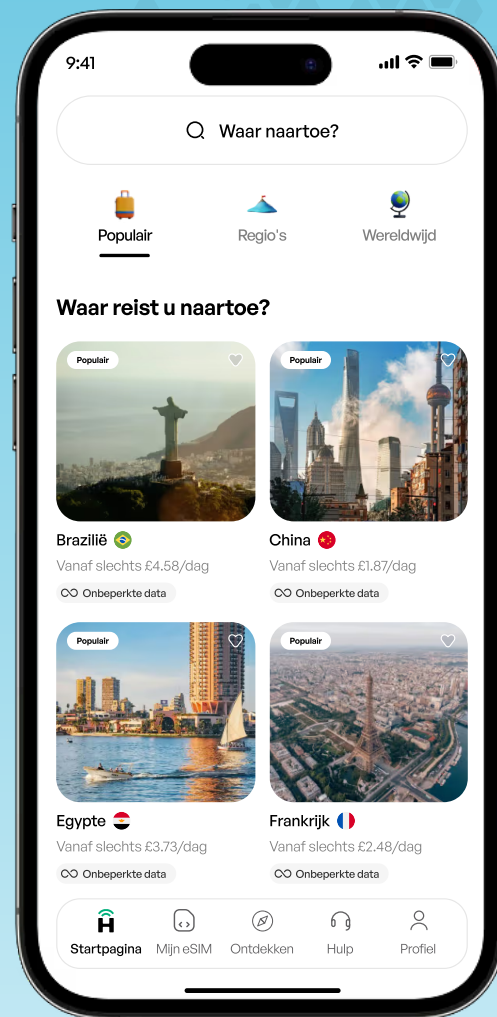




Zo activeert u uw HelloRoam eSIM op iPhone

 **Installeren** voor uw reis en **activeer** pas op uw bestemming.



1. Installatie

3



1.1. Handmatige installatie

4



1.2. QR-code-installatie

8



2. Activering

12



3. Controleer uw verbinding

15



4. Hulp

16



Installeer uw eSIM handmatig door de codes in te voeren die wij u e-mailen, of door de QR-code te scannen vanaf een ander toestel. Kies de optie die u het beste past.

U kunt uw eSIM installeren

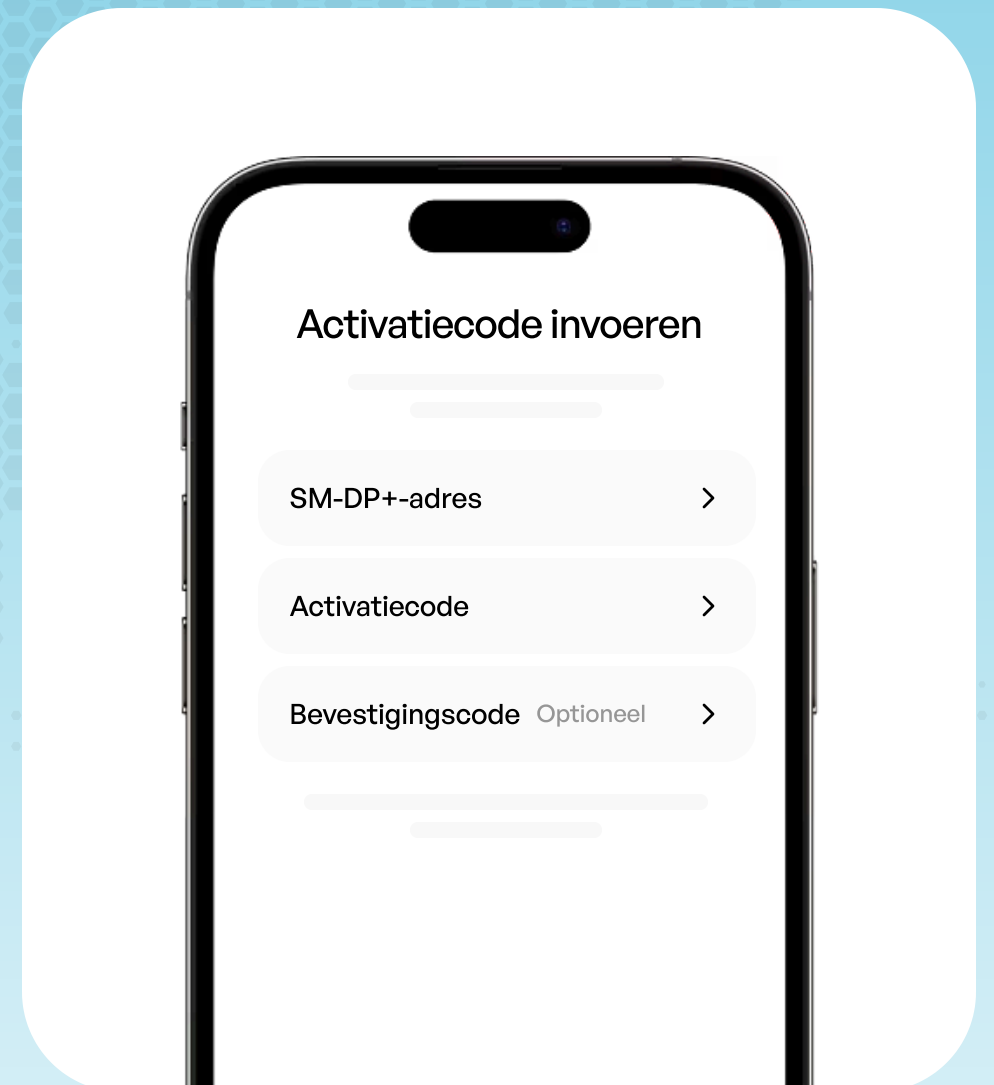
- 01 Handmatig door de installatiecodes te kopiëren en plakken, of
- 02 Door de QR-code te scannen.



Optie 1

1.1 Handmatige installatie

Kopieer en plak gewoon de codes die wij u per e-mail hebben gestuurd. Dit is ideaal als u geen ander toestel hebt.



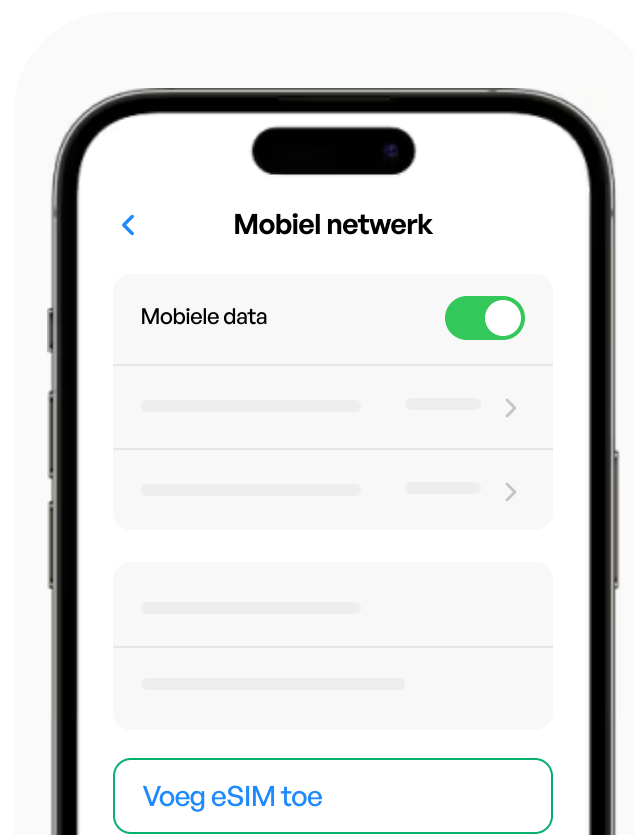
Optie 1

1.1. Handmatige installatie

 Ga naar instellingen



1. Ga naar Mobiel netwerk



2. Tik op Voeg eSIM toe

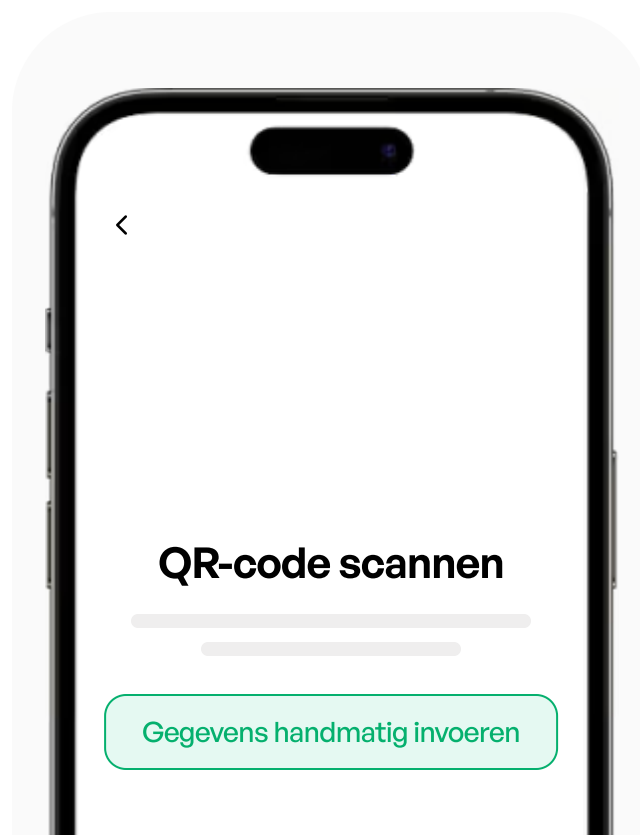


3. Selecteer QR-code gebruiken

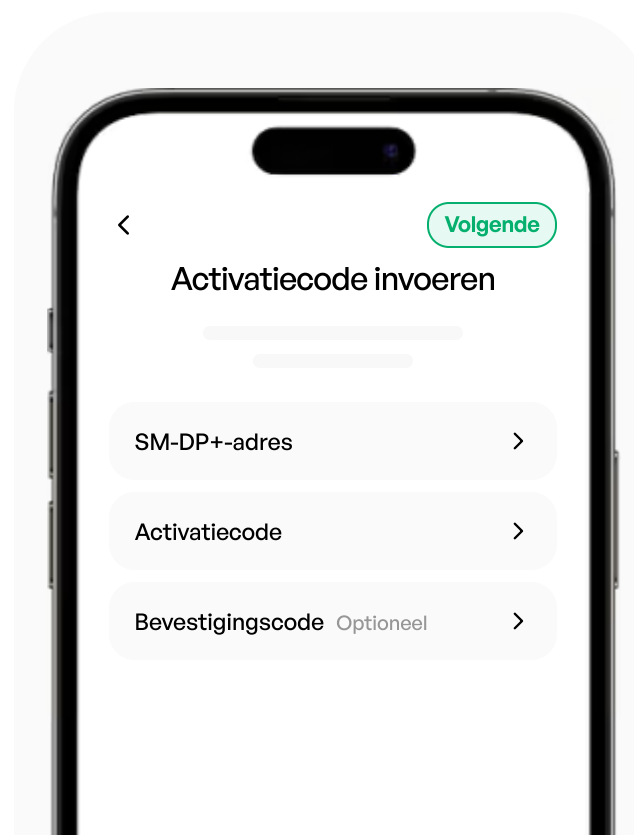


Optie 1

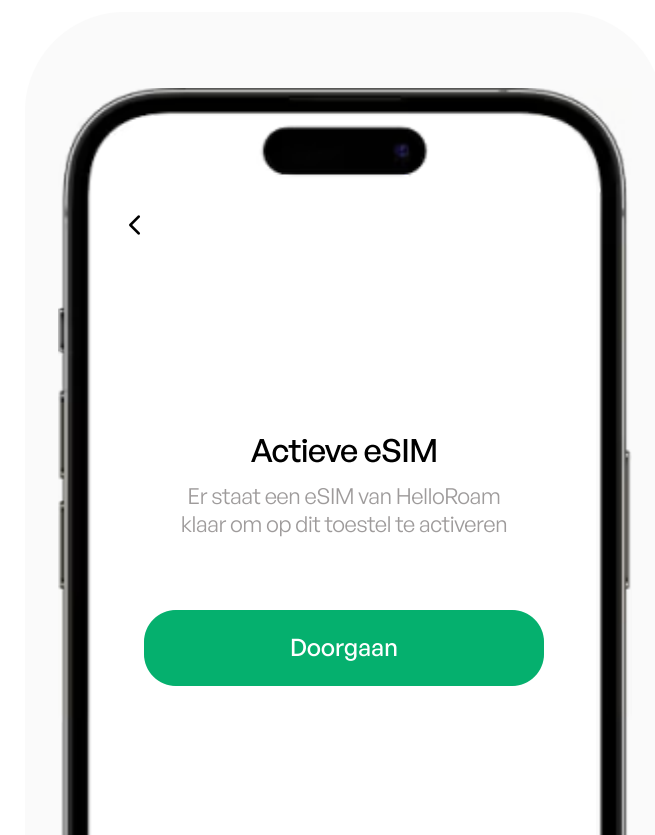
1.1. Handmatige installatie



4. Tik op Gegevens handmatig invoeren



5. Plak de codes die wij naar uw e-mail hebben gestuurd, en tik op Verbinden.

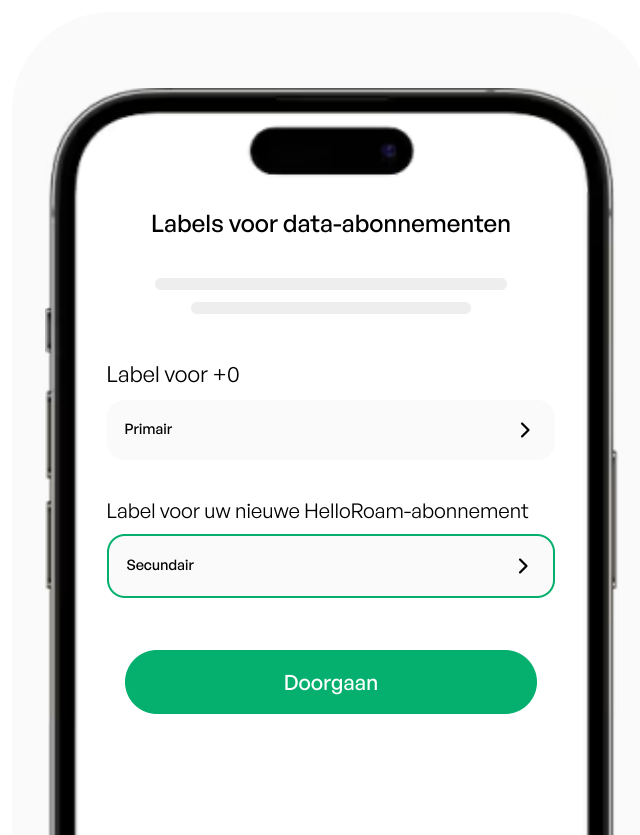


6. Tik op Doorgaan en wacht. De installatie is voltooid, tik op Klaar



Optie 1

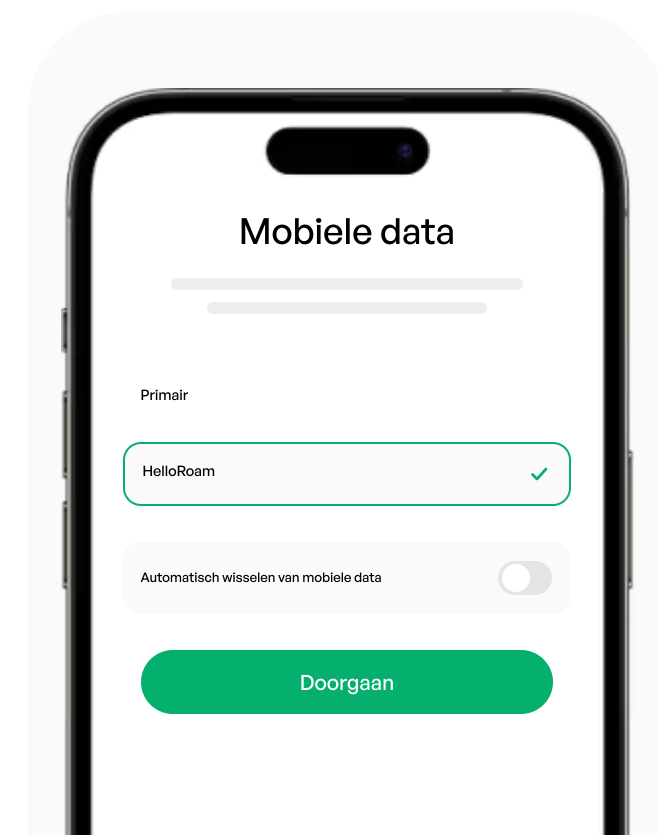
1.1. Handmatige installatie



7. Selecteer uw nieuwe HelloRoam eSIM en geef die een nieuwe naam. Tik daarna op Doorgaan.



8. Selecteer Primair als uw standaardlijn en tik op Doorgaan.



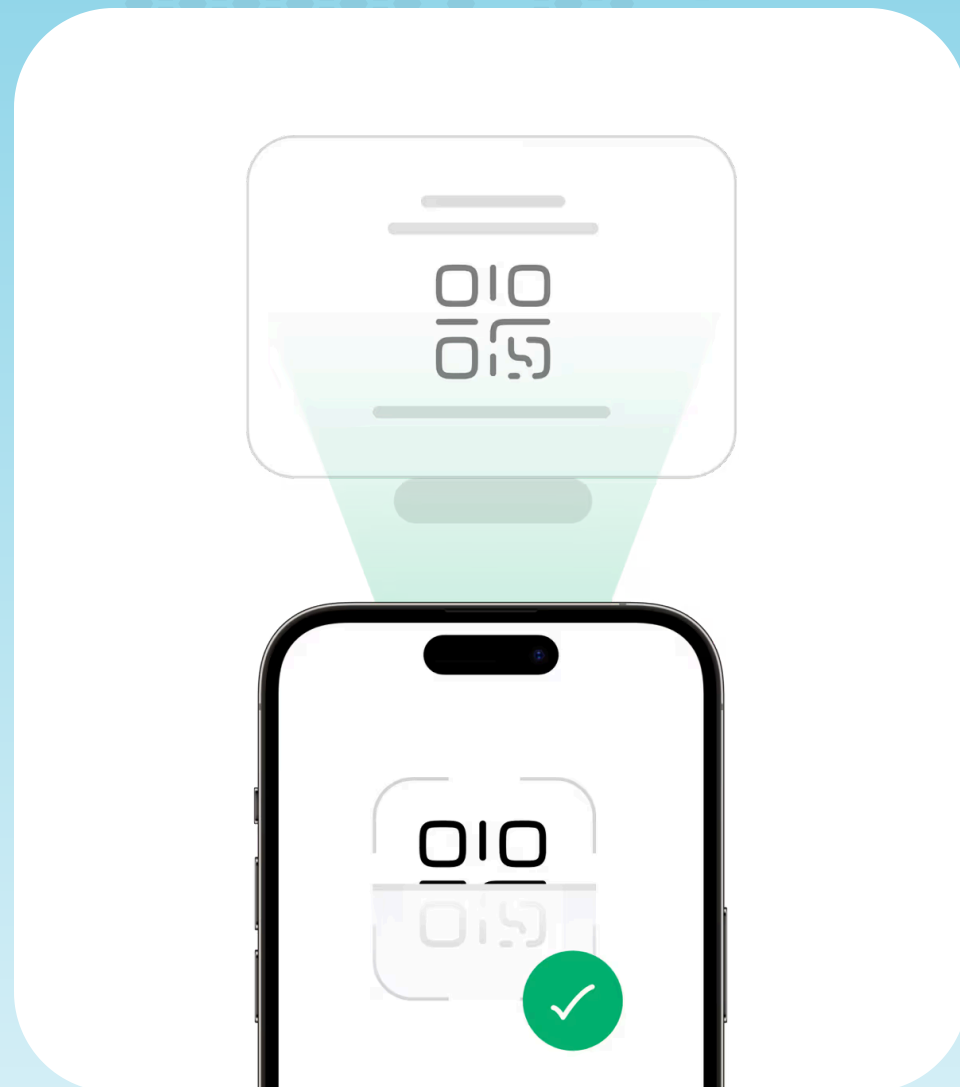
9. Selecteer HelloRoam als uw lijn voor mobiele data en tik op Doorgaan.



Optie 2

1.2. QR-installatie

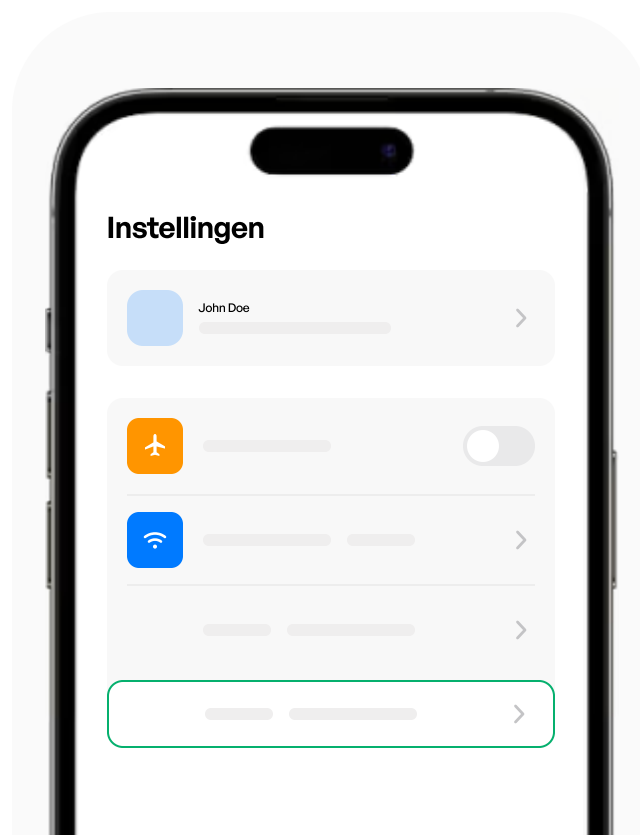
Kies deze optie als u de QR-code afgedrukt of op een ander toestel hebt om die met uw gsm te scannen.



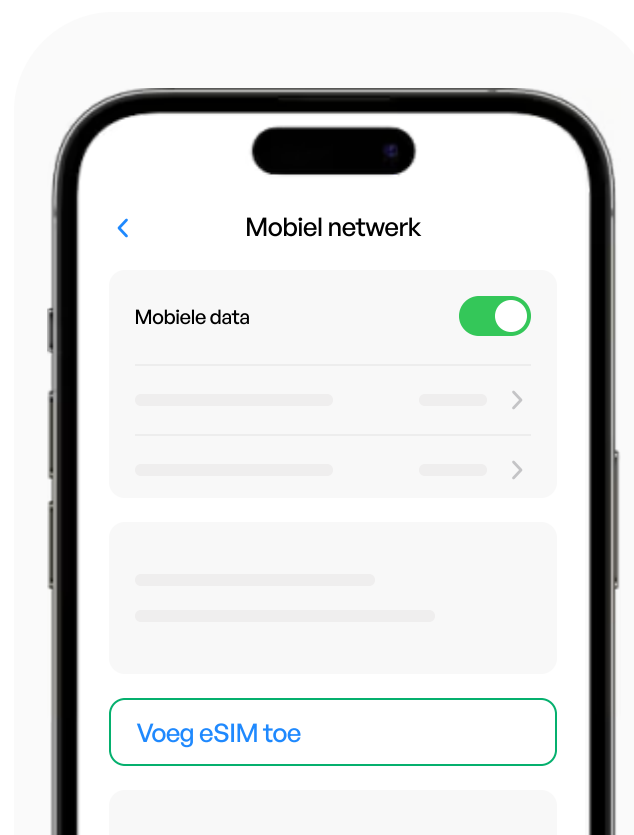
Optie 2

1.2. QR-installatie

⚙️ Ga naar instellingen



1. Ga naar Mobiel netwerk



2. Tik op Voeg eSIM toe

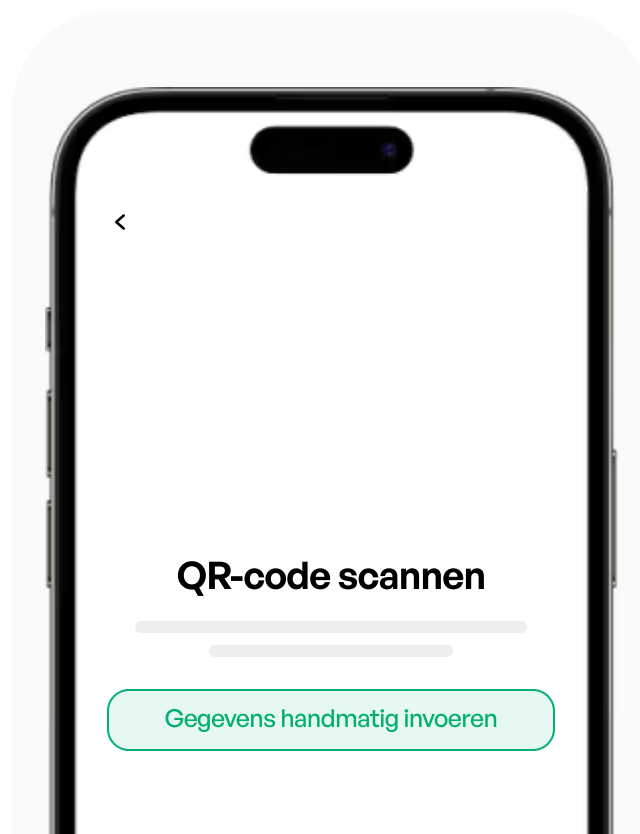


3. Selecteer QR-code gebruiken

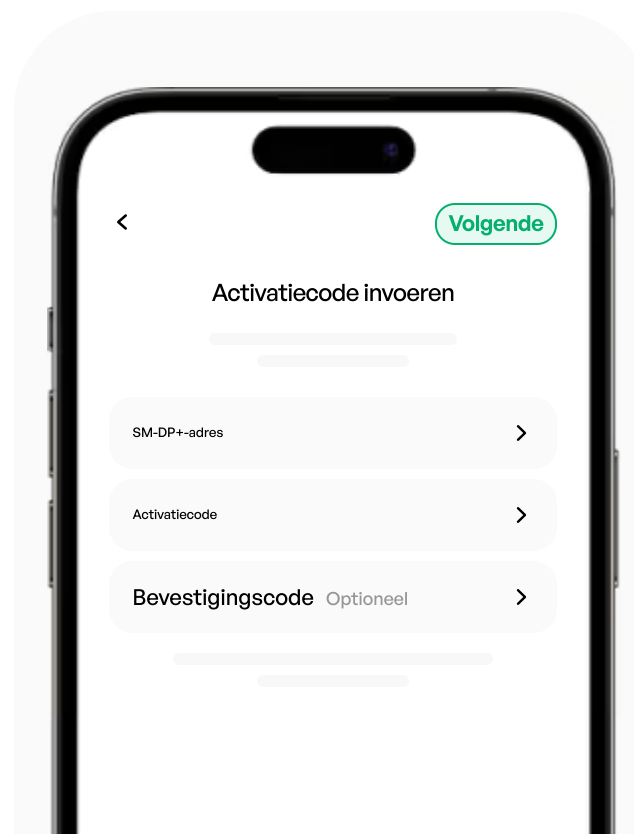


Optie 2

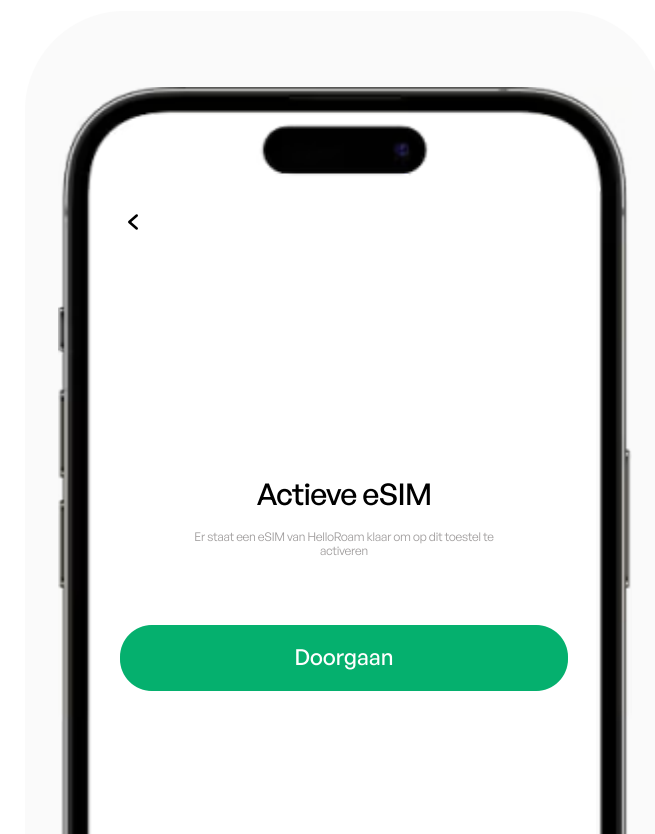
1.2. QR-installatie



4. Tik op Gegevens handmatig invoeren

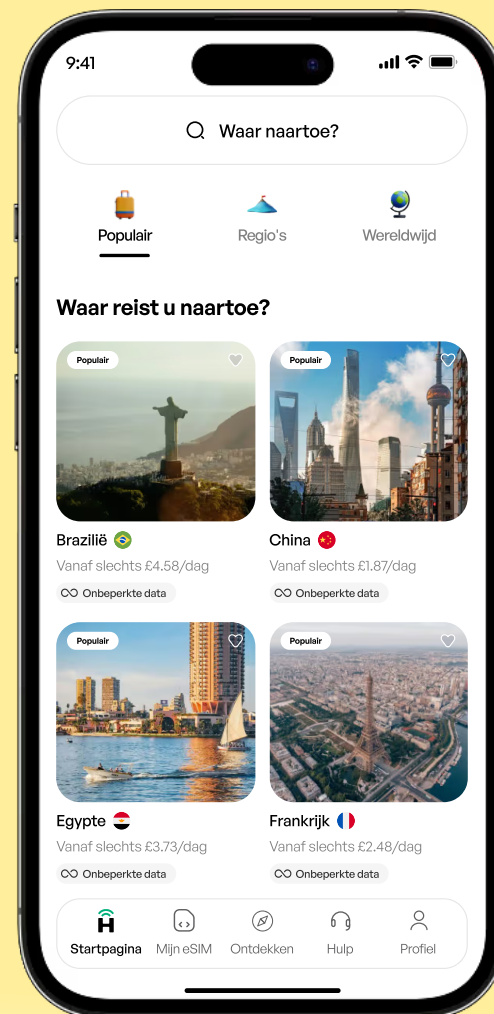


5. Plak de codes die wij naar uw e-mail hebben gestuurd, en tik op Verbinden.



6. Tik op Doorgaan en wacht. De installatie is voltooid, tik op Klaar





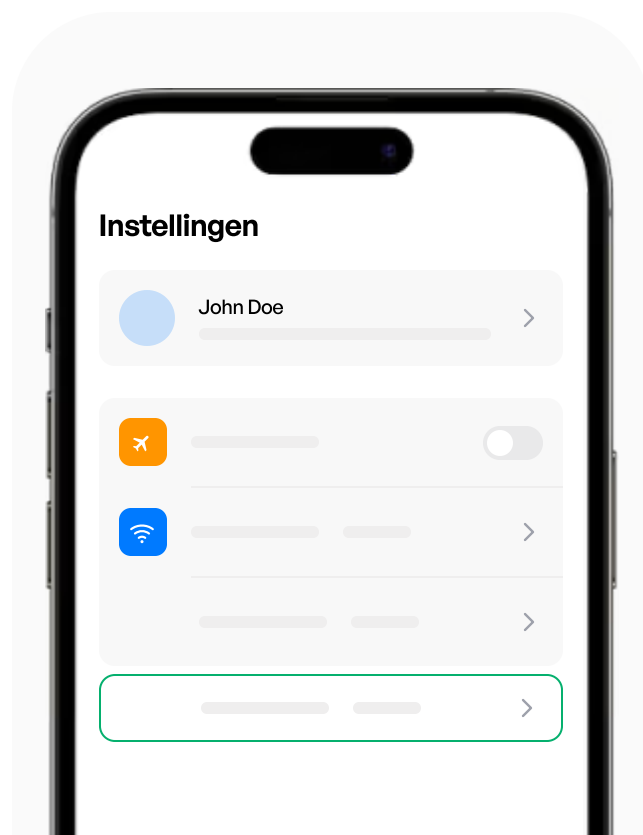
2 Activering

Activeer pas op uw bestemming.

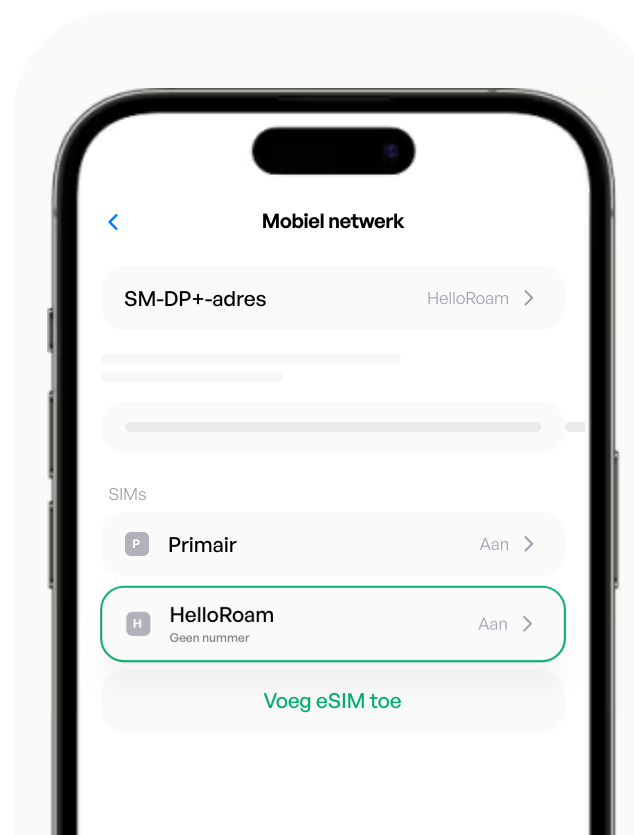


Optie 1

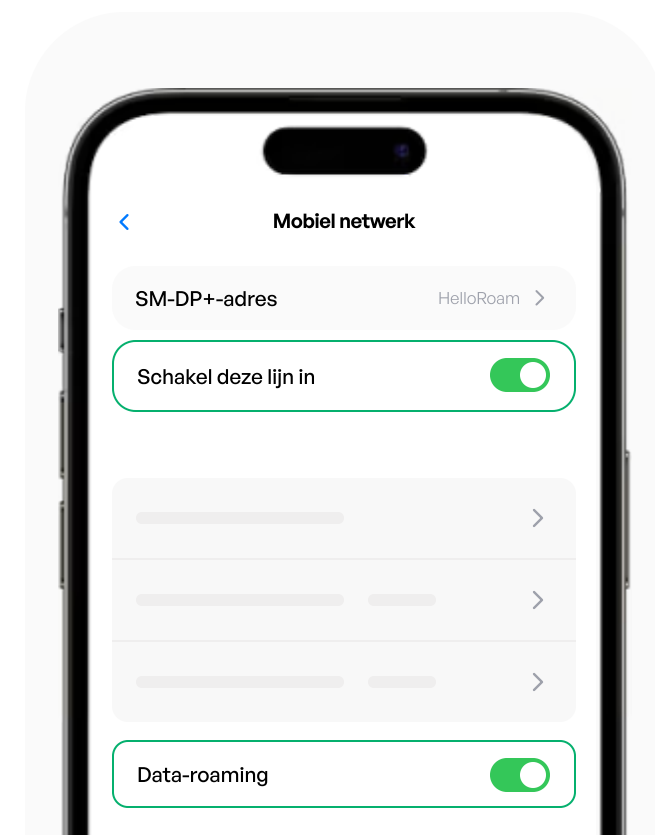
2. Activering



1. Ga naar Mobiel netwerk



2. Selecteer uw HelloRoam eSIM



3. Schakel Data-roaming in



3 Bevestig uw verbinding

01

Eén manier is om te controleren of het signaalicoon in de bovenste balk van uw telefoon minstens één streepje heeft.

02

U kunt ook naar **Instellingen** → **Mobiel netwerk** gaan en uw **HelloRoam eSIM** selecteren om te controleren of de **Data-roaming** schakelaar aan staat.



4 Hulp nodig?

Vind antwoorden op de meestgestelde vragen. U kunt ook schrijven naar onze 24/7 klantenservicelijn: support@helloroam.com



Kan ik de eSIM installeren zonder internetverbinding?

Om de eSIM te installeren, hebt u een internetverbinding nodig via een Wi-Fi-netwerk of mobiele data, waarmee u de nodige configuratie op uw gsm kunt uitvoeren. Daarom raden wij u aan om die te installeren voordat u op uw bestemming aankomt.

Kan ik de eSIM activeren zonder internetverbinding?

Om de eSIM te activeren, hebt u geen internetverbinding nodig, want door roaming of data-roaming in de instellingen van uw gsm in te schakelen, wordt het abonnement geactiveerd. Wij raden u aan om die te activeren zodra u op uw bestemming aankomt, om uw data-abonnement niet te vroeg te verbruiken.

Waarom heb ik internet nodig om de app te gebruiken?



Vaarwel, roaming

