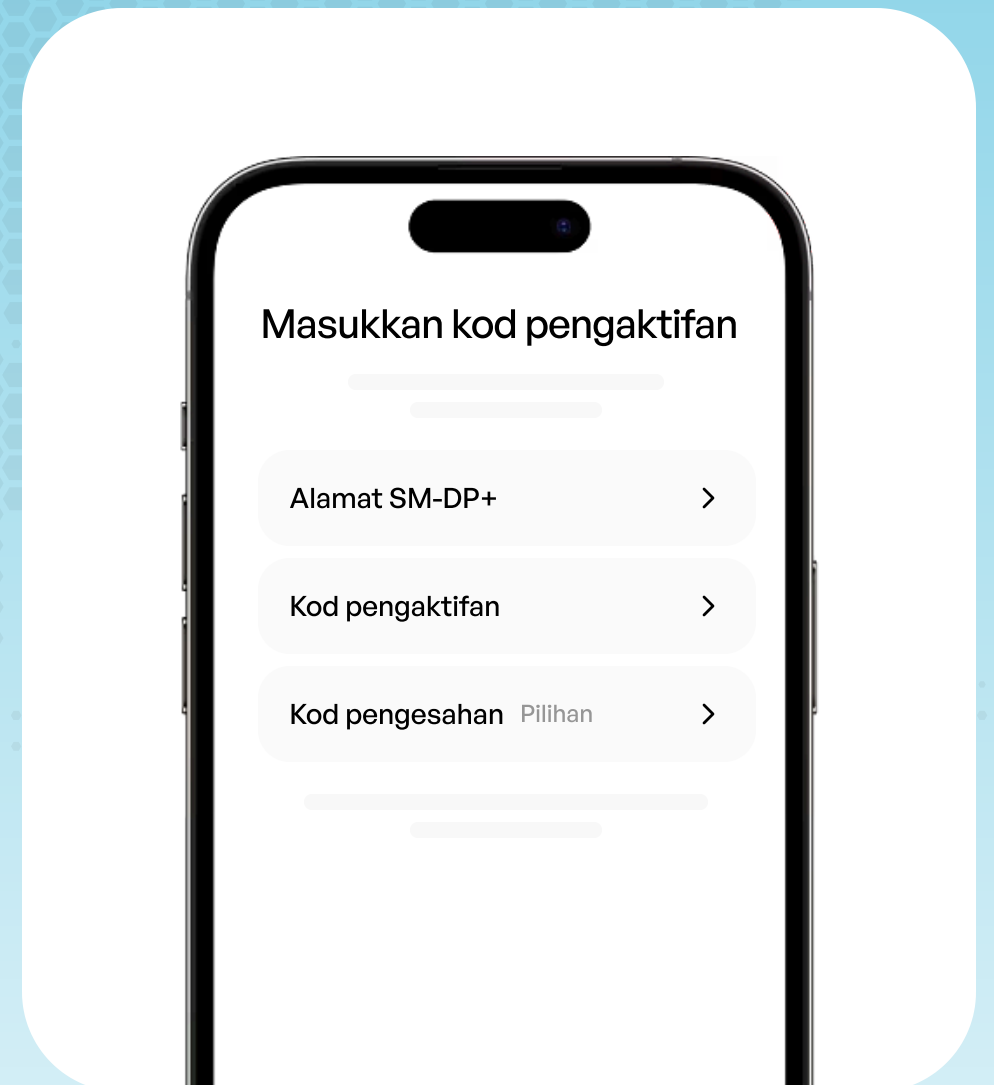
- 01 Secara manual dengan menyalin dan menampal kod pemasangan atau
- 02 Mengimbas kod QR.



Pilihan 1

1.1 Pemasangan manual

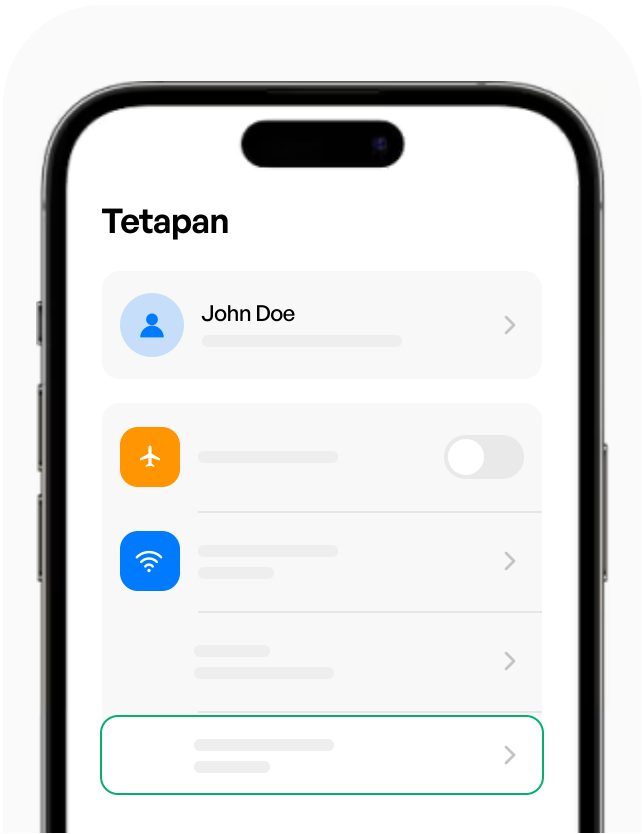
Hanya salin dan tempal kod yang kami e-mel kepada anda. Ini sesuai jika anda tiada peranti lain.



Pilihan 1

1.1. Pemasangan manual

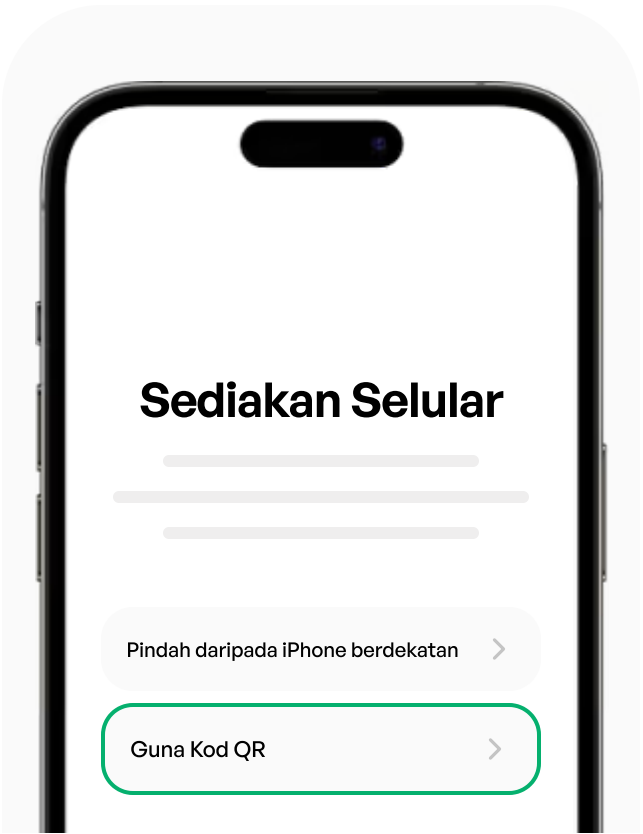
 Pergi ke tetapan



1. Pergi ke Selular



2. Ketik pada Tambah eSIM

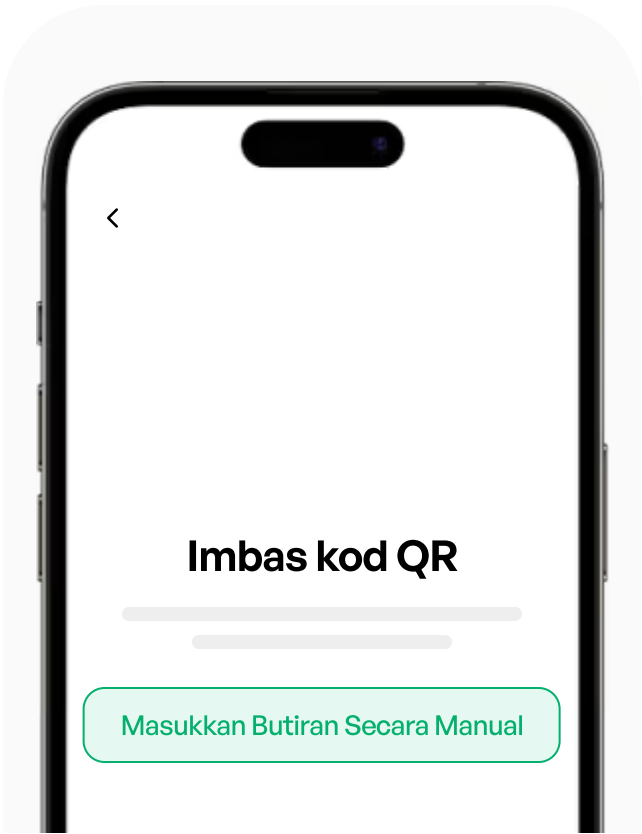


3. Pilih Guna Kod QR



Pilihan 1

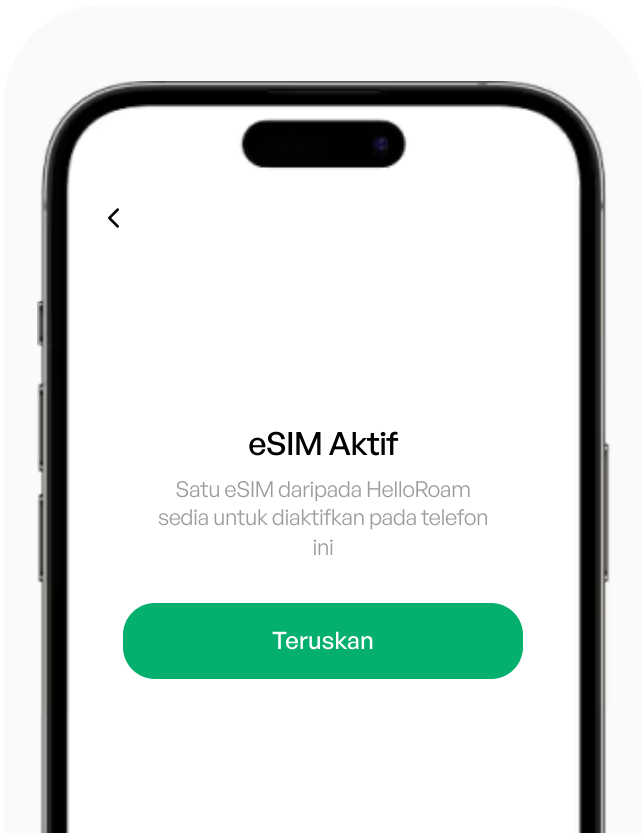
1.1. Pemasangan manual



4. Ketik Masukkan Butiran Secara Manual



5. Tampil kod yang kami hantar ke e-mel anda, dan ketik Sambung.

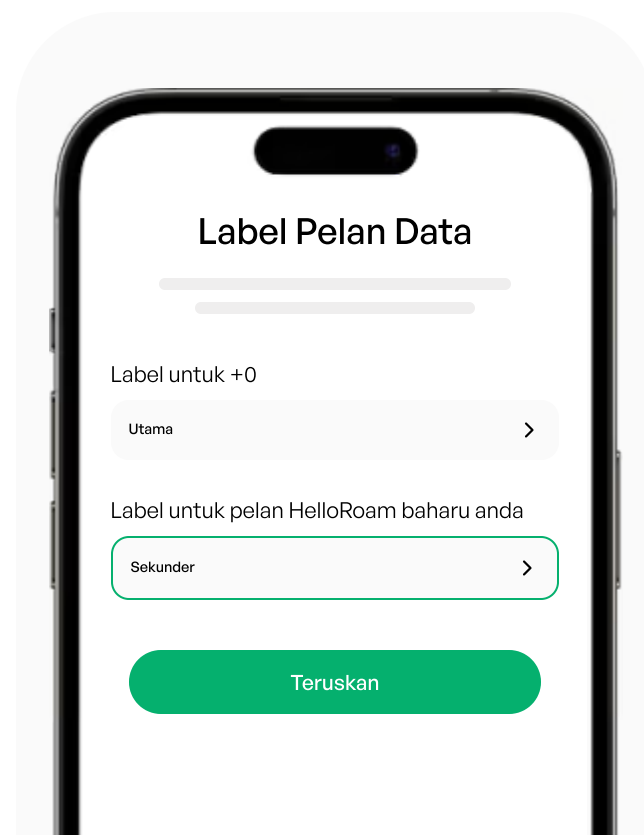


6. Ketik Teruskan dan tunggu. Pemasangan selesai, ketik Selesai

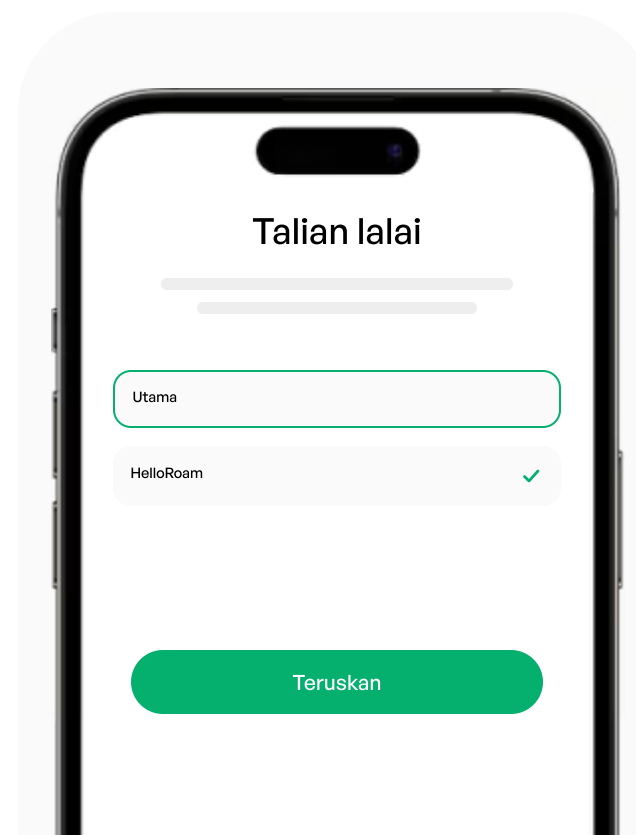


Pilihan 1

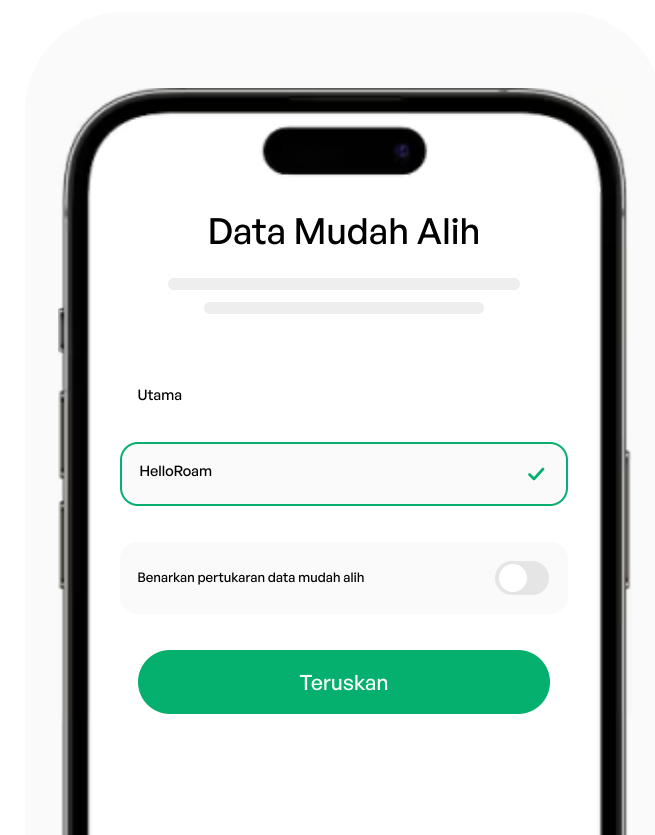
1.1. Pemasangan manual



7. Pilih eSIM HelloRoam baharu anda dan namakan semula. Kemudian ketik Teruskan.



8. Pilih Utama sebagai Talian lalai anda dan ketik Teruskan.



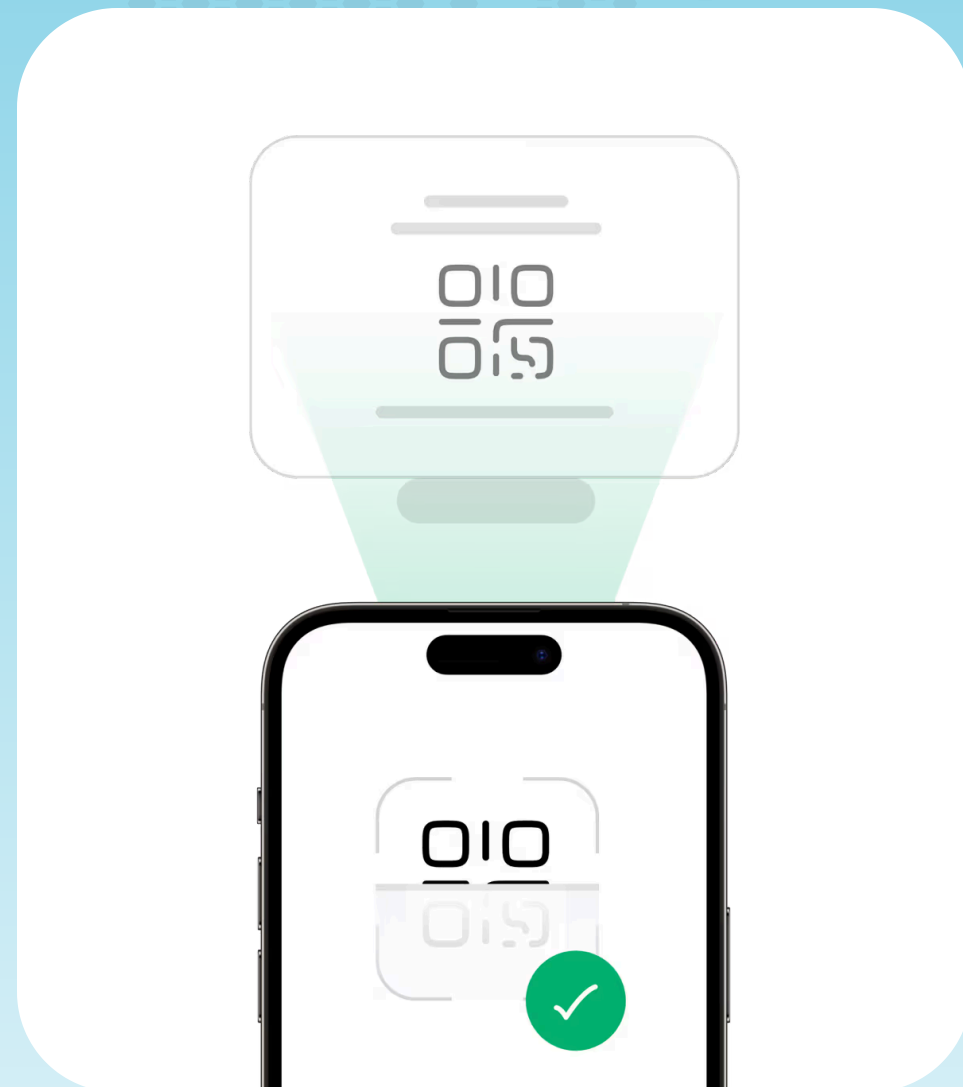
9. Pilih HelloRoam sebagai talian anda untuk Data Mudah Alih dan ketik Teruskan.



Pilihan 2

1.2. Pemasangan QR

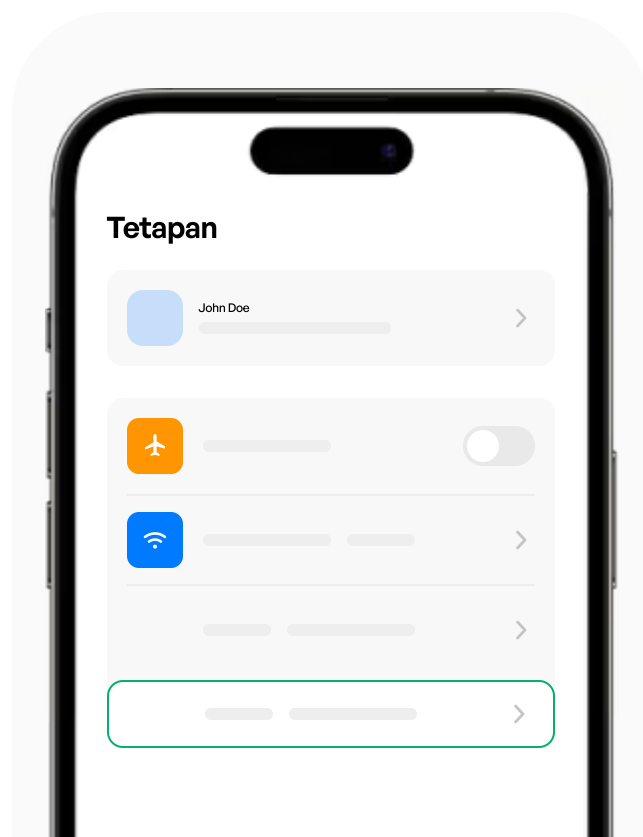
Pilih pilihan ini jika anda mempunyai kod QR yang dicetak atau pada peranti lain untuk mengimbasnya daripada telefon anda.



Pilihan 2

1.2. Pemasangan QR

⚙️ Pergi ke tetapan



1. Pergi ke Selular



2. Ketik pada Tambah eSIM

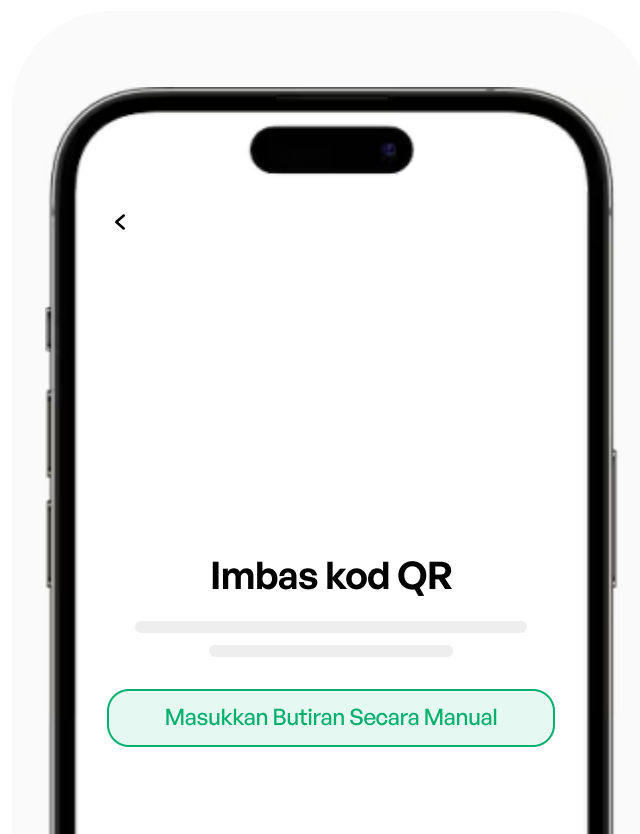


3. Pilih Guna Kod QR

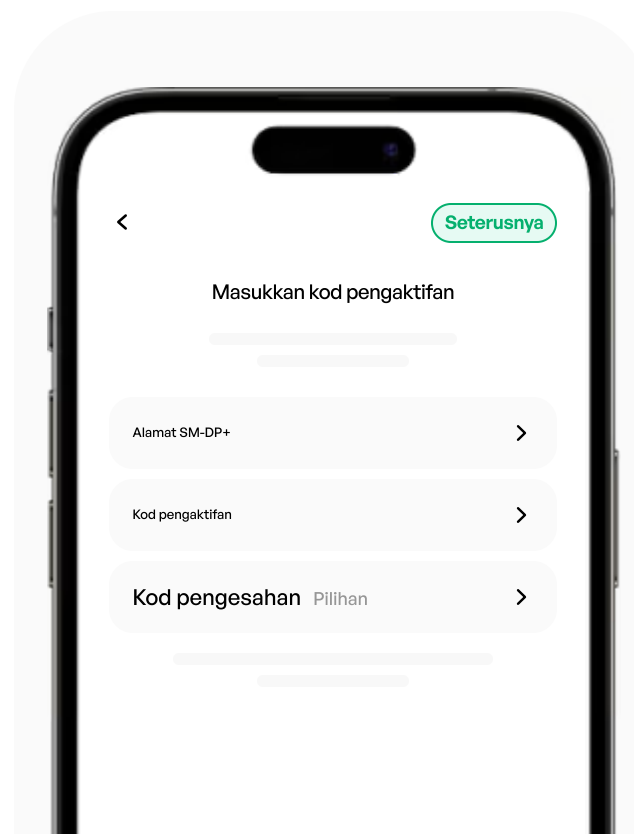


Pilihan 2

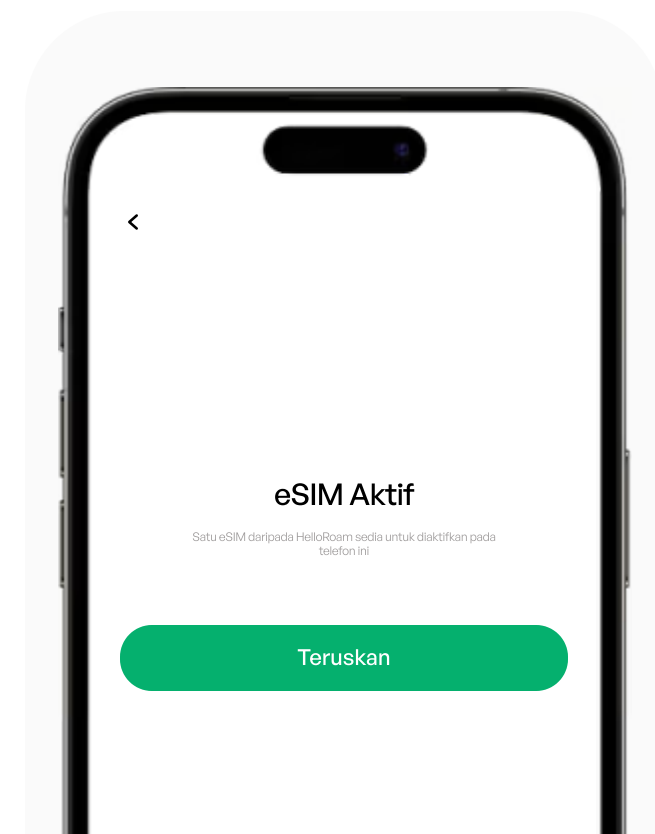
1.2. Pemasangan QR



4. Ketik Masukkan Butiran Secara Manual



5. Tampil kod yang kami hantar ke e-mel anda, dan ketik Sambung.



6. Ketik Teruskan dan tunggu. Pemasangan selesai, ketik Selesai





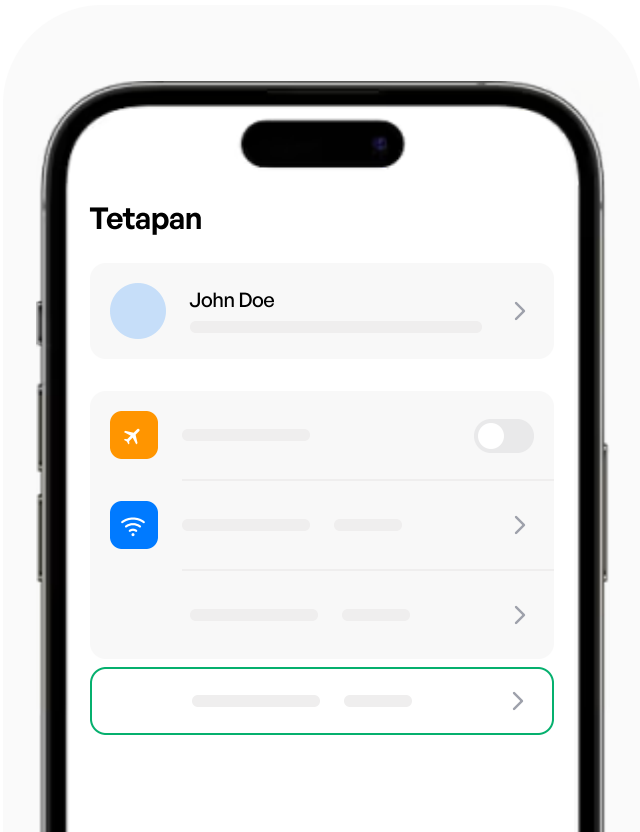
2 Pengaktifan

Aktifkan hanya di destinasi anda.

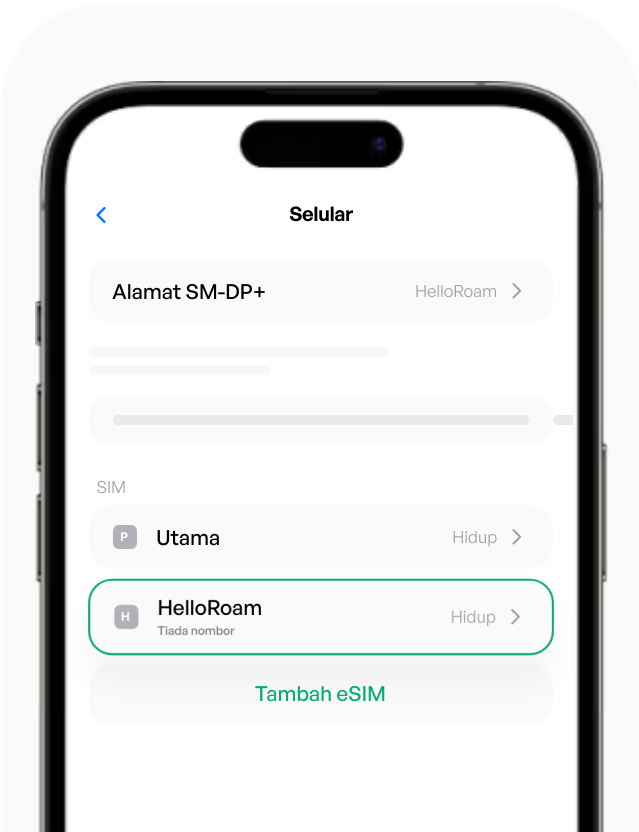


Pilihan 1

2. Pengaktifan



1. Pergi ke Selular



2. Pilih HelloRoam eSIM



3. Hidupkan Perayauan Data



3 Sahkan sambungan anda

01

Satu cara adalah dengan mengesahkan bahawa ikon isyarat pada bar atas telefon anda mempunyai sekurang-kurangnya satu bar.

02

Selain itu, anda boleh pergi ke **Tetapan** → **Selular** dan pilih **HelloRoam eSIM** anda untuk mengesahkan bahawa togol **Perayauan Data** dihidupkan.



4 Perlukan bantuan?

Cari jawapan kepada soalan yang paling kerap ditanya. Anda juga boleh menulis kepada talian Khidmat Pelanggan 24/7 kami:
support@helloroam.com



Bolehkah saya memasang eSIM tanpa sambungan internet?

Untuk memasang eSIM, anda perlu mempunyai sambungan Internet melalui rangkaian Wi-Fi atau data mudah alih yang membolehkan anda melaksanakan konfigurasi yang diperlukan pada telefon anda. Atas sebab ini, kami mengesyorkan anda memasangnya sebelum anda tiba di destinasi anda.

Bolehkah saya mengaktifkan eSIM tanpa sambungan internet?

Untuk mengaktifkan eSIM, anda tidak perlu mempunyai sambungan Internet, kerana mengaktifkan perayauan atau perayauan data daripada tetapan telefon anda akan mengaktifkan plan tersebut. Kami mengesyorkan anda mengaktifkannya sebaik sahaja anda tiba di destinasi anda supaya tidak menggunakan plan data anda lebih awal.

Mengapa saya perlukan internet untuk menggunakan aplikasi?



Selamat tinggal,
perayauan

