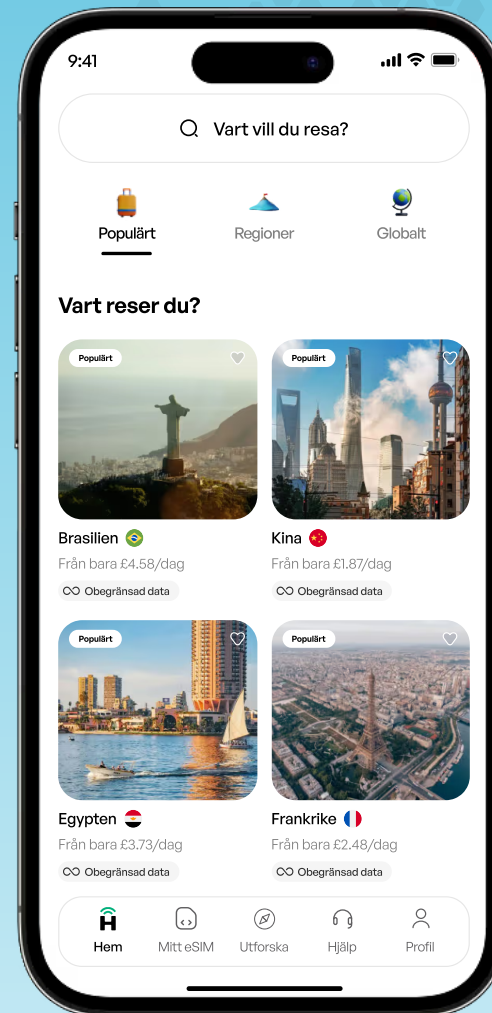




Så aktiverar du ditt HelloRoam eSIM på iPhone

 Installera före din resa och **aktivera** först vid din destination.



1. Installation	3	→
1.1. Manuell installation	4	→
1.2. Installation med QR-kod	8	→
2. Aktivering	12	→
3. Verifiera din anslutning	15	→
4. Hjälp	16	→



Installera ditt eSIM manuellt genom att ange koderna vi mejlar dig eller genom att skanna QR-koden från en annan enhet. Välj det alternativ som passar dig.

Du kan installera ditt eSIM

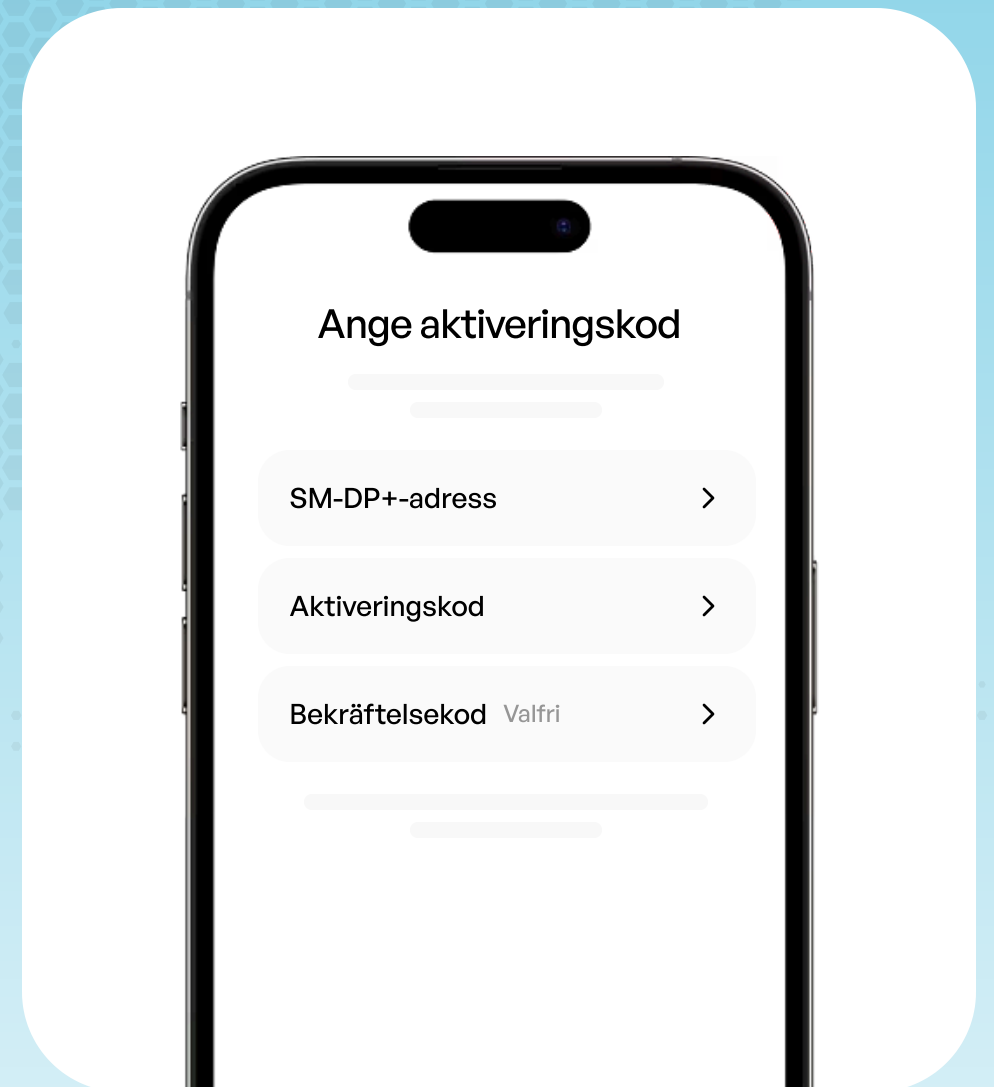
- 01 Manuellt genom att kopiera och klistra in installationskoderna eller
- 02 Skanna QR-koden.



Alternativ 1

1.1 Manuell installation

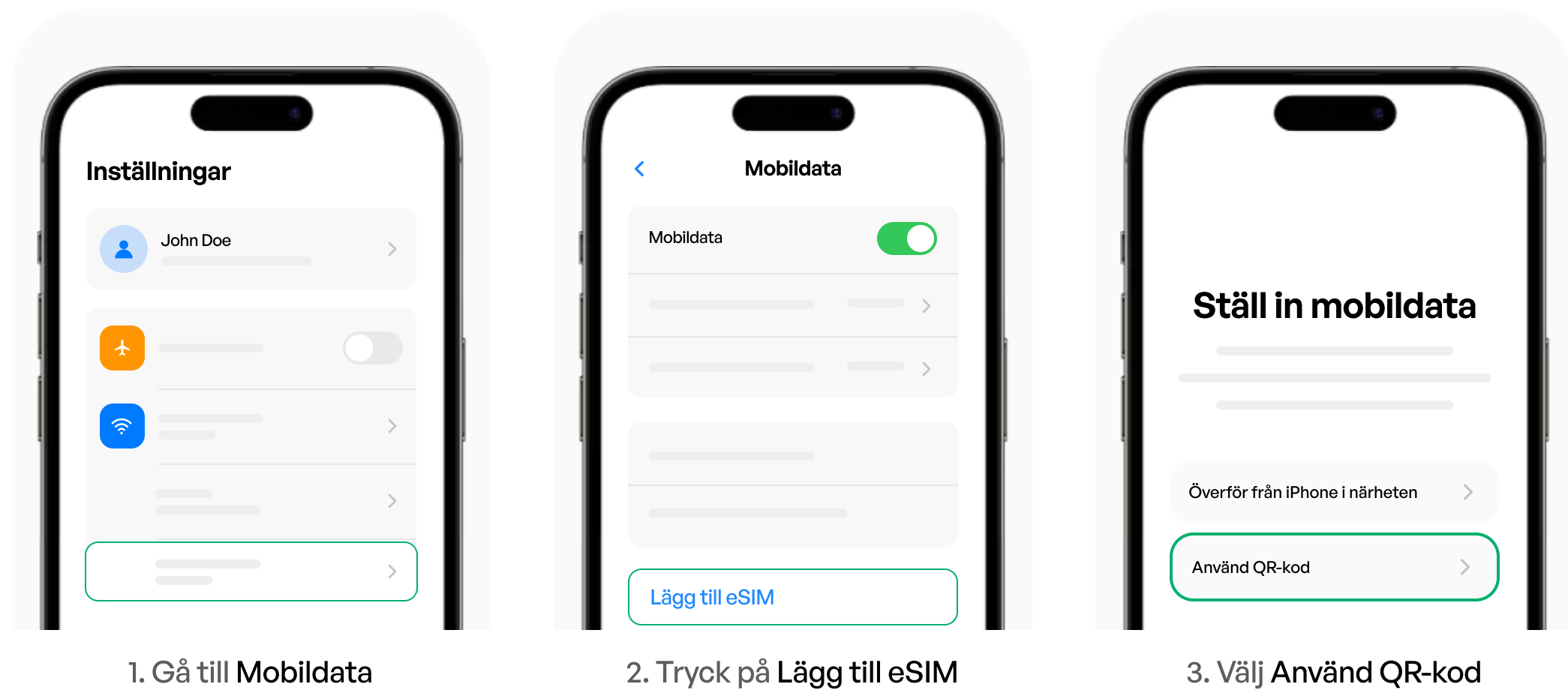
Kopiera och klistra bara in koderna vi mejlade dig. Det här är perfekt om du inte har en annan enhet.



Alternativ 1

1.1. Manuell installation

⚙️ Gå till inställningar



Alternativ 1

1.1. Manuell installation



4. Tryck på Ange uppgifter manuellt



5. Klistra in koderna som vi skickade till din e-post, och tryck på Anslut.

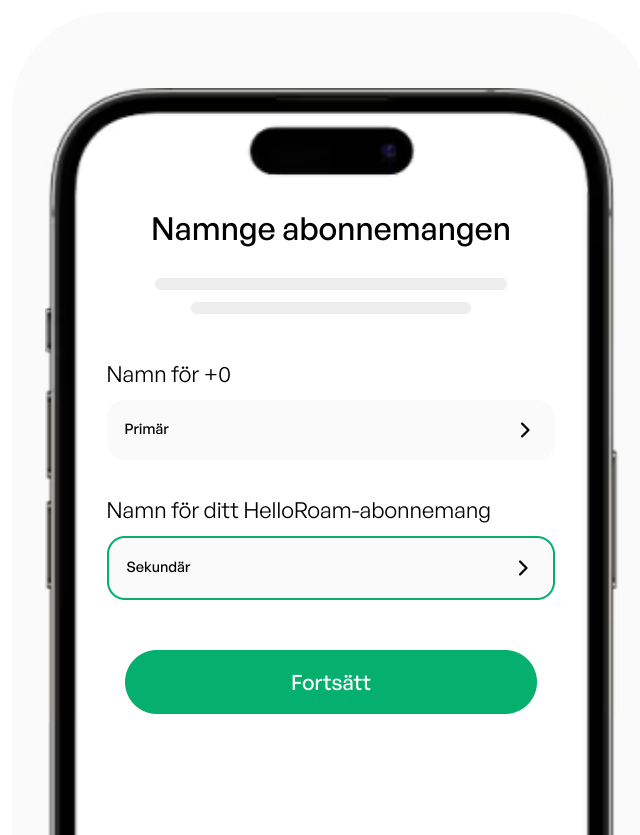


6. Tryck på Fortsätt och vänta. Installationen är klar, tryck på Klar

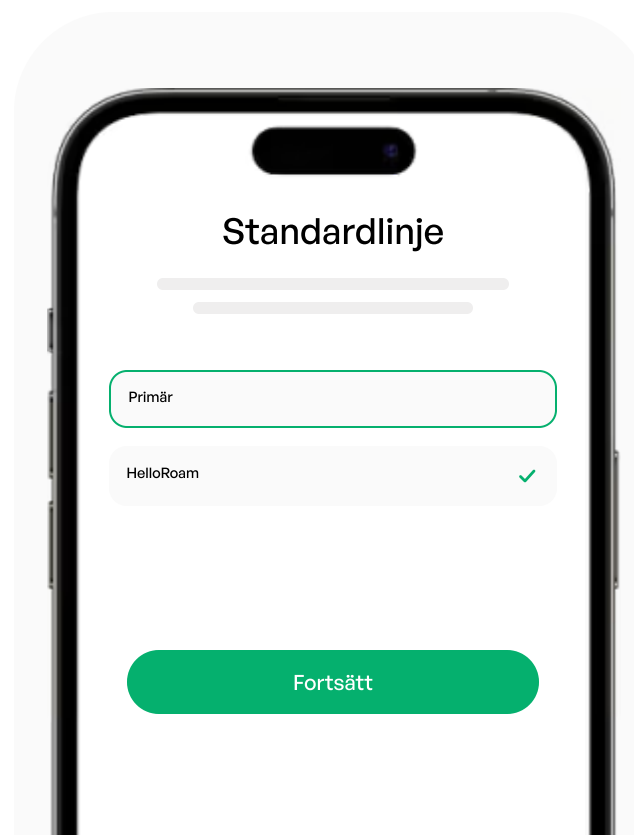


Alternativ 1

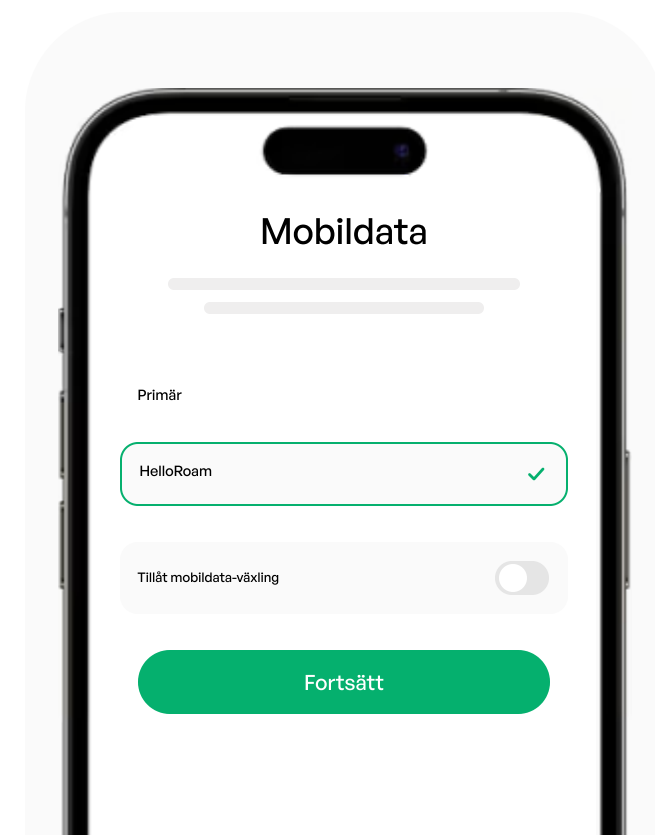
1.1. Manuell installation



7. Välj ditt nya HelloRoam eSIM och döp om det. Tryck sedan på **Fortsätt**.



8. Välj Primär som din standardlinje och tryck på **Fortsätt**.



9. Välj HelloRoam som din linje för mobildata och tryck på **Fortsätt**.

Så installerar och aktiverar du ditt eSIM på iPhone



Alternativ 2

1.2. QR-installation

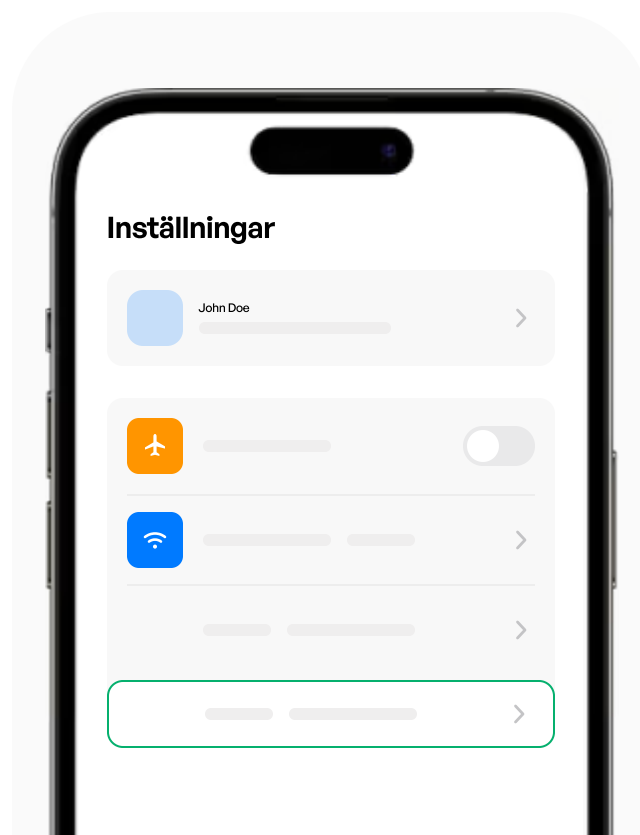
Välj det här alternativet om du har QR-koden utskriven eller på en annan enhet för att skanna den med din mobil.



Alternativ 2

1.2. QR-installation

⚙️ Gå till inställningar



1. Gå till Mobildata



2. Tryck på Lägg till eSIM



3. Välj Använd QR-kod

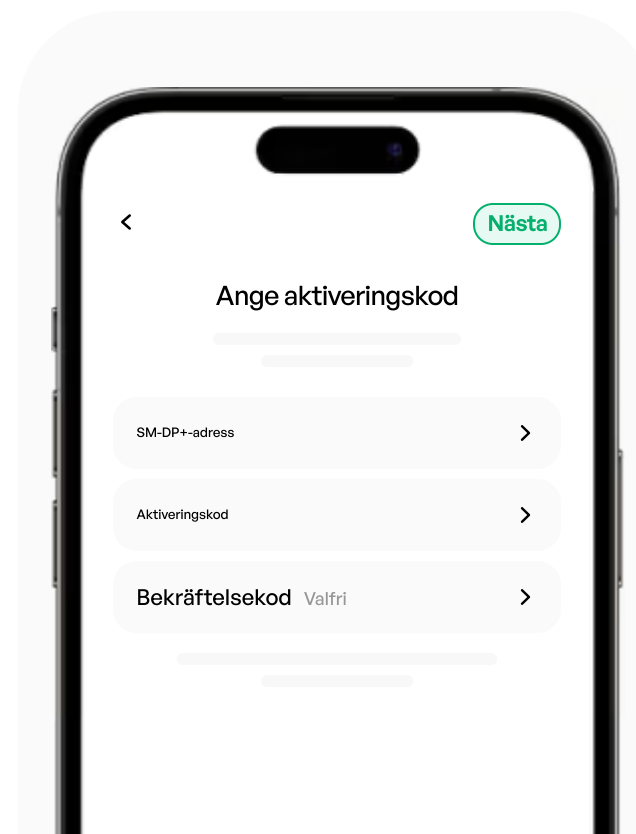


Alternativ 2

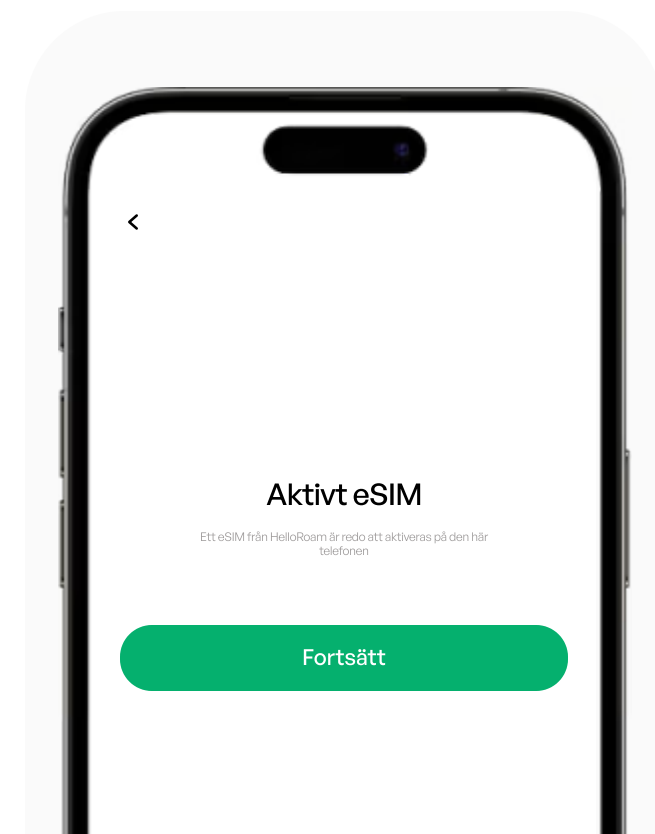
1.2. QR-installation



4. Tryck på Ange uppgifter manuellt

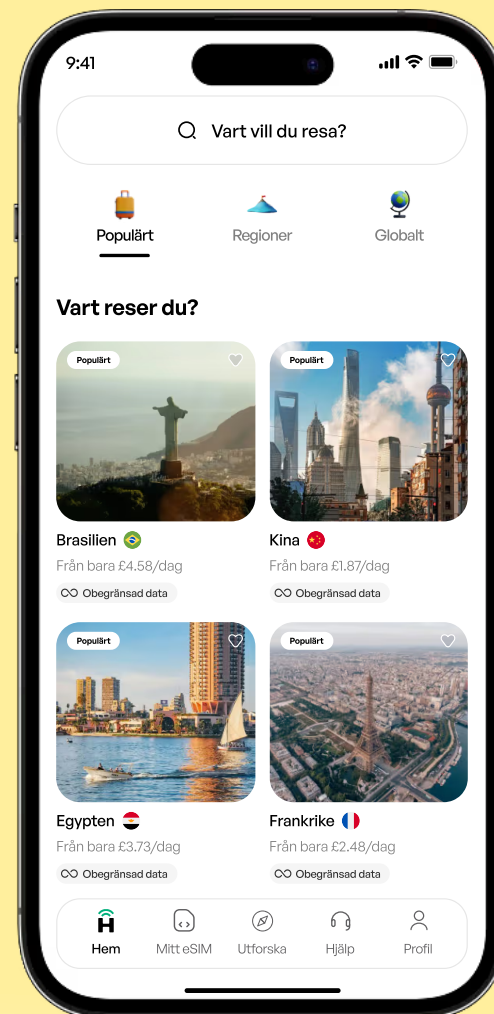


5. Klistra in koderna som vi skickade till din e-post, och tryck på Anslut.



6. Tryck på Fortsätt och vänta. Installationen är klar, tryck på Klar





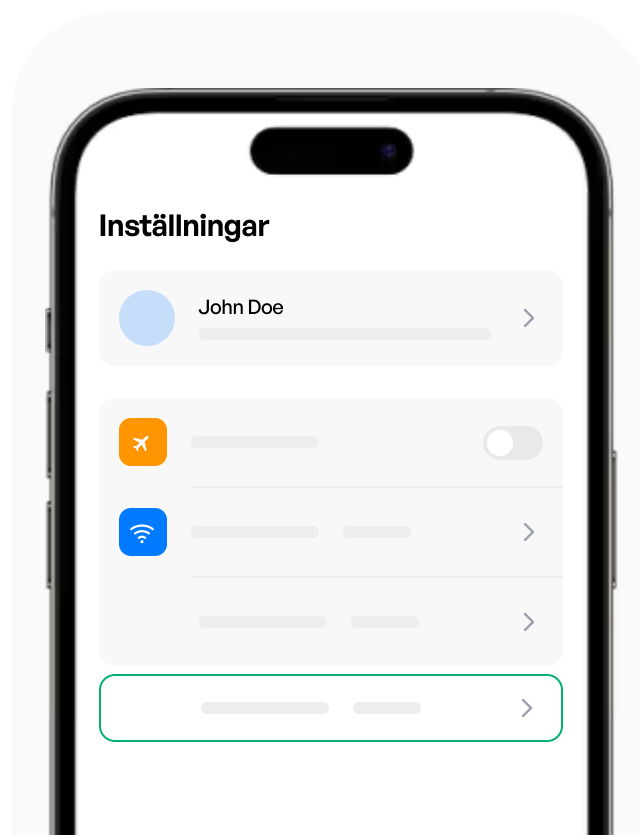
2 Aktivering

Aktivera först vid din destination.

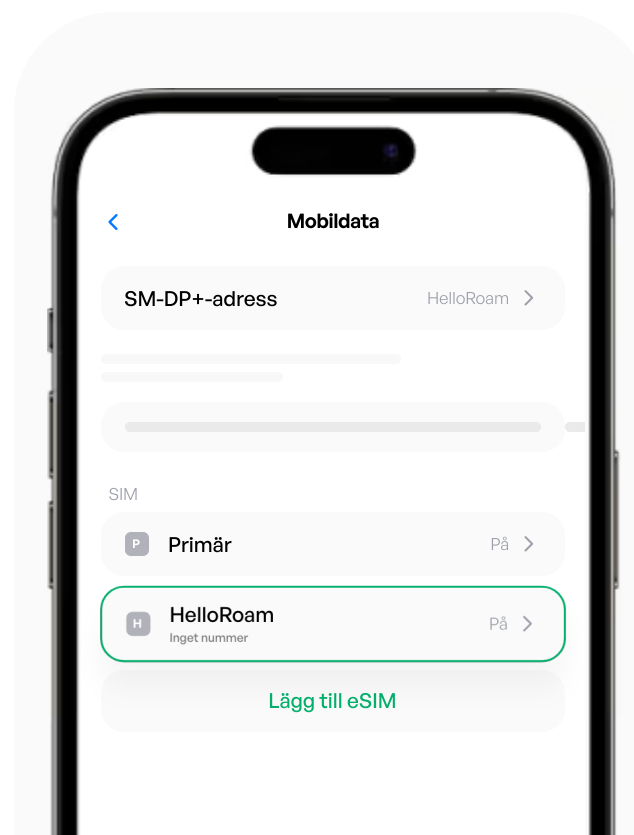


Alternativ 1

2. Aktivering



1. Gå till Mobildata



2. Välj ditt HelloRoam eSIM



3. Slå på Dataroaming



3 Bekräfta din anslutning

01

Ett sätt är att kontrollera att signalikonen längst upp på telefonen visar minst ett streck.

02

Du kan också gå till **Inställningar** → **Mobildata** och välja ditt **HelloRoam eSIM** för att kontrollera att reglaget **Dataroaming** är på.



4 Behöver du hjälp?

Hitta svar på de vanligaste frågorna. Du kan även skriva till vår kundtjänst som är öppen dygnet runt: support@helloroam.com



Kan jag installera mitt eSIM utan internetanslutning?

För att installera ditt eSIM behöver du en internetanslutning via ett Wi-Fi-nätverk eller mobildata, så att du kan göra den nödvändiga konfigurationen på din mobil. Därför rekommenderar vi att du installerar det innan du kommer fram till din destination.

Kan jag aktivera mitt eSIM utan internetanslutning?

För att aktivera ditt eSIM behöver du ingen internetanslutning, eftersom abonnemanget aktiveras när du slår på roaming eller dataroaming i mobilens inställningar. Vi rekommenderar att du aktiverar så snart du kommer fram till din destination för att inte förbruka ditt dataabonnemang i förtid.

Varför behöver jag internet för att använda appen?



Hejdå, roaming

