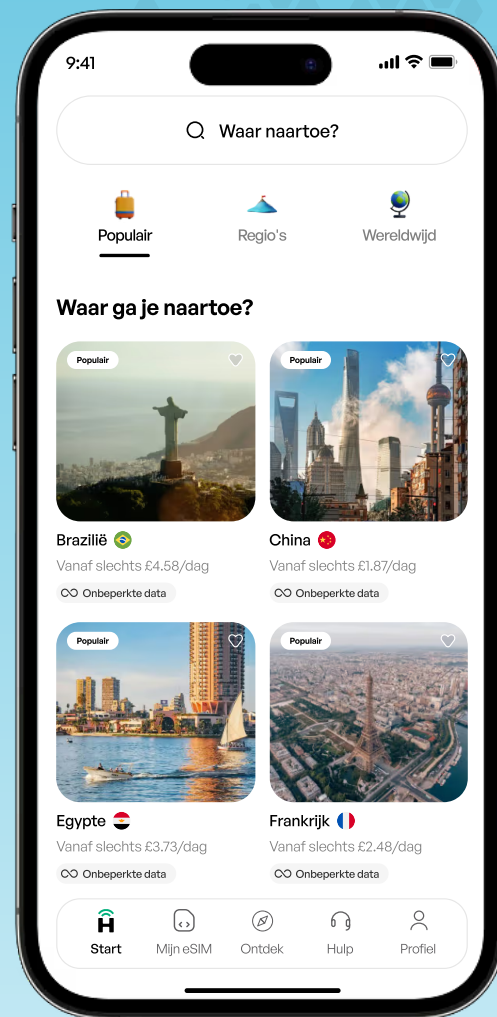




Zo activeer je je HelloRoam eSIM op de iPhone

① Installeer voor je reis en **activeer** pas op je bestemming.



1. Installatie	3	→
1.1. Handmatige installatie	4	→
1.2. Installatie met QR-code	8	→
2. Activering	12	→
3. Controleer je verbinding	15	→
4. Hulp	16	→



Installeer je eSIM handmatig door de codes in te voeren die we je e-mailen, of door de QR-code vanaf een ander apparaat te scannen. Kies de optie die bij je past.

Je kunt je eSIM installeren

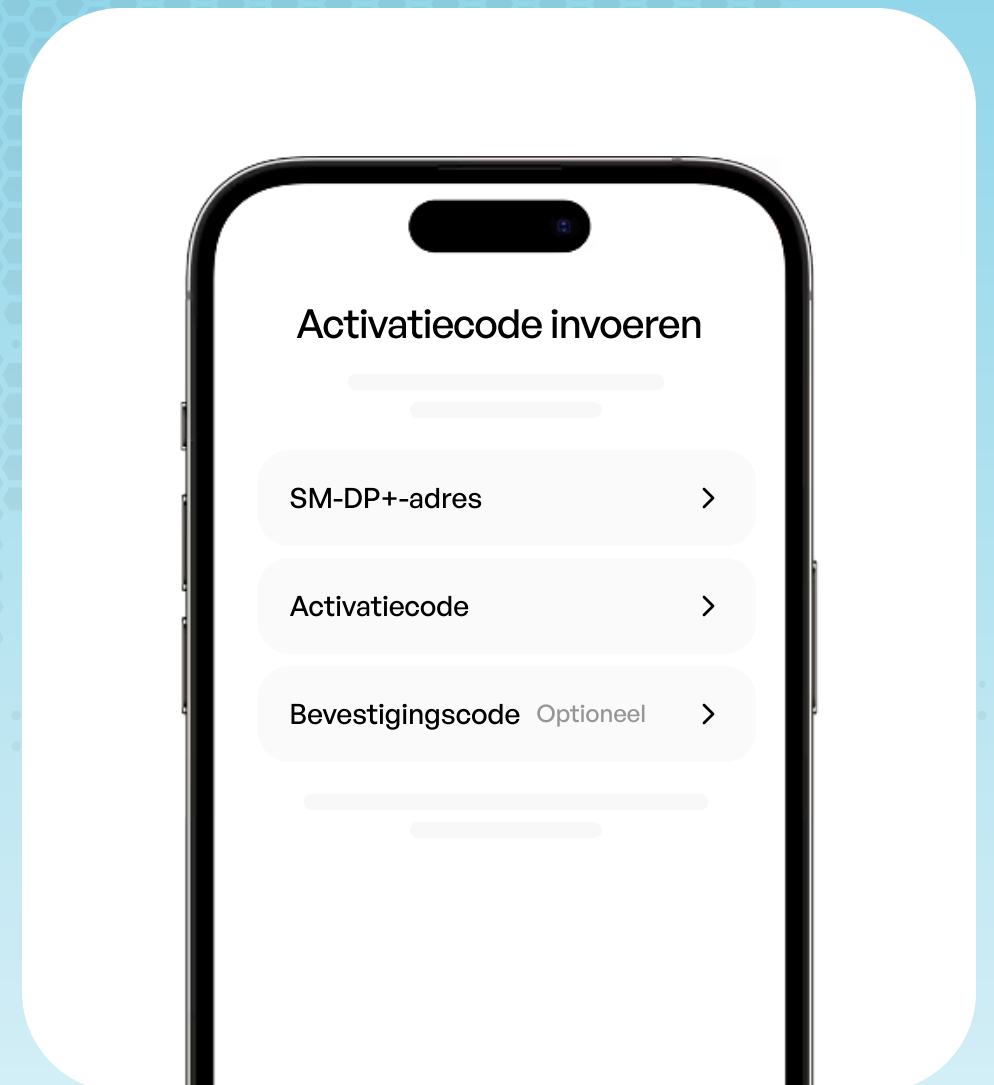
- 01 Handmatig door de installatiecodes te kopiëren en plakken, of
- 02 Door de QR-code te scannen.



Optie 1

1.1 Handmatige installatie

Kopieer en plak gewoon de codes die we je per e-mail hebben gestuurd. Dit is ideaal als je geen ander apparaat hebt.



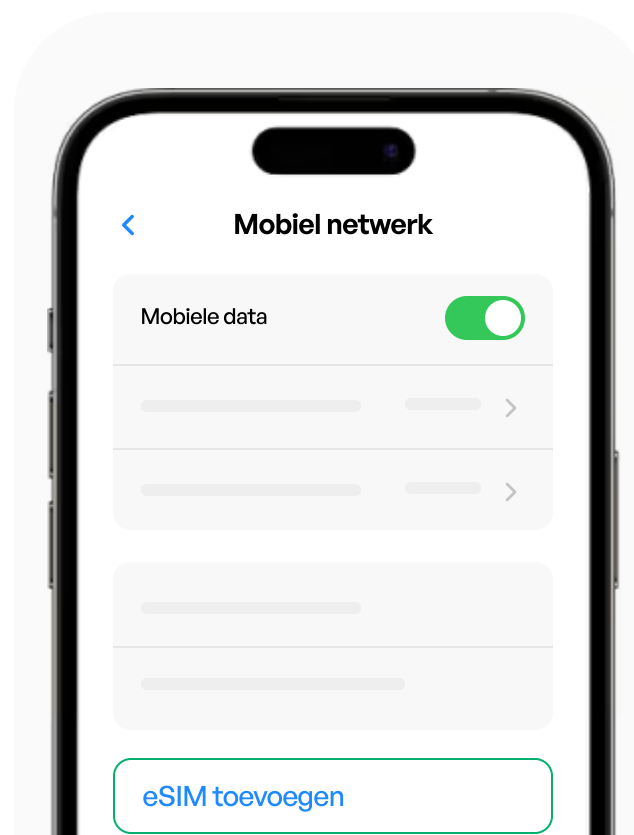
Optie 1

1.1. Handmatige installatie

⚙️ Ga naar instellingen



1. Ga naar Mobiel netwerk



2. Tik op eSIM toevoegen

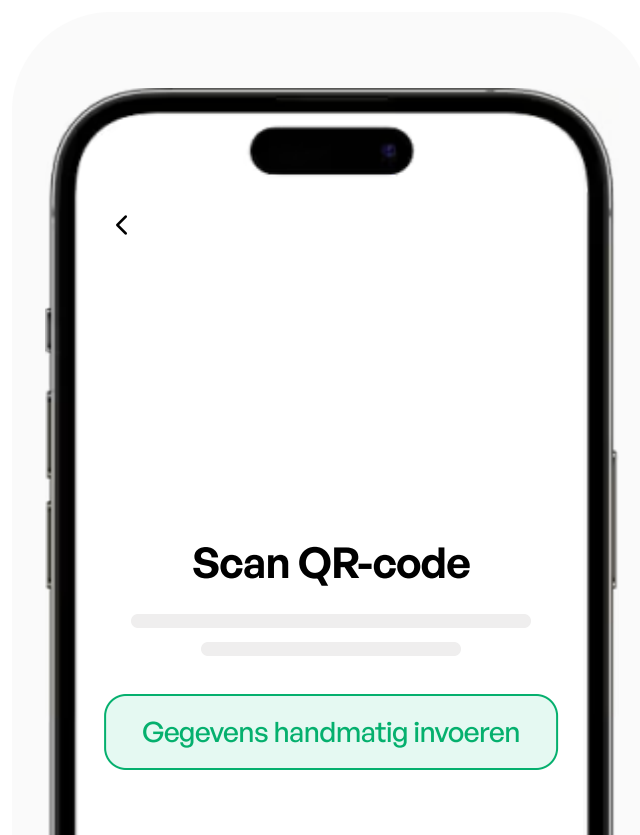


3. Selecteer QR-code gebruiken

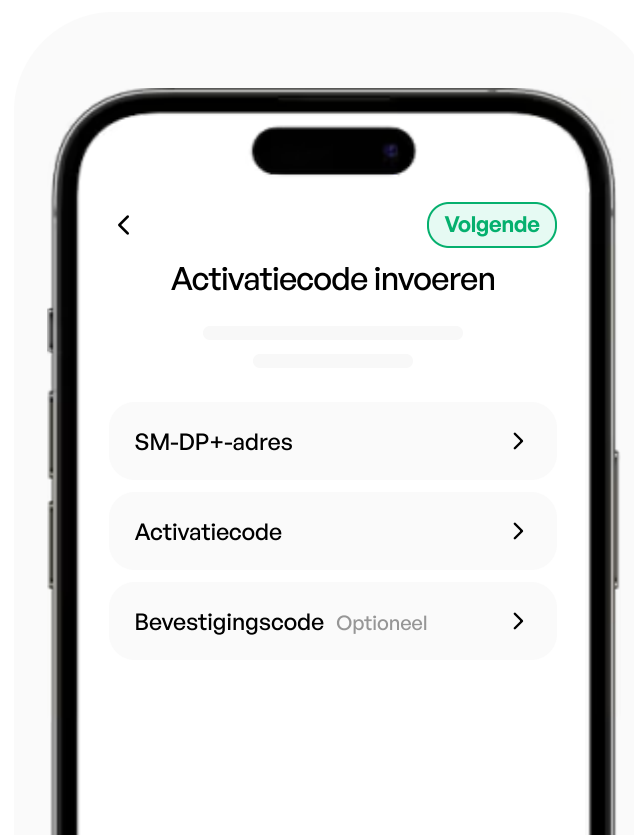


Optie 1

1.1. Handmatige installatie



4. Tik op Gegevens handmatig invoeren



5. Plak de codes die we naar je e-mail hebben gestuurd, en tik op Verbinden.



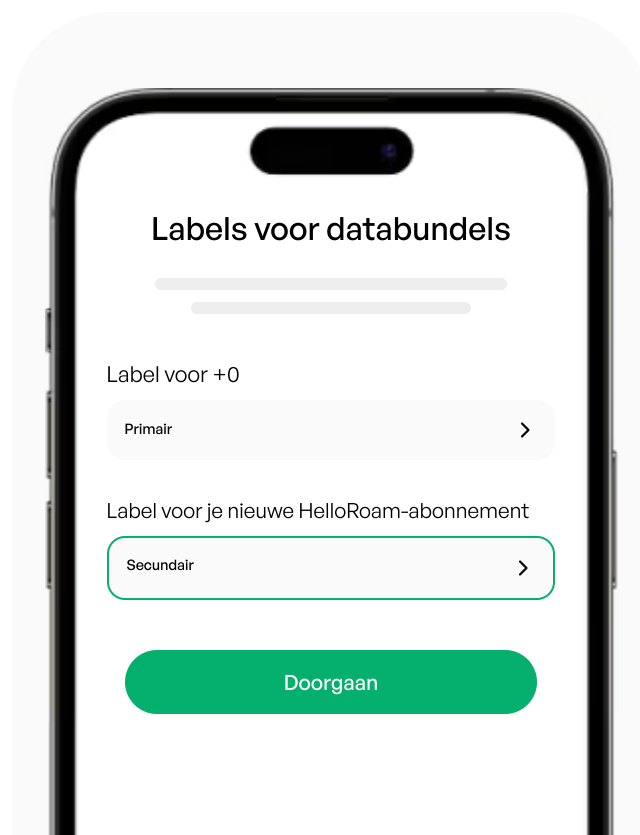
6. Tik op Doorgaan en wacht. De installatie is voltooid, tik op Klaar

Zo installeer en activeer je je eSIM op de iPhone

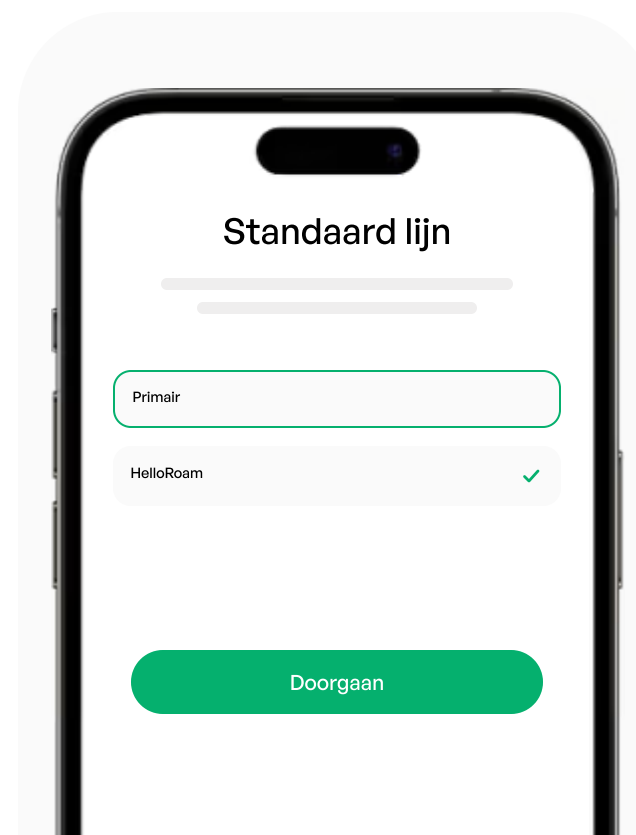


Optie 1

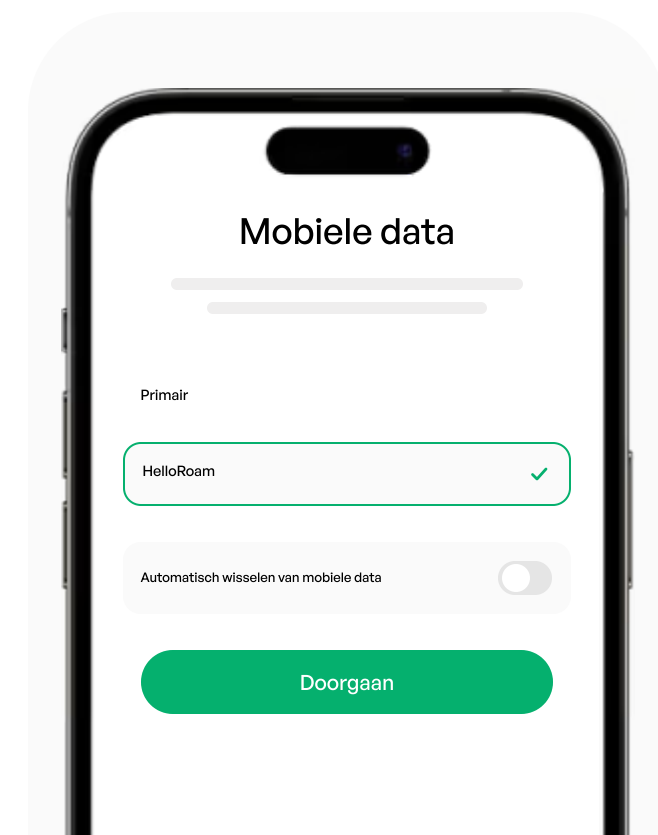
1.1. Handmatige installatie



7. Selecteer je nieuwe HelloRoam eSIM en geef hem een nieuwe naam. Tik daarna op Doorgaan.



8. Selecteer Primair als je Standaard lijn en tik op Doorgaan.



9. Selecteer HelloRoam als je lijn voor Mobiele data en tik op Doorgaan.

Zo installeer en activeer je je eSIM op de iPhone



Optie 2

1.2. QR-installatie

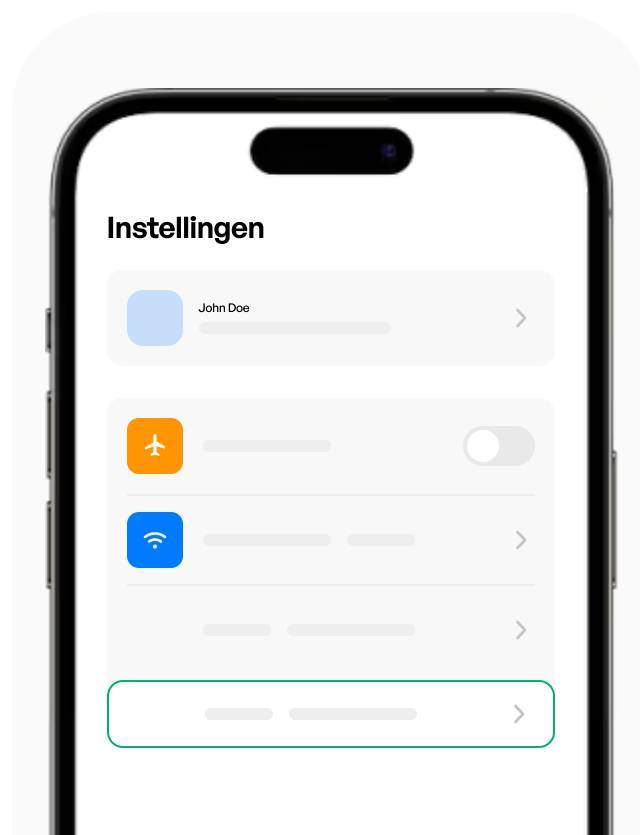
Kies deze optie als je de QR-code afgedrukt of op een ander apparaat hebt om hem met je telefoon te scannen.



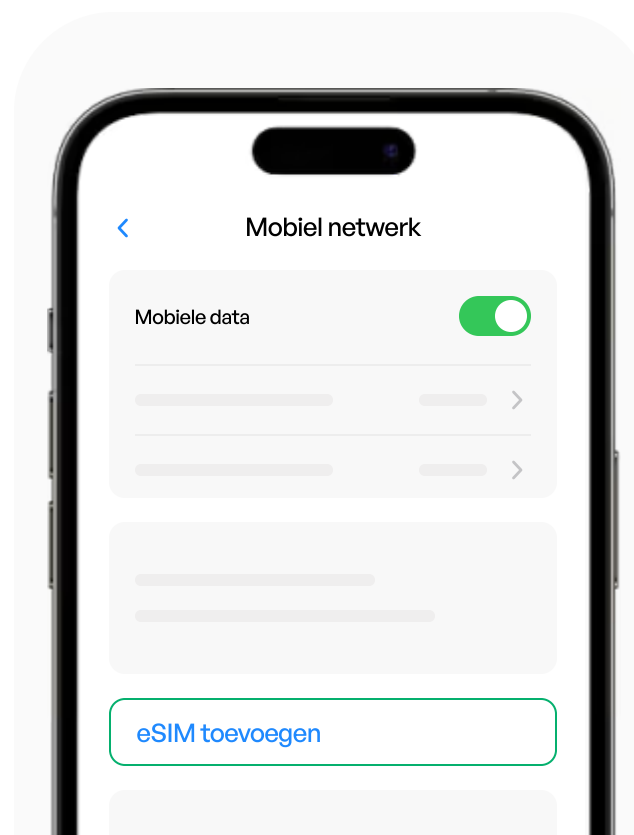
Optie 2

1.2. QR-installatie

 Ga naar instellingen



1. Ga naar Mobiel netwerk



2. Tik op eSIM toevoegen



3. Selecteer QR-code gebruiken

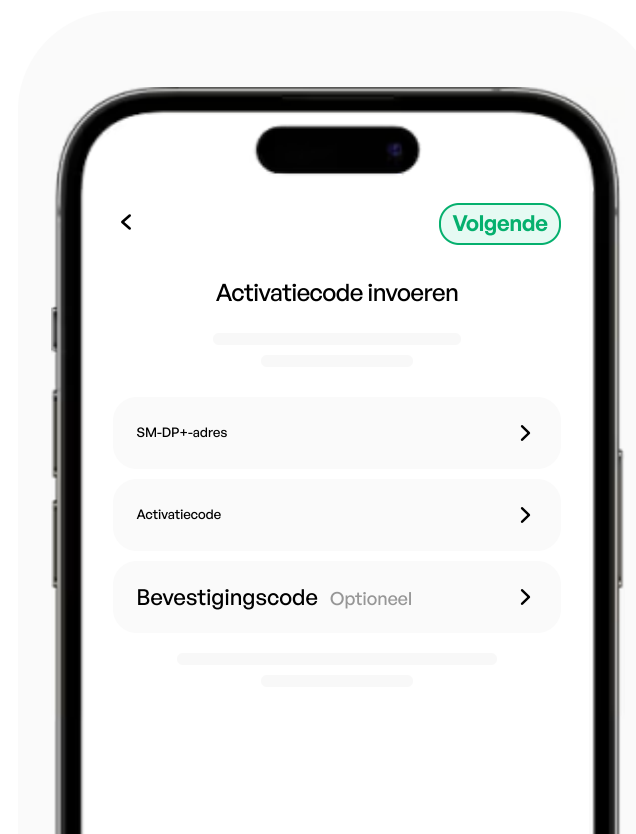


Optie 2

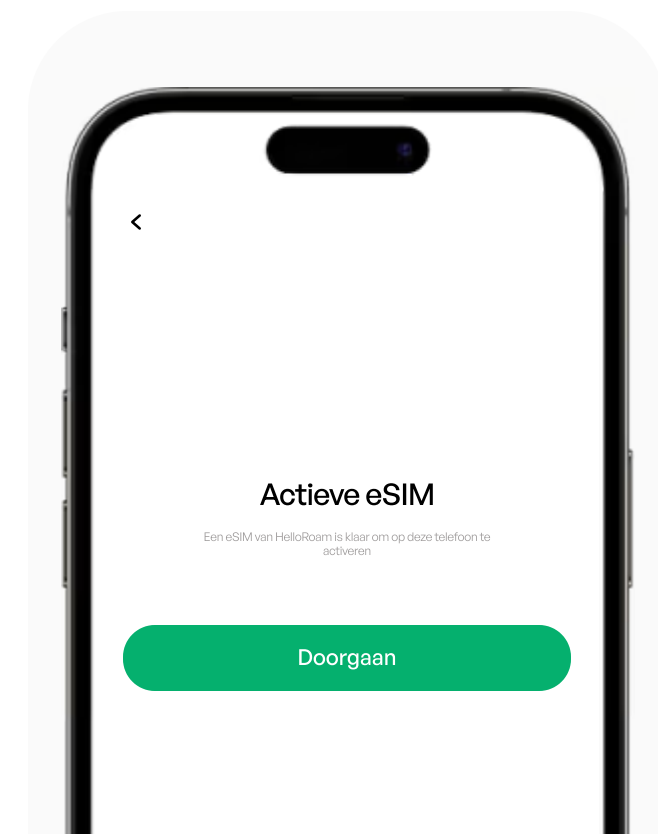
1.2. QR-installatie



4. Tik op Gegevens handmatig invoeren

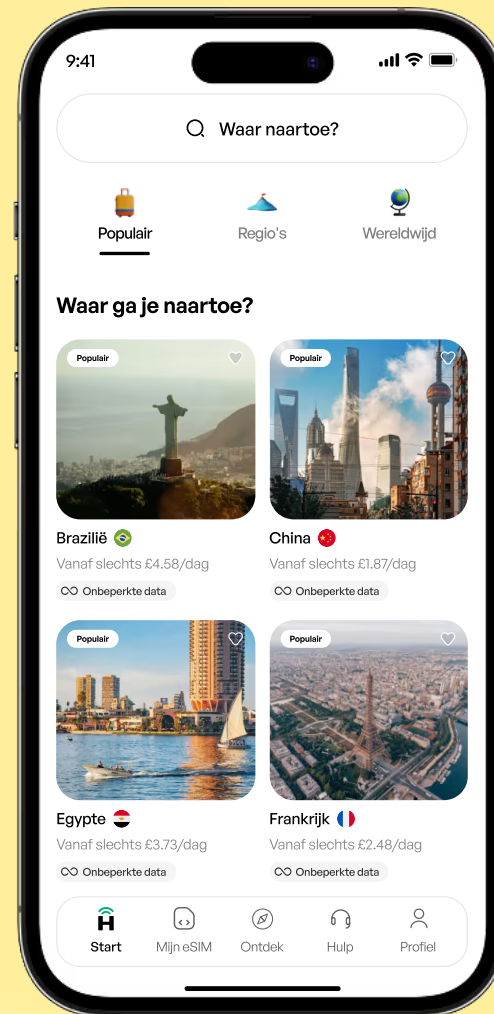


5. Plak de codes die we naar je e-mail hebben gestuurd, en tik op Verbinden.



6. Tik op Doorgaan en wacht. De installatie is voltooid, tik op Klaar





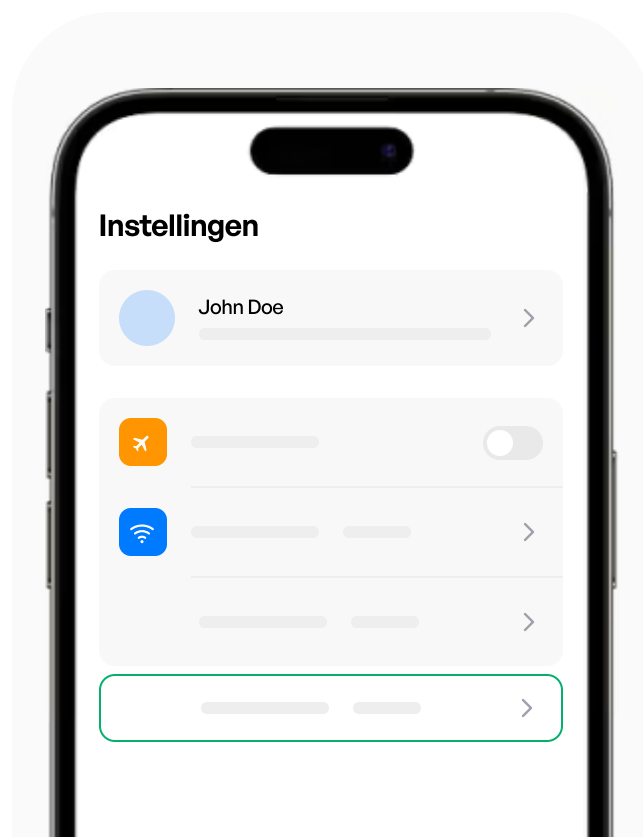
2 Activering

Activeer pas op je bestemming.

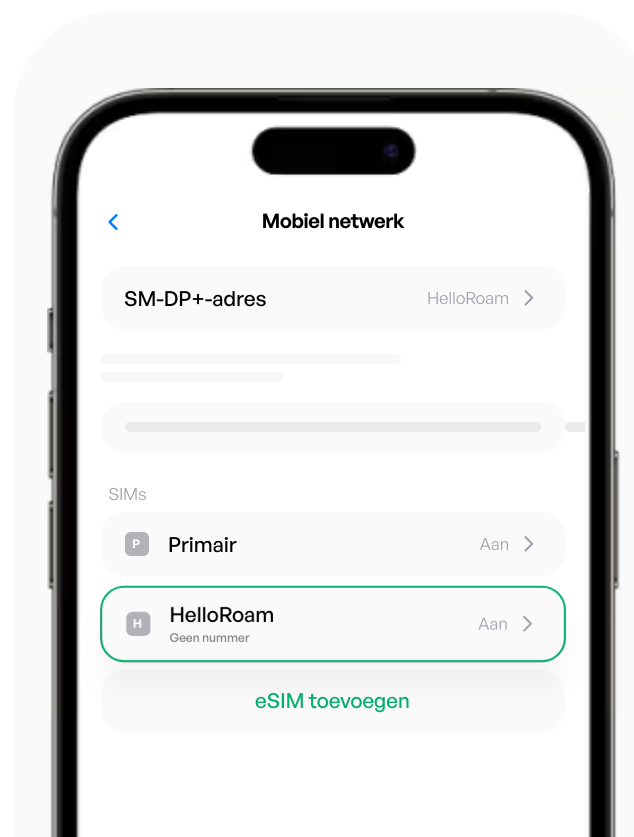


Optie 1

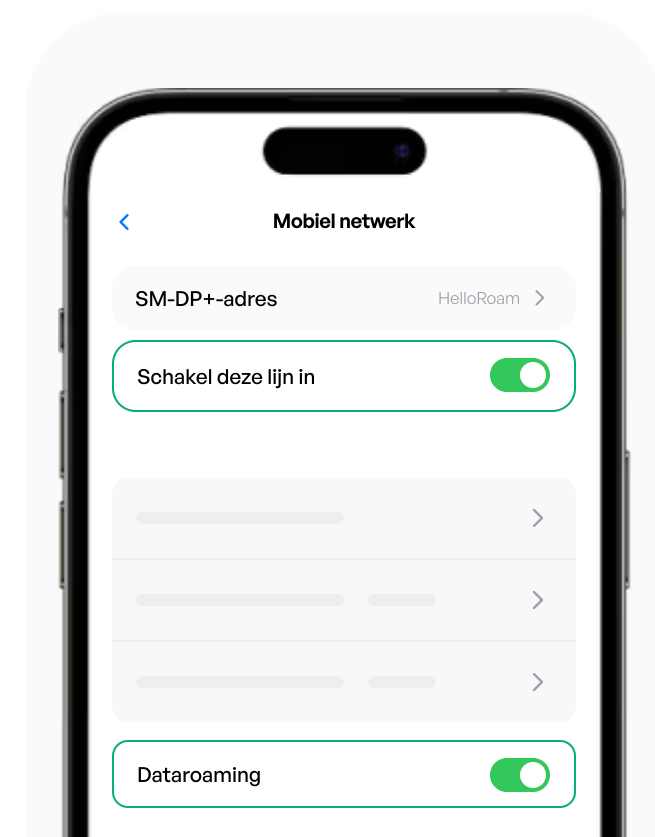
2. Activering



1. Ga naar Mobiel netwerk



2. Selecteer je HelloRoam eSIM



3. Schakel Dataroaming in



3 Bevestig je verbinding

01

Eén manier is om te controleren of het signaalpictogram in de bovenbalk van je telefoon ten minste één streepje heeft.

02

Je kunt ook gaan naar **Instellingen** → **Mobiel netwerk** en je **HelloRoam eSIM** selecteren om te controleren of de schakelaar **Dataroaming** aan staat.



4 Hulp nodig?

Vind antwoorden op de meestgestelde vragen. Je kunt ook schrijven naar onze 24/7 klantenservice: support@helloroam.com



Kan ik de eSIM installeren zonder internetverbinding?

Om de eSIM te installeren moet je een internetverbinding hebben via een Wi-Fi-netwerk of mobiele data, zodat je de nodige instellingen op je telefoon kunt uitvoeren. Daarom raden we aan dat je hem installeert voordat je op je bestemming aankomt.

Kan ik de eSIM activeren zonder internetverbinding?

Om de eSIM te activeren heb je geen internetverbinding nodig, want door roaming of dataroaming in de instellingen van je telefoon in te schakelen, wordt het abonnement geactiveerd. We raden aan dat je hem activeert zodra je op je bestemming aankomt, zodat je je databundel niet te vroeg verbruikt.

Waarom heb ik internet nodig om de app te gebruiken?



Dag, roaming

