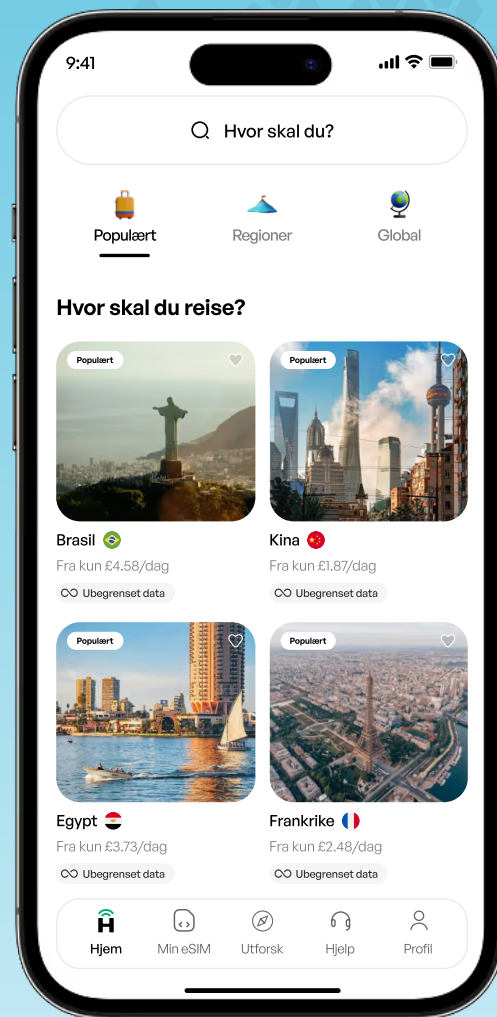




Slik aktiverer du HelloRoam-eSIM-et ditt på iPhone

ⓘ Installer før reisen og **aktiver** kun på reisemålet ditt.



1. Installasjon

3



1.1. Manuell installasjon

4



1.2. Installasjon med QR-kode

8



2. Aktivering

12



3. Bekreft tilkoblingen din

15



4. Hjelp

16



Installer eSIM-et ditt manuelt ved å skrive inn kodene vi sender deg på e-post, eller ved å skanne QR-koden fra en annen enhet. Velg alternativet som passer deg.

Du kan installere eSIM-et ditt

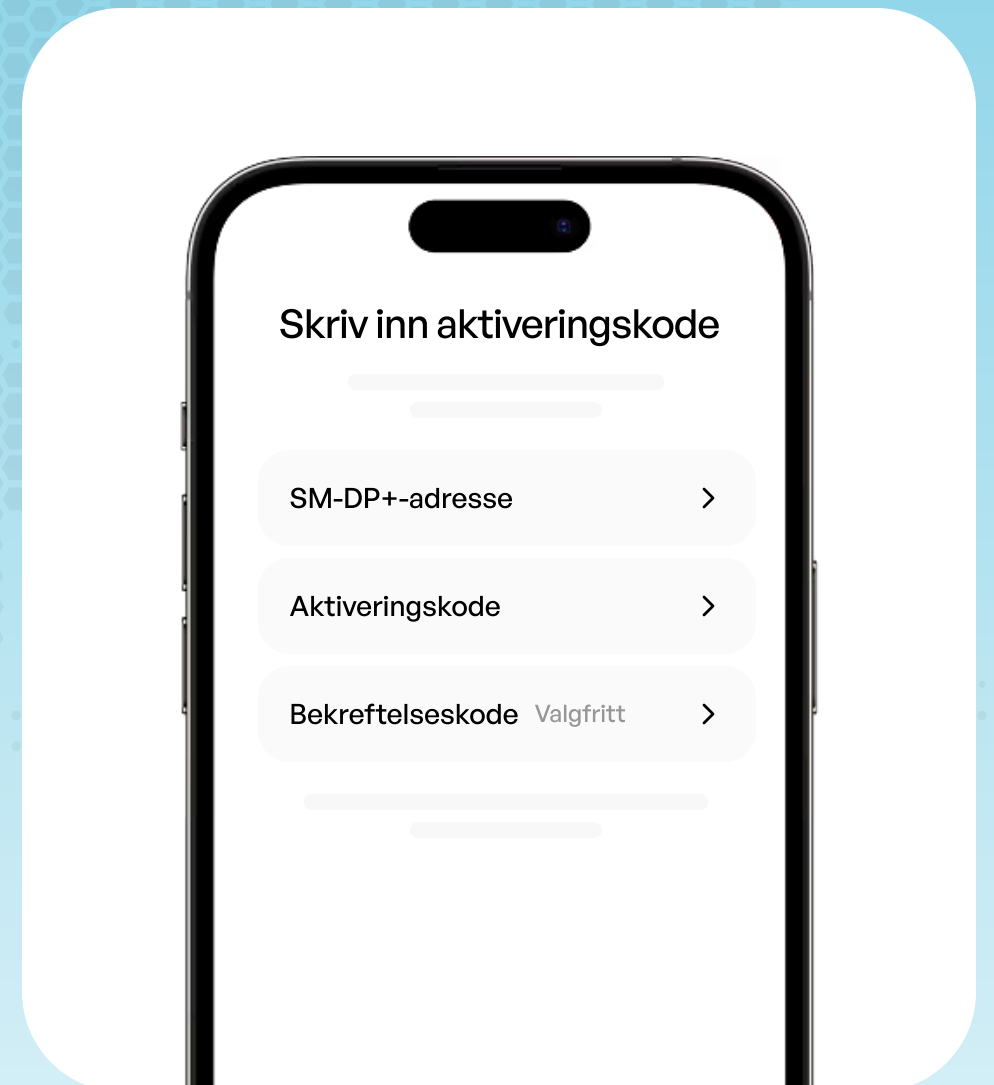
- 01 Manuelt ved å kopiere og lime inn installasjonskodene, eller
- 02 Ved å skanne QR-koden.



Alternativ 1

1.1 Manuell installasjon

Bare kopier og lim inn kodene vi sendte deg på e-post. Dette passer best hvis du ikke har en annen enhet.



Alternativ 1

1.1. Manuell installasjon

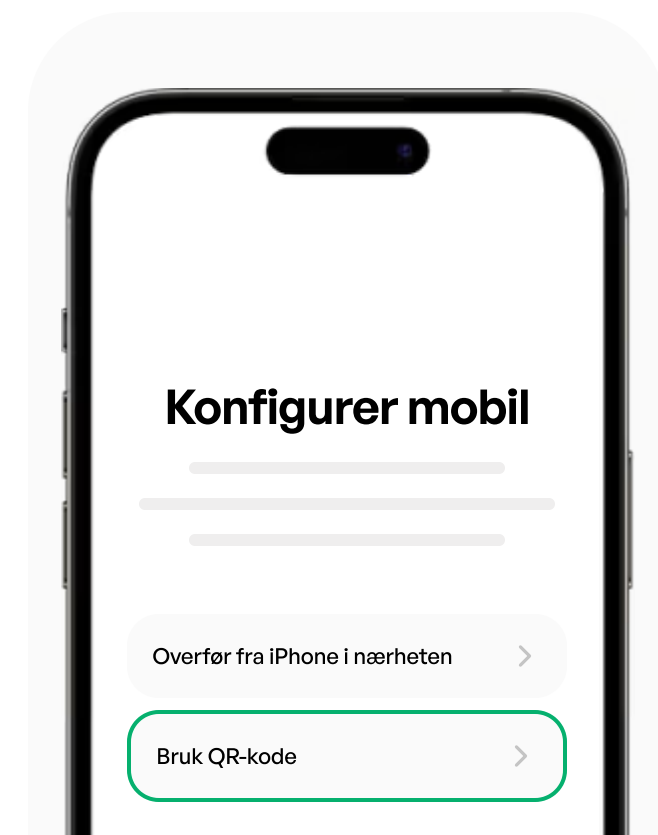
 Gå til Innstillinger



1. Gå til Mobil



2. Trykk på Legg til eSIM



3. Velg Bruk QR-kode



Alternativ 1

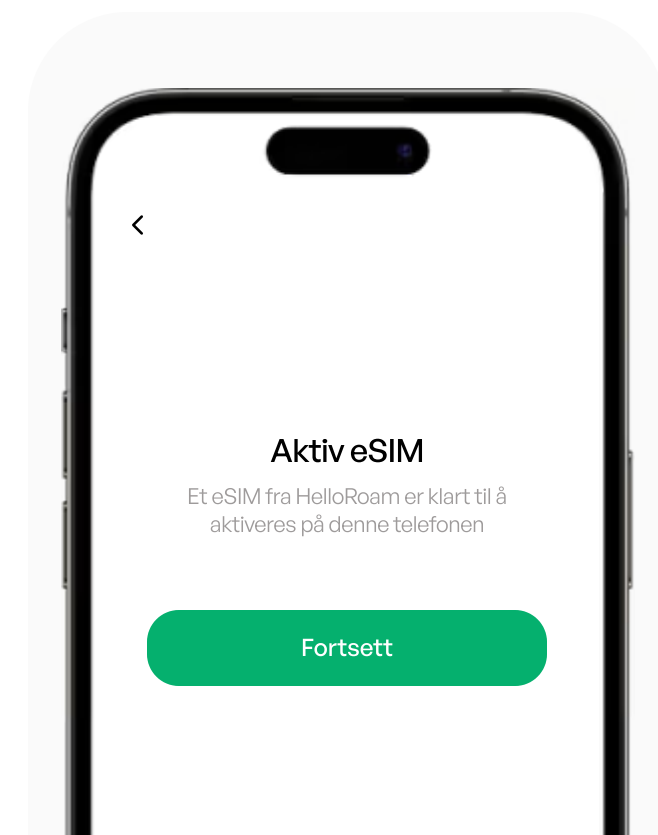
1.1. Manuell installasjon



4. Trykk på **Skriv inn kode manuelt**



5. Lim inn kodene vi sendte til e-posten din, og trykk på **Koble til**.

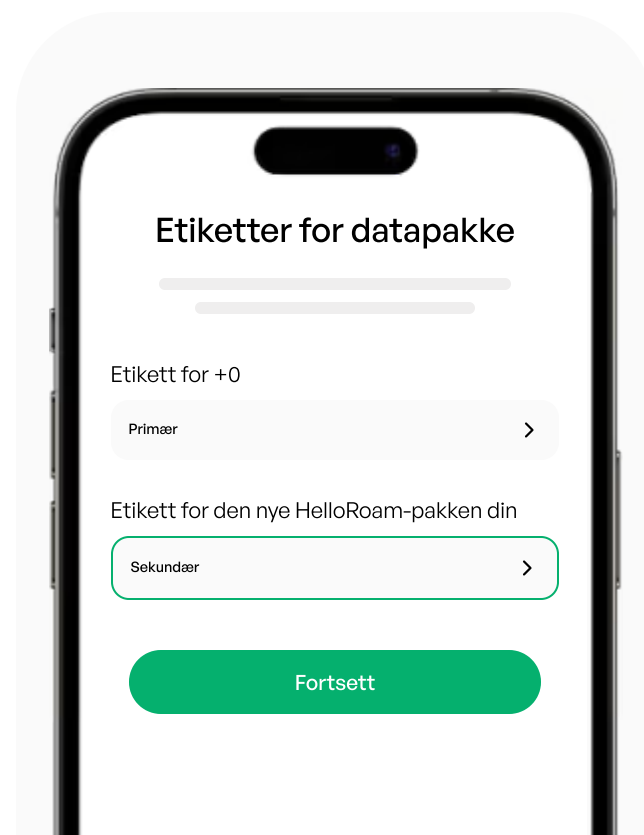


6. Trykk på **Fortsett** og vent. Installasjonen er fullført, trykk på **Ferdig**

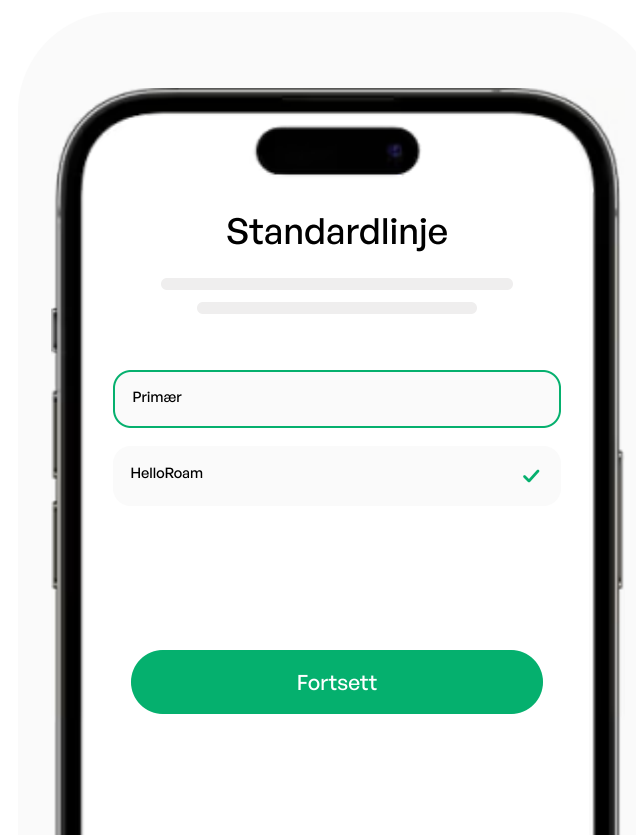


Alternativ 1

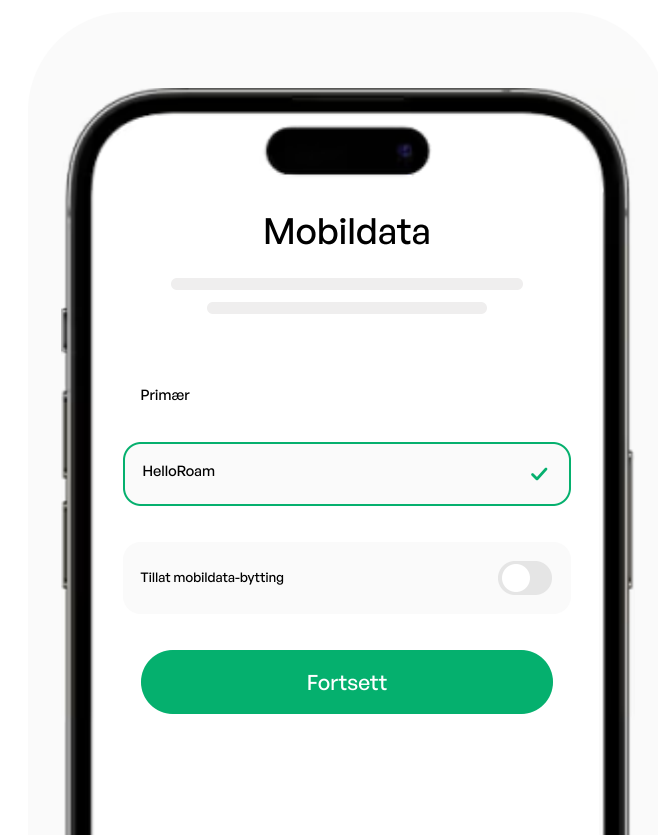
1.1. Manuell installasjon



7. Velg det nye HelloRoam eSIM-et og gi det nytt navn. Trykk deretter på Fortsett.



8. Velg Primær som standardlinjen din og trykk på Fortsett.



9. Velg HelloRoam som linjen din for mobildata og trykk på Fortsett.

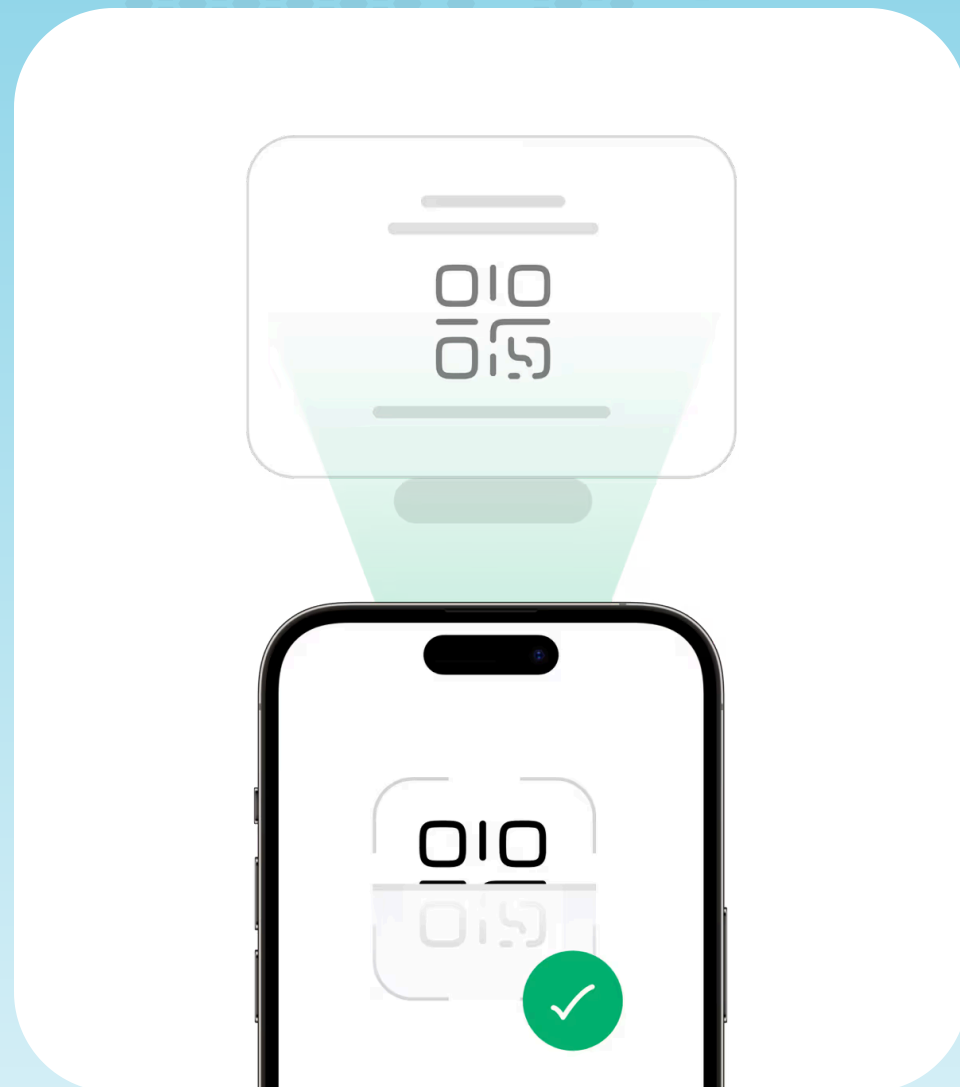
Slik installerer og aktiverer du eSIM-et ditt på iPhone



Alternativ 2

1.2. QR-installasjon

Velg dette alternativet hvis du har QR-koden utskrevet eller på en annen enhet for å skanne den fra mobilen din.



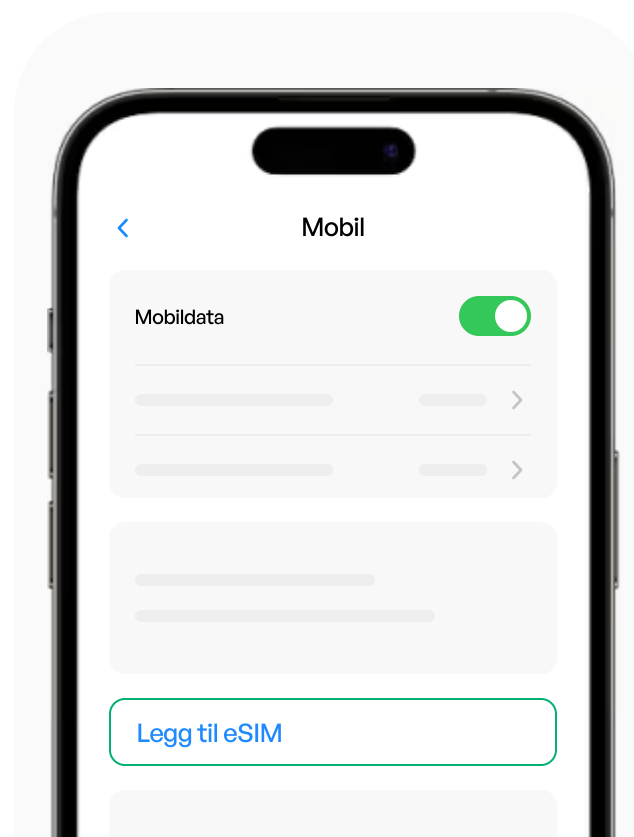
Alternativ 2

1.2. QR-installasjon

 Gå til Innstillinger



1. Gå til Mobil



2. Trykk på Legg til eSIM



3. Velg Bruk QR-kode

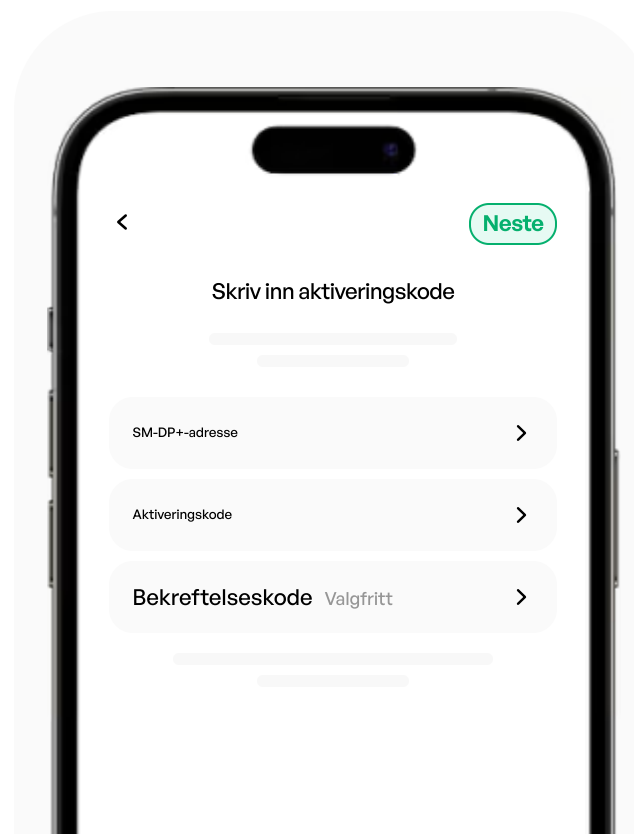


Alternativ 2

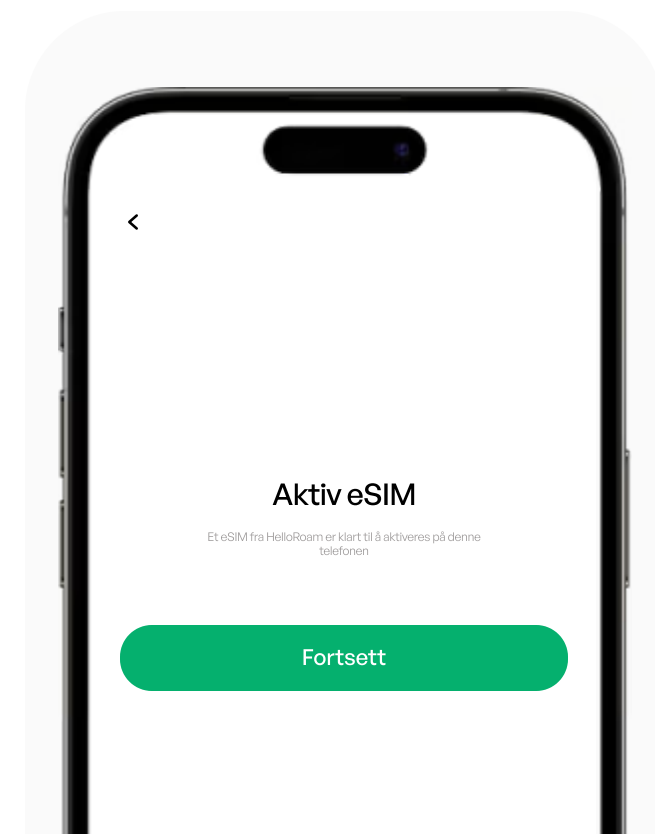
1.2. QR-installasjon



4. Trykk på **Skriv inn kode manuelt**



5. Lim inn kodene vi sendte til e-posten din, og trykk på **Koble til**.



6. Trykk på **Fortsett** og vent. Installasjonen er fullført, trykk på **Ferdig**





2 Aktivering

Aktiver kun på reisemålet ditt.

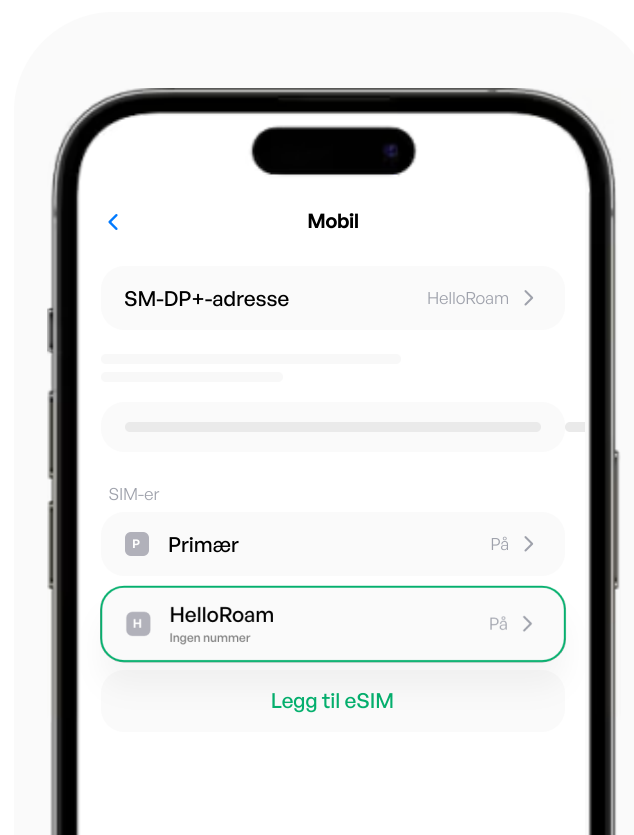


Alternativ 1

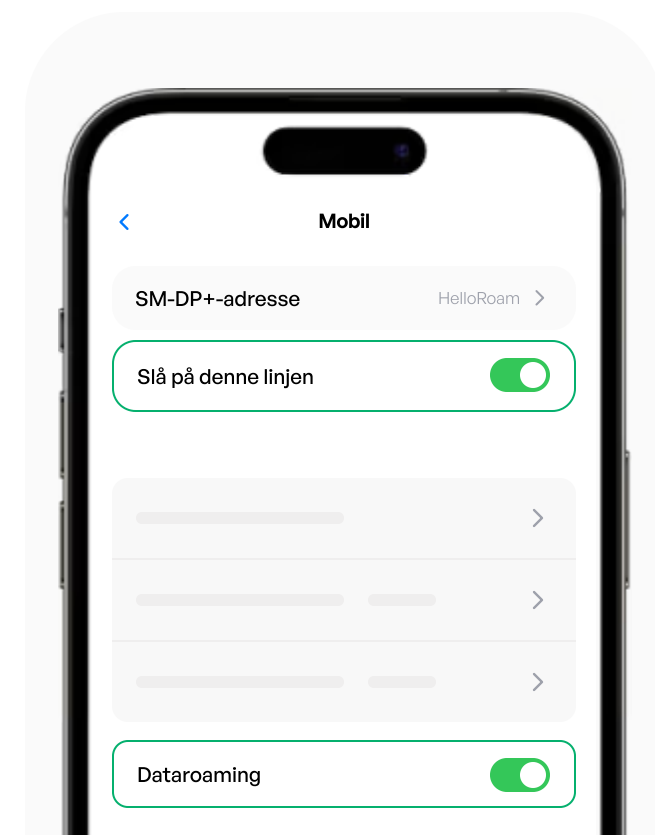
2. Aktivering



1. Gå til Mobil



2. Velg HelloRoam eSIM



3. Slå på Dataroaming



3 Bekreft tilkoblingen din

01

Én måte er å sjekke at signalikonet øverst på telefonen din har minst én strek.

02

Du kan også gå til **Innstillinger** → **Mobil** og velge **HelloRoam eSIM** for å bekrefte at **Dataroaming** er slått på.



4 Trenger du hjelp?

Finn svar på de vanligste spørsmålene. Du kan også skrive til kundeservicen vår, som er åpen 24/7: support@helloroam.com



Kan jeg installere eSIM-et uten internettilkobling?

For å installere eSIM-et må du ha internettilkobling via et Wi-Fi-nettverk eller mobildata som lar deg gjennomføre den nødvendige konfigurasjonen på mobilen din. Derfor anbefaler vi at du installerer det før du kommer fram til reisemålet ditt.

Kan jeg aktivere eSIM-et uten internettilkobling?

For å aktivere eSIM-et trenger du ikke internettilkobling, fordi pakken aktiveres når du slår på roaming eller dataroaming i innstillingene på mobilen din. Vi anbefaler at du aktiverer så snart du kommer fram til reisemålet ditt, slik at du ikke bruker av datapakken din for tidlig.

Hvorfor trenger jeg internett for å bruke appen?





Farvel, roaming

