



Kako aktivirati eSIM HelloRoam v iPhone

📌 Namesti pred potovanjem in aktiviraj šele na cilju.



1. Namestitev

3



1.1. Ročna namestitev

4



1.2. Namestitev s QR kodo

8



2. Aktivacija

12



3. Preverite povezavo

15



4. Pomoč

16



eSIM namestite ročno tako, da vnesete kode, ki vam jih pošljemo po e-pošti, ali tako, da skenirate QR kodo z druge naprave. Izberite možnost, ki vam ustreza.

eSIM lahko namestite

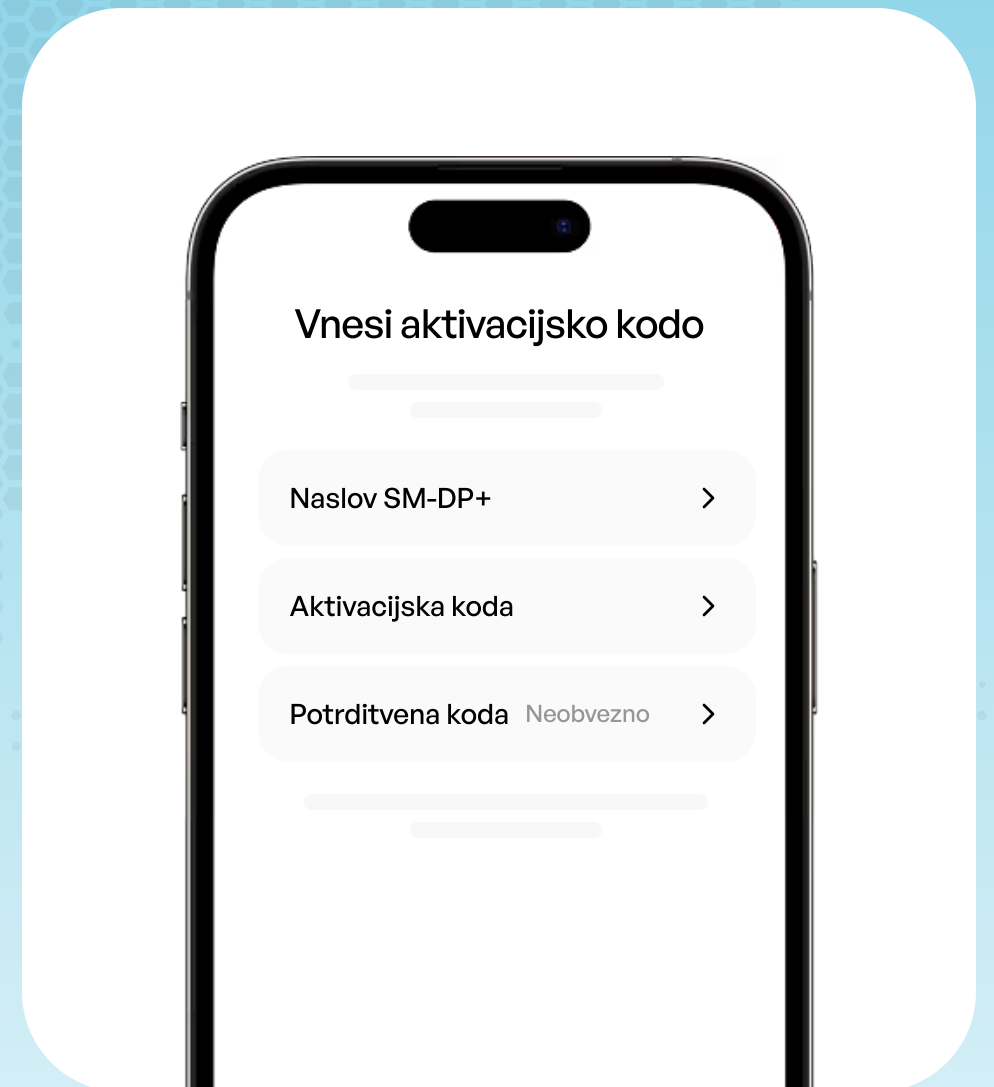
- 01 ročno s kopiranjem in lepljenjem namestitvenih kod ali
- 02 s skeniranjem QR kode.



1. možnost

1.1 Ročna namestitev

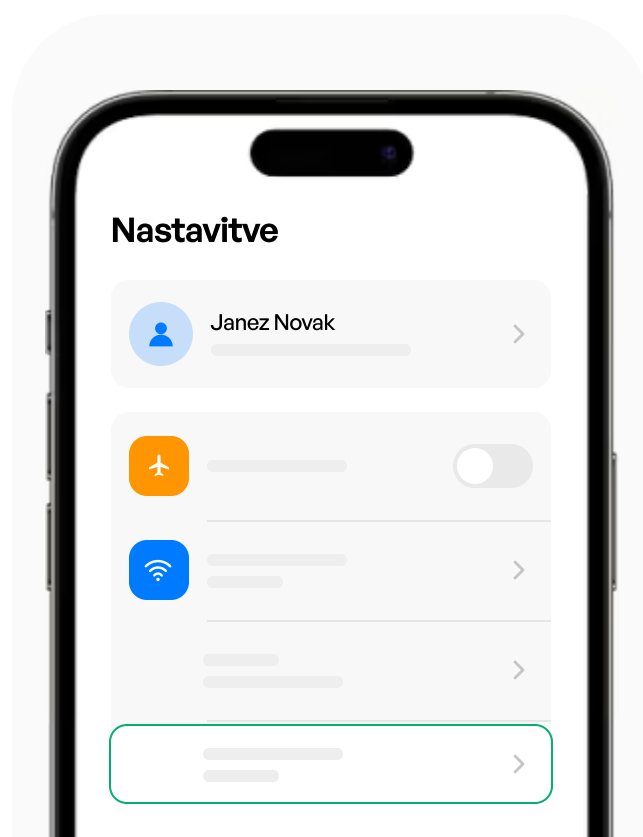
Preprosto kopirajte in prilepite kode, ki smo vam jih poslali po e-pošti. To je idealno, če nimate druge naprave.



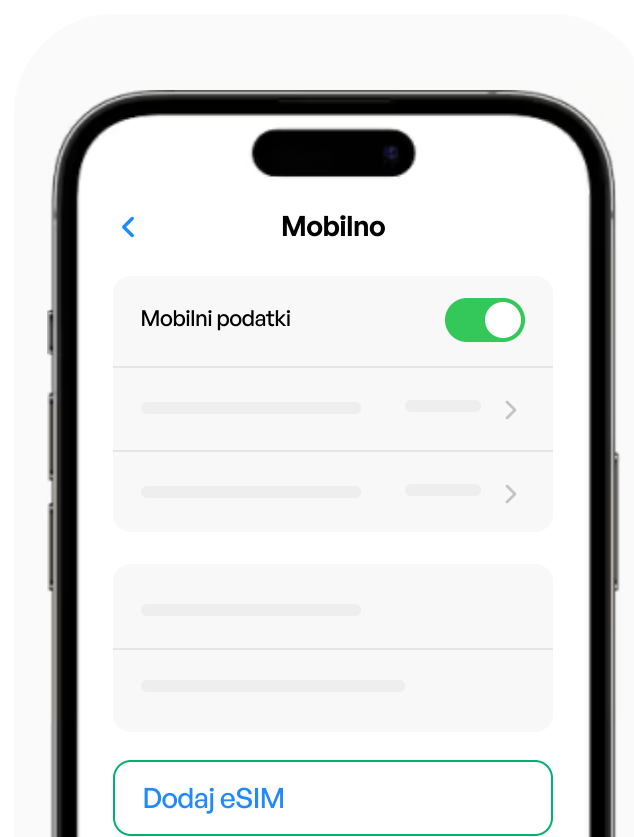
1. možnost

1.1. Ročna namestitev

 Pojdi v nastavitve



1. Pojdite v Mobilno



2. Tapnite Dodaj eSIM



3. Izberite Uporabi QR kodo

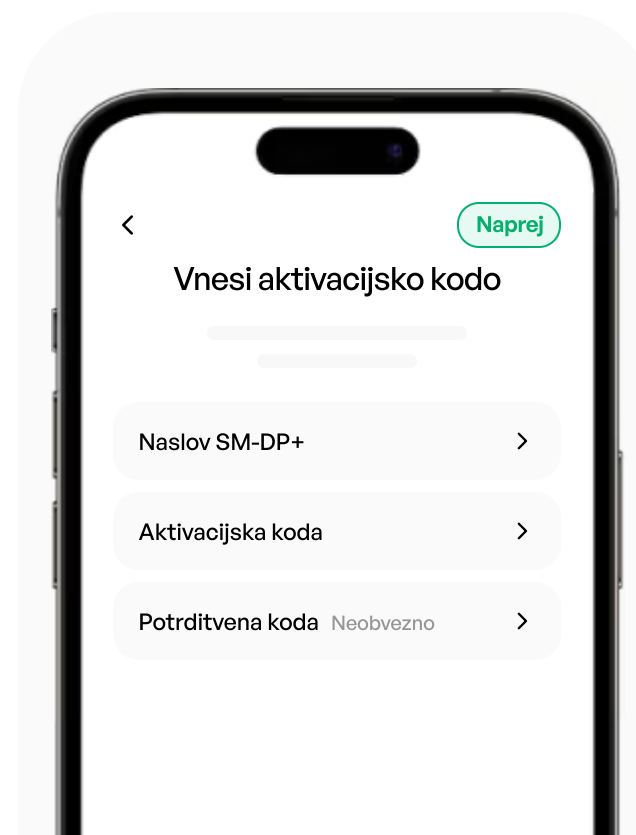


1. možnost

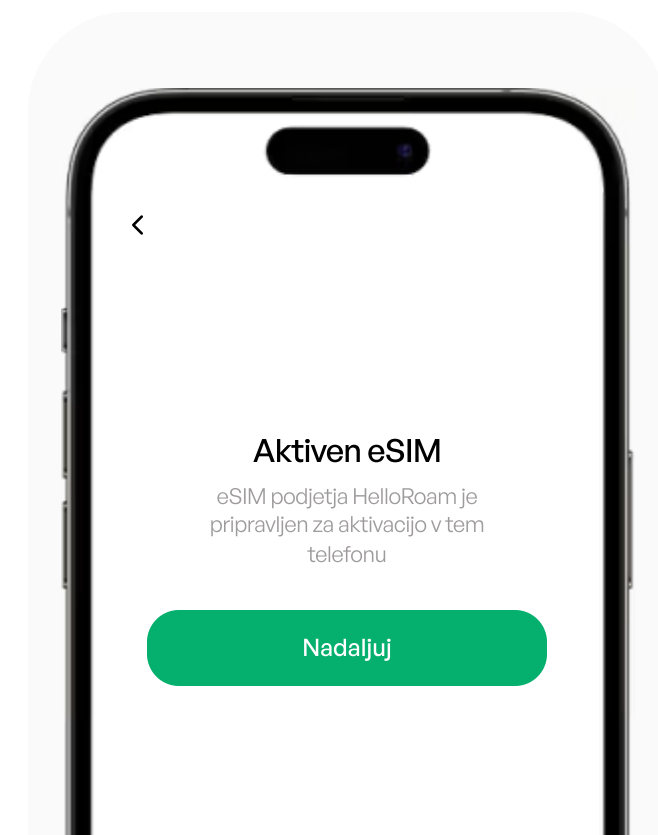
1.1. Ročna namestitev



4. Tapnite Ročno vnesi podatke



5. Prilepite kode, ki smo vam jih poslali na e-pošto, in tapnite Poveži.

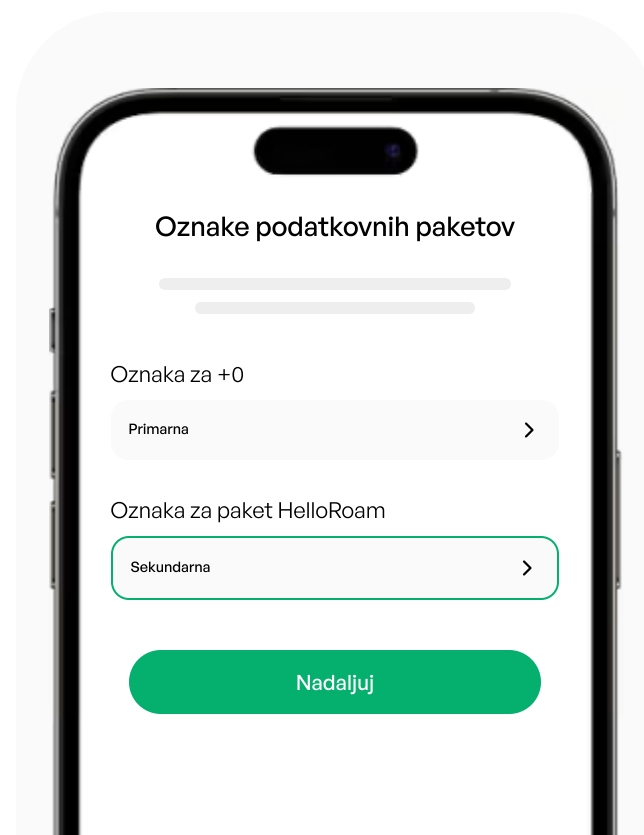


6. Tapnite Nadaljuj in počakajte. Namestitev je končana, tapnite Opravljeno



1. možnost

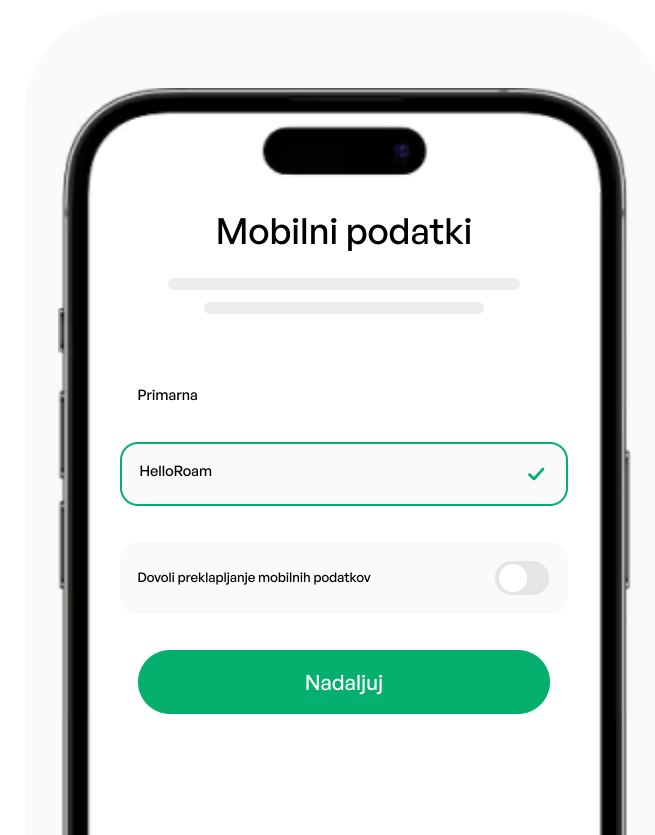
1.1. Ročna namestitev



7. Izberite svoj novi HelloRoam eSIM in ga preimenujte. Nato tapnite Nadaljuj.



8. Izberite Primarna kot privzeto linijo in tapnite Nadaljuj.



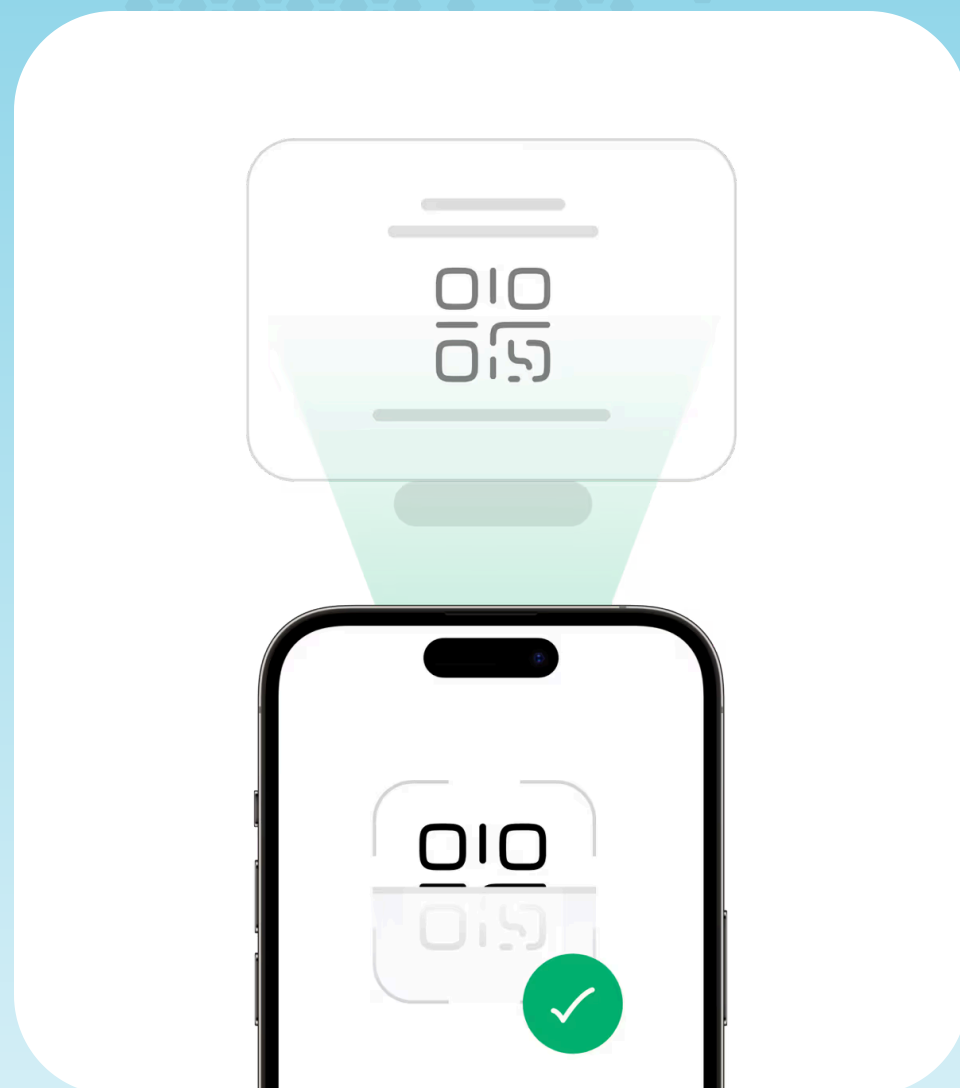
9. Izberite HelloRoam kot linijo za mobilne podatke in tapnite Nadaljuj.



2. možnost

1.2. Namestitev s QR

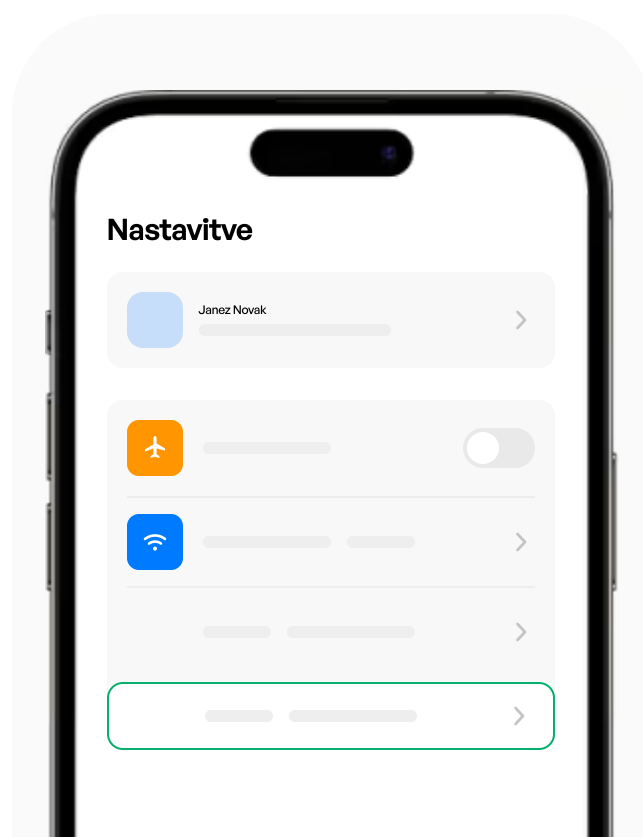
To možnost izberite, če imate QR kodo natisnjeno ali na drugi napravi, da jo skenirate s svojim telefonom.



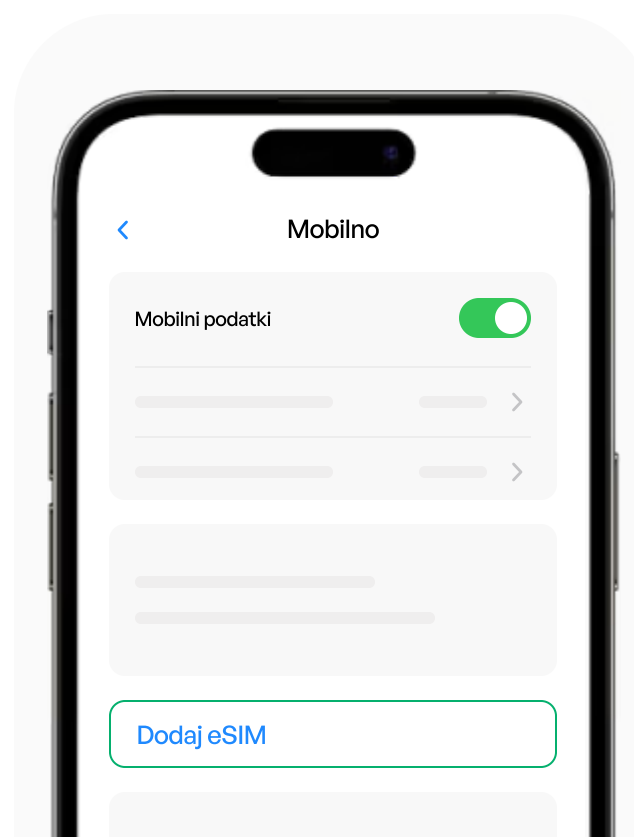
2. možnost

1.2. Namestitev s QR

 Pojdi v nastavitve



1. Pojdite v Mobilno



2. Tapnite Dodaj eSIM



3. Izberite Uporabi QR kodo

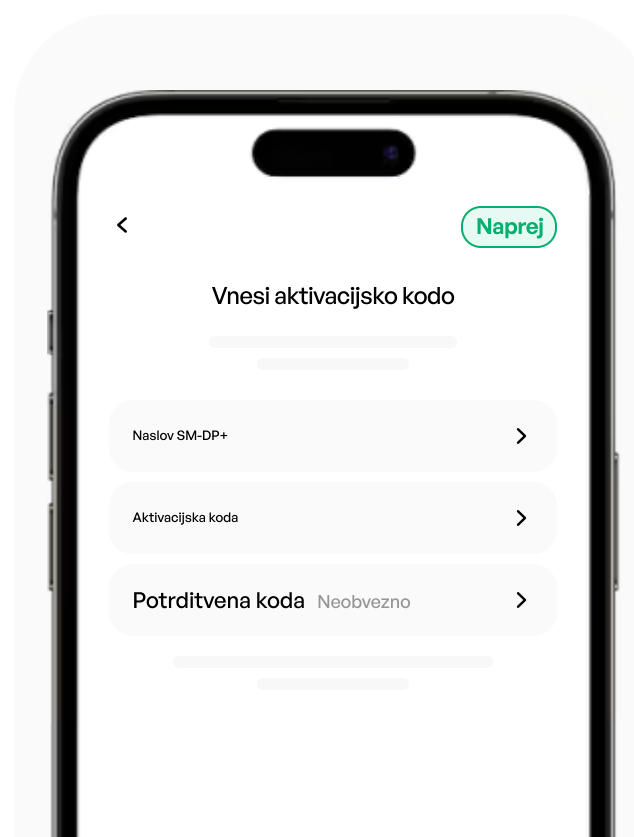


2. možnost

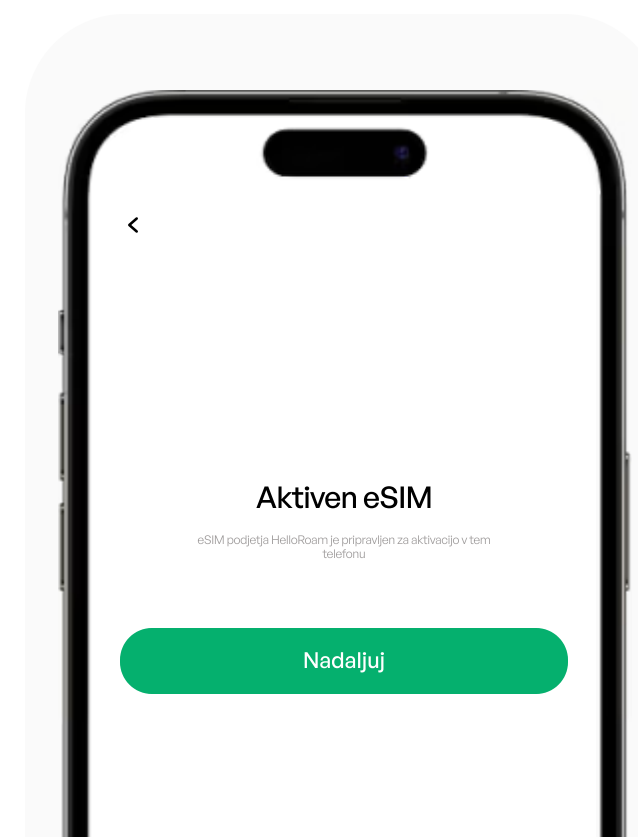
1.2. Namestitev s QR



4. Tapnite Ročno vnesi podatke



5. Prilepite kode, ki smo vam jih poslali na e-pošto, in tapnite Poveži.



6. Tapnite Nadaljuj in počakajte. Namestitev je končana, tapnite Opravljeno





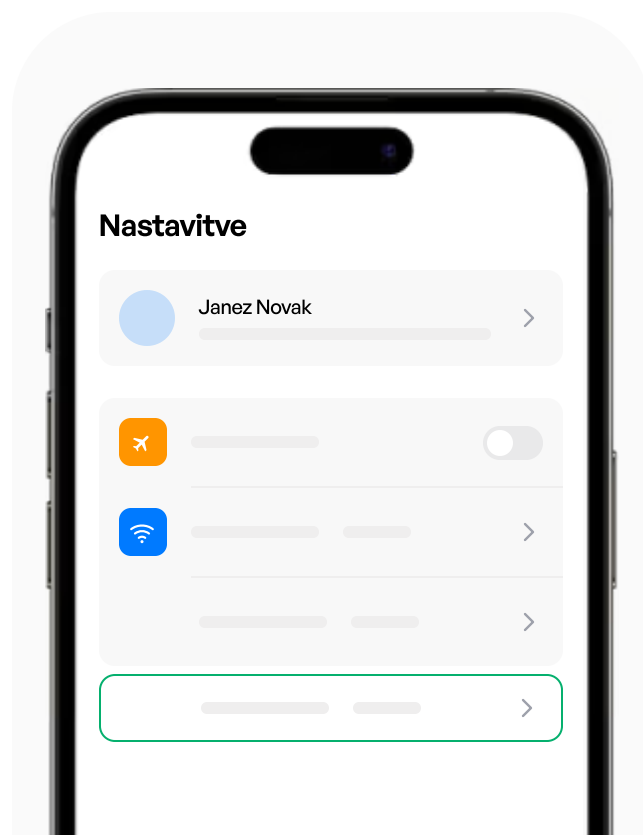
2 Aktivacija

Aktivirajte šele na cilju.

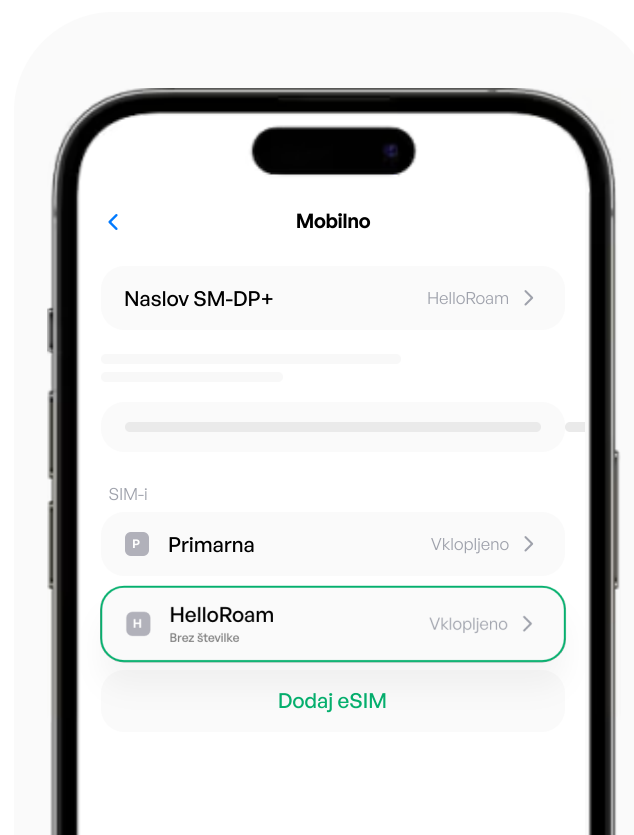


1. možnost

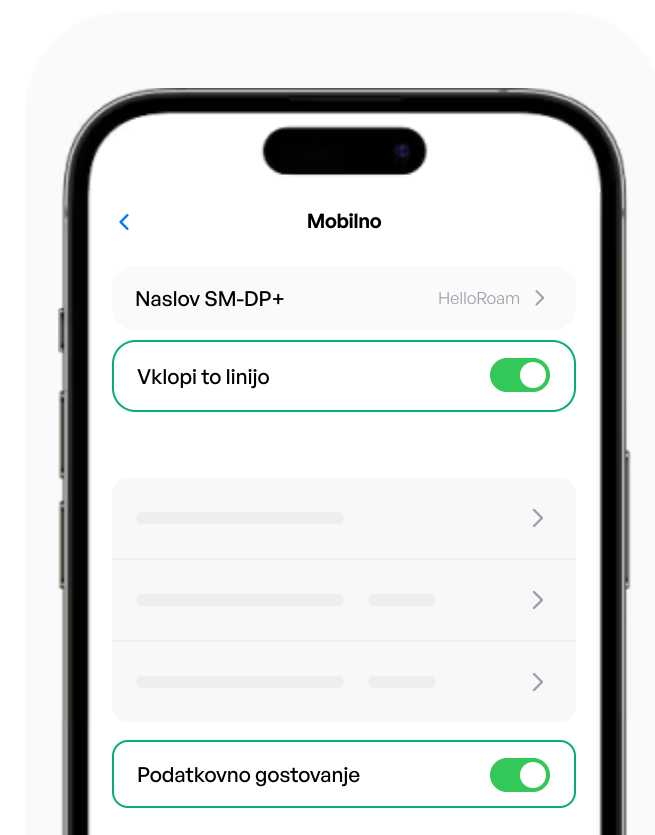
2. Aktivacija



1. Pojdite v Mobilno



2. Izberite svoj HelloRoam eSIM



3. Vklopite Podatkovno gostovanje



3 Potrdite povezavo

01

Eden od načinov je, da preverite, ali ima signalna ikona v zgornji vrstici telefona vsaj eno črtico.

02

Lahko pa greste tudi v **Nastavitve** → **Mobilno** in izberete svoj **HelloRoam eSIM**, da preverite, ali je stikalo **Podatkovno gostovanje** vklopljeno.



4 Potrebujete pomoč?

Poiščite odgovore na najpogostejša vprašanja. Lahko nam tudi pišete na našo službo za pomoč strankam 24/7: support@helloroam.com



Ali lahko eSIM namestim brez internetne povezave?

Za namestitev eSIM-a je potrebno, da imate internetno povezavo prek omrežja Wi-Fi ali mobilnih podatkov, ki vam omogoča izvedbo potrebne konfiguracije v telefonu. Zato priporočamo, da ga namestite, preden prispete na cilj.

Ali lahko eSIM aktiviram brez internetne povezave?

Za aktivacijo eSIM-a vam ni treba imeti internetne povezave, saj se s vklopom gostovanja ali podatkovnega gostovanja v nastavitvah telefona paket aktivira. Priporočamo, da ga aktivirate takoj, ko prispete na cilj, da ne porabite podatkovnega paketa prezgodaj.

Zakaj potrebujem internet za uporabo aplikacije?



Zbogom,
gostovanje

