



Ako aktivovať eSIM od HelloRoam na iPhone

 Nainštalujte pred cestou a aktivujte až v cieľi cesty.



1. Inštalácia	3	→
1.1. Manuálna inštalácia	4	→
1.2. Inštalácia QR kódu	8	→
2. Aktivácia	12	→
3. Overte pripojenie	15	→
4. Pomoc	16	→



eSIM nainštalujte manuálne zadaním kódov, ktoré vám pošleme e-mailom, alebo naskenovaním QR kódu z iného zariadenia. Vyberte si možnosť, ktorá vám vyhovuje.

eSIM môžete nainštalovať

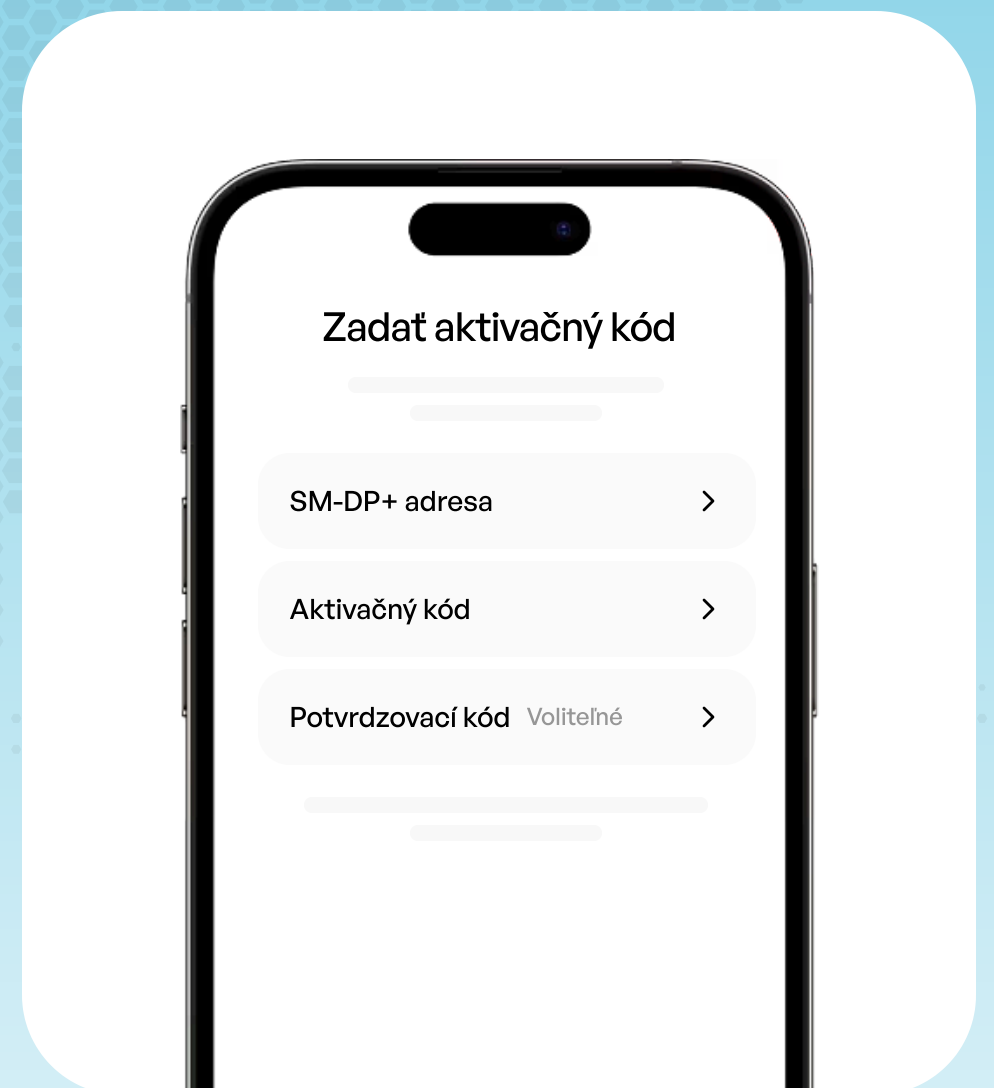
- 01 Manuálne skopírovaním a vložení inštalačných kódov alebo
- 02 Naskenovaním QR kódu.



Možnosť 1

1.1 Manuálna inštalácia

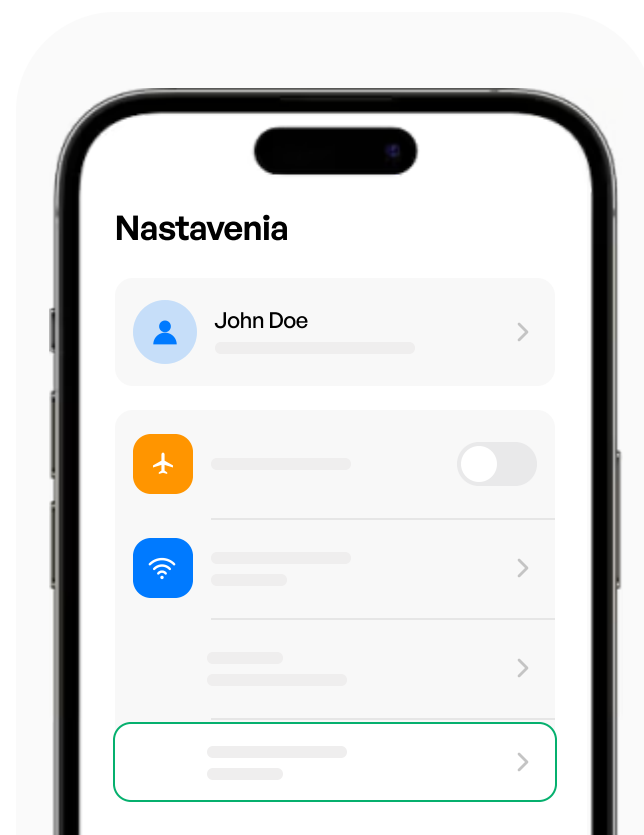
Stačí skopírovať a vložiť kódy, ktoré sme vám poslali e-mailom. To je ideálne, ak nemáte iné zariadenie.



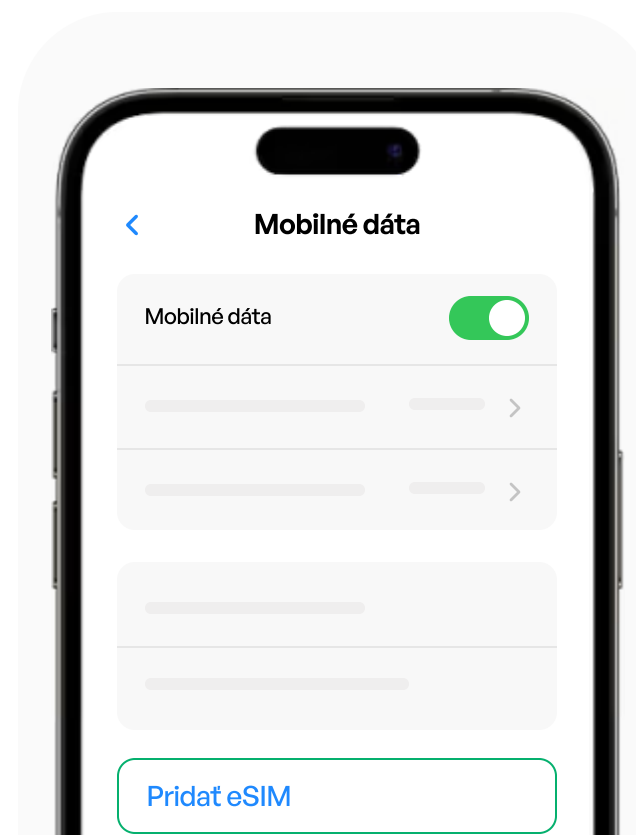
Možnosť 1

1.1. Manuálna inštalácia

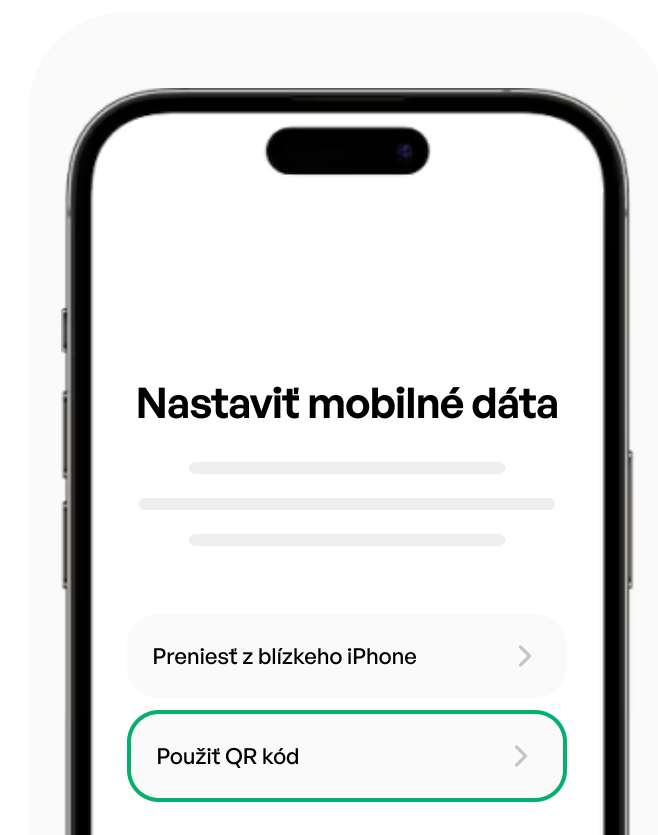
⚙️ Prejdite do nastavení



1. Prejdite na Mobilné dáta



2. Ťuknite na Pridať eSIM



3. Vyberte Použiť QR kód

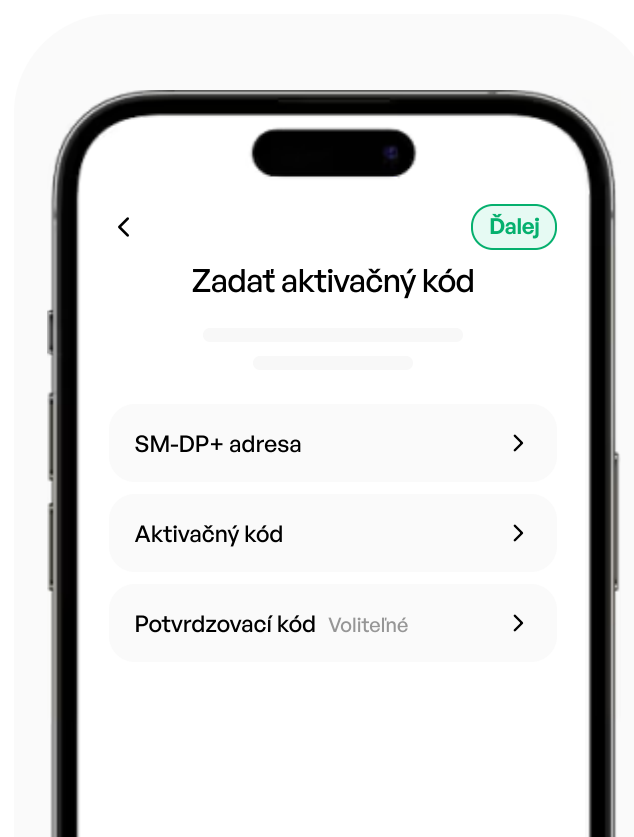


Možnosť 1

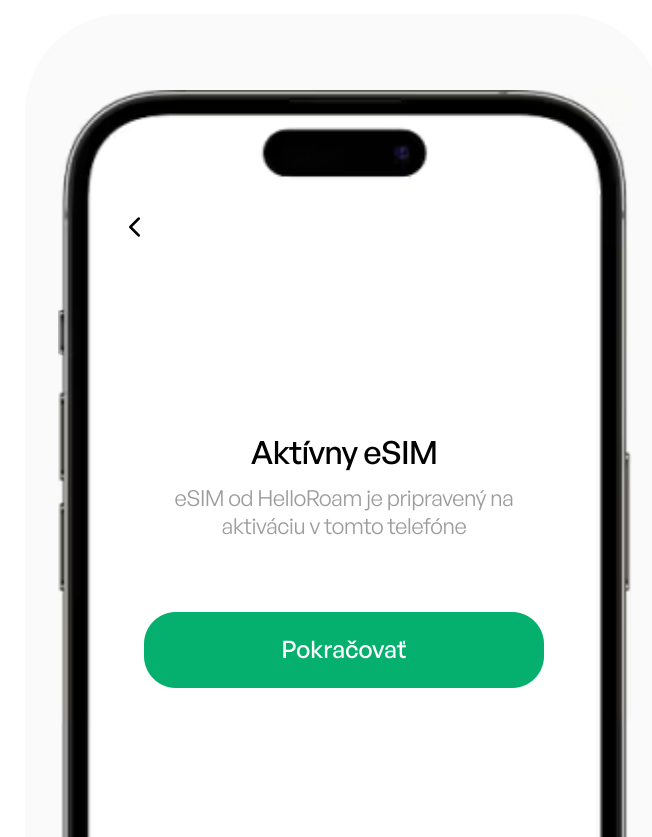
1.1. Manuálna inštalácia



4. Ťuknite na Zadať kód manuálne



5. Vložte kódy, ktoré sme poslali na váš e-mail, a ťuknite na Pripojiť.



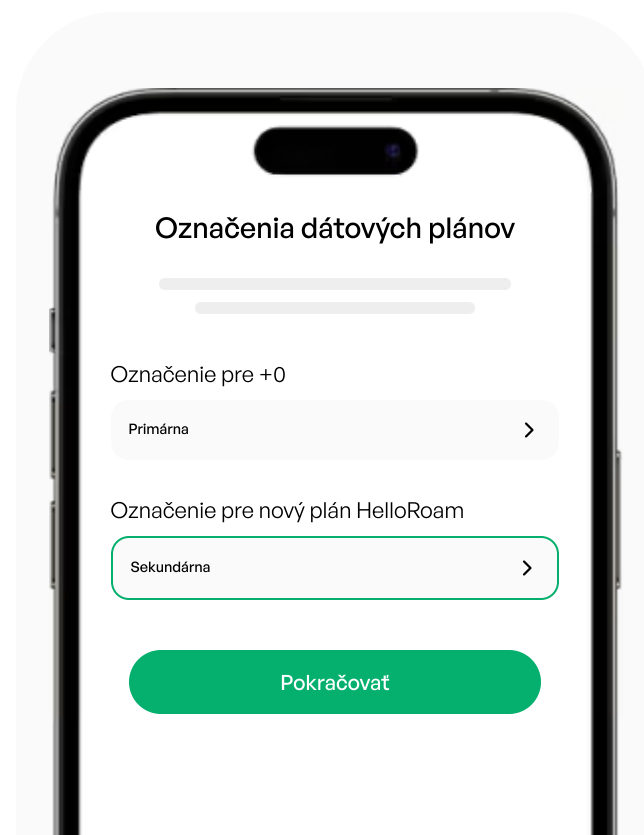
6. Ťuknite na Pokračovať a počkajte. Inštalácia je dokončená, ťuknite na Hotovo

Ako nainštalovať a aktivovať eSIM na iPhone

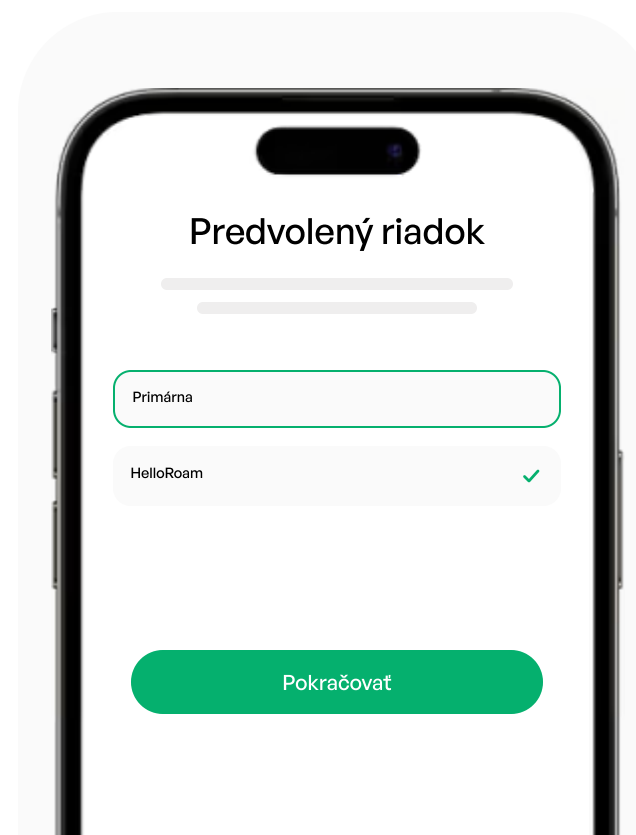


Možnosť 1

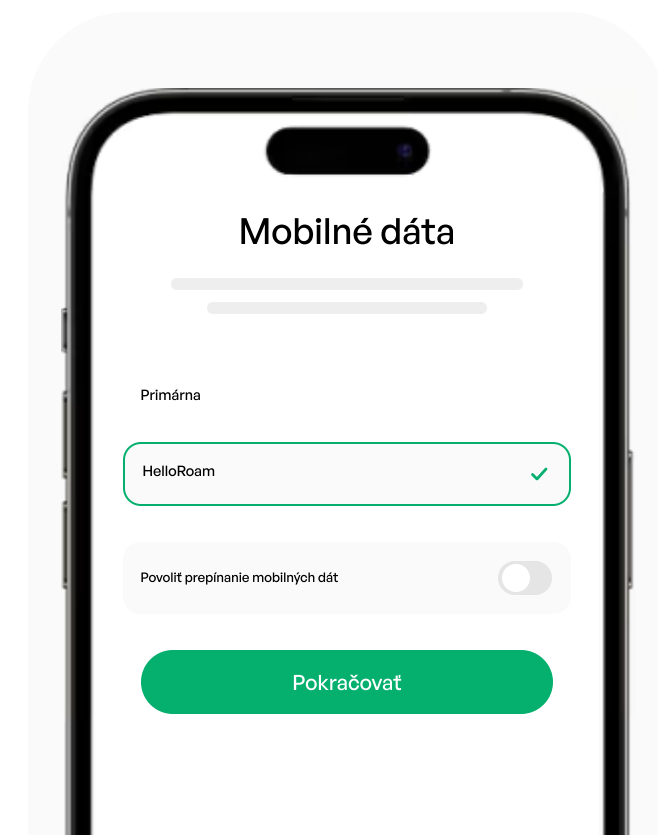
1.1. Manuálna inštalácia



7. Vyberte svoj nový HelloRoam eSIM a premenujte ho. Potom ťuknite na Pokračovať.



8. Vyberte Primárna ako predvolený riadok a ťuknite na Pokračovať.



9. Vyberte HelloRoam ako riadok pre mobilné dáta a ťuknite na Pokračovať.

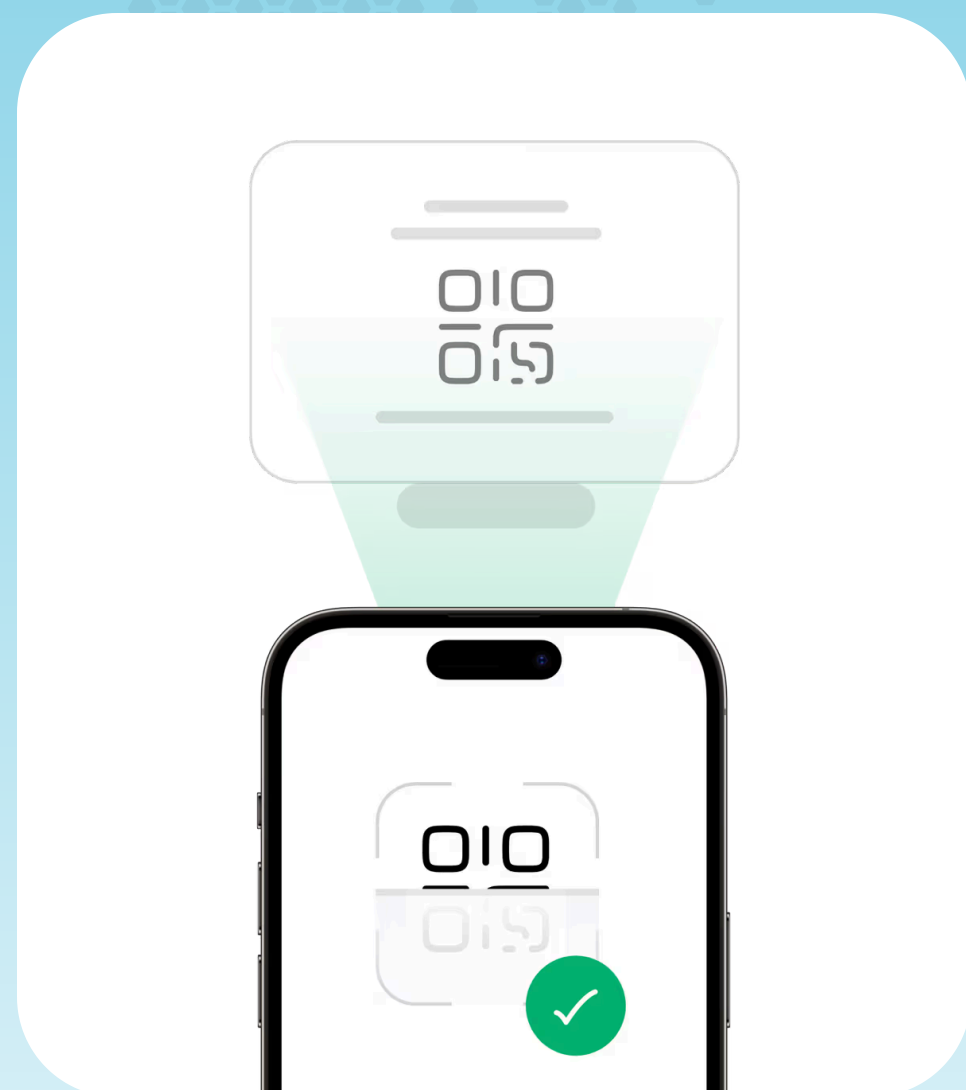
Ako nainštalovať a aktivovať eSIM na iPhone



Možnosť 2

1.2. Inštalácia cez QR

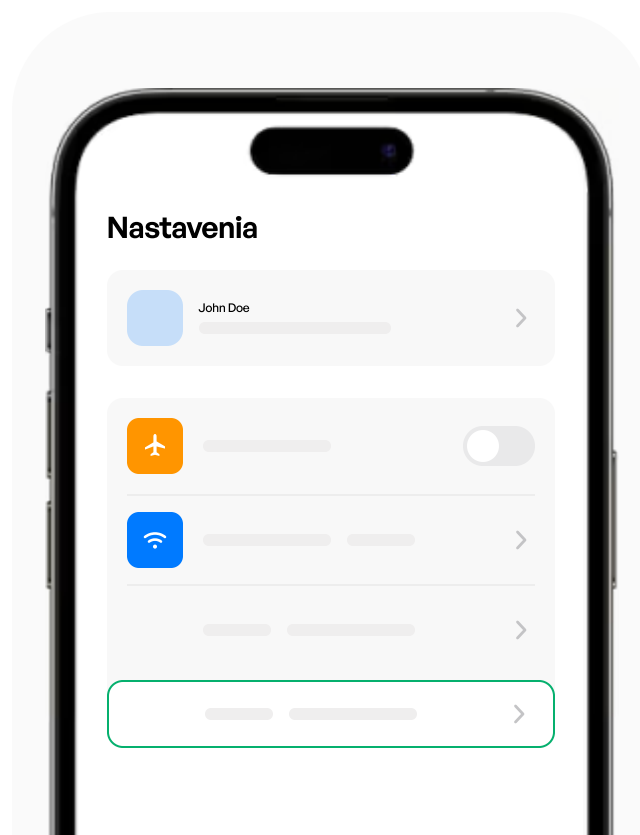
Túto možnosť zvolíte, ak máte QR kód vytlačený alebo na inom zariadení, aby ste ho naskenovali z telefónu.



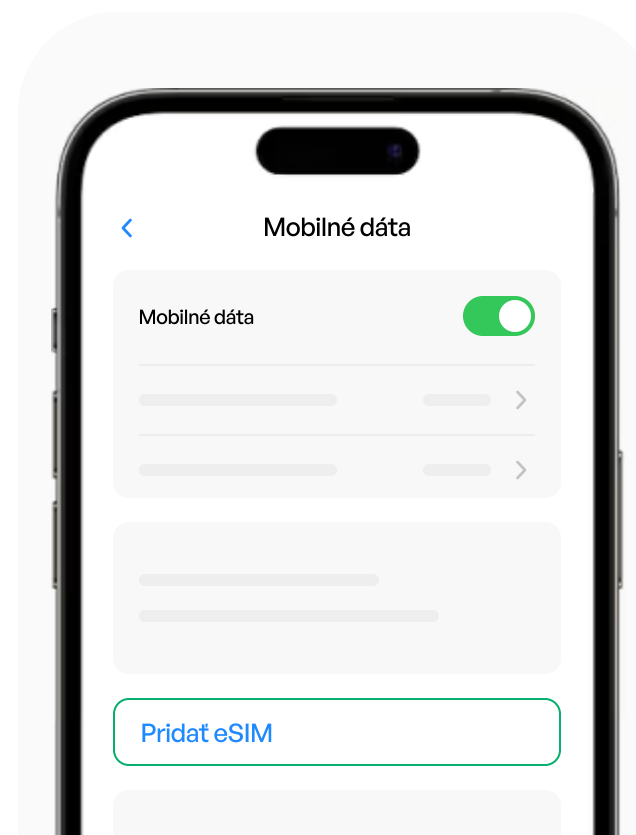
Možnosť 2

1.2. Inštalácia cez QR

 Prejdite do nastavení



1. Prejdite na Mobilné dáta



2. Ťuknite na Pridať eSIM



3. Vyberte Použiť QR kód

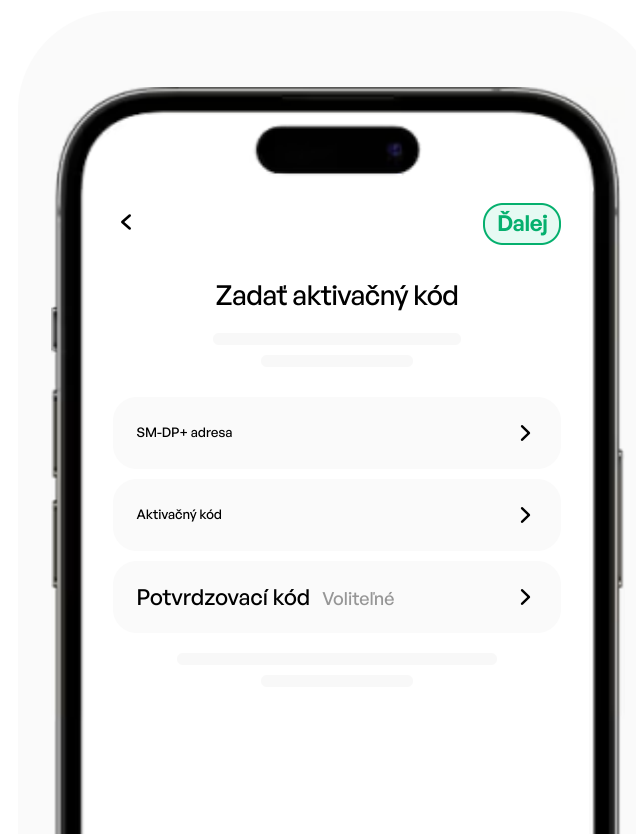


Možnosť 2

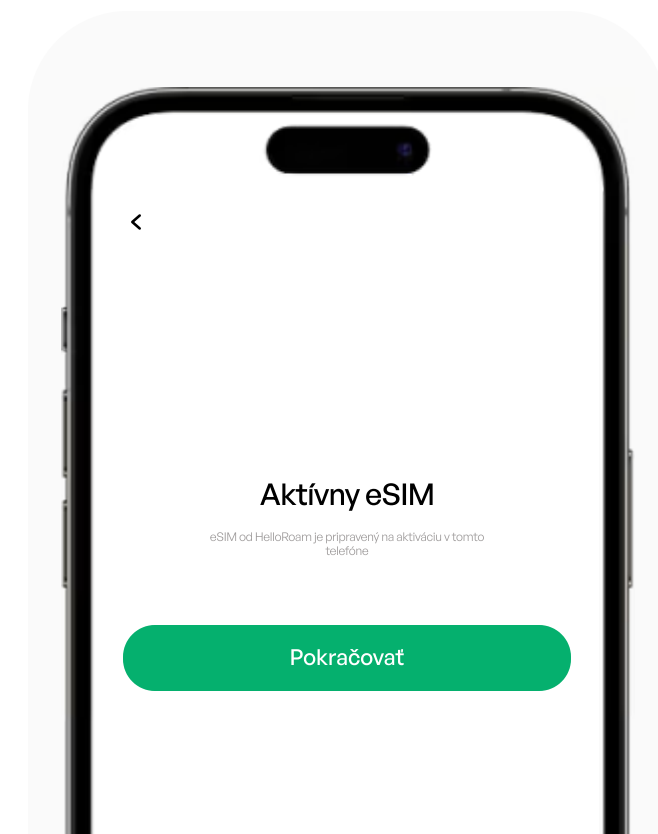
1.2. Inštalácia cez QR



4. Ťuknite na Zadať kód manuálne

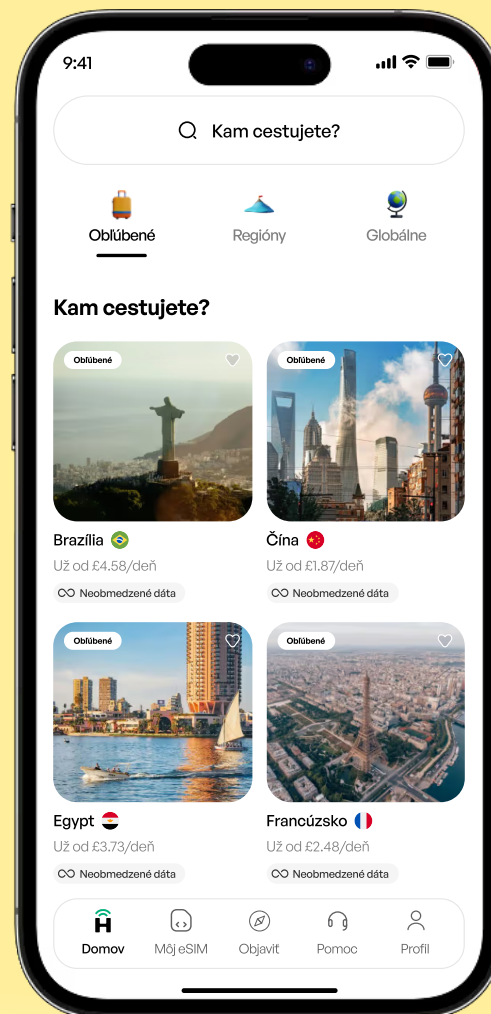


5. Vložte kódy, ktoré sme poslali na váš e-mail, a ťuknite na Pripojiť.



6. Ťuknite na Pokračovať a počkajte. Inštalácia je dokončená, ťuknite na Hotovo





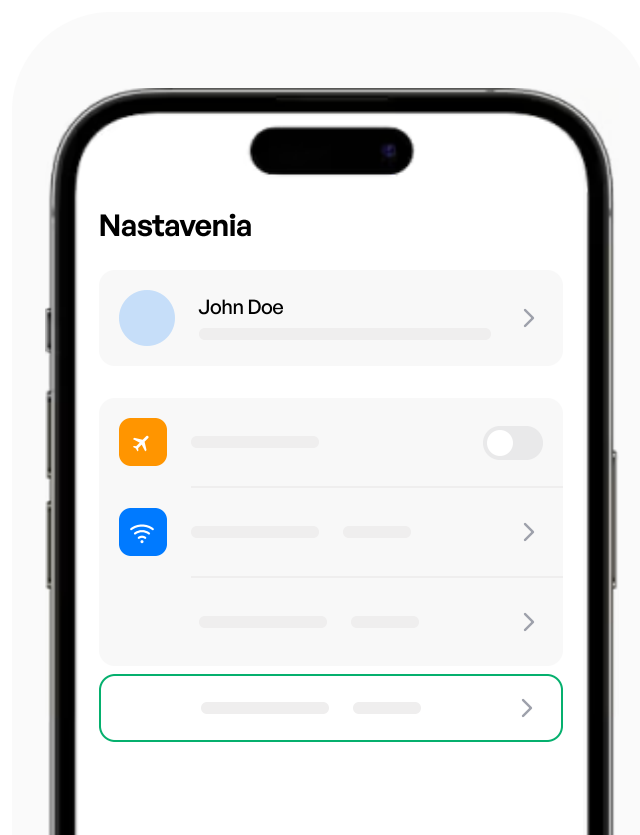
2 Aktivácia

Aktivujte až v cieľi cesty.

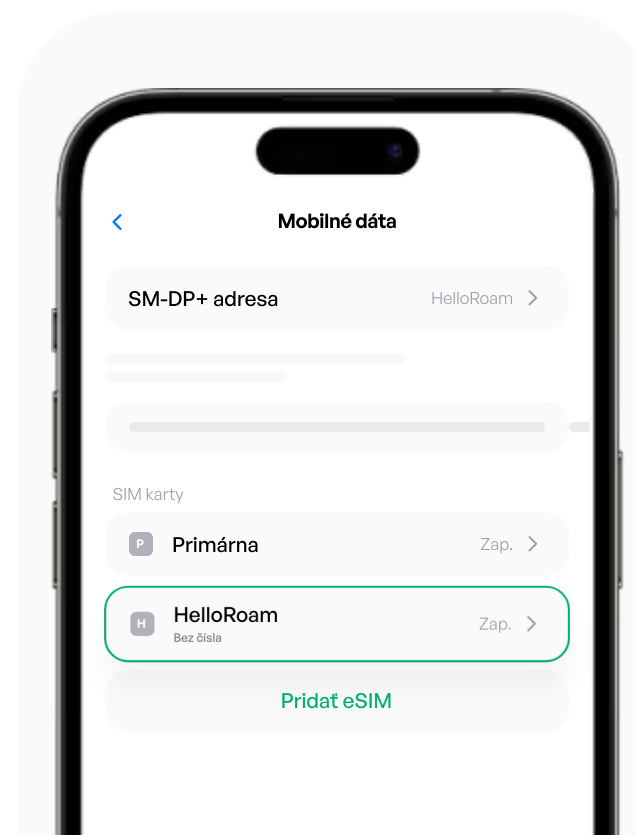


Možnosť 1

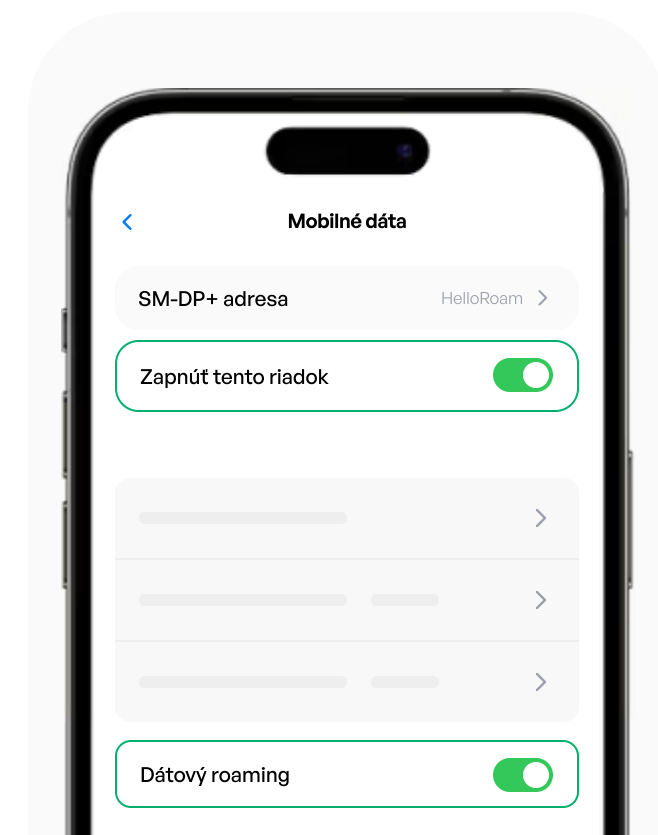
2. Aktivácia



1. Prejdite na Mobilné dáta



2. Vyberte svoj HelloRoam eSIM



3. Zapnite Dátový roaming



3 Overte pripojenie

01

Jedným spôsobom je overiť, že ikona signálu na hornej lište telefónu má aspoň jeden stĺpik.

02

Tiež môžete prejsť do **Nastavenia** → **Mobilné dáta** a vybrať svoj **HelloRoam eSIM** a overiť, že prepínač **Dátový roaming** je zapnutý.



4 Potrebujete pomoc?

Nájdite odpovede na najčastejšie kladené otázky. Tiež môžete napísať na našu nepretržitú linku zákazníckej podpory: support@helloroam.com



Môžem nainštalovať eSIM bez pripojenia na internet?

Na inštaláciu eSIM je potrebné, aby ste mali pripojenie na internet cez sieť Wi-Fi alebo mobilné dáta, ktoré vám umožní vykonať potrebné nastavenie v telefóne. Z tohto dôvodu vám odporúčame nainštalovať ho ešte pred príchodom do cieľa cesty.

Môžem aktivovať eSIM bez pripojenia na internet?

Na aktiváciu eSIM nepotrebujete pripojenie na internet. Stačí zapnúť roaming alebo dátový roaming v nastaveniach telefónu a plán sa aktivuje. Odporúčame vám aktiváciu hneď po príchode do cieľa cesty, aby ste nespotrebovali dátový plán predčasne.

Prečo potrebujem internet na používanie aplikácie?



Zbohom, roaming

